

บทที่ 8

บทสรุป

จากการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการสื่อสารในรายการโทรทัศน์เล่าข่าวเช้า 4 รายการ คือ รายการ เรื่องเล่าเช้านี้ ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 อ.ส.ม.ท., รายการสถานีสนามเป้า ออกอากาศทางสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5, รายการจุมกมด ออกอากาศทางสถานีวิทยุโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7, และรายการ ข่าวเช้า iTV ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ iTV ผู้วิจัย พบว่า ในรายการโทรทัศน์เล่าข่าวเช้าทั้ง 4 รายการ มีลักษณะของประสิทธิภาพ ทั้งในระดับ Content ที่ปรากฏอยู่ในรายการ และในระดับวิธีการสื่อสาร ซึ่งลักษณะของประสิทธิภาพที่เกิดขึ้น มีลักษณะเป็น ผลวัตทางการสื่อสาร กล่าวคือ ลักษณะของประสิทธิภาพการสื่อสารที่ผู้วิจัยพบในรายการ ณ เวลาหนึ่ง อาจจะเปลี่ยนสถานะ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นในรายการ ประกอบกับเงื่อนไขต่างๆ ที่ผู้วิจัย พบในงานวิจัยครั้งนี้ ก็เป็นองค์ประกอบที่ทำให้ลักษณะของประสิทธิภาพการสื่อสารที่ปรากฏในรายการมี ลักษณะเป็นผลวัต

จากการวิเคราะห์ เรื่องประสิทธิภาพการสื่อสารในรายการโทรทัศน์เล่าข่าวเช้า ผู้วิจัยพบว่า ในรายการเล่าข่าวเช้า ทั้ง 4 รายการ มีลักษณะของประสิทธิภาพที่เกิดขึ้น โดยสามารถแบ่งกลุ่มออกเป็น 4 ระดับ คือ

ลักษณะของประสิทธิภาพ	รายการ เรื่องเล่าเช้านี้	รายการ สถานีสนามเป้า	รายการ จุมกมด	รายการ ข่าวเช้า iTV
ประสิทธิภาพการสื่อสารของตัวสื่อโทรทัศน์	- การรวบรวมจากคลื่นสัญญาณ	- การรวบรวมจากคลื่นสัญญาณ	- การรวบรวมจากคลื่นสัญญาณ	- การรวบรวมจากคลื่นสัญญาณ
ประสิทธิภาพการสื่อสารของทางสถานี	- ตราสัญลักษณ์ ครองสิริราชสมบัติ 60 ปี	- ตราสัญลักษณ์ ครองสิริราชสมบัติ 60 ปี	- ตราสัญลักษณ์ ครองสิริราชสมบัติ 60 ปี	- ตราสัญลักษณ์ ครองสิริราชสมบัติ 60 ปี
ประสิทธิภาพการสื่อสารของรายการ	- ใต้เต็ลรายการ - ตราสัญลักษณ์ ของรายการและ สถานี	- ใต้เต็ลรายการ - ตราสัญลักษณ์ รายการ,สถานี,ผู้ สนับสนุนรายการ	- ใต้เต็ลรายการ - ตราสัญลักษณ์ ของรายการ และ สถานี	- ใต้เต็ลรายการ - ตราสัญลักษณ์ ของสถานี และ ผู้ สนับสนุนรายการ

ลักษณะ ของผลิตภัณฑ์	รายการ เรื่องเล่าเข้านี้	รายการ สถานีสนามเป้า	รายการ จุมกมด	รายการ ข่าวเช้า iTV
ผลิตภัณฑ์ สื่อสาร ของ รายการ (ต่อ)	- กราฟฟิก ชื่อผู้ ดำเนินรายการ - กราฟฟิก E-mail ของรายการ - กราฟฟิก “สามารถรับฟัง ทางวิทยุ Easy FM 105.5 MHz” - เวลา (Time) - อุปกรณ์ประกอบ ฉาก - กราฟฟิก End Credits	- กราฟฟิก ชื่อผู้ ดำเนินรายการ - เวลา (Time) - อุปกรณ์ประกอบ ฉาก - กราฟฟิก End Credits	- กราฟฟิก ชื่อผู้ ดำเนินรายการ - อุปกรณ์ประกอบ ฉาก	- กราฟฟิก ชื่อผู้ ดำเนินรายการ - เวลา (Time) - ฉาก และ อุปกรณ์ประกอบ ฉาก
ผลิตภัณฑ์ สื่อสาร ของตัว บท	- ภาพข่าว กราฟฟิก - “ตอบคำถาม โทร 0-2683- 5010-11” - “ชื่อผู้ที่ได้รับของ รางวัลที่แจกใน รายการ” - ผู้รายงานนอก สถานที่ - หัวข้อข่าว - ข่าวประชา- สัมพันธ์โครงการ ต่างๆ	- ภาพข่าว กราฟฟิก - ชื่อแหล่งข่าว - โครงการ หรือ กิจกรรม ช่องทาง ในการติดต่อ - ข่าว ประชาสัมพันธ์ โครงการต่างๆ - ผู้สนับสนุน รายการ - Intertext - Hypertext	- ภาพข่าว กราฟฟิก - ชื่อแหล่งข่าว - ชื่อผู้ที่ได้รับของ รางวัลที่แจกใน รายการ - ภาพกราฟฟิกใน ข่าว - ผู้สนับสนุน รายการ - Pretext - Intertext - Cotext	- ภาพข่าว - ข่าววิ่ง กราฟฟิก - ชื่อแหล่งข่าว - หัวข้อข่าว - ที่อยู่รายการ - กิจกรรม และ เบอร์โทรศัพท์ ติดต่อ - ข่าว ประชาสัมพันธ์ - ภาพกราฟฟิก จากข่าว และจาก โครงการ หรือ กิจกรรมต่างๆ

ลักษณะ ของปรสิต	รายการ เรื่องเล่าเข้านี้	รายการ สถานีสนามเป้า	รายการ จุมกมด	รายการ ข่าวเช้า iTV
ปรสิตการ สื่อสาร ของตัว บท (ต่อ)	- ภาพกราฟฟิก ในข่าว - ผู้สนับสนุน รายการ - Pretext - Intertext - Hypertext - Cotext - Notes	- Cotext - Notes	- Notes	- ผู้สนับสนุน รายการ - Pretext - Hypertext - Notes

นอกจากลักษณะของปรสิตของสื่อโทรทัศน์ สถานีโทรทัศน์ รายการ และตัวบท (Text) ที่ปรากฏในรายการเล่าข่าวเช้า ทั้ง 4 รายการ ซึ่งถือเป็นลักษณะของปรสิตการสื่อสารที่อยู่ในระดับของ Content อันประกอบไปด้วย ภาพ เสียง และเนื้อหา (ข่าว) ผู้วิจัยยังพบว่า ในรายการ เล่าข่าวเช้า ยังมีลักษณะของปรสิตการสื่อสารที่อยู่ในระดับของ วิธีการสื่อสารด้วยวิธีการเล่าข่าว คือ ท่าทางประกอบการเล่าข่าวของผู้ดำเนินรายการ

ในการสื่อสาร น้ำเสียงและท่าทาง ที่เกิดขึ้นในรายการเล่าข่าว จะไม่ถือว่าเป็น ปรสิตที่เกิดขึ้นในการสื่อสาร เพราะว่าการสื่อสาร จะต้องประกอบไปด้วย 2 สิ่งนี้อยู่แล้ว แต่จากการที่รายการ เรื่องเล่าเข้านี้ เป็นรายการเล่าข่าว ที่ผู้ดำเนินรายการใช้วิธีการสื่อสารกับผู้ชมรายการด้วยวิธีการเล่าข่าว ซึ่งการเล่าข่าวก็คือการเล่าด้วยคำพูด ก็ทำให้พบว่า น้ำเสียงและท่าทางที่ประกอบการเล่าจะกลายเป็น “ลักษณะของปรสิตของวิธีการเล่าข่าว”

ผู้วิจัยพบว่าในรายการเล่าข่าวเช้า ทั้ง 4 รายการ มีลักษณะของการเล่าข่าว โดยสรุปคือ

รายการ	ลักษณะของการเล่าข่าวที่ปรากฏในรายการ
เรื่องเล่าเข้านี้	นำเสนอข่าวด้วยวิธีการเล่า ประกอบกับการวิเคราะห์ข่าว
สถานีสนามเป้า	นำเสนอข่าวด้วยวิธีการกึ่งเล่าข่าว กึ่งการรายงานข่าว
จุมกมด	นำเสนอข่าวด้วยวิธีการกึ่งเล่าข่าว กึ่งสนทนาข่าว
ข่าวเช้า iTV	นำเสนอข่าวด้วยวิธีการกึ่งเล่าข่าว กึ่งรายงานข่าว

จากลักษณะของประวัติการสื่อสารที่พบในรายการโทรทัศน์เล่าข่าวเช้า จากทั้ง 4 รายการ ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ลักษณะของประวัติที่เกิดขึ้นในรายการเล่าข่าวเช้า มีหน้าที่และการสื่อความหมายที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับปัจจัยเงื่อนไขต่างๆ ทั้งจากทางสถานีโทรทัศน์ ที่เป็นผู้กำหนดนโยบายต่างๆ ในการผลิตรายการ เงื่อนไขจากทางผู้ผลิตรายการ ต่อความจำเป็นที่จะต้องมีลักษณะของประวัติการสื่อสารในรายการ เงื่อนไขจากผู้สนับสนุนรายการที่ต้องการสอดแทรกตราสัญลักษณ์ของผลิตภัณฑ์ให้ปรากฏอยู่ในรายการ ความต้องการของในการรับชมผู้ชมรายการ หรือแม้กระทั่งทางภาครัฐ ที่มีอำนาจในการสั่งการขอความร่วมมือจากทางสถานีโทรทัศน์ในการนำเสนอสื่อ และที่สำคัญด้วยเวลาที่สื่อโทรทัศน์เป็นสื่อที่มีความเคลื่อนไหว เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้ลักษณะของประวัติการสื่อสารที่ผู้วิจัยพบในรายการ ณ เวลาหนึ่ง อาจจะเปลี่ยนสถานะ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นในรายการ ประกอบกับเงื่อนไขต่างๆ ที่ผู้วิจัยพบในงานวิจัยครั้งนี้ ก็เป็นองค์ประกอบที่ทำให้ลักษณะของประวัติการสื่อสารที่ปรากฏในรายการ เล่าข่าวเช้า มีลักษณะเป็นพลวัต

ข้อเสนอแนะ

สำหรับผู้ที่ต้องการศึกษา เรื่องประวัติการสื่อสารในรายการโทรทัศน์ ผู้วิจัยขอเสนอแนะให้ลองศึกษาลักษณะของประวัติการสื่อสารจากรายการประเภทอื่นๆ อย่างเช่น รายการเกมโชว์ ซึ่งอาจจะทำให้พบลักษณะของประวัติการสื่อสารในแบบอื่นๆ เพิ่มเติมอีกได้ น่าจะศึกษาในมุมมองของผู้ผลิตรายการว่า เมื่อสื่อโทรทัศน์นั้นมีความเคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลา ลักษณะของประวัติการสื่อสารที่ปรากฏอยู่ควรจะเป็นอย่างไร และผู้ผลิตควรที่จะมีการตรวจสอบทางด้านผู้รับสารด้วยว่า ประวัติที่ผลิตออกไปนั้น มีความสำคัญอย่างไร หรือมีผลกระทบอย่างไรต่อผู้ชมรายการ