

การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุน  
การให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



นายธรรมา ธีรวงศ์วสิน

สถาบันวิทยบริการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

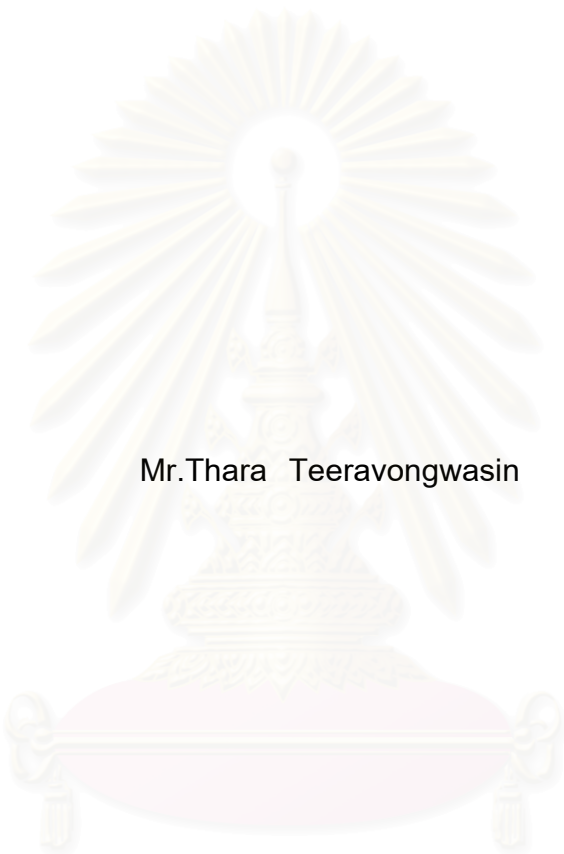
คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2545

ISBN 974-17-1675-3

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A DESIGN AND DEVELOPMENT INFORMATION SYSTEM FOR  
SUPPORTING LIFE INSURANCE SERVICES ON THE INTERNET



Mr.Thara Teeravongwasin

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Science in Computer Science

Department of Computer Engineering

Faculty of Engineering

Chulalongkorn University

Academic Year 2002

ISBN 974-17-1675-3

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุน

การให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

โดย

นายธรา ธีรวงศ์สิน

สาขาวิชา

วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธนาวรรณ จันทรัตนไพบูลย์

คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจบัณฑิต

..... คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์  
(ศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ ปัญญาแก้ว)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุเมธ วัชรชัยสุรพล)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธนาวรรณ จันทรัตนไพบูลย์)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันพร บัณฑิต)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิชานันท์ เลิศวิภาตระกูล)

ธารา ธีรวงศ์วดีสิน : การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการ  
ทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (A DESIGN AND DEVELOPMENT INFORMATION  
SYSTEM FOR SUPPORTING LIFE INSURANCE SERVICE ON THE INTERNET)  
อ. ที่ปรึกษา : ผศ.ธนาวรรณ จันทรัตนไพบูลย์ , 153 หน้า. ISBN 974-17-1675-3

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับ  
สนับสนุนการตัดสินใจทำประกันชีวิต การสอบถามข้อมูล และการยื่นคำร้อง สำหรับลูกค้าของธุรกิจ  
ประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎี สารสนเทศ วงจรการพัฒนาระบบ การออกแบบฐานข้อมูล ระบบเครือข่าย  
อินเทอร์เน็ต การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ รวมถึงได้ทำการศึกษาขั้นตอนการให้บริการด้านประกันชีวิต  
เงื่อนไขของแบบประกันต่าง ๆ การคำนวณเบี้ยประกัน และการคำนวณมูลค่ากรมธรรม์ แล้วทำการ  
วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่าย  
อินเทอร์เน็ต ซึ่งระบบที่ได้ออกแบบและพัฒนาขึ้นสามารถรองรับการใช้งานจากผู้ใช้งาน 3 กลุ่มด้วยกันได้แก่ ผู้  
สนใจทำประกัน ผู้เอาประกัน และตัวแทนของบริษัท โดยมีเนื้อหาครอบคลุมการให้บริการด้านการประกัน  
ชีวิตอันได้แก่ การให้ข้อมูลในด้านต่าง ๆ จากบริษัท ข่าวสารจากบริษัท ข้อมูลแบบประกัน การคำนวณ  
เบี้ยประกันและผลประโยชน์ บริการด้านใบคำขอทำประกันชีวิต บริการด้านกรมธรรม์ และบริการด้านสิน  
ไหมทดแทน ซึ่งการทำงานทั้งหมดนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีการดำเนินการผ่านเว็บเบราว์เซอร์  
โดยใช้ซอฟต์แวร์ Microsoft Internet Information Services (IIS) เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ ใช้ Microsoft  
SQL Server 2000 ในการจัดการฐานข้อมูล และใช้ PHP เวอร์ชัน 4.02 ซึ่งเป็นโปรแกรมประเภท CGI เป็น  
เครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรม หลังจากที่ได้พัฒนาระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบการทำงาน  
ของระบบและพบว่าระบบสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งได้ผลเป็นที่น่าพอใจ

งานวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทประกันชีวิตในการเพิ่มประสิทธิภาพในงานให้บริการ โดย  
อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สนใจทำประกัน ผู้เอาประกัน และตัวแทนของบริษัท ให้สามารถใช้บริการผ่าน  
ระบบได้จากกระยะไกลได้ด้วยตนเอง

ภาควิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์

สาขาวิชา วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์

ปีการศึกษา 2545

ลายมือชื่อนิติ.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## 4271433021 : MAJOR COMPUTER SCIENCE

KEYWORD : INFORMATION SYSTEM / INTERNET / LIFE INSURANCE / CUSTOMER SERVICE

THARA TEERAVONGWASIN : A DESIGN AND DEVELOPMENT INFORMATION  
SYSTEM FOR SUPPORTING LIFE INSURANCE SERVICES ON THE INTERNET.

THESIS ADVISOR : ASST.PROF.THANAWAN CHANTARATTANAPAIBOON.

153 pp. ISBN 974-17-1675-3

The purpose of this thesis is study, analysis, design and development of information system for supporting life insurance service on Internet.

Researcher studied theory of information system, development life cycle, database design, Internet networking, design and development of WEB application. And including study of life insurance business, operation and plan specification, premium calculation and cash value. This WEB application has target for 3 groups as : the proposed of life insurance, the insured of life insurance, the agent of life insurance company. Also, including service of life insurance process are the news or information from life insurance company, the product / plan of life insurance, the electronic application via Internet, the calculation of premium, cash value and policy benefit, the after sale service (service for insured such as claim, change insure / policy information, etc.). This application can run with WEB Browser on Microsoft Internet Information Services (IIS) Server. The IIS server is using Microsoft SQL Server 2000 as database. Application develops by PHP Version 4.02 (CGI).

After finished development already tested and found this application can work and meet with application target. This thesis must useful with life insurance business. It can improve effective and efficiency of service quality.

Department Computer Engineering

Field of study Computer Science

Academic year 2002

Student's signature.....

Advisor's signature.....

Co-advisor's signature.....

## กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยต้องขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธนาวรรณ จันทรัตนไพบูลย์ เป็นอย่างยิ่งที่ได้กรุณาแนะนำหัวข้อวิทยานิพนธ์ ตลอดจนแนวทางการทำวิจัย สละเวลาให้คำปรึกษา และให้กำลังใจตลอดระยะเวลาการทำวิจัย ซึ่งเป็นผลผลักดันให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ที่ได้ให้ชีวิต ให้การศึกษาและให้กำลังใจตลอดมาจนทำให้ผู้วิจัยได้มีวันนี้ ขอขอบพระคุณท่านคณะกรรมการการสอบวิทยานิพนธ์ที่ได้ช่วยพิจารณา ให้คำแนะนำตรวจทานแก้ไข และอนุมัติวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอขอบพระคุณ คุณลักขณา ขจรกิตติภูมิ คุณทองคำ จันทวี และฝ่ายงานพิจารณารับประกัน บริษัท ทีพีไอ ประกันชีวิต ที่ได้ให้การต้อนรับ สละเวลาให้ข้อมูล ให้คำปรึกษา และให้ยืมเอกสารบางส่วนที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ และสุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณ คุณฤทธิ คุรุสิงห์ ที่ให้การสนับสนุน ให้คำปรึกษา และให้กำลังใจตลอดระยะเวลาการทำวิจัย



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฎ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	6
1.3 ขอบเขต.....	6
1.4 ขั้นตอนการดำเนินงาน.....	7
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2. แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 วงจรการพัฒนาระบบ.....	8
2.2 แผนภาพกระแสข้อมูล.....	9
2.3 ระบบการจัดการฐานข้อมูล.....	9
2.4 การออกแบบฐานข้อมูล.....	13
2.5 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	15
2.6 การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์.....	17
3. การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน.....	20
3.1 งานให้บริการด้านการทำประกันชีวิต.....	20
3.2 งานให้บริการด้านกรมธรรม์.....	23
3.3 งานให้บริการด้านสินไหมทดแทน.....	32

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. การออกแบบระบบ.....	33
4.1 การออกแบบกระบวนการ.....	33
4.2 การออกแบบการนำเข้าข้อมูล.....	43
4.3 การออกแบบผลลัพธ์.....	48
4.4 การออกแบบส่วนประสานงานผู้ใช้.....	58
4.5 การออกแบบรหัสข้อมูล.....	74
4.6 การออกแบบฐานข้อมูล.....	79
4.7 การออกแบบการรักษาความปลอดภัยในการใช้งาน.....	89
5. การพัฒนาและทดสอบระบบ.....	95
5.1 ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ.....	95
5.2 การพัฒนาระบบ.....	96
5.3 การทดสอบระบบ.....	107
6. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	109
6.1 สรุปผลการวิจัย.....	109
6.2 ข้อเสนอแนะ.....	110
รายการอ้างอิง.....	112
ภาคผนวก.....	113
ภาคผนวก ก.....	114
ภาคผนวก ข.....	129
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	153



## สารบัญภาพ

รูปที่	หน้า
2.1	แสดงวงจรการพัฒนาระบบ.....8
2.2	แสดงลักษณะการทำงานของโปรแกรมประเภท CGI.....16
3.1	แสดงขั้นตอนการรับทำประกันชีวิต.....24
3.2	แสดงขั้นตอนการบริการผู้เอาประกัน.....27
4.1	แสดงภาพรวมของการส่งผ่านข้อมูลของระบบสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิต..34
4.2	แสดงภาพรวมของการส่งผ่านข้อมูลของกระบวนการให้บริการทำประกันชีวิต.....35
4.3	แสดงการส่งผ่านข้อมูลของกระบวนการบริการด้านแบบประกัน.....36
4.4	แสดงการส่งผ่านข้อมูลของกระบวนการบริการใบคำขอทำประกันชีวิต.....37
4.5	แสดงภาพรวมของการส่งผ่านข้อมูลของกระบวนการให้บริการด้านกรมธรรม์ประกันชีวิต.....39
4.6	แสดงภาพรวมของการส่งผ่านข้อมูลของกระบวนการให้บริการด้านสินไหมทดแทน.....41
4.7	แสดงตัวอย่างหน้าจอและส่วนประกอบต่าง ๆ .....44
4.8	แสดงตัวอย่างหน้าจอการนำเข้าสู่ข้อมูลเพื่อลงทะเบียนผู้ใช้.....45
4.9	แสดงตัวอย่างหน้าจอการนำเข้าสู่ข้อมูลตรวจสอบสิทธิเพื่อเข้าสู่ระบบ.....46
4.10	แสดงตัวอย่างหน้าจอการเลือกรายการจากเมนูเพื่อบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิต.....46
4.11	แสดงตัวอย่างหน้าจอการนำเข้าสู่ข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิต โดยมีการกำหนดข้อมูลเบื้องต้น...47
4.12	แสดงตัวอย่างหน้าจอการแสดงข่าวสารจากบริษัท.....53
4.13	แสดงตัวอย่างหน้าจอการแจ้งรหัสผ่าน.....53
4.14	แสดงตัวอย่างหน้าจอการแจ้งรหัสผ่าน (ต่อ).....54
4.15	แสดงตัวอย่างหน้าจอสอบถามสถานะใบคำขอทำประกันชีวิต.....54
4.16	แสดงตัวอย่างหน้าจอพิมพ์ใบคำขอทำประกันชีวิตก่อนออกเครื่องพิมพ์.....55
4.17	แสดงตัวอย่างหน้าจอส่งพิมพ์ใบคำขอทำประกันชีวิต.....55
4.18	แสดงตัวอย่างหน้าจอการสอบถามข้อมูลกรมธรรม์.....56
4.19	แสดงตัวอย่างหน้าจอการสอบถามข้อมูลกรมธรรม์เลือกแสดงข้อมูลประวัติการชำระเบี้ย.....56
4.20	แสดงตัวอย่างหน้าจอการสอบถามข้อมูลกรมธรรม์เลือกแสดงข้อมูล มูลค่ากรมธรรม์.....57
4.21	แสดงผังโครงสร้างระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....59

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

รูปที่	หน้า
4.22	แสดงหน้าจอส่วนประสานงานกับผู้ใช้เรียกอินเตอร์เน็ตเอ็กซ์พลอเรอร์เมื่อต้องการใช้ระบบ.....61
4.23	แสดงหน้าจอส่วนประสานงานกับผู้ใช้หลังจากระบุแอดเดรสแล้วเข้าสู่หน้าหลักของระบบ.....62
4.24	แสดงหน้าจอส่วนประสานงานเมนูลงทะเบียนผู้ใช้สำหรับกลุ่มผู้สนใจทำประกัน.....63
4.25	แสดงหน้าจอส่วนประสานงานเมนูลงทะเบียนผู้ใช้สำหรับกลุ่มลูกค้าบริษัท.....63
4.26	แสดงหน้าจอส่วนประสานงานเมนูลงทะเบียนผู้ใช้สำหรับกลุ่มตัวแทนบริษัท.....64
4.27	แสดงหน้าจอส่วนประสานงานกับผู้ใช้สำหรับเมนูงานเข้าสู่ระบบ.....65
4.28	แสดงหน้าจอต้อนรับเข้าสู่ระบบและรายการเมนูหลักหลังจากได้เข้าสู่ระบบแล้ว.....66
4.29	แสดงหน้าจอรายการขอลือกย่อยสำหรับเมนูเลือกแบบประกัน.....67
4.30	แสดงหน้าจอเมื่อเลือกขอลือกย่อยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแบบประกัน.....67
4.31	แสดงหน้าจอคำนวณเบี้ยประกันชีวิตและผลประโยชน์หลังจากการเลือกแบบประกัน.....68
4.32	แสดงหน้าจอการเลือกขอลือกย่อยเปรียบเทียบเบี้ยประกันของแต่ละแบบประกัน.....68
4.33	แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลเพื่อคำนวณเบี้ยประกันของทุกแบบประกัน.....69
4.34	แสดงหน้าจอผลลัพธ์การคำนวณเบี้ยประกันและผลประโยชน์ตามแบบประกันที่เลือก.....69
4.35	แสดงหน้าจอรายการขอลือกย่อยสำหรับเมนูใบคำขอทำประกันชีวิต.....70
4.36	แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตสำหรับผู้เยาว์หน้าแรก.....71
4.37	แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตสำหรับผู้เยาว์หน้าแรก (เลื่อนหน้าจอลง)....71
4.38	แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตแบบสามัญหน้าแรก.....72
4.39	แสดงหน้าจอการสอบถามข้อมูลสถานะใบคำขอทำประกันชีวิต.....72
4.40	แสดงหน้าจอการพิมพ์แบบฟอร์มใบคำขอทำประกันชีวิต.....73
4.41	แสดงหน้าจอการพิมพ์แบบฟอร์มใบคำขอทำประกันชีวิต (เมื่อสั่งพิมพ์).....73
4.42	แสดงแบบข้อมูลจำลองเชิงตรรกของระบบ ในส่วนโมเดลที่ 1 .....80
4.43	แสดงแบบข้อมูลจำลองเชิงตรรกของระบบ ในส่วนโมเดลที่ 2 .....81
4.44	แสดงแบบข้อมูลจำลองเชิงตรรกของระบบ ในส่วนโมเดลที่ 3 .....82
4.45	แสดงการส่งผ่านข้อมูลของกระบวนการตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้ระบบ.....90
4.46	แสดงตัวอย่างหน้าจอลงทะเบียนผู้ใช้ระบบสำหรับผู้สนใจทำประกัน.....91
4.47	แสดงตัวอย่างหน้าจอลงทะเบียนผู้ใช้ระบบสำหรับลูกค้าบริษัท (ผู้เอาประกัน).....91

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

รูปที่	หน้า
4.48	แสดงตัวอย่างหน้าจอลงทะเบียนผู้ใช้ระบบสำหรับตัวแทนของบริษัท.....92
4.49	แสดงตัวอย่างหน้าจอการเข้าสู่ระบบ.....92
4.50	แสดงตัวอย่างหน้าจอเมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว.....93
4.51	แสดงตัวอย่างหน้าจอเมื่อไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้.....93
4.52	แสดงตัวอย่างหน้าจอบริการแจ้งรหัสผ่าน.....94
5.1	แสดงตัวอย่างการใช้ Dreamweaver Version 4 เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบ.....97
5.2	แสดงตัวอย่างการใช้ Edit Plus เป็นเครื่องมือช่วยในการเขียนชุดคำสั่ง HTML ร่วมกับ PHP .....97
5.3	แสดงตัวอย่างการใช้ SQL Server เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการฐานข้อมูล.....98
5.4	แสดงตัวอย่างการใช้ Crystal Report เป็นเครื่องมือช่วยในการพัฒนารีพอร์ตฟอร์ม.....98
5.5	แสดงผังโครงสร้างไฟล์ชุดคำสั่งในระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการ ทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....99

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	แสดงสัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการเขียนแผนภาพกระแสข้อมูล และความหมายของสัญลักษณ์.....9
4.1	แสดงรหัสข้อมูลโดยอ้างอิงตามรหัสที่หน่วยงานมีอยู่และใช้งานอยู่ในปัจจุบัน.....74
4.2	แสดงรหัสข้อมูลที่ผู้วิจัยได้ออกแบบใช้งานในระบบ.....76
5.1	แสดงรายละเอียดภายในส่วนเมนูหลักของระบบ.....100
5.2	แสดงรายละเอียดภายในส่วนบริการหลักของระบบ.....100
5.3	แสดงรายละเอียดภายในส่วนบริการผู้ใช้ระบบ.....101
5.4	แสดงรายละเอียดภายในส่วนการเลือกแบบประกัน.....102
5.5	แสดงรายละเอียดภายในส่วนใบคำขอทำประกันชีวิต.....102
5.6	แสดงรายละเอียดภายในส่วนบริการด้านกรมธรรม์.....104
5.7	แสดงรายละเอียดภายในส่วนบริการด้านสินไหมทดแทน.....105
5.8	แสดงรายละเอียดภายในส่วนบริการสำหรับผู้จัดการระบบ.....105
5.9	แสดงรายละเอียดภายในส่วนสนับสนุนการทำงานของระบบภายใต้ Directory ชื่อ phpfunc....106
5.10	แสดงรายละเอียดภายในส่วนสนับสนุนการทำงานของระบบภายใต้ Directory ชื่อ js.....107
5.11	แสดงรายละเอียดภายในส่วนสนับสนุนการทำงานของระบบภายใต้ Directory ชื่อ css.....107

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การปฏิวัติอินเทอร์เน็ต (Internet Revolution) เป็นตัวแปรหนึ่งที่สำคัญ ที่จะทำให้อุทสาหกรรม การธนาคารเปลี่ยนแปลงไปตามกระบวนการในระดับโลก หรือที่เรียกกันว่า “โลกาภิวัตน์” เพราะจากประชากรทั้งโลกประมาณ 6,000 ล้านคน ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกในปัจจุบันมีประมาณ 300 ล้านคน เฉลี่ย 1 ใน 20 คนเท่านั้น และกว่าครึ่งหนึ่งของ 300 ล้านคนเป็นผู้ใช้ที่อยู่ในสหรัฐอเมริกา ประชากรของสหรัฐอเมริกามีทั้งหมดประมาณ 274 ล้านคน แสดงว่าประชากรกว่าครึ่งหนึ่งของสหรัฐอเมริกาใช้อินเทอร์เน็ตกันแล้ว แต่ประเทศอื่น ๆ ทั่วโลกยังใช้กันน้อย ประเทศที่จะใช้กันมากขึ้นต่อไปคือประเทศในเอเชีย การเพิ่มขึ้นของการใช้อินเทอร์เน็ตจะเชื่อมโยงโลกทั้งโลกเข้าด้วยกัน เชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสาร ต้นทุนการติดต่อจะลดราคาลง นี่เป็นแนวโน้มที่หมายถึงว่า ต่อไปโลกทั้งโลกจะถูกกระแสน้ำของความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีข่าวสาร (Information Technology) เป็นตัวกำหนดที่สำคัญ

ธุรกิจประกันชีวิต จัดอยู่ในกลุ่มของสถาบันการเงินที่มีรูปแบบการดำเนินการธุรกิจที่สำคัญ คือ การให้บริการประกันชีวิต โดยมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ สำหรับในประเทศไทยแล้ว ธุรกิจด้านประกันชีวิตได้รับการสนับสนุนและกำกับดูแลจากภาครัฐ เนื่องจากเป็นสถาบันรับเสี่ยงภัยที่ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับสวัสดิภาพของประชาชน และยังส่งเสริมให้เกิดการออมระยะยาวภายในประเทศ ซึ่งเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระด้านประชาสงเคราะห์ให้แก่ภาครัฐ อีกทั้งยังเป็นแหล่งระดมเงินออมระยะยาวเพื่อนำไปจัดสรรกระจายการลงทุนในกิจการต่าง ๆ ที่สนับสนุนการพัฒนาระบบเศรษฐกิจโดยรวมของชาติได้เป็นอย่างดี

การพัฒนาของธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทยเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับอัตราการขยายตัวของระบบเศรษฐกิจของประเทศ นับตั้งแต่พระราชบัญญัติประกันชีวิตปี พ.ศ. 2510 มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 15 เมษายน พ.ศ. 2510 เป็นต้นมา การกำกับดูแลธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทยเริ่มมีทิศทางที่ชัดเจนแน่นอน และสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น มีผลให้ธุรกิจประกันชีวิตมีอัตราการขยายตัวอย่างมาก ประกอบกับบริษัทประกันชีวิตเริ่มพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานจากระบบครอบครัวเป็นการบริหารธุรกิจสมัยใหม่ตามหลักวิชาการที่ถูกต้อง มีการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบใหม่ ๆ เพื่อสนองความต้องการของตลาด การคำนวณอัตราเบี้ยประกันชีวิตเป็นไปตามหลักคณิตศาสตร์ที่ถูกต้องโดยนักคณิตศาสตร์ประกันชีวิตภายใต้การกำกับดูแลของกรมการประกันภัย อีกทั้งบทบาทของธุรกิจยังได้รับการยอมรับโดยทั่วไปว่า ไม่เพียงแต่ทำหน้าที่ในด้านการสร้างความมั่นคง

ฐานแก่บุคคล ครอบครัว และธุรกิจอื่นเท่านั้น แต่ยังเป็นสถาบันการเงินแขนงหนึ่งที่ทำหน้าที่ระดมเงินออมในรูปของเบี้ยประกันชีวิต เพื่อนำไปจัดสรรลงทุนในภาคเศรษฐกิจอื่นให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอีกด้วย บทบาทความสำคัญและอัตราการขยายตัวของธุรกิจประกันชีวิตได้ทวีมากขึ้นตามลำดับ เป็นเหตุให้รัฐบาลมีนโยบายอนุญาตให้เปิดบริษัทประกันชีวิตเพิ่มขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการขยายตัวของธุรกิจประกันชีวิต

จากความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจประกันชีวิตกับระบบเศรษฐกิจการเงินของประเทศที่ได้กล่าวมา จึงทำให้ธุรกิจประกันชีวิตได้รับผลกระทบจากภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจและการเงินที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2540 ซึ่งเป็นปีแรกที่อัตราการขยายตัวของธุรกิจประกันชีวิตมีอัตราที่ลดลง ในขณะที่สถาบันการเงินต่าง ๆ ต้องปิดตัวลง หลังจากนั้นไม่นาน กระแสความเปลี่ยนแปลงของภาคการเงินเริ่มส่งผลดีให้กับธุรกิจประกันชีวิต ประชาชนเริ่มให้ความสนใจในการทำประกันชีวิตมากขึ้น เนื่องจากการประกันชีวิตยังคงให้อัตราผลตอบแทนที่ดีกว่าการฝากเงินกับธนาคารพาณิชย์ ซึ่งมีสาเหตุสำคัญมาจาก ธนาคารพาณิชย์ต้องมีการปรับตัวอย่างมาก ผลตอบแทนในรูปดอกเบียถูกปรับให้ลดต่ำลง จึงทำให้ประชาชนต้องหาแหล่งออมเงินใหม่ที่ให้ผลตอบแทนที่ดีกว่า นอกจากนี้ผลกระทบดังกล่าวยังมีผลต่อสวัสดิการที่ประชาชนได้รับ ทำให้ประชาชนทั่วไปแทบไม่มีสวัสดิการเลย จะมีเฉพาะกลุ่มข้าราชการที่เป็นกลุ่มคนส่วนน้อยเท่านั้นที่รัฐมีสวัสดิการให้

จากกระแสความเปลี่ยนแปลงของภาคการเงินดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจที่จะโตอย่างมากก็คือธุรกิจประกัน ทั้งประกันชีวิตและประกันภัย ด้วยเหตุนี้ บริษัทประกันชีวิตจึงต้องมีการปรับตัว และปรับใช้กลยุทธ์ในการบริหารเพื่อให้บริษัทเจริญเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน มีคุณภาพ และสร้างความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันในตลาด ซึ่งมีทั้งกลยุทธ์ด้านการขาย การส่งเสริมการขาย การให้บริการหลังการขาย และการเสนอแบบประกันใหม่ ๆ เป็นต้น กลยุทธ์เหล่านี้เป็นที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในบรรดานักบริหารการตลาด จะเห็นได้ว่าทำยที่สุดแล้ว เมื่อเวลาผ่านไปคู่แข่งทางธุรกิจจะมีเพิ่มมากขึ้น และการดำเนินธุรกิจก็จะคล้าย ๆ กัน ทำให้เกิดมีแบบประกันที่เหมือนกันในหลายบริษัท ซึ่งยากต่อการสร้างความแตกต่างในตัวสินค้าและบริการ ในที่สุดก็จะเกิดการแข่งขันด้านการให้ผลตอบแทนต่อลูกค้า อันจะทำให้เกิดผลกระทบต่อกำไรในที่สุด ด้วยเหตุนี้ บริษัทต่าง ๆ ได้หันมาให้ความสนใจในการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยเน้นที่การให้บริการลูกค้าและการนำระบบสารสนเทศมาใช้เป็นสำคัญ เพื่อที่จะเรียนรู้ถึงความต้องการของลูกค้า และสร้างความจงรักภักดีต่อบริษัทให้เกิดขึ้นกับลูกค้า ซึ่งกระบวนการต่าง ๆ นี้สามารถทำได้ง่ายขึ้นด้วยต้นทุนที่ถูกลงกว่าในอดีต เนื่องจากการพัฒนาทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย ทำให้บริษัทสามารถติดต่อกับลูกค้าได้ง่ายขึ้น และใช้เวลาที่น้อยลง ซึ่งถือว่าเป็นอีกกลยุทธ์หนึ่งที่จะสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน และจะทำให้เกิดการบริการที่มีคุณภาพ ผลประโยชน์ก็จะตกแก่ผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการ

สำหรับการบริการลูกค้าของธุรกิจประกันชีวิตมีส่วนสัมพันธ์กับขั้นตอนการดำเนินการของบริษัท และตัวแทนของบริษัทตั้งแต่เริ่มต้นการขายหรือก่อนการขายจนกระทั่งปิดการขายหรือหลังการขาย ซึ่งฝ่ายงานในบริษัทประกันชีวิตที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับลูกค้าที่สำคัญ มีดังนี้

- 1) ฝ่ายพิจารณารับประกันชีวิต มีหน้าที่พิจารณาตรวจสอบคำขอเอาประกันให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์การรับประกัน รวมถึงการออกกรมธรรม์ทั้งประเภทสามัญและอุตสาหกรรม
- 2) ฝ่ายบริการผู้เอาประกัน มีหน้าที่ให้บริการแก่ผู้เอาประกันตามสิทธิ เช่น ในด้านเงินกู้เงินครบกำหนดสัญญา ฯลฯ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงแก้ไขกรมธรรม์ ตรวจสอบใบเสร็จ ติดตามกรมธรรม์ที่ขาดผลบังคับ
- 3) ฝ่ายสินไหมประกันชีวิต มีหน้าที่พิจารณาการจ่ายสินไหมตามคำร้องขอ ตรวจสอบความเหมาะสมการอนุมัติจ่ายสินไหม

ทั้ง 3 ฝ่ายงานนี้ มีความเกี่ยวข้องในการดำเนินงานตามลำดับ กล่าวคือ ในการทำประกันชีวิตในปัจจุบันนั้น ตัวแทนจะเป็นผู้ให้คำแนะนำเสนอแนะแก่ลูกค้าผู้สนใจ เมื่อลูกค้าเกิดความเข้าใจและเห็นความสำคัญแล้ว ตัวแทนจะให้คำแนะนำถึงความเหมาะสมของแบบประกันแต่ละแบบ จากนั้นจึงทำการคำนวณเบี้ยประกันชีวิตของแต่ละแบบประกันที่เลือกไว้ โดยใช้ข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าเป็นปัจจัยในการคำนวณ ทำการคำนวณหาเบี้ยประกันชีวิตของแต่ละแบบประกันซึ่งมีหลักเกณฑ์ในการคำนวณที่เป็นมาตรฐาน เพื่อให้ลูกค้าผู้สนใจได้เปรียบเทียบ ก่อนตัดสินใจเลือกซื้อแบบประกันแบบใด เมื่อลูกค้าตัดสินใจเลือกแบบประกันและตกลงใจขอสมัครเป็นผู้เอาประกันชีวิตแล้ว ตัวแทนจึงให้ลูกค้าเขียนใบคำขอเอาประกันและลงลายมือชื่อของลูกค้าผู้เอาประกันพร้อมทั้งนำเอกสารหลักฐานที่จะใช้ประกอบการพิจารณารับประกันจากลูกค้า ไปส่งให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายพิจารณารับประกันเพื่อนำไปพิจารณาและออกกรมธรรม์ให้กับลูกค้าผู้เอาประกันต่อไป

หลังจากที่ใบคำขอเอาประกันพร้อมทั้งเอกสารหลักฐานของผู้เอาประกันจะถูกส่งไปยังฝ่ายพิจารณารับประกันของบริษัท เจ้าหน้าที่บันทึกจะทำการตรวจสอบความถูกต้องของใบคำขอเอาประกันและเอกสารหลักฐาน แล้วจึงบันทึกข้อมูลใบคำขอเอาประกันชีวิตของลูกค้าเข้าระบบ จากนั้นข้อมูลทั้งหมดพร้อมทั้งเอกสารหลักฐานก็จะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่ผู้พิจารณารับประกัน เพื่อทำการพิจารณารับประกันโดยวิเคราะห์แยกตามประเภทของความเสียหายภัยว่าประเภทความเสียหายภัยของผู้เอาประกันนั้น เป็นภัยที่ได้มาตรฐานหรือต่ำกว่ามาตรฐาน หากเป็นภัยที่ได้มาตรฐานของบริษัท ก็อาจจะรับประกันได้ในอัตราปกติ ถ้าเป็นภัยที่ต่ำกว่ามาตรฐานก็อาจจะรับประกันได้โดยการเพิ่มเบี้ยประกัน หรือรับประกันอย่างมีเงื่อนไขหรือบอกรับประกัน ซึ่งผลของการพิจารณาก็จะถูกบันทึกเก็บไว้ในระบบสารสนเทศประกันชีวิตของบริษัท ถ้าหากผลของการพิจารณาอนุมัติให้รับประกันไว้ ข้อมูลก็จะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่ออกกรมธรรม์เพื่อพิมพ์กรมธรรม์ออกมา และทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในกรมธรรม์ จากนั้นจึงนำกรมธรรม์ส่งกลับไปให้ยังตัวแทนเพื่อให้ตัวแทนนำไปให้กับลูกค้า

เมื่อลูกค้าผู้เอาประกันได้รับกรมธรรม์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว หลังจากนั้นเมื่อมีความต้องการใด ๆ ในฐานะผู้เอาประกันซึ่งถือกรมธรรม์ของบริษัท ก็สามารถกระทำได้โดยติดต่อมายังฝ่ายบริการผู้เอาประกันของบริษัท โดยแจ้งความจำนงต่อเจ้าหน้าที่ในฝ่ายบริการผู้เอาประกัน โดยสามารถติดต่อขอใช้บริการแยกเป็นหมวดหมู่ได้ดังนี้

### 1) การขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลในกรมธรรม์

ลูกค้าสามารถขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลในกรมธรรม์ได้ตลอดเวลาที่กรมธรรม์มีผลบังคับอยู่ โดยลูกค้าจะต้องเขียนใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมข้อมูลในกรมธรรม์ พร้อมทั้งแนบเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณา เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับใบคำร้องพร้อมทั้งเอกสารหลักฐานก็จะตรวจสอบและบันทึกข้อมูลใบคำร้องเข้าระบบ แล้วส่งให้ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ หลังจากนั้นก็จะทำการบันทึกข้อมูลการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมข้อมูลในกรมธรรม์เข้าระบบ และพิมพ์เอกสารสลักหลังแนบท้ายกรมธรรม์ (Endorsement) ออกมาส่งให้กับลูกค้าเพื่อนำไปแนบท้ายกรมธรรม์

### 2) การขอใช้สิทธิตามกรมธรรม์

ตัวแทนหรือผู้เอาประกันจะทำการติดต่อมายังบริษัทเพื่อขอสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับกรมธรรม์ ซึ่งเจ้าหน้าที่สามารถค้นหาข้อมูลจากระบบสารสนเทศภายในบริษัท เพื่อแจ้งยังลูกค้าหรือตัวแทนได้ โดยเฉพาะ การสอบถามประวัติการชำระเบี้ยประกัน จำนวนเบี้ยประกันที่ต้องชำระในงวดถัดไป ประวัติการเรียกร้องสินไหมทดแทน เป็นต้น แต่สำหรับการใช้สิทธิตามกรมธรรม์ที่เกี่ยวกับการคำนวณหามูลค่าของกรมธรรม์ อันได้แก่ มูลค่าเวนคืนเงินสด มูลค่าใช้เงินสำเร็จ และมูลค่าขยายระยะเวลา การคำนวณจะต้องนำข้อมูลกรมธรรม์ของลูกค้าจากระบบสารสนเทศขึ้นมาพิจารณาเพื่อคำนวณว่ากรมธรรม์มีระยะเวลาชำระเบี้ยมาแล้วเท่าไร นับจากวันที่เริ่มเอาประกันจนถึงวันที่ชำระเบี้ยงวดปัจจุบันที่ชำระแล้ว จากนั้นนำระยะเวลาที่ได้ไปเทียบกับข้อมูลในตารางมูลค่ากรมธรรม์ของแบบประกันที่ลูกค้าเอาประกันเพื่อนำมาคำนวณหามูลค่ากรมธรรม์แต่ละแบบ เพื่อให้ผู้เอาประกันสามารถใช้เปรียบเทียบประกอบการตัดสินใจ

### 3) งานอนุรักษ์กรมธรรม์

เป็นงานที่ฝ่ายบริการผู้เอาประกันต้องคอยดูแลกรมธรรม์ของลูกค้า และคอยเตือนลูกค้าเป็นระยะเมื่อถึงกำหนดชำระเบี้ยประกัน กรมธรรม์ขาดอายุเนื่องจากการขาดชำระเบี้ยประกันเกินระยะเวลาผ่อนผันการต่ออายุกรมธรรม์เนื่องจากกรมธรรม์ขาดอายุ ในแต่ละเดือนเจ้าหน้าที่ต้องมีการตรวจสอบข้อมูลจากระบบสารสนเทศภายในบริษัท เพื่อพิจารณาว่าในเดือนถัดไปมีลูกค้ารายใดบ้างที่ถึงกำหนดต้องชำระเบี้ยประกัน และทำหนังสือแจ้งกำหนดการชำระเบี้ยประกันให้ลูกค้าผู้เอาประกันทราบ เพื่อนำเงินมาชำระภายในระยะเวลาที่กำหนด



ในระหว่างระยะเวลาคุ้มครองของกรรมธรรมมีผลบังคับ ลูกค้าผู้เอาประกันสามารถใช้บริการด้านสินไหมทดแทนได้ โดยทั่วไปในการเรียกร้องสินไหม ตัวแทนหรือผู้เอาประกันต้องเข้าบริษัทติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสินไหม เพื่อเขียนแบบฟอร์มใบคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทน แยกตามประเภทของสินไหมทดแทน พร้อมทั้งแนบเอกสารหลักฐานตามที่ระบุในแบบฟอร์มใบคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทนเพื่อประกอบการพิจารณา และนำส่งให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสินไหม เจ้าหน้าที่ฝ่ายสินไหมจะรับเรื่องและทำการบันทึกข้อมูลใบคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทนเข้าระบบ ข้อมูลและเอกสารจะถูกส่งให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและอนุมัติสินไหมพิจารณา ซึ่งระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละกรณีไม่แน่นอน ส่วนหนึ่งมาจากความพร้อมของข้อมูลเอกสารหลักฐานที่นำมาประกอบการพิจารณา เมื่อพิจารณาแล้ว ผลของการพิจารณามีทั้งอนุมัติการจ่าย และไม่อนุมัติการจ่าย กรณีที่ไม่อนุมัติการจ่ายบริษัทจะทำหนังสือแจ้งถึงเหตุผลที่ไม่อนุมัติการจ่ายให้ลูกค้าทราบเพราะเหตุใดจึงไม่อนุมัติการจ่ายสินไหมทดแทน

จากที่กล่าวมาทั้งหมดจะเห็นได้ว่า การที่ลูกค้าหรือผู้สนใจจะทำประกันกับบริษัทได้นั้น ต้องอาศัยตัวแทนเป็นผู้แนะนำและดำเนินการแทนลูกค้า ประสิทธิภาพของบริการส่วนหนึ่งจึงขึ้นอยู่กับความสามารถของตัวแทน อีกทั้งในการดำเนินงานของบริษัทจะต้องมีการติดต่อกับลูกค้าหรือตัวแทนในลักษณะการติดต่อสื่อสารแบบตัวต่อตัว (Personal Contact) และจำเป็นจะต้องมีเอกสารกำกับ (Physical Paper) ที่แน่นอนตายตัว ซึ่งในหลาย ๆ ครั้งของการติดต่อสื่อสารมักจะขาดความต่อเนื่อง และบางครั้งมักจะขาดความรวดเร็ว อย่างที่ลูกค้าต้องการ ดังนั้น เมื่อเทคโนโลยีในปัจจุบัน และการแข่งขันในธุรกิจได้เปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับได้มีการคาดการณ์กันว่า “การให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) จะเป็นส่วนหนึ่งในการนำมาใช้แก้ปัญหาดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล” อินเทอร์เน็ตจึงเป็นช่องทางหนึ่งที่จะช่วยทำให้เกิดความต่อเนื่องและรวดเร็วในการให้บริการของธุรกิจประกันชีวิตได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังพบว่า ในปัจจุบันมีบริษัทประกันชีวิตหลายบริษัทได้ใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของบริษัท โดยการนำข้อมูลข่าวสารของบริษัทเข้าสู่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าและผู้สนใจได้รู้จักกับบริษัทมากขึ้น แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์ใดนำกิจกรรมด้านการให้บริการของธุรกิจประกันชีวิตเข้าสู่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังนั้น หากบริษัทใดได้ปรับตัวให้ทันกับแนวโน้ม (Business Trend) ที่จะเกิดขึ้น ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ย่อมเป็นการสร้างจุดแข็งให้กับองค์กรของตนเอง

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมีแนวความคิดที่จะออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขึ้นมา โดยจะวิเคราะห์จากกระบวนการทำงานของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าโดยตรงเพื่อหาทางนำกระบวนการทำงานที่มีความเหมาะสมกับการเปิดให้ดำเนินการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนำมาออกแบบและพัฒนาเป็นระบบต้นแบบ โดยการพัฒนานี้จะอยู่

ภายใต้สมมติฐานที่ว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นจะเป็นส่วนสนับสนุนการให้บริการลูกค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นเครื่องมือช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และการดำเนินงานของธุรกิจประกันชีวิต

## 1.2 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- 2) เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุน การตัดสินใจ การสอบถามข้อมูล และการยื่นคำร้อง สำหรับลูกค้าของธุรกิจประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

## 1.3 ขอบเขต

- 1) ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิต โดยใช้ข้อมูลของบริษัท ที. พี. ไอ. ประกันชีวิต จำกัด เป็นกรณีศึกษา
- 2) ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้สามารถสนับสนุนงานต่าง ๆ ดังนี้
  - (1) สนับสนุนการให้สารสนเทศที่เกี่ยวกับแบบประกันต่าง ๆ ของบริษัท
  - (2) สนับสนุนการให้สารสนเทศที่เกี่ยวกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
  - (3) สนับสนุนการให้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ในการเลือกแบบประกันต่าง ๆ ของบริษัท
  - (4) สนับสนุนการให้สารสนเทศเพื่อการสอบถามข้อมูลกรมธรรม์ สถานภาพใบคำขอ และใบคำร้องต่าง ๆ
  - (5) สนับสนุนการให้สารสนเทศเพื่อการส่งข้อมูลใบคำขอเอาประกัน และใบคำร้องต่าง ๆ ให้บริษัท
- 3) การพัฒนาระบบจะพัฒนาสำหรับสนับสนุนการใช้งานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- 4) การพัฒนาระบบจะพัฒนาภายใต้ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์วินโดวส์ (Microsoft Windows) และไมโครซอฟต์วินโดวส์เอ็นที (Microsoft Windows NT)
- 5) ระบบฐานข้อมูลที่ใช้ เป็นระบบฐานข้อมูลไมโครซอฟต์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ (Microsoft SQL Server)

## 1.4 ขั้นตอนการดำเนินงาน

- 1) ศึกษากระบวนการประกันชีวิต และลักษณะงานด้านการให้บริการลูกค้าของธุรกิจประกันชีวิต
- 2) ศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงาน และกระบวนการทำงานของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า เพื่อหาทางนำกระบวนการทำงานที่มีความเหมาะสมและสร้างความสะดวกให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ มาทำการวิเคราะห์และออกแบบ
- 3) วิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- 4) ออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูลที่จะใช้สำหรับสนับสนุน การตัดสินใจ การสอบถามข้อมูล และการยื่นคำร้อง สำหรับลูกค้าของธุรกิจประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- 5) พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้โปรแกรมและระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ เพื่อเป็นโปรแกรมต้นแบบที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง
- 6) ทดสอบและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้น
- 7) ประเมินผลการทำงานของระบบที่พัฒนา
- 8) สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งจัดทำวิทยานิพนธ์

## 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ระบบที่ได้จากการพัฒนาในครั้งนี้ จะเป็นต้นแบบของการเริ่มต้นงานด้านการบริการของธุรกิจประกันชีวิต มาไว้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการขยายตัวของธุรกิจประกันชีวิตในอนาคตอันใกล้
- 2) บริษัทจะสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน
- 3) บริษัทจะสามารถทราบความต้องการของลูกค้า และสามารถปรับปรุงการบริการ และสินค้าต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น
- 4) การติดต่อสื่อสารระหว่างลูกค้า และบริษัทประกันชีวิตจะสามารถกระทำได้ง่ายขึ้น และจะทำให้มีความใกล้ชิดกันมากยิ่งขึ้น

## บทที่ 2

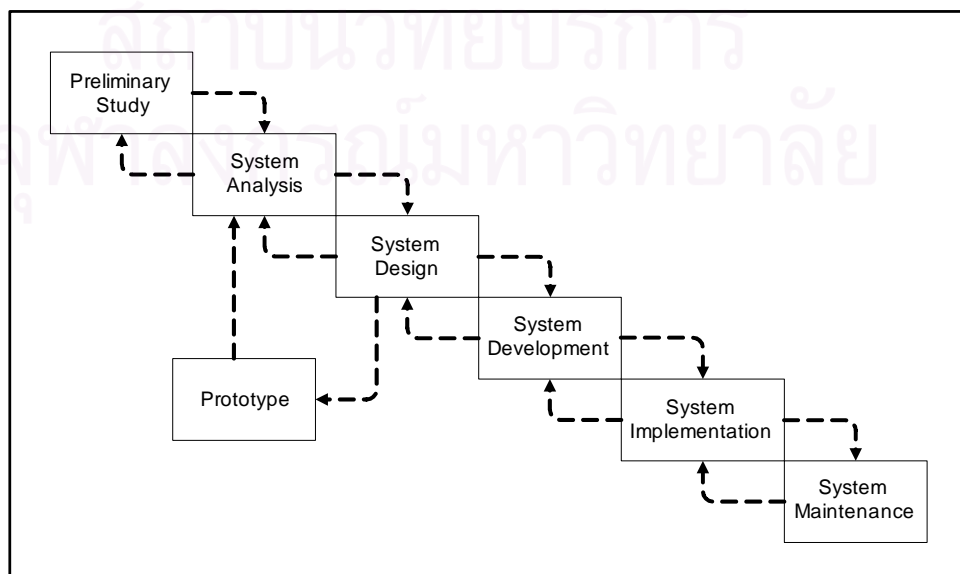
### แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 วงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle. SDLC)

วงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle. SDLC) เป็นวิธีที่ทำให้เห็นกรรมวิธีพัฒนาซอฟต์แวร์ว่ามีปัญหาหรือผิดพลาดในขั้นตอนใด และสามารถกลับไปดำเนินการแก้ไขในขั้นตอนที่ผ่านมา ในปัจจุบันวงจรการพัฒนาาระบบถูกผลักดันด้วยแนวคิดเชิงวัตถุ (Object-Oriented) ซึ่งเป็นการผสมแนวคิดเข้ากับแนวทางที่มองโลกเป็นตามสภาพความเป็นจริงที่ประกอบด้วย ชิ้นส่วนที่มีปฏิสัมพันธ์กัน ทำให้เกิดผลลัพธ์เป็นงานที่ต้องการ ซึ่งขั้นตอนต่าง ๆ ของวงจรการพัฒนาาระบบประกอบด้วยขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1) ขั้นการศึกษาเบื้องต้น (Preliminary Study)
- 2) ขั้นการวิเคราะห์ (System Analysis)
- 3) ขั้นการออกแบบ (System Design)
- 4) ขั้นการพัฒนา (System Development)
- 5) ขั้นการติดตั้งระบบ (System Implementation)
- 6) ขั้นการดูแลรักษาระบบ (System Maintenance)

โดยที่วงจรการพัฒนาาระบบงาน สามารถแสดงได้ดังรูปที่ 2.1


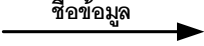
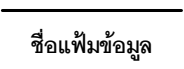
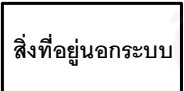


รูปที่ 2.1 แสดงวงจรการพัฒนาาระบบ

## 2.2 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram : DFD)

แผนภาพกระแสข้อมูลเป็นเครื่องมือที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในการเขียนแบบระบบใหม่ โดยเฉพาะกับระบบที่ “หน้าที” ของระบบมีความสำคัญและมีความสลับซับซ้อน ส่วนประกอบของแผนภาพกระแสข้อมูล จะใช้สัญลักษณ์ต่าง ๆ ดังแสดงในตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 แสดงสัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการเขียนแผนภาพกระแสข้อมูล และความหมายของสัญลักษณ์

สัญลักษณ์	ความหมาย
	สัญลักษณ์แทนการประมวลผล (Process) ลักษณะเป็นวงกลม หมายถึง งานที่จะต้องทำโดยมีการเปลี่ยน ข้อมูลขาเข้าเป็นผลลัพธ์ ทั้งนี้จะทราบว่าจะทำอะไร ผลลัพธ์ที่ต้องการเป็นอย่างไร และหน้าที่ทั่วไปของการประมวลผล แต่จะไม่ทราบว่าการประมวลผลทำงานอย่างไร
	สัญลักษณ์แทนกระแสข้อมูล (Data Flow) ลักษณะเป็นลูกศร หมายถึง ข้อมูลที่ไหลไปมาระหว่างการประมวลผล และอาจจะเคลื่อนมาจากสิ่งที่อยู่ภายนอกระบบ โดยปกติ กระแสข้อมูลหนึ่งอาจจะเป็นข้อมูลขาเข้าของการประมวลผลหนึ่ง และอาจจะเป็นผลลัพธ์ของอีกการประมวลผลหนึ่ง
	สัญลักษณ์แทนแหล่งเก็บข้อมูล (Data Store) ลักษณะเป็นเส้นขนาน 2 เส้น หมายถึง ที่เก็บข้อมูลต่าง ๆ โดยปกติเพิ่มข้อมูลจะถูกจัดเก็บในสื่อข้อมูล เช่น จานแม่เหล็ก หรือ เทปแม่เหล็ก กรณีที่กระแสข้อมูลหัวลูกศรชี้เข้าแหล่งเก็บข้อมูลแสดงถึงการเขียนหรือปรับปรุงข้อมูล และกระแสข้อมูลหัวลูกศรชี้ออกแสดงถึงการอ่านข้อมูล
	สัญลักษณ์แทนสิ่งที่อยู่นอกระบบ (Terminator) ลักษณะเป็นสี่เหลี่ยมผืนผ้า หมายถึง บุคคล หรือองค์กรต่าง ๆ ที่อยู่ภายนอกระบบ ซึ่งอาจจะส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ หรืออาจจะรับข้อมูลจากระบบ

## 2.3 ระบบการจัดการฐานข้อมูล

สิ่งที่เป็นปัญหามากที่สุดเรื่องหนึ่ง ที่ผู้ออกแบบระบบฐานข้อมูลต้องพบก็คือ จะทำอย่างไรถ้าฐานข้อมูลที่ใช้อยู่จะต้องเปลี่ยนแปลงโครงสร้างหรือรูปแบบไปจากเดิม ปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งในการออกแบบระบบก็คือ ความสามารถที่จะทำให้ฐานข้อมูลเปลี่ยนแปลงไปได้ โดยไม่กระทบกระเทือนทั้งระบบมากนัก

หรือไม่ทำให้ระบบฐานข้อมูลนั้นใช้ไม่ได้อีกต่อไป และปัจจัยนี้เองที่จะเป็นตัวบ่งชี้ความสำเร็จของระบบฐานข้อมูลที่จัดสร้างขึ้นเพื่อมาใช้ในธุรกิจใด ๆ ก็ตาม

### จุดมุ่งหมายของระบบจัดการฐานข้อมูล

ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System - DBMS) คือ ระบบโปรแกรมที่มีความสามารถในการจัดการข้อมูลในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การให้คำจำกัดความของข้อมูล (Data) และเรคคอร์ด (Record) การกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างฟิลด์ต่าง ๆ (Fields) ในเรคคอร์ด การจัดการประมวลผล ปรับเปลี่ยนแก้ไขข้อมูล และจัดการกำหนดควบคุมการใช้ข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ

จุดมุ่งหมายที่สำคัญของระบบจัดการฐานข้อมูล จำแนกได้เป็น 2 ด้าน คือ เพื่อจัดการควบคุม และเพื่อสนับสนุนการใช้ข้อมูลภายในอย่างเป็นระบบ

#### ด้านการจัดสรรการใช้งาน (Sharability)

- การจัดการข้อมูลเพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้ระบบในระดับต่าง ๆ
- การกำหนดมาตรฐานการใช้ข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันเข้าด้วยกันเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ในรูปแบบต่าง ๆ

#### ด้านความทันสมัย (Evolvability)

การจัดการข้อมูลให้ทันสมัยตรงต่อความเปลี่ยนแปลงของความต้องการของผู้ใช้ระบบ หรือความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในเวลาที่ผ่านไป

#### ด้านความมั่นคงสมบูรณ์ (Integrity)

- การควบคุมป้องกันฐานข้อมูล (Database Existence) ควบคุมการจัดเก็บรักษาสื่อที่ใช้จัดเก็บข้อมูล หรือไฟล์ฐานข้อมูลต่าง ๆ ป้องกันโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหาย หรือสูญหายของข้อมูล
- การควบคุมรักษาคุณภาพของฐานข้อมูล (Database Quality) ควบคุมระบบการให้คำจำกัดความของแต่ละฟิลด์ ตั้งกำหนดกฎเกณฑ์การตรวจสอบข้อมูล การใส่ข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูล ให้มีความถูกต้องสมบูรณ์
- การปกป้องการรั่วไหลของข้อมูล (Database Privacy) กำหนดขอบข่ายข้อมูลว่าข้อมูลชุดใดเป็นข้อมูลปกปิด ข้อมูลชุดใดเผยแพร่ได้ ผู้ใช้ระดับใดต้องการใช้ข้อมูลใด ข้อมูลใดเป็นข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น เป็นต้น

## ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์

ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) เป็นรูปแบบของฐานข้อมูลที่นิยมใช้ในปัจจุบัน รูปแบบนี้ได้ถูกคิดค้นโดย อี เอฟ คอดด์ (E. F. Codd) ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์เป็นรูปแบบที่เข้าใจง่ายสำหรับผู้ที่ไม่ซับซ้อนรวมถึงเป็นรูปแบบที่มีเครื่องมือที่ช่วยในการเรียกใช้ข้อมูลโดยใช้คำสั่งง่าย ๆ

### คำศัพท์พื้นฐานที่เกี่ยวข้อง

- รีเลชัน (Relation) มีคำเรียกทั่วไปว่า ตาราง (Table) เป็นคำานามที่แทนข้อมูลของเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เช่น รีเลชันของข้อมูลนักศึกษา
- ทูเพิล (Tuple) คือ ค่าของข้อมูลในแต่ละแถว (Row) หรือที่เรียกว่าเรคคอร์ด (Record)
- คาร์ดินาลิตี (Cardinality) คือ จำนวนแถวของข้อมูลในแต่ละรีเลชัน
- แอททริบิวต์ (Attribute) คือ รายละเอียดของข้อมูลในแต่ละคอลัมน์ (Column) ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นว่า รีเลชันนั้น ๆ ประกอบไปด้วยรายละเอียดข้อมูลอะไรบ้าง หรือเป็นที่รู้จักกันในชื่อของ ฟิลด์ (Field)
- คีย์หลัก (Primary Key) คือ แอททริบิวต์ที่มีค่าของข้อมูลเป็นเอกลักษณ์หรือเฉพาะเจาะจง และจะเป็นค่าที่ไม่ซ้ำกันในแต่ละทูเพิล
- โดเมน (Domain) หมายถึงขอบเขตของค่าของข้อมูลที่จะเป็นในแต่ละแอททริบิวต์

### ความหมายของฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์

เป็นการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแถว และคอลัมน์ในลักษณะสองมิติ ที่ประกอบด้วยแอททริบิวต์ที่แสดงคุณสมบัติของรีเลชันหนึ่ง ๆ โดยที่ รีเลชันต่าง ๆ ได้ผ่านกระบวนการทำรีเลชันให้เป็นบรรทัดฐาน (Normalized) ในระหว่างการออกแบบเพื่อลดความซ้ำซ้อน และเพื่อให้การจัดการฐานข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์เป็นฐานข้อมูลซึ่งให้ภาพของข้อมูลในระดับภายนอก (External Level) และระดับแนวคิด (Conceptual Level) แก่ผู้ใช้ข้อมูลได้เป็นอย่างดี โดยที่รีเลชันต่าง ๆ ในฐานข้อมูลประกอบด้วยแอททริบิวต์ต่าง ๆ ที่ถูกออกแบบเพื่อลดความซ้ำซ้อนของการเก็บข้อมูลและสามารถใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีระบบจัดการฐานข้อมูลเป็นผู้จัดการฐานข้อมูลตามที่ได้ฐานข้อมูลได้ถูกออกแบบไว้

เค้าร่างของรีเลชัน (Relation Schema) ประกอบด้วยรายละเอียดของแอททริบิวต์ต่าง ๆ ซึ่งแอททริบิวต์หนึ่งในรีเลชันจะมีคุณสมบัติเป็นคีย์ โดยคีย์นั้น ๆ สามารถใช้ในการแสดงหรือบ่งบอกถึงค่าของแอททริบิวต์อื่น ๆ ในทิวเพิลหนึ่งของรีเลชันนั้น หรือใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลกับข้อมูลอื่นในอีกรีเลชันหนึ่ง โดยประเภทของคีย์แบ่งเป็น 2 ประเภทหลัก ดังนี้

1) คีย์หลัก (Primary Key) เป็นแอททริบิวต์ที่มีคุณสมบัติของข้อมูลที่เป็นค่าเอกลักษณ์หรือมีค่าที่ไม่ซ้ำซ้อนกัน คุณสมบัติดังกล่าวจะสามารถระบุว่าข้อมูลนั้นเป็นข้อมูลของทิวเพิลใด แอททริบิวต์ที่มีคุณสมบัติเป็นคีย์หลักอาจจะประกอบด้วยหลายแอททริบิวต์รวมกัน เพื่อที่จะให้ได้ค่าที่เป็นเอกลักษณ์ได้ คีย์หลักที่ประกอบไปด้วยหลายแอททริบิวต์นี้เรียกว่า คีย์ผสม (Composite Key) นอกจากนี้ในรีเลชันหนึ่ง ๆ อาจมีแอททริบิวต์ที่มีคุณสมบัติเป็นคีย์หลักได้มากกว่าหนึ่งแอททริบิวต์ แอททริบิวต์เหล่านี้เรียกว่า คีย์ร่วม (Candidate Key) ถ้าแอททริบิวต์หนึ่งถูกกำหนดเป็นคีย์หลัก อีกแอททริบิวต์หนึ่งถูกกำหนดเป็นคีย์หลักแต่ไม่ได้ถูกเลือกให้เป็นคีย์หลักจะเรียกว่าคีย์สำรอง (Alternate Key)

2) คีย์นอก (Foreign Key) เป็นแอททริบิวต์ในรีเลชันหนึ่งที่ใช้ในการอ้างอิงถึงแอททริบิวต์เดียวกันในอีกรีเลชันหนึ่งโดยที่แอททริบิวต์นี้มีคุณสมบัติเป็นคีย์หลักในรีเลชันที่ถูกอ้างอิง การที่มีแอททริบิวต์นี้ปรากฏอยู่ในรีเลชันทั้งสองก็เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมโยงข้อมูลซึ่งกันและกัน

เนื่องจากรีเลชันต่าง ๆ ในฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์จะอ้างอิงความสัมพันธ์ของข้อมูลโดยใช้คีย์ กฎที่เกี่ยวข้องกับคีย์ในฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์มีดังต่อไปนี้

1) กฎความบูรณาภาพของเอนทิตี (The Entity Integrity Rule) กฎนี้ระบุว่า แอททริบิวต์ใดที่เป็นคีย์หลัก ข้อมูลในแอททริบิวต์นั้นจะเป็นค่าเอกลักษณ์ (Unique) และเป็นค่าว่าง (Null) ไม่ได้

2) กฎความบูรณาภาพของการอ้างอิง (The Referential Integrity Rule) การอ้างอิงข้อมูลระหว่างรีเลชันในฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์จะใช้คีย์นอกของรีเลชันหนึ่งไปตรวจสอบกับค่าของแอททริบิวต์ที่เป็นคีย์หลักของอีกรีเลชันหนึ่ง เพื่อเรียกดูข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ ค่าของคีย์นอกจะต้องสามารถอ้างอิงให้ตรงกับค่าของคีย์หลักได้ จึงจะเชื่อมโยงหรืออ้างอิงข้อมูลระหว่างสองรีเลชันได้



## 2.4 การออกแบบฐานข้อมูล

การออกแบบฐานข้อมูลของระบบประกอบด้วยขั้นตอน ดังนี้

1) **การกำหนดเอนทิตี (Entity)** ที่เกี่ยวข้อง เป็นการนำข้อมูลแผนภาพกระแสข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนการออกแบบวิธีการทำงานใหม่ นำมาพิจารณาว่าการเคลื่อนไหวของข้อมูลจากจุดหนึ่งไปจุดหนึ่งมีขั้นตอนการประมวลผลอะไรบ้าง และมีสิ่งใดที่เกี่ยวข้องในระบบงาน จากนั้นทำการกำหนดเอนทิตีและแอททริบิวต์ (Attribute) ซึ่งเป็นขั้นแรกของการออกแบบฐานข้อมูล

(1) เอนทิตี หมายถึง ชื่อของสิ่งใดสิ่งหนึ่งอาจเกี่ยวกับ คน สถานที่ สิ่งของ การกระทำ ซึ่งต้องการที่จัดเก็บไว้ เช่น เอนทิตีแบบประกัน เอนทิตีใบคำขอทำประกันชีวิต เอนทิตีลูกค้าผู้ทำประกัน และเอนทิตีใบคำร้องเรียกรอสินไหมทดแทน เป็นต้น

(2) แอททริบิวต์ หมายถึง ข้อมูลที่แสดงลักษณะและคุณสมบัติของเอนทิตี เช่น เอนทิตีของใบคำขอทำประกันชีวิตประกอบด้วย แอททริบิวต์ของผู้ทำประกันชีวิต วันที่ขอทำประกันชีวิต แบบประกันที่ต้องการ ทุนประกันที่ต้องการ เบี้ยประกันที่ต้องชำระ รายละเอียดเกี่ยวกับสุขภาพของผู้ทำประกัน และเอนทิตีของลูกค้าผู้ทำประกันชีวิตประกอบด้วย แอททริบิวต์ของชื่อผู้ทำประกัน วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ เป็นต้น

2) **การพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี** เป็นขั้นตอนการกำหนดความสัมพันธ์กันระหว่างเอนทิตี โดยจะวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ศึกษาจากขั้นตอนแรกว่าความสัมพันธ์ของข้อมูลระหว่างเอนทิตีต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กันอย่างไร ทั้งนี้ การพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีไม่มี กฎเกณฑ์แน่นอน ขึ้นอยู่กับกฎเกณฑ์ของแต่ละธุรกิจหรือหน่วยงานที่จะพิจารณาความสัมพันธ์ จากนั้นจึงทำการระบุความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี ซึ่งความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีสามารถแบ่งได้ ดังนี้

(1) ความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อหนึ่ง (One-to-One Relationship) เป็นการแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลเอนทิตีหนึ่งว่า มีความสัมพันธ์กับข้อมูลอย่างมากหนึ่งข้อมูลกับเอนทิตีหนึ่ง เช่น ตัวแทนหนึ่งคนสังกัดหน่วยขายได้หนึ่งหน่วย ดังนั้นเอนทิตีของตัวแทนมีความสัมพันธ์กับเอนทิตีของหน่วยขายแบบหนึ่งต่อหนึ่ง

(2) ความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่ม (One-to-Many Relationship) เป็นการแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลเอนทิตีหนึ่งว่า มีความสัมพันธ์กับข้อมูลหลายข้อมูลของอีกเอนทิตีหนึ่ง เช่นแบบประกันหนึ่งแบบสามารถมีใบคำขอทำประกันชีวิตได้หลายใบ แต่ในทางตรงกันข้ามใบคำขอทำประกันชีวิตหนึ่งใบสามารถระบุแบบประกันได้เพียงหนึ่งแบบ ดังนั้นเอนทิตีของแบบประกันมีความสัมพันธ์กับเอนทิตีของใบคำขอทำประกันชีวิตแบบหนึ่งต่อกลุ่ม

(3) ความสัมพันธ์แบบกลุ่มต่อกลุ่ม (Many-to-Many Relationship) เป็นการแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลสองเอนทิตีที่มีความสัมพันธ์ของหลายข้อมูลกับหลายข้อมูลในเอนทิตี ตามปกติการออก

แบบฐานข้อมูลจะไม่ให้มีความสัมพันธ์แบบกลุ่มต่อกลุ่ม เนื่องจากอาจเกิดปัญหาในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล โดยทั่วไปจะสร้างเอนทิตีใหม่ขึ้นมา เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์กับสองเอนทิตีเดิมให้มีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่ม

3) การกำหนดคีย์หลัก (Primary Key) คีย์สำรอง (Alternate Key) และคีย์นอก (Foreign Key) เป็นขั้นตอนที่เกิดขึ้นหลังจากกำหนดเอนทิตีและความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีแล้ว ก็จะทำการระบุว่าแอททริบิวต์ไหนของเอนทิตีที่จะเป็นคีย์หลักของเอนทิตี เพื่อสามารถใช้ในการแสดงหรือบ่งบอกถึงค่าของแอททริบิวต์อื่นในแถวที่จัดเก็บข้อมูลไว้ของเอนทิตี การพิจารณาแอททริบิวต์ที่จะเป็นคีย์หลักอาจมีการพิจารณามากกว่าหนึ่งแอททริบิวต์ หรือเรียกว่า แคนดิเดตคีย์ (Candidate Key) ทั้งนี้ คีย์หลักอาจถูกกำหนดจากแอททริบิวต์เพียงหนึ่งแอททริบิวต์ หรืออาจมีแอททริบิวต์หลายแอททริบิวต์ประกอบกัน (Composite Key) เป็นคีย์หลัก โดยการกำหนดให้แอททริบิวต์ใดเป็นคีย์หลักได้นั้นจะต้องเป็นแอททริบิวต์ที่มีค่าเป็นเอกลักษณ์ (Unique Identifier)

กรณีที่เลือกแคนดิเดตคีย์ใดคีย์หนึ่งเป็นคีย์หลักแล้ว คีย์ที่ไม่ได้รับการเลือกก็จะเป็นคีย์สำรอง นอกจากนั้นยังต้องทำการกำหนดว่าความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีจะเชื่อมโยงโดยใช้แอททริบิวต์อะไร ดังนั้นจึงต้องทำการกำหนดแอททริบิวต์หนึ่ง ๆ หรือมากกว่าหนึ่ง เป็นคีย์นอกที่สามารถไปอ้างอิงถึงแอททริบิวต์ที่เป็นคีย์หลักในอีกเอนทิตีหนึ่งที่มีความสัมพันธ์กัน ตัวอย่างเช่น เอนทิตีของใบคำขอทำประกันชีวิต มีหมายเลขใบคำขอเป็นคีย์หลัก และแอททริบิวต์ของรหัสแบบประกันเป็นคีย์นอกที่สามารถไปอ้างอิงแอททริบิวต์รหัสแบบประกัน ซึ่งเป็นคีย์หลักของเอนทิตีแบบประกัน ที่มีความสัมพันธ์กันของทั้งสองเอนทิตี

4) การปรับเค้าร่างข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบบรรทัดฐาน (Normalization) ซึ่งเป็นขั้นตอนเพื่อให้โครงสร้างข้อมูลไม่มีความซ้ำซ้อนของข้อมูล ข้อมูลมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ และขจัดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในขณะที่ผู้ใช้ปรับปรุงแก้ไข หรือเรียกใช้งานข้อมูล กระบวนการปรับเค้าร่างข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบบรรทัดฐาน ประกอบด้วยขั้นตอน 5 ขั้นตอน คือ ระดับที่ 1 (First Normal Form) ระดับที่ 2 (Second Normal Form) ระดับที่ 3 (Third Normal Form) ระดับที่ 4 (Fourth Normal Form) และ ระดับที่ 5 (Fifth Normal Form) แต่อย่างไรก็ตามในบางระบบอาจทำการปรับเค้าร่างข้อมูลเพียงระดับที่ 2 ถึง 3 ขั้นเท่านั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของโครงสร้างข้อมูลที่มีอยู่ในระบบ สำหรับการออกแบบฐานข้อมูลของระบบนี้ จะทำการปรับเค้าร่างข้อมูลเพียงระดับที่ 3 เนื่องจากระบบไม่มีความซับซ้อนมากนัก

(1) ระดับที่ 1 เป็นการวิเคราะห์ว่ามีแอททริบิวต์ที่ซ้ำ หรือกลุ่มของแอททริบิวต์ที่ซ้ำหรือไม่ จากนั้นนำแอททริบิวต์ที่ซ้ำหรือกลุ่มที่ซ้ำออกมาและกำหนดให้เป็นเอนทิตีใหม่โดยนำคีย์หลักมาเป็นแอททริบิวต์ด้วย และทำการนำคีย์หลักของเอนทิตีเดิมเป็นคีย์หลักของเอนทิตีใหม่

(2) ระดับที่ 2 นำเอนทิตีที่ได้รับจากการปรับเค้าร่างข้อมูลระดับที่ 1 มาทำการวิเคราะห์ว่ามีแอททริบิวต์ใดบ้างที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับคีย์หลักเดิม หรือเพียงบางส่วน และไม่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับ

แอททริบิวต์อื่น ๆ ให้นำแอททริบิวต์ดังกล่าวมากำหนดให้เป็นเอนทิตีใหม่ จากนั้นกำหนดคีย์หลักโดยนำมาจากแอททริบิวต์ที่เป็นคีย์หลักของเอนทิตีเดิม

(3) ระดับที่ 3 นำเอนทิตีที่ได้รับจากการปรับเค้าร่างข้อมูลระดับที่ 2 มาทำการวิเคราะห์ว่ามีแอททริบิวต์ใดบ้างที่มีค่าเกี่ยวพันหรือขึ้นอยู่กับแอททริบิวต์อื่น นอกจากนี้ขึ้นอยู่กับคีย์หลักของเอนทิตีให้นำแอททริบิวต์ดังกล่าวมากำหนดให้เป็นเอนทิตีใหม่ และกำหนดคีย์หลักใหม่โดยนำมาจากแอททริบิวต์ของเอนทิตีใหม่ที่มีคุณสมบัติของคีย์หลัก และให้มีความสัมพันธ์เป็นคีย์นอกของเอนทิตีเดิม

## 2.5 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

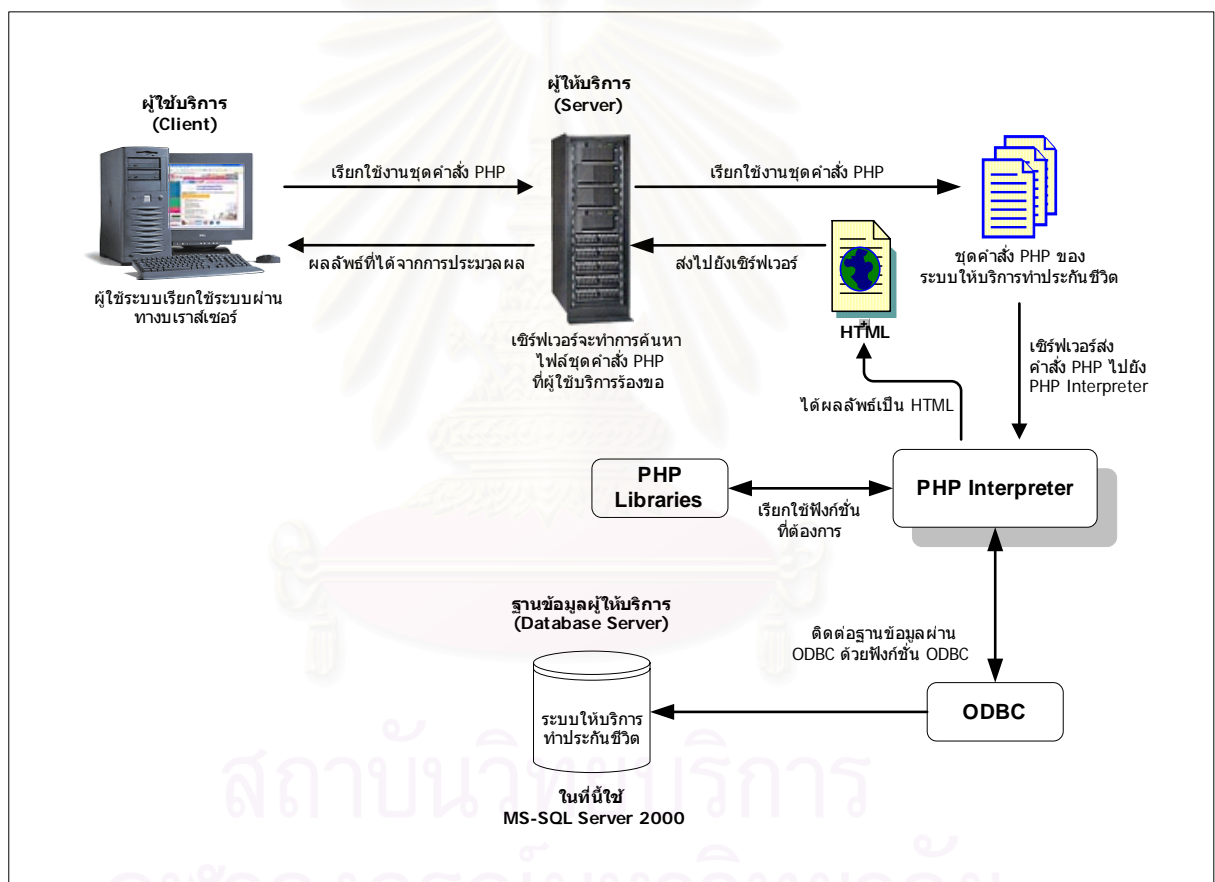
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมต่อกันทั่วโลก โดยมีมาตรฐานการรับส่งข้อมูลเหมือนกัน โดยที่ข้อมูลเหล่านั้นอาจจะเป็นตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรืออาจจะเป็นเสียงก็ได้ รวมทั้งยังมีความสามารถในการค้นหาข้อมูลที่อยู่ในแหล่งต่าง ๆ ทั่วโลกได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ซึ่งวิธีการในการเชื่อมต่อสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น จะต้องประกอบไปด้วยเครื่องให้บริการ (Server) เครื่องรับบริการ (Client) และอุปกรณ์มาตรฐานที่ใช้ในการเชื่อมต่อ ผ่านการเชื่อมต่อจากบริษัทผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ISP (Internet Service Provider) โดยใช้โปรโตคอลมาตรฐานในการติดต่อที่นิยมใช้กันมากที่สุดคือ TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol)

ในการพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้นั้น ในส่วนของเครื่องที่ทำหน้าที่ให้บริการ (Server) จะต้องประกอบด้วย ซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่เป็น เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server) โดยมีโปรแกรมประเภท CGI ที่ทำหน้าที่ในการติดต่อกับฐานข้อมูล และทำการประมวลผล ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จะถูกจัดรูปแบบและส่งไปแสดงผลทางฝั่งผู้รับบริการ (Client)

**เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server)** คือ แอปพลิเคชันที่ทำหน้าที่รับ และประมวลผลข้อมูลที่ร้องขอจากผู้ใช้บริการ (Client) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ หลังจากเว็บเซิร์ฟเวอร์รับคำร้องและประมวลผลแล้ว (การประมวลผลอาจจะเป็นการคำนวณ ค้นหา หรือวิเคราะห์ข้อมูลก็ได้) ผลลัพธ์จะถูกส่งกลับไปยังผู้ใช้บริการโดยแสดงผลในเว็บเบราว์เซอร์ฝั่งผู้ใช้บริการนั่นเอง สำหรับงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ใช้ IIS (Internet Information Services) ติดตั้งบนเครื่องให้บริการ เพื่อทำหน้าที่เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์

**โปรแกรมประเภท CGI (Common Gateway Interface) CGI** เป็นมาตรฐานการติดต่อระหว่างเบราว์เซอร์กับโปรแกรมบนเว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยเว็บเซิร์ฟเวอร์จะจัดเตรียมโปรแกรมประเภท CGI ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดรูปแบบข้อมูลที่จะส่งไปยังผู้ใช้บริการ (Client) บนอินเทอร์เน็ต ในขณะที่ยังสามารถรับข้อมูลจากผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ด้วย โดยการทำงานจะเริ่มต้นที่ผู้ใช้บริการส่งความต้องการผ่านเว็บเบราว์เซอร์ทาง

HTTP (HTTP Request) ซึ่งอาจจะเป็นการกรอกแบบฟอร์ม หรือใส่ข้อมูลที่ต้องการ ข้อมูลเหล่านั้นจะเป็นเอกสารที่มีส่วนขยายตามรูปแบบโปรแกรมประเภท CGI นั้น เช่น .asp .jsp หรือ .php เป็นต้น และเมื่อเอกสารนั้นมาถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์ ก็จะถูกส่งไปให้ตัวแปลคำสั่ง (Interpreter) ของโปรแกรมประเภท CGI นั้นทำการเอ็กซีคิวต์คำสั่งนั้น และจะสร้างผลลัพธ์ในรูปแบบเอกสาร HTML ส่งกลับไปให้เว็บเซิร์ฟเวอร์เพื่อส่งต่อไปให้ บราวส์เซอร์ทางฝั่งผู้ใช้บริการ (Client) ได้ทำการแสดงผลต่อไป (HTTP Response) สำหรับงานวิจัยนี้ผู้วิจัยเลือกใช้ PHP (Professional Home Page) เป็นเครื่องมือในการพัฒนา และทำหน้าที่ดังกล่าวลักษณะการทำงานโดยละเอียดตามที่กล่าวมานี้สามารถแสดงได้ดังรูปที่ 2.2



รูปที่ 2.2 แสดงลักษณะการทำงานของโปรแกรมประเภท CGI

**คำศัพท์พื้นฐานที่เกี่ยวข้อง**

**บราวส์เซอร์ (Browser)** คือ โปรแกรมที่ใช้ในการแสดงเว็บเพจ หรือ เอกสารประเภท HTML

**คาสเคดดิ้งสไตล์ชีท (Cascading Style Sheet)** คือ ชุดคำสั่งที่ใช้กำหนดองค์ประกอบต่าง ๆ ในหน้าเว็บ เช่น ตัวอักษร สี พื้นหลัง หรือตำแหน่งของกราฟิก ทำให้ผู้ออกแบบสามารถกำหนดรูปแบบและสไตล์ขององค์ประกอบทุกหน้าไว้ในที่เดียวกันได้

**โฮมเพจ (Home Page)** คือ หน้าแรกของเว็บไซต์ที่ผู้ใช้จะได้พบก่อนเมื่อเปิดเข้าไปในเว็บไซท์หนึ่ง ด้วยการพิมพ์ที่อยู่ของเว็บไซต์ลงในเบราว์เซอร์

**ไฮเปอร์ลิงค์ (Hyperlink)** หรือเรียกสั้น ๆ ว่า ลิงค์ คือ ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลในเว็บเพจ โดยที่เมื่อคลิกในส่วนที่เป็นลิงค์แล้ว เบราว์เซอร์จะทำการเปิดไฟล์หรือเว็บเพจที่ถูกอ้างถึงนั้นขึ้นมาใหม่

**เอชทีเอ็มแอล HTML (Hypertext Markup Language)** คือ ภาษามาตรฐานที่ใช้ในการสร้างเว็บเพจ เพื่อนำไปแสดงผลในเบราว์เซอร์ ซึ่งอาจจะประกอบด้วยตัวอักษร กราฟิก ลิงค์ และองค์ประกอบอื่น ๆ เช่น เสียง และ วิดีโอ

**ยูอาร์แอล URL (Universal Resource Locator)** คือ มาตรฐานในการกำหนดที่อยู่ของเว็บไซต์ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อาจเรียกอีกอย่างว่าเป็น อินเทอร์เน็ตแอดเดรส (Internet address) หรือ เว็บแอดเดรส (Web address)

**เว็บเพจ (Web Page)** คือ เอกสาร HTML ที่ใช้เป็นสื่อในการนำเสนอข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะต้องอาศัยเบราว์เซอร์ในการแสดงผล

**เว็บไซต์ (Web Site)** คือ กลุ่มของเว็บเพจในหน่วยงานเดียวกันที่เชื่อมโยงกันด้วยระบบไฮเปอร์ลิงค์ ในเว็บไซท์หนึ่ง ๆ จึงประกอบไปด้วยเว็บเพจหลาย ๆ หน้า

## 2.6 การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์

เว็บไซต์เป็นสื่อที่อยู่ในความควบคุมของผู้ใช้โดยสมบูรณ์ เพราะผู้ใช้มีโอกาสที่จะเลือกคลิกและไม่คลิกที่ใดก็ได้ตามต้องการ และสามารถไปยังทุกหนทุกแห่งได้อย่างง่ายดายด้วยการใช้เมาส์คลิกไปตามลิงค์ต่าง ๆ ผู้ใช้จึงมักจะไม่ค่อยมีความอดทนกับอุปสรรคและปัญหาที่เกิดจากการออกแบบที่ผิดพลาด ถ้าผู้ใช้ไม่สามารถมองเห็นประโยชน์จากเว็บไซต์ หรือดูแล้วไม่เข้าใจว่าจะใช้งานอย่างไร ก็มักจะเปลี่ยนไปยังเว็บไซต์อื่นได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นการออกแบบเว็บไซต์จึงมีส่วนสำคัญในการสร้างความประทับใจให้กับผู้ใช้บริการ และทำให้อยากกลับมาใช้อีกในอนาคต ซึ่งองค์ประกอบของการออกแบบเว็บไซต์อย่างมีประสิทธิภาพประกอบด้วย

1) **ความเรียบง่าย (Simplicity)** เป็นการสื่อสารเนื้อหาถึงผู้ใช้โดยจำกัดองค์ประกอบเสริมที่เกี่ยวข้องกับการนำเสนอ ให้เหลือเฉพาะสิ่งที่จำเป็นเท่านั้น เพื่อให้เกิดความเรียบง่าย ไม่ซับซ้อน และใช้งานได้อย่างสะดวก แม้ว่าจะมีข้อมูลในเว็บไซต์อยู่มากมาย

2) **ความสม่ำเสมอ (Consistency)** สามารถสร้างได้โดยพยายามใช้รูปแบบเดียวกันตลอดทั้งเว็บไซต์ เนื่องจากผู้ใช้จะรู้สึกกับเว็บไซต์ว่าเป็นเสมือนสถานที่จริง ถ้าลักษณะของแต่ละหน้าในเว็บไซต์เดียวกันนั้นแตกต่างกันมาก จะทำให้ผู้ใช้เกิดความสับสนและไม่แน่ใจว่ากำลังอยู่ในเว็บไซต์เดิมหรือไม่ ดังนั้นรูปแบบของหน้า สไตลของกราฟิก ระบบเนวิเกชัน และโทนสีที่ใช้ควรจะต้องมีความคล้ายคลึงกันตลอดทั้งเว็บไซต์

3) **ความเป็นเอกลักษณ์ (Identity)** การออกแบบต้องคำนึงถึงลักษณะขององค์กร เนื่องจากรูปแบบของเว็บไซต์สามารถสะท้อนถึงเอกลักษณ์ และลักษณะขององค์กรนั้นได้ การใช้ชุดสี ชนิดตัวอักษร รูปภาพและกราฟิก จะมีผลต่อรูปแบบของเว็บไซต์อย่างมาก ผู้ออกแบบจึงต้องเลือกใช้องค์ประกอบเหล่านี้ อย่างเหมาะสม

4) **เนื้อหาที่มีประโยชน์ (Useful Content)** เนื้อหาถือเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในเว็บไซต์ ดังนั้นในเว็บที่จึงควรจัดเตรียมเนื้อหาและข้อมูลที่ใช้ต้องการให้ถูกต้องสมบูรณ์ โดยมีการปรับปรุงและเพิ่มเติมให้ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ เนื้อหาที่สำคัญที่สุดคือ เนื้อหาที่สร้างขึ้นมาเองและไม่ซ้ำกับเว็บไซต์อื่น เพราะจะเป็นสิ่งดึงดูดให้ผู้ใช้เข้ามาในเว็บที่อยู่เสมอ

5) **ระบบเนวิเกชันที่ใช้งานง่าย (User-Friendly Navigation)** ระบบเนวิเกชัน เป็นองค์ประกอบที่สำคัญมากของเว็บไซต์ จึงต้องออกแบบให้ผู้ใช้เข้าใจได้ง่ายและใช้งานสะดวก โดยใช้กราฟิกที่สื่อความหมาย ร่วมกับคำอธิบายที่ชัดเจน รวมทั้งมีรูปแบบและลำดับของรายการที่สม่ำเสมอ

6) **มีลักษณะที่น่าสนใจ (Visual Appeal)** เกี่ยวกับคุณภาพขององค์ประกอบต่าง ๆ เช่น คุณภาพของกราฟิกที่จะต้องสมบูรณ์ ไม่มีร่องรอยความเสียหายเป็นจุดต่าง หรือมีขอบเป็นขั้นบันไดให้เห็น การใช้ชนิดตัวอักษรที่อ่านง่าย สบายตา และการใช้โทนสีที่เข้ากันอย่างสวยงาม เป็นต้น

7) **การใช้งานอย่างไม่จำกัด (Compatibility)** ควรออกแบบให้ผู้ใช้ส่วนใหญ่เข้าถึงได้มากที่สุด โดยไม่มีการบังคับให้ผู้ใช้ต้องติดตั้งโปรแกรมใด ๆ เพิ่มเติม หรือต้องเลือกใช้เบราว์เซอร์ชนิดใดชนิดหนึ่งจึงจะเข้าถึงเนื้อหาได้ สามารถแสดงผลได้ในทุกระบบปฏิบัติการ และที่ความละเอียดหน้าจอต่าง ๆ กันอย่างไม่มีปัญหา สิ่งเหล่านี้จะยิ่งมีความสำคัญมากขึ้น สำหรับเว็บไซต์ที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก หรือมีกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย

8) **คุณภาพในการออกแบบ (Design Stability)** ขึ้นอยู่กับการเรียบเรียงเนื้อหา มาตรฐานการออกแบบ และการจัดระบบข้อมูล เพื่อให้เว็บไซต์มีคุณภาพ ถูกต้อง และเชื่อถือได้ ควรให้ความสำคัญกับการออกแบบเว็บไซต์

9) **ระบบการใช้งานที่ถูกต้อง (Functional Stability)** ระบบการทำงานต่าง ๆ ในเว็บไซต์จะต้องมีความแน่นอนและทำหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง เช่น แบบฟอร์มสำหรับให้ผู้ใช้กรอกข้อมูล จะต้องแน่ใจว่าฟอร์มนั้นใช้งานได้จริง ลิงค์ต่าง ๆ ที่มีอยู่นั้น จะต้องเชื่อมโยงไปยังหน้าที่มีปรากฏอยู่จริงและถูกต้องด้วย ควรทำการตรวจเช็คอยู่เสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าระบบยังทำงานได้ดี



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## บทที่ 3

### การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน

จากการศึกษาระบบงานและขั้นตอนในการให้บริการทำประกันชีวิต ของบริษัท ทีพีไอ ประกันชีวิต จำกัด พบว่า ในกระบวนการให้บริการทำประกันชีวิตนั้น มีกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องที่บริษัทจะต้องให้ความสำคัญในการให้บริการ ซึ่งสามารถจำแนกได้ 3 กลุ่มที่สำคัญ คือ กลุ่มผู้สนใจทำประกัน กลุ่มลูกค้า ผู้เอาประกันชีวิตอยู่กับบริษัท และกลุ่มตัวแทนของบริษัท ซึ่งทั้ง 3 กลุ่มนี้มีขอบเขตของการให้บริการที่แตกต่างกัน ภายใต้กระบวนการให้บริการเดียวกันที่มีความต่อเนื่องกันของการให้บริการ โดยจากการ ศึกษางานให้บริการของบริษัท สามารถแบ่งลักษณะงานให้บริการออกเป็น 3 ลักษณะด้วยกัน ซึ่งรายละเอียดของงานบริการดังกล่าวสามารถแสดงเป็นลำดับได้ดังนี้

- 1) งานให้บริการด้านการทำประกันชีวิต
- 2) งานให้บริการด้านกรมธรรม์
- 3) งานให้บริการด้านสินไหมทดแทน

#### 3.1 งานให้บริการด้านการทำประกันชีวิต

งานให้บริการด้านการทำประกันชีวิตเป็นงานที่ชักจูงหรือสนับสนุนให้ผู้สนใจทำประกัน ตัดสินใจทำประกันชีวิตกับบริษัท รวมถึงการพิจารณารับประกันและออกกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้า ซึ่งกระบวนการของการทำประกันชีวิตนั้น สามารถแสดงรายละเอียดเป็นขั้นตอนได้ดังนี้

**3.1.1 ขั้นการนำเสนอแบบประกันเพื่อให้ลูกค้าตัดสินใจทำประกันชีวิต** โดยตัวแทนของบริษัทจะเป็นผู้นำเสนอแบบประกันชีวิตต่าง ๆ ของบริษัทให้แก่ผู้สนใจ และอธิบายถึงรายละเอียดของแต่ละแบบประกันโดยพิจารณาตามความเหมาะสม และความต้องการของลูกค้า ในขั้นตอนนี้ตัวแทนจะทำการคำนวณอายุของผู้สนใจทำประกัน และนำอายุที่คำนวณได้มาเทียบค่าในตารางเบี้ยประกันชีวิตของแต่ละแบบประกัน เพื่อนำอัตราเบี้ยประกันชีวิตที่ได้พร้อมทั้งทุนประกันชีวิตที่ลูกค้าต้องการ มาทำการคำนวณเบี้ยประกันชีวิตและผลประโยชน์ตามแบบประกันให้ลูกค้าพิจารณาเพื่อตัดสินใจทำประกัน โดยวิธีการคำนวณอายุผู้เอาประกันชีวิต และวิธีการคำนวณเบี้ยประกันชีวิตที่ตัวแทนใช้ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้



### 3.1.1.1 การคำนวณอายุผู้ขอเอาประกันชีวิต

เพื่อให้การคำนวณอายุของผู้ขอเอาประกันเป็นไปด้วยความถูกต้อง และเป็นหลักเกณฑ์เดียวกันจึงมีการกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อถือปฏิบัติดังนี้

- 1) นำวัน เดือน ปีที่ทำสัญญามาลบวัน เดือน ปีเกิดของผู้ขอเอาประกัน
- 2) เมื่อคำนวณได้ตามข้อ 1 แล้ว มีเศษ ถ้าเศษไม่เกิน 6 เดือนให้ปัดทิ้ง และถ้าเกิน 6 เดือน แม้เพียง 1 วัน ให้เพิ่มอายุขึ้นอีก 1 ปี
- 3) กรณีเกิดในเดือนมกราคม กุมภาพันธ์ หรือมีนาคม ก่อนปี 2484 เมื่อคำนวณอายุได้แล้ว ให้ลบออก 1 ปี
- 4) กรณีไม่ทราบวัน เดือน ปีเกิดให้พิจารณาดังนี้
  - (1) เกิดก่อนปี 2484 ให้ถือว่า เกิดวันที่ 1 เมษายนของปีนั้น ๆ
  - (2) เกิดตั้งแต่ปี 2484 เป็นต้นไป ให้ถือว่าเกิดวันที่ 1 มกราคมของปีนั้น ๆ
- 5) กรณีคำนวณอายุตามหลักเกณฑ์ข้างต้นได้แล้วและพบว่าอายุของผู้ขอเอาประกันไม่อยู่ในตารางอัตราเบี้ยประกันของแบบประกันที่ผู้ขอเอาประกันสมัคร ต้องแจ้งผู้ขอเอาประกันให้เปลี่ยนแบบประกันทันที

### 3.1.1.2 การคำนวณเบี้ยประกันชีวิต

การคำนวณเบี้ยประกันชีวิตของกรมธรรม์หลักและสัญญาเพิ่มเติมมีวิธีปฏิบัติดังนี้

- 1) การคำนวณเบี้ยประกันชีวิต ในการคำนวณเบี้ยรายเดือน ราย 3 เดือน ราย 6 เดือน หรือรายปีให้นำอัตราเบี้ยประกันของแต่ละงวด คูณ ทุนประกันชีวิต หารด้วย 1,000
- 2) หากเบี้ยประกันที่คำนวณได้มีเศษทศนิยมมากกว่าหรือเท่ากับ 0.50 ให้ปัดขึ้นเป็น 1 บาท
- 3) หากเบี้ยประกันที่คำนวณได้มีเศษทศนิยมน้อยกว่า 0.50 ให้ปัดเศษทิ้ง
- 4) การชำระเบี้ยประกันชีวิตรายเดือนในรายใหม่จะต้องชำระงวดแรก 3 เดือน บริษัทจึงจะออกกรมธรรม์ให้

**3.1.2 ขั้นตอนการกรอกใบสมัครเพื่อขอทำประกันชีวิต** เมื่อลูกค้าตัดสินใจที่จะทำประกันชีวิตแล้ว ตัวแทนก็จะให้ลูกค้ากรอกข้อมูลในใบคำขอทำประกันชีวิต โดยลูกค้าจะต้องแถลงข้อมูลจริงลงในใบคำขอทำประกันชีวิต และต้องทำการลงลายมือชื่อให้เป็นที่เรียบร้อย พร้อมทั้งแนบเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณา และชำระเงินค่าเบี้ยประกันชีวิตงวดแรก ส่งมอบให้กับตัวแทน เพื่อนำส่งให้บริษัททำการพิจารณาในขั้นตอนต่อไป

**3.1.3 ขั้นตอนการรับชำระเงินและออกใบเสร็จรับเงินชั่วคราวให้ลูกค้า** เมื่อตัวแทนได้รับเอกสารทั้งหมด พร้อมทั้งค่าเบี้ยประกันชีวิตงวดแรก จากลูกค้าแล้ว ตัวแทนก็จะทำการออกใบเสร็จรับเงินชั่วคราวให้กับลูกค้า จากนั้นตัวแทนก็ต้องเขียนใบนำส่งเพื่อนำส่งเบี้ยประกันพร้อมทั้งนำเอกสารทั้งหมดและสำเนาใบเสร็จรับเงินชั่วคราว ส่งกลับมายังบริษัทที่ฝ่ายธุรการ

**3.1.4 ขั้นตอนการตรวจรับเอกสารและบันทึกชำระเงิน** เมื่อใบนำส่งพร้อมเอกสารทั้งหมดถูกส่งถึงบริษัทแล้ว ฝ่ายธุรการก็จะทำการคัดแยกเอกสารตามเรื่องที่ติดต่อเข้ามา กรณีที่เป็นการสมัครขอทำประกันชีวิต ก็จะนำส่งเอกสารทั้งหมดไปยังฝ่ายการเงินเพื่อทำการบันทึกข้อมูลเบื้องต้นเพื่อออกหมายเลขใบคำขอทำประกันชีวิต จากนั้นก็จะทำการบันทึกชำระเงินตามจำนวนที่ได้รับการจัดส่งเข้ามาตามใบคำขอทำประกันชีวิต และพิมพ์รายงานการรับชำระเงิน เอกสารทั้งหมดพร้อมทั้งรายงานการรับชำระเงินจะถูกนำส่งต่อไปให้ฝ่ายพิจารณารับประกันชีวิตทำการพิจารณารับประกัน

**3.1.5 ขั้นตอนการพิจารณารับประกันชีวิต** เมื่อฝ่ายพิจารณาได้รับเอกสาร ก็จะทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของเอกสารทั้งหมด เมื่อเห็นว่าเอกสารสมบูรณ์ดีแล้ว เจ้าหน้าที่จึงจะทำการบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตของลูกค้าเข้าระบบ จากนั้นเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่พิจารณารับประกันชีวิต ก็จะนำไปคำขอพร้อมเอกสารหลักฐานมาทำการพิจารณาว่า ลูกค้านั้นเป็นบุคคลที่จัดอยู่ในระดับที่มีความเสี่ยงเป็นมาตรฐานหรือไม่ ถ้าไม่อยู่ในระดับมาตรฐาน เจ้าหน้าที่จะทำหนังสือแจ้งไปยังลูกค้าเพื่อขอข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติม สำหรับกรณีที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลด้านสุขภาพอาจจะต้องขอข้อมูลเพิ่มเติมจากแพทย์ จากนั้นจึงจะพิจารณาอีกครั้งว่าจะรับประกันไว้หรือไม่ สำหรับกรณีที่ไม่รับประกัน เจ้าหน้าที่ก็จะทำบันทึกปฏิเสธการรับประกันใบคำขอดังกล่าวในระบบสารสนเทศด้วย ถ้าหากมีการรับชำระค่าเบี้ยประกันชีวิตงวดแรกมาแล้ว จะส่งเรื่องไปยังฝ่ายการเงินเพื่อทำคืนเงินให้ลูกค้า สำหรับกรณีที่พิจารณาแล้วสามารถรับประกันได้ก็จะต้องมีการคำนวณว่าจะต้องเพิ่มเบี้ย (กรณีที่ลูกค้าจัดอยู่ในระดับที่มีความเสี่ยงภัยไม่ได้มาตรฐาน) หรือลดเบี้ย (กรณีที่ลูกค้าจัดอยู่ในระดับที่มีความเสี่ยงภัยที่ได้มาตรฐาน แต่ตัวแทนรับชำระเบี้ยมาเกินหรือบริษัทขอเปลี่ยนแปลงแบบประกัน หรือลดทุนประกันด้วยเหตุผลบางประการ) หรือไม่ถ้าต้องเพิ่มเบี้ย เจ้าหน้าที่อาจจะติดต่อตัวแทน เพื่อให้ตัวแทนเก็บเบี้ยเพิ่มจากลูกค้า

**3.1.6 ขั้นตอนการออกกรมธรรม์และใบเสร็จรับเงิน** เมื่อผลการพิจารณารับประกันอนุมัติแล้ว ทางฝ่ายพิจารณารับประกันก็จะทำการออกกรมธรรม์และใบเสร็จรับเงิน (ตัวจริง) จากระบบสารสนเทศ จากนั้นกรมธรรม์จะถูกตรวจสอบก่อนว่ามีข้อผิดพลาดใด หรือไม่? ถ้ามีก็จะทำการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องก่อน จากนั้นจะทำการออกเอกสารเป็นบันทึกสลักหลัง แนบไปกับกรมธรรม์ ต่อจากนั้น กรมธรรม์ ใบเสร็จ

รับเงิน และบันทึกสลิปหลัง(ถ้ามี) จะถูกนำส่งให้ลูกค้า หรือนำส่งให้ตัวแทน เพื่อนำไปมอบให้ลูกค้า สำหรับเอกสารทั้งหมดที่ใช้ในการพิจารณารวมทั้งเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จะถูกนำไปเก็บไว้ที่ฝ่ายบริการผู้เอาประกัน

สำหรับแผนภาพแสดงขั้นตอนการรับทำประกันชีวิต แสดงได้ดังรูปที่ 3.1

## 3.2 งานให้บริการด้านกรมธรรม์

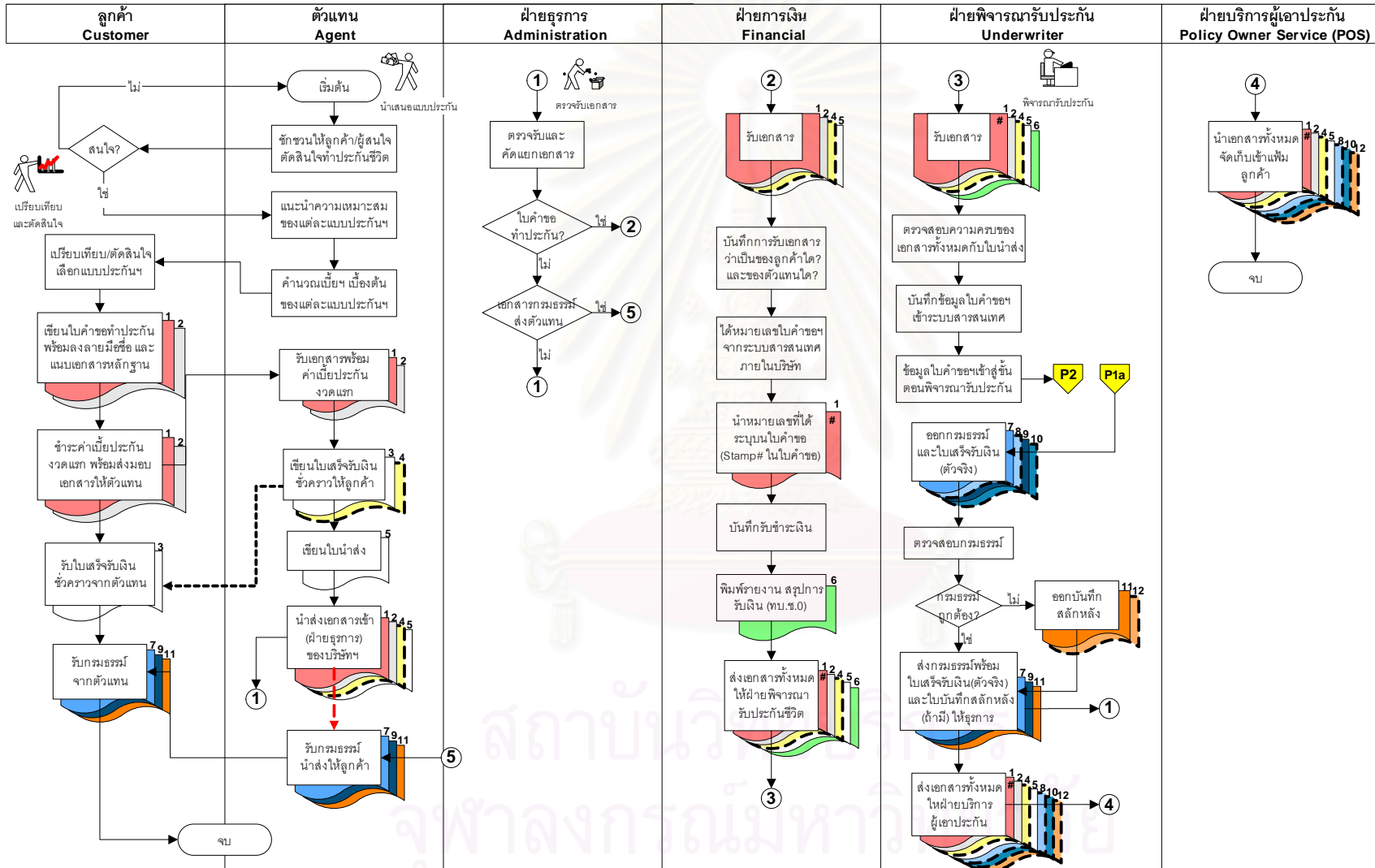
งานให้บริการด้านกรมธรรม์ เป็นงานให้บริการภายหลังที่บริษัทได้ออกกรมธรรม์ให้กับลูกค้าแต่ละรายไปแล้ว ต่อจากนี้ไป ลูกค้าก็คือผู้เอาประกันภัย โดยตลอดอายุกรมธรรม์ที่ยังอยู่ในระยะเวลาคุ้มครองหรือกรมธรรม์ยังมีผลบังคับ ผู้เอาประกันชีวิตสามารถติดต่อยังฝ่ายบริการผู้เอาประกันเพื่อขอใช้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์ ซึ่งสามารถแบ่งตามลักษณะของการให้บริการได้ดังต่อไปนี้

### 3.2.1 การให้บริการด้านการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์

เป็นการให้บริการด้านการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ เนื่องจากในระหว่างที่กรมธรรม์ยังมีผลบังคับ ผู้เอาประกันสามารถติดต่อบริษัทเพื่อขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลบางรายการในกรมธรรม์ได้ เช่น การขอเปลี่ยนแปลงชื่อหรือนามสกุลผู้เอาประกัน การขอเปลี่ยนแปลงที่อยู่ติดต่อ การขอเปลี่ยนแปลงผู้รับผลประโยชน์ การขอให้ออกกรมธรรม์แทนฉบับเดิม เป็นต้น โดยงานให้บริการด้านกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องกับการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลเพิ่มเติม ที่มีผลทำให้ข้อมูลในกรมธรรม์ต้องเปลี่ยนแปลงมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

**3.2.1.1 ติดต่อตัวแทนหรือฝ่ายบริการผู้เอาประกันเพื่อยื่นคำร้อง** ผู้เอาประกันติดต่อตัวแทน หรือฝ่ายบริการผู้เอาประกันเพื่อขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลบางรายการในกรมธรรม์ โดยรับเอกสารใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลกรมธรรม์มาบันทึกและลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งแนบเอกสารหลักฐานประกอบ การพิจารณาให้กับฝ่ายบริการผู้เอาประกัน ถ้าเป็นกรณีติดต่อผ่านตัวแทน ซึ่งผู้เอาประกันไม่ได้ติดต่อโดยตรงกับบริษัท ตัวแทนจะทำการพิจารณาเบื้องต้นว่าการเปลี่ยนแปลงแก้ไขนั้นต้องมีการเก็บเบี้ยเพิ่มหรือไม่ ถ้าต้องมีการเก็บเบี้ยเพิ่มเติม ตัวแทนจะทำการออกไปเสิร์จรับเงินชั่วคราวให้ผู้เอาประกัน จากนั้นตัวแทนจะเขียนใบนำส่งเพื่อนำส่งเบี้ยและเอกสารทั้งหมดกลับมายังฝ่ายธุรการของบริษัท เมื่อฝ่ายธุรการได้รับเอกสารพร้อมใบนำส่งจากตัวแทนก็จะตรวจสอบและจัดส่งต่อไปยังฝ่ายบริการผู้เอาประกัน

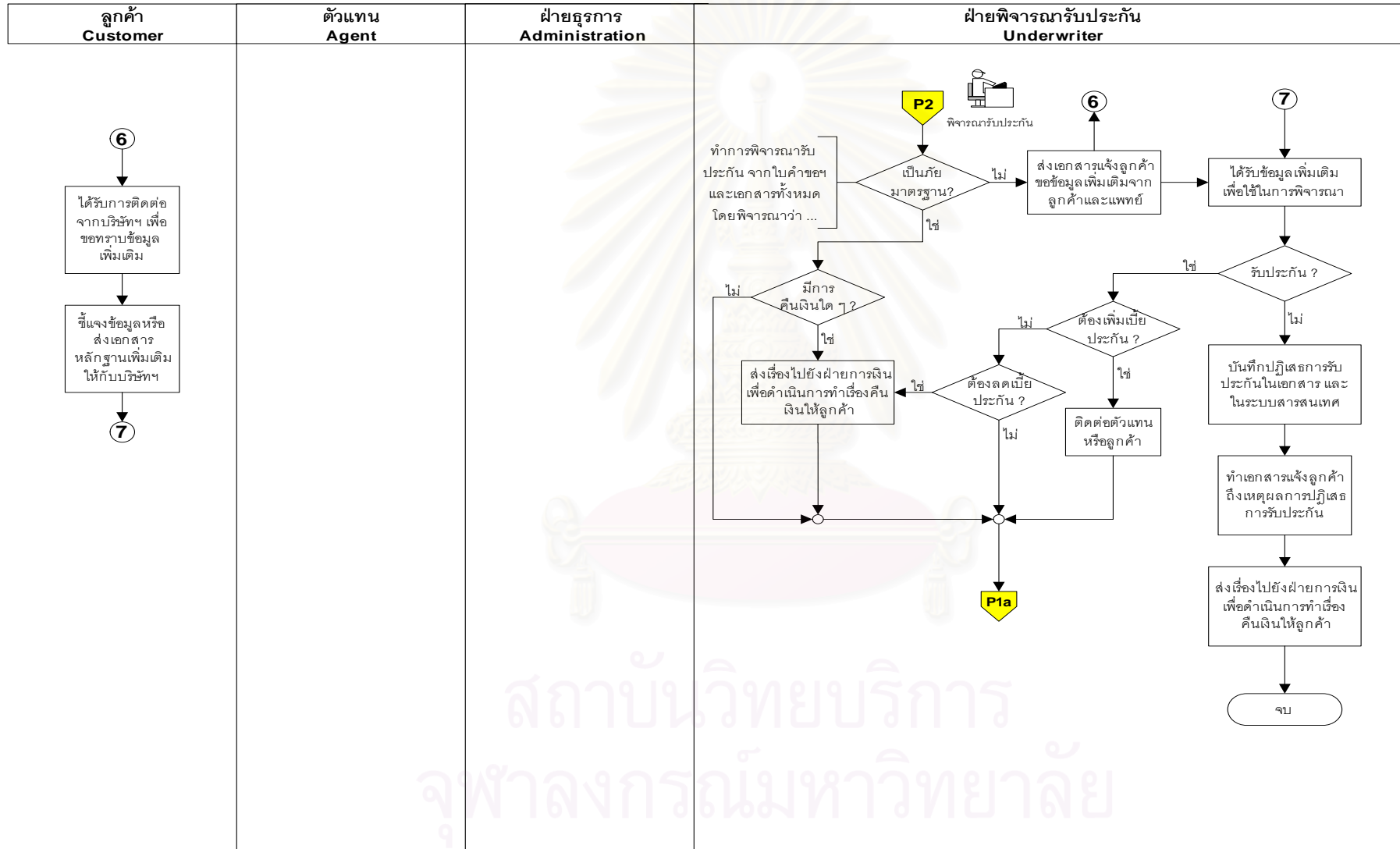
ขั้นตอนการรับทำประกันชีวิต



(1)-ใบคำขอทำประกันชีวิต "ข"-ใบคำขอฯ ที่ทำการระบุหมายเลขใบคำขอฯแล้ว (2)-เอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาประกัน (3)-ใบเสร็จรับเงินชั่วคราว (4)-สำเนาใบเสร็จรับเงินชั่วคราว (5)-ใบนำส่ง (เอกสารรายละเอียดเกี่ยวกับเอกสารที่นำส่งทั้งหมด) (6)-รายงานสรุปการรับเงิน ทบ.ช.0 (7)-กรมธรรม์ประกันชีวิต (8)-สำเนากรมธรรม์ (9)-ใบเสร็จรับเงิน(ตัวจริง) (10)-สำเนาใบเสร็จรับเงิน (11)-บันทึกสลักหลัง (12)-สำเนานำบันทึกสลักหลัง

รูปที่ 3.1 แสดงขั้นตอนการรับทำประกันชีวิต

ขั้นตอนการรับทำประกันชีวิต (การพิจารณารับประกัน)



รูปที่ 3.1 แสดงขั้นตอนการรับทำประกันชีวิต (ต่อ)

**3.2.1.2 ฝ่ายบริการผู้เอาประกันรับใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์** เมื่อฝ่ายบริการผู้เอาประกัน ได้รับเอกสารจากผู้เอาประกันหรือตัวแทนแล้ว เจ้าหน้าที่ในฝ่ายจะทำการบันทึกข้อมูลลงในสมุดคุมใบคำร้อง จากนั้นเจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของเอกสาร ถ้าเอกสารไม่ครบก็จะแจ้งให้ผู้เอาประกันส่งเอกสารหรือขอข้อมูลเพิ่มเติม ถ้าเอกสารครบสมบูรณ์แล้ว เจ้าหน้าที่จะทำการบันทึกการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์เข้าระบบสารสนเทศ เพื่อให้ระบบสารสนเทศ สร้างหมายเลขคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ หลังจากนั้นจะทำการพิมพ์รายงานจากระบบสารสนเทศ เพื่อตรวจสอบข้อมูลที่ได้นับที่กว่าถูกต้องหรือไม่

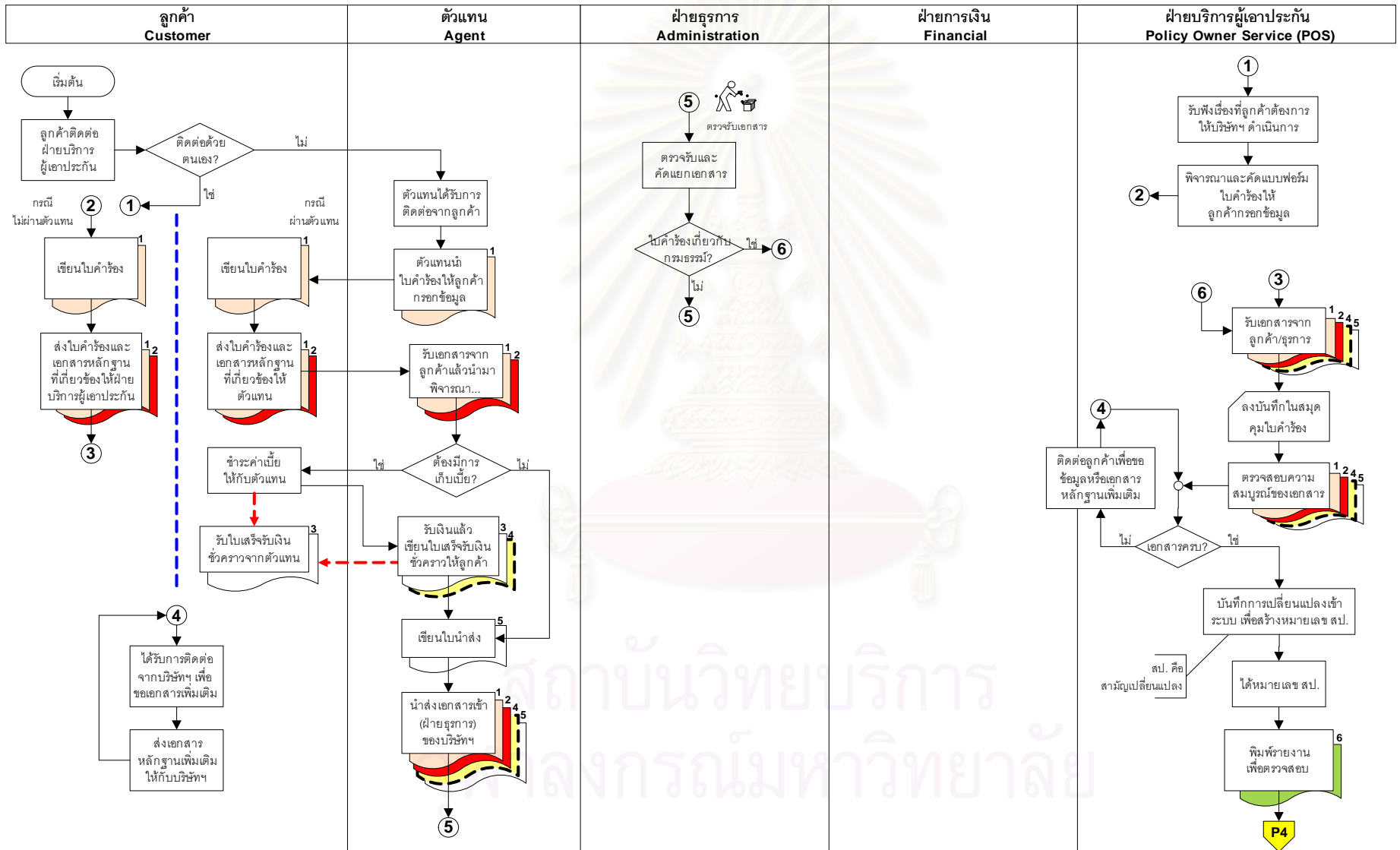
**3.2.1.3 ฝ่ายบริการผู้เอาประกันพิจารณาใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์** เมื่อข้อมูลคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ได้ผ่านการตรวจสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ในการพิจารณา จะนำใบคำร้องพร้อมเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณา มาพิจารณาว่าจะสามารถอนุมัติตามใบคำร้องได้หรือไม่ ถ้าไม่อนุมัติ ทางฝ่ายบริการผู้เอาประกันจะออกจดหมายแจ้งปฏิเสธลูกค้า พร้อมทั้งชี้แจงเหตุผล และถ้ามีการเก็บเบี้ยมาก่อน ก็จะต้องทำการคืนเบี้ยให้ลูกค้าด้วย และถ้าพิจารณาแล้วอนุมัติ ก็ต้องพิจารณาว่าการเปลี่ยนแปลงนั้นมีผลที่จะต้องมีการเก็บเบี้ยเพิ่มหรือไม่ ถ้าต้องมีการเก็บเบี้ยเพิ่ม ทางฝ่ายจะแจ้งผลการพิจารณาและชี้แจงเหตุผลที่ต้องเก็บเบี้ยเพิ่มให้ลูกค้าทราบ

**3.2.1.4 ฝ่ายการเงินรับชำระค่าเบี้ยเพิ่มเติมและออกใบเสร็จรับเงิน** สำหรับกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลกรมธรรม์ที่มีผลทำให้ต้องมีการเก็บเบี้ยเพิ่มเติม ทางฝ่ายบริการผู้เอาประกันก็จะทำหนังสือแจ้งฝ่ายการเงินเพื่อให้ฝ่ายการเงินทำการบันทึกรับชำระเงินเข้าระบบสารสนเทศ โดยทางฝ่ายการเงินจะทำการบันทึกรับชำระเงินเมื่อได้รับการชำระเบี้ยเพิ่มเติมจากลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หลังจากที่ได้บันทึกรับชำระเรียบร้อยแล้วทางฝ่ายการเงินจะพิมพ์ใบเสร็จรับเงินตัวจริง พร้อมสำเนา และพิมพ์รายงานสรุปการรับเงินการออกใบเสร็จ จากนั้นจึงนำส่งใบเสร็จรับเงินตัวจริงพร้อมสำเนา และรายงานสรุปการรับเงินการออกใบเสร็จ ส่งกลับไปยังฝ่ายบริการผู้เอาประกัน

**3.2.1.5 ฝ่ายบริการผู้เอาประกันออกเอกสารสลักหลัง** เมื่อได้รับเอกสารจากฝ่ายการเงินมาทางเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการผู้เอาประกันจะทำการตรวจสอบความถูกต้องว่ามีรับเบี้ยตามที่ได้พิจารณาไปหรือไม่ หลังจากนั้นจะพิมพ์เอกสารสลักหลังพร้อมสำเนาจากระบบสารสนเทศภายในบริษัท นำเอกสารสลักหลังพร้อมใบเสร็จรับเงิน (ถ้ามี) นำส่งให้ลูกค้า หรือตัวแทน แล้วแต่กรณี เมื่อลูกค้าผู้เอาประกันได้รับเอกสารแล้วให้นำไปแนบไว้กับกรมธรรม์ของตนเอง ส่วนทางฝ่ายบริการผู้เอาประกันจะนำสำเนาเอกสารพร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณาทั้งหมดไปเก็บไว้กับแฟ้มข้อมูลลูกค้า เพื่อเป็นหลักฐานเช่นกัน

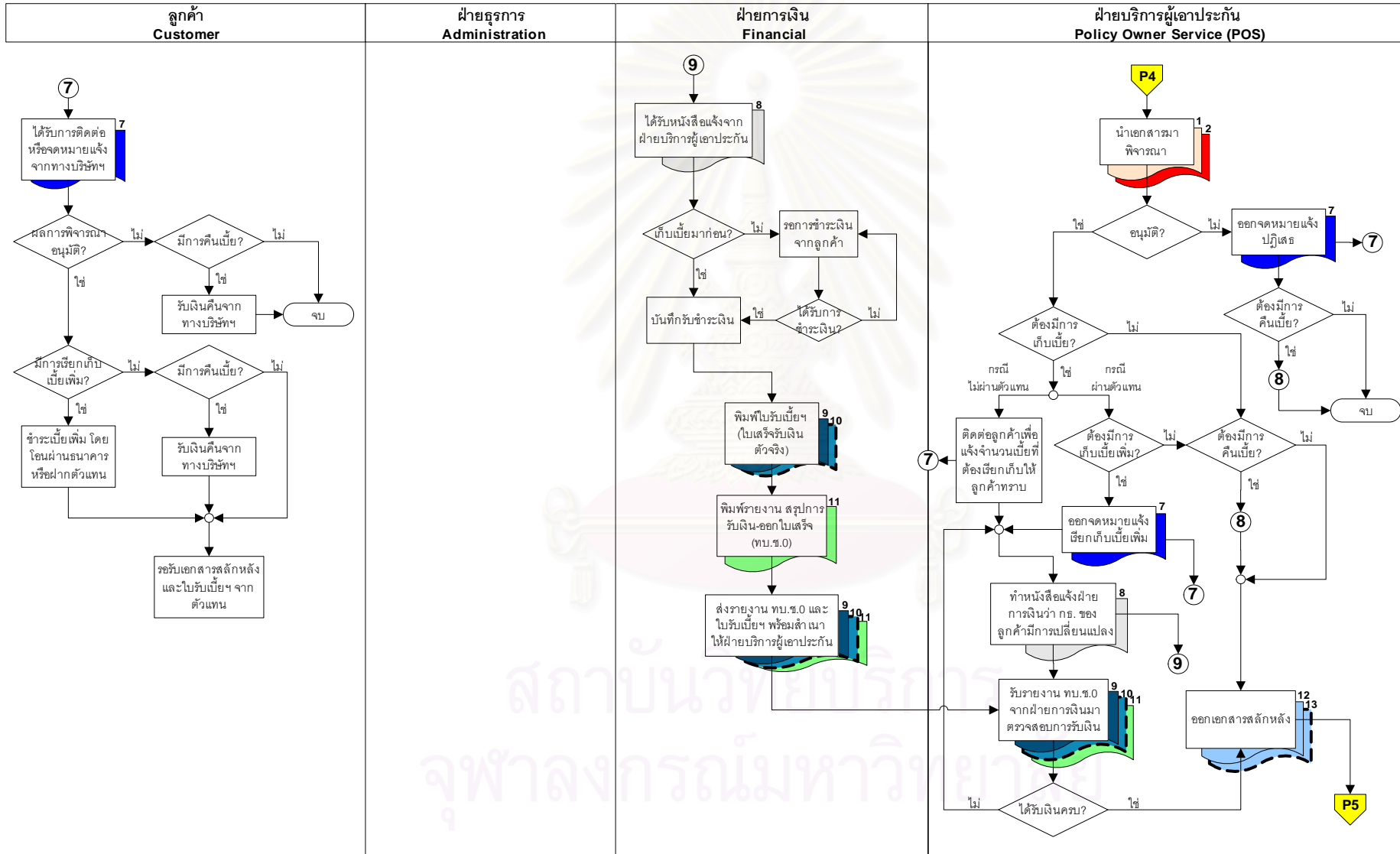
แผนภาพแสดงขั้นตอนการบริการผู้เอาประกัน สามารถแสดงได้ดังรูปที่ 3.2

ขั้นตอนการบริการผู้เอาประกัน



(1)-ใบคำร้อง (2)-เอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณา (3)-ใบเสร็จรับเงินชั่วคราว (4)-สำเนาใบเสร็จรับเงินชั่วคราว (5)-ใบนำส่ง (6)-รายงานเพื่อตรวจสอบ (7)-จดหมายแจ้งลูกค้า (8)-หนังสือภายใน (9)-ใบรับเบี้ยประกัน (ใบเสร็จรับเงินตัวจริง) (10)-สำเนาใบรับเบี้ยประกัน (11)-รายงานสรุปการรับเงิน-ออกใบเสร็จทุนฯ (12)-เอกสารหลักหลังกรรมธรรม (13)-สำเนาเอกสารหลักหลังกรรมธรรม (14)-กรรมธรรม รูปที่ 3.2 แสดงขั้นตอนการบริการผู้เอาประกัน

ขั้นตอนการบริการผู้เอาประกันภัย

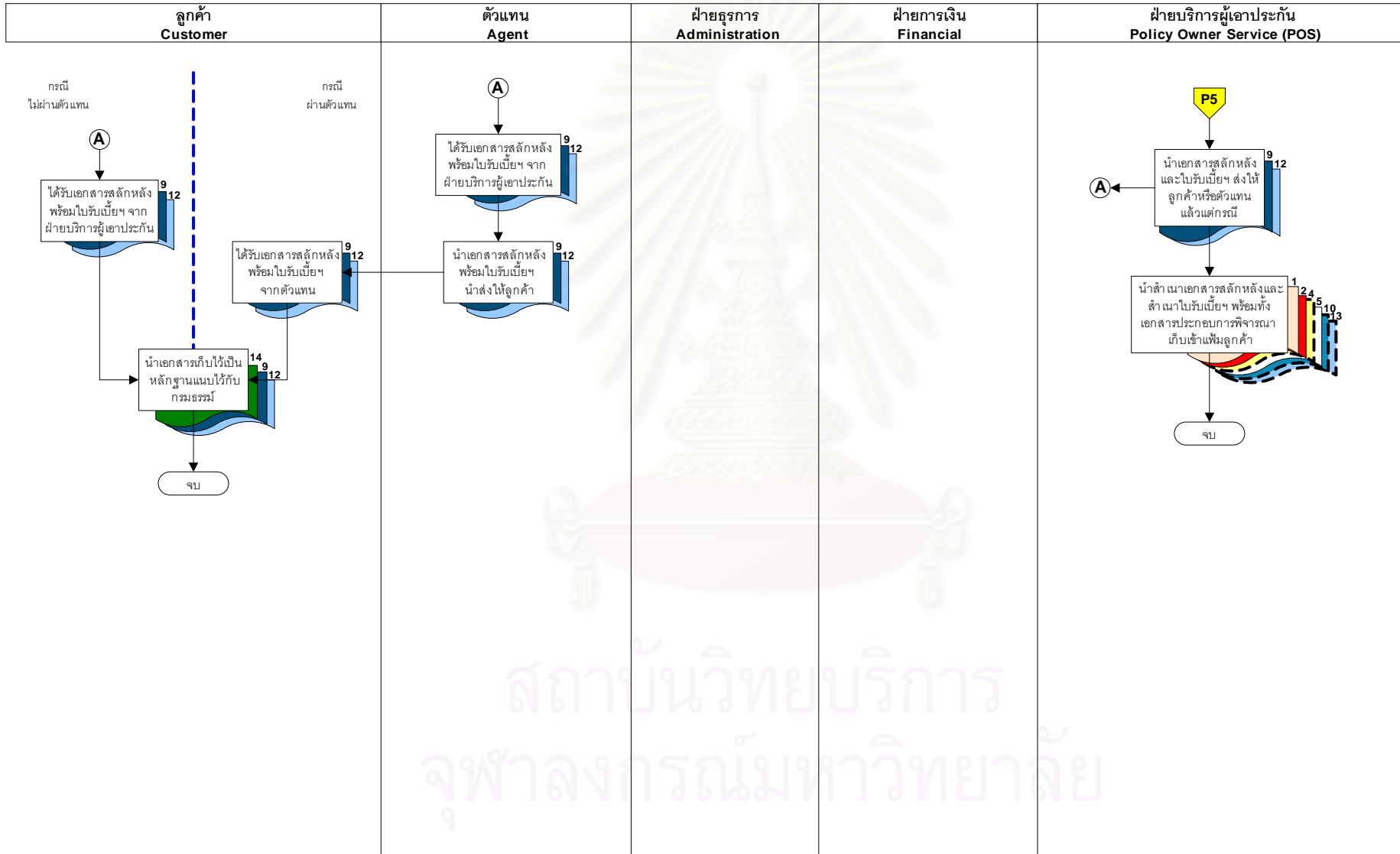


(1)-ไม่คำร้อง (2)-เอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณา (3)-ใบเสร็จรับเงินชั่วคราว (4)-สำเนาใบเสร็จรับเงินชั่วคราว (5)-ใบนำส่ง (6)-รายงานเพื่อตรวจสอบ (7)-จดหมายแจ้งลูกค้า (8)-หนังสือภายใน (9)-ใบรับเบี้ยประกัน (ใบเสร็จรับเงินตัวจริง) (10)-สำเนาใบรับเบี้ยประกัน (11)-รายงานสรุปการรับเงิน-ออกใบเสร็จ ทบ.ช.0 (12)-เอกสารสลักหลังกรมธรรม์ (13)-สำเนาเอกสารสลักหลังกรมธรรม์ (14)-กรมธรรม์

รูปที่ 3.2 แสดงขั้นตอนการบริการผู้เอาประกันภัย (ต่อ)



ขั้นตอนการบริการผู้เอาประกันภัย



(1)-ใบคำร้อง (2)-เอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณา (3)-ใบเสร็จรับเงินชั่วคราว (4)-สำเนาใบเสร็จรับเงินชั่วคราว (5)-ใบนำส่ง (6)-รายงานเพื่อตรวจสอบ (7)-จดหมายแจ้งลูกค้า (8)-หนังสือภายใน (9)-ใบรับเบี้ยประกัน (ไม่เสร็จรับเงินตัวจริง) (10)-สำเนาใบรับเบี้ยประกัน (11)-รายงานสรุปการรับเงิน-ออกใบเสร็จ ร.บ.ช.0 (12)-เอกสารหลักฐานหลังกรมธรรม์ (13)-สำเนาเอกสารหลักฐานหลังกรมธรรม์ (14)-กรมธรรม์

รูปที่ 3.2 แสดงขั้นตอนการบริการผู้เอาประกันภัย (ต่อ)

### 3.2.2 การให้บริการด้านการสอบถามข้อมูลกรมธรรม์

เป็นการให้บริการในด้านการสอบถามข้อมูลกรมธรรม์ แก่ผู้เอาประกันหรือตัวแทนที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์ของลูกค้า เช่น การสอบถามประวัติการชำระเบี้ยประกัน หรือการสอบถามมูลค่าของกรมธรรม์ เป็นต้น ในกรณีที่ผู้เอาประกันต้องการทราบมูลค่าของกรมธรรม์ที่ตนเองถืออยู่ สามารถจะติดต่อไปยังตัวแทน หรือติดต่อมายังบริษัทเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำการคำนวณมูลค่ากรมธรรม์ในแต่ละแบบ เพื่อผู้เอาประกันจะได้นำไปเป็นข้อมูลในการตัดสินใจว่า ถ้าต้องหยุดชำระเบี้ยประกันชีวิตแล้ว มูลค่ากรมธรรม์ ณ ขณะนี้เมื่อแยกตามวิธีคำนวณมูลค่ากรมธรรม์แล้วในแต่ละวิธีมีค่าเป็นอย่างไร ซึ่งรายละเอียดของมูลค่ากรมธรรม์และการคำนวณมูลค่ากรมธรรม์ สามารถแสดงได้ดังต่อไปนี้

#### 3.2.2.1 ความหมายของมูลค่ากรมธรรม์

มูลค่ากรมธรรม์ หมายถึง จำนวนที่ถูกแปลงมาจากเงินสำรองประกันชีวิต เพื่อเตรียมไว้สำหรับการจ่ายเงินตามเงื่อนไขกรมธรรม์ในอนาคต หรือเมื่อผู้เอาประกันต้องการขอเลิกสัญญา ซึ่งมูลค่าจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อ ได้ชำระเบี้ยประกันมาแล้ว 2-3 ปีขึ้นไป และกรมธรรม์นั้นมีส่วนของเงินออมทรัพย์เกิดขึ้นแล้ว โดยผู้เอาประกันสามารถขอรับมูลค่าดังกล่าวได้หลายวิธีเช่น

- 1) ขอรับเป็นเงินสด
- 2) ขอรับความคุ้มครองต่อไป โดยเปลี่ยนเป็นกรมธรรม์ใช้เงินสำเร็จ
- 3) ขอรับความคุ้มครองต่อไป โดยเปลี่ยนเป็นกรมธรรม์ขยายระยะเวลา

**มูลค่าเงินสดหรือมูลค่าเวนคืน (Cash value of surrender value)** หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้เอาประกันได้รับเมื่อบอกเลิกสัญญา โดยการหยุดชำระเบี้ยประกัน ซึ่งมีผลให้สัญญาสิ้นสุดลงทันที

**มูลค่าใช้เงินสำเร็จ (Paid up Policy)** ใช้ในกรณีที่ผู้เอาประกันต้องการหยุดชำระเบี้ยประกัน แต่ยังต้องการความคุ้มครองตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบเดิมต่อไปในระยะเวลาเท่าเดิมนั้นการแปลงกรมธรรม์เป็นมูลค่าใช้เงินสำเร็จจำนวนเงินเอาประกันชีวิตจะลดลง แต่ระยะเวลาคุ้มครองเท่าเดิม และความคุ้มครองตามสัญญาแนบทำยต่าง ๆ จะหมดลง

มูลค่าใช้เงินสำเร็จเกิดจากการนำมูลค่าเงินสดไปใช้ชำระเบี้ยประกันชีวิตสุทธิแบบครั้งเดียวเพื่อซื้อความคุ้มครองตามแบบประกันชีวิตเดิม เฉพาะกรมธรรม์ประกันชีวิตหลักเท่านั้น ระยะเวลาประกันเท่าเดิม โดยจำนวนเงินเอาประกันชีวิตลดลงไปตามสัดส่วนที่มีอยู่จะซื้อความคุ้มครองได้

**มูลค่าขยายเวลา (Extended Term Insurance)** ใช้ในกรณีที่ผู้เอาประกันต้องการหยุดชำระเบี้ยประกัน แต่ยังคงต้องการความคุ้มครองการเสียชีวิตต่อไป ในจำนวนทุนประกันเท่าเดิมในช่วงระยะเวลาหนึ่ง

มูลค่าขยายเวลา เกิดจากการนำเอามูลค่าเงินสดที่มีอยู่ในขณะนั้นมาใช้เป็นเบี้ยประกันชีวิตสุทธิชำระครั้งเดียวซื้อการประกันชีวิตแบบชั่วระยะเวลา ซึ่งให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตเท่ากับความคุ้มครองในขณะที่ขอเปลี่ยนแปลงกรมธรรม์ หรือเท่ากับทุนประกันชีวิตของกรมธรรม์เดิม แต่ไม่มีความคุ้มครองของสัญญาแนบทำกรมธรรม์อีกต่อไป ระยะเวลาที่คุ้มครองจะลดลง หรือไม่เกินระยะเวลาของกรมธรรม์เดิม

### 3.2.2.2 การคำนวณมูลค่ากรมธรรม์

การคำนวณหามูลค่าของกรมธรรม์ สามารถทำได้โดยการนำอายุของกรมธรรม์มาเทียบกับตารางมูลค่ากรมธรรม์ของแต่ละแบบประกัน ซึ่งข้อมูลในตารางจะเป็นระยะเวลารายปี และมีมูลค่ากรมธรรม์ในอัตราต่อทุนประกัน 1,000 บาท ดังนั้นสูตรในการคำนวณหามูลค่าของกรมธรรม์จึงสามารถแสดงได้ ดังนี้

กรณีที่อายุของกรมธรรม์ เป็นตัวเลขที่มีเศษเป็นเดือนซึ่งยังไม่ครบรอบปีกรมธรรม์ สามารถทำการคำนวณได้ดังนี้

$$\text{มูลค่าเวนคืน} = \text{มูลค่าเวนคืนของจำนวนปีที่ครบรอบ} + ((\text{มูลค่าเวนคืนของจำนวนปีที่ครบรอบ} - \text{มูลค่าเวนคืนของปีถัดไป}) \times \text{จำนวนเดือน} / 12)$$

$$\text{มูลค่าเวนคืนเงินสด} = \frac{\text{มูลค่าเวนคืนเงินสด} \times \text{จำนวนเงินเอาประกัน}}{1,000}$$

$$\text{มูลค่าใช้เงินสำเร็จ} = \frac{\text{มูลค่าใช้เงินสำเร็จ} \times \text{จำนวนเงินเอาประกัน}}{1,000}$$

$$\text{มูลค่าขยายเวลา} = \frac{\text{เงินสะสมทรัพย์เมื่อครบกำหนด} \times \text{จำนวนเงินเอาประกัน}}{1,000}$$

### 3.3 งานให้บริการด้านสินไหมทดแทน

งานให้บริการด้านสินไหมทดแทน เป็นการให้บริการผู้เอาประกันชีวิต เช่นเดียวกับงานของฝ่ายบริการผู้เอาประกัน มีขั้นตอนการให้บริการที่คล้ายกัน กล่าวคือเมื่อผู้เอาประกันชีวิตต้องการที่จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัท ผู้เอาประกันชีวิตอาจจะติดต่อตัวแทนผู้ให้บริการ หรือติดต่อโดยตรงกับบริษัท เพื่อขอรับสินไหมทดแทน โดยผู้เอาประกันจะต้องกรอกข้อมูลลงในใบคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทนของบริษัท และหนังสือให้ความยินยอมของผู้เอาประกันให้สมบูรณ์ จากนั้นผู้เอาประกันจะต้องแนบเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาพร้อมทั้ง ใบรับรองแพทย์ผู้ตรวจรักษา ส่งให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสินไหมของบริษัท เพื่อให้ทางเจ้าหน้าที่ฝ่ายสินไหมทำการพิจารณาและดำเนินการตรวจสอบต่อไป เมื่อผลการพิจารณาใบคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทน ให้อนุมัติสินไหม บริษัทจึงจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกัน

จากรายละเอียดขั้นตอนการให้บริการด้านประกันชีวิต ที่ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลและทำการศึกษามาข้างต้นนั้น จะเห็นได้ว่า การให้บริการด้านการประกันชีวิตมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก และซับซ้อน ซึ่งต้องอาศัยตัวแทนเป็นสำคัญในการชักนำผู้สนใจให้ตัดสินใจทำประกัน ไปจนถึงการนำส่งเอกสารต่าง ๆ มายังบริษัท เพื่อเข้าสู่กระบวนการพิจารณา ดังนั้นเพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางในการสนับสนุนให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปอย่างคล่องตัว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอาศัยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีอยู่ในปัจจุบัน ผู้วิจัยจึงได้นำกระบวนการดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## บทที่ 4

### การออกแบบระบบ

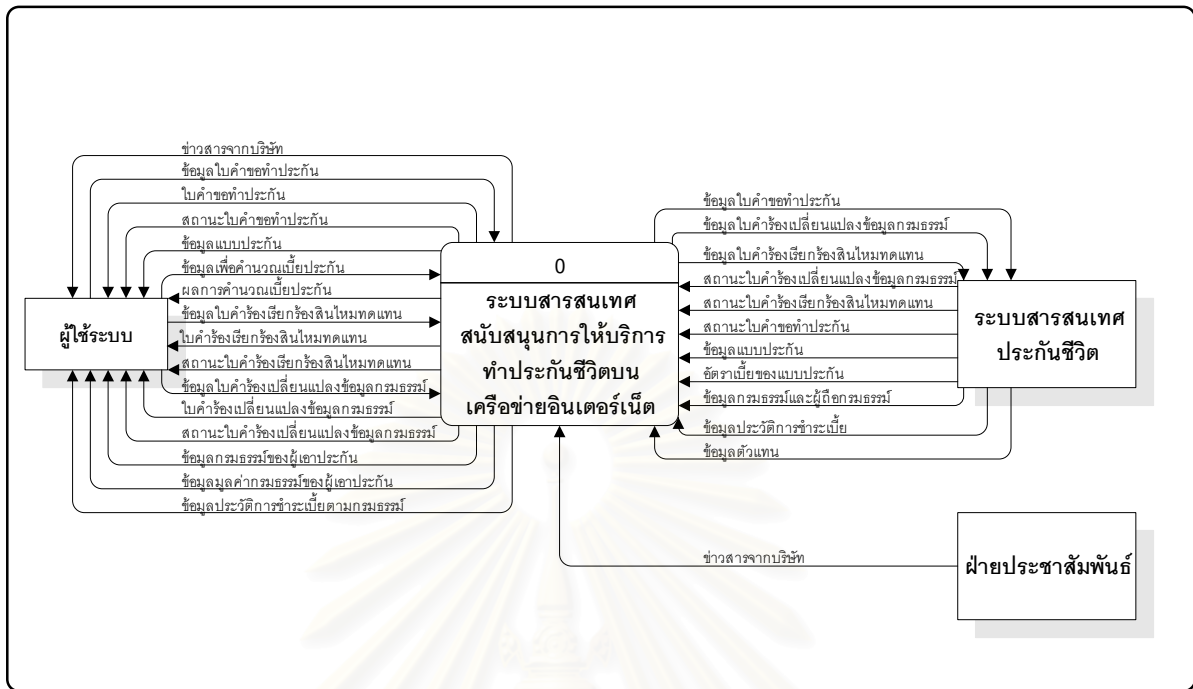
จากการศึกษาและวิเคราะห์ระบบการให้บริการด้านการประกันชีวิต ผู้วิจัยพบว่ากระบวนการให้บริการในการทำประกันชีวิตบางกระบวนการนั้น สามารถนำมาพัฒนาให้อยู่ในรูปแบบของการให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของบริษัทนั้น ผู้วิจัยจึงทำการออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีแนวทางในการออกแบบระบบประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

- 1) การออกแบบกระบวนการ (Process Design)
- 2) การออกแบบการนำเข้าข้อมูล (Input Design)
- 3) การออกแบบผลลัพธ์ (Output Design)
- 4) การออกแบบส่วนประสานงานผู้ใช้ (User Interface Design)
- 5) การออกแบบรหัสข้อมูล (Code Design)
- 6) การออกแบบฐานข้อมูล (Database Design)
- 7) การออกแบบการรักษาความปลอดภัยในการใช้งาน (Program Security Control Design)

#### 4.1 การออกแบบกระบวนการ (Process Design)

ระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้กำหนดให้มีกระบวนการให้บริการด้านต่าง ๆ ดังนี้คือ บริการข่าวสารบริษัท บริการข้อมูลแบบประกัน บริการใบคำขอทำประกันชีวิต บริการด้านกรมธรรม์ และบริการด้านสินไหมทดแทน ซึ่งในการออกแบบกระบวนการของแต่ละงานจะอาศัยแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram : DFD) มาเป็นเครื่องมือช่วยในการออกแบบกระบวนการการให้บริการทำประกันชีวิต โดยใช้สัญลักษณ์และสื่อความหมาย ตามที่ได้กล่าวไว้ในบทที่ 3

จากการศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานการให้บริการทำประกันชีวิต ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบกระบวนการของระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีแผนภาพรวม (Context Diagram) ดังแสดงในรูปที่ 4.1

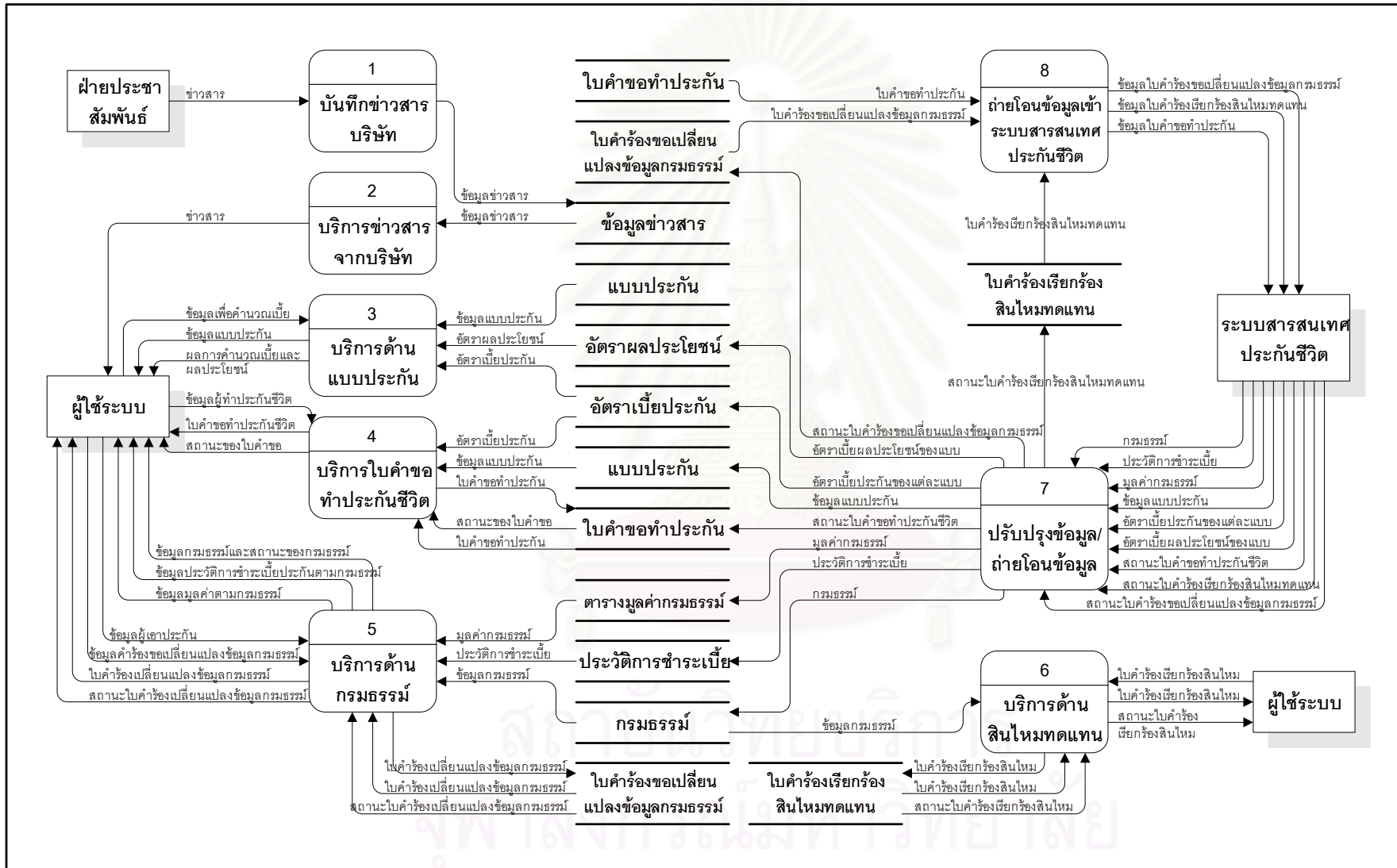


รูปที่ 4.1 แสดงภาพรวมของการส่งผ่านข้อมูลของระบบสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิต

จากแผนภาพรวมของระบบ (Context Diagram) ตามรูปที่ 4.1 สามารถแบ่งกระบวนการออกเป็น 8 กระบวนการหลัก ซึ่งมีแผนภาพการไหลข้อมูล ดังแสดงในรูปที่ 4.2

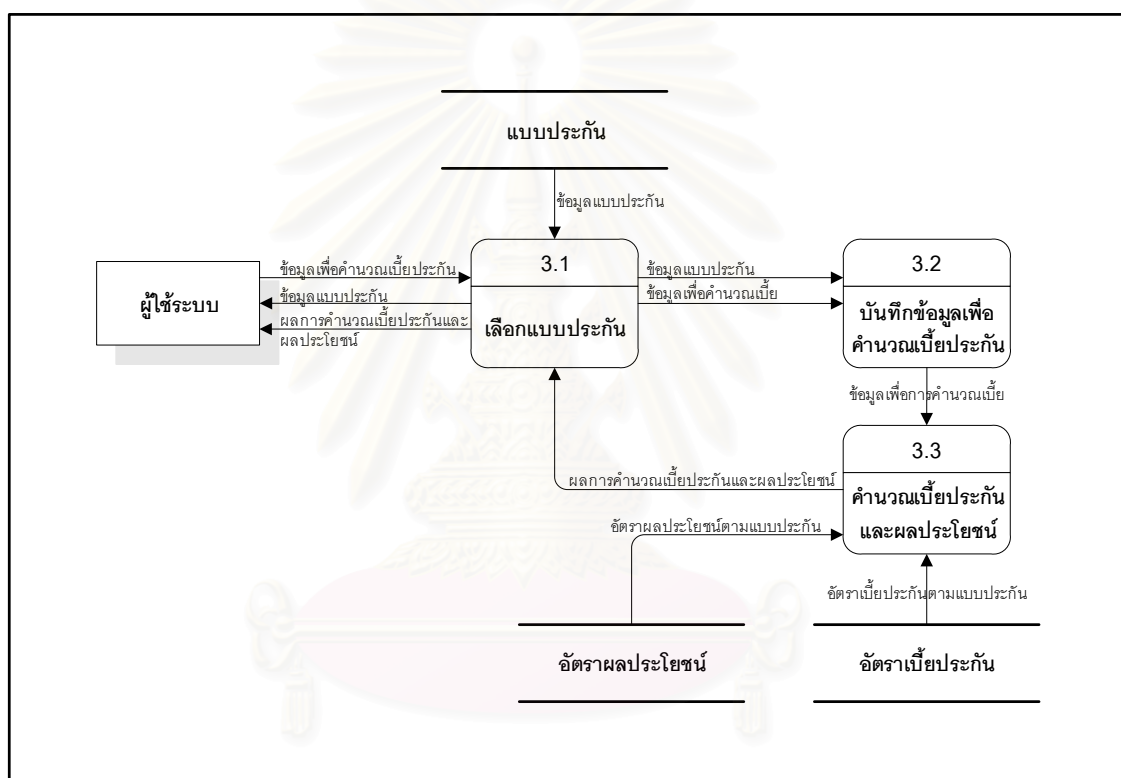
**4.1.1 การออกแบบกระบวนการบันทึกข่าวสารบริษัท** เป็นกระบวนการที่ออกแบบเพื่อให้ฝ่ายประชาสัมพันธ์ของบริษัท ซึ่งโดยทั่วไปแล้วจะมีหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์หรือให้ข้อมูลข่าวสาร กับลูกค้าหรือตัวแทน ได้สามารถบันทึกข่าวสารของบริษัทเพื่อแจ้งไปยังผู้ที่ใช้บริการอยู่บนระบบสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยข่าวสารที่ถูกบันทึกนั้นจะถูกจัดเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลข่าวสารบริษัท ซึ่งมีหัวข้อข่าว รายละเอียดของข่าว หรือจะเพิ่มจุดเชื่อมโยงไปยังเว็บเพจอื่นหรือ เว็บเพจที่จัดเตรียมไว้ ทั้งหมดนี้จะถูกนำเสนอให้ผู้ให้บริการระบบสามารถเข้าชมข้อมูลข่าวสารจากบริษัทได้

**4.1.2 การออกแบบกระบวนการบริการข่าวสารจากบริษัท** เป็นการนำเสนอข่าวสารจากบริษัทให้ผู้ใช้ทุกคนได้เข้าชมเพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสารได้ โดยเมื่อผู้ใช้ได้เข้ามาใช้บริการข่าวสารจากบริษัท ระบบจะนำข้อมูลที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์ได้เตรียมไว้ในแฟ้มข้อมูลข่าวสารบริษัทขึ้นมาแสดงให้ผู้ใช้ได้ชม



รูปที่ 4.2 แสดงภาพรวมของการส่งผ่านข้อมูลของกระบวนการให้บริการทำประกันชีวิต

4.1.3 การออกแบบกระบวนการบริการด้านแบบประกัน เป็นกระบวนการนำเสนอข้อมูล รายละเอียดและเงื่อนไขของแบบประกันชีวิตของบริษัท ให้ผู้ใช้ที่ได้ผ่านการตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้ระบบ ได้ชมเพื่อเป็นข้อมูลในการเลือกแบบประกันที่สนใจ เมื่อผู้ใช้ได้ชมข้อมูลแล้วเกิดความสนใจ ผู้ใช้สามารถ ทดลองบันทึกข้อมูลส่วนตัวเพื่อให้ระบบทำการคำนวณเบี้ยประกันชีวิตเบื้องต้น เพื่อให้ผู้ใช้ได้นำมาเปรียบ เทียบใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเลือกทำประกันชีวิตด้วยตนเอง ในกระบวนการบริการด้านแบบประกัน ประกอบด้วยกระบวนการย่อยดังแสดงในรูปที่ 4.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้



รูปที่ 4.3 แสดงการส่งผ่านข้อมูลของกระบวนการบริการด้านแบบประกัน

1) กระบวนการเลือกแบบประกัน ระบบจะทำการดึงข้อมูลแบบประกันจากแฟ้มข้อมูลแบบประกัน ชีวิตของบริษัท ประกอบกับข้อมูลรายละเอียดและเงื่อนไขที่ได้จัดเตรียมไว้ เพื่อนำเสนอให้ผู้ใช้ได้ศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขของแบบประกันต่าง ๆ ในการเลือกแบบประกันที่ตนเองสนใจ

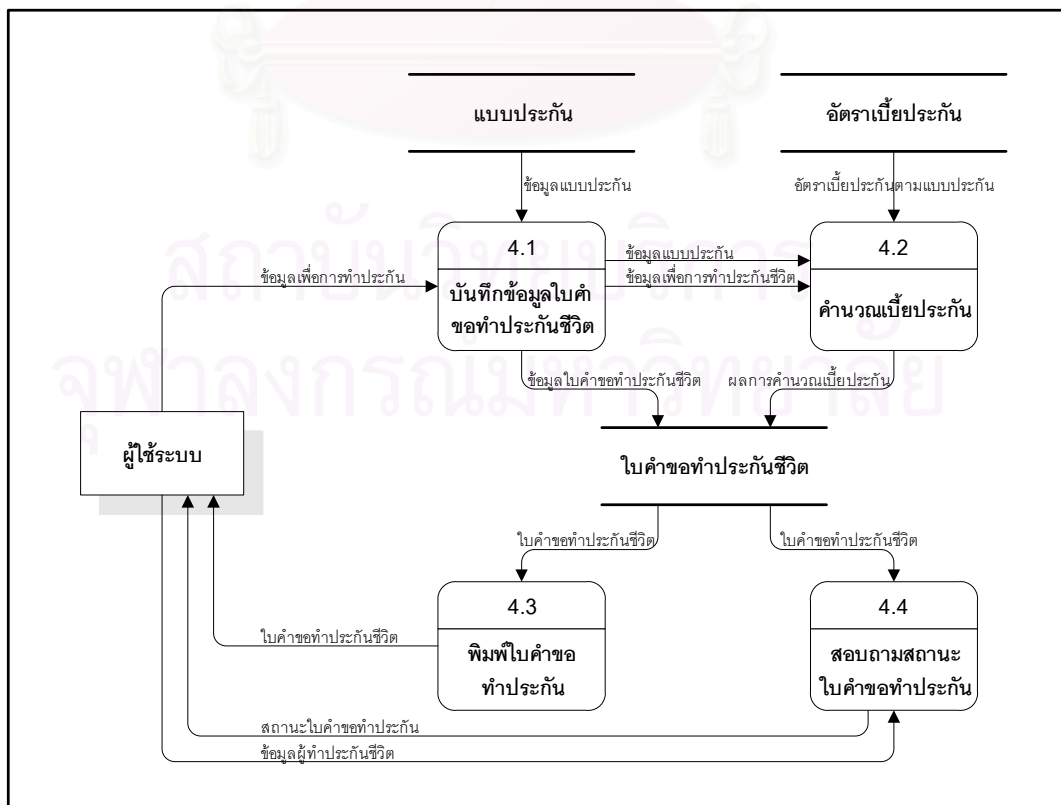
2) กระบวนการบันทึกข้อมูลเพื่อคำนวณเบี้ยประกันและผลประโยชน์ เมื่อผู้ใช้เลือกแบบประกันที่สนใจได้แล้ว ระบบสามารถให้ผู้ใช้ทำการบันทึกข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ เช่น ชื่อ-นามสกุลผู้ใช้ เพศ วันเดือนปีเกิด จำนวนเงินทุนประกันที่สนใจจะทำประกัน เมื่อระบบได้รับข้อมูลจะทำการคำนวณอายุผู้ใช้ให้ตามหลักการคำนวณอายุในการทำประกันชีวิตของบริษัท และระบบจะนำข้อมูลที่ได้นำไปทำการคำนวณเบี้ยประกัน และผลประโยชน์ที่จะได้รับในรูปแบบเงินคืน หรือปันผลจากแบบประกันที่เลือกนั้นต่อไป



3) กระบวนการคำนวณเบี้ยประกันและผลประโยชน์ ระบบจะนำรหัสแบบประกันที่ผู้ใช้ได้เลือกแบบประกันไว้ไปทำการค้นหาข้อมูลอัตราเบี้ยประกันชีวิต จากเพิ่มข้อมูลอัตราเบี้ยประกัน และค้นหาอัตราผลประโยชน์จากเพิ่มข้อมูลอัตราผลประโยชน์ โดยจะค้นหาข้อมูลตามแบบประกันและข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้เป็นข้อมูลประกอบในการค้นหา เช่น เพศ และอายุ เมื่อค้นหาข้อมูลอัตราเบี้ยประกันและผลประโยชน์ได้แล้ว ระบบก็จะนำไปคำนวณร่วมกับตัวเลขทุนประกันชีวิตที่ผู้ใช้ระบุมา

4) กระบวนการแสดงผลการคำนวณเบี้ยประกันและผลประโยชน์ตามแบบประกัน หลังจากที่ได้ผลลัพธ์จากการคำนวณในรูปแบบต่าง ๆ แล้ว ระบบจะนำเสนอผลลัพธ์ที่ได้จากการคำนวณเบื้องต้น ซึ่งคำนวณจากค่ามาตรฐาน ในระดับความเสี่ยงมาตรฐานทั่วไป แสดงให้ผู้ใช้ทราบว่าเบี้ยประกันชีวิตโดยประมาณการที่ต้องชำระต่องวดเป็นเงินเท่าใด และตลอดอายุสัญญาเป็นเงินเท่าไร ผลประโยชน์ที่จะได้รับในรูปของเงินคืน หรือปันผลเมื่อครบสัญญา หรือเงินคืนหรือปันผลระหว่างกาล รวมแล้วเป็นจำนวนเงินเท่าไรเพื่อให้ผู้ใช้นำไปเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการทำประกันได้ดียิ่งขึ้น

4.1.4 การออกแบบกระบวนการบริการใบคำขอทำประกันชีวิต เป็นกระบวนการให้บริการด้านใบขอทำประกันชีวิต ออกแบบสำหรับให้ผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิสามารถทำการบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิต และติดตามผลการขอทำประกันชีวิตผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับกระบวนการบริการใบคำขอทำประกันชีวิตประกอบด้วยกระบวนการย่อยดังแสดงในรูปที่ 4.4 โดยมีรายละเอียดดังนี้



รูปที่ 4.4 แสดงการส่งผ่านข้อมูลของกระบวนการบริการใบคำขอทำประกันชีวิต

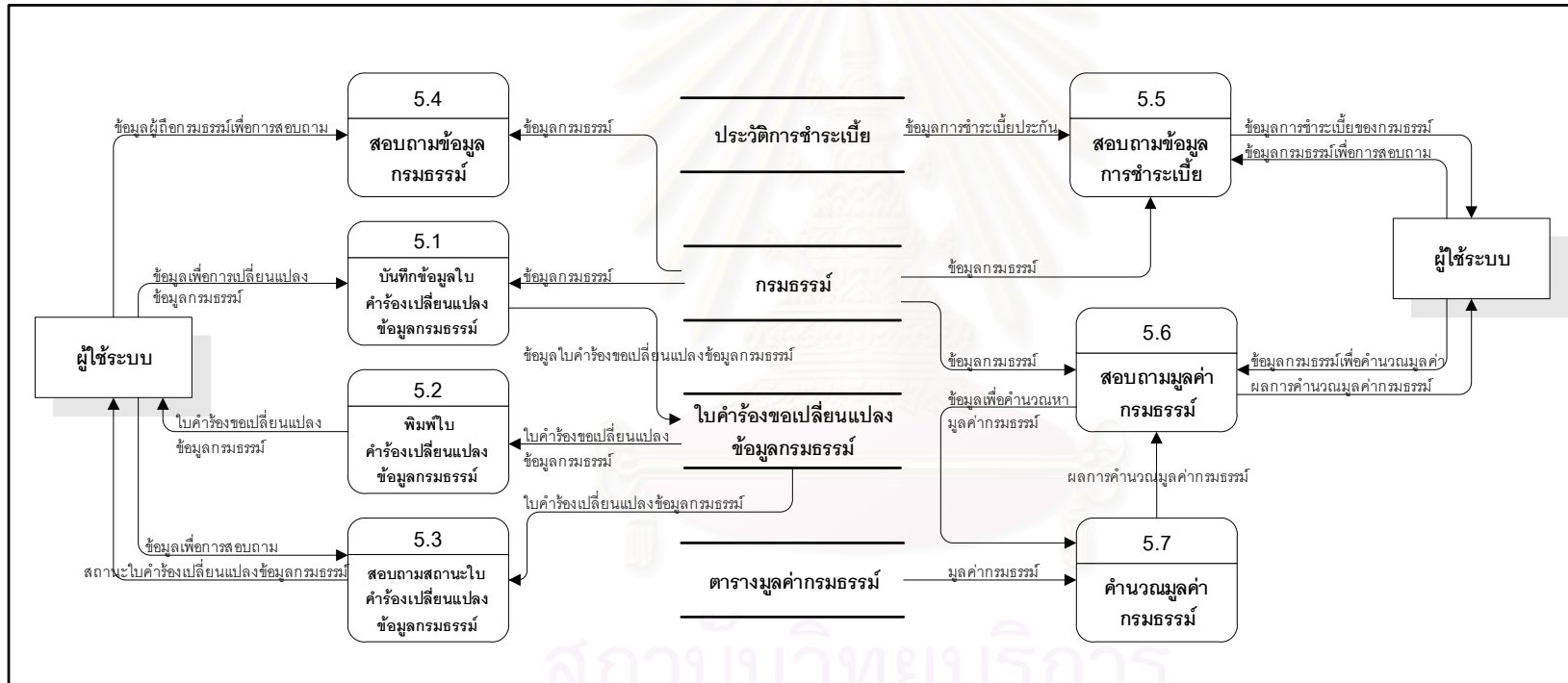
1) **กระบวนการบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิต** เป็นกระบวนการให้ผู้ใช้บันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิต เพื่อขอทำประกันชีวิตกับบริษัท โดยในกระบวนการนี้ระบบจะเตรียมใบคำขอทำประกันชีวิตซึ่งเป็นการสอบถามเพื่อขอข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ และเตรียมข้อมูลแบบประกันเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเลือกแบบประกันที่ต้องการได้

2) **กระบวนการคำนวณเบี้ยประกันชีวิต** เป็นกระบวนการคำนวณเบี้ยประกันชีวิตเบื้องต้น ซึ่งคำนวณจากค่ามาตรฐาน ที่ได้จากเพิ่มข้อมูลอัตราเบี้ยประกัน หลังจากที่ได้บันทึกข้อมูลส่วนตัวในใบคำขอตามรายการที่สอบถามแล้ว ระบบจะนำข้อมูลดังกล่าวพร้อมแบบประกันที่ได้เลือกไว้มาทำการคำนวณเบี้ยประกันชีวิต ข้อมูลทั้งหมดที่ได้ระบุมาในใบคำขอทำประกันชีวิตจะถูกจัดเก็บเข้าเพิ่มข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิต

3) **กระบวนการพิมพ์ใบคำขอทำประกันชีวิต** หลังจากที่ได้บันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว กระบวนการต่อไปคือ การพิมพ์ใบคำขอรายการดังกล่าวออกจากระบบ ทางเครื่องพิมพ์ เพื่อให้ผู้ขอทำประกันชีวิต ทำการลงลายมือชื่อรับรองในใบคำขอทำประกันชีวิต หลังจากนั้นให้ทำการส่งเอกสารทั้งหมดไปยังฝ่ายพิจารณารับประกันของบริษัทเพื่อเข้าสู่กระบวนการพิจารณารับทำประกันชีวิตของบริษัท

4) **กระบวนการสอบถามข้อมูลสถานะของใบคำขอทำประกันชีวิต** เป็นกระบวนการที่ออกแบบมาเพื่อ ให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบติดตามสถานะใบคำขอทำประกันชีวิตได้ด้วยตนเอง โดยจะแสดงได้เฉพาะใบคำขอทำประกันชีวิต ที่ถูกบันทึกผ่านระบบสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น ขั้นตอนของกระบวนการนี้คือ ระบบจะใช้ข้อมูลของผู้ใช้ในการนำไปค้นหาข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตจากเพิ่มข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิต เพื่อนำข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิต พร้อมสถานะของใบคำขอในแต่ละรายการ ของผู้เข้ามาแสดงให้ผู้ใช้ได้รับทราบข้อมูล

4.1.5 **การออกแบบกระบวนการบริการด้านกรรมธรรม์** เป็นกระบวนการให้บริการที่ออกแบบเพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าที่มีกรรมธรรม์อยู่กับบริษัท หรือเรียกอีกอย่างได้ว่าเป็นผู้เอาประกันชีวิตกับบริษัท และตัวแทนของบริษัท ผู้ซึ่งเป็นผู้ที่คอยให้บริการโดยตรงกับลูกค้าของบริษัท สามารถดำเนินการทางด้านกรรมธรรม์ได้ด้วยตนเอง ยกตัวอย่างเช่น การสอบถามข้อมูลกรรมธรรม์ การสอบถามมูลค่ากรรมธรรม์ การสอบถามประวัติการชำระเบี้ยประกันชีวิต หรือการดำเนินการยื่นคำร้องเพื่อขอให้เปลี่ยนแปลงข้อมูลบางรายการในกรรมธรรม์ประกันชีวิต สำหรับกระบวนการบริการด้านกรรมธรรม์ประกันชีวิตประกอบด้วยกระบวนการย่อยดังแสดงในรูปที่ 4.5 โดยมีรายละเอียดดังนี้



ที่ 4.5 แสดงภาพรวมของการส่งผ่านข้อมูลของกระบวนการให้บริการด้านกรมธรรม์ประกันชีวิต

1) **กระบวนการบันทึกข้อมูลใบคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมกรรม** เป็นกระบวนการสำหรับผู้ให้ ให้สามารถบันทึกข้อมูลใบคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมกรรม ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ด้วยตนเอง เนื่องจากผู้เอาประกันชีวิต และตัวแทนคือผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมกรรมประกันชีวิต ดังนั้นการออกแบบกระบวนการนี้ ระบบจะต้องมีการตรวจสอบข้อมูลกรรมกรรมให้ตรงกับผู้ใช้ผู้ซึ่งเป็นเจ้าของกรรมกรรม สำหรับตัวแทนของบริษัทระบบก็จะตรวจสอบข้อมูลกรรมกรรมให้ตรงกับตัวแทนผู้ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโดยตรงกับกรรมกรรมต่าง ๆ ซึ่งมีอยู่หลายฉบับ ในการบันทึกข้อมูลใบคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมกรรม ระบบจะจัดเก็บข้อมูลเข้าแฟ้มข้อมูลใบคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมกรรม

2) **กระบวนการพิมพ์ใบคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมกรรม** เป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นภายหลังจากที่ได้บันทึกข้อมูลใบคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมกรรมเข้าจัดเก็บในแฟ้มข้อมูลเรียบร้อยแล้ว กระบวนการจัดพิมพ์จะทำการนำข้อมูลใบคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมกรรม ที่จัดเก็บอยู่ในแฟ้มข้อมูลออกมาเพื่อทำการพิมพ์ใบคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมกรรม เพื่อให้ผู้ใช้ทำการลงลายมือชื่อในใบคำร้อง พร้อมทั้งแนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำส่งไปยังบริษัท เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของบริษัท ทำการพิจารณาและดำเนินการต่อไป

3) **กระบวนการสอบถามสถานะใบคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมกรรม** เป็นกระบวนการที่ออกแบบขึ้นเพื่อรองรับการติดตามผล จากกระบวนการบันทึกใบคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมกรรม เพื่อให้ผู้ใช้สามารถติดตามสถานะการดำเนินการของบริษัท ว่าได้ดำเนินการไปแล้วมีผลหรือสถานะเป็นอย่างไร เพื่อให้เกิดการดำเนินการที่ต่อเนื่องภายในกระบวนการ จากการออกแบบกระบวนการสอบถามสถานะใบคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมกรรม เมื่อผู้ใช้เข้าสู่กระบวนการนี้ ระบบจะค้นหาข้อมูลใบคำร้องของผู้ใช้จากแฟ้มข้อมูลใบคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมกรรม และจัดเตรียมแสดงให้ผู้ใช้ได้รับทราบข้อมูลใบคำร้อง พร้อมทั้งสถานะการดำเนินการของใบคำร้อง

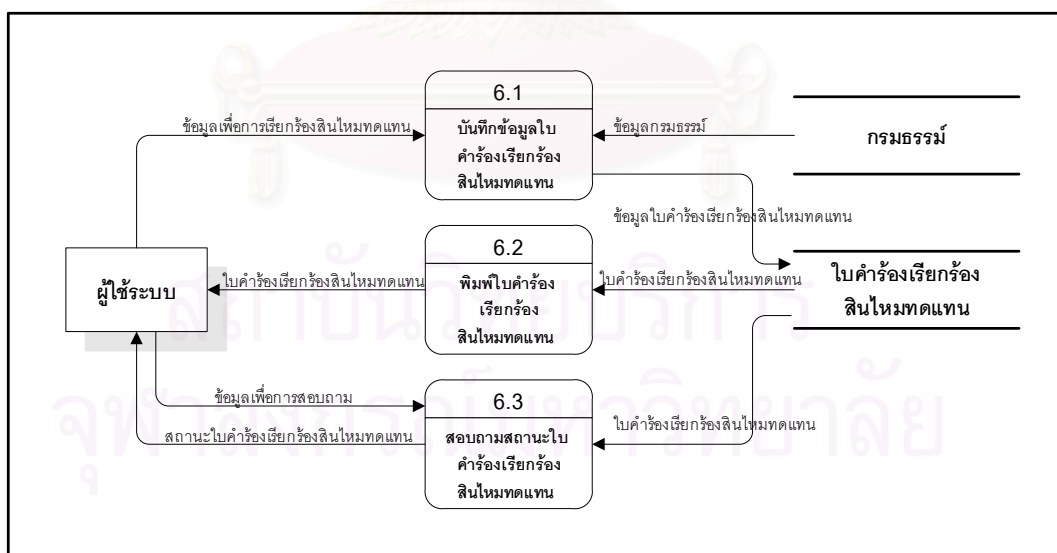
4) **กระบวนการสอบถามข้อมูลกรรมกรรม** เป็นกระบวนการที่จะแสดงรายละเอียดข้อมูลกรรมกรรมแก่ผู้ใช้ ซึ่งเมื่อผู้ใช้เข้าสู่กระบวนการนี้ ระบบจะทำการค้นหาข้อมูลกรรมกรรมของผู้ใช้ จากแฟ้มข้อมูลกรรมกรรม และนำมาจัดรูปแบบเพื่อแสดงรายละเอียดของกรรมกรรมฉบับต่าง ๆ ให้ผู้ใช้ได้เลือกชมข้อมูล

5) **กระบวนการสอบถามข้อมูลการชำระเบี้ยประกันชีวิต** เป็นกระบวนการซึ่งต่อเนื่องมาจากกระบวนการสอบถามข้อมูลกรรมกรรม เนื่องจากข้อมูลการชำระเบี้ยประกันชีวิต เป็นส่วนหนึ่งที่มีความสัมพันธ์กับข้อมูลกรรมกรรม โดยกรรมกรรมแต่ละฉบับจะมีการเก็บข้อมูลการชำระเบี้ยประกันชีวิต ของแต่ละกรรมกรรมไว้ในแฟ้มข้อมูลการชำระเบี้ยประกันชีวิต ดังนั้นผู้วิจัยจึงออกแบบให้กระบวนการนี้สามารถดำเนินการต่อเนื่องได้จากกระบวนการสอบถามข้อมูลกรรมกรรม ซึ่งมีผลทำให้ผู้ใช้สามารถสอบถามข้อมูลการชำระเบี้ยประกันชีวิตได้ทันที ในขณะที่กำลังสอบถามรายละเอียดของข้อมูลกรรมกรรมประกันชีวิตในแต่ละกรรมกรรม

6) กระบวนการสอบถามข้อมูลค่าธรรมเนียม เป็นอีกกระบวนการหนึ่งซึ่งต่อเนื่องมาจากกระบวนการสอบถามข้อมูลค่าธรรมเนียม และกระบวนการสอบถามข้อมูลการชำระเบี้ยประกันชีวิต ดังนั้นผู้วิจัยจึงออกแบบให้กระบวนการนี้ สามารถดำเนินการต่อเนื่องได้จากกระบวนการสอบถามข้อมูลค่าธรรมเนียม และสอบถามข้อมูลการชำระเบี้ยประกันชีวิต ซึ่งมีผลทำให้ผู้ใช้สามารถสอบถามข้อมูลมูลค่ากรมธรรม์ได้ทันทีในขณะที่กำลังสอบถามรายละเอียดของข้อมูลกรมธรรม์ประกันชีวิตในแต่ละกรมธรรม์

7) กระบวนการคำนวณมูลค่ากรมธรรม์ ในการคำนวณมูลค่ากรมธรรม์จะอาศัยข้อมูลแบบประกันของกรมธรรม์ และข้อมูลการชำระเบี้ยประกันชีวิต ของกรมธรรม์ มาทำการเปรียบเทียบและค้นหาข้อมูลอัตรามูลค่าทางกรมธรรม์จากแฟ้มข้อมูลตารางมูลค่ากรมธรรม์ เพื่อนำค่าที่ได้มาคำนวณหามูลค่ากรมธรรม์ และนำมาจัดรูปแบบเพื่อแสดงผลมูลค่ากรมธรรม์แต่ละกรมธรรม์ให้ผู้ใช้ ได้รับทราบข้อมูล

4.1.6 การออกแบบกระบวนการบริการด้านสินไหมทดแทน เป็นกระบวนการให้บริการที่ออกแบบเพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าที่มีกรมธรรม์อยู่กับบริษัท หรือเรียกอีกอย่างได้ว่าเป็นผู้เอาประกันภัยกับบริษัท และตัวแทนของบริษัท ผู้ซึ่งเป็นผู้ที่คอยให้บริการโดยตรงกับลูกค้าของบริษัท สามารถดำเนินการเรียกร้องสินไหมทดแทนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับการออกแบบกระบวนการบริการด้านสินไหมทดแทนประกอบด้วยกระบวนการย่อยดังแสดงในรูปที่ 4.6 โดยมีรายละเอียดดังนี้



รูปที่ 4.6 แสดงภาพรวมของการส่งผ่านข้อมูลของกระบวนการให้บริการด้านสินไหมทดแทน

1) กระบวนการบันทึกข้อมูลใบคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทน เป็นกระบวนการที่ออกแบบเพื่อให้ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลใบคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทน ผ่านระบบสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยในขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมทดแทนนั้นจะต้องมี

การบันทึกข้อมูลรายละเอียดการเรียกใช้งานใหม่ทดแทน และหมายเลขกรรมกรรม ในใบคำร้องเรียกใช้งานใหม่ทดแทน ซึ่งระบบจะทำการค้นหาข้อมูลกรรมกรรมที่อ้างอิงได้จากเพิ่มข้อมูลกรรมกรรม และทำการบันทึกข้อมูลใบคำร้องเรียกใช้งานใหม่ทดแทนเข้าเพิ่มข้อมูลใบคำร้องเรียกใช้งานใหม่ทดแทน

2) **กระบวนการพิมพ์ใบคำร้องเรียกใช้งานใหม่ทดแทน** เป็นกระบวนการต่อเนื่องจากกระบวนการบันทึกข้อมูลใบคำร้องเรียกใช้งานใหม่ทดแทน โดยภายหลังจากที่ได้บันทึกข้อมูลเข้าสู่เพิ่มข้อมูลใบคำร้องเรียกใช้งานใหม่ทดแทนแล้ว กระบวนการพิมพ์ใบคำร้องเรียกใช้งานใหม่ทดแทนจะนำข้อมูลจากเพิ่มใบคำร้องเรียกใช้งานใหม่ทดแทน พิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์ ต่อจากนั้นผู้เอาประกันจะต้องทำการลงลายมือชื่อในใบคำร้องเรียกใช้งานใหม่ทดแทน หนังสือให้ความยินยอม พร้อมทั้งนำเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาส่งไปยังบริษัท เพื่อให้เจ้าหน้าที่ด้านสินไหมทดแทนสามารถดำเนินการตรวจสอบ และพิจารณาเพื่ออนุมัติสินไหมทดแทนต่อไป

3) **กระบวนการสอบถามสถานะใบคำร้องเรียกใช้งานใหม่ทดแทน** เป็นกระบวนการที่ออกแบบขึ้นเพื่อรองรับการติดตามผลจากกระบวนการบันทึกใบคำร้องเรียกใช้งานใหม่ทดแทน เพื่อให้ผู้ใช้สามารถติดตามสถานะการดำเนินการของบริษัท ว่าได้ดำเนินการไปแล้วมีผลหรือสถานะเป็นอย่างไร เพื่อให้เกิดการดำเนินการที่ต่อเนื่องภายในกระบวนการ จากการออกแบบกระบวนการสอบถามสถานะใบคำร้องเรียกใช้งานใหม่ทดแทน เมื่อผู้ใช้เข้าสู่กระบวนการนี้ ระบบจะค้นหาข้อมูลใบคำร้องของผู้ใช้จากเพิ่มข้อมูลใบคำร้องเรียกใช้งานใหม่ทดแทน และจัดเตรียมแสดงให้ผู้ใช้ได้รับ ทราบข้อมูลใบคำร้อง พร้อมทั้งสถานะการดำเนินของใบคำร้อง

4.1.7 **การออกแบบกระบวนการปรับปรุงข้อมูล/ถ่ายโอนข้อมูล** เป็นกระบวนการที่ออกแบบเพื่อการปรับปรุงข้อมูลหรือถ่ายโอนข้อมูล โดยนำข้อมูลที่เตรียมไว้สำหรับให้บริการจากระบบสารสนเทศประกันชีวิต ทำการถ่ายโอนมายังระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยระบบจะทำการถ่ายโอนข้อมูลกรรมกรรม ประวัติการชำระเบี้ยประกันชีวิต สถานะใบคำขอทำประกันชีวิต สถานะใบคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมกรรม และสถานะใบคำร้องเรียกใช้งานใหม่ทดแทน เข้าทำการปรับปรุงข้อมูลในเพิ่มข้อมูลที่เกี่ยวข้องในระบบ ในการปรับปรุงข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับกรรมกรรม ระบบจะทำการเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลที่มีอยู่ในระบบและข้อมูลที่จะนำเข้าสู่ระบบ ถ้าข้อมูลมีความแตกต่างกันระบบจึงจะทำการปรับปรุง และหากเป็นข้อมูลใหม่ระบบจะทำการเพิ่มข้อมูลเข้าไปในระบบ เนื่องจากข้อมูลเหล่านี้เป็นข้อมูลหลักที่ระบบต้องมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลาเพื่อรักษาระดับความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบ ซึ่งจะมีผลต่อความเชื่อมั่นที่ผู้ใช้จะมีต่อระบบให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

**4.1.8 การออกแบบกระบวนการถ่ายโอนข้อมูลเข้าระบบสารสนเทศประกันชีวิต** เป็นกระบวนการที่ออกแบบเพื่อการถ่ายโอนข้อมูล จากระบบสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นข้อมูลที่เตรียมไว้สำหรับนำไปใช้งานในระบบสารสนเทศประกันชีวิต โดยเฉพาะข้อมูล ใบคำขอทำประกันชีวิต ใบคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ และใบคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทน ซึ่งระบบจะเลือกเฉพาะข้อมูลที่มีสถานะเป็น “ระบบได้รับข้อมูลไว้แล้ว” เท่านั้น และเมื่อข้อมูลถูกถ่ายโอนแล้วจะถูกเปลี่ยนสถานะเป็น “บริษัทได้รับข้อมูลไว้แล้ว” เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการถ่ายโอนข้อมูลซ้ำในการถ่ายโอนข้อมูลครั้งต่อไป เนื่องจากข้อมูลเหล่านี้ต้องนำไปเข้าสู่กระบวนการพิจารณาและดำเนินการต่อไป จากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในบริษัท เพื่อนำผลที่ได้จากการดำเนินการนั้นกลับมาปรับปรุงข้อมูลเหล่านี้เพื่อแจ้งให้ผู้ใช้ได้รับทราบสถานะการดำเนินการ

## 4.2 การออกแบบการนำเข้าข้อมูล (Input Design)

การออกแบบการนำเข้าข้อมูลของระบบ ผู้วิจัยจะคำนึงถึงความสะดวกของผู้ใช้ โดยข้อมูลใดที่สามารถกำหนดเป็นข้อมูลเบื้องต้นได้ (Default Data) ระบบจะกำหนดให้ โดยผู้ใช้ไม่ต้องเสียเวลากำหนดใหม่ แต่ถ้าหากผู้ใช้ต้องการเปลี่ยนแปลงก็สามารถทำได้ เนื่องจากการนำเข้าข้อมูลของระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น จะมีข้อมูลที่ต้องบันทึกค่อนข้างมาก โดยเฉพาะใบคำขอทำประกันชีวิตซึ่งมีรายละเอียดของการบันทึกข้อมูลอยู่มากมาย เพราะเป็นการแถลงข้อมูลจริงของผู้ใช้ในการบันทึกใบคำขอทำประกันชีวิต ซึ่งในการออกแบบการนำเข้าข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิต หรือใบคำร้องต่าง ๆ นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องคงข้อมูลต่าง ๆ ไว้ตามแบบฟอร์มที่ใช้ในการดำเนินการของบริษัท เนื่องจากข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปใช้ในขั้นตอนการตรวจสอบและการพิจารณาของแต่ละกระบวนการ

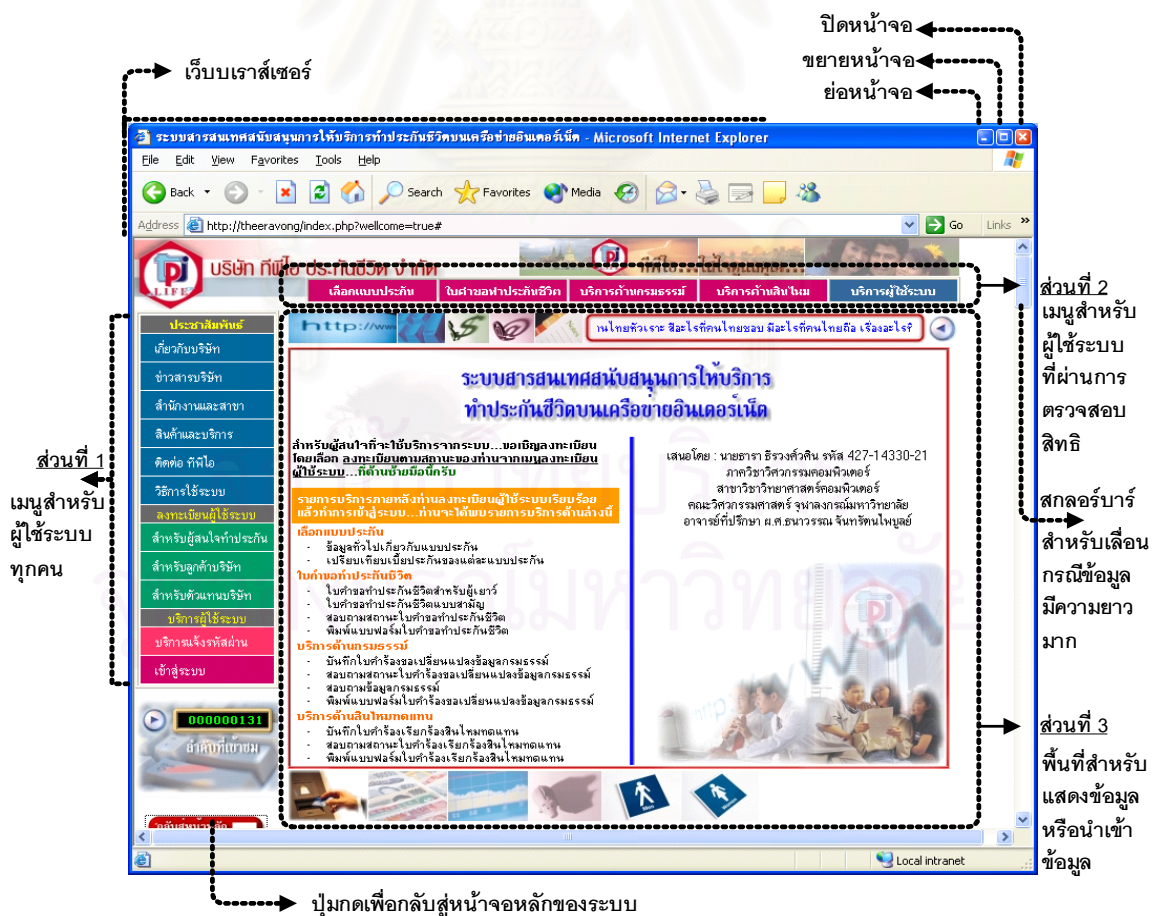
ในการออกแบบการนำเข้าข้อมูลของระบบ ผู้วิจัยได้อาศัยข้อมูลจากการลงทะเบียนผู้ใช้ เป็นข้อมูลเบื้องต้น ในแต่ละกระบวนการของระบบที่เป็นการนำเข้าข้อมูล เนื่องจากในการนำเข้าข้อมูลของแต่ละระบบ ผู้ใช้จะต้องผ่านการลงทะเบียนผู้ใช้ และตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้ระบบ โดยในการลงทะเบียนผู้ใช้นั้น ผู้ใช้จะต้องให้ข้อมูลส่วนตัวไว้กับระบบ ซึ่งข้อมูลจะถูกจัดเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลผู้ใช้ และเมื่อผู้ใช้จะเข้าใช้ระบบในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าข้อมูล ผู้ใช้จะต้องผ่านการตรวจสอบสิทธิ และในการตรวจสอบสิทธิการใช้งานระบบนี้ ระบบจะทำการค้นหาข้อมูลผู้ใช้จากแฟ้มข้อมูลผู้ใช้ที่ได้ลงทะเบียนไว้ และเมื่อพบข้อมูลแล้วระบบจะเก็บข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้ไว้ในหน่วยความจำเพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการนำเข้าข้อมูลในแต่ละระบบงาน

การออกแบบหน้าจอสำหรับการนำเข้าสู่ข้อมูล ของระบบสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จะเป็นการออกแบบหน้าจอสำหรับใช้งานซึ่งจะทำงานภายใต้การทำงานของเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) ซึ่งสามารถแบ่งหน้าจอในการนำเข้าสู่ข้อมูลได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นส่วนที่อยู่ด้านซ้ายสุดของจอภาพ เป็นเมนูแสดงรายการต่าง ๆ ที่ผู้ใช้ทุกคนสามารถเลือกรายการเข้าชมข้อมูล หรือนำเข้าสู่ข้อมูลส่วนตัว เพื่อลงทะเบียนผู้ใช้ได้

ส่วนที่ 2 เป็นส่วนที่อยู่ด้านบนสุดของจอภาพ เป็นเมนูแสดงรายการต่าง ๆ ที่จะสามารถใช้ได้เฉพาะผู้ใช้ที่ผ่านการลงทะเบียนเป็นผู้ใช้แล้ว และผ่านการตรวจสอบสิทธิเพื่อเข้าสู่ระบบแล้วเท่านั้น

ส่วนที่ 3 เป็นส่วนที่แสดงข้อมูลหรือบันทึกข้อมูล ส่วนนี้จะอยู่บริเวณกลางจอภาพ เป็นส่วนแสดงข้อมูลหรือนำเข้าสู่ข้อมูล ขึ้นอยู่กับการเลือกใช้รายการต่าง ๆ จากเมนูรายการที่แสดงในส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 โดยเมื่อเลือกรายการจากเมนูแล้วผลจากการเลือกนั้นจะถูกนำมาแสดงในบริเวณกลางจอภาพในส่วนที่ 3 นี้



รูปที่ 4.7 แสดงตัวอย่างหน้าจอและส่วนประกอบต่าง ๆ

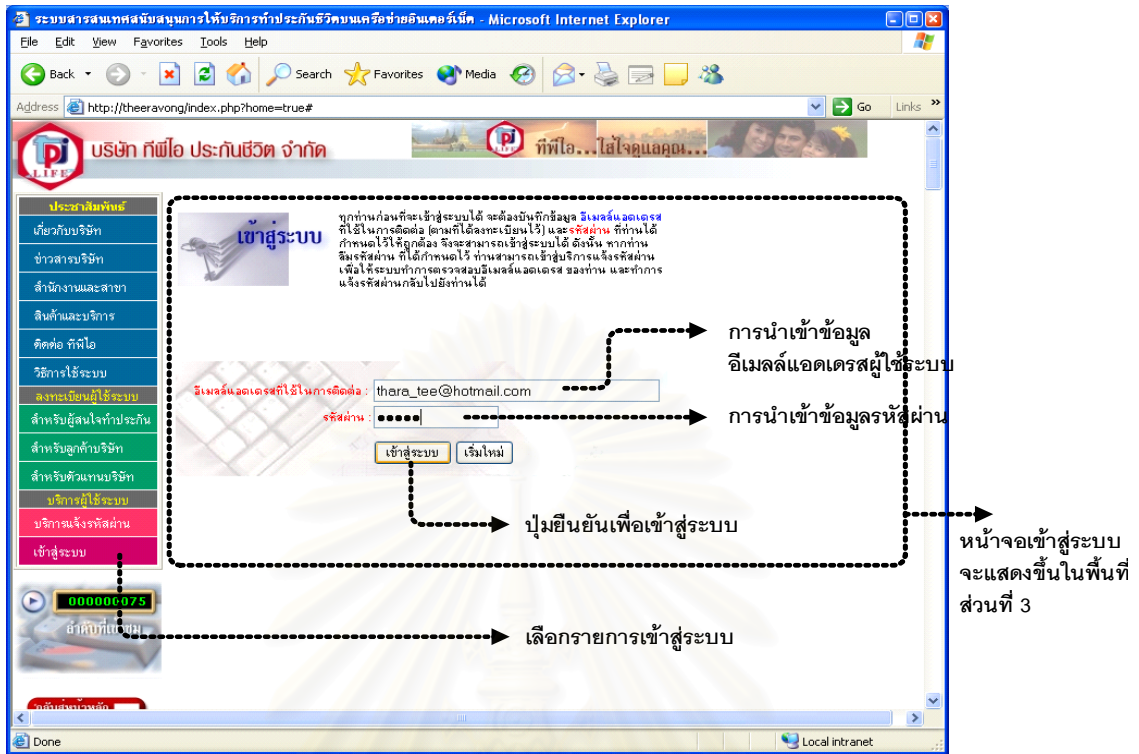


เพื่อแสดงให้เห็นตัวอย่างการนำเข้าข้อมูล ที่สอดคล้องกับการออกแบบการนำเข้าข้อมูลทีกล่าวมาแล้ว ผู้วิจัย จึงได้นำตัวอย่างการนำเข้าข้อมูลเพื่อลงทะเบียนผู้ใช้ การนำเข้าข้อมูลเพื่อตรวจสอบสิทธิการเข้าสู่ระบบ และการนำเข้าข้อมูลเพื่อบันทึกใบคำขอทำประกันชีวิต มาแสดงให้เห็นในรูปแบบที่ 4.8 - 4.11

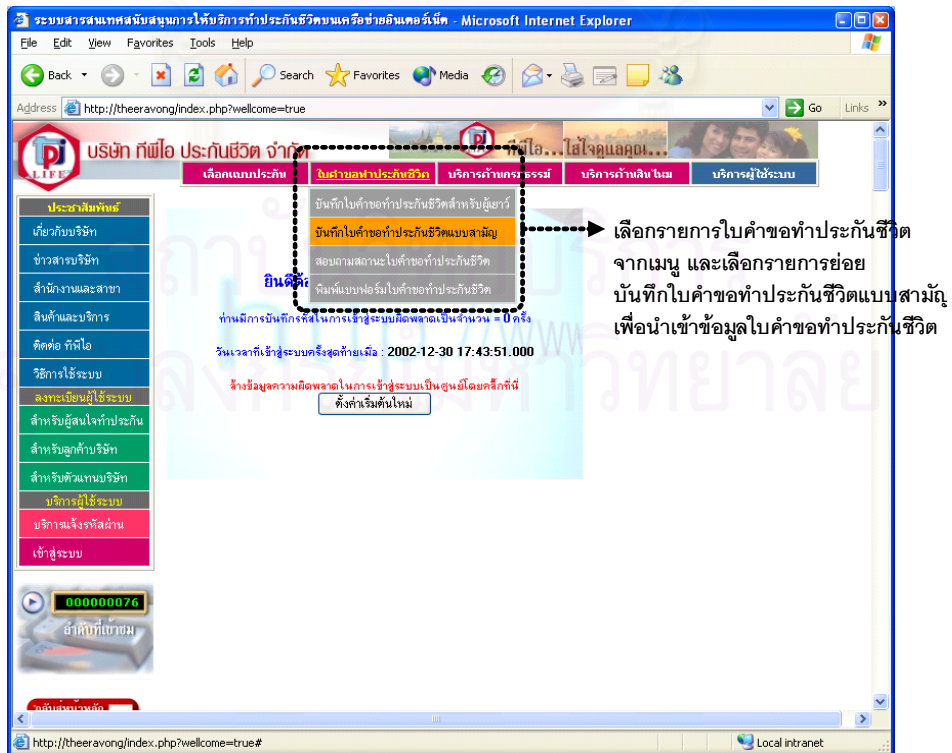
เลือกรายการลงทะเบียนผู้ใช้ระบบจากเมนู

การนำเข้าข้อมูลรหัสผ่าน ←      การนำเข้าข้อมูลวันที่ มีปฏิทินช่วยในการเลือกวันที่

รูปที่ 4.8 แสดงตัวอย่างหน้าจอการนำเข้าข้อมูลเพื่อลงทะเบียนผู้ใช้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รูปที่ 4.9 แสดงตัวอย่างหน้าจอการนำเข้าสู่ข้อมูลตรวจสอบสิทธิเพื่อเข้าสู่ระบบ



รูปที่ 4.10 แสดงตัวอย่างหน้าจอการเลือกรายการจากเมนูเพื่อบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิต

การนำเข้าข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิต

ตัวอย่างข้อมูลเบื้องต้นที่ระบบเตรียมไว้ให้เพื่อความสะดวกในการบันทึกข้อมูล

เครื่องหมายแสดงคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูล

รูปที่ 4.11 แสดงตัวอย่างหน้าจอการนำเข้าข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิต โดยมีการกำหนดข้อมูลเบื้องต้น

ในการนำเข้าข้อมูล เมื่อผู้ใช้ทำการบันทึกข้อมูลจนจบตามรายการสอบถามเพื่อรับข้อมูล และทำการยืนยันเพื่อจัดเก็บข้อมูลแล้ว ระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด ว่ามีความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ตามความต้องการของระบบหรือไม่ โดยจะแสดงผลการบันทึกข้อมูลทั้งหมดอีกครั้งที่หน้าจอ เพื่อให้ผู้บันทึกทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอีกครั้ง และยืนยันเพื่อนำข้อมูลทั้งหมดเข้าแฟ้มข้อมูลจริง ๆ โดยในขั้นตอนนี้หากผู้ใช้เปลี่ยนใจ หรือเห็นว่าตนเองได้บันทึกข้อมูลไม่ถูกต้องในบางส่วนใด ผู้ใช้ยังสามารถย้อนกลับไปเพื่อทำการแก้ไขข้อมูลนั้นอีกครั้ง ก่อนที่จะทำการจัดเก็บข้อมูลเข้าระบบ หรือถ้าหากการบันทึกข้อมูลของผู้ใช้ยังไม่สมบูรณ์ เมื่อระบบตรวจพบก็จะแสดงข้อความผิดพลาดที่เกิดขึ้นให้ผู้ใช้ได้รับทราบเพื่อจะได้ย้อนกลับไปปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลนั้นให้ครบถ้วนสมบูรณ์ โดยในกรณีนี้ระบบจะยังไม่ยินยอมให้ผู้ใช้ทำการยืนยันเพื่อจัดเก็บข้อมูลได้ จนกว่าข้อผิดพลาดนั้นจะได้รับการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์

### 4.3 การออกแบบผลลัพธ์ (Output Design)

การออกแบบผลลัพธ์ เนื่องจากระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนี้ เป็นระบบที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ซึ่งมุ่งเน้นไปในด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร และการอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการบางกระบวนการได้ด้วยตนเอง ดังนั้นในการออกแบบผลลัพธ์ของระบบนี้จะประกอบไปด้วยผลลัพธ์ที่เป็นข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ซึ่งแสดงได้ทางจอภาพ และผลลัพธ์ที่ได้จากกระบวนการนำเข้าสู่ข้อมูลซึ่งมีทั้งการแสดงผลทางจอภาพ และการแสดงผลทางเครื่องพิมพ์ โดยรายละเอียดและตัวอย่างการออกแบบผลลัพธ์สามารถแสดงได้ดังต่อไปนี้

**4.3.1 ผลลัพธ์ที่เป็นข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์** เป็นการออกแบบผลลัพธ์เพื่อนำเสนอข้อมูลข่าวสาร และข้อมูลทั่วไปเพื่อเป็นการแนะนำ ผู้ใช้ที่ได้เข้ามาชมให้รู้จักกับบริษัท รู้ถึงสินค้าและบริการของบริษัท และข่าวสารล่าสุดที่บริษัทต้องการประชาสัมพันธ์ ทั้งหมดนี้ล้วนเป็นการนำเสนอข้อมูลข่าวสารทางจอภาพ เพื่อบริการผู้ใช้ทุกคนให้สามารถค้นหาข้อมูลได้ โดยการเลือกรายการจากเมนูในหน้าแรกของระบบ

สำหรับข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ในหน้าแรก ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

**4.3.1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท** เป็นส่วนที่นำเสนอข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท ว่ามีความเป็นมาอย่างไร มีใครเป็นผู้ร่วมก่อตั้งบริษัท เงินทุนที่ใช้ และผลประกอบการเป็นอย่างไร เป็นต้น

**4.3.1.2 ข้อมูลข่าวสารบริษัท** เป็นส่วนที่นำเสนอข้อมูลข่าวสารทั่วไปที่บริษัทต้องการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ได้รับทราบ โดยมีการปรับปรุงหรือบันทึกข่าวสารเพิ่มเติมจากบริษัท ซึ่งข่าวสารต่างๆ จะถูกบันทึกในแฟ้มข้อมูลข่าวสารบริษัท และระบบในส่วนงานนี้จะนำข่าวสารจากแฟ้มข้อมูลข่าวสารบริษัทขึ้นมาแสดง โดยเรียงลำดับก่อนหลังตามการบันทึกข่าวของบริษัท ซึ่งทำให้ข่าวล่าสุดจากบริษัทจะถูกวางไว้เป็นข่าวแรกสุดทุกครั้งในการแสดงผลข้อมูลข่าวสารบริษัท และทุกครั้งที่เป็นข่าวล่าสุดจากบริษัทระบบจะแสดงสัญลักษณ์เพื่อบอกให้ผู้ใช้ทราบว่าข่าวนี้คือข่าวล่าสุดจากบริษัท

**4.3.1.3 ข้อมูลสำนักงานและสาขา** เป็นส่วนที่นำเสนอข้อมูลสำนักงานและสาขา ของบริษัท เพื่อให้ผู้ใช้ทราบถึงที่ตั้งและหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสำนักงานและสาขาต่าง ๆ ของบริษัท

**4.3.1.4 ข้อมูลสินค้าและบริการ** เป็นส่วนที่นำเสนอข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัทที่ต้องการประชาสัมพันธ์

**4.3.1.5 ข้อมูลเพื่อการติดต่อบริษัท** เป็นส่วนที่นำเสนอข้อมูลที่อยู่ ที่ติดต่อ ของสำนักงานใหญ่ของบริษัท รวมทั้งการติดต่อทาง อีเมลล์แอดเดรส และแผนที่ที่ตั้งของบริษัท

**4.3.1.6 ข้อมูลวิธีการใช้ระบบ** เป็นส่วนที่นำเสนอข้อมูลเพื่อแนะนำระบบ และขั้นตอนการใช้ระบบ เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้ใช้ได้เข้าใจถึงขั้นตอนการใช้งานระบบ และสามารถใช้งานระบบได้อย่างถูกต้อง ด้วยตัวเอง

**4.3.1.7 บริการแจ้งข้อผิดพลาด** เป็นส่วนที่แสดงผลพอร์ททางอีเมลล์แอดเดรส โดยระบบจะแจ้งรหัสผ่านของผู้ใช้กลับไปยังอีเมลล์แอดเดรสของผู้ใช้ เมื่อผู้ใช้ลืมรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ กล่าวคือเมื่อผู้ใช้ได้ลงทะเบียนผู้ใช้ไว้แล้ว และไม่สามารถจำรหัสผ่านได้ เพียงแต่ผู้ใช้ระบุอีเมลล์แอดเดรสของตนเองให้ตรงตามที่ได้เคยลงทะเบียนไว้ ระบบจะทำการค้นหาข้อมูลรหัสผ่านจากแฟ้มลงทะเบียนผู้ใช้ เมื่อค้นพบแล้วก็จะแจ้งรหัสผ่านนั้นกลับไปให้ผู้ใช้ทราบทางอีเมลล์แอดเดรสของผู้ใช้เอง หลังจากนั้นผู้ใช้เพียงแค่เข้าไปตรวจอีเมลล์ของตนเอง ก็จะพบอีเมลล์ที่ส่งมาจากระบบ เพื่อแจ้งรหัสผ่าน เพียงเท่านั้นผู้ใช้ก็สามารถนำรหัสผ่านนั้นกลับมาใช้บันทึกเพื่อเข้าสู่ระบบได้อีกครั้ง

**4.3.2 ผลลัพธ์ที่ได้จากกระบวนการนำเข้าข้อมูล** เป็นการออกแบบผลลัพธ์เพื่อนำเสนอข้อมูลที่เกิดจากกระบวนการนำเข้าข้อมูล ซึ่งสามารถแสดงได้ดังต่อไปนี้

**4.3.2.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแบบประกัน** เป็นส่วนที่แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแบบประกันที่บริษัทต้องการนำเสนอเพื่อให้ผู้สนใจทำประกันชีวิตได้ใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจทำประกัน โดยข้อมูลที่นำเสนอเป็นข้อมูลเงื่อนไขของแบบประกันแต่ละแบบ ว่ามีเงื่อนไขอย่างไร เมื่อผู้สนใจแบบประกันแบบใดแล้ว สามารถทำการเลือกแบบประกันนั้น เพื่อทดลองคำนวณเบี้ยประกันเบื้องต้นและผลประโยชน์ ระบบจะแสดงผลพอร์ททางจอภาพเพื่อให้ผู้ใช้ใช้เป็นข้อมูลพิจารณาในการตัดสินใจทำประกัน

**4.3.2.2 เปรียบเทียบเบี้ยประกันของแต่ละแบบประกัน** เป็นส่วนที่แสดงข้อมูลแบบประกันทั้งหมดพร้อมทั้งผลการคำนวณเบี้ยประกันชีวิตเบื้องต้นของแต่ละแบบ แสดงผลลัพธ์ทางจอภาพเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเลือกและทำการเปรียบเทียบได้ โดยเบื้องต้นระบบจะรับข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ที่ต้องการให้ระบบทำการคำนวณให้ จากนั้นจะทำการคำนวณเบี้ยประกันในทุก ๆ แบบประกันและแสดงผล

ผลลัพธ์ทางจอภาพ เมื่อผู้ใช้เห็นว่าแบบประกันใดที่มีอัตราเบี้ยประกันที่น่าสนใจก็สามารถเลือกรายแบบประกันนั้นจากผลลัพธ์ทางจอภาพเพื่อให้ระบบแสดงผลลัพธ์ที่ละเอียดขึ้น

**4.3.2.3 พิมพ์ใบคำขอทำประกันชีวิต** เป็นส่วนที่แสดงผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์ โดยหลังจากบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิต และยืนยันเพื่อจัดเก็บในระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ระบบจะให้ทำการพิมพ์ใบคำขอทำประกันชีวิตที่บันทึกนั้น ออกทางเครื่องพิมพ์ เพื่อให้ผู้ใช้ที่ต้องการทำประกันชีวิตนำใบคำขอดังกล่าวมาทำการลงลายมือชื่อรับรอง และนำเอกสารดังกล่าวส่งกลับมายังบริษัท เพื่อให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายพิจารณาทำการพิจารณารับประกัน

**4.3.2.4 สอบถามสถานะใบคำขอทำประกันชีวิต** เป็นส่วนที่แสดงข้อมูลสถานะใบคำขอทำประกันชีวิตที่ผู้ใช้ได้บันทึกไว้เพื่อขอทำประกันชีวิตจากบริษัท โดยระบบจะแสดงรายการใบคำขอทำประกันชีวิตพร้อมทั้งข้อมูลบางส่วนของใบคำขอทำประกันชีวิตและสถานะของใบคำขอนั้น เพื่อให้ผู้ใช้สามารถทำการติดตามสถานะของใบคำขอทำประกันชีวิตที่ตนเองได้บันทึก และยื่นเรื่องไปยังบริษัท ว่ามีผลการดำเนินงาน และผลการพิจารณาเป็นอย่างไร ซึ่งในส่วนนี้ระบบยินยอมให้ผู้ใช้สามารถทำการพิมพ์ใบคำขอทำประกันชีวิตออกทางเครื่องพิมพ์อีกครั้ง เพื่อสนับสนุนให้ผู้ใช้สามารถพิมพ์ใบคำขอทำประกันชีวิต เข้าได้หากมีปัญหาในการพิมพ์ภายหลังจากที่ได้บันทึกใบคำขอทำประกันชีวิตไปแล้ว

**4.3.2.5 พิมพ์แบบฟอร์มใบคำขอทำประกันชีวิต** เป็นส่วนที่แสดงผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์ ระบบจะพิมพ์แบบฟอร์มใบคำขอทำประกันชีวิตออกทางเครื่องพิมพ์ โดยก่อนพิมพ์นั้นระบบจะแสดงผลลัพธ์ก่อนพิมพ์ทางจอภาพ และให้ผู้ใช้เตรียมการก่อนการยืนยันการพิมพ์ เช่น การเตรียมกระดาษ การเลือกกำหนดเครื่องพิมพ์ที่จะใช้พิมพ์ การตรวจสอบความพร้อมของเครื่องพิมพ์ เป็นต้น ในการพิมพ์แบบฟอร์มนี้เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการสนับสนุนผู้ใช้งานที่ต้องการทำประกันชีวิต อาจจะต้องการบันทึกใบคำขอทำประกันชีวิตด้วยตนเอง โดยไม่ต้องการบันทึกผ่านระบบ ด้วยความจำเป็นหรือเหตุผลบางประการ ผู้ใช้สามารถเลือกพิมพ์แบบฟอร์มใบคำขอทำประกันชีวิตออกจากระบบ แล้วนำมาบันทึกด้วยมือตนเองก็สามารถทำได้เช่นกัน แต่การขอทำประกันชีวิตที่ไม่ผ่านการบันทึกข้อมูลในระบบ ระบบจะไม่สามารถแสดงสถานะใบคำขอใด ๆ ได้ ผู้ทำประกันจะต้องติดต่อกับบริษัทหรือตัวแทนโดยตรงเท่านั้น หากต้องการทราบผลการพิจารณารับประกันชีวิต หรือการติดต่อใด ๆ จากบริษัท

**4.3.2.6 พิมพ์ใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์** เป็นส่วนที่แสดงผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์ โดยหลังจากบันทึกข้อมูลใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ และยืนยันเพื่อจัดเก็บในระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ระบบจะให้ทำการพิมพ์ใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ที่บันทึกนั้น

ออกจากเครื่องพิมพ์ เพื่อให้ผู้ใช้งานใบคำร้องดังกล่าวมาทำการลงลายมือชื่อรับรอง และนำเอกสารดังกล่าวส่งกลับมายังบริษัท เพื่อให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายพิจารณาทำการพิจารณาเพื่อดำเนินการต่อไป

**4.3.2.7 สอบถามสถานะใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์** เป็นส่วนที่แสดงข้อมูลสถานะใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ที่ผู้ใช้ได้บันทึกไว้ เพื่อขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์จากบริษัท โดยระบบจะแสดงรายการใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์พร้อมทั้งข้อมูลบางส่วน ของใบคำร้องและสถานะของใบคำร้องนั้น เพื่อให้ผู้ใช้สามารถทำการติดตามสถานะของใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ที่ตนเองได้บันทึก และยื่นเรื่องไปยังบริษัท ว่ามีผลการดำเนินงาน และผลการพิจารณาเป็นอย่างไร ซึ่งในส่วนนี้ระบบยินยอมให้ผู้ใช้สามารถทำการพิมพ์ใบคำร้องออกจากเครื่องพิมพ์อีกครั้ง เพื่อสนับสนุนให้ผู้ใช้สามารถพิมพ์ใบคำร้องซ้ำได้หากมีปัญหาในการพิมพ์ภายหลังจากที่ได้บันทึกใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ไปแล้ว

**4.3.2.8 สอบถามข้อมูลกรมธรรม์** เป็นส่วนที่แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลกรมธรรม์ ประวัติการชำระเบี้ยประกันของกรมธรรม์ และการคำนวณมูลค่ากรมธรรม์ โดยระบบสอบถามข้อมูลกรมธรรม์นี้ จะแสดงเฉพาะกรมธรรม์ของผู้ใช้เท่านั้น ซึ่งอาจจะมีเพียงหนึ่งกรมธรรม์หรือมากกว่าหนึ่ง กรมธรรม์ระบบจะมีรายการให้ผู้ใช้สามารถเลือกได้ว่าต้องการจะทราบรายละเอียดในเรื่องใด ของแต่ละ กรมธรรม์ เช่น ข้อมูลกรมธรรม์ ข้อมูลการชำระเบี้ยประกัน และข้อมูลมูลค่ากรมธรรม์

**4.3.2.9 พิมพ์แบบฟอร์มใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์** เป็นส่วนที่แสดงผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์ ระบบจะพิมพ์แบบฟอร์มใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ออกจากเครื่องพิมพ์ โดยก่อนพิมพ์นั้นระบบจะแสดงผลก่อนพิมพ์ทางจอภาพ และให้ผู้ใช้เตรียมการก่อนการยืนยัน การพิมพ์ เช่น การเตรียมกระดาษ การเลือกกำหนดเครื่องพิมพ์ที่จะใช้พิมพ์ การตรวจสอบความพร้อมของ เครื่องพิมพ์ เป็นต้น ในการพิมพ์แบบฟอร์มนี้เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการสนับสนุนผู้ใช้งานที่ อาจจะต้องการบันทึกใบคำร้องด้วยตนเอง โดยไม่ต้องการบันทึกผ่านระบบ ด้วยความจำเป็นหรือเหตุผลบาง ประการ ผู้ใช้สามารถเลือกพิมพ์แบบฟอร์มใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ออกจากระบบ แล้ว นำมาบันทึกด้วยมือตนเองก็สามารถทำได้เช่นกัน แต่การยื่นใบคำร้องที่ไม่ผ่านการบันทึกข้อมูลในระบบ ระบบจะไม่สามารถแสดงสถานะใบคำร้องใด ๆ ได้ ผู้เอาประกันจะต้องติดต่อกับบริษัทหรือตัวแทนโดยตรง เท่านั้นหากต้องการทราบผลการพิจารณาการดำเนินการ หรือการติดต่อใด ๆ จากบริษัท

**4.3.2.10 พิมพ์ใบคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทน** เป็นส่วนที่แสดงผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์ โดยหลังจากบันทึกข้อมูลใบคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทน และยืนยันเพื่อจัดเก็บในระบบเป็นที่

เรียบร้อยแล้ว ระบบจะให้ทำการพิมพ์ใบคำร้องที่บันทึกนั้น ออกทางเครื่องพิมพ์ เพื่อให้ผู้ใช้นำใบคำร้องดังกล่าวมาทำการลงลายมือชื่อรับรอง และนำเอกสารดังกล่าวส่งกลับมายังบริษัท เพื่อให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายพิจารณาอนุมัติสินไหมทำการพิจารณาและดำเนินการตรวจสอบต่อไป

**4.3.2.11 สอบถามสถานะใบคำร้องเรียกรังสินไหมทดแทน** เป็นส่วนที่แสดงข้อมูลสถานะใบคำร้องเรียกรังสินไหมที่ผู้ใช้ได้บันทึกไว้เพื่อขอรับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัท โดยระบบจะแสดงรายการใบคำร้องพร้อมทั้งข้อมูลบางส่วนของใบคำร้องและสถานะของใบคำร้องนั้น เพื่อให้ผู้ใช้สามารถทำการติดตามสถานะของใบคำร้องเรียกรังสินไหมที่ตนเองได้บันทึก และยื่นเรื่องไปยังบริษัท ว่ามีผลการดำเนินงาน และผลการพิจารณาเป็นอย่างไร ซึ่งในส่วนนี้ระบบยินยอมให้ผู้ใช้สามารถทำการพิมพ์ใบคำร้องออกทางเครื่องพิมพ์อีกครั้ง เพื่อสนับสนุนให้ผู้ใช้สามารถพิมพ์ใบคำร้องเรียกรังสินไหมทดแทนซ้ำได้หากมีปัญหาในการพิมพ์ภายหลังจากที่ได้บันทึกใบคำร้องเรียกรังสินไหมทดแทนไปแล้ว

**4.3.2.12 พิมพ์แบบฟอร์มใบคำร้องเรียกรังสินไหมทดแทน** เป็นส่วนที่แสดงผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์ ระบบจะพิมพ์แบบฟอร์มใบคำร้องเรียกรังสินไหมทดแทนออกทางเครื่องพิมพ์ โดยก่อนพิมพ์นั้นระบบจะแสดงผลลัพธ์ก่อนพิมพ์ทางจอภาพ และให้ผู้ใช้เตรียมการก่อนการยืนยันการพิมพ์ เช่น การเตรียมกระดาษ การเลือกกำหนดเครื่องพิมพ์ที่จะใช้พิมพ์ การตรวจสอบความพร้อมของเครื่องพิมพ์ เป็นต้น ในการพิมพ์แบบฟอร์มนี้เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการสนับสนุนผู้ใช้งานที่อาจจะต้องการบันทึกใบคำร้องเรียกรังสินไหมด้วยตนเอง โดยไม่ต้องการบันทึกผ่านระบบ ด้วยความจำเป็นหรือเหตุผลบางประการ ผู้ใช้สามารถเลือกพิมพ์แบบฟอร์มใบคำร้องเรียกรังสินไหมทดแทนออกจากระบบ แล้วนำมาบันทึกด้วยมือตนเองก็สามารถทำได้เช่นกัน แต่การเรียกรังสินไหมทดแทนที่ไม่ผ่านการบันทึกข้อมูลในระบบ ระบบจะไม่สามารถแสดงสถานะใบคำร้องใด ๆ ได้ ผู้ทำประกันจะต้องติดต่อกับบริษัทหรือตัวแทนโดยตรงเท่านั้นหากต้องการทราบผลการพิจารณาอนุมัติสินไหมทดแทน หรือการติดต่อใด ๆ จากบริษัท

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างหน้าจอการแสดงผลลัพธ์ ตามแนวทางการออกแบบผลลัพธ์ที่ได้กล่าวไว้



เลือกรายการข่าวจากเมนูประชาสัมพันธ์

ระบบสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต - Microsoft Internet Explorer

Address: http://theeravong/index.php#

บริษัท ทีพีโอ ประกันชีวิต จำกัด

ข่าวสารบริษัท

ข่าวสารบริษัท เป็นส่วนให้บริการข่าวสารเกี่ยวกับบริษัท และเกี่ยวกับแวดวงประกันชีวิต โดยทางบริษัท จะทำการปรับปรุงข่าวสารให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อบริการผู้เข้าชมเว็บไซต์ รวมไปถึงการจัดกิจกรรมต่างๆที่เกี่ยวกับวงการประกันชีวิต หรือกิจกรรมที่จัดโดยบริษัทประกันชีวิต หรือตัวแทน ซึ่งในส่วนนี้ทางเราจะนำเสนอเพื่อให้ท่านผู้อ่านได้รับทราบข้อมูล และรับรู้เรื่องราวเกี่ยวกับวงการประกันชีวิต

ข่าวสารบริษัท

รายการข่าวสารจากบริษัท

วันที่ลงข่าว	ข่าว
2002-12-20 17:44:13.000	ข่าวสั้น...บริษัทจะทำการขยายผลการรับประกันชีวิตบนระบบคอมพิวเตอร์เป็นวันที่ 15 ม.ค. 2546
2002-12-20 15:36:51.000	จุดเชื่อมโยงไปยังหน้าต่อไปของข่าว ข่าวประกันชีวิตแล้วครับ...
2002-12-19 15:36:51.000	บริษัทประกันชีวิตต่าง พากันปรับลดอัตราดอกเบี้ยซึ่งเป็นผลประโยชน์ที่เกิดจากการเงินคืน หรือเงินผลของแบบประกันที่แบบประกันสะสมหรือแบบสะสมต้องให้มีผู้ทำประกัน อีกทั้งยังอาจมีบางบริษัทต้องทบทวนอัตราเบี้ยประกันของแต่ละแบบประกันที่เป็นสินค้าของบริษัท เพื่อรองรับผลกระทบจากการลดลงของดอกเบี้ยเงินฝาก อีกทั้งภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยอยู่ในขณะนี้ด้วย ผลกระทบจากการลงทุนที่ยังคงไม่สดใส ในขณะที่บริษัทประกันต้องแบกรับภาระของเงินฝากที่ค้างอยู่ในระยะสั้นด้วย ผลกระทบจากการลงทุนที่ยังคงไม่สดใส ในขณะนี้ ซึ่งเป็นครั้งแรกในวงการประกันชีวิตในประเทศไทย ที่อัตราดอกเบี้ยของธุรกิจประกันชีวิตเป็นไปอย่างก้าวกระโดด ซึ่งเป็นเพราะสถานการณ์ที่เอื้ออำนวย อีกทั้งยังได้มีการส่งเสริมงานนโยบายของรัฐบาล ที่ได้มีการปรับเพิ่มวงเงินสินเชื่อผ่านเงินได้บุคคลธรรมดา จากการทำประกันชีวิต ซึ่งตั้งแต่เดิมทีได้ทำที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 10,000 บาท ได้ปรับให้ทำได้ไม่เกิน 50,000 บาท ซึ่งเป็นผลทำให้ประชาชน ต่างพากันหันหน้ามาซื้อประกันชีวิตเพื่อช่วยเหลือนักลงทุนและผลประโยชน์ต่างตอบแทน เนื่องจากธนาคารยังมีเงินฝากอยู่ต้นระบบ ภาวะการลงทุนที่ยังไม่สดใส การปล่อยสินเชื่อให้ภาคธุรกิจหรือประชาชน ก็เป็นไปอย่างเข้มงวดและยากลำบากมากขึ้น เพื่อให้ได้ตัวเลขของ NPL หรือหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ต้องมีตัวเลขที่สูงขึ้น ทางออกของธนาคารก็ต้องหันหน้าเข้าบริษัทประกันโดยข้ามมือกันถ่ายโอนลูกค้าในระบบธนาคาร ให้ไปอยู่ในระบบประกันชีวิตบ้าง ธนาคารก็ได้ประโยชน์ บริษัทประกันชีวิตก็ได้ประโยชน์ อย่างนี้ขอยกย่องว่าสมกับไปทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นรัฐบาล ประชาชน ธนาคาร หรือบริษัทประกันชีวิตที่เช่นกัน

สกอร์บาร์ สำหรับเลือกกรณีข้อมูล มีความยาวมาก

หัวข้อข่าวและสัญลักษณ์ว่าเป็นข่าวใหม่ล่าสุด

รายละเอียดของข่าว

รายการข่าวที่มี

เมนูประชาสัมพันธ์ เป็นรายการเมนูที่สามารถเลือกเพื่อหาข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ

รูปที่ 4.12 แสดงตัวอย่างหน้าจอการแสดงผลข่าวสารจากบริษัท

ระบบสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต - Microsoft Internet Explorer

Address: http://theeravong/index.php?home=true#

บริษัท ทีพีโอ ประกันชีวิต จำกัด

หน้าจอบริการแจ้งรหัสผ่าน

โปรดกรอกข้อมูล อีเมลล์แอดเดรสที่ใช้ในการ เข้าสู่ระบบของท่าน ระบบจะทำการตรวจสอบ อีเมลล์แอดเดรสของท่าน ว่าได้ลงทะเบียนไว้หรือไม่ หากท่านได้ลงทะเบียนไว้แล้ว ระบบจะทำการแจ้งรหัสที่ใช้ในการเข้าสู่ระบบของท่าน ไปยัง อีเมลล์แอดเดรสของท่าน ทันทีหลังจากที่ท่านกรอกข้อมูล

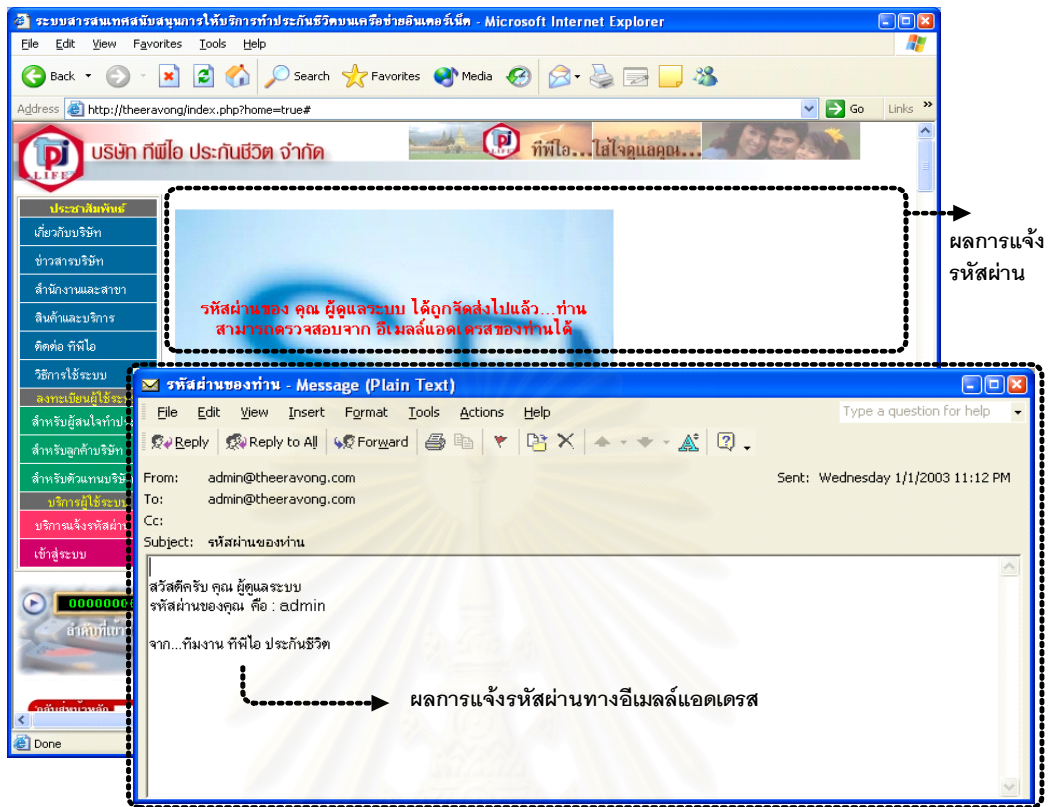
อีเมลล์แอดเดรสที่ใช้ในการติดต่อ: admin@theeravong.com

บันทึกข้อมูลอีเมลล์แอดเดรสที่ได้ลงทะเบียนไว้

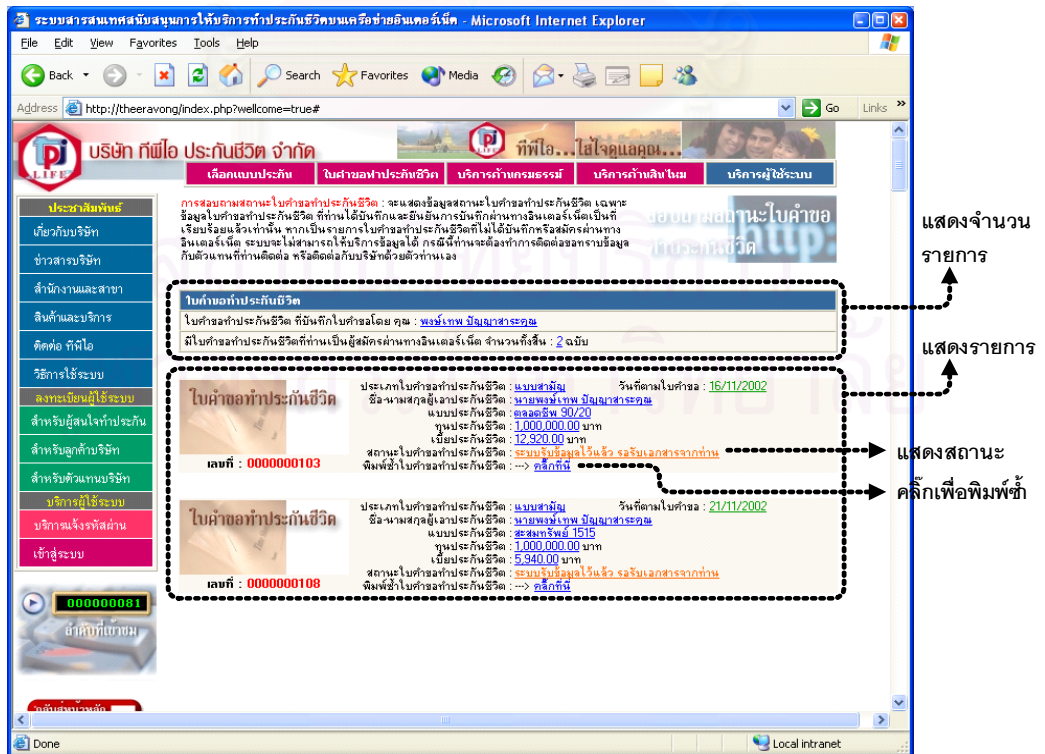
เลือกรายการ บริการแจ้งรหัสผ่าน

กดปุ่มยืนยันเพื่อทำการค้นหาข้อมูลรหัสผ่านจากแฟ้มลงทะเบียนผู้ใช้ระบบ เพื่อจะนำรหัสผ่านที่ได้ส่งกลับทางอีเมลล์แอดเดรสตามที่ได้ระบุไว้

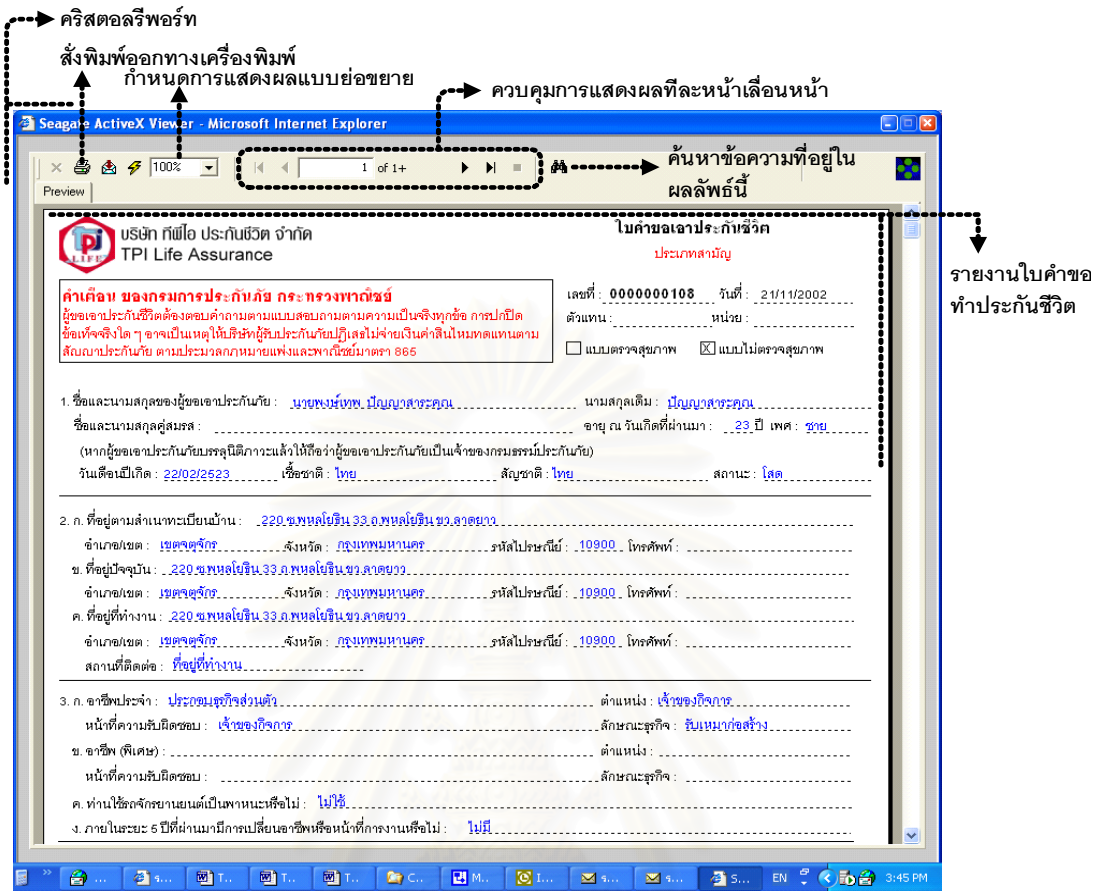
รูปที่ 4.13 แสดงตัวอย่างหน้าจอการแจ้งรหัสผ่าน



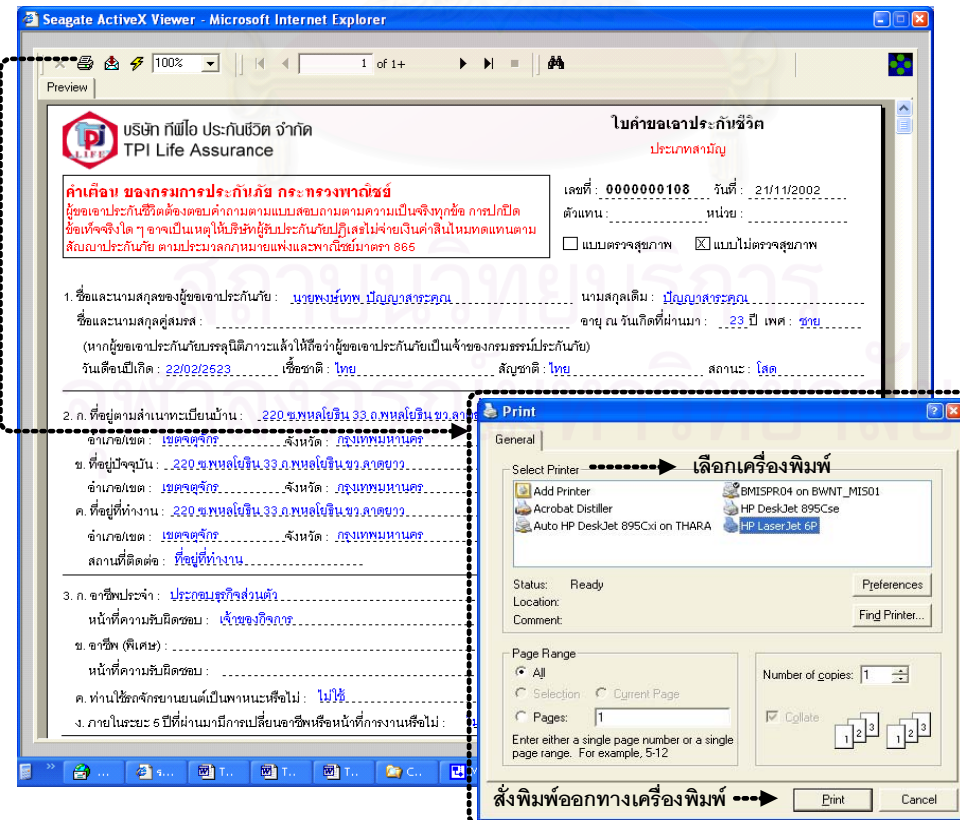
รูปที่ 4.14 แสดงตัวอย่างหน้าจอการแจ้งรหัสผ่าน (ต่อ)



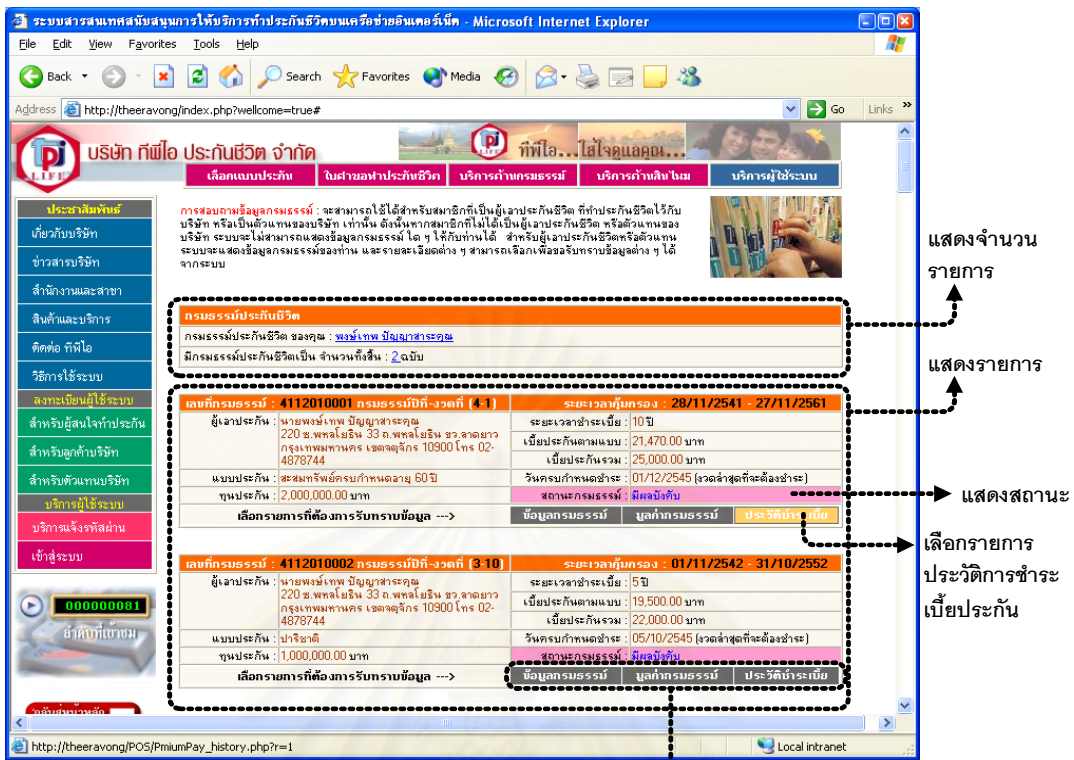
รูปที่ 4.15 แสดงตัวอย่างหน้าจอสอบถามสถานะใบคำขอทำประกันชีวิต



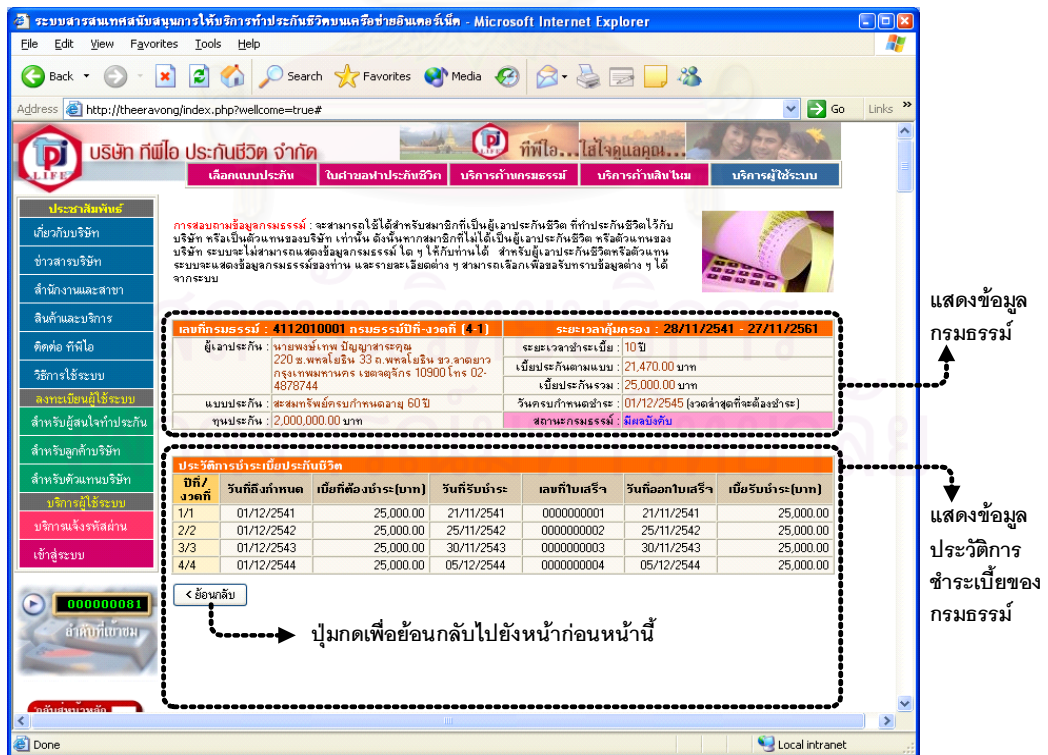
รูปที่ 4.16 แสดงตัวอย่างหน้าจอพิมพ์ใบคำขอทำประกันชีวิตก่อนออกเครื่องพิมพ์



รูปที่ 4.17 แสดงตัวอย่างหน้าจอสั่งพิมพ์ใบคำขอทำประกันชีวิต



เลือกคลิกรายการที่ต้องการสอบถามข้อมูลของแต่ละกรมธรรม์  
รูปที่ 4.18 แสดงตัวอย่างหน้าจอการสอบถามข้อมูลกรมธรรม์



รูปที่ 4.19 แสดงตัวอย่างหน้าจอการสอบถามข้อมูลกรมธรรม์เลือกแสดงข้อมูลประวัติการชำระเบี้ย

**บริษัท ทีพีโอ ประกันชีวิต จำกัด**

เลือกแบบประกัน | ในฝ่ายของประกันชีวิต | บริการค่ากรมธรรม์ | บริการค่าเงินไหม | บริการผู้ใจระบบ

**การสอบถามข้อมูลกรมธรรม์ :** จะสามารถใช้ได้สำหรับสมาชิกที่เป็นผู้เอาประกันภัยชีวิต ที่ทำประกันชีวิตไว้กับ บริษัท ทีพีโอ เป็นตัวแทนของบริษัท เท่านั้น ดังนั้นหากสมาชิกที่ไม่ได้เป็นผู้เอาประกันภัยชีวิต หรือตัวแทนของบริษัท ระบบจะไม่สามารถแสดงข้อมูลกรมธรรม์ ได้ ๆ ใ้กับท่านได้ สำหรับผู้เอาประกันภัยชีวิตหรือตัวแทนระบบจะแสดงข้อมูลกรมธรรม์ของท่าน และรายละเอียดต่าง ๆ สามารถคลิกเพื่อรับทราบข้อมูลต่าง ๆ ได้ จากระบบ

**เลขที่กรมธรรม์ : 4112010001 กรมธรรม์มีที่-งวดที่ ( 4 / 1 )**      **ระยะเวลาประกัน : 28/11/2541 - 27/11/2561**

ผู้เอาประกันภัย : นายพงษ์เทพ ปัญญาสาระตุม	อายุ ณ วันที่ทำประกัน : 18 ปี
220 ซ. พหลโยธิน 33 ต. พหลโยธิน ขว. ลาดยาว กรุงเทพมหานคร เขตพญาไท 10900 โทร 02-4679744	ชำระเบี้ยเป็นราย : รายปี
	ระยะเวลาชำระเบี้ย : 10 ปี
แบบประกัน : ประกันชีวิตครบกำหนดอายุ 60 ปี	เบี้ยประกันตามแบบ : 21,470.00 บาท
ทุนประกัน : 2,000,000.00 บาท	เบี้ยประกันรวม : 25,000.00 บาท
กรมธรรม์มีที่ : 4	วันครบกำหนดชำระ : 01/12/2545 (งวดล่าสุดที่จะต้องชำระ)
งวดที่ชำระเงิน : 1	สถานะกรมธรรม์ : <b>มีผลบังคับ</b>

**ผลการคำนวณ ผลการคำนวณ มูลค่ากรมธรรม์**

ปี	เดือน	รายการที่จะได้รับ	มูลค่าเวนคืนเงินสด	มูลค่าใช้เงินสำรอง	มูลค่าขายระยะเวลา
4	0	เงินสดคืนทันที : 41,630.80 บาท	0.00 บาท	0.00 บาท	0.00 บาท
		เงินคืนเมื่อครบกำหนดสัญญา :	-	-	0.00 บาท
		ทุนประกันคืนใหม่ :	-	188,335.80 บาท	ไม่เปลี่ยนแปลง
		ระยะเวลาคุ้มครองใหม่ :	-	ไม่เปลี่ยนแปลง	3 ปี 62 วัน
		วันที่เริ่มคุ้มครอง :	-	ไม่เปลี่ยนแปลง	เริ่ม ณ วันที่ 21/03/2549
		วันที่สิ้นสุดความคุ้มครอง :	-	ไม่เปลี่ยนแปลง	

**ตารางมูลค่ากรมธรรม์ (มูลค่าก่อนประกัน 1,000 บาท)**

กรมธรรม์	มูลค่าเวนคืน	มูลค่าใช้เงินสำรอง	เงินสดคืนทันที	ปี	วัน	มูลค่าขายระยะเวลา	เงินสะสมสุทธิ
1	.0000	.0000	.0000	0	0	.0000	.0000
2	4,0472	19,4618	.0000	0	240	.0000	.0000

**แสดงข้อมูล ผลการคำนวณ มูลค่ากรมธรรม์**

**แสดงข้อมูล ตารางมูลค่า กรมธรรม์ ที่ นำมาคำนวณ**

รูปที่ 4.20 แสดงตัวอย่างหน้าจอการสอบถามข้อมูลกรมธรรม์เลือกแสดงข้อมูล มูลค่ากรมธรรม์

## 4.4 การออกแบบส่วนประสานงานกับผู้ใช้ (User Interface Design)

การออกแบบส่วนประสานงานกับผู้ใช้ คือ การออกแบบลักษณะการโต้ตอบระหว่างผู้ใช้กับระบบ ประกอบด้วยขั้นตอนดังต่อไปนี้

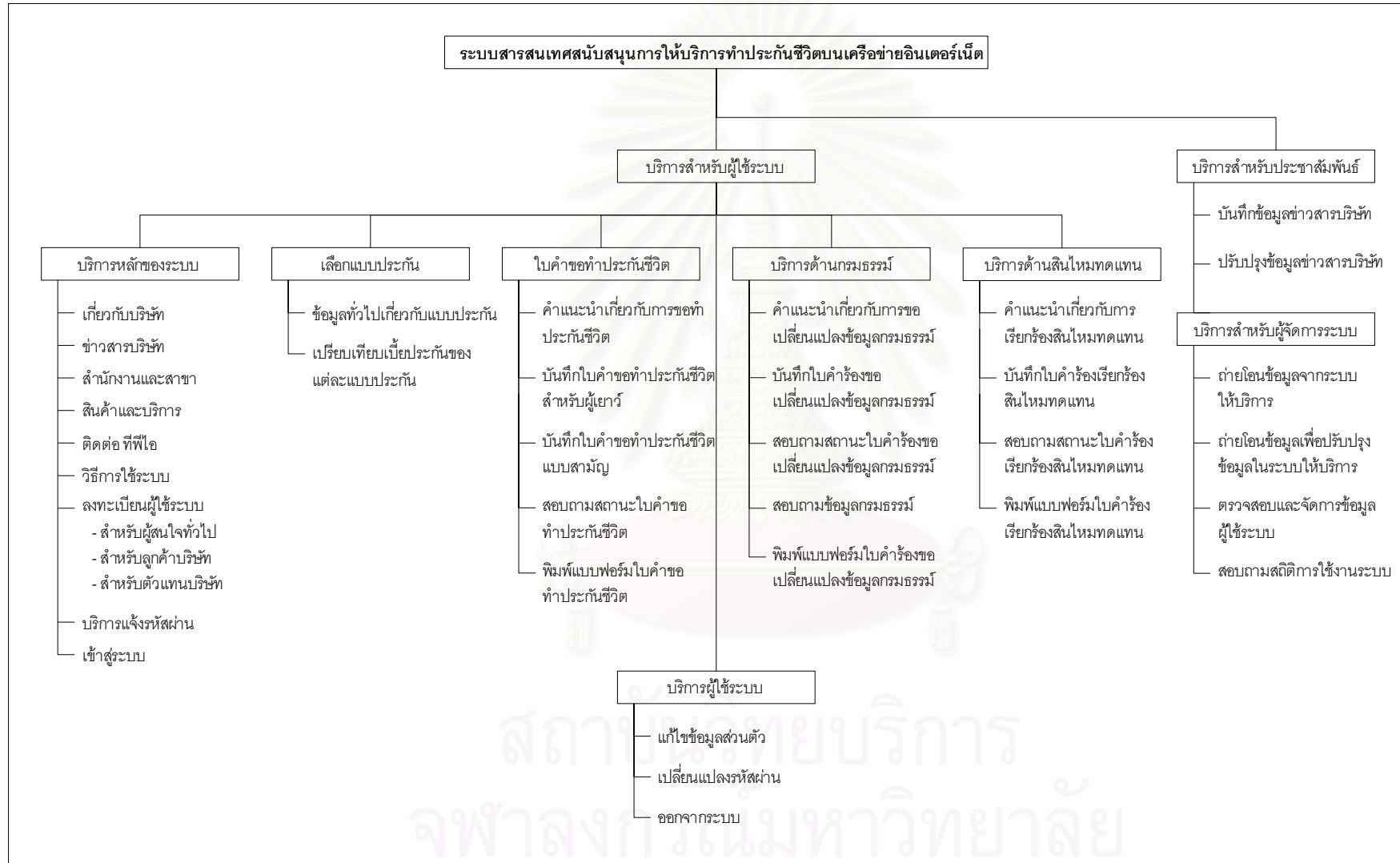
### 4.4.1 การกำหนดผังโครงสร้างรวมของระบบ

ผังโครงสร้างรวมของระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วยระบบย่อยจำนวน 8 ระบบ คือ บริการหลักของระบบ เลือกแบบประกัน ใบคำขอทำประกันชีวิต บริการด้านกรมธรรม์ บริการด้านสินไหมทดแทน บริการผู้ใช้ระบบ บริการสำหรับประชาสัมพันธ์ และบริการสำหรับผู้จัดการระบบ ซึ่งผังโครงสร้างที่ออกแบบสามารถแสดงได้ดังรูปที่ 4.21 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) **บริการหลักของระบบ** เป็นส่วนแรก que ผู้ใช้ระบบจะได้พบ เมื่อเริ่มเข้ามายังเว็บเพจ ของระบบ ซึ่งประกอบไปด้วยบริการด้านต่าง ๆ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท ข่าวสารบริษัท สำนักงานและสาขาของบริษัท สถานที่ติดต่อบริษัท คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ระบบ การลงทะเบียนผู้ใช้ระบบ การแจ้งรหัสผ่าน เมื่อผู้ใช้ระบบลืมรหัสผ่าน และการเข้าสู่ระบบ เป็นต้น ผู้ใช้ระบบทุกคนที่ต้องการใช้ระบบการให้บริการด้านการทำประกัน จะต้องทำการลงทะเบียนเป็นผู้ใช้ระบบก่อน และเมื่อลงทะเบียนแล้ว จึงนำรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านที่ผู้ใช้ระบบกำหนดไว้มาทำการเข้าสู่ระบบ โดยเลือกรายการเข้าสู่ระบบ

2) **เลือกแบบประกัน** เป็นโปรแกรมที่ให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับแบบประกันต่าง ๆ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ระบบสามารถเลือกแบบประกันที่ตนเองสนใจได้จากระบบ โดยที่ผู้ใช้ระบบสามารถทำการทดลองเลือกแบบประกัน และกำหนดทุนประกันที่ต้องการ โปรแกรมจะทำการคำนวณเบี้ยประกันที่ต้องชำระ และผลประโยชน์ที่จะได้รับของแต่ละแบบประกัน และนำเสนอผลลัพธ์ทางหน้าจอ เพื่อให้ผู้ใช้ระบบสามารถเปรียบเทียบ และเลือกแบบประกันที่สนใจได้

3) **ใบคำขอทำประกันชีวิต** เป็นโปรแกรมที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการขอทำประกันชีวิต ตั้งแต่การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการขอทำประกันชีวิต บันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิต พิมพ์ใบคำขอทำประกันชีวิตที่บันทึกไว้ออกจากระบบ สอบถามสถานะการดำเนินงานของใบคำขอทำประกันชีวิต และพิมพ์แบบฟอร์มใบคำขอทำประกันชีวิต โปรแกรมในส่วนนี้มีไว้เพื่อให้ผู้ใช้ระบบที่ต้องการจะทำประกันชีวิต สามารถทำการยื่นใบคำขอทำประกันชีวิตผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ และสามารถติดตามผลการยื่นใบคำขอได้จากระบบ ซึ่งระบบจะแสดงข้อมูลใบคำขอเฉพาะที่เป็นใบคำขอที่บันทึกโดยผู้ใช้ระบบเท่านั้น



รูปที่ 4.21 แสดงผังโครงสร้างระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

4) **บริการด้านกรรมธรรม์** เป็นโปรแกรมที่ทำหน้าที่ในการให้บริการด้านกรรมธรรม์แก่ผู้ใช้ระบบที่เป็นผู้เอาประกัน หรือเป็นตัวแทนของบริษัท ตั้งแต่การสอบถามข้อมูลกรรมธรรม์ สอบถามมูลค่ากรรมธรรม์ สอบถามประวัติการชำระเบี้ยประกัน ยื่นใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมธรรม์ สอบถามสถานะการดำเนินงานของใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมธรรม์ พิมพ์แบบฟอร์มใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมธรรม์ โปรแกรมจะทำการค้นหาข้อมูลกรรมธรรม์ และใบคำร้องของผู้ใช้ระบบจากแฟ้มข้อมูลในระบบ ดังนั้น ถ้าผู้ใช้ระบบที่ไม่เคยมีกรรมธรรม์ไว้กับบริษัท ระบบก็จะไม่สามารถแสดงข้อมูลกรรมธรรม์ และใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมธรรม์ได้

5) **บริการด้านสินไหมทดแทน** เป็นโปรแกรมที่ทำหน้าที่ในการให้บริการด้านสินไหมทดแทนแก่ผู้ใช้ระบบที่เป็นผู้เอาประกัน หรือตัวแทนของบริษัท ตั้งแต่การบันทึกใบคำร้องเรียกร้อยสินไหมทดแทน สอบถามสถานะการดำเนินงานของใบคำร้องเรียกร้อยสินไหม และพิมพ์ใบคำร้องเรียกร้อยสินไหมทดแทน หรือ แบบฟอร์มใบคำร้องเรียกร้อยสินไหมทดแทน จากระบบ โปรแกรมจะทำการค้นหาข้อมูลกรรมธรรม์ของผู้ใช้ระบบ เพื่อให้ผู้ใช้ระบบสามารถอ้างอิงได้ว่าการเรียกร้อยสินไหมทดแทนนั้นเป็นการเรียกร้อยตามกรรมธรรม์ฉบับใด

6) **บริการผู้ใช้ระบบ** เป็นโปรแกรมที่ทำหน้าที่ในการให้บริการผู้ใช้ระบบ ให้สามารถทำการเปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ระบบ และทำการเปลี่ยนรหัสผ่านได้ด้วยตนเอง รวมทั้งการออกจากระบบ เมื่อต้องการหยุดการใช้งาน ซึ่งในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว หรือรหัสผ่านของผู้ใช้ระบบนั้น ระบบจะต้องได้รับรหัสผ่านที่ถูกต้องของผู้ใช้ระบบอีกครั้ง เพื่อเป็นการยืนยันว่า ข้อมูลที่จะเปลี่ยนแปลงนี้เป็นการเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ระบบ ที่เป็นเจ้าของรหัสผ่าน เท่านั้น ระบบจึงจะดำเนินการให้ได้

7) **บริการสำหรับประชาสัมพันธ์** เป็นโปรแกรมที่มีไว้เพื่อให้ฝ่ายประชาสัมพันธ์ของบริษัท เป็นผู้ใช้งาน โดยจะมีรายการบันทึกและปรับปรุงข้อมูลข่าวสารจากบริษัท เพื่อให้ผู้ใช้ระบบสามารถรับทราบข่าวสารจากบริษัทผ่านบริการหลักของระบบได้

8) **บริการสำหรับผู้จัดการระบบ** เป็นโปรแกรมที่มีไว้เพื่อให้ผู้จัดการระบบเป็นผู้ใช้งานเท่านั้น โปรแกรมส่วนใหญ่จะมีหน้าที่ในการถ่ายโอนข้อมูลจากระบบเพื่อนำไปดำเนินการต่อในระบบสารสนเทศภายในบริษัท หรือการถ่ายโอนข้อมูลเพื่อการปรับปรุงข้อมูลในระบบให้บริการ รวมทั้งการตรวจสอบและจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ ในกรณีที่ผู้ใช้ระบบที่ลงทะเบียนไว้แล้วไม่ได้กลับมาใช้ระบบเป็นระยะเวลาอันยาวนาน ระบบก็จะแสดงผลให้ผู้จัดการระบบสามารถเลือกและทำการลบออกจากระบบได้ รวมทั้งสามารถตรวจสอบสถิติการเข้าใช้งานระบบของผู้ใช้โดยรวมได้

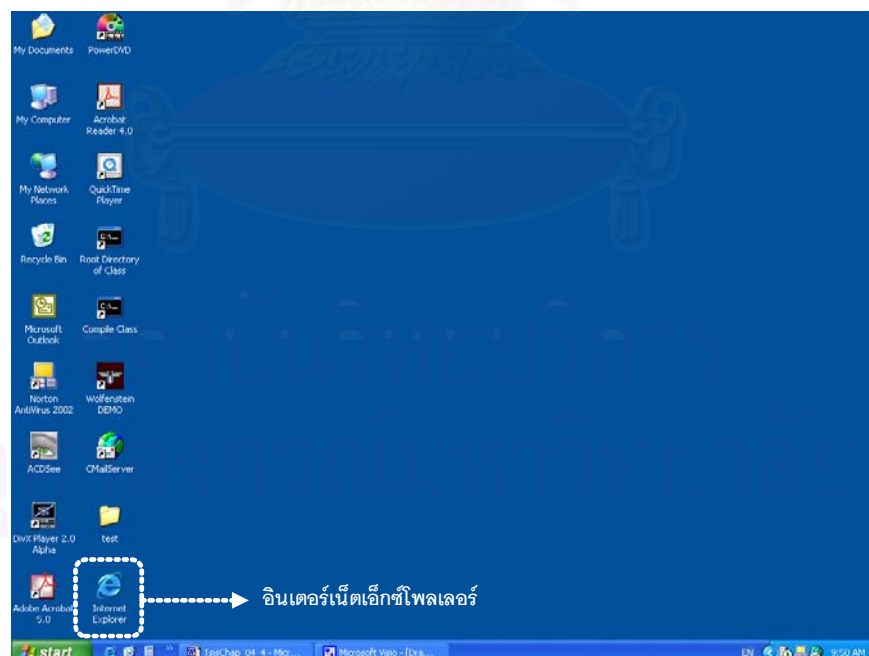


#### 4.4.2 การออกแบบส่วนประสานงานทางหน้าจอ

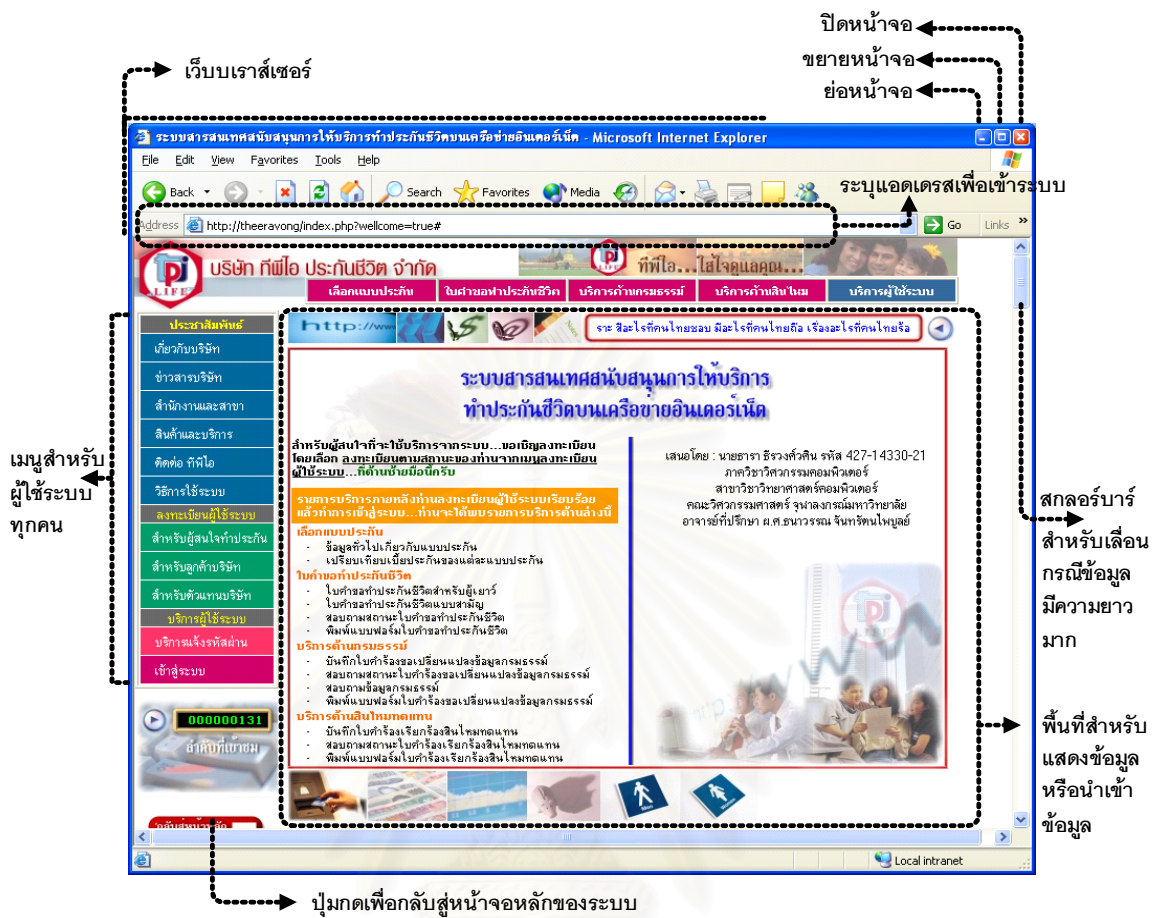
หลังจากที่กำหนดผังโครงสร้างรวมของระบบเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจึงดำเนินการออกแบบส่วนประสานงานทางหน้าจอของระบบ ซึ่งสามารถแบ่งตามลักษณะการใช้งานได้ดังนี้

##### 1) ส่วนประสานงานหน้าจอหลักของระบบ

เนื่องจากระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนี้ เป็นระบบที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อการใช้งานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังนั้นส่วนประสานงานหน้าจอหลักของระบบ จะต้องอาศัยการทำงานภายใต้เว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งในการออกแบบการพัฒนาที่ผู้วิจัยได้ใช้อินเทอร์เน็ตเอ็กพลอเรอร์ (Internet Explorer) เป็นส่วนประสานงานกับผู้ใช้ ดังนั้นเมื่อเริ่มใช้งานระบบ หลังจากที่ใช้เรียกใช้อินเทอร์เน็ตเอ็กพลอเรอร์และระบุแอดเดรสของระบบแล้ว เว็บเบราว์เซอร์ก็จะแสดงหน้าจอหน้าจอลหลักของระบบ ดังแสดงได้ในรูปที่ 4.22 - 4.23



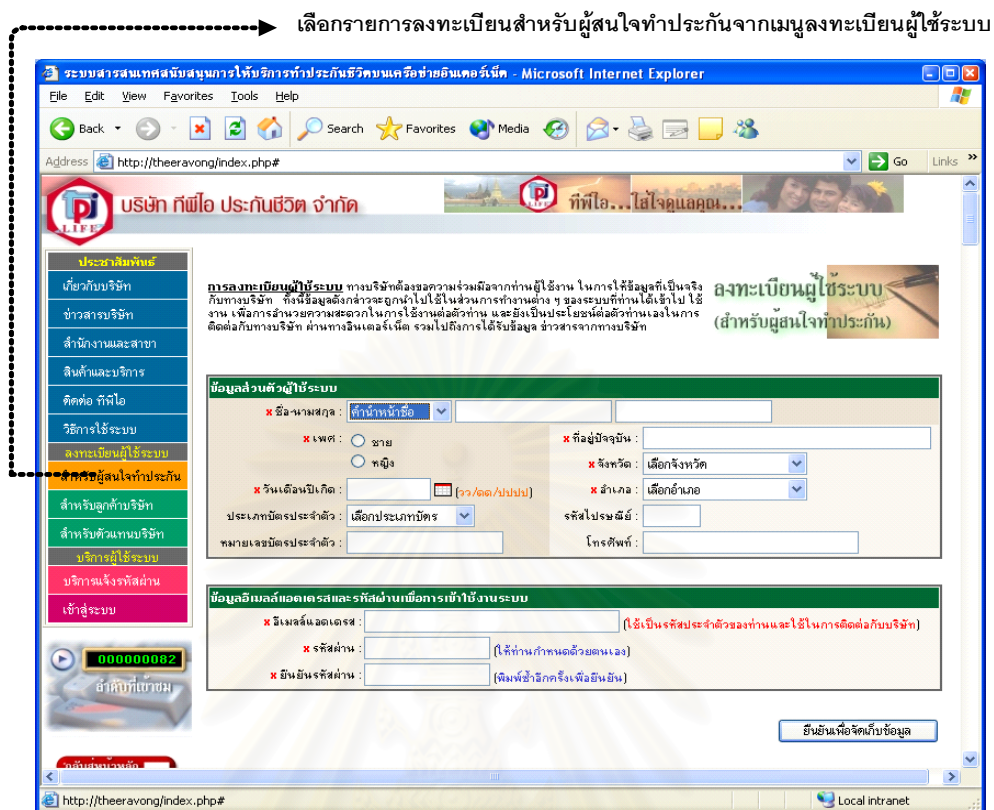
รูปที่ 4.22 แสดงหน้าจอส่วนประสานงานกับผู้ใช้เรียกอินเทอร์เน็ตเอ็กพลอเรอร์เมื่อต้องการใช้ระบบ



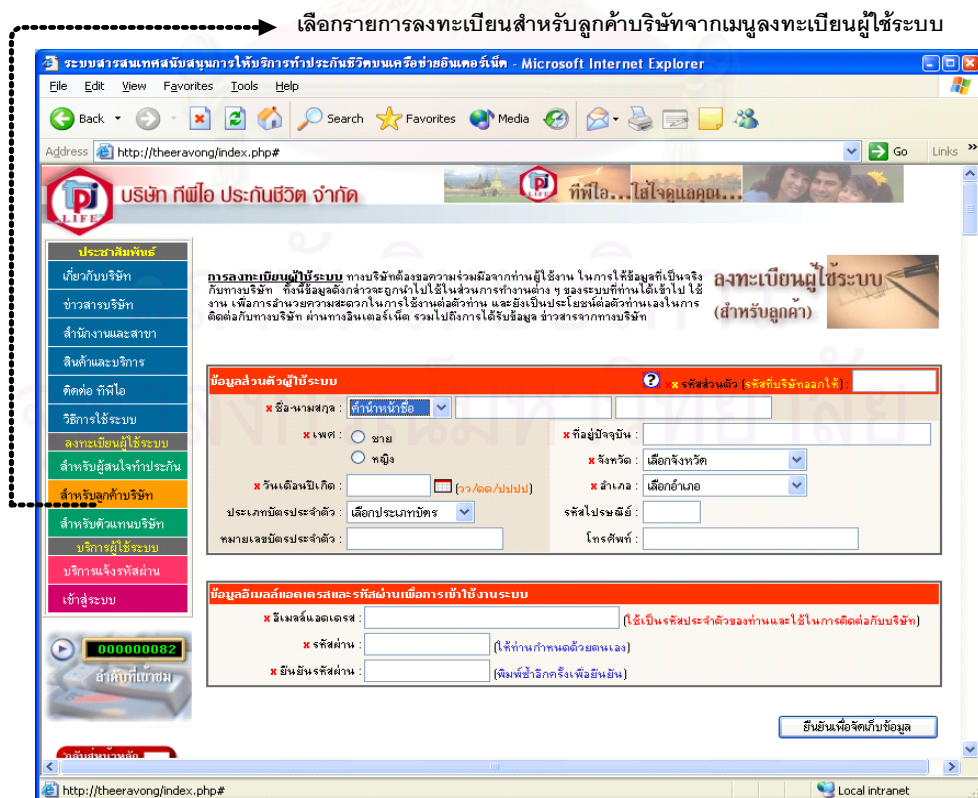
รูปที่ 4.23 แสดงหน้าจอส่วนประสานงานกับผู้ใช้หลังจากระบบแอดเดรสแล้วเข้าสู่หน้าหลักของระบบ

## 2) ส่วนประสานงานกับผู้ใช้สำหรับเมนูงานลงทะเบียนผู้ใช้

เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว ในหน้าแรกของระบบจะให้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ของบริษัท ซึ่งให้บริการกับทุกคนที่เข้ามายังแอดเดรสของบริษัท พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้กับผู้สนใจทำประกันชีวิต หรือผู้สนใจที่จะใช้ระบบได้สามารถลงทะเบียนเป็นผู้ใช้ เพื่อเข้าใช้ระบบในส่วนของกรให้บริการทำประกันชีวิต ซึ่งส่วนประสานงานลงทะเบียนผู้ใช้นี้แบ่งเป็น 3 ส่วนด้วยกัน โดยแยกตามกลุ่มของผู้ใช้ระบบตามที่ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และออกแบบไว้ คือ กลุ่มผู้สนใจทำประกัน กลุ่มลูกค้าของบริษัท และกลุ่มตัวแทนของบริษัท ดังแสดงได้ในรูปที่ 4.24 - 4.26



รูปที่ 4.24 แสดงหน้าจอส่วนประสานงานเมนูลงทะเบียนผู้ใช้สำหรับกลุ่มผู้สนใจทำประกัน



รูปที่ 4.25 แสดงหน้าจอส่วนประสานงานเมนูลงทะเบียนผู้ใช้สำหรับกลุ่มลูกค้าบริษัท

เลือกรายการลงทะเบียนสำหรับตัวแทนบริษัทจากเมนูลงทะเบียนผู้ใช้ระบบ

ระบบสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ - Microsoft Internet Explorer

Address: http://theeravong/index.php#

บริษัท ทีพีโอ ประกันชีวิต จำกัด

ติดต่อ ทีพีโอ

วิธีการใช้ระบบ

ลงทะเบียนผู้ใช้ระบบ

สำหรับผู้สนใจทั่วไป

สำหรับลูกค้าบริษัท

สำหรับตัวแทนบริษัท

บริการผู้ใช้ระบบ

บริการแจ้งรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

00000084

สำหรับตัวแทนบริษัท

การลงทะเบียนผู้ใช้ระบบ ทางบริษัทต้องขอความร่วมมือจากท่านผู้ใช้งาน ในการใช้ข้อมูลที่เป็นจริง กับทางบริษัท ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวจะถูกนำไปใช้ในการทำงานต่าง ๆ ของระบบที่ท่านได้เข้าไปใช้งาน เพื่อการอำนวยความสะดวกในการใช้งานต่อตัวท่าน และยังเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านเองในการติดต่อกับทางบริษัท ผ่านทางอินเตอร์เน็ต รวมไปถึงการได้รับข้อมูล ข่าวสารจากทางบริษัท

ลงทะเบียนผู้ใช้ระบบ (สำหรับตัวแทน)

ข้อมูลส่วนตัวของตัวแทน \* รหัสตัวแทน: \* รหัสพื้นที่: \*

\* ชื่อ-นามสกุล: \* ตำแหน่ง: \* ชื่อผู้ปัจจุบัน: \*

\* เพศ: \*  ชาย \*  หญิง \* จังหวัด: \*

\* วันเดือนปีเกิด: \* (จว./ตด./ป.ป.ป.) \* อำเภอ: \*

ประเภทบัตรประจำตัว: \* เลือกประเภทบัตร: \* รหัสไปรษณีย์: \*

หมายเลขบัตรประจำตัว: \* โทรศัพท์: \*

ข้อมูลอีเมลแอดเดรสและรหัสผ่านเพื่อการเข้าใช้งานระบบ

\* อีเมลแอดเดรส: \* (ใช้เป็นรหัสประจำตัวของท่านและใช้ในการติดต่อกับบริษัท)

\* รหัสผ่าน: \* (ให้ท่านกำหนดด้วยตนเอง)

\* ยืนยันรหัสผ่าน: \* (พิมพ์ซ้ำอีกครั้งเพื่อยืนยัน)

ยืนยันเพื่อจัดเก็บข้อมูล

http://theeravong/index.php#

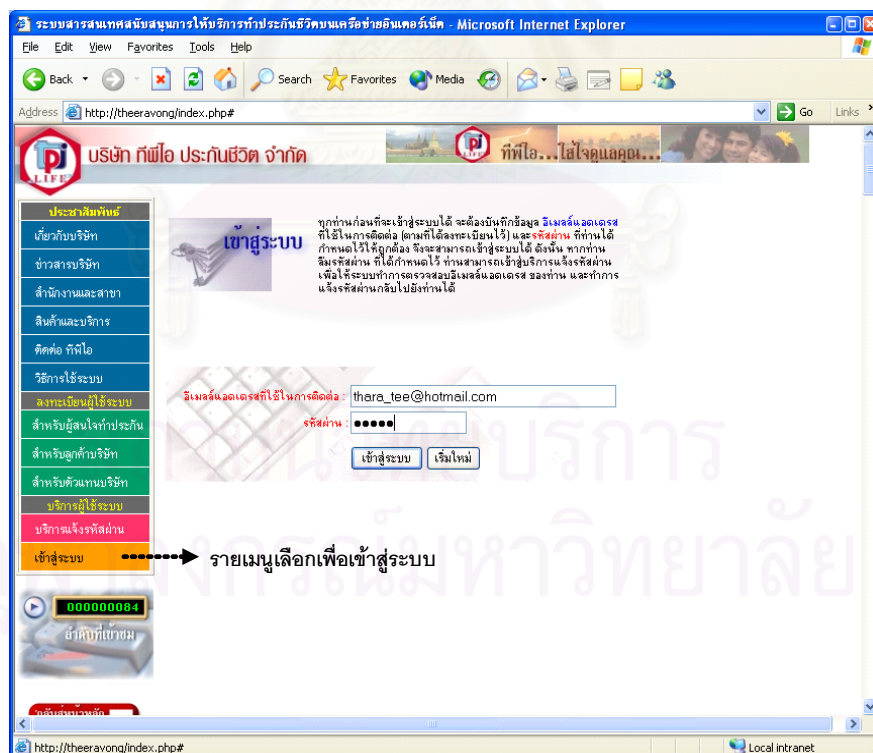
รูปที่ 4.26 แสดงหน้าจอส่วนประสานงานเมนูลงทะเบียนผู้ใช้สำหรับกลุ่มตัวแทนบริษัท

### 3) ส่วนประสานงานกับผู้ใช้สำหรับเมนูงานบริการแจ้งรหัสผ่าน

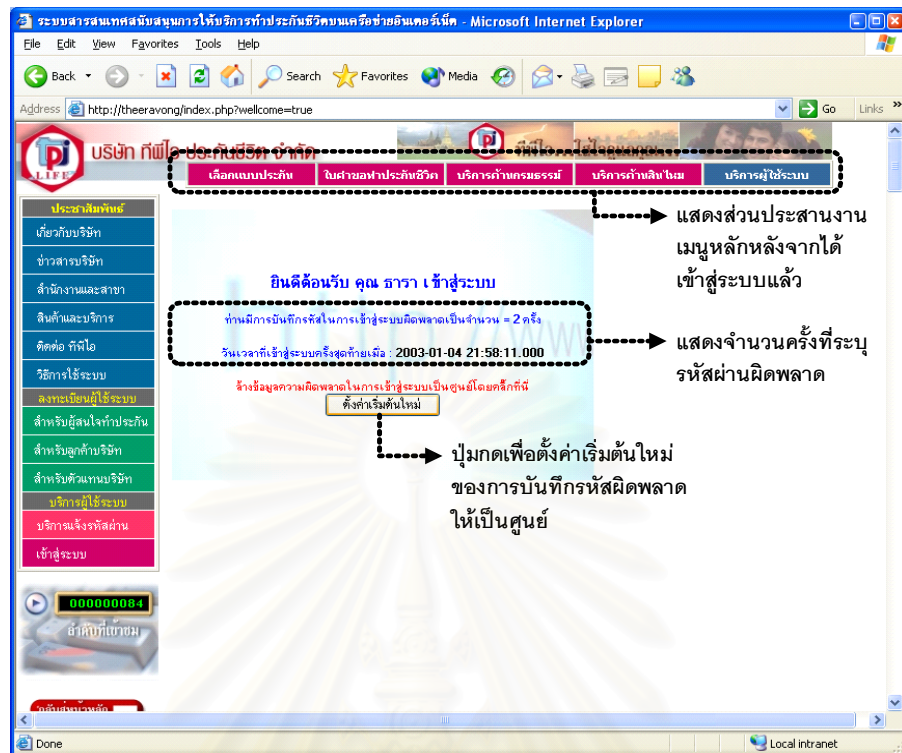
ส่วนประสานงานกับผู้ใช้สำหรับเมนูงานบริการแจ้งรหัสผ่าน มีไว้เพื่อให้ระบบช่วยเหลือผู้ใช้ในการแจ้งรหัสผ่านของผู้ใช้ให้ผู้ใช้ทราบทางอีเมลแอดเดรสของผู้ใช้ เพราะผู้ใช้อาจจะลืมรหัสผ่านของตนเองได้ เพียงแต่ผู้ใช้ต้องระบุอีเมลแอดเดรสของตนเองที่ใช้ในการเข้าสู่ระบบ ตามที่ผู้ใช้ได้ลงทะเบียนไว้ ระบบจะทำการค้นหาข้อมูลของผู้ใช้ในแฟ้มข้อมูลทะเบียนผู้ใช้ และเมื่อระบบพบข้อมูลอีเมลแอดเดรสของผู้ใช้ในแฟ้มข้อมูลทะเบียนผู้ใช้แล้ว ระบบจะนำข้อมูลรหัสผ่านที่ผู้ใช้ได้เคยกำหนดไว้ ส่งกลับไปทางอีเมลแอดเดรสของผู้ใช้ทันทีสำหรับตัวอย่างหน้าจอแสดงอยู่ในรูปที่ 4.14

#### 4) ส่วนประสานงานกับผู้ใช้สำหรับเมนูงานเข้าสู่ระบบ

ส่วนประสานงานกับผู้ใช้สำหรับเมนูงานเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้จะต้องระบุอีเมลล์แอดเดรสและรหัสผ่านให้ตรงกับที่ได้ลงทะเบียนผู้ใช้ไว้ ซึ่งถ้าหากมีการบันทึกรหัสผ่านผิด ก็จะไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ ในขณะเดียวกัน ถ้าเป็นการบันทึกข้อมูลรหัสผิดเพียงอย่างเดียว ระบบจะเก็บข้อมูลจำนวนครั้งที่บันทึกรหัสผ่านผิดเก็บไว้ และเมื่อเข้าสู่ระบบได้แล้ว ระบบจะแสดงข้อความต้อนรับเข้าสู่ระบบพร้อมทั้งแสดงจำนวนครั้งที่ได้มีการบันทึกรหัสผ่านผิดไว้ด้วยว่ามีจำนวนกี่ครั้ง และความผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นล่าสุดเมื่อวันที่และเวลาใด เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับทราบว่ามีกรบันทึกรหัสผิดพลาดเป็นจำนวนทั้งสิ้นกี่ครั้ง ซึ่งถ้าเป็นความผิดพลาดที่เกิดจากการบันทึกของผู้ใช้เองผู้ใช้สามารถกดปุ่มเพื่อกำหนดค่าเริ่มต้นของจำนวนครั้งที่บันทึกรหัสผิดให้เป็นศูนย์ได้ แต่ถ้าไม่ได้เป็นความผิดพลาดที่เกิดจากผู้ใช้เอง นั่นก็แสดงว่ามีผู้อื่นได้พยายามใช้อีเมลล์แอดเดรสนี้เพื่อเข้าสู่ระบบ สำหรับตัวอย่างหน้าจอการเข้าสู่ระบบนี้แสดงอยู่ใน รูปที่ 4.27 - 4.28



รูปที่ 4.27 แสดงหน้าจอส่วนประสานงานกับผู้ใช้สำหรับเมนูงานเข้าสู่ระบบ

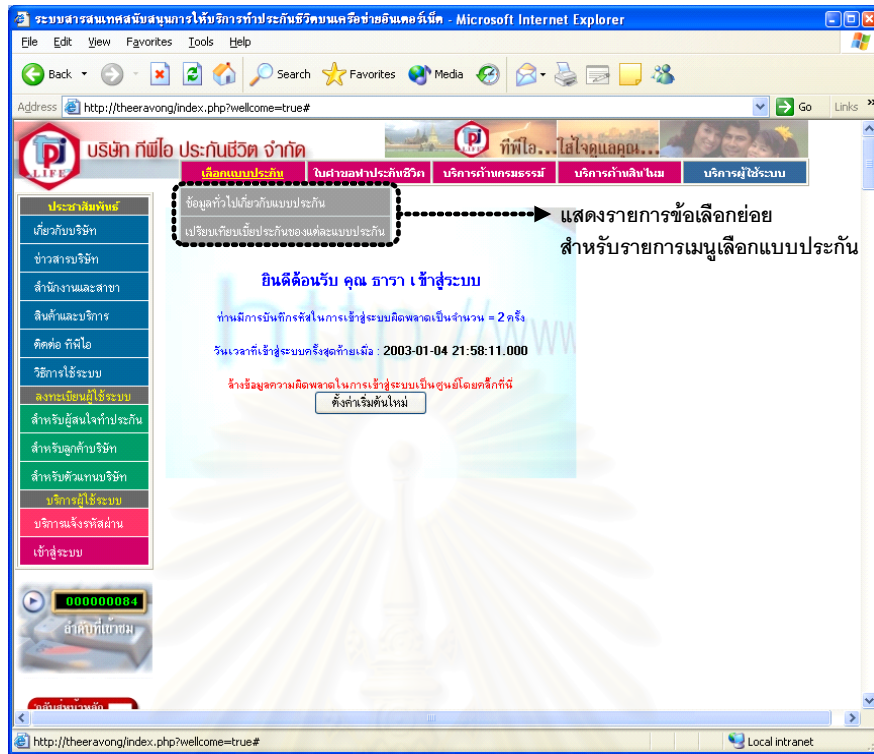


รูปที่ 4.28 แสดงหน้าจอต้อนรับเข้าสู่ระบบและรายการเมนูหลักหลังจากได้เข้าสู่ระบบแล้ว

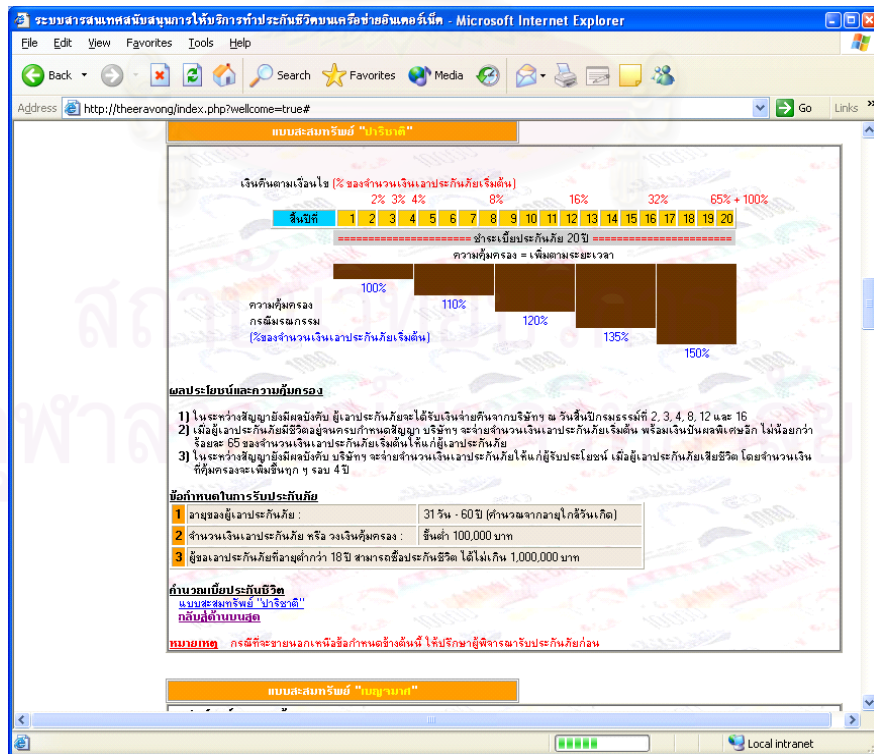
## 5) ส่วนประสานงานกับผู้ใช้สำหรับเมนูงานเลือกแบบประกัน

ส่วนประสานงานกับผู้ใช้สำหรับเมนูงานเลือกแบบประกัน เป็นรายการเกี่ยวข้องกับสารสนเทศสนับสนุนการเลือกแบบประกัน ซึ่งข้อเลือกจะประกอบไปด้วย ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแบบประกัน และเปรียบเทียบเบี้ยประกันของแต่ละแบบประกัน สำหรับตัวอย่างหน้าจอส่วนประสานงานกับผู้ใช้สำหรับเมนูงานเลือกแบบประกันนี้แสดงอยู่ในรูปที่ 4.29 - 4.34

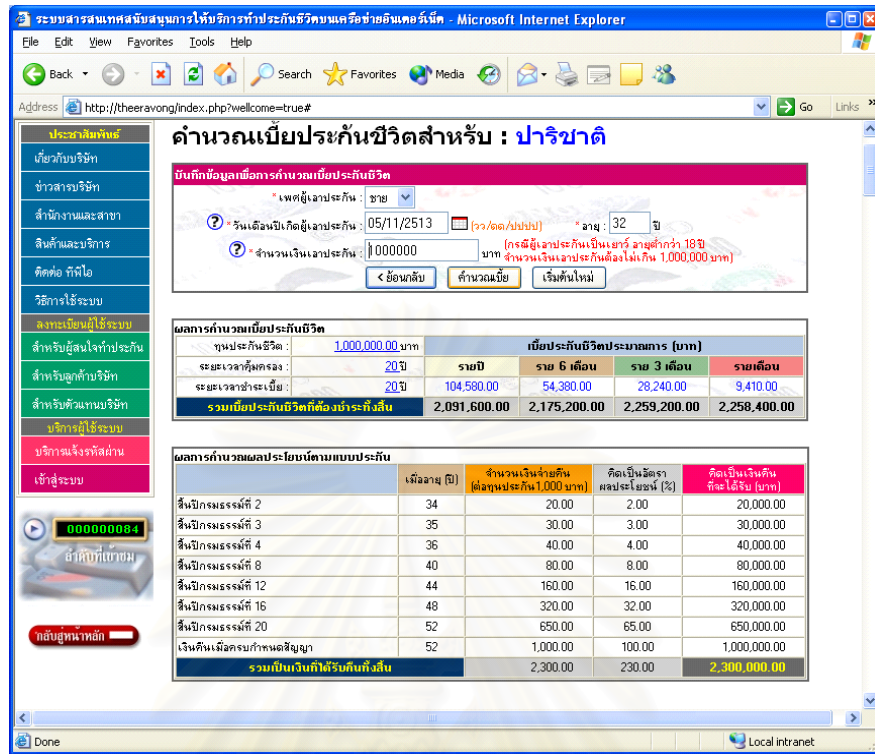
จอภาพจะประกอบไปด้วย จุดเชื่อมโยงที่สามารถใช้เมาส์เลือกเพื่อไปยังหน้าต่างถัดไป ซองรับข้อมูลเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปประมวลผล ข้อมูลผลการคำนวณเบี้ยประกันและผลประโยชน์ ปุ่มกดเพื่อทำการคำนวณเบี้ยประกันชีวิต และปุ่มกดเพื่อย้อนหลังกลับมายังหน้าก่อนหน้าปัจจุบัน



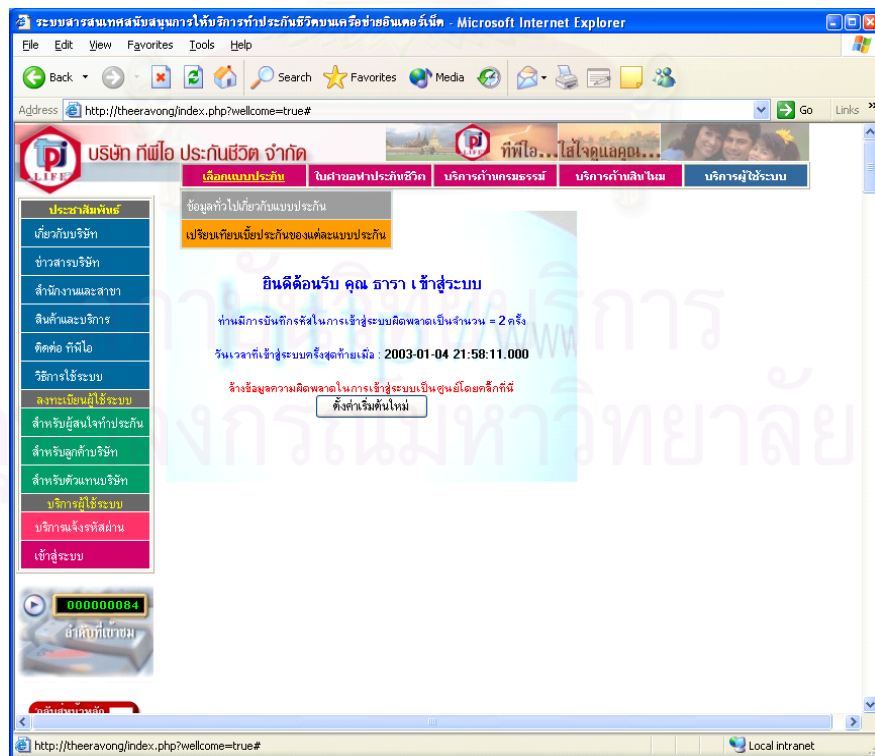
รูปที่ 4.29 แสดงหน้าจอรายการช้อเลือกย่อยสำหรับเมนูเลือกแบบประกัน



รูปที่ 4.30 แสดงหน้าจอเมื่อเลือกช้อเลือกย่อยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแบบประกัน

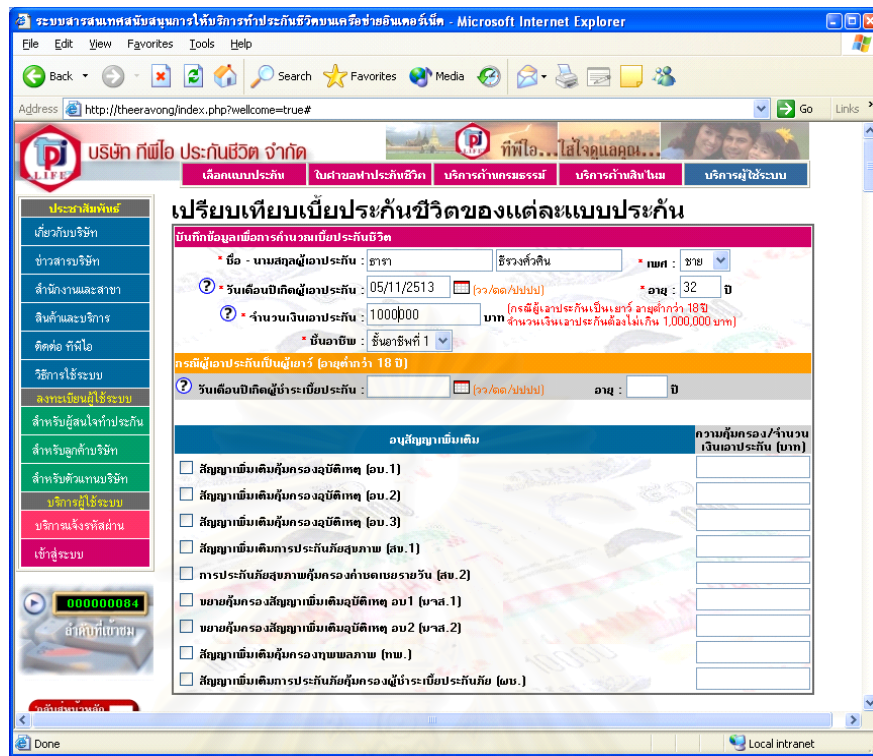


รูปที่ 4.31 แสดงหน้าจอคำนวณเบี้ยประกันชีวิตและผลประโยชน์หลังจากการเลือกแบบประกัน

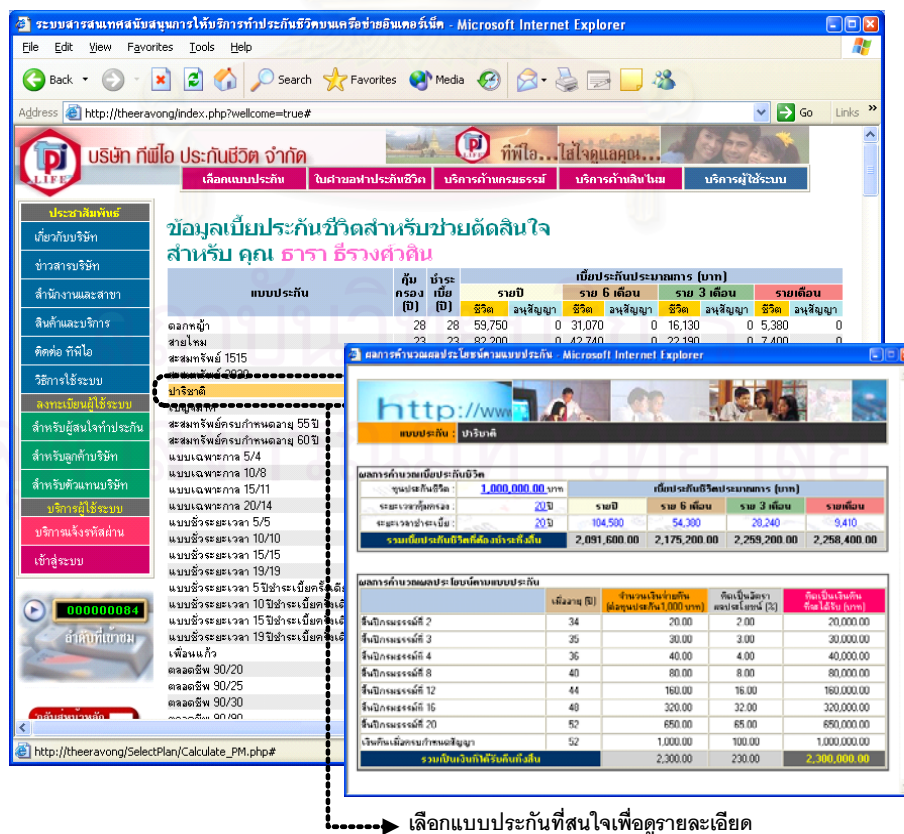


รูปที่ 4.32 แสดงหน้าจอการเลือกซื้อเลือกจ่ายเบี้ยประกันของแต่ละแบบประกัน





รูปที่ 4.33 แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลเพื่อคำนวณเบี้ยประกันของทุกแบบประกัน

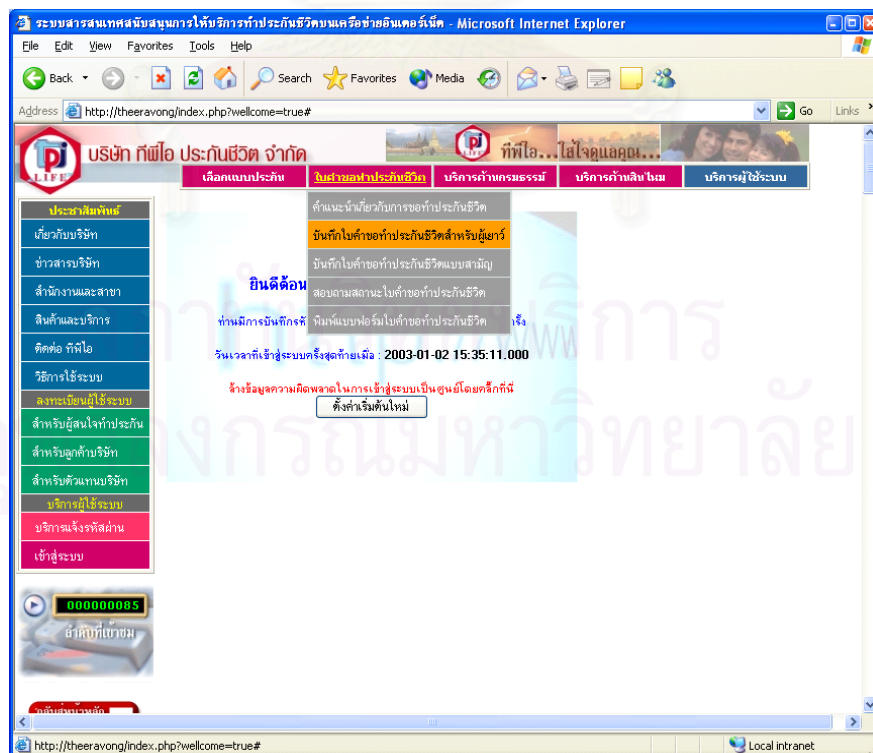


รูปที่ 4.34 แสดงหน้าจอผลลัพธ์การคำนวณเบี้ยประกันและผลประโยชน์ตามแบบประกันที่เลือก

## 6) ส่วนประสานงานกับผู้ใช้สำหรับเมนูงานใบคำขอทำประกันชีวิต

ส่วนประสานงานกับผู้ใช้สำหรับเมนูงานใบคำขอทำประกันชีวิต เป็นรายการเกี่ยวข้องกับการบริการด้านใบคำขอทำประกันชีวิตสำหรับผู้ที่ต้องการทำประกันชีวิต ซึ่งข้อเลือกจะประกอบไปด้วย คำแนะนำเกี่ยวกับการขอทำประกันชีวิต บันทึกใบคำขอทำประกันชีวิตสำหรับผู้เยาว์ บันทึกใบคำขอทำประกันชีวิตแบบสามัญ สอบถามสถานะใบคำขอทำประกันชีวิต และพิมพ์แบบฟอร์มใบคำขอทำประกันชีวิต สำหรับตัวอย่างหน้าจอส่วนประสานงานกับผู้ใช้สำหรับเมนูงานใบคำขอทำประกันชีวิตนี้แสดงอยู่ในรูปที่ 4.35 - 4.41

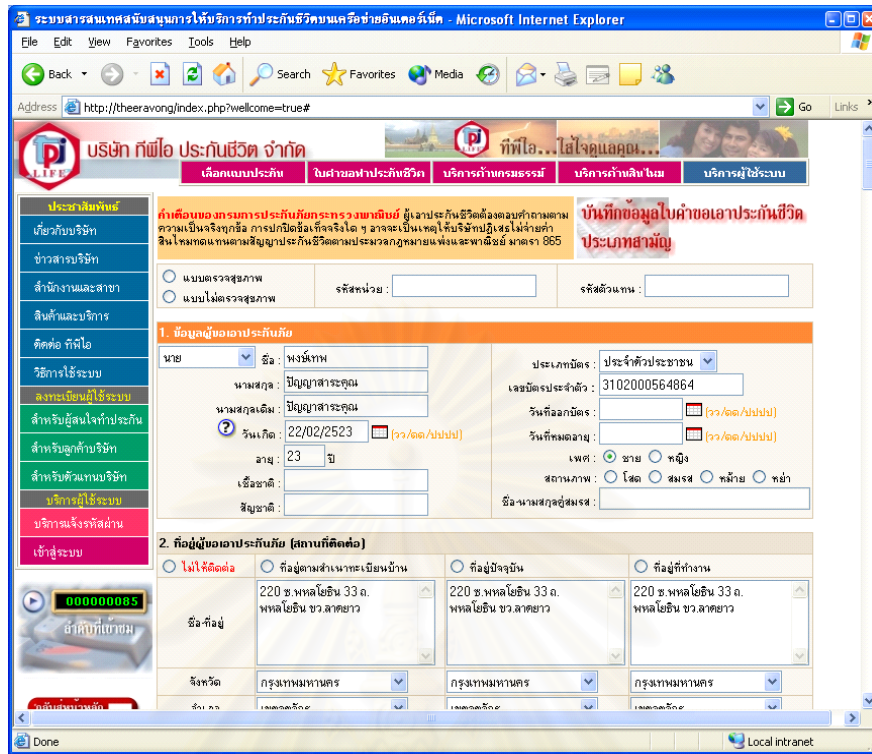
จอภาพจะประกอบไปด้วย ช่องรับข้อมูลเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปประมวลผล ปุ่มกดเพื่อไปยังหน้าต่อไป ปุ่มกดเพื่อย้อนหลังกลับมายังหน้าก่อนหน้าปัจจุบัน เนื่องจากใบคำขอทำประกันชีวิตประกอบด้วยข้อมูลจำนวนมากที่ต้องระบุในใบคำขอทำประกันชีวิต ซึ่งไม่เหมาะที่จะแสดงผลทั้งหมดบนหน้าจอเดียว จึงต้องทำการแบ่งการแสดงผลเพื่อรับข้อมูลออกเป็นหลายหน้าจอ โดยปุ่มกดเพื่อการเปลี่ยนหน้าจะอยู่ที่ด้านล่างท้ายสุดของหน้าจอรับข้อมูลในแต่ละหน้า



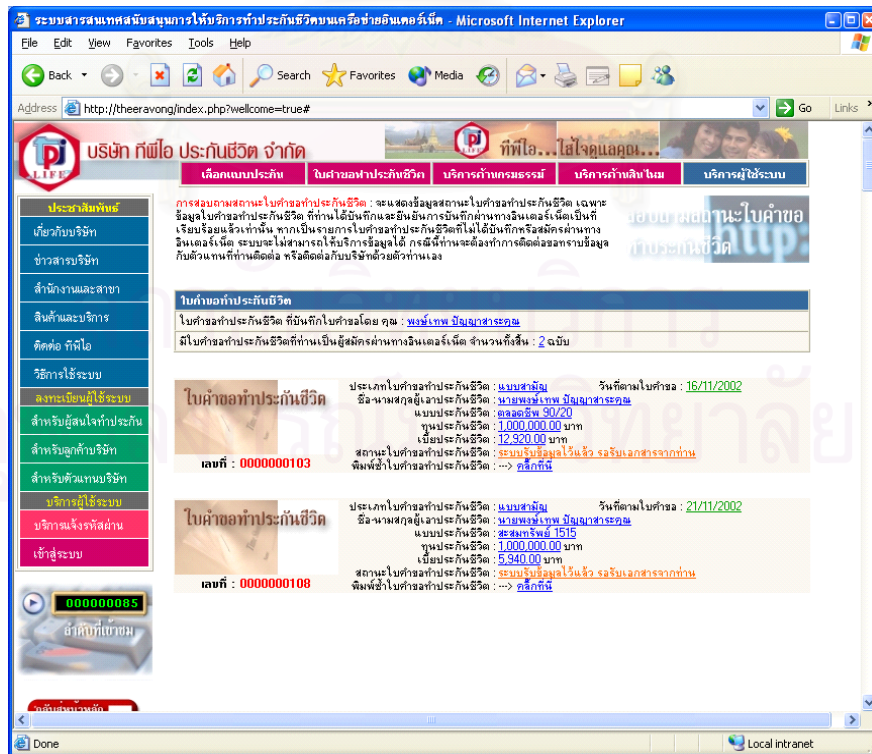
รูปที่ 4.35 แสดงหน้าจอรายการข้อเลือกย่อยสำหรับเมนูใบคำขอทำประกันชีวิต

รูปที่ 4.36 แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตสำหรับผู้เยาว์หน้าแรก

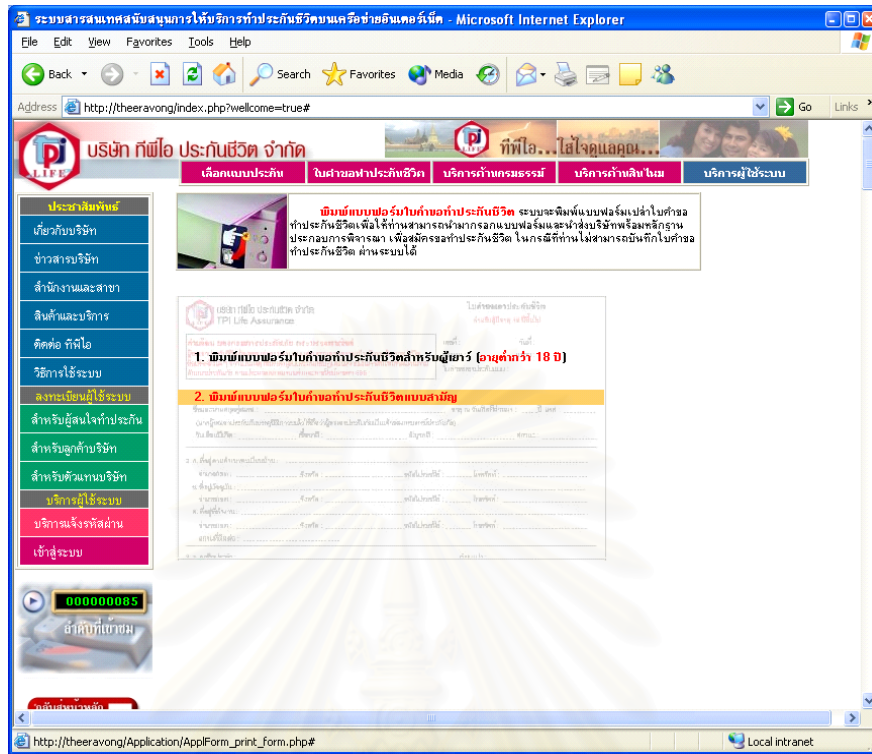
รูปที่ 4.37 แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตสำหรับผู้เยาว์หน้าแรก (เลื่อนหน้าจอลง)



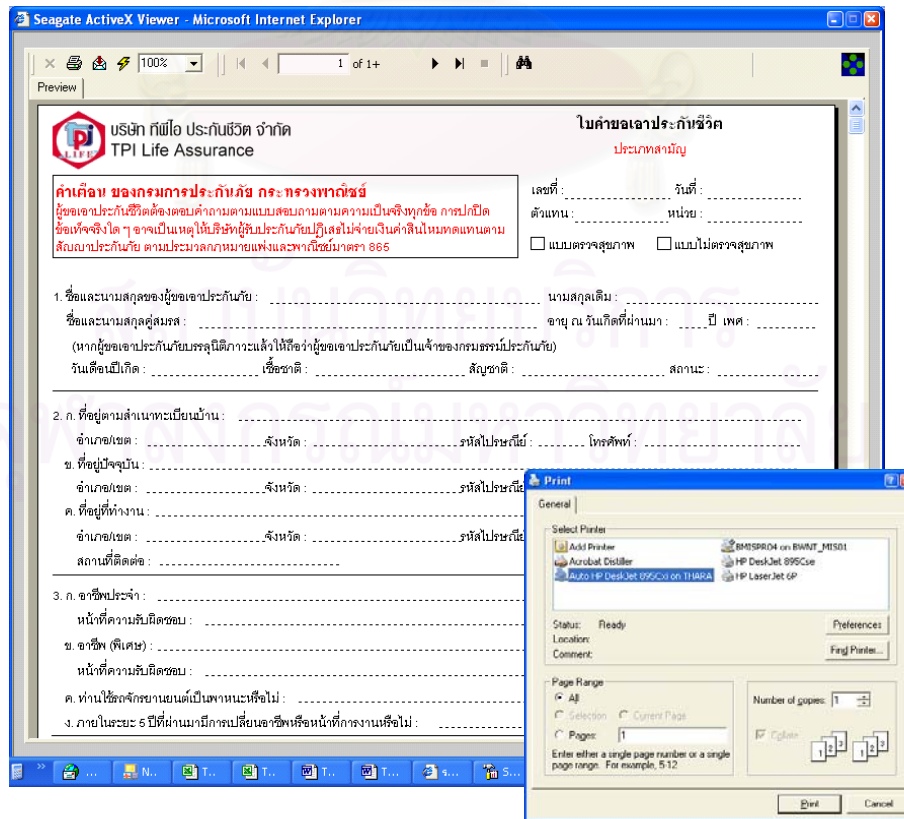
รูปที่ 4.38 แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตแบบสามัญหน้าแรก



รูปที่ 4.39 แสดงหน้าจอการสอบถามข้อมูลสถานะใบคำขอทำประกันชีวิต



รูปที่ 4.40 แสดงหน้าจอกการพิมพ์แบบฟอร์มใบคำขอทำประกันชีวิต



รูปที่ 4.41 แสดงหน้าจอกการพิมพ์แบบฟอร์มใบคำขอทำประกันชีวิต (เมื่อสั่งพิมพ์)

## 4.5 การออกแบบรหัสข้อมูล (Code Design)

การออกแบบรหัสข้อมูลสำหรับใช้งาน ในระบบสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยทั่วไปแล้วข้อมูลรหัสที่ออกแบบนั้นก็เพื่อใช้อ้างอิงข้อมูลที่มีความสำคัญในการดำเนินงานของระบบ ซึ่งจะต้องมีการอ้างอิงอยู่เสมอ โดยรหัสข้อมูลที่มีใช้ในระบบนี้สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ

### 4.5.1 รหัสข้อมูลที่ออกแบบโดยอ้างอิงตามรหัสที่หน่วยงานมีอยู่และใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

เนื่องจาก ในการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนี้ มีการอาศัยข้อมูลหลักบางประเภทที่มีใช้อยู่แล้วในระบบสารสนเทศภายในบริษัทมาเป็นส่วนหนึ่งในการประมวลผลของระบบ ดังนั้นเพื่อความเข้าใจในการสื่อความหมายเป็นไปในทางเดียวกัน ผู้วิจัยจึงยึดหลักมาตรฐานเดิมเหล่านี้มากำหนดรูปแบบและลักษณะของรหัสข้อมูล โดยรหัสที่ออกแบบเหล่านี้อ้างอิงรหัสข้อมูลของบริษัทที่มีใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงรหัสข้อมูลโดยอ้างอิงตามรหัสที่หน่วยงานมีอยู่และใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

ประเภทของรหัสข้อมูล	ความยาว	รายละเอียด
แบบประกัน	7	เป็นตัวอักษร โดยที่ อักษรตัวที่ 3 มีค่าเป็น F = แสดงว่าเป็นแบบประกันสำหรับผู้ทำประกันที่เป็นเพศหญิง M = แสดงว่าเป็นแบบประกันสำหรับผู้ทำประกันที่เป็นเพศชาย
ประเภทเงินสดคืน	1	เป็นตัวอักษร โดยที่อักษรมีค่าเป็น R = มีการคืน N = ไม่มีการคืน
รหัสสัญญาเพิ่มเติม	7	เป็นตัวอักษร โดยที่อักษรมีค่าเป็น 'สข1' = สัญญาเพิ่มเติมการประกันภัยสุขภาพ 'สข2' = การประกันภัยสุขภาพคุ้มครองค่าชดเชยรายวัน
ชั้นอาชีพ	1	เป็นตัวอักษร โดยที่อักษรมีค่าเป็น 1 = ชั้นอาชีพที่มีความเสี่ยงภัยต่ำ 2 = ชั้นอาชีพที่มีความเสี่ยงภัยปานกลาง 3 = ชั้นอาชีพที่มีความเสี่ยงสูง

ตารางที่ 4.1 (ต่อ) แสดงรหัสข้อมูลโดยอ้างอิงตามรหัสที่หน่วยงานมีอยู่และใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

ประเภทของรหัสข้อมูล	ความยาว	รายละเอียด
แบบงวดการชำระเบีย ประกัน	2	เป็นตัวเลข โดยตัวเลขที่มีค่าเป็น 12 = แบบรายปี 6 = แบบรายหกเดือน 3 = แบบรายสามเดือน 1 = แบบรายเดือน
ประเภทของระยะเวลา เอาประกัน	1	เป็นตัวอักขระ เช่น F = แบบคงที่ คือ เป็นการกำหนดว่า คู่คุ้มครองเป็นระยะเวลากี่ปี A = แบบผันตามอายุ คือ เป็นการกำหนดว่า คู่คุ้มครองจนถึงอายุเท่าไร
ประเภทของระยะเวลา ชำระเบียประกัน		เป็นตัวอักขระ เช่น F = แบบคงที่ คือ เป็นการกำหนดว่า ชำระเบียเป็นระยะเวลากี่ปี A = แบบผันตามอายุ คือ เป็นการกำหนดว่า ชำระเบียจนถึงอายุเท่าไร
เพศ	1	เป็นตัวอักขระ เช่น F = เพศหญิง M = เพศชาย A = ทั้งเพศหญิงและเพศชาย
รหัสตัวแทน	10	เป็นตัวอักขระ เช่น 0000000263 = นายวิจิตร แจ่มใส
รหัสหน่วย	10	เป็นตัวอักขระ เช่น 0000001534 = เชียงทอง
รหัสผู้เอาประกันชีวิต	10	เป็นตัวอักขระ เช่น 00036557 = นายธวัช รัตนภากร
รหัสจังหวัด-อำเภอ	4	เป็นตัวอักขระซึ่งมีรูปแบบเป็น 2 อักขระจากเริ่มจากด้านซ้าย แทนรหัสจังหวัด 2 อักขระถัดมาแทนอำเภอของจังหวัดนั้น ถ้าพิจารณา 2 อักขระแรกเริ่มจากด้านซ้าย "กจ" = กาญจนบุรี ถ้าพิจารณาทั้ง 4 อักขระ "กจ01" = อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี
รหัสจังหวัด	2	เป็นตัวอักขระ เช่น กท=กรุงเทพมหานคร กจ=กาญจนบุรี

#### 4.5.2 รหัสข้อมูลที่ถูกจัดได้ออกแบบจากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกิดขึ้นในระบบ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกิดขึ้นในระบบงาน ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบรหัสข้อมูลโดยคำนึงถึง ความยืดหยุ่น และความสามารถในการจัดการกับข้อมูลในระบบงาน เนื่องจาก ในการออกแบบและ พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนี้ มีปริมาณข้อมูลที่

เกี่ยวข้องกับอยู่มากและกระจายเป็นหลายกลุ่มข้อมูล ซึ่งในการออกแบบรหัสข้อมูลผู้วิจัยพยายามรวมกลุ่มข้อมูลที่มีโครงสร้างใกล้เคียงกันให้อยู่ภายใต้โครงสร้างเดียวกัน และใช้รหัสข้อมูลเป็นตัวแบ่งกลุ่มข้อมูล และสื่อความหมายของข้อมูล เพื่อความสะดวกในการจัดหมวดหมู่และการนำไปใช้งาน โดยรหัสที่ออกแบบเหล่านี้มีรูปแบบดังแสดงในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 แสดงรหัสข้อมูลที่ผู้วิจัยได้ออกแบบไปใช้งานในระบบ

ประเภทของรหัสข้อมูล	ความยาว	รายละเอียด
ประเภทผู้เกี่ยวข้องในใบคำขอทำประกันชีวิต	2	เป็นตัวอักษร เช่น IN = ผู้เอาประกันชีวิต PY = ผู้ชำระเบี้ยประกัน BF = ผู้รับผลประโยชน์
สถานะการดำเนินงาน	2	เป็นตัวอักษร เช่น 01 = ระบบรับข้อมูลไว้แล้ว รอรับเอกสารจากท่าน 02 = บริษัทได้รับข้อมูลไว้แล้ว รอรับเอกสารจากท่าน 03 = ได้รับเอกสารจากท่านแล้ว อยู่ระหว่างการพิจารณา
รหัสรายการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์	2	เป็นตัวอักษร เช่น 01 = เปลี่ยนชื่อและ/หรือชื่อสกุลที่ต้องคือ 02 = เปลี่ยนแปลงผู้รับผลประโยชน์จากเดิมเป็น 03 = เปลี่ยนสถานที่ติดต่อเป็น
รหัสคำถามตามแบบสอบถามในใบคำขอ	10	เป็นตัวอักษร เช่น SMOKDRINK1=ท่านเคยสูบบุหรี่หรือไม่? ถ้าสูบ นานเท่าไร? SMOKDRINK2=ปัจจุบันท่านสูบบุหรี่ใช่หรือไม่? ถ้าสูบ ปริมาณวันละกี่มวน
รหัสความสัมพันธ์	2	เป็นตัวอักษร เช่น FA = บิดา MA = มารดา EB = พี่ชาย
ประเภทใบคำขอ	1	เป็นตัวอักษร เช่น 1 = สำหรับผู้เยาว์ 2 = แบบสามัญ
แบบใบคำขอ	1	เป็นตัวอักษร เช่น 0 = ไม่ตรวจสุขภาพ 1 = ตรวจสุขภาพ
วิธีชำระเงิน	1	เป็นตัวอักษร เช่น C = ชำระเป็นเงินสด Q = ชำระเป็นเช็ค



ตารางที่ 4.2 (ต่อ) แสดงรหัสข้อมูลที่ถูกจัดได้ออกแบบใช้งานในระบบ

ประเภทของรหัสข้อมูล	ความยาว	รายละเอียด
การจัดการเงินปันผล	1	เป็นตัวอักขระ เช่น P = นำไปลดเบี่ย C = รับเป็นเงินสด D = ผากไว้กับบริษัท
รหัสอ้างอิงผู้ใช้ระบบ	10	เป็นตัวอักขระ เช่น M000000002 = นายฤทธิ คุรุสิงห์
รหัสผ่านเข้าใช้ระบบ	10	เป็นตัวอักขระ เช่น admin = Administrator
ประเภทผู้ใช้ระบบ	1	เป็นตัวอักขระ เช่น C = ผู้สนใจทำประกัน P = ผู้เอาประกัน A = ตัวแทน
วันเดือนปีเกิด วันที่บันทึกใบคำขอ วันที่บันทึกใบคำร้อง วันที่ออกบัตร วันที่บัตรหมดอายุ วันที่ถึงกำหนดชำระเงิน วันที่ชำระเงิน วันที่ออกใบเสร็จ วันที่ออกกรมธรรม์ วันที่เริ่มคุ้มครอง วันที่สิ้นสุดการคุ้มครอง	8	เป็นตัวอักขระ ซึ่งมีรูปแบบคือ (ปปปปดดว) 4 อักขระแรกเริ่มจากซ้าย = ปี พ.ศ. (ปปปป) 2 อักขระถัดไปแทนความหมาย = เดือน (ดด) 2 อักขระสุดท้ายจากด้านขวา = วัน (วว) ตัวอย่างเช่น 25451231 = 31/12/2545 (วันที่ 31 เดือน 12 ปี 2545)
สถานะภาพส่วนตัว	1	เป็นตัวอักขระ เช่น 1 = โสด 2 = สมรส 3 = หม้าย 4 = หย่า
ประเภทบัตรประจำตัว	1	เป็นตัวอักขระ เช่น 1 = ประจำตัวประชาชน 2 = บัตรข้าราชการ 3 = หนังสือเดินทาง
ประเภทอาชีพ	1	เป็นตัวอักขระ เช่น 1 = อาชีพหลัก 2 = อาชีพพิเศษ
ประเภทความคุ้มครอง	1	เป็นตัวอักขระ เช่น L = สัญญาหลัก (กรมธรรม์) R = สัญญาเพิ่มเติม (อนุสัญญา)
ประเภทที่อยู่	1	เป็นตัวอักขระ เช่น 1 = ตามสำเนาทะเบียนบ้าน 2 = ที่อยู่ปัจจุบัน 3 = ที่อยู่ที่ทำงาน

ตารางที่ 4.2 (ต่อ) แสดงรหัสข้อมูลที่ถูกจัดได้ออกแบบใช้งานในระบบ

ประเภทของรหัสข้อมูล	ความยาว	รายละเอียด
สถานที่ติดต่อ	1	เป็นตัวอักขระ เช่น 0 = ไม่ให้ติดต่อ 1 = ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน 2 = ที่อยู่ปัจจุบัน 3 = ที่ทำงาน
สาเหตุการเรียกร้อง สินไหมทดแทน	1	เป็นตัวอักขระ เช่น A = อุบัติเหตุ I = เจ็บป่วย
วิธีรับเงินค่าสินไหม	1	เป็นตัวอักขระ เช่น A = รับผ่านตัวแทน C = รับเป็นเช็ค T = รับโดยการโอนเงิน
การตรวจรักษา	1	เป็นตัวอักขระ เช่น E = ผ่าตัด X = เอ็กซเรย์ B = ตรวจเลือด H = ตรวจหัวใจ O = ตรวจอื่น ๆ
กรรมธรรมมีผลบังคับอยู่ หรือไม่	1	เป็นตัวอักขระ เช่น Y = มีผลบังคับอยู่ N = ไม่มีผลบังคับ
มีกรรมธรรมฉบับอื่น	1	เป็นตัวอักขระ เช่น 0 = ไม่มี 1 = มี
รหัสประเภทหมายเลข ควบคุม	3	เป็นตัวอักขระ เช่น APP = เป็นหมายเลขควบคุมสำหรับใบคำขอทำประกันชีวิต CLM = เป็นหมายเลขควบคุมสำหรับใบคำร้องสินไหมทดแทน POS = เป็นหมายเลขควบคุมสำหรับใบคำร้องเปลี่ยนแปลง ข้อมูลกรรมธรรม MEM = เป็นหมายเลขควบคุมสำหรับผู้ใช้ระบบในกลุ่มผู้สนใจ ทำประกันชีวิต NEW = เป็นหมายเลขควบคุมข่าวสาร

## 4.6 การออกแบบฐานข้อมูล (Database Design)

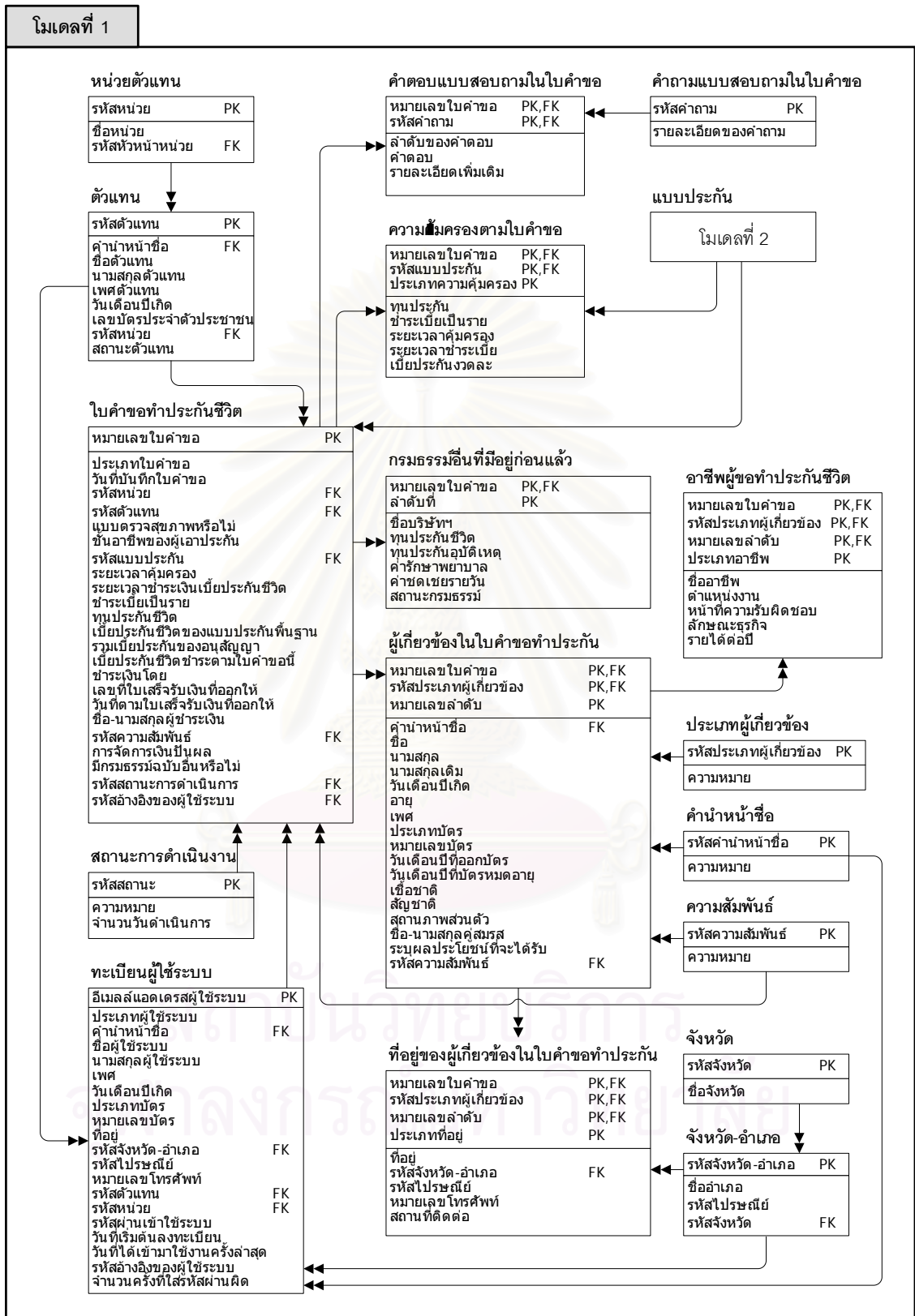
หลังจากที่ได้ทำการศึกษา วิเคราะห์ระบบงาน และทำการออกแบบระบบสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบฐานข้อมูลเพื่อใช้งานในระบบ โดยพิจารณาจากองค์ประกอบต่าง ๆ เช่น แบบฟอร์มที่ใช้ในการกรอกข้อมูล ลักษณะการพิมพ์แบบฟอร์มที่ต้องการ ผลลัพธ์ที่ต้องการ กฎเกณฑ์และเงื่อนไขต่าง ๆ จากนั้นได้ทำการกำหนดเอนทิตีที่ต้องมีในระบบ และกำหนดแอททริบิวต์ในแต่ละเอนทิตีขึ้นมา พร้อมทั้งพิจารณาและกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี โดยผู้วิจัยได้ใช้แผนภาพแบบจำลองข้อมูลเพื่อแสดงรายละเอียดของเอนทิตี และความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี ซึ่งสามารถแสดงได้ดังรูปที่ 4.42 – 4.44

เมื่อเสร็จสิ้นการออกแบบแผนภาพแบบจำลองข้อมูลแล้ว จึงทำการพิจารณาโครงสร้างของฐานข้อมูลโดยกำหนดชื่อตาราง แอททริบิวต์ คีย์หลัก คีย์นอก ประเภทข้อมูล และขนาดของข้อมูล ซึ่งโครงสร้างของฐานข้อมูลในระบบประกอบด้วยตารางต่าง ๆ โดยสามารถแบ่งเป็นกลุ่มตามลักษณะการใช้งานได้ 3 กลุ่ม คือ ตารางรหัส ตารางข้อมูลหลัก และตารางช่วยเหลือ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

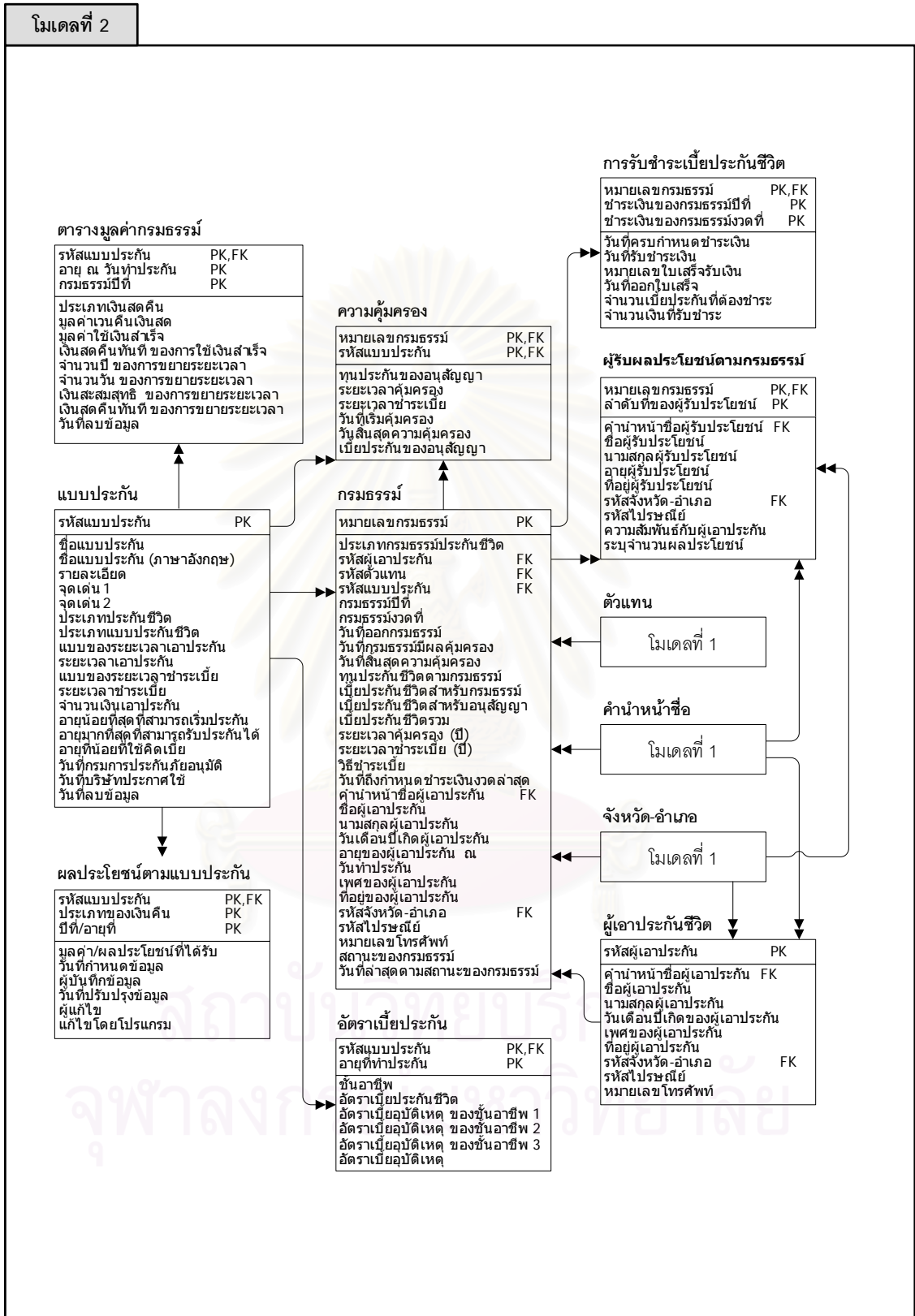
**4.6.1 ตารางรหัส** เป็นตารางที่ใช้เก็บข้อมูลรหัสต่าง ๆ เพื่อการอ้างอิงในการประมวลผล ซึ่งมีลักษณะการใช้งานคือ มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในตารางน้อยครั้ง ตารางรหัสของระบบประกอบไปด้วย

4.6.1.1 ตารางรายการรหัสหน่วยของตัวแทน (ts\_agency) เป็นตารางที่เก็บข้อมูลรหัสหน่วยและชื่อหน่วยของตัวแทนของบริษัท โดยที่ตัวแทนหนึ่งคนจะต้องสังกัดหน่วยได้เพียงหนึ่งหน่วยเท่านั้น รายละเอียดของตาราง แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก1

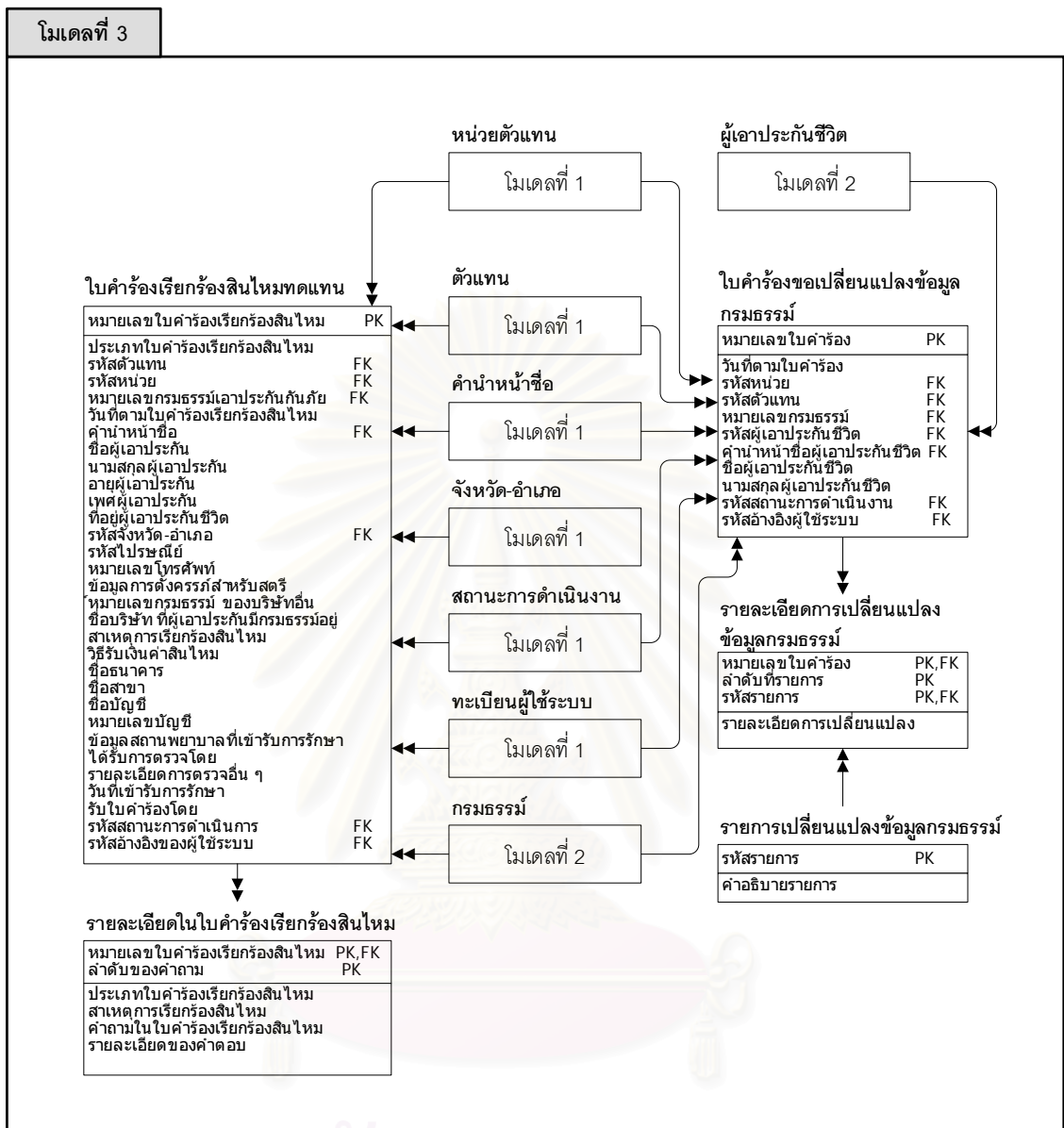
4.6.1.2 ตารางรายการรหัสตัวแทน (ts\_agent) เป็นตารางที่เก็บข้อมูลรหัสตัวแทน และข้อมูลตัวแทนของบริษัท ซึ่งเป็นตารางข้อมูลที่จะต้องใช้อ้างอิงในกรรมธรรม์ ใบคำขอทำประกันชีวิต ใบคำร้องเรียก ร้องสินไหมทดแทน และระบบจะต้องใช้อ้างอิงในการตรวจสอบข้อมูลในขั้นตอนการลงทะเบียนผู้ใช้ระบบในกรณีที่ตัวแทนของบริษัท โดยจะต้องตรวจสอบรหัส ชื่อและนามสกุลตัวแทน ทั้งหมดจะต้องตรงกับข้อมูลในตารางนี้ ระบบจึงจะยอมรับว่าเป็นตัวแทนของบริษัทจริง รายละเอียดของตาราง แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก2



รูปที่ 4.42 แสดงแบบข้อมูลจำลองเชิงตรรกของระบบ ในส่วนโมเดลที่ 1



รูปที่ 4.43 แสดงแบบข้อมูลจำลองเชิงตรรกของระบบ ในส่วนโมเดลที่ 2



รูปที่ 4.44 แสดงแบบข้อมูลจำลองเชิงตรรกของระบบ ในส่วนโมเดลที่ 3

4.6.1.3 ตารางรายการรหัสจังหวัด-อำเภอ (ts\_amphur) เป็นตารางที่เก็บข้อมูลรหัสจังหวัดและอำเภอ เพื่อใช้อ้างอิงในการระบุข้อมูลจังหวัดอำเภอของสถานที่อยู่ และที่ติดต่อต่าง ๆ โดยตารางนี้จะเก็บชื่อของอำเภอหรือเขต พร้อมทั้งรหัสไปรษณีย์ของแต่ละอำเภอ เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในกระบวนการบันทึกข้อมูล ตารางรหัสจังหวัด-อำเภอนี้จะเก็บเฉพาะข้อมูลอำเภอทั้งหมดของทุก ๆ จังหวัด ซึ่งรายละเอียดของตารางแสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก3

4.6.1.4 ตารางรายการรหัสประเภทผู้เกี่ยวข้องในใบคำขอ (ts\_clienttype) เป็นตารางที่เก็บข้อมูลรหัสประเภทผู้เกี่ยวข้องในใบคำขอทำประกันชีวิต มีไว้เพื่ออ้างอิงและแบ่งแยกข้อมูลในตารางรายการผู้เกี่ยวข้องในใบคำขอทำประกันได้ว่าใครมีสถานะเป็นอะไร เนื่องจากในใบคำขอทำประกันชีวิตแต่ละใบจะประกอบไปด้วย ผู้ขอทำประกันชีวิต ผู้รับผลประโยชน์ และผู้ชำระเบี้ยประกัน ซึ่งรายละเอียดของตารางแสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก4

4.6.1.5 ตารางรายการรหัสค่านำหน้าชื่อ (ts\_initial) เป็นตารางที่เก็บข้อมูลค่านำหน้าชื่อที่ใช้ในระบบ มีไว้เพื่อควบคุมให้การบันทึกค่านำหน้าชื่อของผู้ที่เกี่ยวข้องหรือถูกอ้างอิงในระบบ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เป็นการป้องกันการบันทึกข้อมูลที่ผิดพลาด หรือไม่เป็นไปตามรูปแบบที่ระบบต้องการ ซึ่งรายละเอียดของตารางแสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก5

4.6.1.6 ตารางรายการรหัสสถานะการดำเนินงาน (ts\_operstatus) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลรหัสสถานะการดำเนินงาน เพื่อใช้อ้างอิงรายการในใบคำขอทำประกันชีวิต ใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ และใบคำร้องเรียกรองคืนใหม่ทดแทน ว่าได้มีสถานะการดำเนินงานเป็นอย่างไร ซึ่งรายละเอียดของตารางแสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก6

4.6.1.7 ตารางรายการรหัสการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ (ts\_poladjust) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลรหัสรายการในใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ เพื่อใช้อ้างอิงในรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ ว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ในรายการใด ซึ่งรายละเอียดของตารางแสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก7

4.6.1.8 ตารางรายการรหัสจังหวัด (ts\_province) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลรหัสจังหวัด และชื่อจังหวัดในประเทศไทย เพื่อใช้อ้างอิงในตารางรายการรหัสจังหวัด-อำเภอ ซึ่งรายละเอียดของโครงสร้างตารางแสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก8

4.6.1.9 ตารางรายการรหัสคำถามแบบสอบถามในใบคำขอ (ts\_question) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลรหัสคำถาม และรายละเอียดเกี่ยวกับคำถาม เพื่อใช้อ้างอิงในรายการคำตอบแบบสอบถามในใบคำขอ ว่าเป็นคำตอบจากรายการคำถามใด ซึ่งรายละเอียดของโครงสร้างตารางแสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก9

4.6.1.10 ตารางรายการรหัสความสัมพันธ์ (ts\_relationship) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลรหัสความสัมพันธ์ และความหมายของความสัมพันธ์ เพื่อใช้อ้างอิงในรายการผู้ที่เกี่ยวข้องในใบคำขอทำประกันชีวิต หรือผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ ว่ามีความสัมพันธ์กับผู้เอาประกันอย่างไร ซึ่งรายละเอียดของโครงสร้างตารางแสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก10

**4.6.2 ตารางข้อมูลหลัก** เป็นตารางที่ใช้เก็บข้อมูลหลักของการประมวลผล ประกอบไปด้วยตารางต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

4.6.2.1 ตารางรายการคำตอบแบบสอบถามในใบคำขอทำประกันชีวิต (tm\_answer) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลคำตอบของแต่ละคำถามแบบสอบถามในใบคำขอ ซึ่งมีอยู่หลายคำถามโดยแบ่งแยกตามรหัสของคำถาม และแต่ละรหัสคำถามจะมีบางรหัสคำถามที่การตอบจะต้องเก็บข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่ระบบกำหนดไว้ สำหรับโครงสร้างของตารางแสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก11

4.6.2.2 ตารางรายการใบคำขอทำประกันชีวิต (tm\_application) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลรายละเอียดในใบคำขอทำประกันชีวิต โดยจะเก็บข้อมูลหลักของใบคำขอทำประกันชีวิตซึ่งจะประกอบด้วยข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับใบคำขอทำประกัน เช่น หมายเลขใบคำขอ ตัวแทน แบบประกัน ทุนประกัน เบี้ยประกัน สถานะการดำเนินงาน เป็นต้น ซึ่งจะต้องอ้างอิงร่วมกับตารางข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับใบคำขอ โดยโครงสร้างของตารางนี้แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก12

4.6.2.3 ตารางรายการใบคำร้องเรียกร้อยสินไหมทดแทน (tm\_claimapplication) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลรายละเอียดหลักในใบคำร้องเรียกร้อยสินไหมทดแทน ซึ่งรายละเอียดข้อมูลที่เก็บประกอบไปด้วย หมายเลขใบคำร้องเรียกร้อยสินไหมทดแทน ชื่อและที่อยู่ผู้เอาประกันชีวิต หมายเลขกรมธรรม์ที่เรียกร้อย สาเหตุที่เรียกร้อย และสถานะการดำเนินงาน เป็นต้น ซึ่งรายละเอียดโครงสร้างของตารางนี้แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก13

4.6.2.4 ตารางรายการรายละเอียดในใบคำร้องเรียกร้อยสินไหมทดแทน (tm\_claimdetail) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลรายละเอียดการเจ็บป่วย หรือรายละเอียดเกี่ยวกับอุบัติเหตุ ตามสาเหตุการเรียกร้อยสินไหมทดแทนในตารางรายการใบคำร้องเรียกร้อยสินไหมทดแทน โดยจะเก็บข้อมูลคำถามและคำตอบที่เกี่ยวข้องกับสาเหตุของการเรียกร้อย ซึ่งถ้าเป็นสาเหตุจากการเจ็บป่วย ก็จะเป็นคำถามและคำตอบที่เกี่ยวข้องกับการเจ็บป่วย แต่ถ้าเป็นสาเหตุจากอุบัติเหตุ ก็จะเป็นคำถามและคำตอบที่เกี่ยวข้องกับอุบัติเหตุที่ประสบ สำหรับรายละเอียดโครงสร้างของตารางนี้แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก14



4.6.2.5 ตารางรายการผู้เกี่ยวข้องในใบคำขอทำประกัน (tm\_client) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลรายละเอียดของผู้ที่เกี่ยวข้องในใบคำขอทำประกัน ซึ่งประกอบไปด้วย ผู้เอาประกันชีวิต ผู้รับผลประโยชน์ และผู้ชำระเบี้ยประกันชีวิต เป็นต้น ซึ่งแต่ละรายการจะถูกแบ่งประเภทผู้เกี่ยวข้องด้วยรหัสประเภทผู้เกี่ยวข้อง โดยจะเก็บข้อมูลส่วนตัวของแต่ละคน เช่น ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด ความสัมพันธ์ เป็นต้น รายละเอียดโครงสร้างของตารางนี้แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก15

4.6.2.6 ตารางรายการที่อยู่ของผู้เกี่ยวข้องในใบคำขอทำประกัน (tm\_clientaddress) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลที่อยู่ ที่ติดต่อ หรือที่ทำงานของผู้ที่เกี่ยวข้องในใบคำขอทำประกัน เช่น ที่อยู่ของผู้เอาประกันชีวิต ที่อยู่ของผู้รับผลประโยชน์คนที่ 1 ที่อยู่ของผู้รับผลประโยชน์คนที่ 2 หรือที่อยู่ของผู้ชำระเบี้ยประกันชีวิต เป็นต้น รายละเอียดโครงสร้างของตารางนี้แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก16

4.6.2.7 ตารางรายการอาชีพของผู้ขอทำประกัน (tm\_clientoccupy) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับอาชีพของผู้เกี่ยวข้องในใบคำขอทำประกันที่มีสถานะเป็นผู้เอาประกันหรือผู้ขอทำประกันชีวิต ที่ระบุในใบคำขอทำประกันชีวิต ซึ่งแต่ละคนในใบคำขอจะให้ระบุ 2 อาชีพ คืออาชีพหลักและอาชีพเสริม สำหรับรายละเอียดโครงสร้างของตารางนี้แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก17

4.6.2.8 ตารางรายการรายละเอียดความคุ้มครองตามใบคำขอ (tm\_coverage) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับความคุ้มครองที่ระบุในใบคำขอทำประกันชีวิต ซึ่งประกอบด้วย ความคุ้มครองตามแบบประกัน และความคุ้มครองตามอนุสัญญา หรือสัญญาเพิ่มเติม โดยรายละเอียดประกอบด้วย แบบประกัน ทุนประกันตามแบบประกัน เบี้ยประกันตามแบบประกัน ระยะเวลาชำระเบี้ยและระยะเวลาคุ้มครองตามแบบประกัน เป็นต้น โครงสร้างของตารางนี้แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก18

4.6.2.9 ตารางรายการทะเบียนผู้ใช้ระบบ (tm\_members) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลรายละเอียดส่วนตัวของผู้ใช้แต่ละคน ซึ่งจะต้องทำการลงทะเบียนในระบบก่อน และข้อมูลการลงทะเบียนนั้นจะถูกนำมาเก็บไว้ในตารางนี้ เพื่อให้ในการตรวจสอบการเข้าสู่ระบบ และใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการนำเข้าสู่ข้อมูลในแต่ละขั้นตอน อีกทั้งยังเป็นข้อมูลหลักที่สำคัญที่จะทำให้ระบบสามารถทำงานรองรับการสอบถามข้อมูลโดยการค้นหาข้อมูลให้โดยอัตโนมัติ เมื่อผู้ใช้ต้องการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ในระบบที่เป็นข้อมูลของผู้ใช้ หรือเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ ระบบจะค้นหาให้โดยอ้างอิงข้อมูลในทะเบียนผู้ใช้ระบบนี้เป็นข้อมูลเชื่อมโยงไปยังข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบ สำหรับโครงสร้างของตารางนี้แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก19

4.6.2.10 ตารางรายการกรมธรรม์อื่นที่มีอยู่ก่อนแล้ว (tm\_otherpolicy) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับกรมธรรม์อื่นที่ผู้ขอทำประกันชีวิตมีอยู่ก่อนแล้ว ซึ่งข้อมูลนี้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลในตารางรายการใบคำขอทำประกันชีวิต โดยที่ถ้าผู้ขอทำประกันชีวิตแถลงว่ามีกรมธรรม์อื่น ข้อมูลกรมธรรม์อื่นนั้นก็จะถูกจัดเก็บไว้ในตารางนี้ แต่ถ้าผู้ขอทำประกันชีวิตแถลงว่าไม่มี ก็ไม่ต้องระบุข้อมูลกรมธรรม์อื่นนั้นในตารางนี้ สำหรับโครงสร้างของตารางนี้แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก20

4.6.2.11 ตารางรายการการรับชำระเบี้ยประกันชีวิต (tm\_premiumreceive) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลประวัติการชำระเบี้ยประกันชีวิตในแต่ละงวด ของแต่ละกรมธรรม์ โดยจะเก็บข้อมูลรายละเอียดของการชำระเบี้ยประกัน เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนการให้บริการการสอบถามข้อมูลกรมธรรม์ในส่วนของประวัติการชำระเบี้ยของกรมธรรม์ ซึ่งโครงสร้างของตารางนี้แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก21

4.6.2.12 ตารางรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ (tm\_poladjustdtail) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ ซึ่งอ้างอิงในใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ โดยจะเก็บข้อมูลว่าต้องการเปลี่ยนแปลงอะไร และมีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงอย่างไร ซึ่งโครงสร้างของตารางนี้แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก22

4.6.2.13 ตารางรายการใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ (tm\_poladjustreqfrm) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลหลักของใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ ซึ่งประกอบไปด้วย หมายเลขใบคำร้อง วันที่ ผู้เอาประกัน หมายเลขกรมธรรม์ ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูล สถานะการดำเนินงาน เป็นต้น โครงสร้างของตารางนี้แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก23

4.6.2.14 ตารางรายการกรมธรรม์ (tm\_policy) เป็นตารางรายการเก็บข้อมูลรายละเอียดของกรมธรรม์แต่ละกรมธรรม์ ซึ่งเก็บเฉพาะข้อมูลหลักของกรมธรรม์ เช่น หมายเลขกรมธรรม์ แบบประกันที่ทำไว้ ทุนประกัน ระยะเวลาคุ้มครอง ระยะเวลาชำระเบี้ยประกัน สถานะกรมธรรม์ เป็นต้น เพื่อรองรับการสอบถามข้อมูลกรมธรรม์ของผู้เอาประกัน หรือตัวแทนที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์นั้น ๆ ซึ่งโครงสร้างของตารางนี้แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก24

4.6.2.15 ตารางรายการผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ (tm\_policybeneficial) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับผู้รับผลประโยชน์ที่ระบุไว้ตามกรมธรรม์ โดยมีข้อมูล ชื่อ ที่อยู่

และความสัมพันธ์ของผู้รับผลประโยชน์ที่มีต่อผู้เอาประกันชีวิต ซึ่งข้อมูลจะต้องอ้างอิงตามข้อมูล  
กรมธรรม์โดยใช้หมายเลขกรมธรรม์เป็นคีย์ โครงสร้างของตารางนี้แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก  
25

4.6.2.16 ตารางรายการผู้เอาประกันที่ระบุในกรมธรรม์ (tm\_policyholder) เป็นตาราง  
รายการที่เก็บข้อมูลรายละเอียดของผู้เอาประกันที่ระบุในกรมธรรม์ โดยเก็บข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับชื่อ  
และที่อยู่ของผู้เอาประกันชีวิต ซึ่งจะถูกรวบรวมโดยใช้รหัสของผู้เอาประกันเป็นคีย์ สำหรับโครงสร้างของตา  
รางนี้แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก26

4.6.2.17 ตารางรายการความคุ้มครองตามกรมธรรม์ (tm\_polridercover) เป็นตาราง  
รายการที่เก็บข้อมูลรายละเอียดของความคุ้มครองเพิ่มเติม หรืออนุสัญญาที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ซึ่ง  
กรมธรรม์แต่ละฉบับอาจจะมี หรือไม่มีข้อมูลความคุ้มครองเพิ่มเติมก็ได้ ขึ้นอยู่กับผู้เอาประกันว่าได้มีการ  
ซื้อความคุ้มครองเพิ่มเติมไว้หรือไม่ สำหรับโครงสร้างของตารางนี้แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก  
27

4.6.2.18 ตารางรายการข่าวสารของบริษัท (tm\_tpinews) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูล  
ข่าวสารที่บริษัทต้องการประชาสัมพันธ์ในระบบ เพื่อให้ผู้ใช้ หรือผู้เข้าชมทั่วไปสามารถรับรู้ถึงความเคลื่อนไหว  
ไหว ข้อมูล ความรู้ หรือรายการส่งเสริมการขายของบริษัท โดยข้อมูลที่เก็บประกอบไปด้วย หัวข้อข่าว ราย  
ละเอียดของข่าวสาร และจุดเชื่อมโยงไปยังเว็บเพจที่ต้องการนำมาใช้ในการประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม  
เป็นต้น สำหรับโครงสร้างของตารางนี้แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก28

4.6.2.19 ตารางรายการมูลค่ากรมธรรม์ตามแบบประกัน (b\_non\_forfeit) เป็นตารางราย  
การที่เก็บข้อมูลเพื่อการคำนวณหามูลค่ากรมธรรม์ตามแบบประกันต่าง ๆ ซึ่งเป็นตารางข้อมูลที่นำมาจาก  
ระบบสารสนเทศภายในบริษัท เพื่อนำมาช่วยประมวลผลบริการข้อมูลด้านกรมธรรม์ของระบบ โดยในการ  
คำนวณจะต้องนำรหัสแบบประกันของกรมธรรม์ และอายุของผู้เอาประกัน ณ วันทำประกันชีวิตพร้อมทั้ง  
ข้อมูลกรมธรรม์ปีที่ มาค้นหาค่าจากตารางเพื่อนำไปคำนวณตามสูตรในการคำนวณมูลค่ากรมธรรม์ เพื่อ  
นำผลลัพธ์ที่ได้จากการคำนวณไปแสดงผลทางจอภาพ ซึ่งรายละเอียดของตาราง แสดงได้ในภาคผนวก ก  
ตามตารางที่ ก29

4.6.2.20 ตารางรายการแบบประกัน (b\_plan) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลแบบ  
ประกันต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อใช้ในการอ้างอิงรายละเอียดและเงื่อนไขต่าง ๆ ของแบบประกัน ตารางราย

การแบบประกันนี้เป็นตารางที่นำมาจากระบบสารสนเทศภายในบริษัท เพื่อนำมาใช้ในการประมวลผลเพื่อบริการด้านการทำประกันชีวิต ซึ่งรายละเอียดโครงสร้างของตารางแสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก 30

4.6.2.21 ตารางรายการอัตราเบี้ยประกันของสัญญาเพิ่มเติม (b\_pm\_period) เป็นตารางรายการที่นำมาจากระบบสารสนเทศภายในบริษัท เพื่อนำมาใช้อ้างอิงในการคำนวณเบี้ยประกันของสัญญาเพิ่มเติม หรืออนุสัญญา โดยตารางรายการนี้จะเก็บข้อมูลอัตราเบี้ยประกันของสัญญาเพิ่มเติมต่าง ๆ ซึ่งรายละเอียดโครงสร้างของตารางแสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก31

4.6.2.22 ตารางรายการอัตราเบี้ยประกันตามแบบประกัน (b\_pm\_rate) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลอัตราเบี้ยประกันของแต่ละแบบประกัน ซึ่งระบบจะนำไปใช้ในการค้นหาข้อมูลเพื่อนำไปคำนวณเบี้ยประกันชีวิตเบื้องต้น โดยอาศัยรหัสแบบประกันที่ต้องการ และอายุ ณ วันทำประกันของผู้เอาประกันชีวิตเป็นคีย์ในการค้นหาอัตราเบี้ยประกัน เพื่อนำไปคำนวณเบี้ยประกันชีวิต ตารางรายการนี้เป็นตารางที่นำมาจากระบบสารสนเทศภายในบริษัท ซึ่งมีโครงสร้างของตาราง แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก32

4.6.2.23 ตารางรายการผลประโยชน์ตามแบบประกัน (b\_survival) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลผลประโยชน์เงินคืนและปันผล ขึ้นอยู่กับชนิดของแบบประกัน ซึ่งมีเงื่อนไขการคืนเงินหรือปันผล ในช่วงระยะเวลาใด นำมาใช้เพื่อการคำนวณหาผลประโยชน์ตามแบบประกันต่าง ๆ เพื่อให้บริการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ตารางนี้เป็นตารางที่นำมาจากระบบสารสนเทศภายในบริษัท ซึ่งมีโครงสร้างของตารางแสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก33

**4.6.3 ตารางช่วยเหลือ** เป็นตารางที่ใช้เก็บข้อมูลเพื่อสนับสนุนการทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ ของระบบ และเพื่อใช้อ้างอิงในการประมวลผล ประกอบด้วยตารางต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

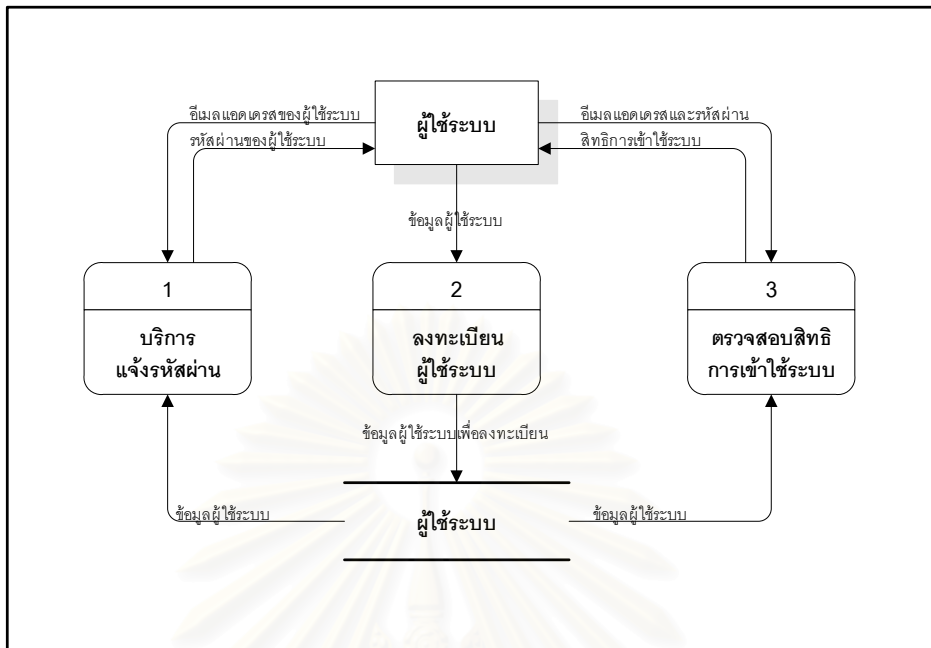
4.6.3.1 ตารางรายการควบคุมการออกหมายเลข (tm\_controlnum) เป็นตารางรายการที่เก็บข้อมูลเพื่อการออกหมายเลขให้กับข้อมูล หรือเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบ เช่น หมายเลขใบคำขอทำประกันชีวิต หมายเลขใบคำร้องเรียกร้องคืนไหมทดแทน หมายเลขใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ หมายเลขรหัสอ้างอิงสำหรับผู้ซื้อ และหมายเลขลำดับของข้อมูลข่าวสารบริษัทเป็นต้น ซึ่งรายละเอียดของตาราง แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก34

4.6.3.2 ตารางรายการประวัติการใช้งานระบบของผู้ใช้ (tm\_memberlogs) เป็นตารางรายการที่เก็บประวัติการเข้าใช้งานระบบในส่วนต่าง ๆ ของผู้ใช้แต่ละคน ว่ามีการเข้าไปใช้งานในส่วนใดของระบบบ้าง หลังจากที่ผ่านมาการตรวจสอบสิทธิการใช้งานแล้ว รายละเอียดของข้อมูลที่เก็บจะประกอบไปด้วย รหัสอ้างอิงผู้ใช้ ชื่อหรือรายละเอียดของระบบงานที่เข้าใช้ วันที่เวลาที่เข้าใช้งาน เข้าใช้ระบบงานโดยผ่านหมายเลขไอพีใด เป็นต้น ซึ่งรายละเอียดของตารางนี้แสดงได้ในภาคผนวก ก ตามตารางที่ ก35

## 4.7 การออกแบบระบบควบคุมความปลอดภัย (Security Control Design)

เนื่องจากในขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบันของการให้บริการทำประกันชีวิต พบว่ากลุ่มบุคคลที่บริษัทจะต้องให้ความสำคัญ ซึ่งจำแนกได้ 3 กลุ่มด้วยกัน คือ กลุ่มผู้สนใจทำประกัน กลุ่มลูกค้าผู้เอาประกันชีวิตอยู่กับบริษัท และกลุ่มตัวแทนของบริษัท ซึ่งทั้ง 3 กลุ่มนี้มีขอบเขตของการให้บริการที่แตกต่างกัน ภายใต้กระบวนการให้บริการเดียวกันดังที่ได้แสดงให้เห็นแล้วในขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ งานในบทที่ 3 ดังนั้นในการออกแบบกระบวนการจึงต้องคำนึงถึงขอบเขตของการเข้าถึงระบบของกลุ่มบุคคลทั้ง 3 กลุ่มนี้ โดยผู้วิจัยได้ออกแบบกระบวนการตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้ระบบของผู้ใช้ ซึ่งผู้ใช้งานจะต้องผ่านการลงทะเบียนเป็นผู้ใช้ก่อน เพื่อให้ระบบสามารถตรวจสอบและจำแนกสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ในแต่ละส่วนของกระบวนการให้บริการได้ ผู้วิจัยได้ออกแบบกระบวนการตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้ระบบโดยเลือกใช้อีเมลล์แอดเดรสของผู้ใช้ในการอ้างอิงถึงตัวผู้ใช้ โดยมีสมมติฐานว่าผู้ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตทุกคนจะต้องมีอีเมลล์แอดเดรสของตนเองอยู่บนเครือข่ายอยู่แล้ว อีกทั้งคุณสมบัติของอีเมลล์แอดเดรสที่สำคัญอีกประการคือ มีค่าเป็นเอกลักษณ์ซึ่งตรงกับความต้องการของระบบในการออกแบบโครงสร้างข้อมูล และยังมีความปลอดภัยสำหรับใช้เป็นช่องทางในการติดต่อระหว่างผู้ใช้กับบริษัท สำหรับการออกแบบกระบวนการนี้ประกอบด้วยกระบวนการย่อยดังแสดงในรูปที่ 4.45 โดยมีรายละเอียดดังนี้

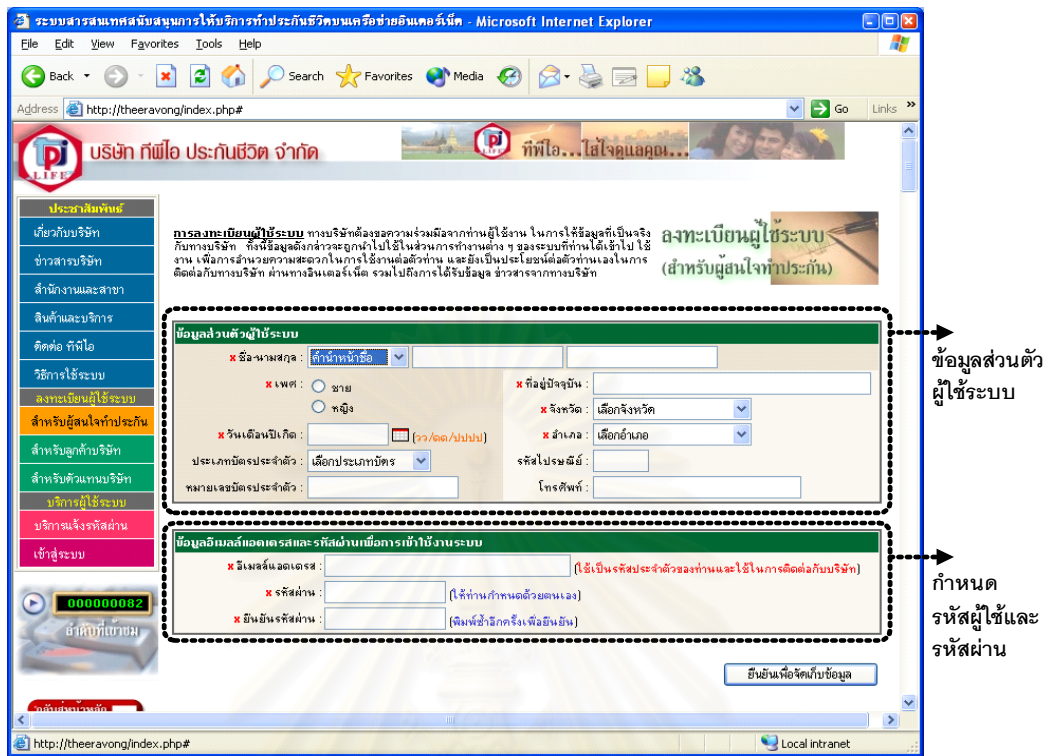
4.7.1 **บริการแจ้งรหัสผ่าน** เป็นบริการแจ้งรหัสผ่านของผู้ใช้กลับไปยังผู้ใช้ที่ไม่สามารถจำรหัสผ่านได้โดยทางอีเมลล์แอดเดรส โดยระบบจะอาศัยรหัสผู้ใช้ที่เป็นอีเมลล์แอดเดรสในการตรวจสอบการเป็นผู้ใช้ของระบบจากเพิ่มข้อมูลทะเบียนผู้ใช้ระบบ และเมื่อระบบพบว่า อีเมลล์แอดเดรสดังกล่าวเป็นผู้ใช้ที่เคยลงทะเบียนไว้แล้ว ระบบก็จะนำค่ารหัสผ่าน แจ้งกลับไปให้ผู้ใช้ทราบโดยทางรหัสผู้ใช้ที่เป็นอีเมลล์แอดเดรสนั้น ดังตัวอย่างในรูปที่ 4.52



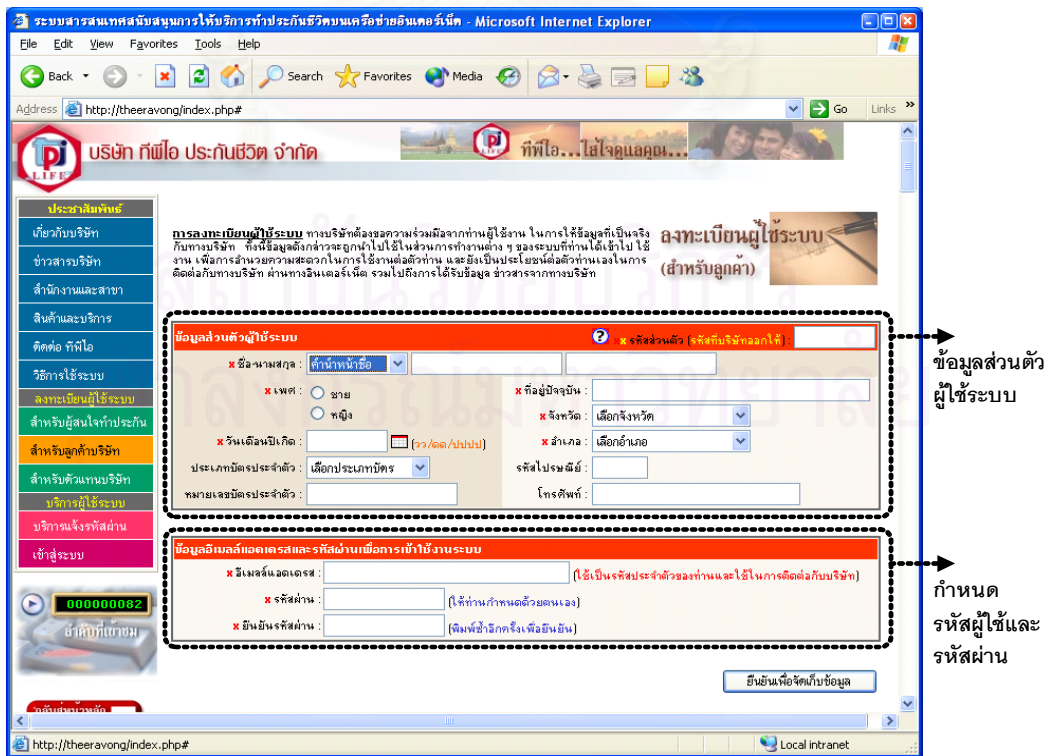
รูปที่ 4.45 แสดงการส่งผ่านข้อมูลของกระบวนการตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้ระบบ

**4.7.2 ลงทะเบียนผู้ใช้ระบบ** เป็นระบบเพื่อให้ผู้ใช้ทำการลงทะเบียนผู้ใช้ระบบ โดยบันทึกข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้ และกำหนดรหัสผู้ใช้โดยบันทึกค่าเป็นอีเมลแอดเดรสของผู้ใช้ พร้อมทั้งทำการกำหนดรหัสผ่านที่จะใช้เข้าสู่ระบบนี้ด้วยตนเอง ข้อมูลที่บันทึกเข้ามาจะถูกตรวจสอบว่าได้มีการลงทะเบียนไว้ก่อนหน้าหรือไม่? ถ้ามีระบบจะไม่ยอมให้ทำการลงทะเบียนซ้ำ เมื่อผ่านการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว ข้อมูลผู้ใช้จะถูกเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลทะเบียนผู้ใช้ระบบ สำหรับการลงทะเบียนผู้ใช้ระบบนี้ ผู้วิจัยได้ออกแบบ โดยแบ่งตามกลุ่มผู้ใช้ ไว้ 3 กลุ่มคือ การลงทะเบียนผู้ใช้ระบบ สำหรับผู้สนใจทำประกันทั่วไป สำหรับลูกค้าผู้เอาประกันภัยบริษัท และสำหรับตัวแทนบริษัท สามารถแสดงตัวอย่างได้ดังรูปที่ 4.46 - 4.48

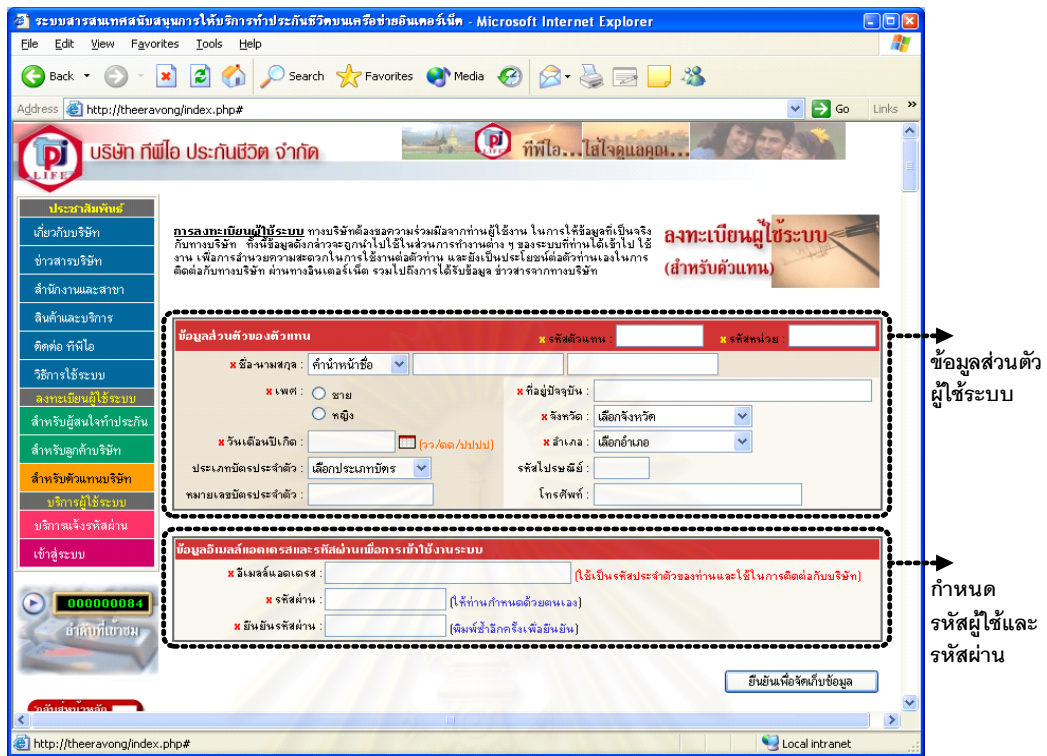
**4.7.3 ตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้ระบบ** ในการตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้ระบบ ผู้ใช้จะต้องบันทึกกรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านที่ถูกต้อง ตามที่ผู้ใช้ได้เคยกำหนดไว้ ระบบจะนำค่ารหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านไปตรวจสอบในแฟ้มข้อมูลทะเบียนผู้ใช้ระบบ ถ้าค้นพบ ผู้ใช้จะสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อใช้บริการได้ แต่ถ้ารหัสผู้ใช้ หรือรหัสผ่าน ไม่ถูกต้อง ก็จะไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ ดังแสดงตัวอย่างในรูปที่ 4.49 - 4.51



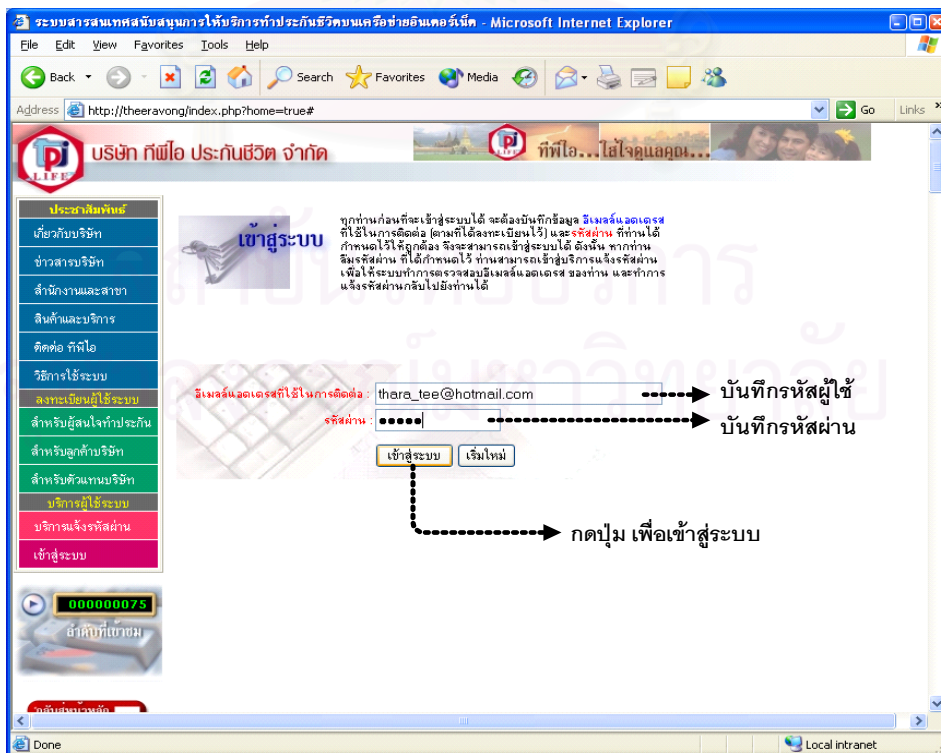
รูปที่ 4.46 แสดงตัวอย่างหน้าจอ ลงทะเบียนผู้ใช้ระบบ สำหรับผู้สนใจทำประกัน



รูปที่ 4.47 แสดงตัวอย่างหน้าจอ ลงทะเบียนผู้ใช้ระบบ สำหรับลูกค้าบริษัท (ผู้เอาประกัน)

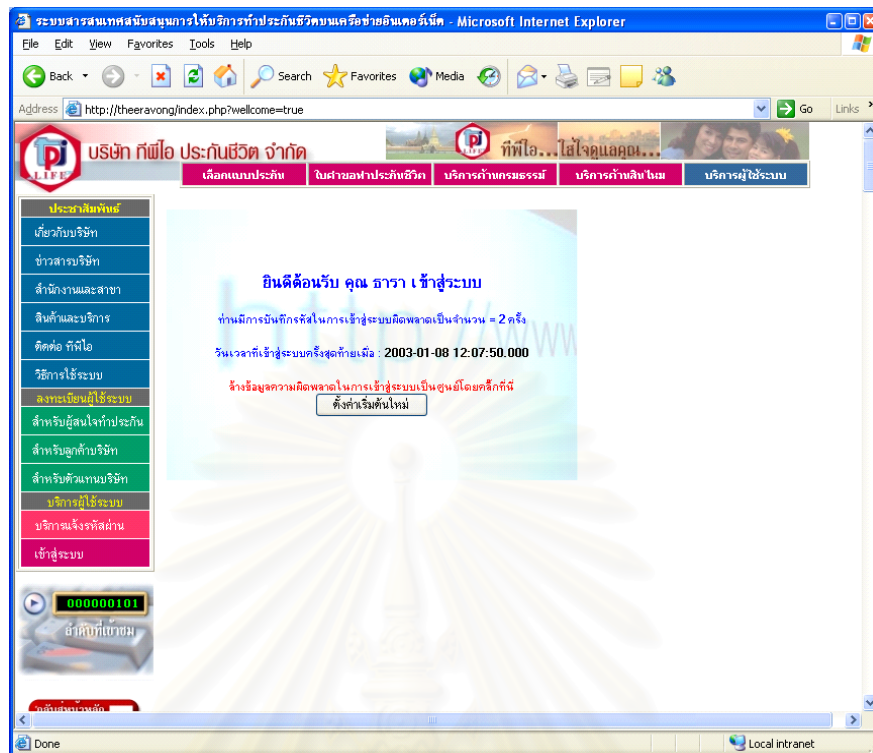


รูปที่ 4.48 แสดงตัวอย่างหน้าจอ ลงทะเบียนผู้ใช้งาน สำหรับตัวแทนของบริษัท

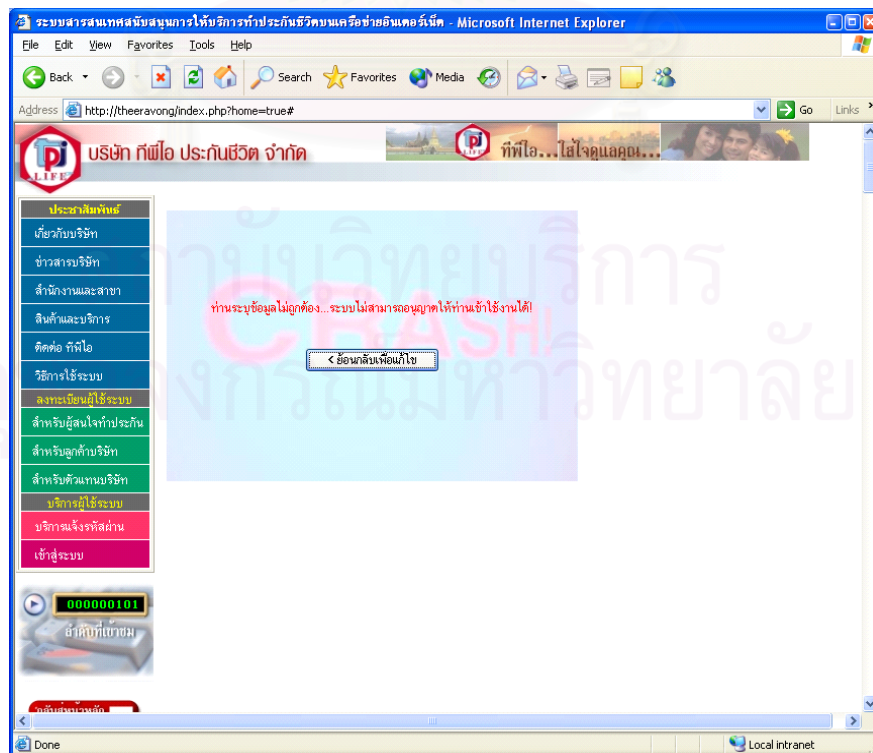


รูปที่ 4.49 แสดงตัวอย่างหน้าจอ การเข้าสู่ระบบ

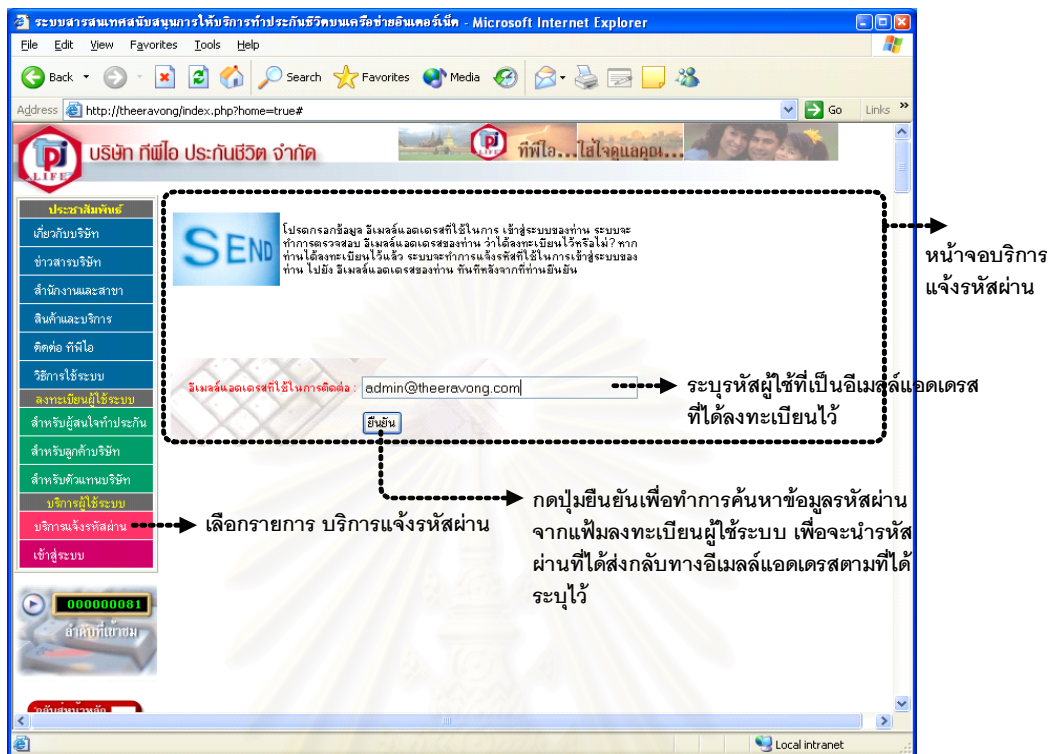




รูปที่ 4.50 แสดงตัวอย่างหน้าจอ เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว



รูปที่ 4.51 แสดงตัวอย่างหน้าจอ เมื่อไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้



รูปที่ 4.52 แสดงตัวอย่างหน้าจอ บริการแจ้งรหัสผ่าน

## บทที่ 5

### การพัฒนาและทดสอบระบบ

#### 5.1 ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยได้ใช้อุปกรณ์และเครื่องมือทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เพื่อใช้ในการพัฒนาและทดสอบระบบ โดยมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

##### 5.1.1 ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ประกอบด้วย

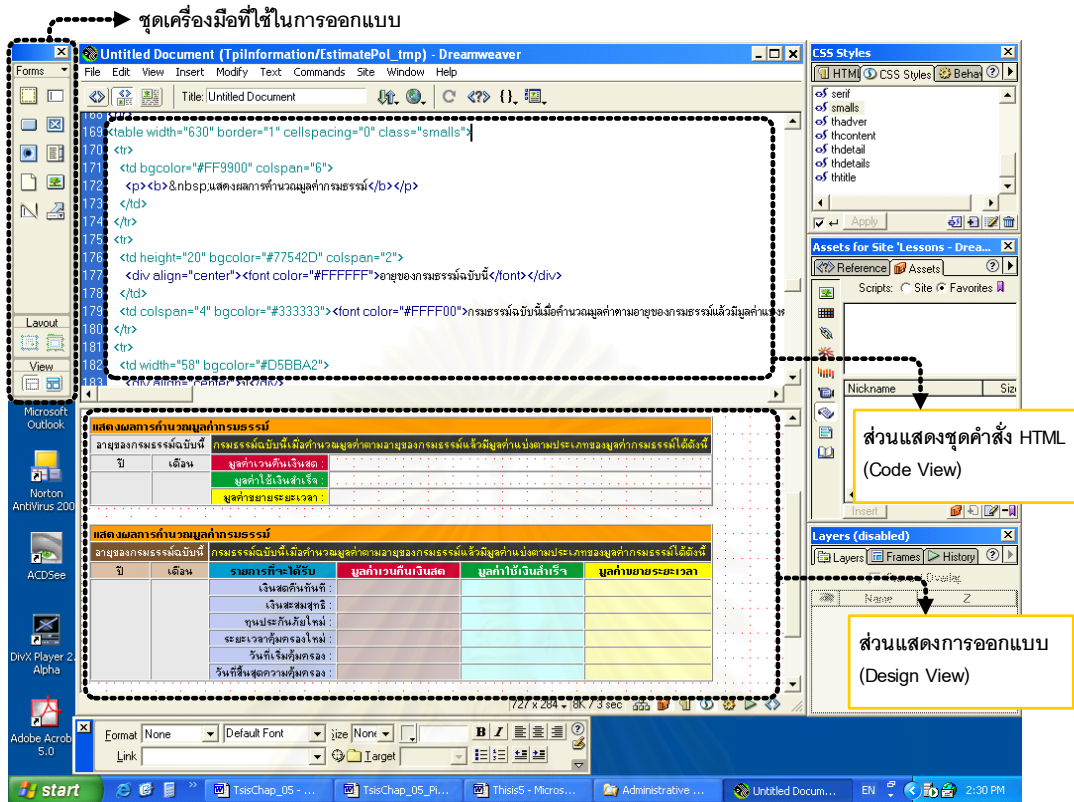
- 1) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการ (Server) มีรายละเอียด ดังนี้
  - หน่วยประมวลผลกลาง เพนเทียมทรี (Pentium III) ความเร็ว 750 เมกะเฮิร์ต
  - หน่วยความจำหลักขนาด 512 เมกะไบต์
  - เครื่องขับเคลื่อนแม่เหล็กชนิดแข็ง เนื้อที่ 20 กิกะไบต์
  - เครื่องขับเคลื่อนแม่เหล็กชนิดอ่อน ขนาด 3.5 นิ้ว เนื้อที่ 1.44 เมกะไบต์
  - กล้องถ่ายภาพ ดิจิทัล ขนาดความละเอียด 300,000 พิกเซล
  - การ์ดเน็ตเวิร์ค
  - ซีดีรอม
- 2) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์สำหรับรับบริการ (Client) มีรายละเอียด ดังนี้
  - หน่วยประมวลผลกลาง เอ เอ็ม ดี ดูรอน ความเร็ว 700 เมกะเฮิร์ต
  - หน่วยความจำหลักขนาด 256 เมกะไบต์
  - เครื่องขับเคลื่อนแม่เหล็กชนิดแข็ง เนื้อที่ 20 กิกะไบต์
  - เครื่องขับเคลื่อนแม่เหล็กชนิดอ่อน ขนาด 3.5 นิ้ว เนื้อที่ 1.44 เมกะไบต์
  - การ์ดเน็ตเวิร์ค
  - ซีดีรอม
- 3) อุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่าย (Hub) ขนาด 5 ช่องทาง ความเร็ว 10 เมกะบิต

### 5.1.2 ซอฟต์แวร์ที่ใช้ประกอบด้วย

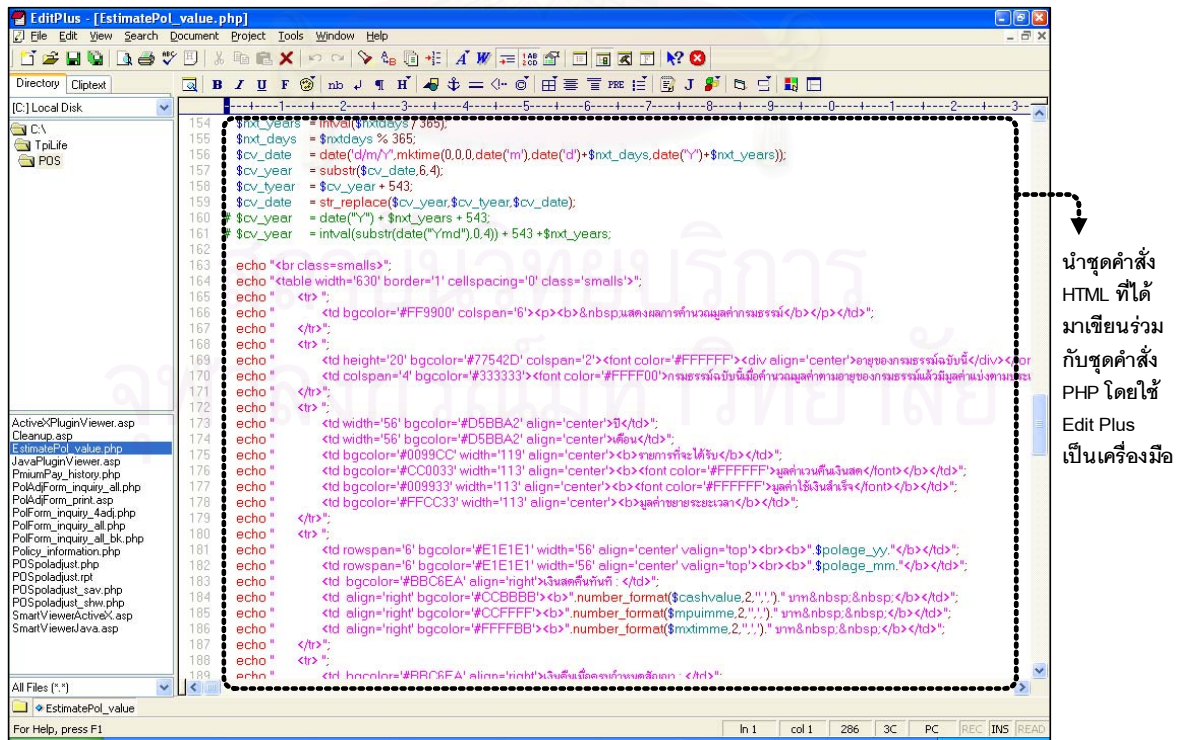
- 1) สำหรับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ให้บริการ (Server)
  - ระบบปฏิบัติการ Microsoft Window 2000 Server
  - ระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ Microsoft SQL Server 2000
  - Microsoft Internet Information Services (IIS) เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์
  - พี เอช พี เว็บแอปพลิเคชัน เวอร์ชัน 4.02 ใช้เป็นเครื่องมือพัฒนาโปรแกรม
  - HTML และ Dreamweaver Version 4 ใช้เป็นเครื่องมือพัฒนาโปรแกรม
  - Segate Crystal Report Version 8.2 ใช้เป็นเครื่องมือพัฒนาโปรแกรม
  - Edit Plus Version 2.11 ใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรม
  - อินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ Internet Explorer Browser Version 6
  
- 2) สำหรับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์รับบริการ (Client)
  - ระบบปฏิบัติการ Microsoft Window XP
  - อินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ Internet Explorer Browser Version 6

## 5.2 การพัฒนาระบบ

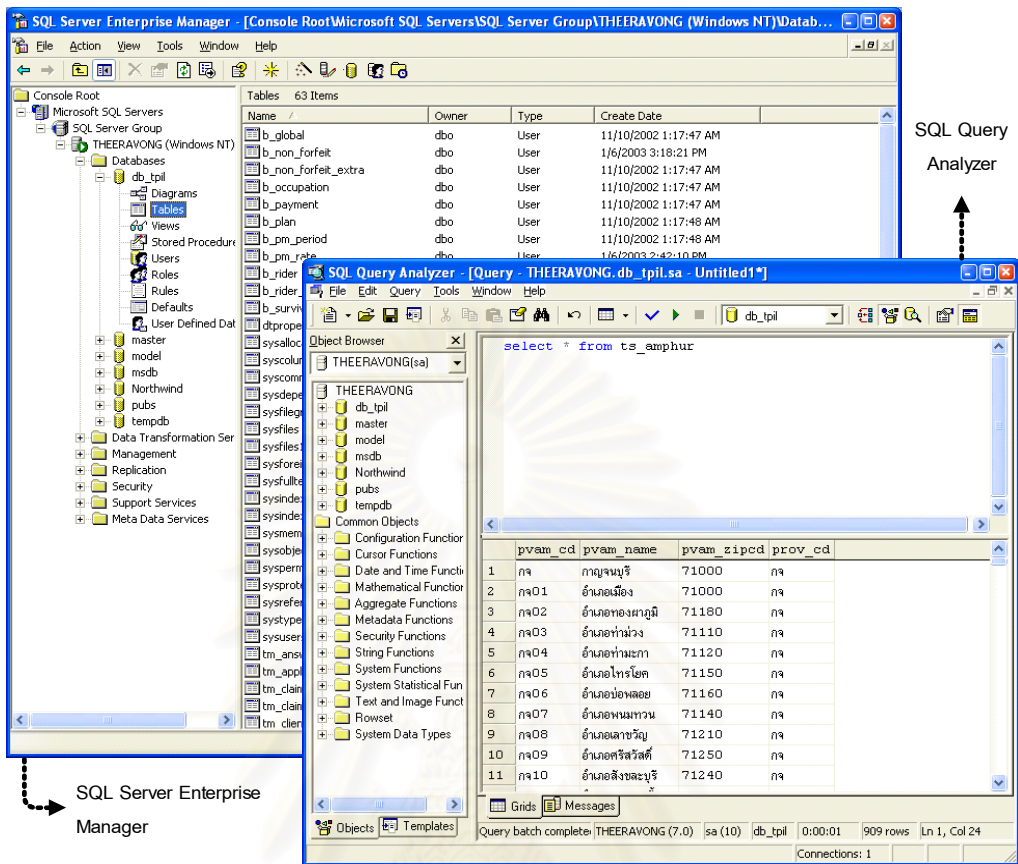
การพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิต บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรม Dreamweaver Version 4 ช่วยในการสร้างฟอร์มซึ่งจะได้ชุดคำสั่ง เอชทีเอ็มแอล (HTML) ของแต่ละฟอร์ม จากนั้น นำชุดคำสั่งเอชทีเอ็มแอลที่ได้ มาเขียนโปรแกรมเพิ่มเติมด้วยชุดคำสั่งของ พีเอชพี (PHP) และชุดคำสั่งของ จาวาสคริปต์ (Javascript) เพื่อควบคุมการทำงานในส่วนต่าง ๆ ของฟอร์ม และเชื่อมโยงผู้ใช้งานกับฐานข้อมูล ซึ่งชุดคำสั่งพีเอชพี ที่ใช้ในการติดต่อกับฐานข้อมูลเอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ (Microsoft SQL Server 2000) นั้น ใช้ชุดคำสั่งแบบติดต่อกับฐานข้อมูลผ่าน ODBC (Open Database Connectivity) สำหรับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพิมพ์แบบฟอร์มออกทางเครื่องพิมพ์นั้น ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรม คริสตอลรีพอร์ต (Segate Crystal Report) ช่วยในการสร้างรีพอร์ตฟอร์มที่ติดต่อกับฐานข้อมูล โดยนำแอททริบิวต์ของข้อมูลที่เกี่ยวข้องเข้ามาวางไว้ในส่วนต่าง ๆ ของรีพอร์ตฟอร์ม โดยเชื่อมโยงข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องด้วยรีพอร์ตพารามิเตอร์ (Report Parameter) ซึ่งการเรียกใช้งานรีพอร์ตฟอร์มที่สร้างขึ้นนั้น จะต้องอาศัยชุดคำสั่งของ เอเอสพี (ASP – Active Server Page) ในการเรียกใช้รีพอร์ตฟอร์มพร้อมกับการส่งค่ารีพอร์ตพารามิเตอร์เข้าไป เพื่อให้รีพอร์ตฟอร์มนั้นสามารถแสดงค่าที่ถูกต้องตามการเลือกสิ่งพิมพ์ของผู้ใช้ระบบ สำหรับตัวอย่างการใช้เครื่องมือในการพัฒนาและแผนผังโครงสร้างของไฟล์ชุดคำสั่งของแต่ละเว็บเพจสามารถแสดงได้ ดังรูปที่ 5.1 - 5.5



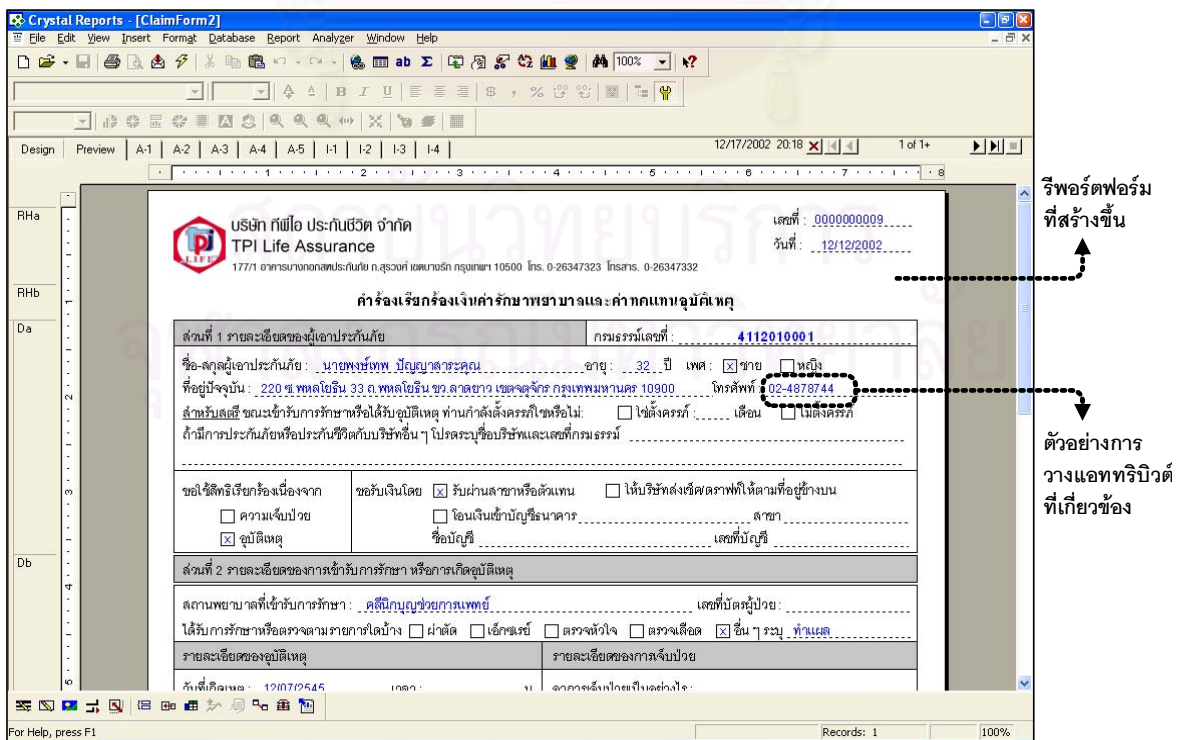
รูปที่ 5.1 แสดงตัวอย่างการใช้ Dreamweaver Version 4 เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบ



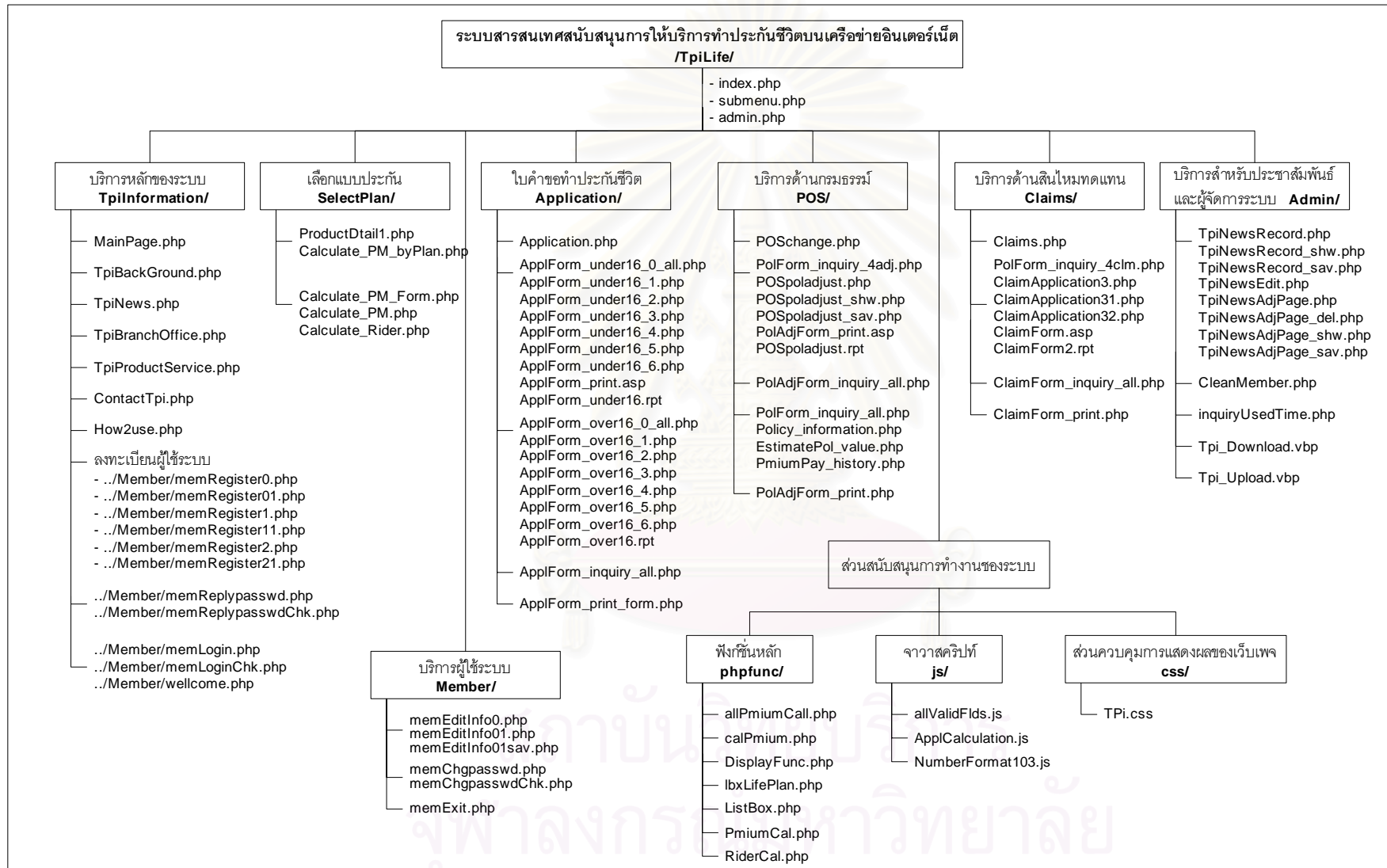
รูปที่ 5.2 แสดงตัวอย่างการใช้ Edit Plus เป็นเครื่องมือช่วยในการเขียนชุดคำสั่ง HTML ร่วมกับ PHP



รูปที่ 5.3 แสดงตัวอย่างการใช้ SQL Server เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการฐานข้อมูล



รูปที่ 5.4 แสดงตัวอย่างการใช้ Crystal Report เป็นเครื่องมือช่วยในการพัฒนารีพอร์ตฟอร์ม



รูปที่ 5.5 แสดงผังโครงสร้างไฟล์ชุดคำสั่งในระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

จากแผนผังโครงสร้างของไฟล์ชุดคำสั่งของแต่ละเว็บเพจที่แสดงในรูปที่ 5.5 แสดงรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

1) **ส่วนเมนูหลักของระบบ** เป็นส่วนแสดงเว็บเพจหน้าแรกของระบบ เกี่ยวข้องกับการแสดงเมนูรายการหลัก และเมนูรายการย่อยเพื่อให้ผู้ใช้ระบบเลือก และเชื่อมโยงไปยังการทำงานในส่วนต่าง ๆ ของระบบ ซึ่งเป็นชุดคำสั่งที่ทำงานอยู่ภายใต้ Directory หลักของระบบชื่อ TPiLife มีรายละเอียดแสดงได้ตามตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 แสดงรายละเอียดภายในส่วนเมนูหลักของระบบ

ลำดับที่	ชื่อ	หน้าที่การทำงาน
1	index.php	เป็นหน้าแรกของระบบ แสดงเมนูบริการหลักของระบบ
2	submenu.php	แสดงเมนูย่อยสำหรับผู้ใช้ระบบที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้ระบบ
3	admin.php	แสดงเมนูย่อยสำหรับประชาสัมพันธ์
4	admin2.php	แสดงเมนูย่อยสำหรับผู้จัดการระบบ

2) **ส่วนบริการหลักของระบบ** เป็นส่วนแสดงเว็บเพจหน้าแรกของระบบ ที่แสดงข้อมูลข่าวสารทั่วไปเพื่อช่วยให้ผู้ใช้ระบบได้รู้จักกับบริษัทมากขึ้น รวมทั้งการแนะนำขั้นตอนในการใช้งานระบบ เป็นเว็บเพจที่ทำงานอยู่ภายใต้ Directory ย่อยของระบบชื่อ TpiInformation ซึ่งมีรายละเอียดแสดงได้ตามตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 แสดงรายละเอียดภายในส่วนบริการหลักของระบบ

ลำดับที่	ชื่อ	หน้าที่การทำงาน
1	MainPage.php	แสดงข้อมูลหน้าหลักของระบบ
2	TpiBackGround.php	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท
3	TpiNews.php	แสดงข้อมูลข่าวสารจากบริษัท
4	TpiBranchOffice.php	แสดงข้อมูลสำนักงานและสาขาของบริษัท
5	TpiProductService.php	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัท
6	ContactTpi.php	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับที่ตั้ง และที่ติดต่อบริษัท ทีพีไอ ประกันชีวิต จำกัด
7	How2use.php	แสดงข้อมูลวิธีการใช้ระบบ



3) **ส่วนบริการผู้ใช้ระบบ** เป็นส่วนที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการผู้ใช้ระบบ ตั้งแต่การลงทะเบียนผู้ใช้ระบบ การปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน การแจ้งรหัสผ่าน การเข้าสู่ระบบ และการออกจากระบบ ส่วนบริการผู้ใช้ระบบนี้ทำงานอยู่ภายใต้ Directory ย่อยของระบบชื่อ Member ซึ่งมีรายละเอียดแสดงได้ตามตารางที่ 5.3

ตารางที่ 5.3 แสดงรายละเอียดภายในส่วนบริการผู้ใช้ระบบ

ลำดับที่	ชื่อ	หน้าที่การทำงาน
1	memRegister0.php	แสดงฟอร์มบันทึกข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้ระบบสำหรับผู้สนใจทำประกัน
2	memRegister01.php	ตรวจสอบและจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนสำหรับผู้สนใจทำประกัน
3	memRegister1.php	แสดงฟอร์มบันทึกข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้ระบบสำหรับลูกค้าบริษัท
4	memRegister11.php	ตรวจสอบและจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้ระบบสำหรับลูกค้าบริษัท
5	memRegister2.php	แสดงฟอร์มบันทึกข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้ระบบสำหรับตัวแทนบริษัท
6	memRegister21.php	ตรวจสอบและจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้ระบบสำหรับตัวแทนบริษัท
7	memReplypasswd.php	แสดงฟอร์มบันทึกข้อมูลอีเมลแอดเดรสเพื่อการแจ้งรหัสผ่าน
8	memReplypasswdChk.php	นำข้อมูลอีเมลแอดเดรสค้นหาในแฟ้มทะเบียนผู้ใช้ระบบเพื่อนำรหัสผ่านที่กำหนดไว้แจ้งกลับยังอีเมลแอดเดรสของผู้ใช้ระบบ
9	memLogin.php	แสดงฟอร์มบันทึกข้อมูลรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ
10	memLoginChk.php	ตรวจสอบรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในแฟ้มทะเบียนผู้ใช้ระบบเพื่อเข้าสู่ระบบ
11	wellcome.php	แสดงข้อความต้อนรับเข้าสู่ระบบ และข้อมูลการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ระบบ
12	memEditInfo0.php	แสดงฟอร์มปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้ระบบ
13	memEditInfo01.php	ตรวจสอบการบันทึกข้อมูลและแสดงฟอร์มบันทึกข้อมูลรหัสผ่านเพื่อยืนยันการจัดเก็บข้อมูลว่า ผู้ใช้ระบบเป็นผู้แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
14	memEditInfo01sav.php	ตรวจสอบการบันทึกรหัสผ่านเพื่อจัดเก็บข้อมูลส่วนตัวที่ปรับปรุงแล้วเข้าแฟ้มข้อมูลทะเบียนผู้ใช้ระบบ
15	memChgpasswd.php	แสดงฟอร์มบันทึกข้อมูลเพื่อเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน
16	memChgpasswdChk.php	ตรวจสอบรหัสผ่านเดิมและรหัสผ่านใหม่ เพื่อจัดเก็บรหัสผ่านใหม่เข้าแฟ้มข้อมูลทะเบียนผู้ใช้ระบบ
17	memExit.php	ปิดเมนูย่อยเพื่อออกจากระบบ

4) **ส่วนการเลือกแบบประกัน** เป็นส่วนที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการผู้ใช้ระบบ ในการเลือกแบบประกัน โดยการเสนอข้อมูลแบบประกันต่าง ๆ การคำนวณเบี้ยประกัน และผลประโยชน์ ส่วนการเลือกแบบประกันนี้ทำงานอยู่ภายใต้ Directory ย่อยของระบบชื่อ SelectPlan ซึ่งมีรายละเอียดแสดงได้ตามตารางที่ 5.4

ตารางที่ 5.4 แสดงรายละเอียดภายในส่วนการเลือกแบบประกัน

ลำดับที่	ชื่อ	หน้าที่การทำงาน
1	ProductDtail1.php	แสดงข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับแบบประกันชีวิต และให้เลือกแบบประกันที่ผู้ใช้ระบบต้องการ
2	Calculate_PM_byPlan.php	รับข้อมูลแบบประกันที่เลือก และแสดงฟอร์มบันทึกข้อมูลเพื่อทำการคำนวณเบี้ยประกันชีวิตและผลประโยชน์ของแบบประกันที่เลือก พร้อมทั้งแสดงผลการคำนวณเบี้ยประกันและผลประโยชน์ที่คำนวณได้
3	Calculate_PM_Form.php	แสดงฟอร์มบันทึกข้อมูลเพื่อคำนวณเบี้ยประกันทุกแบบประกัน
4	Calculate_PM.php	คำนวณเบี้ยประกันของทุกแบบประกัน พร้อมทั้งแสดงผลการคำนวณ และให้ผู้ใช้สามารถเลือกแบบที่สนใจได้จากหน้าจอ เพื่อแสดงรายละเอียด
5	Calculate_Rider.php	คำนวณเบี้ยของสัญญาเพิ่มเติม (onusสัญญา) และส่งผลที่คำนวณได้ไปแสดงใน Calculate_PM.php

5) **ส่วนใบคำขอทำประกันชีวิต** เป็นส่วนที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการรับใบคำขอทำประกันชีวิต พิมพ์ใบคำขอทำประกันชีวิต และสอบถามข้อมูลสถานะใบคำขอทำประกันชีวิต ส่วนใบคำขอทำประกันนี้ทำงานอยู่ภายใต้ Directory ย่อยของระบบชื่อ Application ซึ่งมีรายละเอียดแสดงได้ตามตารางที่ 5.5

ตารางที่ 5.5 แสดงรายละเอียดภายในส่วนใบคำขอทำประกันชีวิต

ลำดับที่	ชื่อ	หน้าที่การทำงาน
1	Application.php	แสดงข้อมูลแนะนำเกี่ยวกับการขอทำประกันชีวิต
2	ApplForm_under16_0_all.php	กำหนดค่าเริ่มต้นให้กับข้อมูลที่ต้องบันทึกในใบคำขอทำประกันชีวิตสำหรับผู้เยาว์
3	ApplForm_under16_1.php	แสดงฟอร์มบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตสำหรับผู้เยาว์หน้า ที่ 1
4	ApplForm_under16_2.php	แสดงฟอร์มบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตสำหรับผู้เยาว์หน้า ที่ 2
5	ApplForm_under16_3.php	แสดงฟอร์มบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตสำหรับผู้เยาว์หน้า ที่ 3

ตารางที่ 5.5 (ต่อ) แสดงรายละเอียดภายในส่วนใบคำขอทำประกันชีวิต

ลำดับที่	ชื่อ	หน้าที่การทำงาน
6	ApplForm_under16_4.php	แสดงฟอร์มบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตสำหรับผู้เยาว์หน้าที่ 4
7	ApplForm_under16_5.php	ตรวจสอบและแสดงผลการบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตสำหรับผู้เยาว์ที่ได้บันทึกมาทั้ง 4 หน้า เพื่อยืนยันการจับเก็บข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตเข้าระบบ
8	ApplForm_under16_6.php	จัดเก็บข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตสำหรับผู้เยาว์เข้าระบบ และแสดงหน้าจอเพื่อการสั่งพิมพ์ใบคำขอออกทางเครื่องพิมพ์
9	ApplForm_print.asp	ทำการเรียกปริ้นท์ฟอร์มด้วยหมายเลขใบคำขอที่บันทึกเข้าระบบ
10	ApplForm_under16.rpt	แสดงข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตสำหรับผู้เยาว์ เพื่อสั่งพิมพ์
11	ApplForm_over16_0_all.php	กำหนดค่าเริ่มต้นให้กับข้อมูลที่ต้องบันทึกในใบคำขอทำประกันชีวิตแบบสามัญ
12	ApplForm_over16_1.php	แสดงฟอร์มบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตแบบสามัญหน้าที่ 1
13	ApplForm_over16_2.php	แสดงฟอร์มบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตแบบสามัญหน้าที่ 2
14	ApplForm_over16_3.php	แสดงฟอร์มบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตแบบสามัญหน้าที่ 3
15	ApplForm_over16_4.php	แสดงฟอร์มบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตแบบสามัญหน้าที่ 4
16	ApplForm_over16_5.php	ตรวจสอบและแสดงผลการบันทึกข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตแบบสามัญที่ได้บันทึกมาทั้ง 4 หน้า เพื่อยืนยันการจับเก็บข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตเข้าระบบ
17	ApplForm_over16_6.php	จัดเก็บข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตแบบสามัญเข้าระบบ และแสดงหน้าจอเพื่อการสั่งพิมพ์ใบคำขอออกทางเครื่องพิมพ์
18	ApplForm_over16.rpt	แสดงข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิตแบบสามัญ เพื่อสั่งพิมพ์
19	ApplForm_inquiry_all.php	แสดงข้อมูลเพื่อการสอบถามสถานะใบคำขอทำประกันชีวิตที่ผู้ใช้ระบบได้บันทึกไว้ในระบบ และสามารถสั่งพิมพ์ซ้ำใบคำขอทำประกันชีวิตได้
20	ApplForm_print_form.php	แสดงหน้าจอเพื่อเลือกสั่งพิมพ์แบบฟอร์มใบคำขอออกทางเครื่องพิมพ์

6) **ส่วนบริการด้านกรรมธรรม์** เป็นส่วนที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการรับใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมธรรม์ การพิมพ์ใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมธรรม์ การแสดงผลข้อมูลกรรมธรรม์ และการคำนวณมูลค่ากรรมธรรม์ ส่วนบริการด้านกรรมธรรม์นี้ทำงานอยู่ภายใต้ Directory ย่อยของระบบชื่อ POS ซึ่งมีรายละเอียดแสดงได้ตามตารางที่ 5.6

ตารางที่ 5.6 แสดงรายละเอียดภายในส่วนบริการด้านกรมธรรม์

ลำดับที่	ชื่อ	หน้าที่การทำงาน
1	POSchange.php	แสดงข้อมูลแนะนำเกี่ยวกับการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลกรมธรรม์
2	PolForm_inquiry_4adj.php	แสดงข้อมูลกรมธรรม์ของผู้ใช้ระบบ เพื่อให้เลือกอ้างอิงในการบันทึกใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์
3	POSpoladjust.php	แสดงฟอร์มบันทึกใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์
4	POSpoladjust_shw.php	ตรวจสอบและแสดงผลการบันทึกข้อมูลใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ที่ได้บันทึกมา เพื่อยืนยันการจัดเก็บข้อมูลใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์เข้าระบบ
5	POSpoladjust_sav.php	จัดเก็บข้อมูลใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์เข้าระบบ และแสดงหน้าจอเพื่อการสั่งพิมพ์ใบคำร้องออกทางเครื่องพิมพ์
6	PolAdjForm_print.asp	ทำการเรียกปริ้นท์ฟอร์มด้วยหมายเลขใบคำร้องที่บันทึกเข้าระบบ
7	POSpoladjust.rpt	แสดงข้อมูลใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ เพื่อสั่งพิมพ์
8	PolAdjForm_inquiry_all.php	แสดงข้อมูลเพื่อการสอบถามสถานะใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ที่ผู้ใช้ระบบได้บันทึกไว้ในระบบ และสามารถสั่งพิมพ์ซ้ำใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์
9	PolForm_inquiry_all.php	แสดงข้อมูลกรมธรรม์ของผู้ใช้ระบบ เพื่อการสอบถามข้อมูลกรมธรรม์และแสดงรายการเพื่อให้ผู้ใช้ระบบเลือกข้อมูลที่ต้องการสอบถาม
10	Policy_information.php	แสดงรายละเอียดข้อมูลกรมธรรม์ที่ผู้ใช้ระบบต้องการสอบถาม
11	EstimatePol_value.php	ทำการคำนวณมูลค่ากรมธรรม์ ตามกรมธรรม์ฉบับที่ผู้ใช้ระบบเลือก และแสดงผลการคำนวณมูลค่ากรมธรรม์ที่คำนวณได้
12	PmiumPay_history.php	แสดงประวัติการชำระเบี้ยประกันตามกรมธรรม์ฉบับที่ผู้ใช้ระบบเลือก
13	PolAdjForm_print.php	แสดงหน้าจอเพื่อเลือกสั่งพิมพ์แบบฟอร์มใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ออกทางเครื่องพิมพ์

7) ส่วนบริการด้านสินไหมทดแทน เป็นส่วนที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการรับใบคำร้องเรียกวงเงินสินไหมทดแทน การพิมพ์ใบคำร้องเรียกวงเงินสินไหมทดแทน และการแสดงสถานะใบคำร้องเรียกวงเงินสินไหมทดแทน ส่วนบริการด้านสินไหมทดแทนนี้ทำงานอยู่ภายใต้ Directory ย่อยของระบบชื่อ Claims ซึ่งมีรายละเอียดแสดงได้ตามตารางที่ 5.7

ตารางที่ 5.7 แสดงรายละเอียดภายในส่วนบริการด้านสินไหมทดแทน

ลำดับที่	ชื่อ	หน้าที่การทำงาน
1	Claims.php	แสดงข้อมูลแนะนำเกี่ยวกับการเรียกร้องสินไหมทดแทน
2	PolForm_inquiry_4clm.php	แสดงข้อมูลกรมธรรม์ของผู้ใช้ระบบ เพื่อให้เลือกอ้างอิงในการบันทึกใบคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทน
3	ClaimApplication3.php	แสดงฟอร์มบันทึกใบคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทน
4	ClaimApplication31.php	ตรวจสอบและแสดงผลการบันทึกข้อมูลใบคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทนที่ได้บันทึกมา เพื่อยืนยันการจับเก็บข้อมูลใบคำร้องเข้าระบบ
5	ClaimApplication32.php	จัดเก็บข้อมูลใบคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทนเข้าระบบ และแสดงหน้าจอเพื่อการส่งพิมพ์ใบคำร้องออกทางเครื่องพิมพ์
6	ClaimForm.asp	ทำการเรียกปริ้นท์ฟอร์มด้วยหมายเลขใบคำร้องที่บันทึกเข้าระบบ
7	ClaimForm2.rpt	แสดงข้อมูลใบคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทน เพื่อส่งพิมพ์
8	ClaimForm_inquiry_all.php	แสดงข้อมูลเพื่อการสอบถามสถานะใบคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทนที่ผู้ใช้ระบบได้บันทึกไว้ในระบบ และสามารถส่งพิมพ์เข้าไปคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทน
9	ClaimForm_print.php	แสดงหน้าจอเพื่อเลือกส่งพิมพ์แบบฟอร์มใบคำร้องเรียกร้องสินไหมออกทางเครื่องพิมพ์

8) ส่วนบริการสำหรับประชาสัมพันธ์และผู้จัดการระบบ เป็นส่วนที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลข่าวสาร การปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร การถ่ายโอนข้อมูลออกจากระบบเพื่อนำไปดำเนินการต่อ และการถ่ายโอนข้อมูลเพื่อปรับปรุงข้อมูลในระบบ รวมถึงการตรวจสอบและจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ ส่วนบริการสำหรับประชาสัมพันธ์และผู้จัดการระบบนี้ทำงานอยู่ภายใต้ Directory ย่อยของระบบชื่อ Admin ซึ่งมีรายละเอียดแสดงได้ตามตารางที่ 5.8

ตารางที่ 5.8 แสดงรายละเอียดภายในส่วนบริการสำหรับผู้จัดการระบบ

ลำดับที่	ชื่อ	หน้าที่การทำงาน
1	TpiNewsRecord.php	แสดงฟอร์มบันทึกข้อมูลข่าวสารบริษัท
2	TpiNewsRecord_shw.php	ตรวจสอบและแสดงผลการบันทึกข้อมูลข่าวสารบริษัทที่ได้บันทึกมา เพื่อยืนยันการจับเก็บข้อมูลข่าวสารบริษัท
3	TpiNewsRecord_sav.php	จัดเก็บข้อมูลข่าวสารบริษัทเข้าระบบ
4	TpiNewsEdit.php	แสดงข้อมูลข่าวสารเพื่อการลบและแก้ไข

ตารางที่ 5.8 (ต่อ) แสดงรายละเอียดภายในส่วนบริการสำหรับผู้จัดการระบบ

ลำดับที่	ชื่อ	หน้าที่การทำงาน
5	TpiNewsAdjPage_del.php	ทำการยืนยันและลบข้อมูลข่าวสารที่ถูกเลือก
6	TpiNewsAdjPage.php	นำข้อมูลข่าวสารที่เลือกมาแสดงในฟอร์มเพื่อให้ทำการแก้ไข
7	TpiNewsAdjPage_shw.php	ตรวจสอบและแสดงข้อมูลข่าวสารที่ได้แก้ไขเพื่อรอการยืนยัน
8	TpiNewsAdjPage_sav.php	ทำการจัดเก็บข้อมูลข่าวสารที่ได้แก้ไขแล้วเข้าสู่ระบบ
9	Tpi_Download.vbp	ถ่ายโอนข้อมูลใบคำขอทำประกันชีวิต ใบคำร้องเรียกรังงสินไหมทดแทน และใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ ออกจากระบบ
10	Tpi_Upload.vbp	ถ่ายโอนข้อมูลเพื่อปรับปรุงข้อมูลภายในระบบ

9) ส่วนสนับสนุนการทำงานของระบบ เป็นส่วนที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการสนับสนุนและควบคุมการทำงานของระบบในด้านต่าง ๆ ให้สามารถรับข้อมูล หรือแสดงผลลัพธ์ให้เป็นไปตามความต้องการของระบบได้ เช่น การตรวจสอบการบันทึกข้อมูล การคำนวณอายุ การคำนวณเบี้ยประกัน การควบคุมรูปแบบการแสดงผลข้อมูล เป็นต้น ส่วนสนับสนุนการทำงานของระบบนี้ประกอบด้วยชุดคำสั่งที่พัฒนาจากชุดคำสั่งของ พีเอชพี (PHP), จาวาสคริปต์ (Javascript) และ สไตล์ชีท (Style Sheet) ซึ่งทำงานอยู่ภายใต้ Directory ย่อยของระบบดังมีรายละเอียดแสดงได้ตามตารางที่ 5.9, 5.10 และตารางที่ 5.11 ตามลำดับ

ตารางที่ 5.9 แสดงรายละเอียดภายในส่วนสนับสนุนการทำงานของระบบภายใต้ Directory ชื่อ phpfunc

ลำดับที่	ชื่อ	หน้าที่การทำงาน
1	allPmiumCall.php	คำนวณเบี้ยประกันชีวิตตามแบบประกัน และคำนวณเบี้ยประกันของสัญญาเพิ่มเติมที่ระบุในใบคำขอทำประกันชีวิต
2	calPmium.php	คำนวณเบี้ยประกันชีวิตตามแบบประกัน
3	DisplayFunc.php	รวมฟังก์ชันการทำงานทั่วไป ที่เกี่ยวกับการตรวจสอบการบันทึกข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่เป็นรหัส การคำนวณผลประโยชน์ และฟังก์ชันพิเศษที่สนับสนุนการทำงานของระบบ
4	lboxLifePlan.php	นำข้อมูลในแฟ้มข้อมูลแบบประกันมาทำเป็น List box เพื่อให้ผู้ใช้ระบบสามารถเลือกแบบประกันได้ในกรบันทึกใบคำขอทำประกันชีวิต
5	ListBox.php	นำข้อมูลในแฟ้มข้อมูลที่ต้องการมาทำเป็น List box โดยการรับค่าชื่อแฟ้มข้อมูล และชื่อแอททริบิวต์ที่ต้องการแสดง
6	PmiumCal.php	คำนวณเบี้ยประกันตามแบบประกันที่เลือกในการบันทึกใบคำขอทำประกัน
7	RiderCal.php	คำนวณเบี้ยสัญญาเพิ่มเติม ในการบันทึกใบคำขอทำประกันชีวิต

ตารางที่ 5.10 แสดงรายละเอียดภายในส่วนสนับสนุนการทำงานของระบบภายใต้ Directory ชื่อ js

ลำดับที่	ชื่อ	หน้าที่การทำงาน
1	allValidFlds.js	รวมฟังก์ชันการทำงานที่เกี่ยวกับการบันทึกข้อมูล เช่น การตรวจสอบการบันทึกข้อมูลว่าเป็นไปตามรูปแบบที่กำหนดหรือไม่ การควบคุมการบันทึกข้อมูล การเรียกใช้ฟังก์ชันพิเศษ การคำนวณอายุภายหลังที่บันทึกวันเดือนปีเกิด การสร้าง List box ภายหลังที่ได้บันทึกข้อมูล เป็นต้น
2	ApplCalculation.js	ควบคุมการคำนวณเบี้ยประกันในระหว่างที่บันทึกข้อมูลซึ่งเป็นตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณเบี้ยประกัน
3	NumberFormat103.js	เปลี่ยนรูปแบบการแสดงผลตัวเลขในระหว่างการบันทึกข้อมูล

ตารางที่ 5.11 แสดงรายละเอียดภายในส่วนสนับสนุนการทำงานของระบบภายใต้ Directory ชื่อ css

ลำดับที่	ชื่อ	หน้าที่การทำงาน
1	TPi.css	ควบคุมการแสดงผลในเว็บเพจทุกหน้าในระบบ

### 5.3 การทดสอบระบบ

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบระบบในระหว่างการพัฒนาและภายหลังจากที่ระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้พัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดสอบระบบทั้งหมดอีกครั้งโดยการสร้างข้อมูลจำลองที่เป็น ข้อมูลตัวแทน ข้อมูลผู้เอาประกัน ข้อมูลกรมธรรม์ ข้อมูลประวัติการชำระเบี้ยประกัน จากนั้นจึง เริ่มทำการเรียกอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ขึ้นมา ระบุแอดเดรสของระบบ เมื่อเข้าสู่หน้าหลักของระบบแล้ว ทดลองลงทะเบียนผู้ใช้ระบบในแบบต่าง ๆ หลังจากนั้นทำการเข้าสู่ระบบ และทดลองเลือกใช้บริการ การเลือกแบบประกัน ทดสอบการคำนวณเบี้ยประกันและผลประโยชน์ เพื่อดูผลการคำนวณว่าถูกต้องหรือไม่ ทดลองบันทึกใบคำขอทำประกันชีวิต และการบันทึกใบคำร้องต่าง ๆ โดยตรวจสอบการทำงานของ การป้องกันความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลก่อนการจัดเก็บเข้าสู่ระบบ เมื่อข้อมูลถูกบันทึกเข้าสู่ระบบแล้ว ตรวจสอบข้อมูลที่บันทึกในฐานข้อมูลว่ามีการเก็บข้อมูลได้ครบถ้วน และเป็นไปตามรูปแบบที่กำหนดไว้หรือไม่ ตรวจสอบความสามารถในการพิมพ์แบบฟอร์มต่าง ๆ ว่าสามารถพิมพ์ได้ และผลลัพธ์ของการพิมพ์นั้นมีข้อมูลถูกต้องและครบถ้วนตามที่ได้บันทึกข้อมูลไว้หรือไม่ ทดลองสอบถามมูลค่ากรมธรรม์ในแต่ละฉบับ เพื่อดูว่าการคำนวณมูลค่ากรมธรรม์นั้นถูกต้อง และเป็นไปตามสูตรที่กำหนดไว้หรือไม่ และทดสอบระบบในส่วนของการบริการสำหรับผู้จัดการระบบว่าสามารถบันทึกข่าวสารบริษัท และทำการปรับปรุงสถานะใบคำขอ และใบ

คำร้องผ่านระบบได้หรือไม่ และตรวจสอบการถ่ายโอนข้อมูลว่าสามารถทำได้ถูกต้อง และเป็นไปตามรูปแบบที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งผลการทดสอบทั้งหมดปรากฏว่า ระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องตามที่ผู้วิจัยได้ออกแบบไว้ สำหรับการทดสอบในส่วนของคุณสมบัติของระบบ ผู้วิจัยได้ทดลองเข้าสู่ระบบโดยใช้ข้อมูลจำลองของผู้ใช้ระบบทั้ง 3 กลุ่ม ในการเข้าทำรายการต่าง ๆ ในระบบ และทดสอบการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับรายการต่าง ๆ ที่ผู้ใช้ระบบแต่ละคนได้ทำไว้ ผลปรากฏว่า ข้อมูลที่แสดงผลนั้น จะสามารถแสดงได้เฉพาะข้อมูลการทำรายการของแต่ละคนเท่านั้น ระบบไม่สามารถแสดงรายการข้อมูลของผู้ใช้ระบบคนอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ระบบคนนั้นได้เลย หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ทดสอบความสามารถในการบริการแจ้งรหัสผ่าน กรณีที่ผู้ใช้ลืมรหัสผ่าน ผลปรากฏว่าระบบสามารถแจ้งรหัสผ่านกลับไปยังเมลล์บ็อกของผู้ใช้ระบบตามอีเมลล์แอดเดรสที่ลงทะเบียนไว้ได้อย่างถูกต้อง ซึ่งผลที่ได้ในการทดสอบด้านความปลอดภัยนี้ถูกต้อง และเป็นไปตามการออกแบบของผู้วิจัยที่ได้วางไว้ทุกประการ



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## บทที่ 6

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

#### 6.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยในการให้บริการบุคคลทั่วไปที่สนใจทำประกัน ลูกค้าผู้เอาประกัน และตัวแทนของบริษัทประกันชีวิต ให้สามารถใช้บริการได้ด้วยตนเองโดยอาศัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการเข้าสู่ระบบจากระยะไกล ผู้วิจัยได้ใช้ข้อมูลการให้บริการทำประกันชีวิต และการให้บริการในด้านต่าง ๆ จากบริษัท ทีพีไอ ประกันชีวิต จำกัด เป็นกรณีศึกษา เพื่อศึกษาถึงกระบวนการในการทำประกันชีวิต และการให้บริการ จากนั้นจึงพิจารณาความเป็นไปได้ในการนำกระบวนการต่าง ๆ มาทำการออกแบบพัฒนาเป็นระบบให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งถือเป็นอีกช่องทางหนึ่ง ที่จะสนับสนุนให้กระบวนการในการให้บริการทำประกันชีวิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในการศึกษาขั้นตอนการทำประกันชีวิตและการให้บริการด้านประกัน ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาทฤษฎีทางด้านประกัน สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องถึงขั้นตอนการดำเนินงาน ศึกษารายละเอียดแบบประกันต่าง ๆ ของบริษัทจากเอกสารและฐานข้อมูลของบริษัท การคิดคำนวณอายุผู้เอาประกัน การคำนวณเบี้ยประกันและผลประโยชน์ และการคำนวณมูลค่ากรมธรรม์ในแบบต่าง ๆ จากเอกสารคู่มือตัวแทนและการสอบถามเพิ่มเติมจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์ และออกแบบขั้นตอนการทำงาน ระบบงาน และฐานข้อมูล โดยให้มีรายละเอียดครอบคลุมการให้บริการในส่วนที่พิจารณาแล้วเห็นว่าสามารถนำมาพัฒนาได้ โดยให้เป็นไปตามขอบเขตของงานที่ได้กำหนดไว้ ในระหว่างนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาทางด้านการพัฒนาระบบบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยศึกษาถึงทฤษฎีการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ โปรแกรมภาษาที่จะนำมาใช้ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นในการพัฒนา หลังจากนั้นจึงนำผลลัพธ์ที่ได้จากการออกแบบมาทำการกำหนดเป็นโครงสร้างข้อมูลบนระบบจัดการฐานข้อมูล และเริ่มต้นการพัฒนาระบบ

ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบบนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ในลักษณะเครื่องให้บริการ (Server) และเครื่องรับบริการ (Client) โดยระบบงานที่พัฒนาเป็นระบบที่ประมวลผลอยู่ในฝั่งของเครื่องให้บริการ ด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ IIS ของ Microsoft Windows 2000 Server โดยใช้โปรแกรมภาษา PHP (Personal Home

Page) เป็นชุดคำสั่ง ที่ทำงานร่วมกับ HTML (Hypertext Markup Language) ในการพัฒนาระบบในส่วนติดต่อประสานงานกับผู้ใช้ ใช้ Seagate Crystal Report 8.5 พัฒนาในส่วนของการพิมพ์แบบฟอร์ม และใช้ Microsoft SQL Server 2000 ในการจัดการฐานข้อมูล ซึ่งทั้งหมดนี้ทำงานอยู่ภายใต้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 2000 Server

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยได้พยายามพัฒนาระบบโดยคำนึงถึงส่วนประสานงานผู้ใช้ระบบ โดยเน้นความเรียบง่ายในการใช้งาน การจัดหมวดหมู่บริการ การวางลำดับหมวดหมู่ของบริการ การจัดระเบียบของข้อมูลที่ใช้ติดต่อประสานงานกับผู้ใช้ระบบที่ดูแล้ว เป็นระเบียบเรียบร้อย และง่ายต่อการเข้าใจ ความต่อเนื่องและความลงตัวในการออกแบบ การทำงานที่ถูกต้องตามที่ได้ออกแบบไว้ และความปลอดภัยของระบบที่เชื่อถือได้ ซึ่งได้ทำการทดสอบแล้วทั้งในระหว่างการพัฒนา และภายหลังการพัฒนาเสร็จสิ้น ผลที่ได้รับปรากฏว่าสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด และยังสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการให้บริการในด้านอื่น ๆ ของบริษัทประกันชีวิตต่อไปในอนาคต

## 6.2 ข้อเสนอแนะ

**6.2.1 ด้านทฤษฎีที่ใช้ในการพัฒนาระบบ** เนื่องจากผู้วิจัยได้ดำเนินการค้นคว้าและพัฒนาระบบจนเสร็จสมบูรณ์แล้ว พบปัญหาในการพัฒนาว่า ในการพัฒนาระบบให้บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น ทั้งของผู้วิจัยเอง และนักพัฒนาโดยส่วนใหญ่ จะพยายามพัฒนาบนพื้นฐานความรู้ความเข้าใจจากการที่ได้ศึกษาค้นคว้าถึงการเขียนชุดคำสั่งของแต่ละภาษา ว่ามีรูปแบบการใช้งาน และการส่งงานอย่างไร และนำมาพัฒนาตามประสบการณ์และความถนัดของแต่ละคน โดยที่ชุดคำสั่งเหล่านี้จะเข้าไปปะปนอยู่กับภาษา HTML ซึ่งเป็นภาษามาตรฐานที่ใช้ในการสั่งการให้เบราว์เซอร์ทำการแสดงผลข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ด้วยเหตุนี้เองทำให้ผู้วิจัยพบว่า ในกรณีที่ระบบที่พัฒนานั้นมีความซับซ้อนมาก ปัญหาที่เห็นได้ชัดคือ ความซับซ้อนที่มากขึ้นของระบบ ทำให้ยากในการบำรุงรักษาโดยเฉพาะการแก้ไขปรับปรุงเงื่อนไขการทำงานของโปรแกรม ปัญหาการใช้เวลาในการพัฒนาค่อนข้างมากด้วยเหตุผลที่ว่า ผู้พัฒนาต้องเสียเวลาในการแก้ไขและตรวจสอบชุดคำสั่งต่าง ๆ และปัญหาที่ตามมาคือการขาดมาตรฐานในการพัฒนาระบบ ปัญหาเหล่านี้ผู้วิจัยได้พยายามค้นคว้าหาทางออกหลังจากที่ได้พบปัญหาภายหลังการพัฒนาเสร็จสิ้น และในที่สุดก็ได้พบว่า มีแนวทางที่ใช้แก้ไขปัญหานี้ได้โดยการใช้เทคโนโลยีที่เรียกว่า Template Engine ซึ่งนักพัฒนาส่วนใหญ่ในประเทศไทยยังขาดความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีนี้ จึงยังไม่ค่อยได้เห็นการพัฒนาที่ใช้นำแนวทางดังกล่าวในการพัฒนา Template Engine เป็นแนวความคิดง่าย

ๆ ที่นักพัฒนานิยมใช้ในการแยกชุดคำสั่งในส่วน HTML ออกจากส่วนที่เป็นข้อมูล โดยโปรแกรม PHP จะทำหน้าที่เพียงการคำนวณและสร้างข้อมูลต่าง ๆ ขึ้นมา แล้วให้ส่วนที่เรียกว่า Template Engine ทำการแปะข้อมูลต่าง ๆ ใส่เข้าไปใน HTML เพจแทน Template Engine นี้ช่วยแก้ปัญหาดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้นักพัฒนาสามารถทำการพัฒนาระบบไปพร้อม ๆ กับในขณะนี้นักออกแบบเว็บเพจทำการพัฒนาหน้าตาของเว็บเพจ ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะให้ทำการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำแนวทางดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาระบบในครั้งต่อไป

**6.2.2 ด้านแนวความคิดในการพัฒนาระบบ** ระบบให้บริการทำประกันชีวิตบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนี้ เป็นระบบที่ผู้วิจัยได้ออกแบบและพัฒนาโดยเน้นการให้บริการด้านการทำประกันชีวิตเป็นหลัก ซึ่งในความเป็นจริงแล้ว ยังมีบริการอีกมากมาย ที่สามารถพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อให้บริการผู้ใช้ระบบแต่ละกลุ่ม ได้รับประโยชน์สูงสุด ในการใช้งานระบบบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติในด้านต่าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น ในส่วนบริการผู้ใช้ระบบที่เป็นลูกค้าทั้งผู้สนใจทำประกัน และผู้เอาประกันของบริษัท สามารถพัฒนาเพิ่มเติมในบริการที่เกี่ยวข้อง การให้ความรู้ด้านการประกันชีวิตจากผู้เชี่ยวชาญ การให้ข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านการเงินของผู้ใช้ระบบ โดยใช้ข้อมูลการเงินของแต่ละคนเป็นข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ สำหรับในส่วนบริการผู้ใช้ระบบที่เป็นตัวแทน ยังมีระบบการสอบถามข้อมูลในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการ การบริหารงานด้านตัวแทน ทั้งในระดับตัวแทนแต่ละคน และในระดับหน่วยของตัวแทน การคำนวณผลประโยชน์ตัวแทน การรับสมัครสอบเป็นตัวแทนของบริษัท การต่ออายุตัวแทน เป็นต้น

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

กิตติ ภัคดีวัฒนกุล, อังศุมาลิน เวชนารายณ์, กิตติพงษ์ ธีรวัฒน์เสถียร. PHP ฉบับโปรแกรมเมอร์.

พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์, 2545.

จรณ์ิต แก้วก้างวาล. การออกแบบและจัดการฐานข้อมูล (Database Design & Management). บริษัท

ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) : พิมพ์ที่บริษัท เอช.เอ็น.กรุ๊ป จำกัด, 2538.

ธวัชชัย ศรีสุเทพ. คัมภีร์ Web Design (คู่มือออกแบบเว็บไซต์ฉบับมืออาชีพ). พิมพ์ครั้งที่ 1.

กรุงเทพฯ : โปรวิชั่น, 2544.

บัณฑิต จามรภูติ. การใช้งานฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ Microsoft SQL Server. กรุงเทพฯ

ว. เพ็ชรสกุล, 2541.

สมาคมประกันชีวิตไทย. คู่มือตัวแทนประกันชีวิต (ฉบับปรับปรุงใหม่). พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์  
ตีรณสาร, 2535.

สุชาย ธนวงเสถียร, มนุ อรดีดลเชษฐ, โปรตปราน พิตรสาทร. Software Project Development : Sum  
Publishing, 1999.

สุธรรม พงศ์สำราญ. หลักการประกันชีวิต (Principles of Life Insurance).

พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2542.

อำไพ พรประเสริฐสกุล. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Analysis and Design).

พิมพ์ครั้งที่ 3. ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กรุงเทพฯ : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น  
จำกัด (มหาชน), 2537.

เอกสารคู่มือสอบใบอนุญาตตัวแทนประกันชีวิต บริษัท ทีพีไอ ประกันชีวิต จำกัด

ไพรัตน์ ต่อฤทธิชัย. คู่มือสำหรับผู้ควบคุมระบบฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 7.0 พิมพ์ครั้งที่ 1.

กรุงเทพฯ : สามย่าน.COM, 2543.

### ภาษาอังกฤษ

Hawryskiewicz, I.T. Database Analysis and Design (Second Edition) : Macmillan  
Publishing, 1991.

Kenneth Huggins, FLMI/M, Robert D. Land, FLMI,ACS. Operations of Life and Health  
Insurance Companies (Second Edition) : LOMA, 1992.



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ภาคผนวก ก เอนทิตีในระบบงาน

ภาคผนวกนี้แสดงรายละเอียดเอนทิตีทุกเอนทิตีในระบบ จำนวนทั้งหมด 35 เอนทิตี

ตารางที่ ก1 แสดงโครงสร้าง ตารางรหัสหน่วยของตัวแทน (ts\_agency)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		agy_code	char	10	รหัสหน่วย
2			agy_name	varchar	50	ชื่อหน่วย
3		*	agt_code	char	10	รหัสตัวแทน (หัวหน้าหน่วย)

ตารางที่ ก2 แสดงโครงสร้าง ตารางรหัสตัวแทน (ts\_agent)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		agt_code	char	10	รหัสตัวแทน
2		*	agt_init	varchar	15	คำนำหน้าชื่อ
3			agt_name	varchar	30	ชื่อ
4			agt_surname	varchar	30	นามสกุล
5			agt_gender	char	1	เพศ
6			agt_birthdate	char	8	วันเดือนปีเกิด
7			agt_nationalid	varchar	15	เลขบัตรประจำตัวประชาชนของ
8		*	agy_code	char	10	รหัสหน่วย
9			agt_status	char	1	สถานะตัวแทน

ตารางที่ ก3 แสดงโครงสร้าง ตารางรหัสจังหวัด-อำเภอ (ts\_amphur)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		pvam_cd	char	4	รหัสจังหวัด-อำเภอ
2			pvam_name	varchar	30	ชื่ออำเภอ (ของจังหวัด)
3			pvam_zipcd	char	5	รหัสไปรษณีย์
4		*	prov_cd	char	2	รหัสจังหวัด

ตารางที่ ก4 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการรหัสประเภทผู้เกี่ยวข้องในใบคำขอ (ts\_clienttype)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		cli_type	char	2	รหัสประเภทผู้เกี่ยวข้องในใบคำขอ
2			cli_typedesc	varchar	20	ความหมาย

ตารางที่ ก5 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการรหัสค่านำหน้าชื่อ (ts\_initial)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		init_value	char	20	รหัสค่านำหน้าชื่อ
2			init_name	char	20	ความหมาย

ตารางที่ ก6 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการรหัสสถานะการดำเนินงาน (ts\_operstatus)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		oper_cd	char	2	รหัสสถานะการดำเนินงาน
2			oper_description	varchar	50	ความหมาย
3			oper_dayslimit	smallint		ระยะเวลาของแต่ละสถานะการดำเนินงาน

ตารางที่ ก7 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการรหัสการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมกรรม (ts\_poladjust)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		padj_cd	char	2	รหัสรายการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมกรรม
2			padj_description	varchar	50	คำอธิบายรายการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมกรรม

ตารางที่ ก8 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการรหัสจังหวัด (ts\_province)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		prov_cd	char	2	รหัสจังหวัด
2			prov_name	varchar	30	ชื่อจังหวัด

ตารางที่ ก9 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการรหัสคำถามแบบสอบถามในใบคำขอ (ts\_question)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		ques_cd	char	10	รหัสคำถาม
2			ques_description	varchar	200	รายละเอียดของคำถาม

ตารางที่ ก10 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการรหัสความสัมพันธ์ (ts\_relationship)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		rela_cd	char	2	รหัสความสัมพันธ์
2			rela_description	varchar	20	ความหมาย

ตารางที่ ก11 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการคำตอบแบบสอบถามในใบคำขอทำประกันชีวิต (tm\_answer)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*	*	app_no	char	10	หมายเลขใบคำขอทำประกันชีวิต
2	*	*	ques_cd	char	10	รหัสคำถาม
3			answ_sequence	smallint		ลำดับของคำตอบ
4			answ_select	char	1	คำตอบที่เลือก 0-ไม่เคย 1-เคย
5			answ_detail	varchar	100	รายละเอียดเพิ่มเติม

ตารางที่ ก12 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการใบคำขอทำประกันชีวิต (tm\_application)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		app_no	char	10	หมายเลขใบคำขอทำประกันชีวิต
2			app_type	char	1	ประเภทใบคำขอทำประกันชีวิต
3			app_date	char	8	วันที่บันทึกใบคำขอทำประกันชีวิต
4		*	agy_code	char	10	รหัสหน่วย
5		*	agt_code	char	10	รหัสตัวแทน
6			app_healthychk	char	1	แบบใบคำขอ
7			app_occupylevel	char	1	ชั้นอาชีพของผู้เอาประกัน
8		*	i_plan	char	7	รหัสแบบประกัน
9			app_termcover	smallint		ระยะเวลาคุ้มครอง
10			app_termpayment	smallint		ระยะเวลาชำระเงินเบี้ยประกันชีวิต
11			app_paidpriod	smallint		แบบงวดการชำระเบี้ย
12			app_suminsured	decimal	11,2	ทุนประกันชีวิต
13			app_basicpmium	decimal	10,2	เบี้ยประกันชีวิตของแบบประกันพื้นฐาน
14			app_riderpmiumsum	decimal	10,2	รวมเบี้ยประกันของอนุสัญญา
15			app_1stpmium	decimal	10,2	เบี้ยประกันชีวิตที่ชำระพร้อมใบคำขอฉบับนี้
16			app_paidby	char	1	วิธีชำระเงิน



ตารางที่ ก12 (ต่อ) แสดงโครงสร้าง ตารางรายการใบคำขอทำประกันชีวิต (tm\_application)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
17			app_receiptno	char	10	เลขที่ใบเสร็จรับเงินที่ออกให้
18			app_receiptdate	char	10	วันที่ตามใบเสร็จรับเงินที่ออกให้
19			app_payername	varchar	50	ชื่อ-นามสกุล ผู้ชำระเงิน
20		*	rela_cd	char	2	รหัสความสัมพันธ์
21			app_dividenby	char	1	การจัดการเงินปันผล
22			app_havothpol	char	1	มีกรมธรรม์ฉบับก่อนหน้านี้อหรือไม่
23		*	oper_cd	char	2	รหัสสถานะการดำเนินการ
24		*	mem_code	char	10	รหัสอ้างอิงผู้ใช้ระบบ

ตารางที่ ก13 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการใบคำร้องเรียกกริ่งสินไหมทดแทน (tm\_claimapplication)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		clm_no	char	10	หมายเลขใบคำร้องเรียกกริ่งสินไหม
2			clm_type	char	1	ประเภทใบคำร้องเรียกกริ่งสินไหม
3		*	agt_code	char	10	รหัสตัวแทน
4		*	agy_code	char	10	รหัสหน่วย
5		*	pol_no	char	10	หมายเลขกรมธรรม์เอาประกันกันภัย
6			clm_date	char	8	วันที่บันทึกใบคำร้องเรียกกริ่งสินไหม
7		*	clm_init	char	20	ค่านำหน้าชื่อ
8			clm_insrddname	varchar	40	ชื่อผู้เอาประกัน
9			clm_insrdsname	varchar	40	นามสกุลผู้เอาประกัน
10			clm_insrddage	smallint		อายุ
11			clm_insrddgender	char	1	เพศ
12			clm_addr	varchar	80	ที่อยู่
13		*	pvam_cd	char	4	รหัสจังหวัด-อำเภอ
14			clm_zipcd	char	5	รหัสไปรษณีย์
15			clm_telephone	varchar	30	หมายเลขโทรศัพท์
16			clm_havpregnancy	char	4	ข้อมูลการตั้งครรภ์สำหรับสตรี
17			clm_otherpolno	varchar	15	เลขกรมธรรม์เอาประกันกันภัย ของบริษัทอื่น
18			clm_othercomp	varchar	50	ชื่อบริษัท ที่ผู้เอาประกันมีกรมธรรม์อยู่

ตารางที่ ก13 (ต่อ) แสดงโครงสร้าง ตารางรายการใบคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทน (tm\_claimapplication)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
19			clm_for	char	1	สาเหตุการเรียกร้องสินไหม
20			clm_getclaimby	char	1	วิธีรับเงินค่าสินไหม
21			clm_bankname	varchar	50	ชื่อธนาคาร
22			clm_branchname	varchar	50	ชื่อสาขา
23			clm_accname	varchar	50	ชื่อบัญชี
24			clm_accno	varchar	15	หมายเลขบัญชี
25			clm_hospitalname	varchar	60	ข้อมูลสถานพยาบาลที่เข้ารับการรักษา
26			clm_treatby	char	5	การตรวจรักษา
27			clm_othertreat	varchar	50	รายละเอียดการตรวจอื่น ๆ
28			clm_treatdate	char	8	วันที่เข้ารับการรักษา
29			clm_receiveby	varchar	25	รับใบคำร้องโดย
30		*	oper_cd	char	2	รหัสสถานะการดำเนินการ
31		*	mem_code	char	10	รหัสอ้างอิงผู้ใช้ระบบ

ตารางที่ ก14 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการรายละเอียดใบคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทน (tm\_claimdetail)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*	*	clm_no	char	10	หมายเลขใบคำร้องเรียกร้องสินไหม
2		*	clm_type	char	1	ประเภทใบคำร้องเรียกร้องสินไหม
3		*	clm_for	char	1	สาเหตุการเรียกร้องสินไหม
4	*		clm_sequence	tinyint		ลำดับของคำถาม
5			clm_question	varchar	30	คำถามในใบคำร้องเรียกร้องสินไหม
6			clm_answdtail	varchar	100	รายละเอียดของคำตอบ

ตารางที่ ก15 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการผู้เกี่ยวข้องในใบคำขอทำประกัน (tm\_client)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*	*	app_no	char	10	หมายเลขใบคำขอทำประกันชีวิต
2	*	*	cli_type	char	2	รหัสประเภทผู้เกี่ยวข้องในใบคำขอ
3	*		cli_sequence	tinyint		หมายเลขลำดับ
4		*	cli_init	varchar	15	คำนำหน้าชื่อ

ตารางที่ ก15 (ต่อ) แสดงโครงสร้าง ตารางรายการผู้เกี่ยวข้องในใบคำขอทำประกัน (tm\_client)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
5			cli_name	varchar	30	ชื่อ
6			cli_surname	varchar	30	นามสกุล
7			cli_oldsurname	varchar	30	นามสกุลเดิม
8			cli_birthdate	char	8	วันเดือนปีเกิด
9			cli_age	smallint		อายุ
10			cli_gender	char	1	เพศ
11			cli_cardtype	char	1	ประเภทบัตรประจำตัว
12			cli_cardid	char	15	หมายเลขบัตรประจำตัว
13			cli_issuedate	char	8	วันเดือนปีที่ออกบัตร
14			cli_expiredate	char	8	วันเดือนปีที่บัตรหมดอายุ
15			cli_race	varchar	30	เชื้อชาติ
16			cli_nationality	varchar	30	สัญชาติ
17			cli_maritalstatus	char	1	สถานภาพส่วนตัว
18			cli_spousename	varchar	50	ชื่อ-นามสกุลคู่สมรส
19			cli_benefit	char	15	ระบุผลประโยชน์ที่จะได้รับ
20		*	rela_cd	char	2	รหัสความสัมพันธ์

ตารางที่ ก16 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการที่อยู่ของผู้เกี่ยวข้องในใบคำขอทำประกัน (tm\_clientaddress)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*	*	app_no	char	10	หมายเลขใบคำขอทำประกันชีวิต
2	*	*	cli_type	char	2	รหัสประเภทผู้เกี่ยวข้องในใบคำขอ
3	*	*	cli_sequence	tinyint		หมายเลขลำดับ
4	*		cad_addrtype	char	1	ประเภทที่อยู่
5			cad_addr	varchar	80	ที่อยู่ เลขที่ ซอย ถนน แขวง เขต
6		*	pvam_cd	char	4	รหัสจังหวัด-อำเภอ
7			cad_zipcd	char	5	รหัสไปรษณีย์
8			cad_telephone	varchar	30	หมายเลขโทรศัพท์
9			cad_mailto	char	1	สถานที่ติดต่อ

ตารางที่ ก17 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการอาชีพของผู้ขอทำประกัน (tm\_clientoccupy)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*	*	app_no	char	10	หมายเลขใบคำขอทำประกันชีวิต
2	*	*	cli_type	char	2	รหัสประเภทผู้เกี่ยวข้องในใบคำขอ
3	*	*	cli_sequence	tinyint		หมายเลขลำดับ
4			ocup_name	varchar	40	ชื่ออาชีพ
5	*		ocup_type	tinyint		ประเภทอาชีพ
6			ocup_position	varchar	40	ตำแหน่งงาน
7			ocup_duety	varchar	50	หน้าที่ความรับผิดชอบ
8			ocup_busntype	varchar	30	ลักษณะธุรกิจ
9			ocup_anualincome	char	15	รายได้ต่อปี

ตารางที่ ก18 แสดงโครงสร้าง รายการรายละเอียดความคุ้มครองตามใบคำขอ (tm\_coverage)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*	*	app_no	char	10	หมายเลขใบคำขอทำประกันชีวิต
2	*		covr_type	char	1	ประเภทของความคุ้มครอง
3	*	*	covr_plan	char	7	รหัสแบบประกัน
4			covr_suminsured	decimal	11,2	ทุนประกัน
5			covr_paidpriod	smallint		แบบงวดการชำระเบี้ยประกัน
6			covr_termcover	smallint		ระยะเวลาคุ้มครอง
7			covr_termpayment	smallint		ระยะเวลาชำระเบี้ย
8			covr_pmiumpriod	decimal	10,2	เบี้ยประกันงวดละ

ตารางที่ ก19 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการทะเบียนผู้ใช้ระบบ (tm\_members)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		mem_email	varchar	50	อีเมลล์แอดเดรสของผู้ใช้ระบบ
2			mem_type	char	1	ประเภทผู้ใช้ระบบ
3		*	mem_init	varchar	15	คำนำหน้าชื่อ
4			mem_name	varchar	30	ชื่อผู้ใช้ระบบ
5			mem_surname	varchar	30	นามสกุลผู้ใช้ระบบ
6			mem_gender	char	1	เพศ

ตารางที่ ก19 (ต่อ) แสดงโครงสร้าง ตารางรายการทะเบียนผู้ใช้ระบบ (tm\_members)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
7			mem_birthdate	char	8	วันเดือนปีเกิด
8			mem_cardtype	char	1	ประเภทบัตรประจำตัว
9			mem_cardid	char	15	หมายเลขบัตรประจำตัว
10			mem_address	varchar	80	ที่อยู่ เลขที่ ซอย ถนน แขวง เขต
11		*	pvam_cd	char	4	รหัสจังหวัด-อำเภอ
12			mem_zipcd	char	5	รหัสไปรษณีย์
13			mem_telephone	varchar	30	หมายเลขโทรศัพท์
14		*	agt_code	char	10	รหัสตัวแทน
15		*	agy_code	char	10	รหัสหน่วย
16			mem_passwd	varchar	10	รหัสผ่านเข้าใช้ระบบ
17			mem_begindate	datetime		วันที่เริ่มต้นลงทะเบียน
18			mem_lastdate	datetime		วันที่ได้เข้ามาใช้งานครั้งสุดท้าย
19			mem_code	char	10	รหัสอ้างอิงผู้ใช้ระบบ
20			login_deny	smallint		จำนวนครั้งที่บันทึกรหัสผ่านผิด

ตารางที่ ก20 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการกรมธรรม์อื่นที่มีอยู่ก่อนแล้ว (tm\_otherpolicy)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*	*	app_no	char	10	หมายเลขใบคำขอทำประกันชีวิต
2	*		opol_seqno	tinyint		ลำดับที่
3			opol_compname	varchar	50	ชื่อบริษัท
4			opol_lifsuminsured	decimal	11,2	ทุนประกันชีวิต
5			opol_acdsuminsured	decimal	11,2	ทุนประกันอุบัติเหตุ
6			opol_treatclaim	decimal	10,2	ค่ารักษาพยาบาลค่าชดเชยรายวัน
7			opol_inforce	char	1	กรมธรรม์ยังมีผลบังคับอยู่หรือไม่

ตารางที่ ก21 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการการรับชำระเบี้ยประกันชีวิต (tm\_pmiumreceive)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*	*	pol_no	char	10	หมายเลขกรมธรรม์เอาประกันกันภัย
2	*		pay_year	tinyint		เป็นการชำระเงินของกรมธรรม์ปีที่

ตารางที่ ก21 (ต่อ) แสดงโครงสร้าง ตารางรายการการรับชำระเบี้ยประกันชีวิต (tm\_pmiumreceive)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
3	*		pay_installment	tinyint		เป็นการชำระเงินของกรมธรรม์งวดที่
4			pay_payment_due	char	8	วันที่ครบกำหนดชำระเงิน
5			pay_payment_date	char	8	วันที่รับชำระเงิน
6			pay_receipt_no	char	10	หมายเลขใบเสร็จรับเงิน
7			pay_receipt_date	char	8	วันที่ออกใบเสร็จ
8			pay_pmium_amt	decimal	10,2	จำนวนเบี้ยประกันที่ต้องชำระ
9			pay_receipt_amt	decimal	10,2	จำนวนเงินที่รับชำระ

ตารางที่ ก22 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ (tm\_poladjustdail)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		req_no	char	10	หมายเลขใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์
2	*		adj_seqno	tinyint		ลำดับที่
3	*	*	padj_cd	char	2	รหัสรายการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์
4			adj_detail	varchar	100	รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์

ตารางที่ ก23 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ (tm\_poladjustreqfrm)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		req_no	char	10	หมายเลขใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์
2			req_date	char	8	วันที่ตามใบคำร้อง
3		*	agy_code	char	10	รหัสหน่วย
4		*	agt_code	char	10	รหัสตัวแทน
5		*	req_polno	char	10	หมายเลขกรมธรรม์
6		*	req_insno	char	10	รหัสผู้เอาประกันชีวิต
7		*	req_insinit	varchar	15	คำนำหน้าชื่อผู้เอาประกันชีวิต
8			req_insname	varchar	30	ชื่อผู้เอาประกันชีวิต
9			req_inssurname	varchar	30	นามสกุลผู้เอาประกันชีวิต
10		*	oper_cd	char	2	รหัสสถานะการดำเนินงาน
11		*	mem_code	char	10	รหัสอ้างอิงผู้ใช้ระบบ

ตารางที่ ก24 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการกรมธรรม์ (tm\_policy)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		pol_no	char	10	หมายเลขกรมธรรม์เอาประกันกันภัย
2			pol_type	char	1	ประเภทกรมธรรม์ประกันชีวิต
3		*	phol_code	char	10	รหัสผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิต
4		*	agt_code	char	10	รหัสตัวแทน
5		*	i_plan	char	7	รหัสแบบประกัน
6			pol_year	tinyint		กรมธรรม์ปีที่
7			pol_installment	tinyint		กรมธรรม์งวดที่
8			pol_issue_dt	char	8	วันเดือนปีที่ ออกกรมธรรม์
9			pol_effective_dt	char	8	วันเดือนปีที่ กรมธรรม์มีผลคุ้มครอง
10			pol_expire_dt	char	8	วันเดือนปีที่ กรมธรรม์สิ้นสุดความคุ้มครอง
11			pol_suminsured	decimal	11,2	ทุนประกันชีวิตตามกรมธรรม์
12			pol_life_pmium	decimal	10,2	เบี้ยประกันชีวิตสำหรับกรมธรรม์ (สัญญาหลัก)
13			pol_rider_pmium	decimal	10,2	เบี้ยประกันชีวิตสำหรับความคุ้มครองเพิ่มเติม
14			pol_total_pmium	decimal	10,2	เบี้ยประกันชีวิตรวม (สัญญาหลัก + อนุสัญญา)
15			pol_cover_priod	tinyint		ระยะเวลาคุ้มครอง (ปี)
16			pol_payment_priod	tinyint		ระยะเวลาชำระเบี้ย (ปี)
17			pol_pmium_mode	tinyint		แบบงวดการชำระเบี้ยประกัน
18			pol_payment_due	char	8	วันที่ถึงกำหนดชำระเงินงวดล่าสุด
19			insure_title	varchar	15	คำนำหน้าชื่อผู้เอาประกัน
20			insure_fname	varchar	30	ชื่อผู้เอาประกัน
21			insure_lname	varchar	30	นามสกุลผู้เอาประกัน
22			insure_birthdate	char	8	วันเดือนปีเกิด
23			insure_age	tinyint		อายุของผู้เอาประกัน ณ วันทำประกัน
24			insure_gender	char	1	เพศ
25			insure_address	varchar	80	ที่อยู่
26		*	pvam_cd	char	4	รหัสจังหวัด-อำเภอ
27			insure_zipcd	char	5	รหัสไปรษณีย์
28			insure_telephone	varchar	30	หมายเลขโทรศัพท์
29			pol_status	varchar	30	สถานะของกรมธรรม์
30			pol_status_dt	datetime		วันที่ล่าสุดตามสถานะของกรมธรรม์

ตารางที่ ก25 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ (tm\_policybeneficial)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*	*	pol_no	char	10	หมายเลขกรมธรรม์เอาประกันกันภัย
2	*		bnf_seqno	tinyint		ลำดับที่ของผู้รับประโยชน์
3			bnf_init	varchar	15	คำนำหน้าชื่อผู้รับประโยชน์
4			bnf_name	varchar	30	ชื่อผู้รับประโยชน์
5			bnf_surname	varchar	30	นามสกุลผู้รับประโยชน์
6			bnf_age	tinyint		อายุ
7			bnf_address	varchar	80	ที่อยู่ผู้
8		*	pvam_cd	char	4	รหัสจังหวัด-อำเภอ
9			bnf_zipcd	char	5	รหัสไปรษณีย์
10			bnf_relationship	varchar	30	ความสัมพันธ์กับผู้เอาประกัน
11			bnf_benefit	char	15	ระบุจำนวนผลประโยชน์

ตารางที่ ก26 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการผู้เอาประกันที่ระบุในกรมธรรม์ (tm\_policyholder)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		phol_code	char	10	รหัสผู้เอาประกัน
2			phol_init	varchar	15	คำนำหน้าชื่อผู้เอาประกัน
3			phol_name	varchar	30	ชื่อผู้เอาประกัน
4			phol_surname	varchar	30	นามสกุลผู้เอาประกัน
5			phol_birthdate	char	8	วันเดือนปีเกิด
6			phol_gender	char	1	เพศ
7			phol_addr	varchar	80	ที่อยู่
8		*	pvam_cd	char	4	รหัสจังหวัด-อำเภอ
9			phol_zipcd	char	5	รหัสไปรษณีย์
10			phol_telephone	varchar	30	หมายเลขโทรศัพท์

ตารางที่ ก27 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการความคุ้มครองตามกรมธรรม์ (tm\_polridercover)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*	*	pol_no	char	10	หมายเลขกรมธรรม์เอาประกันกันภัย
2	*	*	covr_plan	char	7	รหัสแบบประกัน



ตารางที่ ก27 (ต่อ) แสดงโครงสร้าง ตารางรายการความคุ้มครองตามกรมธรรม์ (tm\_polridercover)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
3			covr_suminsured	decimal	11,2	ทุนประกันของอนุสัญญา
4			covr_termcover	tinyint		ระยะเวลาคุ้มครอง
5			covr_termpayment	tinyint		ระยะเวลาชำระเบี้ย
6			covr_effective_dt	char	8	วันที่เริ่มคุ้มครอง
7			covr_expire_dt	char	8	วันสิ้นสุดความคุ้มครอง
8			covr_pmiumpriod	decimal	10,2	เบี้ยประกันของอนุสัญญา

ตารางที่ ก28 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการข่าวสารของบริษัท (tm\_tpinews)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		news_seqno	char	10	ลำดับที่ของข่าว
2			news_date	datetime		วันที่บันทึกข่าว
3			news_subject	varchar	100	ชื่อเรื่องของข่าว
4			news_detail	text		รายละเอียดของข่าว
5			news_linkword	varchar	50	ข้อความที่ต้องการแสดงจุดเชื่อมโยง
6			news_linkname	varchar	200	ที่อยู่ปลายทางของเว็บเพจที่ต้องการแสดง
7			news_visitamt	tinyint		จำนวนผู้เข้าชมข่าว

ตารางที่ ก29 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการมูลค่ากรมธรรม์ตามแบบประกัน (b\_non\_forfeit)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		i_plan	char	7	รหัสแบบประกัน
2			c_type	char	1	ประเภทเงินสดคืน
3	*		n_age	tinyint	1	อายุ ณ วันทำประกันชีวิต
4	*		n_year	tinyint	1	กรมธรรม์ปีที่
5			m_cash_value	smallmoney	12	มูลค่าเวนคืนเงินสด (ต่อทุน 1000)
6			m_pu	smallmoney	12	มูลค่าใช้เงินสำเร็จ (ต่อทุน 1000)
7			m_pu_immediate	smallmoney	12	เงินสดคืนทันที ของการใช้เงินสำเร็จ
8			n_xt_year	tinyint	1	จำนวนปี ของการขยายระยะเวลา
9			n_xt_day	int	4	จำนวนวัน ของการขยายระยะเวลา
10			m_xt	smallmoney	12	เงินสะสมสุทธิ ของการขยายระยะเวลา

ตารางที่ ก29 (ต่อ) แสดงโครงสร้าง ตารางรายการมูลค่ากรรมกรรมตามแบบประกัน (b\_non\_forfeit)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
11			m_xt_immediate	smallmoney	12	เงินสดคืนทันที ของการขยายระยะเวลา
12			d_delete	datetime	16	วันที่ลบข้อมูล

ตารางที่ ก30 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการแบบประกัน (b\_plan)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		i_plan	char	7	รหัสแบบประกัน
2			c_plan	varchar	40	ชื่อแบบประกัน
3			c_eplan	varchar	40	ชื่อแบบประกัน (ภาษาอังกฤษ)
4			c_description	varchar	120	รายละเอียด
5			c_outstanding1	varchar	120	จุดเด่น 1
6			c_outstanding2	varchar	120	จุดเด่น 2
7			c_type	char	1	ประเภทประกันชีวิต
8			c_plan_life	char	1	ประเภทแบบประกันชีวิต
9			c_cover_period	char	1	ประเภทของระยะเวลาเอาประกัน
10			n_cover_period	tinyint	1	ระยะเวลาเอาประกัน
11			c_pay_period	char	1	ประเภทของระยะเวลาชำระเบี้ย
12			n_pay_period	tinyint	1	ระยะเวลาชำระเบี้ย
13			m_sa	money	21	จำนวนเงินเอาประกัน
14			n_begin_age	tinyint	1	อายุน้อยที่สุดที่สามารถเริ่มประกัน
15			n_end_age	tinyint	1	อายุมากที่สุดที่สามารถรับประกันได้
16			n_min_age_rate	tinyint	1	อายุที่น้อยที่สุดที่ใช้คิดเบี้ย
17			d_approve	datetime	16	วันที่กรมการประกันภัยอนุมัติ
18			d_permit	datetime	16	วันที่บริษัทประกาศใช้
19			d_delete	datetime	16	วันที่ลบข้อมูล

ตารางที่ ก31 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการอัตราเบี้ยประกันของสัญญาเพิ่มเติม (b\_pm\_period)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1			i_rider	char	7	รหัสสัญญาเพิ่มเติม
2			n_age	tinyint	1	อายุ ณ วันทำประกัน

ตารางที่ ก31 (ต่อ) แสดงโครงสร้าง ตารางรายการอัตราเบี้ยประกันของสัญญาเพิ่มเติม (b\_pm\_period)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
3			n_pay_period	tinyint	1	ระยะเวลาชำระเบี้ยของสัญญาเพิ่มเติม
4			m_pm	smallmoney	12	อัตราเบี้ยชีวิต
5			m_class1	smallmoney	12	อัตราเบี้ยของชั้นอาชีพ 1 (ใช้กรณีประกันกลุ่ม)
6			m_add_class1	smallmoney	12	อัตราเบี้ยสุขภาพ ทุก 1,000 ของชั้นอาชีพที่ 1
7			m_class2	smallmoney	12	อัตราเบี้ยของชั้นอาชีพ 2 (ใช้กรณีประกันกลุ่ม)
8			m_add_class2	smallmoney	12	อัตราเบี้ยสุขภาพ ทุก 1,000 ของชั้นอาชีพที่ 2
9			m_class3	smallmoney	12	อัตราเบี้ยของชั้นอาชีพ 3 (ใช้กรณีประกันกลุ่ม)
10			m_add_class3	smallmoney	12	อัตราเบี้ยสุขภาพ ทุก 1,000 ของชั้นอาชีพที่ 3
11			c_sex	char	1	เพศผู้ทำประกัน
12			m_cover	smallmoney	12	ค่ารักษาพยาบาลวันละ/ค่าชดเชยรายวัน สำหรับการประกันสุขภาพ

ตารางที่ ก32 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการอัตราเบี้ยประกันตามแบบประกัน (b\_pm\_rate)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		i_plan	char	7	รหัสของแผน
2	*		n_age	tinyint	1	อายุ ณ วันทำประกัน
3			i_class	char	5	รหัสชั้นอาชีพ
4			m_standard	smallmoney	12	อัตราเบี้ยชีวิต
5			m_class1	smallmoney	12	อัตราเบี้ย อุบัติเหตุ ของชั้นอาชีพ 1
6			m_class2	smallmoney	12	อัตราเบี้ย อุบัติเหตุ ของชั้นอาชีพ 2
7			m_class3	smallmoney	12	อัตราเบี้ย อุบัติเหตุ ของชั้นอาชีพ 3
8			m_pm	smallmoney	12	อัตราเบี้ยประกันอุบัติเหตุ

ตารางที่ ก33 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการผลประโยชน์ตามแบบประกัน (b\_survival)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		i_plan	char	7	รหัสแบบประกัน
2	*		c_survival_type	char	2	ประเภทของเงินคืนตามเงื่อนไข
3	*		n_year	smallint		ปีที่หรืออายุที่
4			n_survival	decimal	11,2	มูลค่าหรือผลประโยชน์ที่ได้รับ (1:1000)

ตารางที่ ก33 (ต่อ) แสดงโครงสร้าง ตารางรายการผลประโยชน์ตามแบบประกัน (b\_survival)

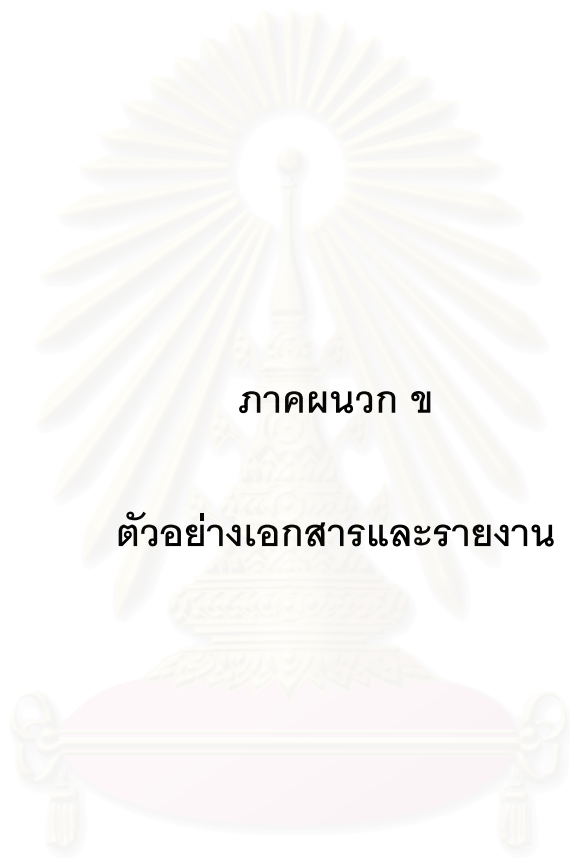
ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
5			setup_date	datetime		วันที่บันทึกข้อมูล
6			setup_user	char	15	ผู้บันทึกข้อมูล
7			lastupd_date	datetime		วันที่ปรับปรุงข้อมูล
8			lastupd_user	char	15	ผู้แก้ไข
9			lastupd_prog	char	30	แก้ไขโดยโปรแกรม

ตารางที่ ก34 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการควบคุมการออกหมายเลข (tm\_controlnum)

ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*		ctrl_doctype	char	3	รหัสประเภทหมายเลขควบคุม
2			ctrl_runnum	char	10	หมายเลขล่าสุดที่ใช้อยู่

ตารางที่ ก35 แสดงโครงสร้าง ตารางรายการประวัติการใช้งานระบบของผู้ใช้ระบบ (tm\_memberlogs)


ลำดับ	PK	FK	ชื่อ	ประเภท	ขนาด	คำอธิบาย
1	*	*	mem_email	varchar	50	อีเมลแอดเดรสของผู้ใช้ระบบ
2	*		mem_situation	varchar	80	ชื่อระบบงานที่เข้าใช้
3	*		mem_situationdate	datetime		วันเวลาที่เข้าใช้
4			mem_directory	varchar	50	ชื่อไดเรกทอรีของระบบงานที่เข้าใช้
5			mem_file	varchar	50	ชื่อไฟล์
6			mem_ip	varchar	30	หมายเลข IP ของผู้เข้ามาใช้ระบบ
7		*	mem_code	char	10	รหัสอ้างอิงผู้ใช้ระบบ



ภาคผนวก ข

ตัวอย่างเอกสารและรายงาน

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

		<b>คำขอเอาประกันชีวิต</b> <b>ประเภทสามัญ</b>	
<b>บริษัท ทีพีโอ ประกันชีวิต จำกัด</b> 177/1 อาคารบางกอกสหประกันภัย อ.สุวรรณคี เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 034-7323 FAX. 034-7182			
ขอรับประกันภัย <input type="checkbox"/> ตรวจสอบภาพ <input type="checkbox"/> ไม่ตรวจสอบภาพ			
<b>คำเตือนของกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์</b> ผู้เอาประกันชีวิตต้องตอบคำถามตามความเป็นจริง ทุกข้อ การปกปิดข้อเท็จจริงใด ๆ อาจจะเป็นเหตุให้บริษัทปฏิเสธไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนตามสัญญา ประกันชีวิตตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 865			
เลขที่ใบคำขอ		เลขที่กรมธรรม์	
ชื่อตัวแทน			
ใบอนุญาตเลขที่		เลขประจำตัว	หน่วย สาขา
ผู้แนะนำ (ถ้ามี)			
1. ชื่อและนามสกุลผู้เอาประกันภัย ชื่อเดิม (ถ้ามี) <span style="float: right;">นามสกุลเดิม (ถ้ามี)</span> ชื่อและนามสกุลบิดา สถานภาพสมรส <input type="checkbox"/> โสด <input type="checkbox"/> สมรส <input type="checkbox"/> หม้าย <input type="checkbox"/> หย่า ชื่อและนามสกุลคู่สมรส มีบุตร <span style="float: right;">คน</span>			
2. เกิดวันที่ <span style="float: right;">เดือน</span> <span style="float: right;">พ.ศ.</span> <span style="float: right;">อายุ</span> <span style="float: right;">ปี</span> เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง เอกสารที่ใช้แสดงวันเดือนปีเกิด <input type="checkbox"/> บัตรประชาชน <input type="checkbox"/> สำเนาทะเบียนบ้าน <input type="checkbox"/> ใบสำคัญคนต่างด้าว <input type="checkbox"/> บัตรประจำตัวข้าราชการ <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ) เลขที่บัตร <span style="float: right;">สถานที่ออกบัตร</span> วันที่ออกบัตร <span style="float: right;">วันที่บัตรหมดอายุ</span>			
3. ก) ที่อยู่ (ตามสำเนาทะเบียนบ้าน) เลขที่ <span style="float: right;">หมู่ที่</span> <span style="float: right;">ตรอก/ซอย</span> ชื่อหมู่บ้าน (ถ้ามี) <span style="float: right;">ถนน</span> ตำบล/แขวง <span style="float: right;">อำเภอ/เขต</span> <span style="float: right;">จังหวัด</span> รหัสไปรษณีย์ <span style="float: right;">โทรศัพท์</span> ข) ชื่อสถานที่ประกอบอาชีพ <span style="float: right;">ตั้งอยู่เลขที่</span> <span style="float: right;">หมู่ที่</span> ถนน <span style="float: right;">ตำบล/แขวง</span> <span style="float: right;">อำเภอ/เขต</span> จังหวัด <span style="float: right;">รหัสไปรษณีย์</span> <span style="float: right;">โทรศัพท์</span> ค) สถานที่ทำงานในอดีต <span style="float: right;">โทรศัพท์</span> ง) สถานที่ติดต่อ <input type="checkbox"/> ตามสำเนาทะเบียนบ้าน <input type="checkbox"/> ที่ทำงาน <input type="checkbox"/> อื่น ๆ เลขที่ <span style="float: right;">หมู่ที่</span> <span style="float: right;">ถนน</span> <span style="float: right;">ตำบล/แขวง</span> อำเภอ/เขต <span style="float: right;">จังหวัด</span> <span style="float: right;">รหัสไปรษณีย์</span> โทรศัพท์			
4. ก) อาชีพประจำ (อาชีพหลัก) <span style="float: right;">ตำแหน่ง</span> <span style="float: right;">รายได้ประมาณปีละ</span> <span style="float: right;">บาท</span> (ถ้ามีอาชีพรับจ้างหรือค้าขายให้ระบุด้วยว่ารับจ้างหรือค้าขายอะไร) ข) อาชีพอื่น ๆ (อาชีพเสริม) <span style="float: right;">รายได้ประมาณปีละ</span> <span style="float: right;">บาท</span>			

รูปที่ ๑๑ ตัวอย่างแบบฟอร์มใบคำขอเอาประกันชีวิตแบบสามัญ (หน้าที่ 1)



10. ปัจจุบันนี้ท่านมีส่วนร่วมในการขับเครื่องบิน หรือการโดยสารที่มีใช้สายการบินพาณิชย์ หรือการแข่งขันกีฬาที่มีความเสี่ยงภัย เช่น การแข่งขันรถยนต์ จักรยานยนต์ แข่งม้า ชกมวย แข่งเรือ ดำน้ำ <input type="checkbox"/> ใช่ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่
11. บิดา มารดา คู่สมรส หรือ พี่น้องของท่านเคยเป็นโรคเบาหวาน โรคหัวใจ ความดันโลหิตสูง โรคจิต โรคเลือด โรคไต วัณโรค โรคเอดส์ หรือมีเลือดบวกต่อไวรัสโรคเอดส์ หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี ถ้ามีเป็นใคร _____ โรคอะไร _____
12. ส่วนสูง _____ ซม. น้ำหนัก _____ กก. ใน 6 เดือนที่ผ่านมา น้ำหนักตัวของท่านเปลี่ยนแปลงหรือไม่ _____ เพิ่มขึ้น _____ กก. ลดลง _____ กก. สาเหตุที่น้ำหนักเปลี่ยนแปลง _____
13. ก) ท่านเคยเสพยาหรือสารเสพติดใดๆ หรือดื่มสุรา หรือสิ่งมีเมาเป็นประจำ หรือเคยรับการรักษาเกี่ยวกับโรคพิษสุราเรื้อรังหรือยาเสพติดบ้างหรือไม่ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ข) ท่านเคยสูบบุหรี่หรือไม่ ถ้าสูบ นานเท่าไร _____ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ค) ปัจจุบันท่านสูบบุหรี่หรือไม่ ถ้าสูบประมาณวันละกี่มวน _____ <input type="checkbox"/> สูบ <input type="checkbox"/> ไม่สูบ ง) ท่านสูบบุหรี่ชนิดอื่น ๆ หรือไม่ ถ้าสูบโปรดระบุชนิดและจำนวน _____ <input type="checkbox"/> สูบ <input type="checkbox"/> ไม่สูบ
14. ท่านเคยเป็น หรือทราบว่าท่านเป็น หรือเคยได้รับคำแนะนำ และ/หรือการรักษาโรคต่อไปนี้บ้างหรือไม่ ก) โรคเกี่ยวกับตา หู จมูก หรือคอ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ข) วัณโรคหรือวัณโรคปอด เป็นลม โรคลมบ้าหมู (ลมชัก) อัมพาตแขนขาอ่อนแรง โรคจิต โรคทางสมอง หรือระบบประสาทอย่างใดอย่างหนึ่ง <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ค) บ้วนเป็นเลือด วัณโรค โรคหืดหอบ โรคปอดอักเสบหรือโรคใดโรคหนึ่งเกี่ยวกับปอด หรือระบบหายใจ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ง) อาการเจ็บหน้าอก ความดันโลหิตสูง พรายุ่ โรคเลือดหรือหลอดเลือด หรือโรคหัวใจ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย จ) อาการอาหารไม่ย่อยบ่อยๆ (ท้องอืด) แผลในกระเพาะอาหารหรือลำไส้ ไล่เลือดในอุจจาระ หรือโรคใด ๆ เกี่ยวกับตับ ถุงน้ำดี กระเพาะอาหารหรือลำไส้ ท้องมาน (มีน้ำในช่องท้อง) หรือโรคในช่องท้อง <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ฉ) โรคไต นิ่ว กามโรค หรือโรคใด ๆ เกี่ยวกับอวัยวะสืบพันธุ์ หรือ ระบบขับถ่ายปัสสาวะ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ช) โรคเบาหวาน คอพอก หรือโรคเกี่ยวกับต่อมไร้ท่อ (Endocrine) <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ซ) โรคเมเร็ง เนื้ออก ตุ่มเนื้อ หรืออวัยวะใด ๆ ที่งอกขึ้นหรือโตขึ้นผิดปกติ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ญ) ใช้เรื้อรัง ใช้มาดิก ซ็อกอักเสบ โรคเกาต์ (Gout) หรือโรคใด ๆ เกี่ยวกับกระดูกหลังกระดูกข้อต่อ หรือกล้ามเนื้อ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ฎ) มีความบกพร่อง หรือพิการทางร่างกาย หรือจิตใจบ้างหรือไม่ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ฐ) ในระหว่าง 3 เดือนที่ผ่านมา ท่านเคยเป็น หรือเคยได้รับคำแนะนำในการรักษา หรือมีอาการอ่อนเพลีย น้ำหนักลด ท้องเดินเรื้อรังต่อมน้ำเหลืองโต หรือโรคผิวหนังเรื้อรัง ซึ่งเป็นติดต่อกันมานานเกินกว่า 1 สัปดาห์หรือไม่ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย
15. ในระหว่าง 5 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับ ก) การตรวจสุขภาพ การตรวจเพื่อวินิจฉัยโรค เช่น การเอ็กซเรย์ การตรวจหัวใจด้วยเครื่องไฟฟ้า หรือการตรวจเลือดหรือ การตรวจด้วยเครื่องมือพิเศษอื่น ๆ หรือไม่ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ถ้าเคย โปรดแจ้งรายละเอียด _____ ข) การบาดเจ็บ เจ็บป่วย การผ่าตัด การปรึกษาแพทย์ การแนะนำจากแพทย์เกี่ยวกับสุขภาพ การรักษาในสถานพยาบาลที่ได้ระบุไว้ข้างต้น (กรุณาแจ้งหมายเลขบัตรประจำตัวคนไข้) <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ถ้าเคย โปรดแจ้งรายละเอียด _____

รูปที่ ข3 ตัวอย่างแบบฟอร์มใบคำขอเอาประกันชีวิตแบบสามัญ (หน้าที่ 3)



16. เฉพาะสตรี

ก) ท่านเคยมีความผิดปกติที่เต้านม ช่องคลอด มดลูก รังไข่ อาการผิดปกติของประจำเดือน คลอดบุตรยากหรือมีอาการแทรกซ้อนในการตั้งครรภ์ หรือการคลอดหรือไม่  เคย  ไม่เคย

ข) ท่านกำลังตั้งครรภ์หรือไม่ ถ้าใช่ ขณะนี้กี่เดือน  ใช่  ไม่ใช่

ค) จำนวนเงินเอาประกันภัยที่สามีทำไว้ \_\_\_\_\_ บาท บริษัท \_\_\_\_\_

17. คำตอบข้อ 4ค., 4ง., 10, 11, 13 ถึง 16 เป็นคำตอบรับ โปรดอธิบายรายละเอียดไว้ในข้อนี้โดยระบุข้อคำถามด้วย

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ข้าพเจ้าในฐานะผู้ขอเอาประกันภัยขอรับรองว่าข้อมูลที่แจ้งที่ได้ให้ทั้งหมดนี้เป็นความจริงทุกประการหากถ้อยแถลงที่ให้ไว้ไม่เป็นความจริงแล้ว ข้าพเจ้ายินยอมให้ถือว่าการประกันชีวิตของข้าพเจ้าเป็นโมฆะ ซึ่งบริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญา

ข้าพเจ้าขอยืนยันว่า ไม่เคยทราบว่าเป็นหรือเคยรักษาโรคเอดส์ หรือมีเลือดบวกต่อไวรัสโรคเอดส์ และทราบว่าถ้าข้าพเจ้าป่วยเป็นโรคเอดส์ หรือมีเลือดบวกต่อไวรัสแล้ว บริษัทจะไม่รับประกันชีวิตของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าขอมอบฉันทะให้โรงพยาบาล นายแพทย์ หรือบุคคลอื่นใด ซึ่งได้กระทำการรักษาตัวข้าพเจ้า มีอำนาจแจ้งถึงการเจ็บป่วยหรือการได้รับบาดเจ็บ ประวัติของทางการแพทย์ การให้คำปรึกษา ใบสั่งยาหรือการรักษา และส่งสำเนาบันทึกทางการแพทย์ของข้าพเจ้าต่อบริษัท ทีพีไอ ประกันชีวิต จำกัด หรือผู้แทนของบริษัทได้ อนึ่งสำเนารูปถ่ายของใบมอบฉันทะฉบับนี้ ให้ถือว่ามีผลบังคับได้เช่นเดียวกับต้นฉบับ

เขียนที่ \_\_\_\_\_ วันที่ \_\_\_\_\_ เดือน \_\_\_\_\_ พ.ศ. \_\_\_\_\_


(ลงชื่อ) \_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ )  
ผู้ขอเอาประกันภัย

(ลงชื่อ) \_\_\_\_\_ (ลงชื่อ) \_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ ) ( \_\_\_\_\_ )  
พยาน/ตัวแทน/นายหน้า พยาน/ตัวแทน/นายหน้า

คำเตือนของบริษัท : 1) ทุกครั้งที่ชำระประกันภัยกับตัวแทน ท่านจะต้องเรียกใบเสร็จรับเงินชั่วคราวของบริษัทไว้เป็นหลักฐาน ทั้งต้องขอตัวบัตรของตัวแทนนั้นด้วยยังเป็นตัวแทนของบริษัทโดยถูกต้องหรือไม่ มิฉะนั้นบริษัทจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น และหากท่านไม่ได้รับกรรมสิทธิ์ภายใน 30 วัน โปรดแจ้งและส่งหลักฐานให้บริษัททราบทันที

2) กรณีตัวคำขอเอาประกันชีวิตดังกล่าวข้างต้น มีรอยชูดลบ ตกเติม แก้ไขหลังขีดฆ่า ให้ผู้ขอเอาประกันภัย ลงลายมือชื่อกำกับไว้ทุกแห่งด้วย

รูปที่ ๒4 ตัวอย่างแบบฟอร์มใบคำขอเอาประกันชีวิตแบบสามัญ (หน้า 4)

	<b>คำขอเอาประกันชีวิต</b> <b>สำหรับผู้เยาว์</b>
<b>บริษัท ทีพีโอ ประกันชีวิต จำกัด</b> 177/1 อาคารบางกอกทศประกันภัย 0.สุววงษ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 034-7323 FAX. 034-7332	
คำเตือนของกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ผู้ขอเอาประกันชีวิตต้องตอบคำถามตามแบบสอบถามตามความเป็นจริงทุกข้อ การปกปิดข้อเท็จจริงใดๆ อาจจะเป็นเหตุให้บริษัทผู้รับประกันชีวิตปฏิเสธไม่จ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันชีวิตตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 865	
กรมธรรม์เลขที่ _____	ชื่อตัวแทน/นายหน้า _____
ใบคำขอเอาประกันชีวิตเลขที่ _____	รหัส _____
วันที่รับ _____	เลขที่บัตรตัวแทน/นายหน้า _____
<b>ส่วนที่ 1 เฉพาะผู้เยาว์</b> (อายุต่ำกว่า 18 ปี)	
1. ชื่อและนามสกุลของผู้เยาว์ที่เสนอขอรับการประกันภัย _____ อายุ _____ ปี เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง วันเดือนปีเกิด _____ (โปรดแนบสำเนาทะเบียนบ้าน)	
2. ชื่อและนามสกุลของบิดา _____ <input type="checkbox"/> ยังมีชีวิตอยู่ <input type="checkbox"/> เสียชีวิต ชื่อและนามสกุลของมารดา _____ <input type="checkbox"/> ยังมีชีวิตอยู่ <input type="checkbox"/> เสียชีวิต ที่อยู่ของผู้เยาว์เลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ตรอก/ซอย _____ ถนน _____ แขวง/ตำบล _____ เขต/อำเภอ _____ จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____ โทรศัพท์ _____ ชื่อสถานที่ศึกษาของผู้เยาว์ _____	
3. ชื่อและนามสกุลของผู้ชำระเบี้ยประกันภัย _____ ตามเอกสาร <input type="checkbox"/> บัตรประจำตัวประชาชน <input type="checkbox"/> สำเนาทะเบียนบ้าน <input type="checkbox"/> อื่นๆ _____ (สตรีที่สมรสแล้วหรือเป็นหม้ายให้แจ้งนามสกุลเดิมด้วย) บัตรประจำตัวประชาชน/บัตรประจำตัวคนต่างด้าว เลขที่ _____	
4. ก. ที่อยู่ปัจจุบันของผู้ชำระเบี้ยประกันภัยเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ตรอก/ซอย _____ ถนน _____ ตำบล/แขวง _____ อำเภอ/เขต _____ จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____ โทร. _____ สถานที่ติดต่อ <input type="checkbox"/> ที่อยู่ปัจจุบัน <input type="checkbox"/> สถานที่ทำงาน <input type="checkbox"/> อื่นๆ _____	
ข. อาชีพประจำ _____ ตำแหน่ง _____ หน้าที่ความรับผิดชอบ _____ ลักษณะธุรกิจ _____ อาชีพ(พิเศษ) _____ ตำแหน่ง _____ หน้าที่ความรับผิดชอบ _____ ลักษณะธุรกิจ _____	
ค. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ชำระเบี้ยประกันภัยกับผู้เยาว์ _____ จำนวนเงินที่ชำระพร้อมใบคำขอนี้ _____ บาท ใบรับเบี้ยประกันภัยชั่วคราวเลขที่ _____ <input checked="" type="checkbox"/> แบบการประกันภัย _____ ชนิด <input type="checkbox"/> มีเงินปันผล <input type="checkbox"/> ไม่มีเงินปันผล <input type="checkbox"/> ถ้ามีเงินปันผลให้เลือก <input type="checkbox"/> ขอรับเป็นเงินสด <input type="checkbox"/> นำไปลดเบี้ยประกันภัย <input type="checkbox"/> ชื่อประกันภัยเพิ่มเติมแบบชำระสมบุรณ์ <input type="checkbox"/> ผ่ากไว้กับบริษัท	

รูปที่ ข5 ตัวอย่างแบบฟอร์มใบคำขอเอาประกันชีวิตสำหรับผู้เยาว์ (หน้าที่ 1)

จำนวนเงินเอาประกันภัย _____ บาท	สัญญาเพิ่มเติม _____		
ระยะเวลาประกันภัย _____ ปี			
ระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย _____ ปี			
งวดการชำระเบี้ยประกันภัย <input type="checkbox"/> รายปี <input type="checkbox"/> รายหกเดือน <input type="checkbox"/> รายสามเดือน <input type="checkbox"/> รายเดือน			
5. ชื่อและนามสกุลผู้รับผลประโยชน์ (หลัก) _____ อายุ _____ ปี			
ความสัมพันธ์ _____ ที่อยู่ _____ ส่วนแบ่ง _____			
ชื่อและนามสกุลผู้รับผลประโยชน์ (รอง) _____ อายุ _____ ปี			
ความสัมพันธ์ _____ ที่อยู่ _____ ส่วนแบ่ง _____			
6. ผู้เยาว์เคยถูกปฏิเสธ, เลื่อนการรับประกันภัย, เพิ่มอัตราเบี้ยประกันภัย หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขจากบริษัทนี้ หรือบริษัทอื่นบ้างหรือไม่ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย			
ถ้าเคย โปรดแจ้งรายละเอียด _____			
7. ผู้เยาว์เคยได้รับการรักษา หรือได้รับการผ่าตัดเกี่ยวกับโรคภัยไข้เจ็บใดๆ หรือบาดเจ็บใดๆ บ้างหรือไม่ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย			
ถ้าเคย โปรดแจ้งรายละเอียด _____			
ลักษณะของโรคหรือการบาดเจ็บ (การวินิจฉัย)	ระยะเวลา(วัน) คนไข้นอก คนไข้ใน	ผลการรักษา	ชื่อแพทย์ที่ให้การรักษาสถานพยาบาล
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
8. ผู้เยาว์มีร่างกายไม่สมประกอบ หรือสุขภาพไม่สมบูรณ์อย่างอื่นที่ไม่ได้ระบุไว้ข้างต้นหรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี ถ้ามีให้แจ้งรายละเอียด _____			
9. ผู้เยาว์คลอดก่อนกำหนดหรือคลอดผิดปกติหรือไม่ _____			
10. ส่วนสูงของผู้เยาว์ _____ ซม. น้ำหนัก _____ กก. น้ำหนักที่เปลี่ยนไปจาก 6 เดือนที่แล้ว ลด/เพิ่ม _____ กก.			
11. เคยทราบว่าบุคคลในครอบครัวของผู้เยาว์เป็น วัณโรค เบาหวาน โรคหัวใจ โรคจิต โรคเอดส์ หรือตรวจพบว่ามีเลือดบวกต่อไวรัสโรคเอดส์หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี			
ถ้ามีให้แจ้งรายละเอียด _____			
12. ให้รายละเอียดของบุคคลในครอบครัวและการประกันชีวิตของแต่ละบุคคล ถ้าบุคคลใดเสียชีวิต ให้ระบุปีและอายุรวมทั้งสาเหตุที่เสียชีวิต _____			
อายุ เพศ บ.ประกันภัย จำนวนเงินเอาประกันภัย	กรมเลขชีวิต ปี/อายุ สถานะ		
ผู้เยาว์(บุคคลตามข้อ 1) _____			
บิดา _____			
มารดา _____			

รูปที่ ข6 ตัวอย่างแบบฟอร์มใบคำขอเอาประกันชีวิตสำหรับผู้เยาว์ (หน้าที่ 2)

ส่วนที่ 2	
<b>เฉพาะกรณีและผู้ชำระเบี้ยประกันภัยตามข้อ 3 ต้องการซื้อสัญญาเพิ่มเติม ให้ตอบคำถามข้อ 13 ถึง 21</b>	
13. ท่านเคยถูกปฏิเสธ เลื่อนการรับประกันภัย เพิ่มอัตราเบี้ยประกันภัย หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขจากบริษัทนี้ หรือบริษัทอื่นบ้างหรือไม่ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย	
ถ้าเคย โปรดแจ้งรายละเอียด _____	
14. ส่วนสูง _____ ซม. น้ำหนัก _____ กก.	
ใน 6 เดือนที่ผ่านมา น้ำหนักตัวของท่านเปลี่ยนแปลงหรือไม่ _____ เพิ่มขึ้น _____ กก. ลดลง _____ กก.	
สาเหตุที่น้ำหนักเปลี่ยนแปลง _____	
15. ปัจจุบันนี้ท่านมีส่วนร่วมในการขับเครื่องบินส่วนตัว หรือการแข่งขันกีฬาประเภทที่มีความเสี่ยงภัย เช่น การแข่งขันรถยนต์ จักรยานยนต์ แข่งม้า แข่งเรือ ดำน้ำ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี	
ถ้ามีโปรดแจ้งรายละเอียด _____	
16. บิดา มารดา คู่สมรส หรือพี่น้อง ของท่านเคยเป็นโรคเบาหวาน โรคหัวใจ ความดันโลหิตสูง โรคจิต โรคเลือด โรคไต วัณโรค โรคเอดส์ หรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี	
ถ้ามีเป็นใคร _____ โรคอะไร _____	
17. ก. ท่านเคยเสพยาหรือสารเสพติดใดๆ หรือดื่มสุรา หรือสิ่งมึนเมาเป็นประจำหรือเคยรับการรักษากับโรคพิษสุราเรื้อรังหรือยาเสพติดบ้างหรือไม่ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย	
ข. ท่านเคยสูบบุหรี่หรือไม่ _____ ถ้าเคยสูบนานเท่าไร _____	
ปัจจุบันท่านสูบบุหรี่หรือไม่ _____ ประมาณวันละกี่มวน _____	
ท่านสูบบุหรี่ชนิดอื่น ๆ หรือไม่ ถ้าสูบบุหรี่ชนิดและจำนวน _____	
18. ท่านเคยเป็นหรือทราบว่าท่านเป็นหรือเคยได้รับคำแนะนำและ/หรือการรักษาโรคต่อไปนี้หรือไม่	
ก. โรคเกี่ยวกับ ตา หู จมูก หรือคอ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย	
ถ้าเคย โปรดระบุรายละเอียดในการรักษา _____	
ข. วิงเวียนศีรษะบ่อยๆ เป็นลม โรคลมบ้าหมู (ลมชัก) อัมพาต <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย	
แขนขาอ่อนแรง โรคจิต โรคทางสมองหรือระบบประสาทอย่างใดอย่างหนึ่ง	
ถ้าเคย โปรดระบุรายละเอียดในการรักษา _____	
ค. บ้วนเป็นเลือด วัณโรค โรคหืด หอบ โรคปอดอักเสบ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย	
หรือโรคใดโรคหนึ่งเกี่ยวกับปอดหรือระบบหายใจ	
ถ้าเคย โปรดระบุรายละเอียดในการรักษา _____	
ง. อาการเจ็บหน้าอก ความดันโลหิตสูง พราย้ำ โรคเลือด <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย	
เส้นเลือด หรือโรคหัวใจ	
ถ้าเคย โปรดระบุรายละเอียดในการรักษา _____	
จ. อาการอาหารไม่ย่อยบ่อยๆ (ท้องอืด) แผลในกระเพาะอาหาร <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย	
หรือลำไส้ ไล่เลื่อน ริดสีดวงทวาร หรือโรคใดๆ เกี่ยวกับตับ	
ถุงน้ำดี กระเพาะอาหารหรือลำไส้ ท้องมาน (มีน้ำในช่องท้อง)	
โรคในช่องท้อง	
ถ้าเคย โปรดระบุรายละเอียดในการรักษา _____	
ฉ. โรคไต นิ้ว กามโรค หรือโรคใดๆ เกี่ยวกับอวัยวะสืบพันธุ์ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย	
หรือระบบขับถ่ายปัสสาวะ	
ถ้าเคย โปรดระบุรายละเอียดในการรักษา _____	

รูปที่ ข7 ตัวอย่างแบบฟอร์มใบคำขอเอาประกันชีวิตสำหรับผู้เยาว์ (หน้าที่ 3)

<p>ข. โรคเบาหวาน คอพอก หรือโรคเกี่ยวกับต่อมไร้ท่อ (Endocrine) <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ถ้าเคย โปรดระบุรายละเอียดในการรักษา</p>
<p>ข. โรคเมเร็ง เนื้องอก ตุ่มเนื้อหรืออวัยวะใด ๆ ที่งอกขึ้นหรือโตขึ้นผิดปกติ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ถ้าเคย โปรดระบุรายละเอียดในการรักษา</p>
<p>ญ. ใช้เข็ม ใช้รูมาติก ข้ออักเสบ โรคเก๊าท์ (Gout) หรือโรคใด ๆ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย เกี่ยวกับ กระดูกสันหลัง กระดูกข้อต่อหรือกล้ามเนื้อ ถ้าเคย โปรดระบุรายละเอียดในการรักษา</p>
<p>ฎ. มีความบกพร่องหรือพิการทางร่างกายหรือจิตใจบ้างหรือไม่ <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี ถ้ามี โปรดระบุรายละเอียดในการรักษา</p>
<p>19. ในระหว่าง 5 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับ</p> <p>ก. การตรวจสุขภาพ การตรวจเพื่อวินิจฉัยโรค เช่น การเอ็กซเรย์ การตรวจหัวใจด้วยเครื่องไฟฟ้าหรือการตรวจเลือด หรือการตรวจด้วยเครื่องมือพิเศษอื่น ๆ หรือไม่ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ถ้าเคย โปรดแจ้งรายละเอียด</p> <p>ข. การบาดเจ็บ เจ็บป่วย การผ่าตัด การปรึกษาแพทย์ การแนะนำจากแพทย์เกี่ยวกับสุขภาพ การรักษาในสถานพยาบาลที่มีได้ระบุไว้ข้างต้น (กรุณาแจ้งหมายเลขบัตรประจำตัวคนใช้) <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ถ้าเคย โปรดแจ้งรายละเอียด</p>
<p>20. ก. ในระหว่าง 3 เดือนที่ผ่านมา ท่านเคยเป็นหรือเคยได้รับคำแนะนำในการรักษา หรือมีอาการอ่อนเพลีย น้ำหนักลด หงุดหงิดเรื้อรัง ซึ่งเป็นติดต่อกันนานเกินกว่า 1 สัปดาห์ หรือไม่ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ถ้าเคย โปรดแจ้งรายละเอียด</p> <p>ข. ท่านเคยได้รับการตรวจเลือดเพื่อหาเชื้อกามโรค หรือเชื้อไวรัสโรคเอดส์หรือไม่ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ถ้าเคย โปรดแจ้งรายละเอียด</p>
<p>21. เฉพาะสตรี</p> <p>ก. เคยมีอาการผิดปกติที่เต้านม หรือช่องคลอด มดลูก รังไข่ ท่อนำไข่ หรือเคยแท้งบุตร หรือคลอดเด็กยาก หรือมีโรคแทรกซ้อนในการตั้งครรภ์ และการคลอดหรือความผิดปกติเกี่ยวกับประจำเดือนหรือไม่ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย ถ้าเคย โปรดแจ้งรายละเอียด</p> <p>ข. จำนวนเงินเอาประกันภัยที่สามีทำไว้ _____ บาท บริษัท _____</p>
<p>ข้าพเจ้าขอยืนยันว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้อยแถลงหรือคำตอบที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้ข้างต้นเป็นข้อเท็จจริงที่เป็นความจริง</li> <li>2. ยินยอมให้นำข้อเท็จจริงดังกล่าวไปใช้เพื่อประกอบการพิจารณารับประกันภัยตามใบคำขอเอาประกันชีวิตของข้าพเจ้าหรือการจ่ายเงินตามกรมธรรม์</li> <li>3. ยินยอมให้บริษัทเปิดเผยข้อเท็จจริงอันเกี่ยวกับสุขภาพต่อบริษัทประกันภัยอื่น เพื่อการขอเอาประกันภัย หรือการจ่ายเงินตามกรมธรรม์ของข้าพเจ้ากับบริษัทอื่น</li> <li>4. ในส่วนของข้อเท็จจริงอันเกี่ยวกับสุขภาพยินยอมให้แพทย์หรือบุคคลใด ๆ ซึ่งได้เคยตรวจรักษาหรือจะตรวจสุขภาพข้าพเจ้าในอนาคตเปิดเผยข้อเท็จจริงดังกล่าวให้บริษัทประกันภัยหรือบริษัทประกันภัยอื่น เพื่อการขอเอาประกันภัยหรือการจ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยทราบ</li> <li>5. ข้าพเจ้าไม่เคยทราบว่าเป็น หรือเคยรักษาโรคเอดส์ หรือมีเลือดบวกต่อไวรัสโรคเอดส์แล้ว บริษัทจะไม่รับประกันชีวิตของข้าพเจ้า</li> </ol>

### หนังสือให้ความยินยอม :

ข้าพเจ้า.....

ขอให้ความยินยอมให้แก่ บริษัท ทีพีโอ ประกันชีวิต จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) รวมทั้งบุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทให้ดำเนินการตรวจเลือดและ/หรือปัสสาวะเพื่อนำผลมาใช้ประกอบการพิจารณารับประกันภัยตามใบคำขอเอาประกันภัยที่ยื่นต่อบริษัทหรือที่จะยื่นต่อบริษัท การตรวจดังกล่าวนี้ให้รวมถึงการตรวจไขมันในเลือด เบาหวาน การทำงานของตับ ไต การติดเชื้อไวรัส โรคเอดส์ (ภูมิคุ้มกันบกพร่อง) หรือการติดยาเสพติด บุหรี่ หรือสารอื่นๆ

ข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัทเปิดเผยผลการตรวจดังกล่าวต่อบริษัทประกันภัยอื่น เพื่อการขอเอาประกันชีวิตของข้าพเจ้ากับบริษัทอื่นด้วย

ลงลายมือชื่อให้ไว้ ณ วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

ลงชื่อ..... ผู้ขอเอาประกันภัย  
(.....)

ลงชื่อ..... พยาน/ตัวแทน  
(.....)

ลงชื่อ..... พยาน  
(.....)

กรณีผู้ขอเอาประกันภัยยังไม่บรรลุนิติภาวะ ให้ผู้ลงลายมือชื่อเป็นผู้กระทำในฐานะผู้แทนและผู้ใช้อำนาจปกครองหรือผู้แทนโดยชอบธรรมของผู้ขอเอาประกันภัย และเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ที่จะออกให้พร้อมทั้งระบุมความสัมพันธกับผู้เอาประกันภัย ตามรายละเอียดข้างล่างนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ลงชื่อ..... อายุ..... ปี ความสัมพันธ์.....  
(.....)

ผู้แทนและผู้ใช้อำนาจปกครองหรือผู้แทนโดยชอบธรรม



**บริษัท ทีพีไอ ประกันชีวิต จำกัด**  
**TPI Life Assurance**  
 177/1 อาคารบางกอกทอปส์-กันตย ก.สุวรรณภูมิ ถนนพหลโยธิน 10500 โทร. 0-26347323 โทรสาร. 0-26347332

**คำร้องเรียกร้องเงินค่ารักษาพยาบาลและค่าทดแทนอุบัติเหตุ**

<b>ส่วนที่ 1 รายละเอียดของผู้เอาประกันภัย</b>		กรมธรรม์เลขที่ :								
ชื่อ-สกุลผู้เอาประกันภัย..... อายุ..... ปี เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง										
ที่อยู่ปัจจุบัน..... โทรศัพท์.....										
สำหรับสตรี ขณะรับการรักษาหรือได้รับอุบัติเหตุ ท่านกำลังตั้งครรภ์หรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่/ตั้งครรภ์..... เดือน <input type="checkbox"/> ไม่ตั้งครรภ์ ถ้ามีการประกันภัยหรือประกันชีวิตกับบริษัทอื่น ๆ โปรดระบุชื่อบริษัทและเลขที่กรมธรรม์.....										
ขอใช้สิทธิเรียกร้องเนื่องจาก <input type="checkbox"/> ความเจ็บป่วย <input type="checkbox"/> อุบัติเหตุ	ขอรับเงินโดย <input type="checkbox"/> รับผ่านสาขาหรือตัวแทน <input type="checkbox"/> ให้บริษัทส่งเช็ค/คราฟท์ให้ตามที่อยู่ข้างบน <input type="checkbox"/> โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร..... สาขา..... ชื่อบัญชี..... เลขที่บัญชี.....									
<b>ส่วนที่ 2 รายละเอียดของการเข้ารับการรักษา หรือการเกิดอุบัติเหตุ</b>										
สถานพยาบาลที่เข้ารับการรักษา..... เลขที่บัตรผู้ป่วย.....										
ได้รับการรักษาหรือตรวจตามรายการใดบ้าง <input type="checkbox"/> ผ่าตัด <input type="checkbox"/> เอ็กซเรย์ <input type="checkbox"/> ตรวจหัวใจ <input type="checkbox"/> ตรวจเลือด <input type="checkbox"/> ยื่นารระบุ										
<b>รายละเอียดของอุบัติเหตุ</b>	<b>รายละเอียดของการเจ็บป่วย</b>									
วันที่เกิดเหตุ..... /..... /..... เวลา..... น.	อาการเจ็บป่วยเป็นอย่างไร.....									
สถานที่เกิดอุบัติเหตุ.....	.....									
ชื่อ-ที่อยู่ของแพทย์เหตุการณ์.....	.....									
มีการลงบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดีหรือไม่ (หากมี โปรดระบุรายละเอียด)	.....									
อุบัติเหตุเกิดขึ้นได้อย่างไร.....	.....									
ลักษณะบาดแผล อาการ และตำแหน่งของอวัยวะที่ได้รับบาดเจ็บ.....	.....									
	รายละเอียดการปรึกษาแพทย์และการรักษา <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">วันที่รักษา / ปรึกษา</td> <td style="width: 50%;">ชื่อสถานพยาบาล / แพทย์ที่ทำการตรวจรักษา</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>		วันที่รักษา / ปรึกษา	ชื่อสถานพยาบาล / แพทย์ที่ทำการตรวจรักษา						
วันที่รักษา / ปรึกษา	ชื่อสถานพยาบาล / แพทย์ที่ทำการตรวจรักษา									
<b>ข้อควรทราบ</b> ผู้ใดทุจริตหลอกลวงบริษัทประกันภัยหรือผู้อื่น ด้วยการแถลงหรือความอันเป็นเท็จ หรือปกปิดข้อความจริงซึ่งควรบอกให้แจ้ง และโดยการหลอกลวงดังกล่าวนี้ไปไม่เพียงพียงเงินจากบริษัทประกันภัยที่ถูกหลอกลวงนั้น หรือบุคคลที่สาม หรือทำให้บริษัทประกันภัยที่ถูกหลอกลวงนั้น หรือบุคคลที่สาม ค่า ตอน หรือทำลายเอกสารสิทธิ ผู้ใดกระทำความผิดฐานข้อนี้จะเป็นความผิดในทางอาญาคือต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 6,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ตามประมวลกฎหมายอาญา และอีกทั้งจำกัดวงค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนในทางแพ่งอีกโดยหนึ่ง	ข้าพเจ้ารับรองว่าได้ตอบคำถามเหล่านี้ตามความจริง ลงชื่อผู้เอาประกันภัย / ผู้เรียกร้อง วันที่..... /..... /.....									
<b>ส่วนนี้สำหรับหัวหน้าแผนและผู้บริหารงานชาย</b>										
<b>สำหรับตัวแทน</b>	<b>สำหรับผู้บริหารงานชาย</b> SVP / VP / EGRD / GRD / DM / AM									
ข้าพเจ้า.....	ข้าพเจ้า.....									
หน่วย..... สาขาสำนักงาน.....	หน่วย..... สาขาสำนักงาน.....									
ในฐานะตัวแทน ขอรับรองว่าการเรียกร้อง และการขอรับค่าตามใด ๆ ตามเอกสารนี้เป็นไปด้วยความถูกต้องตรงตามข้อเท็จจริงที่ข้าพเจ้าได้ทราบมา	ในฐานะผู้บริหารงานชายของตัวแทน ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลที่น่าปรากฏในเอกสารทุกฉบับสำหรับการเรียกร้องครั้งนี้ถูกต้อง และเป็นความจริง									
ลงชื่อ..... ตัวแทนผู้ให้บริการ	ลงชื่อ..... ผู้บริหารงานชาย									
วันที่..... /..... /..... โทรศัพท์.....	วันที่..... /..... /..... โทรศัพท์.....									

รูปที่ ข10 ตัวอย่างแบบฟอร์มใบคำร้องเรียกร้องสินไหมทดแทน



บริษัท ทีพีโอ ประกันชีวิต จำกัด  
TPI Life Assurance

ใบคำขอเอาประกันชีวิต

ประเภทสามัญ

**คำเตือน ของกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์**

ผู้ขอเอาประกันชีวิตต้องตอบคำถามตามแบบสอบถามตามความเป็นจริงทุกข้อ การปกปิด  
ข้อเท็จจริงใด ๆ อาจเป็นเหตุให้บริษัทผู้รับประกันภัยปฏิเสธไม่จ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนตาม  
สัญญาประกันภัย ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาตรา 865

เลขที่ : 0000000102 วันที่ : 10/11/2002

ตัวพจน : 0000001414 หน่วย : 0000000605

แบบตรวจสุขภาพ  แบบไม่ตรวจสุขภาพ

1. ชื่อและนามสกุลของผู้ขอเอาประกันภัย : นายธราดา ชีรวงศ์วสิน นามสกุลเดิม : ชีรวงศ์วสิน  
ชื่อและนามสกุลคู่สมรส : นางกรรณมล อุภาวัฒนากุล อายุ ณ วันเกิดที่ผ่านมา : 32 ปี เพศ : ชาย  
(หากผู้ขอเอาประกันภัยบรรลุนิติภาวะแล้วให้ถือว่าผู้ขอเอาประกันภัยเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ประกันภัย)  
วันเดือนปีเกิด : 05/11/2513 เชื้อชาติ : จีน สัญชาติ : ไทย สถานะ : สมรส

2. ก. ที่อยู่ตามสำเนาทะเบียนบ้าน : 14/101-2 หมู่บ้านวรการวิไลเลข ถ.พระราม2 บางมด  
อำเภอ/เขต : เขตจอมทอง จังหวัด : กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ : 10150 โทรศัพท์ : 02-8960975, 01-3418125  
ข. ที่อยู่ปัจจุบัน : 14/101-2 หมู่บ้านวรการวิไลเลข ถ.พระราม2 บางมด  
อำเภอ/เขต : เขตจอมทอง จังหวัด : กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ : 10150 โทรศัพท์ : 02-8960975  
ค. ที่อยู่ที่ทำงาน : 14/101-2 หมู่บ้านวรการวิไลเลข ถ.พระราม2 บางมด  
อำเภอ/เขต : เขตจอมทอง จังหวัด : กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ : 10150 โทรศัพท์ : 02-8960975  
สถานที่ติดต่อ : ที่อยู่ที่ทำงาน

3. ก. อาชีพประจำ : พนักงานบริษัทเอกชน ตำแหน่ง : ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายพัฒนาระบบ  
หน้าที่ความรับผิดชอบ : วิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบ ลักษณะธุรกิจ : ประกันชีวิต  
ข. อาชีพ (พิเศษ) : ตำแหน่ง :  
หน้าที่ความรับผิดชอบ : ลักษณะธุรกิจ :  
ค. ท่านใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะหรือไม่ : ไม่มี  
ง. ภายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา มีการเปลี่ยนอาชีพหรือหน้าที่การงานหรือไม่ : ไม่มี

4. ก. แบบประกันชีวิต : แบบตลอดชีพคุ้มครองจนครบอายุ 90 ปี ชำระเบี้ยประกัน 20 ปี  
สำหรับกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีเงินปันผล ให้คงเงินปันผลไว้กับบริษัทเพื่อสะสม โดยจะได้รับดอกเบี้ยตามอัตราที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันชีวิต  
เว้นแต่จะเลือกเป็นอย่างอื่นดังต่อไปนี้ :  ขอรับเป็นเงินสด  นำไปลดเบี้ยประกันชีวิต  
จำนวนเงินเอาประกันชีวิต : 1,000,000.00 บาท เบี้ยประกันชีวิตงวดละ : 28,690.00 บาท

ข. สัญญาเพิ่มเติมที่ต้องการ :

แบบประกัน

ทุนประกัน

เบี้ยประกันงวดละ

สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองอุบัติเหตุ (อบ1)

200,000.00

1,800.00

งวดการชำระเบี้ยประกันชีวิต :

- รายปี  
 ราย 6 เดือน  
 ราย 3 เดือน  
 รายเดือน

ใบเสร็จรับเงินชั่วคราวเลขที่ :

T000001251

ลงวันที่ : 01/11/2545

ค. จำนวนเงินที่ชำระพร้อมใบคำขอนี้ : 30,490.00 บาท ชำระโดย : เงินสด

ชื่อและนามสกุลของผู้ชำระเบี้ยประกัน : นายธราดา ชีรวงศ์วสิน

ความสัมพันธ์ : ผู้เอาประกัน

รูปที่ ข11 ตัวอย่างใบคำขอเอาประกันชีวิตแบบสามัญพิมพ์จากระบบ (หน้าที่ 1)



## 5. ผู้รับผลประโยชน์:

ชื่อ-นามสกุล : นางกรรมาล สุภวิฒนากุล	ความสัมพันธ์ : ภรรยา	อายุ : 30 ปี
ที่อยู่ : 14/101-2 หมู่บ้านวราการวิลเลจ ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10150	ผลประโยชน์ : 50%	
ชื่อ-นามสกุล : นางเอื้องฟ้า อีรวงศ์สิน	ความสัมพันธ์ : มารดา	อายุ : 58 ปี
ที่อยู่ : 494/57 ถนนสุขุมวิท บางเขน เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10600	ผลประโยชน์ : 50%	
ชื่อ-นามสกุล :	ความสัมพันธ์ :	อายุ : ปี
ที่อยู่ :	ผลประโยชน์ :	
ชื่อ-นามสกุล :	ความสัมพันธ์ :	อายุ : ปี
ที่อยู่ :	ผลประโยชน์ :	

หากมิได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่มิได้ระบุผู้รับผลประโยชน์หลายคน บริษัทจะจ่ายให้คนละเท่า ๆ กัน หรือหากผู้รับประโยชน์คนใดเสียชีวิตก่อน หรือพร้อมกับผู้เอาประกันภัย บริษัทจะนำส่วนของผู้รับประโยชน์นั้นแบ่งจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ที่ยังมีชีวิตอยู่เป็นสัดส่วนเท่า ๆ กัน

## 6. ปัจจุบันท่านได้เอาประกันภัยชีวิต หรือประกันสุขภาพ หรือประกันอุบัติเหตุ หรือกำลังสมัครเอาประกันภัยดังกล่าวไว้กับบริษัทนี้ หรือบริษัทอื่น หรือไม่? ถ้ามีโปรดแจ้งรายละเอียด :

ชื่อบริษัท	จำนวนเงินเอาประกันภัย		ค่ารักษาพยาบาล	กรณีสัญญา
	ชีวิต	อุบัติเหตุ/คุ้มครองโรคภัยแรง	ค่าชดเชยรายวัน	ผลประโยชน์หรือไม่
American International Assurance	1,000,000.00	300,000.00	35,000.00	มีผลบังคับ
Nationwide Thailand Co.,Ltd.	1,200,000.00	200,000.00	60,000.00	มีผลบังคับ
Thaipanich Newyork Life Insurance Co.,Ltd.	1,500,000.00	500,000.00	50,000.00	ไม่มีผลบังคับ

## 7. ท่านเคยถูกปฏิเสธ เลื่อนการรับประกันภัย เพิ่มอัตราเบี้ยประกันภัย หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขจากบริษัทนี้ หรือบริษัทอื่นบ้างหรือไม่?

ถ้าเคยโปรดแจ้งรายละเอียด : ไม่เคย

## 8. ปัจจุบันท่านมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน หรือการโดยสารที่มีใบสายการบินพาณิชย์ หรือการแข่งขันกีฬาที่มีความเสี่ยงภัย เช่น การแข่งขันรถยนต์ จักรยานยนต์ แข่งม้า ชกมวย แข่งเรือ ดำน้ำ : ไม่มี

## 9. ชื่อและที่อยู่ของแพทย์ หรือโรงพยาบาลที่ท่านใช้บริการเป็นประจำ (วันที่ที่ท่านได้พบและปรึกษาแพทย์ครั้งสุดท้ายเมื่อใด? สาเหตุที่พบและผล) ถ้าไม่มีก็ให้แจ้งด้วยว่า "ไม่มี" : ไม่มี

10. ส่วนสูง : 158 ซม. น้ำหนัก : 55 กก. ใน 6 เดือนที่ผ่านมา น้ำหนักตัวของท่านเปลี่ยนแปลงหรือไม่? เปลี่ยนแปลง  
เพิ่มขึ้น : - กก. / ลดลง : 3 กก. สาเหตุที่น้ำหนักเปลี่ยน : ทานอาหารน้อยลง

11. บิดา มารดา คู่สมรส หรือพี่น้องของท่านคนใดคนหนึ่ง เป็น หรือ เคยเป็น โรคเบาหวาน โรคหัวใจ โรคหลอดเลือดสมอง (Stroke) ความดันโลหิตสูง มีดปกติทางจิต โรคเลือด โรคไต วัณโรค โรคเอดส์ หรือมีเลือดบวมต่อไวรัสโรคเอดส์ เป็นอัมพฤกษ์ หรือโรคอื่น ๆ ที่ถ่ายทอดทางกรรมพันธุ์หรือไม่? (ถ้ามี แจ้งด้วยว่าเป็นใคร และโรคอะไร) ไม่มี

12. ก) ท่านเคยเสพยาหรือสารเสพติดใด ๆ หรือดื่มสุรา หรือสิ่งมึนเมาเป็นประจำ หรือเคยรับการรักษากับโรคพิษสุราเรื้อรัง หรือยาเสพติด บ้างหรือไม่? ไม่มี

ข) ท่านเคยสูบบุหรี่หรือไม่ ถ้าสูบ นานเท่าไร? -

ค) ปัจจุบันท่านสูบบุหรี่หรือไม่ ถ้าสูบ ประมาณวันละกี่มวน? -

ง) ท่านสูบบุหรี่ชนิดอื่น ๆ หรือไม่ ถ้าสูบ โปรดระบุชนิดและจำนวน : -

		เคย	ไม่เคย
13.	ท่านทราบว่าเป็นหรือเคยได้รับการวินิจฉัยและ/หรือรับการรักษาโรคต่อไปนี้บ้างหรือไม่?		
	ก) โรคเกี่ยวกับ ตา บูดมูก และ คอ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	ข) วิงเวียนศีรษะบ่อย ๆ เป็นลม โรคลมบ้าหมู (ลมชัก) แขนขาอ่อนแรงเป็นอัมพฤกษ์หรืออัมพาต การมองเห็นผิดปกติ โรคจิต โรคทางสมอง หรือระบบประสาทอย่างใดอย่างหนึ่ง	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	ค) บ้วนเป็นเลือด วัณโรค โรคที่ตีทอน โรคปอดอักเสบ โรคหลอดลมอักเสบหรือโรคไตโรคหนึ่งเกี่ยวกับปอด หรือระบบหายใจ รวมทั้งมีเลือดกำเดาออกบ่อย	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	ง) อาการเจ็บหน้าอก โรคหัวใจ ความดันโลหิตสูง พราย้ำ โรคเลือดหรือหลอดเลือด	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	จ) อาหารไม่ย่อยบ่อย ๆ (ท้องอืด) แผลในกระเพาะอาหารหรือลำไส้ เลือดออกในทางเดินอาหาร ได้เลื่อน ริดสีดวงทวาร นิ้วในถุงน้ำดี เคยได้รับการผ่าตัดหน้าท้อง หรือโรคไต ๆ เกี่ยวกับอวัยวะในช่องท้อง	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	ฉ) บิลสาวะมีเลือดปน กระเพาะปัสสาวะอักเสบหรือเป็นเนื้องอก โรคไต นิ่ว กามโรค หรือโรคไต ๆ เกี่ยวกับอวัยวะสืบพันธุ์ หรือระบบขับถ่ายปัสสาวะ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	ช) โรคเบาหวาน คอพอก ต่อมไทรอยด์เป็นพิษ หรือโรคเกี่ยวกับต่อมไร้ท่อ (Endocrine) อื่น ๆ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	ซ) โรคกระเพาะปัสสาวะอักเสบ ตุ่มเนื้อ หรืออวัยวะไต ๆ ที่งอกขึ้น หรือไตชั้นผิดปกติ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	ญ) ใช้เข็มฉีดยา ใช้อีกเสบ โรคเก๊าท์ (Gout) หรือโรคไต ๆ เกี่ยวกับกระดูกสันหลัง กระดูกข้อต่อ หรือกล้ามเนื้อ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	ฎ) มีความบกพร่อง หรือพิการทางร่างกาย หรือจิตใจหรือไม่	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	ฏ) ท่านเคยตรวจพบเลือดบวกต่อไวรัสเอดส์ หรือเคยได้รับคำแนะนำ และ/หรือ การรักษาโรคเอดส์ (โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง) หรือมีอาการต่อไปนี้ ในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมาเป็นระยะเวลาติดต่อกันเกินกว่า 1 สัปดาห์ ได้แก่ อ่อนเพลีย เบื่ออาหาร น้ำหนักลด โดยไม่ทราบสาเหตุ ท้องเดินเรื้อรัง ต่อมทอนซิลอักเสบ เหงื่อออกเวลากลางคืน หรือมีโรคผิวหนังที่ผิดปกติ ไข้เรื้อรัง ปอดอักเสบ หรือไม่?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
14.	ในระหว่าง 5 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับ		
	ก) การตรวจสุขภาพ หรือตรวจวินิจฉัยโรค ด้วยการตรวจเลือด บิลสาวะ เอ็กซเรย์ การตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ หรือการตัดชิ้นเนื้อไปตรวจ (Biopsy) การตรวจด้วยเครื่องมืออัลตราซาวด์หรือคอมพิวเตอร์ (CT SCAN) หรือไม่ (ถ้าเคยโปรดแจ้งรายละเอียด)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	ข) การบาดเจ็บ เจ็บป่วย การผ่าตัด การปรึกษาแพทย์ การแนะนำจากแพทย์เกี่ยวกับสุขภาพ การรักษาในสถานพยาบาลที่มีได้ระบุไว้ข้างต้น (กรุณาแจ้งหมายเลขบัตรประจำตัวคนไข้ ถ้าเคยโปรดแจ้งรายละเอียด)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## 15. เจาะลึก

- |  | เคย                      | ไม่เคย                   |
|--|--------------------------|--------------------------|
| ก) ท่านเคยตั้งครรภ์หรือไม่ ถ้าเคยตั้งครรภ์ครั้งแรกอายุเท่าไร?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ข) ท่านกำลังตั้งครรภ์หรือไม่ ถ้าใช่ ขณะนี้กี่เดือน?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ค) ท่านเคยได้รับคำแนะนำให้ตรวจภายใน ตรวจเต้านม เช่น เอ็กซเรย์เต้านม (MAMMOGRAPHY) หรือตัดชิ้นเนื้อไปตรวจ   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ง) ท่านเคยไปพบแพทย์ด้วยความผิดปกติที่เต้านม ช่องคลอด มดลูก รังไข่ ท่อนำไข่ อาการผิดปกติของประจำเดือน คลอตนุขรยาง มีอาการแทรกซ้อนในการตั้งครรภ์หรือคลอดบุตร หรือเป็นโรคทางเพศสัมพันธ์ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

ข้าพเจ้าในฐานะผู้ขอเอาประกันภัยขอรับรองว่า ด้วยแถลงที่ได้ให้ทั้งหมดนี้เป็นความจริงทุกประการ หากด้วยแถลงที่ให้ไว้ไม่เป็นความจริงแล้ว ข้าพเจ้ายินยอมให้ถือว่า การประกันชีวิตของข้าพเจ้าเป็นโมฆะ ซึ่งบริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญา

ข้าพเจ้าขอยืนยันว่า ไม่เคยทราบว่าเป็นหรือเคยรักษาโรคเอดส์ หรือมีเลือดบวกต่อไวรัสโรคเอดส์ และทราบดีว่า ถ้าข้าพเจ้าป่วยเป็นโรคเอดส์ หรือมีเลือดบวกต่อไวรัสแล้ว บริษัทจะไม่รับประกันชีวิตของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้ารอมอบอำนาจให้โรงพยาบาล นายแพทย์ หรือบุคคลอื่นใด ซึ่งได้กระทำการรักษาตัวข้าพเจ้า มีอำนาจแจ้ง ถึงการเจ็บป่วย หรือการได้รับบาดเจ็บ ประวัติของทางการแพทย์ การให้คำปรึกษา ใบสั่งยาหรือการรักษา และส่งสำเนาบันทึกทางการแพทย์ของข้าพเจ้าต่อบริษัท ทีพีไอ ประกันชีวิต จำกัด หรือผู้แทนของบริษัทได้ อนึ่งสำเนารูปถ่ายของใบมอบอำนาจฉบับนี้ ให้ถือว่ามีผลบังคับได้เช่นเดียวกับต้นฉบับ

เขียนที่ \_\_\_\_\_ วันที่ \_\_\_\_\_ เดือน \_\_\_\_\_ พ.ศ. \_\_\_\_\_

(ลงชื่อ)

(..... นายธรา ธีรวงศ์สิน .....) )

ผู้ขอเอาประกันภัย

(ลงชื่อ)

(.....) )

พยาน/ตัวแทนนายหน้า

(ลงชื่อ)

(..... นายปิยะวุฒิ แสนภูทธิรักษ์ .....) )

พยาน/ตัวแทนนายหน้า

#### คำเตือนของบริษัท :

- 1) ทุกครั้งที่ชำระเบี้ยประกันภัยกับตัวแทน ท่านจะต้องเรียกใบเสร็จรับเงินชั่วคราวของบริษัท ให้เป็นหลักฐาน ทั้งต้องขอสมุดของตัวแทนนั้นว่ายังคงเป็นตัวแทนของบริษัทโดยถูกต้องหรือไม่ มิฉะนั้นบริษัทจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น และหากท่านไม่ได้รับกรมธรรม์ภายใน 30 วัน โปรดแจ้งและส่งหลักฐานให้บริษัททราบทันที
- 2) กรณีตัวคำขอเอาประกันชีวิตดังกล่าวข้างต้น มีรอยถูกลบ ตกเติม แก้ไขหลังขีดคร่าว ให้ผู้ขอเอาประกันภัย ลงลายมือชื่อกำกับไว้ทุกแห่งด้วย

รูปที่ ข14 ตัวอย่างใบคำขอเอาประกันชีวิตแบบสามัญพิมพ์จากระบบ (หน้าที่ 4)



6. ผู้เยาว์เคยถูกปฏิเสธ เนื่องการรับประกันภัย เพิ่มอัตราเบี้ยประกันภัย หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขจากบริษัทนี้ หรือบริษัทอื่นบ้างหรือไม่?  
ถ้าเคยโปรดแจ้งรายละเอียด : ไม่เคย

7. ผู้เยาว์เคยได้รับการรักษา หรือได้รับการผ่าตัดเกี่ยวกับโรคภัยไข้เจ็บใด ๆ หรือบาดเจ็บใด ๆ บ้างหรือไม่?  
ถ้าเคยโปรดแจ้งรายละเอียด : เคย : เคยประสบอุบัติเหตุภายในบ้าน และเป็นไข้ไม่สบาย

ลักษณะของโรคหรือการบาดเจ็บ (ภาวะวินิจฉัย)	ระยะเวลา (วัน) คนไข้นอก คนไข้ใน	วันเดือนปี ที่รักษา	ผลการรักษา	ชื่อแพทย์ที่ให้การรักษา และสถานพยาบาล
กระดูกแขนซ้ายหักจากการตกบันได	3 4	01/01/2540	หายเป็นปกติ	โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
เงินไข้ไม่สบาย	2 3	01/01/2541	หายเป็นปกติ	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์

8. ผู้เยาว์มีร่างกายไม่สมบูรณ์ หรือสุขภาพไม่สมบูรณ์อย่างอื่นที่ไม่ได้ระบุไว้ข้างต้นหรือไม่?  
ถ้ามีโปรดแจ้งรายละเอียด : ไม่มี

9. ผู้เยาว์ตลอดก่อนกำหนดหรือตลอดคดีปกติหรือไม่? ไม่มี

10. ส่วนสูง : 125 ซม. น้ำหนัก : 25 กก. ใน 6 เดือนที่ผ่านมา น้ำหนักตัวของท่านเปลี่ยนแปลงหรือไม่? เปลี่ยนแปลง  
เพิ่มขึ้น : 2 กก. / ลดลง : - กก. สาเหตุที่น้ำหนักเปลี่ยน : ทานอาหารมากขึ้น

11. เคยทราบว่ามีบุคคลในครอบครัวของผู้เยาว์เป็นโรค เบาหวาน โรคหัวใจ โรคจิต โรคเอดส์หรือตรวจพบว่ามีเลือดบวกต่อไวรัสโรคเอดส์หรือไม่? ถ้ามีโปรดแจ้งรายละเอียด : ไม่มี

#### สำหรับผู้ชำระเบี้ยประกันภัย (ผู้ใช้อำนาจปกครอง หรือผู้แทนโดยชอบธรรม)

12. ชื่อเต็มและนามสกุลของผู้ใช้อำนาจปกครอง หรือผู้แทนโดยชอบธรรมตามบัตรประจำตัว ซึ่งจะเป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัย เป็นผู้แทนในการแถลงหรือความจริงเกี่ยวกับสุขภาพหรือความสามารถในการชดเชยประกันชีวิตของผู้เยาว์ (บุคคลตามข้อ 1) เป็นผู้รับประกันหลัก (ดั้งเดิม) และเป็นเจ้าของกรมธรรม์ประกันภัย (สตรีที่สมรสแล้วหรือเป็นหม้ายให้แจ้งนามสกุลเดิมด้วย)

ชื่อและนามสกุลของผู้ชำระเบี้ยประกันภัย : นายธรากร อีรวงศ์วสิน นามสกุลเดิม : อีรวงศ์วสิน  
ความสัมพันธ์กับผู้เยาว์ : บิดา บัตรประจำตัวประชาชนบัตรประจำตัวคนต่างด้าว เลขที่ : 3101501200953  
อายุ ณ วันเกิดที่ผ่านมา : 32 ปี วันเดือนปีเกิด : 05/11/2513 เพศ : ชาย เชื้อชาติ : ไทย สัญชาติ : ไทย  
สถานะ :  โสด  สมรส  หม้าย  หย่า

13. ก. ที่อยู่ตามสำเนาทะเบียนบ้าน : 14/101-2 หมู่บ้านวรการวิลเลจ อ.พระราม2 บางมด

อำเภอ/เขต : เขตจอมทอง จังหวัด : กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ : 10150 โทรศัพท์ : 01-3418125

ที่อยู่ปัจจุบัน : 14/101-2 หมู่บ้านวรการวิลเลจ อ.พระราม2 บางมด

อำเภอ/เขต : เขตจอมทอง จังหวัด : กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ : 10150 โทรศัพท์ : 01-3418125

ที่อยู่ทำงาน : 14/101-2 หมู่บ้านวรการวิลเลจ อ.พระราม2 บางมด

อำเภอ/เขต : เขตจอมทอง จังหวัด : กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ : 10150 โทรศัพท์ : 01-3418125

สถานที่ติดต่อ : ที่อยู่ปัจจุบัน

ข. อาชีพประจำ : ประกอบธุรกิจส่วนตัว ตำแหน่ง : เจ้าของกิจการ  
หน้าที่ความรับผิดชอบ : เจ้าของกิจการ ลักษณะธุรกิจ : ธุรกิจเกี่ยวกับของเล่น  
อาชีพ (พิเศษ) : ตำแหน่ง :  
หน้าที่ความรับผิดชอบ : ลักษณะธุรกิจ :

รูปที่ ข16 ตัวอย่างใบคำขอเอาประกันชีวิตสำหรับผู้เยาว์พิมพ์จากระบบ (หน้าที่ 2)

14. ให้อายุละเอียดของบุคคลในครอบครัวและการประกันชีวิตของแต่ละบุคคล ถ้าบุคคลใดเสียชีวิตแล้วให้ระบุปี/อายุ รวมทั้งสาเหตุที่เสียชีวิต

อายุ	เพศ	บริษัทประกันภัย	จำนวนเงิน เอาประกันภัย	กรณีเสียชีวิตแล้ว อายุปี	สาเหตุที่เสียชีวิต
ผู้เยาว์: 10	หญิง	เอ. ไอ. เอ. ประกันชีวิต จำกัด	500,000.00		
บิดา: 32	ชาย	Nationwide Thailand Co.,Ltd.	1,000,000.00		
มารดา: 30	หญิง	อยุธยา ไลฟ์ แอชเชอรี จำกัด	1,500,000.00		

พี่น้อง :

**ส่วนที่ 2 เฉพาะกรณีที่มีผู้ชำระเบี้ยประกันภัย ตามข้อ 12 ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม**

15. ท่านเคยถูกปฏิเสธ เนื่องการรับประกันภัย เพิ่มอัตราเบี้ยประกันภัย หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขจากบริษัทนี้ หรือบริษัทอื่นบ้างหรือไม่?  
ถ้าเคยโปรดแจ้งรายละเอียด : ไม่เคย

16. ส่วนสูง : 168 ซม. น้ำหนัก : 55 กก. ใน 6 เดือนที่ผ่านมา น้ำหนักตัวของท่านเปลี่ยนแปลงหรือไม่?  เปลี่ยนแปลง  
เพิ่มขึ้น : - กก. / ลดลง : 3 กก. สาเหตุที่น้ำหนักเปลี่ยน : ทานอาหารและพักผ่อนน้อยลง

17. ปัจจุบันท่านมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน หรือการโดยสารที่มีสายการบินพาณิชย์ หรือการแข่งขันกีฬาที่มีความเสี่ยงภัย เช่น การแข่งขันรถยนต์ จักรยานยนต์ แข่งม้า ขกมวย แข่งเรือ ดำน้ำ : ไม่มี

18. บิดา มารดา คู่สมรส หรือพี่น้องของท่านคนใดคนหนึ่ง เป็น หรือ เคยเป็น โรคเบาหวาน โรคหัวใจ โรคหลอดเลือดสมอง (Stroke) ความดันโลหิตสูง ผิดปกติทางจิต โรคเลือด โรคไต วัณโรค โรคเอดส์ หรือมีเลือดคอกต่อไวรัสโรคเอดส์ เป็นอัมพฤกษ์ หรือโรคอื่น ๆ ที่ถ่ายทอดทางกรรมพันธุ์หรือไม่? (ถ้ามี แจ้งด้วยว่าเป็นใคร และโรคอะไร)  
ไม่มี

19. ก) ท่านเคยเสพยาหรือสารเสพติดใด ๆ หรือดื่มสุรา หรือสิ่งมึนเมาเป็นประจำ หรือเคยรับการรักษาเกี่ยวกับโรคพิษสุราเรื้อรัง หรือยาเสพติด บ้างหรือไม่?  ไม่มี

ข) ท่านเคยสูบบุหรี่หรือไม่ ถ้าสูบ นานเท่าไร? -

ค) ปัจจุบันท่านสูบบุหรี่หรือไม่ ถ้าสูบ ประมาณวันละกี่มวน? -

ง) ท่านสูบบุหรี่ชนิดอื่น ๆ หรือไม่ ถ้าสูบ โปรดระบุชนิดและจำนวน : -

20. ท่านทราบว่าเป็นหรือเคยได้รับการวินิจฉัยและหรือรับการรักษาโรคต่อไปนี้บ้างหรือไม่?

	เคย	ไม่เคย
ก) โรคเกี่ยวกับ ตา หู จมูก และ คอ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ข) วัณโรคหรือเชื้อรา วัณโรค เป็นลม โรคลมบ้าหมู (ลมชัก) แขนขาอ่อนแรงเป็นอัมพฤกษ์หรืออัมพาต การมองเห็นผิดปกติ โรคจิต โรคทางสมอง หรือระบบประสาทอย่างใดอย่างหนึ่ง	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ค) บั้วนเป็นเลือด วัณโรค โรคติดเชื้อ โรคปอดอักเสบ โรคหลอดเลือดสมองหรือโรคใดโรคหนึ่งเกี่ยวกับปอด หรือระบบหายใจ รวมทั้งมีเลือดกำเดาออกบ่อย	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ง) อาการเจ็บหน้าอก โรคหัวใจ ความดันโลหิตสูง พรายข้าว โรคเลือดหรือหลอดเลือด	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
จ) อาหารไม่ย่อยบ่อย ๆ (ท้องอืด) แผลในกระเพาะอาหารหรือลำไส้ เลือดออกในทางเดินอาหาร ไข้เลือด ริดสีดวงทวาร นิ่วในถุงน้ำดี เคยได้รับการผ่าตัดหน้าท้อง หรือโรคใด ๆ เกี่ยวกับอวัยวะในช่องท้อง	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

รูปที่ ข17 ตัวอย่างใบคำขอเอาประกันชีวิตสำหรับผู้เยาว์พิมพ์จากระบบ (หน้าที่ 3)

ข) บัสสาวะมีเลือดปน กระเพาะปัสสาวะอักเสบหรือเป็นเนื้องอก โรคไต นิ่ว ความโรค หรือโรคไต ๆ เกี่ยวกับอวัยวะสืบพันธุ์ หรือระบบขับถ่ายปัสสาวะ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ข) โรคเบาหวาน คอพอก ต่อมไทรอยด์เป็นพิษ หรือโรคเกี่ยวกับต่อมไร้ท่อ (Endocrine) อื่น ๆ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ข) โรคกระเพาะปัสสาวะอักเสบ ตุ่มเนื้อ หรืออวัยวะไต ๆ ที่งอกขึ้น หรือไตเริ่มผิดปกติ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ญ) ใช้เรื้อรัง ใช้รูมาติก ซิซซิกเสบ โรคเก๊าท์ (Gout) หรือโรคไต ๆ เกี่ยวกับกระดูกสันหลัง กระดูกข้อต่อ หรือกล้ามเนื้อ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ฎ) มีความบกพร่อง หรือพิการทางร่างกาย หรือจิตใจหรือไม่	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ฐ) ท่านเคยตรวจพบเลือดบวกต่อไวรัสเอดส์ หรือเคยได้รับคำแนะนำ และ/หรือ การรักษาโรคเอดส์ (โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง) หรือมีอาการต่อไปนี้ ในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมาเป็นระยะเวลาติดต่อกันเกินกว่า 1 สัปดาห์ ได้แก่ ซ่อนเพลีย เบื่ออาหาร น้ำหนักลด โดยไม่ทราบสาเหตุ ท้องเดินเรื้อรัง ต่อมม้ามเหลืองโต เจริญออกเวลากลางคืน หรือมีโรคผิวหนังที่ผิดปกติ ใช้เรื้อรัง ปอดอักเสบ หรือไม่?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

---

21. ในระหว่าง 5 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ก) การตรวจสุขภาพ หรือตรวจวินิจฉัยโรค ด้วยการตรวจเลือด บัสสาวะ เอกซเรย์ การตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ หรือการตัดชิ้นเนื้อไปตรวจ (Biopsy) การตรวจด้วยเครื่องมืออัลตราซาวด์หรือคอมพิวเตอร์ (CT SCAN) หรือไม่ (ถ้าเคยโปรดแจ้งรายละเอียด)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ข) การบาดเจ็บ เจ็บป่วย การผ่าตัด การปรึกษาแพทย์ การแนะนำจากแพทย์เกี่ยวกับสุขภาพ การรักษาในสถานพยาบาลที่ไม่ได้ระบุไว้ข้างต้น (กรุณาแจ้งหมายเลขบัตรประจำตัวคนไข้ ถ้าเคยโปรดแจ้งรายละเอียด)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

---

22. เฉพาะสตรี	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ก) ท่านเคยมีความผิดปกติที่เต้านม ช่องคลอด มดลูก รังไข่ ท่อนำไข่ อาการผิดปกติของประจำเดือน คลอดบุตรยาก หรือมีอาการแทรกซ้อนในการตั้งครรภ์ หรือการคลอดหรือไม่?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ข) ท่านกำลังตั้งครรภ์หรือไม่ ถ้าใช่ ขณะนี้กี่เดือน?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ค) จำนวนเงินเอาประกันภัยที่สามีทำไว้ บาท กับบริษัท :		

---

ข้าพเจ้าขอยืนยันว่า

1. ด้อยแถลงหรือคำตอบที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้ข้างต้นเป็นข้อเท็จจริงที่เป็นความจริง
2. ยินยอมให้นำข้อเท็จจริงดังกล่าวไปใช้เพื่อประกอบการพิจารณารับประกันภัยตามใบคำขอเอาประกันชีวิตของข้าพเจ้าหรือการจ่ายเงินตามกรมธรรม์
3. ยินยอมให้บริษัทเปิดเผยข้อเท็จจริงอันเกี่ยวกับสุขภาพต่อบริษัทประกันภัยอื่น เพื่อการขอเอาประกันภัย หรือการจ่ายเงินตามกรมธรรม์ของข้าพเจ้ากับบริษัทอื่น
4. ในส่วนของข้อเท็จจริงอันเกี่ยวกับสุขภาพยินยอมให้แพทย์หรือบุคคลใด ๆ ซึ่งได้เคยตรวจรักษาหรือจะตรวจสุขภาพข้าพเจ้าในอนาคตเปิดเผยข้อเท็จจริงดังกล่าวให้กับบริษัทประกันภัยหรือบริษัทประกันภัยอื่น เพื่อการขอเอาประกันภัยหรือการจ่ายเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยทราบ
5. ข้าพเจ้าไม่เคยทราบว่าเป็น หรือเคยรักษาโรคเอดส์ หรือมีเลือดบวกต่อไวรัสโรคเอดส์แล้ว บริษัทจะไม่รับประกันชีวิตของข้าพเจ้า

### หนังสือให้ความยินยอม :

ข้าพเจ้า นายธรา ธีรวงศ์วิน

ขอให้ความยินยอมให้แก่ บริษัท ทีพีโอ ประกันชีวิต จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "บริษัท") รวมทั้งบุคคลหรือ นิติบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท ให้ดำเนินการตรวจสอบและ/หรือ บิลสภาวะเพื่อนำมาใช้ในการประกอบการพิจารณารับประกันภัยตามใบคำขอเอาประกันภัยที่ยื่นต่อบริษัทหรือ ที่จะยื่นต่อบริษัท การตรวจดังกล่าวนี้ให้รวมถึงการตรวจไขมันในเลือด เบาหวาน การทำงานของตับ ไต การติดเชื้อไวรัส โรคเอดส์ (ภูมิคุ้มกันบกพร่อง) หรือการติดยาเสพติด บุหรี่ หรือสารอื่น ๆ

ข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัทเปิดเผยผลการตรวจดังกล่าว ต่อบริษัทประกันภัยอื่น เพื่อการขอเอาประกันชีวิตของข้าพเจ้ากับบริษัทอื่นด้วย

ลงลายมือชื่อให้ไว้ ณ วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

(ลงชื่อ) ..... ผู้ขอเอาประกันภัย  
( นายธรา ธีรวงศ์วิน )

(ลงชื่อ) ..... พยาน/ตัวแทนนายหน้า  
( ..... )

(ลงชื่อ) ..... พยาน  
( ..... )

## สถาบันวิทย์บริการ

กรณีผู้ขอเอาประกันภัยยังไม่บรรลุนิติภาวะ ให้ผู้ลงลายมือชื่อเป็นผู้กระทำในฐานะผู้แทนและผู้ใช้อำนาจปกครองหรือผู้แทนโดยชอบธรรมของผู้เอาประกันภัย และเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์จะออกให้พร้อมทั้งระบุความสัมพันธ์กับผู้เอาประกันภัย ตามรายละเอียดข้างล่างนี้

(ลงชื่อ) ..... อายุ 32 ปี ความสัมพันธ์ บิดา  
( นายธรา ธีรวงศ์วิน )

ผู้แทนและผู้ใช้อำนาจปกครองหรือผู้แทนโดยชอบธรรม






บริษัท ทีพีไอ ประกันชีวิต จำกัด  
TPI Life Assurance

177/1 อาคารมหานครประกันภัย ถนนวิภาวดี แยกบางบัว กรุงเทพมหานคร 10600 โทร. 0-26347323 โทรสาร. 0-26347332

### คำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์

ชื่อ-สกุลตัวแทน :	รหัสตัวแทน : -	รหัสหน่วย : -
ชื่อ-สกุลผู้เอาประกันภัย : นายพงษ์เทพ บัญญาสาระคุณ	กรมธรรม์เลขที่ : 4112010001	
ข้าพเจ้ามีความประสงค์ที่จะขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดกรมธรรม์ประกันภัยดังต่อไปนี้ :-		
<input checked="" type="checkbox"/> เปลี่ยนชื่อและ/หรือชื่อสกุลที่ถูกต้องคือ ชื่อ : นายพรเทพ ชื่อสกุล : บัญญาสาระคุณ		
<input checked="" type="checkbox"/> เปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์จากเดิมเป็น		
ชื่อ-สกุล	ความสัมพันธ์	ที่อยู่
นายอารา อีรวงศ์วิน(เพื่อน)	14/101-2 หมู่บ้านวรการวิลเลจ ด.พระราม 2 บางมด เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150	
เด็กชายพรภัทร บัญญาสาระคุณ(บุตร)	14/111 หมู่บ้านวรการวิลเลจ ด.พระราม 2 บางมด เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150	
เด็กหญิงพรชญา บัญญาสาระคุณ(บุตร)	14/111 หมู่บ้านวรการวิลเลจ ด.พระราม 2 บางมด เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150	
เด็กหญิงพรพา บัญญาสาระคุณ(บุตร)	14/111 หมู่บ้านวรการวิลเลจ ด.พระราม 2 บางมด เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150	
<input checked="" type="checkbox"/> เปลี่ยนสถานที่ติดต่อเป็น : 14/111 หมู่บ้านวรการวิลเลจ ด.พระราม 2 บางมด เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150		
<input checked="" type="checkbox"/> เปลี่ยนงวดการชำระเบี้ยประกันภัยเป็น : <input type="checkbox"/> รายปี <input checked="" type="checkbox"/> ราย 6 เดือน <input type="checkbox"/> ราย 3 เดือน <input type="checkbox"/> รายเดือน		
<input checked="" type="checkbox"/> เปลี่ยนแบบประกันภัยเป็น : แบบตลอดชีพคุ้มครองจนครบอายุ 90 ปี ชำระเบี้ยประกันภัย 30 ปี		
<input checked="" type="checkbox"/> ลดจำนวนเงินเอาประกันภัยเป็น : 2,000,000.00 บาท		
<input checked="" type="checkbox"/> เปลี่ยน วัน เดือน ปีเกิด ที่ถูกต้องเป็นวันที่ : 1 เดือน มกราคม พ.ศ. 2499		
<input checked="" type="checkbox"/> เปลี่ยนแปลงอาชีพเป็น : มัคคุเทศก์ และขอรับการเปลี่ยนแปลงอัตราเบี้ยประกันภัย		
<input type="checkbox"/> เพิ่ม <input type="checkbox"/> ลด <input checked="" type="checkbox"/> ยกเลิก	สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองอุบัติเหตุ (อบ.1)	เป็น : 0.00 บาท
<input type="checkbox"/> เพิ่ม <input type="checkbox"/> ลด <input checked="" type="checkbox"/> ยกเลิก	สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองอุบัติเหตุ (อบ.2)	เป็น : 0.00 บาท
<input checked="" type="checkbox"/> เพิ่ม <input type="checkbox"/> ลด <input type="checkbox"/> ยกเลิก	สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองอุบัติเหตุ (อบ.3)	เป็น : 500,000.00 บาท
<input type="checkbox"/> เพิ่ม <input type="checkbox"/> ลด <input type="checkbox"/> ยกเลิก	สัญญาเพิ่มเติมการประกันภัยสุขภาพ (สช.1)	เป็น : บาท
<input type="checkbox"/> เพิ่ม <input type="checkbox"/> ลด <input type="checkbox"/> ยกเลิก	การประกันภัยสุขภาพคุ้มครองค่ารถเข็นรายวัน (สช.2)	เป็น : บาท
<input type="checkbox"/> เพิ่ม <input type="checkbox"/> ลด <input type="checkbox"/> ยกเลิก	ขยายคุ้มครองสัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุ อบ1 (รจจ.1)	เป็น : บาท
<input type="checkbox"/> เพิ่ม <input type="checkbox"/> ลด <input type="checkbox"/> ยกเลิก	ขยายคุ้มครองสัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุ อบ2 (รจจ.2)	เป็น : บาท
<input type="checkbox"/> เพิ่ม <input type="checkbox"/> ลด <input type="checkbox"/> ยกเลิก	สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพ (ทพ.)	เป็น : บาท
<input type="checkbox"/> เพิ่ม <input type="checkbox"/> ลด <input type="checkbox"/> ยกเลิก	สัญญาเพิ่มเติมการประกันภัยคุ้มครองผู้ชำระเบี้ยประกัน	เป็น : บาท
<input type="checkbox"/> ขอออกกรมธรรม์ฉบับแทน		
ลงชื่อ ( )	พยาน/ตัวแทน ( )	ลงชื่อ ( )
		ผู้เอาประกันภัย ( )
		วันที่ / /
		กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นผู้เยาว์
ลงชื่อ ( )	พยานพนักงาน ( )	ลงชื่อ ( )
		ผู้ปกครองโดยชอบ ( )
		วันที่ / /

รูปที่ ข20 ตัวอย่างใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์พิมพ์จากระบบ

 <b>บริษัท ทีพีโอ ประกันชีวิต จำกัด</b> <b>TPI Life Assurance</b> 177/1 อาคารบางกอกทรีประกันภัย 3.สุวารี เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10600 โทร. 0-26347323 โทรสาร. 0-26347332		เลขที่ : 0000000009 วันที่ : 12/12/2002
<b>คำร้องเรียกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลและค่าทดแทนอุบัติเหตุ</b>		
ส่วนที่ 1 รายละเอียดของผู้เอาประกันภัย		กรมธรรม์เลขที่ : 4112010001
ชื่อ-สกุลผู้เอาประกันภัย : นายพงษ์เทพ นีบุญสารระคุณ อายุ : 32 ปี เพศ : <input checked="" type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง ที่อยู่ปัจจุบัน : 220 ซ.พหลโยธิน 33 ถ.พหลโยธิน ซว.ลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ : 02-4878744 สำหรับสตรี ขณะเข้ารับการรักษาหรือได้รับอุบัติเหตุ ท่านกำลังตั้งครรภ์หรือไม่ : <input type="checkbox"/> ใช่ตั้งครรภ์ : <input type="checkbox"/> เดือน <input type="checkbox"/> ไม่ตั้งครรภ์ ถ้ามีการประกันภัยหรือประกันชีวิตกับบริษัทอื่น ๆ โปรดระบุชื่อบริษัทและเลขที่กรมธรรม์		
ขอใช้สิทธิเรียกร้องเนื่องจาก <input type="checkbox"/> ความเจ็บป่วย <input checked="" type="checkbox"/> อุบัติเหตุ	ขอรับเงินโดย <input checked="" type="checkbox"/> รับผ่านสาขาหรือตัวแทน <input type="checkbox"/> ให้บริษัทส่งเช็ค/ตราพหุให้ตามที่อยู่ข้างบน <input type="checkbox"/> โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร สาขา _____ ชื่อบัญชี _____ เลขที่บัญชี _____	
ส่วนที่ 2 รายละเอียดของการเข้ารับการรักษา หรือการเกิดอุบัติเหตุ		
สถานพยาบาลที่เข้ารับการรักษา : คลินิกบุญช่วยการแพทย์ เลขที่บัตรผู้ป่วย : _____ ได้รับการรักษาหรือตรวจตามรายการใดบ้าง <input type="checkbox"/> ผ่าตัด <input type="checkbox"/> เข็มชเรย์ <input type="checkbox"/> ตรวจหัวใจ <input type="checkbox"/> ตรวจเลือด <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ ทำแผล		
รายละเอียดของอุบัติเหตุ	รายละเอียดของการเจ็บป่วย	
วันที่เกิดเหตุ : 12/07/2545 เวลา : _____ น. สถานที่เกิดอุบัติเหตุ : บ้านเลขที่ 111 ถ.พระราม 3 ย่านนาหว้า ซอยนนท ชื่อที่อยู่ของผู้เห็นเหตุการณ์ : นายธงชัย วิยเจริญ 123 หมู่บ้านสินทวี ถ.พระราม 2 บางมด จอมทอง กทม. มีการลงบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดีหรือไม่ (หากมี โปรดระบุ) : _____ อุบัติเหตุเกิดขึ้นได้อย่างไร : หกล้มหัวเข่าได้รับบาดเจ็บ	อาการเจ็บป่วยเป็นอย่างไร : _____ เป็นมานานเท่าใดก่อนเข้าโรงพยาบาล : _____ การวินิจฉัยโรคของแพทย์ : _____ รายละเอียดการปรึกษาแพทย์และการรักษา วันที่รักษาปรึกษา _____ ชื่อสถานพยาบาล / แพทย์ที่ทำการตรวจรักษา _____	
ลักษณะบาดเจ็บ อาการ และตำแหน่งของอวัยวะที่ได้รับบาดเจ็บ : เป็นบาดเจ็บและฟกช้ำบริเวณหัวเข่า ถูกรถมอเตอร์ไซด์เฉี่ยวขณะกำลังเดินข้ามถนน	ข้อควรทราบ ผู้ใดทุจริตหลอกลวงบริษัทประกันภัย หรือผู้อื่น ด้วยการแสดงข้อความอันเป็นเท็จหรือปกปิดข้อความจริงซึ่งควรบอกให้แจ้ง และโดยการหลอกลวงดังกล่าวนี้ ได้ไปซึ่งทรัพย์สินจากบริษัทประกันภัยที่ถูกหลอกลวงนั้น หรือบุคคลที่สาม หรือทำให้บริษัทประกันภัยที่ถูกหลอกลวงนั้น หรือบุคคลที่สาม ฝ่า ถอน หรือทำลายเอกสารสิทธิ ผู้ใดกระทำความผิดฐานเจตนาซึ่งมีความผิดในทางอาญาคือจะวางโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 6,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับตามประมวลกฎหมายอาญา และอีกตั้งอีกต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนในทางแพ่งอีกโดยหนึ่ง	
ข้าพเจ้ารับรองว่า ได้ตอบคำถามเหล่านี้ตามความเป็นจริง ลงชื่อผู้เอาประกันภัย / ผู้เรียกร้อง _____ วันที่ _____ / _____ / _____		ข้าพเจ้ารับรองว่า ได้ตอบคำถามเหล่านี้ตามความเป็นจริง ลงชื่อ _____ ผู้บริหารงานขาย วันที่ _____ / _____ / _____
สำหรับตัวแทน	สำหรับผู้บริหารงานขาย	
ข้าพเจ้า : _____ รหัสตัวแทน : - รหัสตัวแทนย่อย : _____ ในฐานะตัวแทน ขอรับรองว่าการเรียกร้อง และการตอบคำถามใด ๆ ตามเอกสารนี้ เป็นไปด้วยความถูกต้องตามที่จริงซึ่งข้าพเจ้าได้ทราบมา ลงชื่อ : _____ ตำแหน่งผู้ให้บริการ วันที่ : _____ / _____ / _____ โทรศัพท์ : _____	ข้าพเจ้า : _____ รหัสหน่วยงาน : _____ สาขาสำนักงาน : _____ ในฐานะผู้บริหารงานขายของตัวแทน เชื้อมั่นและขอรับรองว่าข้อมูลนี้ปรากฏในเอกสารแนบฉบับสำหรับการเรียกร้องครั้งนี้ถูกต้อง และเป็นความจริง ลงชื่อ : _____ ผู้บริหารงานขาย วันที่ : _____ / _____ / _____ โทรศัพท์ : _____	

รูปที่ ข21 ตัวอย่างใบคำร้องเรียกจ่ายเงินใหม่ทดแทนพิมพ์จากระบบ (หน้าที่ 1)

**หนังสือให้ความยินยอมของผู้เอาประกันภัย**

ทำที่ \_\_\_\_\_  
วันที่ 12/12/2002

ข้าพเจ้า นายพงษ์เทพ มีบุญสารระคุณ อายุ 32 ปี  
อยู่บ้านเลขที่ 220 ซ.พหลโยธิน 33 ถ.พหลโยธิน ซว.ลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900  
ในฐานะผู้เอาประกันภัยของ บริษัท ทีพีโอ ประกันชีวิต จำกัด ตามกรมธรรม์เลขที่ 4112010001 ยินยอมให้  
บริษัท ทีพีโอ ประกันชีวิต จำกัด หรือตัวแทน เป็นผู้มีอำนาจดำเนินการขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ การตรวจรักษา และการวินิจฉัย  
โรคทั้งหมดของข้าพเจ้าได้

โดยยินยอมให้โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล ถ่ายสำเนาประวัติการตรวจรักษา หรือออกไปรับรองแพทย์ให้แก่ บริษัท ทีพีโอ  
ประกันชีวิต จำกัด หรือผู้แทนโดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ ทั้งสิ้นเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนให้แก่ข้าพเจ้าที่จะได้รับอย่าง  
ถูกต้องเที่ยงธรรม

การที่ข้าพเจ้ายินยอม ให้นำโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเปิดเผยประวัติการรักษาในครั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใด ๆ  
ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบในความเสียหายนั้นทุกประการ โดยไม่คิดใจที่จะดำเนินการทางกฎหมายใด ๆ ต่อผู้ที่เปิดเผยข้อมูลประวัติการรักษา  
ดังกล่าวของข้าพเจ้า

อนึ่ง สำเนาภาพถ่ายของหนังสือให้ความยินยอม ให้ถือว่ามียผลบังคับได้เช่นเดียวกับต้นฉบับ

ลงนาม ..... ผู้ให้ความยินยอม  
( นายพงษ์เทพ มีบุญสารระคุณ )

ลงนาม ..... พยาน  
( ..... )

ลงนาม ..... พยาน  
( ..... )



บริษัท ทีพีไอ ประกันชีวิต จำกัด  
TPI Life Assurance

177/1 อาคารบางกอกทรีประกันภัย ๓.๒ ชั้น ๓ ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพมหานคร 10500 โทร. 0-26347323 โทรสาร. 0-26347332

### ใบรับรองแพทย์ผู้ตรวจรักษา

1. ชื่อ-สกุลผู้ป่วย : \_\_\_\_\_ อายุ : \_\_\_\_\_ ปี เพศ : \_\_\_\_\_  
เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน : \_\_\_\_\_ เลขที่บัตรผู้ป่วย : \_\_\_\_\_

2. ผู้ป่วยมาพบท่านครั้งแรกเพื่อรับการรักษาความเจ็บป่วยครั้งนี้เมื่อใด : \_\_\_\_\_  
ผู้ป่วยมีอาการอย่างไร : \_\_\_\_\_

3. ผู้ป่วยแจ้งว่าเริ่มมีอาการป่วยมานานเท่าใด : \_\_\_\_\_  
ผู้ป่วยเคยได้รับการรักษาจากแพทย์อื่นมาก่อนหรือไม่ :  ไม่เคย  เคย โปรดแจ้งรายละเอียด : \_\_\_\_\_

4. ท่านวินิจฉัยว่าผู้ป่วยเป็นโรคอะไร : \_\_\_\_\_

ท่านให้การรักษาดังวิธีใด : \_\_\_\_\_

ผลการวินิจฉัยทางห้องทดลอง : \_\_\_\_\_

6. ผู้ป่วยเคยรับการรักษา หรือเข้าโรงพยาบาลเกี่ยวกับโรคนี้ หรือโรคร้ายแรงอื่น ๆ หรือไม่ :  ไม่เคย  เคย

โปรดระบุรายละเอียด : \_\_\_\_\_

ชื่อและสถานที่อยู่ของสถานพยาบาลที่ผู้ป่วยเข้ารับการรักษา : \_\_\_\_\_

โทรศัพท์ : \_\_\_\_\_

ลงชื่อ \_\_\_\_\_

แพทย์ผู้รักษา \_\_\_\_\_

วันที่ \_\_\_\_\_

คุณวุฒิของแพทย์ผู้รักษา : \_\_\_\_\_

ใบประกอบโรคศิลป์เลขที่ : \_\_\_\_\_

สถานพยาบาล : \_\_\_\_\_

โทรศัพท์ : \_\_\_\_\_

(โปรดประทับตราสถานพยาบาล)

#### ข้อควรทราบ

ผู้ใดในการประกอบกรงานวิชาแพทย์ ทำคำรับรองเป็นเอกสารอันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน ผู้นั้นกระทำความผิดทางอาญาตามประมวลกฎหมายอาญา ซึ่งต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 2 ปี หรือปรับไม่เกิน 4,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับตามประมวลกฎหมายอาญา และอีกจำต้องระดใช้ค่าสินไหมทดแทนในทางแพ่งอีกโดยหนึ่ง

## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นายธारा ธีรวงศ์วศิน เกิดวันที่ 5 พฤศจิกายน 2513 สำเร็จการศึกษาคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชา  
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยสยามปีการศึกษา 2536 เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชา  
สาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัยปี 2542 เคยปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่พัฒนาระบบ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท  
ไทยประสิทธิ ประกันภัย จำกัด เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบงาน ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท สหวิริยาซีดี  
จำกัด (มหาชน) และเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบงาน ฝ่ายจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท อเมริกันแอส  
ชูว์รันซ์ จำกัด



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย