

## รายการอ้างอิง



### ภาษาไทย

- กฤษณา ศักดิ์ศรี. 2534. **มนุษย์สัมพันธ์**. กรุงเทพมหานคร: อักษรพิทยา.
- กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. 2539. **บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลที่ปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาล**. ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กาญจนา แสนทวี. 2547. **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำที่เป็นแบบอย่างของหัวหน้าหอผู้ป่วยการทำงานเป็นทีมการพยาบาลกับผลผลิตของงาน ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลทั่วไป**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กาญจนา คำยาดิ. 2538. **ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล บรรยากาศทางวิชาการกับผลผลิตทางวิชาการของอาจารย์พยาบาล สถานศึกษาพยาบาล เขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เกษณี เอกสุวรรณ. 2545. **การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลลำพูน**. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จีระพร แดนเขตต์. 2543. **พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและผลผลิตภาพในงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลชุมชน เขต10**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จุฑารัตน์ สุคันธรัตน์. 2541. **การรับรู้บรรยากาศองค์การและความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลตากสิน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จุฑาวดี กลิ่นเฟื่อง. 2543. **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงานและบรรยากาศองค์การ กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เจนนารา สิทธิเหรียญชัย. 2541. **บรรยากาศองค์การกับความผูกพันในงานของอาจารย์พยาบาลวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ณรงค์ศักดิ์ อังคสุรพลา, ปาณบดี เอกะจัมปะกะ และสุทธิสารณ์ วัฒนมะโน. 2543. การเปลี่ยนแปลงของระบบสุขภาพหลังวิกฤตเศรษฐกิจ. วารสารนโยบายและแผนสาธารณสุข, 3(2): 71-88.
- ณัญญา มูลประหัด. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่องาน ความเชื่ออำนาจในตน บรรยากาศองค์การกับการมีส่วนร่วมในงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดรฤนศรี สิริยศจำรง. 2542. คุณภาพชีวิตการทำงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทัศนาศา บุญทอง. 2543. ปฏิรูประบบบริการการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: ศิริยอดการพิมพ์.
- นิตยา ศรีญาณลักษณ์. 2545. การบริหารการพยาบาล. นนทบุรี: ประชุมช่าง.
- นิยม สีสวรรณ. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณภาพชีวิตการทำงานและพฤติกรรมที่น่าไว้วางใจของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับการยึดมั่นผูกพันองค์กรของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุษบา ประสารอดิคม. 2543. ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความเชื่อมั่นในตนเอง กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญใจ ศรีสถิตยน์รากร. 2547. ระเบียบวิธีการวิจัยทางการพยาบาลศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร: ยูแอนด์ไอ อินเตอร์มีเดีย.
- ปพิชญา แสงเอื้ออังกูร. 2544. การมีส่วนร่วมในการบริหารและความเครียดพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลจิตเวช. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ประคอง กรรณสูต. 2542. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: ด้านสุทธาการพิมพ์.

- ประภาพร นิกรเพสย์. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศจริยธรรม ใน  
กลุ่มงานการพยาบาล การมีส่วนร่วมในงานของบุคลากรกับคุณภาพชีวิตการทำงาน  
ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประเสริฐ บัณฑิตศักดิ์. 2540. การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของหน่วยศึกษา  
นิเทศน์กรมสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรีดา แต่อารักษ์. 2542. ผลกระทบวิกฤติเศรษฐกิจต่อสุขภาพอนามัยของคนไทย. นนทบุรี: สำนัก  
พิมพ์โกมลคีมทอง.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2544. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: สหมิตรออฟเซต.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. 2544. ก้าวใหม่สู่บทบาทใหม่ในการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร:  
วังใหม่บลูพรินท์.
- พิชิต ฤทธิ์เจริญ. 2544. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือ  
ราชภัฏพระนคร.
- พัชรี สายสดุดี. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การมีส่วนร่วมในงาน พฤติกรรม  
การเป็นสมาชิกองค์การ กับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพใน  
โรงพยาบาลรัฐกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร  
การพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พาริดา อิบราฮิม. 2536. สารแห่งวิชาชีพการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สามเจริญ  
พานิชย์.
- พาริดา อิบราฮิม. 2537. สาระการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พาริดา อิบราฮิม. 2542. สาระการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญ  
พานิชย์.
- มานิดา คงเดชอุดมกุล. 2544. บรรยากาศองค์การกับผลการปฏิบัติงาน: ศึกษาเฉพาะกรณี  
โรงงานผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขา  
วิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มนทกานติ ตระกูลดิษฐ์. 2542. หนทางสู่การประกันคุณภาพการพยาบาลและการนำมาตราฐาน  
การพยาบาลไปใช้ในการปฏิบัติ, 26(มกราคม-เมษายน): 3-5.

- เรมวอล นันทศุภวัฒน์, รวีวัลย์ วงศ์ลือเกียรติ, บุญพิชชา จิตต์ภักดีและเพชรสุนีย์ ทั้งเจริญกุล. 2545. พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย ความพึงพอใจในงาน ผลผลิตงาน และ ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัย พยาบาลสาร, ฉบับพิเศษ: 133-143.
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2530. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. พ.ศ. 2525. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: อักษรเจริญทัศน์.
- ลดาวัลย์ ปฐมชัยคุปต์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ภาษาในการจูงใจของหัวหน้าหอผู้ป่วย การทำงานเป็นทีมการพยาบาล ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผลของพยาบาลประจำการกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิริยา สุขน้อย. 2538. การวิเคราะห์ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วัลยา เดชชัยกุล. 2541. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย และปัจจัยด้านองค์กร กับการปฏิบัติการพยาบาลอย่างอิสระของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- แหวดาว อินทบุตร. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การพัฒนาบุคลากร การทำงานเป็นทีม กับการผลผลิตของงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศศินันท์ หล้านามวงศ์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ และการมีส่วนร่วมในงานกับความยึดมั่นผูกพันในองค์การพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริกุล จันพุ่ม. 2543. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล การบริหารแบบมีส่วนร่วมของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวันต์ ยิ้มเลี้ยง และคณะ. 2543. การยอมรับ การมีส่วนร่วม และความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาพัฒนาคุณภาพบริการทางการพยาบาลของโรงพยาบาล ในเขต 9. พิษณุ: โรงพยาบาลพิษณุ.

- สุภาเพ็ญ ปาณะวัฒน์พิสุทธิ์. 2539. ความพึงพอใจในงานและการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลชุมชน เขต 8. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการ  
พยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุปราณี ไชววัชรกุล. 2542. ความเหนื่อยหน่ายและผลผลิตภาพของอาจารย์พยาบาลวิทยาลัย  
พยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ  
บริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. 2548. รายงานสรุปจำนวนพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน.  
กองการเจ้าหน้าที่ สำนักเลขานุการ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร.
- สมยศ นาวิการ. 2536. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมยศ นาวิการ และมุสดี รุมาคม. 2540. องค์การ ทฤษฎีและพฤติกรรม. กรุงเทพมหานคร:  
ดวงกมล.
- สายสวาท เผ่าพงษ์. 2542. พัฒนาการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: ประชุมช่าง.
- เสาวรส บุญนาค. 2543. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศขององค์การ กับความเป็นองค์การ  
แห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลรัฐ  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล  
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสาวลักษณ์ สุกใส .2542. การมีส่วนร่วมของพยาบาลในการพัฒนาบริการสาธารณสุข ใน  
โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดอุดรดิตต์. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อำนวย สุวรรณรักษ์. 2544. การมีส่วนร่วมของพยาบาลในการส่งเสริมและรักษาคุณภาพ  
สิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลศิริราช. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
สิ่งแวดล้อมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อรุณี เอกวงศ์ตระกูล. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การมีส่วนร่วมในงาน  
บรรยากาศขององค์การ กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาล  
ศูนย์ เขตภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล  
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อินชา ทองกองทุน. 2544. ขอบเขตการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์  
ในปีพุทธศักราช 2554. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล  
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- อัญชลี ดวงอุไร. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย การรับรู้ความชัดเจนในนโยบายขององค์การกับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาคุณภาพของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- องอาจ วิพุทธศิริและคณะ. 2540. รายงานการศึกษาวิจัยประเมินผลโครงการพัฒนา คุณภาพ บริการในโรงพยาบาลของรัฐด้วย TQM. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาเวชศาสตร์ ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุทัย เลหาหิเชียร. 2530. ทฤษฎีองค์การในการบริหารและพัฒนาองค์การ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- อำไพ วิชัยยะ. 2541. ทฤษฎีการพยาบาลกับการบริหารการพยาบาลในศตวรรษที่ 21. วารสาร กรมการแพทย์, 23(8): 195-205.
- อารีรัตน์ เถกิงสรคันธุ์. 2545. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของ บุคลากรโรงพยาบาลกำแพงเพชร. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

### ภาษาอังกฤษ

- Argyris, C. 1964. Integrating the Individual and the Organizational New York: John Wit..
- Azaranga, R.M., Gonzalez, G., and Reavill, L. 1998. An empirical investigation of the relationship between quality improvement techniques and performance: A Mexican case. *Journal of Quality Management*, 3 (2): 265-292.
- Bain, D. 1982. *The productivity prescription*. New York: McGraw-Hill Book.
- Blau, G.J. 1985. A multiple study investigation of the dimensionality of job involvement. *Journal of Vocational Behavior*, 27: 19-36.
- Brinkerhoff, R.O., and Dresster, D.E. 1990. *Productivity measurement*. Newsbug park: SAGE.
- Brown, W. and Moberg, D. 1980. *Organizational theory and management: A macro approach*. New York: Wiley & Son.
- Brown, S.P. 1996. A meta-analysis and review of organization research on job involvement. *Psychological Bulletin*, 20(2): 23-255.
- Brown, S.P., and Leigh. T.W. 1996. A new look at psychological climates and its relationship to job involvement, effort and performance. *Journal of Applied Psychology*, 81(4): 358-368.

- Chen, G. and Tjosvold, D. 2002. Conflict management and team effectiveness in China: The mediating of justice. *Journal of Management*, 4(19): 577-559.
- Cherrington, D.J. 1994. **Organization behavior**. 2<sup>nd</sup>ed. Boston: Allyn and Bacon.
- Chung, K.H. and Meggison, L. 1981. **Organization behavior: Developing managerial skill**. New York: Harper & Row.
- Cummings, T.G. and Worley, C.G. 2001. **Organizational development and change**. 7<sup>th</sup> ed. New York: South-Western College.
- Cummings, T.G. and Worley, C.G. 2005. **Organizational development and change**. 8<sup>th</sup> ed. New York: South-Western College.
- Diefendorff, J.M., Brown, D.J., Kamin, A. M., and Lord, R.G. 2002. Examining the roles of Job involvement and work centrality in predicting organizational citizenship behaviors and job performance. *Journal of Organizational Behavior*, 23: 93-108.
- Elloy, D.F. and Everett, J.E. 1991. An examination of the correlates of job involvement. *Group and Organization Management*, 16(2):160-178.
- Finkler, S.A. and Kovner, C.T. 2000. **Financial management for nurse management**. 2<sup>nd</sup> ed. Philadelphia: W.B. Saunders.
- Fippo, E.B. 1971. **Management: A behavioral approach**. 2<sup>nd</sup> ed. Boston: Allyn and Bacon.
- Foot, M. and Hook, C. 2002 **Introducing human resource management**. London: Prentice-Hall.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J. M., and Donnelly, J.H. 1991. **Organizations: Behavior, structure, processes**. 7<sup>th</sup> ed. Boston: Irwin.
- Gillie, D., White, M., Yuan Cheng and Tomlinson, M. 1998. **Restructuring the employment Relationship**. New York: Oxford University Press.
- Grigsby, K.A. 1991. Perceptions of organization climate: Influenced by the organization's structure. *Journal of Nursing Education*, 30(2), 81-88.
- Huber, D. 1996. **Leadership and nursing care management**. Philadelphia: W.B. Saunders.
- Hyman, J. and Mason, B. 1995. **Managing employee involvement and participation**. London: Sage.
- Ivancevich, J.M. and Matteson, H.T. 1999. **Organization behavior and management**. 2<sup>nd</sup> ed. Boston: McGraw-Hill.
- Jernigan, D.K. 1988. **Human resource management in nursing**. New York: Appleton & Lange.

- Jones, G.R. 2001. **Organizational theory**. 3<sup>th</sup>ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Kanungo, R.N. 1982. measurement of job and work involvement. **Journal of Applied Psychology** 67(3): 341-349.
- Kast, F.E. and Rosenzweig, J.E. 1985. **Organization and management: A system and contingency approach**. 4<sup>th</sup>ed. New York: McGraw-Hill.
- Kersee, E.W., and Kewley, S.B. 1993. Quality of life survey: New direction method and benefits. In *Improving organization surveys: New directions method and application*. Newbury Park: SAGE.
- Knoop, R. 1995. Relationship among job involvement, job satisfaction and Organizational commitment for nurses. **Journal of Applied Psychology** 129(6): 643-650.
- Kotler, P. 1994. **Marketing management: Analysis, planning, implementation and control**. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall.
- Lawler, E.E., and Hall, D.T. 1970 Relationship of characteristics to job involvement satisfaction and intrinsic motivation. **Journal of Applied Psychology**. 54: 305-312.
- Litwin, G.H., and Burmeister, M.G. 1992. **Climate performance**. New York: The Purrinton Foundtion.
- Litwin, G.H., and Stringer, R.A. 1968. **Motivation and Organizational Climate**. Boston: Harvard University.
- Lodahl, T.M. and kejner, M. 1965. The definition and measurement of job involvement. **Journal of Psychology**, 82(4): 539-545.
- Mauno, S. 2000. The stability of job and family involvement, Applying the multi wave, multi variable technique to longitudinal data. **Work and Stress**, 14(1): 51-65.
- McNeese-Smith, D.K. 1995. Job satisfaction, productivity, and organizational commitment: The result of leadership. **Journal of Nursing Administration**, 25(9): 17-26.
- McNeese-Smith, D.K. 2001. Staff nurse views of their productivity and nonproductivity. **Health Care Management Review**, 26(2): 7-19.
- Marquis, B.L., and Huston, C.J. 1987. **Leader roles and management functions in nursing: Theory & application**. 3<sup>rd</sup>ed. Philadelphia: Lippincott.
- Newstrom, J.W. and Keith, D. 1997. **Organization behavior: Human behavior at work**. New York: McGraw-Hill.



- Rabinowitz, S., and Hall, D.T. 1981. Changing correlates of job involvement in three career stages. **Journal of Vocational Behavior**, 18: 138-144.
- Reddin, B. 1988. **The output-oriented organization**. London: Grove.
- Robbins, S.P. 1998. **Organizational behavior**. 3<sup>rd</sup> ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Robbins, S.P. 2001. **Organizational behavior**. 9<sup>th</sup> ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Schermerhorn, J.R. 1996. **Management and Organization behavior**. Singapore: John Wiley and Sons.
- Simms, L.M. 2000. **Professional practice of nursing administration**. 3<sup>rd</sup> ed. Albany: Delmar Thomson Learning.
- Steers, R.M. and Porter, L.C. 1979. **Motivation and work behavior**. New York: McGraw-Hill.
- Sullivan, E.J. 1997. **Effective leadership and management in nursing**. 4<sup>th</sup> ed. California: Addison Wesley.
- Swansburg, R.C. 1996. **Management and leadership for nursing managers**. 2<sup>rd</sup> ed. Boston: Jones and Bartlett Publishers.
- Tagiuri, R., and Litwin, G. 1968. **Organization climate: Exploration of a concept**. Boston: Harvard University Press.
- Tomey, A.M. 2001. **Guide to nursing management and leadership**. 6<sup>th</sup> ed. St. Louis: Mosby.
- Vechio, R.P. 1995. **Organizational behavior**. 3<sup>rd</sup> ed. Florida: Harcourt Brace and company.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

### ชื่อ - สกุล

### ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

- |  |  |
|--|--|
| 1. รองศาสตราจารย์ ร้อยตำรวจเอกหญิง ดร.ยุพิน อังสุโรจน์ | คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์<br>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  |
| 2. รองศาสตราจารย์ ฟารีดา อิบราฮิม                      | นักวิชาการพยาบาล<br>ที่ปรึกษากลุ่มภารกิจบริการ   |
| 3. นางสมหมาย หิรัญนุช                                  | วิชาการ โรงพยาบาลเลิศสิน   |
| 4. ดร.เบญจา เตากล้า                                    | ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล<br>เกื้อการุณย์  |
| 5. นางจรุพรรณ ลีละโยธิน                                | หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรม<br>กระดูกพิเศษ วิทยาลัย<br>แพทยศาสตร์กรุงเทพมหานคร<br>และวชิรพยาบาล |

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างหนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ  
ตัวอย่างหนังสือขอความร่วมมือ  
เอกสารรับรองโครงการวิจัยในคน

ที่



คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตต์ ชั้น 12 สยามสแควร์ ซอย 64  
ถนนพญาไท เขตปทุมวัน กทม. 10330  
โทร. 0-2218-9800-1, โทรสาร 0-2218-9806

14 กันยายน 2548

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน รองศาสตราจารย์ฟาริดา อิบราฮิม

เนื่องด้วย นางสาวจินดา รัตนะจำเริญ นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในงาน บรรยากาศองค์การกับผลผลิตของงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร ” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ประจุศิลป์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ประจุศิลป์)  
รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษา  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียนงานจัดการศึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาชื่อนิสิต

รองศาสตราจารย์ฟาริดา อิบราฮิม

โทร. 0-2218-9800-1 , 0-2218-9811-16 โทรสาร 0-2218-9806

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ประจุศิลป์ โทร. 0-2218-9803

นางสาวจินดา รัตนะจำเริญ โทร. 0-2244-3350-1 หรือ 0-9661-0413

ที่ ศธ 0512.11/ ๐74

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทย์กิตติ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64  
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

14 มกราคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นิสิตทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักการแพทย์กรุงเทพมหานคร

เนื่องด้วย นางสาวจินดา รัตนะจำเริญ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในงาน บรรยากาศองค์การกับผลผลิตของงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ประจุศิลป์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในกรณีนี้ใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย จากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานมีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี ในหอผู้ป่วยในของ โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย ณ โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ และเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ณ วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล โรงพยาบาลกลาง โรงพยาบาลตากสิน โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ โรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ชุติษฐ โรฎุทิศ โรงพยาบาลลาดกระบัง โรงพยาบาลหนองจอก และ โรงพยาบาลสิรินธร โดยใช้แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในงาน แบบสอบถามบรรยากาศองค์การ และแบบสอบถามผลผลิตของงาน ทั้งนี้ นิสิตจะประสานงาน เรื่อง วัน และเวลา ในการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

/ จึงเรียนมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ให้ นางสาวจินดา รัตนะจำเริญ ดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สุกัญญา ประจุกติลป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุกติลป)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลราชพิพัฒน์  
 ผู้อำนวยการวิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล  
 ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลกลาง ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลตากสิน  
 ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์  
 ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ ชุตินฺธโรอุทิศ  
 ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลลาดกระบัง ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลหนองจอก  
 และ ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสิรินธร

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุกติลป โทร. 0-2218-9803

ชื่อนิสิต

นางสาวจินดา รัตนะจำเริญ โทร. 0-2244-3350-1, 0-9661-0413





ที่ ศธ 0512.11/ ๐๘๐

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64  
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

/๘ มกราคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้หนังสือทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชพิพัฒน์

เนื่องด้วย นางสาวจินดา รัตนะจำเริญ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในงาน บรรยากาศองค์การกับผลผลิตของงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ประจุศิลป์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้ใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้หนังสือดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย จากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานมีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี ในหอผู้ป่วยในของโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 30 คน โดยใช้แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในงาน แบบสอบถามบรรยากาศองค์การ และแบบสอบถามผลผลิตของงาน ทั้งนี้หนังสือจะประสานงาน เรื่อง วัน และเวลา ในการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ให้ นางสาวจินดา รัตนะจำเริญ ดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์ โทร. 0-2218-9803

ชื่อ นิสิต

นางสาวจินดา รัตนะจำเริญ โทร. 0-2244-3350-1, 0-9661-0413

ที่ ศบ 0512.11/ ๐๘/



คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

/๘ มกราคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล

เนื่องด้วย นางสาวจินดา รัตนะจำเริญ นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในงาน บรรยากาศองค์การกับผลผลิตของงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ประจุศิลป์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้ใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย จากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานมีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี ในหอผู้ป่วยในของโรงพยาบาลสังกัด กรุงเทพมหานคร จำนวน 136 คน โดยใช้แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในงาน แบบสอบถามบรรยากาศองค์การ และแบบสอบถามผลผลิตของ ทั้งนี้ นิสิตจะประสานงาน เรื่อง วัน และเวลา ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ให้ นางสาวจินดา รัตนะจำเริญ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 02-218-9808

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์ โทร. 0-2218-9803

ชื่อนิสิต

นางสาวจินดา รัตนะจำเริญ โทร. 0-2244-3350-1, 0-9661-0413



เลขที่ใบรับรอง 024/2549

คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์และการใช้สัตว์ทดลองในการวิจัย  
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โครงการวิจัย : ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในงาน บรรยากาศองค์การกับ  
ผลผลิตของงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาล  
สังกัดกรุงเทพมหานคร  
RELATIONSHIPS BETWEEN EMPLOYEE PARTICIPATION,  
ORGANIZATIONAL CLIMATE, AND WORK PRODUCTIVITY  
AS PERCEIVED BY STAFF NURSES, HOSPITALS UNDER  
THE JURISDICTION OF BANGKOK METROPOLITAN  
ADMINISTRATION

ผู้วิจัยหลัก : นางสาวจินดา รัตนะจำเริญ  
หน่วยงาน : คณะพยาบาลศาสตร์

คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์และการใช้สัตว์ทดลองในการวิจัย  
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- อนุมัติในแง่จริยธรรมให้ดำเนินการศึกษาวิจัยเรื่องข้างต้นได้
- อนุมัติ ภายใต้เงื่อนไข คือ.....

*[Signature]*  
ประธาน  
(รองศาสตราจารย์นายแพทย์ปริศา ทศนประดิษฐ์)

*[Signature]*  
เลขานุการ  
(ศาสตราจารย์นายแพทย์สุรศักดิ์ ฐานีพานิชสกุล)

No. W.94 .....

**Ethics Committee  
For  
Researches Involving Human Subjects, the Bangkok Metropolitan Administration**

---

**Title of Project** : Relationships between Employee Participation, Organizational Climate, and Work Productivity as Perceived by Staff Nurses, Hospitals, Bangkok Metropolitan Administration

**Registered Number** : 0051.49

**Principal Investigator** : Miss Chinda Ruttanachumrearn

**Name of Institution** : Bangkok Metropolitan Administration Medical College and Vajira Hospital

The aforementioned project has been reviewed and approved by Ethics Committee for Researches Involving Human Subjects, based on the Declaration of Helsinki.

*Pitinan Natrujirote*

..... Chairman

(Mr. Pitinan Natrujirote)

Deputy Permanent Secretary for BMA

DATE OF APPROVAL 28 APR 2006 .....

ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

## แบบสอบถามการวิจัย

## เรื่อง

ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในงาน บรรยากาศองค์การกับผลผลิตของงาน  
ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม (พยาบาลประจำการ)

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวจินดา รัตนะจำเริญ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง การมีส่วนร่วมในงาน บรรยากาศองค์การกับผลผลิตของงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งในการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับข้อมูลจากท่านตามรายละเอียดในแบบสอบถามนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยขอให้ท่านโปรดอ่านคำแนะนำ ก่อนตอบแบบสอบถามแต่ละส่วน ข้อมูลทั้งหมดจะถือเป็นความลับ จะไม่มีการอ้างอิงถึงตัวบุคคลใดๆ เพราะเป็นการศึกษาข้อมูลในภาพรวมและผลการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวม จึงไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงานและการดำเนินชีวิตประจำวันของท่าน ผลของการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหารองค์การพยาบาลและบุคลากรทางการพยาบาลต่อไป

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวจินดา รัตนะจำเริญ

นิสิตปริญญาโทคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง การมีส่วนร่วมในงาน บรรยากาศองค์การกับผลผลิตของงาน  
ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามชุดนี้มี 4 ส่วน

ส่วนที่ 1	ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน 7 ข้อ
ส่วนที่ 2	แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในงาน	จำนวน 17 ข้อ
ส่วนที่ 3	แบบสอบถามบรรยากาศองค์การ	จำนวน 39 ข้อ
ส่วนที่ 4	แบบสอบถามผลผลิตของงาน	จำนวน 24 ข้อ

## ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าคำตอบ และเติมคำในช่องว่าง

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี (จำนวนปีเต็ม)
2. เพศ  หญิง  ชาย
3. สถานภาพสมรส  โสด  คู่  หม้าย / หย่า / แยก
4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน  
 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  ปริญญาโท  ปริญญาเอก
5. โรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงาน  
 รพ.สิรินธร  รพ.กลาง  
 รพ.เจริญกรุงประชารักษ์  รพ.ตากสิน  
 รพ.หนองจอก  รพ.ราชพิพัฒน์  
 รพ.หลวงพ่อกวีศักดิ์ ชูตินุโร อุทิศ  รพ.ลาดกระบังกรุงเทพมหานคร  
 วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล
6. แผนกที่ท่านปฏิบัติงานในปัจจุบัน  
 แผนกสูติ- นารีเวชกรรม  แผนกศัลยกรรม  
 แผนกอายุรกรรม  แผนกกุมารเวชกรรม  
 ห้องพิเศษ  หออภิบาลผู้ป่วยหนัก  
 หอผู้ป่วยรวม  อื่นๆ.....
7. ระยะเวลาการปฏิบัติงานในบทบาทพยาบาลประจำการในหน่วยงานปัจจุบัน รวม.....ปี

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ  
โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง "ระดับความคิดเห็น" ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงข้อเดียว โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
มาก	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงปานกลาง
น้อย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงน้อยที่สุด

ข้อ	การมีส่วนร่วมในงาน	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.	ก. การมีส่วนร่วมทางจิตใจและอารมณ์ ท่านอาสาเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่างๆ ของหอผู้ป่วย						
2.	ท่านพร้อมให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานในการ ปฏิบัติกิจกรรมต่างๆในหอผู้ป่วย						
3.	ท่านเต็มใจทำงานทุกกิจกรรมของหอผู้ป่วยให้ สำเร็จ แม้จะนอกเวลาการปฏิบัติงาน						
4.	ท่านให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในทุก กิจกรรมของหอผู้ป่วย						
5.	ท่านยินดีให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกับ บุคลากรในทีมการพยาบาล						
6.	ท่านตั้งใจที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม ต่างๆให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหอผู้ป่วย						
7.	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนด ขอบเขต ความ รับผิดชอบร่วมกับทีมงาน						
8.	ข. การมีแรงจูงใจในการให้ความร่วมมือ ท่านได้รับการสนับสนุนให้นำแนวคิดใหม่ๆ มา ใช้ในการทำงาน เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดี ขึ้น						
9.	ท่านเสนอความคิดเห็น เพื่อการกำหนดวิธีการ ปฏิบัติงานร่วมกับทีมงาน						



ข้อ	การมีส่วนร่วมในงาน	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
10.	ท่านได้รับการสนับสนุนให้ร่วมพิจารณา วิสัยทัศน์ พันธกิจและจัดทำแผนกลยุทธ์ของหอ ผู้ป่วย						
11.	ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีส่วนในการพัฒนา และแก้ไขปัญหาของหอผู้ป่วย						
12.	ท่านปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ						
13.	<b>ค. การยอมรับความรับผิดชอบที่ได้รับ</b> <b>มอบหมาย</b>						
	ท่านให้ความสนใจและเอาใจใส่ต่องานที่ได้รับ มอบหมาย						
14.	ท่านพยายามปรับปรุงการทำงานของท่านให้ดีขึ้น ตลอดเวลา						
15.	ท่านเข้าใจวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ ได้รับมอบหมาย						
16.	ท่านสนับสนุนการทำงานร่วมกันของทีมการ พยาบาล						
17.	ท่านปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบได้ตาม เป้าหมายที่หอผู้ป่วยกำหนดไว้						

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ของพยาบาล  
 ประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง "ระดับความคิดเห็น" ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงข้อเดียว โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

มากที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด  
 มาก หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นมาก  
 ปานกลาง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นปานกลาง  
 น้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อย  
 น้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ข้อ	บรรยากาศองค์การ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.	ก. โครงสร้างขององค์การ หอผู้ป่วยของท่านมีการกำหนดลักษณะโครงสร้าง การบริหารงานได้อย่างชัดเจน						
2.	หอผู้ป่วยของท่านมีการวางแผนในการปฏิบัติงาน ได้อย่างชัดเจน						
3.	หอผู้ป่วยของท่านมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของ บุคลากรทุกคนได้อย่างชัดเจน						
4.	หอผู้ป่วยของท่านมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน						
5.	หอผู้ป่วยของท่านมีการมอบหมายงานตาม ความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติ						
6.	ข. ความรับผิดชอบในงาน หอผู้ป่วยของท่านเปิดโอกาสให้ท่านได้ปฏิบัติงาน ตามความสนใจและความถนัด						
7.	หอผู้ป่วยของท่านเปิดโอกาสให้ท่านได้ปฏิบัติงาน ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยไม่ต้องควบคุมอย่าง ใกล้ชิด						
8.	ผู้บังคับบัญชาให้ความเชื่อมั่นและไว้วางใจท่าน ในการปฏิบัติงานที่ต้องอาศัยความชำนาญ เฉพาะด้าน						
9.	ท่านมีโอกาสปฏิบัติงานที่ทำหายจนประสบ ผลสำเร็จต่อหอผู้ป่วย						

ข้อ	บรรยายภาคองค์การ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
10.	<b>ค. ความอบอุ่นและการสนับสนุน</b> บุคลากรในหน่วยงานของท่านให้ความไว้วางใจในการให้คำปรึกษา						
11.	เพื่อนร่วมงานของท่านมีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน						
12.	เมื่อท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่ยาก ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจากผู้ร่วมงานเป็นอย่างดี						
13.	บุคลากรในหอผู้ป่วยของท่าน ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม						
14.	บุคลากรในหอผู้ป่วยของท่านจะปลอบโยนและให้กำลังใจแก่กัน เมื่อเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน.						
15.	บุคลากรในหอผู้ป่วยของท่านต่างให้เกียรติซึ่งกันและกันทั้งทางวาจาและการแสดงออกทางกาย						
16.	<b>ง. การให้รางวัลและการลงโทษ</b> ผู้ที่ปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมายของหน่วยงานจะถูกลงโทษ						
17.	ผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ดีเด่น มักจะได้รับการยกย่อง ชมเชย หรือประกาศเกียรติคุณ						
18.	การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งใช้เกณฑ์พิจารณาจากความรู้ ความสามารถและผลงานเป็นหลัก						
19.	เมื่อผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานผิดพลาด ผู้บังคับบัญชาจะไม่ตำหนิต่อหน้าผู้อื่น แต่จะใช้วิธีการตักเตือนเป็นการเฉพาะบุคคล						
20.	<b>จ. ความขัดแย้งและการแก้ไขความขัดแย้ง</b> หอผู้ป่วยของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นที่ขัดแย้งออกมาอย่างมีเหตุผล						
21.	หอผู้ป่วยของท่านส่งเสริมให้บุคลากรร่วมพิจารณาตัดสินใจแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์						
22.	บุคลากรในหอผู้ป่วยจะใช้วิธีร่วมกันแก้ไขความขัดแย้งมากกว่าพยายามหลีกเลี่ยงความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน						

ข้อ	บรรยายกาสองค์การ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
23.	เมื่อเกิดข้อขัดแย้งในหอผู้ป่วย ผู้บังคับบัญชาและบุคลากรจะใช้วิธีการประนีประนอมในการแก้ไขปัญหา						
24.	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ						
25..	<b>จ. มาตรฐานการปฏิบัติงาน</b> หอผู้ป่วยของท่านมีการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจนและเป็นที่ยอมรับตรงกัน						
26.	หอผู้ป่วยของท่านมีการปรับปรุงเป้าหมายและพัฒนามาตรฐานในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ						
27.	บุคลากรมีแนวทางในการปฏิบัติงานได้ตรงตามมาตรฐาน						
28.	หอผู้ป่วยของท่านมีระบบการติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานของหอผู้ป่วย						
29.	บุคลากรส่วนใหญ่สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ บรรลุเป้าหมายและมาตรฐานที่ตั้งไว้						
30.	<b>ข. ความจงรักภักดีต่อองค์กร</b> ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหอผู้ป่วย						
31.	ท่านรู้สึกผูกพันกับหอผู้ป่วย						
32.	ท่านภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยนี้						
33.	ท่านและบุคลากรในหอผู้ป่วยได้รับการปลุกฝังให้มีความจงรักภักดี มีความซื่อสัตย์ต่อหน่วยงาน						
34.	บุคลากรในหอผู้ป่วยของท่านมีความสุขกับการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการมากกว่าประโยชน์ส่วนตน						
35.	<b>ข. ความเสี่ยงและการยอมรับความเสี่ยง</b> หอผู้ป่วยของท่านมีการประชุมปรึกษาหารือในการหาวิธีเผชิญความเสี่ยงร่วมกันในการปฏิบัติงาน						
36.	บุคลากรส่วนใหญ่ยังคงพร้อมที่จะปฏิบัติงานแม้ว่างานที่ปฏิบัติจะมีความเสี่ยงหรือไม่ปลอดภัยต่อชีวิต						

ข้อ	บรรยากาศองค์การ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
37.	บุคลากรในหอผู้ป่วยมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานใหม่ๆ						
38.	บุคลากรในหอผู้ป่วยร่วมมือกันช่วยตรวจสอบการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ในหน่วยงานที่อาจจะก่อให้เกิดข้อผิดพลาดหรืออันตรายต่อผู้ป่วยหรือญาติหรือบุคลากร						
39.	บุคลากรในหน่วยงานร่วมมือกันคิดค้นหาแนวทางวิธีการปฏิบัติกิจกรรมที่จะเป็นการป้องกันหรือลดการเกิดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติกิจกรรม						

**ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลผลิตของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาล  
ประจำการโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร**

**คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง "ระดับความคิดเห็น" ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

มากที่สุด เพียงข้อเดียว โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้  
 มากที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับการปฏิบัติมากที่สุด  
 มาก หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับการปฏิบัติมาก  
 ปานกลาง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับการปฏิบัติปานกลาง  
 น้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับการปฏิบัติน้อย  
 น้อยที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับการปฏิบัติน้อยที่สุด

ข้อ	ผลผลิตของงาน	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1..	ก. การบรรลุเป้าหมายของงาน ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและ วัตถุประสงค์ของหอผู้ป่วย						
2.	ท่านปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ของหอผู้ป่วย						
3.	ท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎ ข้อบังคับ ของหอผู้ป่วย						
4.	ท่านรับรู้ถึงเป้าหมายและนโยบายของการทำงาน ในหอผู้ป่วย						
5.	ท่านแสดงความเต็มใจในการให้บริการหรือ ช่วยเหลือเมื่อผู้ป่วยหรือญาติร้องขอ						
6.	ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องทั้งที่เป็นและไม่ เป็นลายลักษณ์อักษร						
7.	ท่านแสดงออกถึงการบริการที่เป็นมิตร จริงใจ เอื้ออาทร						
8.	ข. คุณภาพบริการ ท่านให้บริการพยาบาลผู้ป่วยได้อย่างถูกต้องตาม คู่มือปฏิบัติและมาตรฐานการพยาบาล						
9.	ท่านปฏิบัติงานสอดคล้องตรงตามปัญหาและความ ต้องการของผู้ป่วยและญาติ						

ข้อ	ผลผลิตของงาน	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
10.	ผู้ป่วยที่ได้รับการดูแลรักษาพยาบาลจากท่านไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนใดที่สามารถป้องกันได้						
11.	ท่านสามารถให้การช่วยเหลือผู้ป่วยได้ทันทีที่ผู้ป่วยต้องการความช่วยเหลือ						
12.	ท่านประเมินผลหลังจากให้คำแนะนำหรือสาธิตแก่ผู้ป่วยหรือญาติเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวขณะอยู่โรงพยาบาลและเมื่อกลับไปบ้าน						
13.	หลังจากที่ท่านให้การดูแลผู้ป่วย ท่านมักจะได้รับคำชื่นชมจากผู้ป่วยหรือญาติอยู่เสมอ						
14.	ผู้ป่วยที่ได้รับการดูแลจากหอผู้ป่วยของท่านมีจำนวนวันนอนโรงพยาบาลน้อยกว่าผู้ป่วยหอผู้ป่วยอื่นที่มีอาการหรือโรคใกล้เคียงกัน						
15.	<b>ค. การใช้ทรัพยากรในหน่วยงาน</b> ท่านปิดน้ำและไฟฟ้าทุกครั้งเมื่อเสร็จภารกิจ						
16.	ท่านมีการจัดลำดับการใช้วัสดุ ครุภัณฑ์ ก่อน - หลัง ตามการหมดอายุการใช้งาน						
17.	ท่านปฏิบัติตามแนวทางการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือของหอผู้ป่วยทั้งก่อนและหลังการใช้งาน						
18.	ท่านใช้วัสดุ อุปกรณ์ อย่างประหยัดและคำนึงถึงประโยชน์อันสูงสุด						
19.	หอผู้ป่วยของท่านมีการแบ่งปันการใช้ทรัพยากรประเภท วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ ที่มีราคาแพงกับหอผู้ป่วยข้างเคียง						
20.	<b>ง. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน</b> ท่านจัดลำดับความสำคัญของงานก่อนการปฏิบัติงานเสมอ						
21.	ท่านคาดคะเนเวลาที่ใช้ปฏิบัติงานได้						
22.	ท่านสามารถปฏิบัติงานเสร็จสิ้นทันเวลาที่กำหนดด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย						
23.	ท่านสามารถหยิบอุปกรณ์ เครื่องมือได้ทันทีที่ต้องการใช้ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว						

ข้อ	ผลผลิตของงาน	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
24.	ท่านร่วมปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน						

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูง



## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวจินดา รัตนะจำเริญ เกิดวันที่ 4 เดือนเมษายน พ.ศ. 2500 ที่เขตปทุมวัน จังหวัดกรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลและผดุงครรภ์ จากวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ เมื่อ พ.ศ.2521 สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และเข้าศึกษาต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล (ภาคนอกเวลาราชการ) พ.ศ. 2545 ปัจจุบันรับราชการใน ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ระดับ 7 วช. ปฏิบัติงานที่หออภิบาลศัลยกรรมประสาท วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล สำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

