

ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานมีส่วนร่วมในงาน บรรยายภาคองค์การ  
กับผลผลิตของงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ  
โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร



นางสาว จินดา รัตนะจำเริญ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2549

ISBN : 974-14-2987-8

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

RELATIONSHIPS BETWEEN EMPLOYEE PARTICIPATION, ORGANIZATIONAL  
CLIMATE, AND WORK PRODUCTIVITY AS PERCEIVED BY  
STAFF NURSES, HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION  
OF BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION

Miss Chinda Ruttanachumrearn

A Thesis submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Nursing Science Programe in Nursing Administration

Faculty of Nursing

Chulalongkorn University

Academic Year 2006

ISBN : 974-14-2987-8

Copyright of Chulalongkorn University

**490315**



จินดา รัตนจำเริญ : ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในงาน บรรยากาศองค์การกับ  
ผลผลิตของงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร  
(RELATIONSHIPS BETWEEN EMPLOYEE PARTICIPATION, ORGANIZATIONAL  
CLIMATE, AND WORK PRODUCTIVITY AS PERCEIVED BY STAFF NURSES,  
HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF BANGKOK METROPOLITAN  
ADMINISTRATION) อ. ที่ปรึกษา : ผศ. ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์, 133 หน้า. ISBN :  
974-14-2987-8

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในงาน บรรยากาศองค์การ  
และผลผลิตของงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร และ  
ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในงาน บรรยากาศองค์การ กับผลผลิตของงานตาม  
การรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาล  
ประจำการโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 408 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบ  
หลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในงาน แบบสอบถาม  
บรรยากาศองค์การ และแบบสอบถามผลผลิตของงาน ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตาม  
เนื้อหา และวิเคราะห์ความเที่ยงของเครื่องมือโดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคได้  
เท่ากับ .85 , .87 และ .84 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณค่าเฉลี่ย ค่าส่วน  
เบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. การมีส่วนร่วมในงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ใน  
ระดับสูง ( $\bar{X} = 3.87$ ) บรรยากาศองค์การอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.68$ ) และผลผลิตของงานอยู่ใน  
ระดับสูง ( $\bar{X} = 3.87$ )
2. การมีส่วนร่วมในงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร มี  
ความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับผลผลิตของงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  
.05 ( $r = .60$ )
3. บรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับผลผลิตของงานอย่าง  
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $r = .54$ )

สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล

ปีการศึกษา 2549

ลายมือชื่อนิสิต.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

.....  
.....

## 4577803036: MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: EMPLOYEE PARTICIPATION/ORGANIZATIONAL CLIMATE/WORK PRODUCTIVITY

CHINDA RUTTANACHUMREARN: RELATIONSHIPS BETWEEN EMPLOYEE PARTICIPATION, ORGANIZATIONAL CLIMATE, AND WORK PRODUCTIVITY AS PERCEIVED BY STAFF NURSES, HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. SUKUNYA PRACHUSILPA, DNSc.  
133 pp. ISBN: 974-14-2987-8

This descriptive study was designed to study employee participation, organizational climate, work productivity and to examine the relationships between employee participation, organizational climate, and work productivity as perceived by staff nurses in hospitals under the jurisdiction of Bangkok Metropolitan Administration. The sample consisted of 408 staff nurses, selected by multi-stage random sampling technique. The research instruments were Employee Participation Questionnaire, Organizational Climate Questionnaire, and Work Productivity Questionnaire. Content validity was established by a panel of experts. Reliability of the instruments by Cronbach's alpha coefficients were .85, .87, and .84 respectively. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, and Pearson's product moment correlation coefficients.

Principle findings were as follows:

1. Employee participation of staff nurses in hospitals under the jurisdiction of Bangkok Metropolitan Administration was at the high level ( $\bar{x} = 3.87$ ), organizational climate was at the high level ( $\bar{x} = 3.68$ ) and work productivity as perceived by staff nurses in hospitals under the jurisdiction of Bangkok Metropolitan Administration was at the high level ( $\bar{x} = 3.87$ )
2. Employee participation of staff nurses in hospitals under the jurisdiction of Bangkok Metropolitan Administration was positively related to work productivity at the p-value  $< .05$ , ( $r = .60$ )
3. Organizational climate was positively related to work productivity at the p-value  $< .05$ , ( $r = .54$ )

Field of Study Nursing Administration

Academic Year 2006

Student's Signature *Chinda Ruttanachumrearn*

Advisor's Signature *Sukunya Prachusilpa*

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุกสิลา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้ ข้อคิดเห็น และคำแนะนำในการแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความห่วงใยเอาใจใส่ดูแลแก่ผู้วิจัยเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา เป็นอย่างยิ่ง และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ พ.ต.ต.หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชุณหปราณ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร. ศิริเดช สุขีวะ กรรมการสอบ วิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และคำแนะนำที่ทำให้ วิทยานิพนธ์นี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำวิจัยต่อไป ขอขอบพระคุณ คุณณัญญา มุลประหัส , คุณจุฑาวดี กลิ่นเฟื่อง และคุณแววดาว อินทบุตร ที่อนุญาตให้ปรับและดัดแปลงเครื่องมือ เพื่อการ วิจัยในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่าน ที่กรุณาให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไข เครื่องมือวิจัยและขอขอบคุณคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกท่านที่ ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้และประสบการณ์ที่มีค่ายิ่งแก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาการศึกษา และ ขอขอบคุณบรรณารักษ์ห้องสมุดของสถาบันต่างๆที่อำนวยความสะดวกในการค้นคว้าตำราและ เอกสารวิชาการต่างๆเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการสำนักการแพทย์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล หัวหน้าฝ่ายการ พยาบาล และพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานครทุกท่าน ทั้ง 9 โรงพยาบาล ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอกราบระลึกถึงพระคุณบิดา มารดาที่เคารพ ขอขอบพระคุณคุณป้าและคุณน้าที่เป็นกำลังใจ น้องๆ ที่เป็นที่รัก ตลอดจนพี่ๆ น้องๆ และเพื่อนทั้งที่ทำงานร่วมกันและเพื่อนนิสิตสาขาวิชาการบริหาร การพยาบาล รุ่น 4 ที่ให้กำลังใจ ห่วงใย และให้ความช่วยเหลือสนับสนุนด้วยดีเสมอมาจน วิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงได้ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จึงเป็นที่รวมของความร่วมมือ ความช่วยเหลือ และ น้ำใจไมตรีจากบุคคลมากมาย และเป็นสัญลักษณ์ของการผ่านประสบการณ์ที่มีความหมาย คุณค่า และประโยชน์อื่นใดที่ได้รับจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่บิดา มารดา ครูอาจารย์ และผู้ มีพระคุณทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ

### บทที่

1	บทนำ.....	1
	1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	2. ปัญหาการวิจัย.....	4
	3. วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
	4. แนวเหตุผลและสมมติฐานการวิจัย.....	4
	5. ขอบเขตการวิจัย.....	6
	6. คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
	7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
	1. โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร.....	12
	2. ผลผลิตของงาน.....	16
	3. การมีส่วนร่วมในงาน.....	21
	4. บรรยาการองค์การ.....	28
	5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	42
	1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
	2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	45
	3. การสร้างเครื่องมือวิจัย.....	45
	4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย.....	49
	5. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
	6. การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง.....	55

บทที่	หน้า
7. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	79
1. สรุปผลการวิจัย.....	81
2. อภิปรายผลการวิจัย.....	82
3. ข้อเสนอแนะ.....	98
รายการอ้างอิง.....	101
ภาคผนวก.....	110
ภาคผนวก ก.....	111
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	112
ภาคผนวก ข.....	113
ตัวอย่างหนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ.....	114
ตัวอย่างหนังสือขอความอนุเคราะห์.....	115
เอกสารรับรองโครงการวิจัยในคน.....	119
ภาคผนวก ค.....	121
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	122
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	133



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัด กรุงเทพมหานคร.....	44
2 ค่าความเที่ยงของเครื่องมือ.....	53
3 จำนวนและร้อยละของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัด กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน..และแผนกที่ปฏิบัติงาน.....	58
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของผลผลิตของงาน ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายด้านและโดยรวม.....	60
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของผลผลิตของงาน ด้านการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม.....	61
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของผลผลิตของงาน ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม.....	62
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของผลผลิตของงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม.....	63
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลผลิตของงาน ด้านคุณภาพบริการ จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม.....	64
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการมีส่วนร่วมในงาน ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายด้านและโดยรวม.....	65
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการมีส่วนร่วมในงาน ด้านการยอมรับความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย จำแนกเป็นรายข้อ และโดยรวม.....	66
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการมีส่วนร่วมในงาน ด้านการมีส่วนร่วมทางจิตใจและอารมณ์ จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม.....	67
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการมีส่วนร่วมในงาน ด้านการมีแรงจูงใจในการให้ความร่วมมือ จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม.....	68

13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบรรยากาศองค์การ ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายด้านและโดยรวม.....	69
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบรรยากาศองค์การ ด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม.....	70
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบรรยากาศองค์การ ด้านการยอมรับความเสี่ยงในงาน จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม.....	71
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบรรยากาศองค์การ ด้านโครงสร้างขององค์การ จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม.....	72
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบรรยากาศองค์การ ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม.....	73
18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบรรยากาศองค์การ ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม.....	74
19	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบรรยากาศองค์การ ด้านความรับผิดชอบในงาน จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม.....	75
20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบรรยากาศองค์การ ด้านการแก้ไขความขัดแย้ง จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม.....	76
21	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบรรยากาศองค์การ ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม.....	77
22	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในงาน บรรยากาศองค์การ กับผลผลิตของงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัด กรุงเทพมหานคร โดยใช้ Pearson's Correlation .....	78