

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

จากสภาพการณ์และปัญหาที่ได้อธิบายไว้ในตอนหนึ่งนั้น สาเหตุของปัญหาอาจจะ  
เนื่องมาจาก ผลของการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัย เพราะถ้าหากวิทยาลัยต่าง ๆ ได้  
อำนวยความสะดวกในสถานต่าง ๆ เพื่อบริการนักศึกษา และมีหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมที่จะควบคุมกิจ  
กรรมของนักศึกษาแล้ว นักศึกษาย่อมจะมีความพึงพอใจที่จะรวมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม  
มากกว่าการก่อความวุ่นวายให้แก่สังคมและผู้บริหาร ของสถาบัน การชุมนุมต่อต้านระเบียบของ  
วิทยาลัยการชุมนุมขับไล่อำนาจบริหารหรือครู อาจารย์ เป็นเหตุผลการหนึ่งที่ทำให้ผู้วิจัยคาดว่า  
การบริหารกิจการนักศึกษาของสถาบันยังไม่ดีเท่าที่ควร ดังนั้นผู้วิจัยจึงกำหนดวัตถุประสงค์ของการ  
วิจัยที่จะสำรวจการบริหารกิจการนักศึกษาในสถานต่าง ๆ ว่า แต่ละวิทยาลัยจัดอย่างไร จัดอะไรบ้าง  
การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและความพึงพอใจ มีความสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา  
ตลอดถึงอาจารย์มากน้อยเพียงใด

การวิจัยเชิงสำรวจนี้ เลือกประเด็นที่สำคัญ 8 ประการดังนี้คือ

1. การรับสมัครและการสรรหานักศึกษา
2. การประเมินนิเทศและการลงทะเบียน
3. การแนะแนว
4. การบริการ เกี่ยวกับสุขภาพอนามัย
5. การบริการหอพัก
6. วินัยนักศึกษา
7. องค์การนักศึกษาและกิจกรรมนักศึกษา
8. การช่วยเหลือด้านการเงินและสวัสดิการด้านอื่น

การวิจัยเรื่องต่าง ๆ ดังกล่าวแล้วนี้ ผู้วิจัยตั้งวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังนี้

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาโครงสร้างของระบบบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครู
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นในเรื่องการบริหารกิจการนักศึกษาของผู้บริหารอาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครู
3. เพื่อศึกษาถึงวิธีการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครู
4. เพื่อศึกษาถึงปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครู

## ประชากร

ประชากรที่เป็นตัวแทนของแต่ละสถาบันมี 2 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการนักศึกษา ได้แก่ผู้อำนวยการ รองหรือผู้ช่วยผู้อำนวยการหรือหัวหน้าฝ่ายสำนักงาน ส่วนอาจารย์ที่เกี่ยวข้องนั้นได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาชุมนุม อาจารย์แนะแนว อาจารย์ฝ่ายปกครองและสวัสดิการ อาจารย์หัวหน้าหมวดวิชา อาจารย์ฝ่ายหอพักและอาหาร อาจารย์ที่ปรึกษาองค์การนักศึกษาหรือสภานักศึกษา ประชากรในกลุ่มนี้ใช้เป็นตัวแทนสถาบันละ 25 คน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีวิทยาลัยครู 6 แห่ง ประชากรที่สุ่มมาทั้งหมดจำนวน 150 คน

2. กลุ่มนักศึกษา นักศึกษาที่ใช้เป็นตัวอย่างนี้กำหนดสุ่มเพียง 2 ระดับ คือ
  - 2.1. ระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) วิทยาลัยละ 50 คน
  - 2.2. ระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.ชั้นสูง) วิทยาลัยละ 50 คน

รวมประชากรกลุ่มนักศึกษา 6 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 600 คน

รวมประชากรทั้งกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา 6 วิทยาลัย มีจำนวนทั้งสิ้น

750 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ แบบสอบถามเป็นแบบ Check list และ open ended แบบสอบถามมี 2 ชุด ชุดหนึ่งสำหรับผู้บริหารและอาจารย์คอบ อีกชุดหนึ่งสำหรับนักศึกษา คอบ โดยถามเรื่องต่าง ๆ เหมือนกันและจำนวนข้อเท่ากัน ส่วนแบบสัมภาษณ์นี้ใช้สัมภาษณ์เฉพาะผู้บริหารเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อหยั่งถึงแนวความคิด ของผู้บริหารต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา ซึ่งมีลำดับขั้นการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษารายละเอียดของรายของเรื่องที่จะวิจัย จากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสัมภาษณ์บุคคลบางกลุ่ม เพื่อเป็นแนวทางและเลือกความสำคัญของประเด็นต่าง ๆ สำหรับประกอบ การสร้างแบบสอบถาม

2. เมื่อเลือกประเด็นและเรื่องที่น่าสนใจได้แล้วจึงร่างแบบสอบถามในแง่มุมต่าง ๆ ตามเรื่องที่ใดกล่าวไว้แล้วในตอนต้นของบทนี้

3. นำร่างแบบสอบถามไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านกิจการนักศึกษาโดยเฉพาะ รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญทางภาษาศาสตร์ภาษาไทยช่วยตรวจสอบถึงข้อบกพร่องต่าง ๆ แล้วขอคำแนะนำกลับมาปรับปรุงแบบสอบถามใหม่ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงนี้ไปปรึกษาอาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย เพื่อขอคำแนะนำและขอแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ก่อนที่จะนำแบบสอบถามนี้ออกทดลอง (Try out) กับนักศึกษาและอาจารย์

5. เมื่อปรับปรุงแก้ไขจนเป็นที่พอใจแล้วจึงนำแบบสอบถามนี้ไปทดลอง (Try out) กับนักศึกษาและอาจารย์ที่วิทยาลัยครูสวนสุนันทา เพื่อหาข้อบกพร่องและแนวทางแก้ไข แบบสอบถามฉบับทดลองนี้ แจกให้นักศึกษาจำนวน 30 ชุด ได้รับคืนมาทั้งหมด แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ แจกให้ 25 ชุด ได้รับคืนมา 20 ชุด

6. ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่ได้รับการเสนอแนะจากแบบสอบถามฉบับทดลอง รวมทั้งอาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัยและขอคำแนะนำจากอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญ ๆ อีกจนเป็นที่พอใจ

## วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยเรื่องนี้ โดยวิธีการศึกษาค้นคว้าจากข้อเขียน งานวิจัยที่เกี่ยวข้องของรวบรวมหลักการและทฤษฎีต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามในประชากรกลุ่มตัวอย่างตอบ วิธีแจกแบบสอบถามแจกคหบดีตนเองโดยวิธี Cluster Sampling และเก็บรวบรวมคหบดีเอง ส่วนที่ไม่สามารถเก็บได้ในขณะนั้นขอความร่วมมือจากคหบดีประสานงานในสถาบันนั้น ๆ รวบรวมส่งกลับให้ทางไปรษณีย์ ซึ่งวิธีการแจกและเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นได้ทำโดยลำดับดังนี้

แจกแบบสอบถามสำหรับคหบดีผู้บริหารอาจารย์วิทยาลัยครูบุรีรัมย์จำนวน 25 ชุด ได้รับคืน 16 ชุด หรือ 64.00% ให้นักศึกษาจำนวน 100 ชุด ได้รับคืน 100 ชุด หรือ 100% สัมภาษณ์ผู้อำนวยการถึงแนวความคิดและโครงสร้างทางการบริหารกิจการนักศึกษา

จากแบบสอบถามสำหรับคหบดีผู้บริหารอาจารย์วิทยาลัยอุบลราชธานี จำนวน 25 ชุด ได้รับคืนจำนวน 23 ชุด หรือ 92.00% ให้นักศึกษาจำนวน 100 ชุด ได้รับคืนจำนวน 99 ชุด 99.00% สัมภาษณ์ผู้อำนวยการถึงแนวความคิดและโครงสร้างทางการบริหารกิจการนักศึกษา

แจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลวิทยาลัยครูนครราชสีมา โดยส่งให้คหบดีผู้บริหาร อาจารย์ จำนวน 25 ชุด ได้รับคืน 25 ชุด หรือ 100% ให้นักศึกษาจำนวน 100 ชุด ได้รับคืน 97 ชุด หรือ 97.00% สัมภาษณ์ผู้อำนวยการเพื่อศึกษาแนวความคิดและโครงสร้างของการบริหารกิจการนักศึกษา

แจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลวิทยาลัยครูมหาสารคาม โดยส่งให้คหบดีผู้บริหาร อาจารย์ จำนวน 25 ชุด ได้รับคืน 20 ชุด หรือ 80.00% ให้นักศึกษาจำนวน 100 ชุด ได้รับคืน 100 ชุด หรือ 100% ไม่ได้สัมภาษณ์ผู้อำนวยการเพราะผู้อำนวยการติดราชการ

แจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลวิทยาลัยครูสกลนคร โดยส่งให้คหบดีผู้บริหาร อาจารย์ จำนวน 25 ชุด ได้รับคืน 24 ชุด หรือ 96.00% ส่งให้นักศึกษา 100 ชุด ได้รับคืน 100 ชุด

หรือ 100 % สัมภาษณ์ผู้อำนวยการฝ่ายสำนักงาน เพื่อศึกษาแนวความคิดและโครงสร้างทางการบริหารกิจการนักศึกษา

แจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลที่วิทยาลัยครูอุตรธานี โดยส่งให้กลุ่มผู้บริหาร อาจารย์จำนวน 25 ชุด ได้รับคืน 22 ชุด หรือ 88 % ให้นักศึกษา จำนวน 100 ชุด ได้รับคืน 100 ชุด หรือ 100 % สัมภาษณ์ผู้อำนวยการถึงแนวความคิดและโครงสร้างการบริหารกิจการนักศึกษา

รวมจำนวนแบบสอบถามที่ส่งให้กลุ่มผู้บริหารอาจารย์ที่เกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาทั้งสิ้น 150 ชุด ได้รับคืน 130 ชุด หรือ 86.66 % ส่งให้นักศึกษา จำนวน 600 ชุด ได้รับคืน 596 ชุด หรือ 99.33 %

รวบรวมจำนวนผู้ตอบแจกแจงความถี่แต่ละข้อในแบบสอบถามของแต่ละวิทยาลัย เพื่อวิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูล

การเสนอและการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องข้อมูลทั้ง 3 ตอนจากแบบสอบถามใช้ฐานนิยมและคาร์บอน และในตอนที่ 3 ของแบบสอบถามซึ่งเป็นการสำรวจถึงคุณภาพ ประสิทธิภาพและปัญหา กำหนดค่าคำตอบโดยให้นำหน้าออกมาเป็นตัวเลข ซึ่งมี 5 ระดับคือ 1 2 3 4 และ 5 แล้วให้นำหน้าของขนาดคำตอบดังกล่าวแล้วไว้ตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

คำตอบที่ระดับ	1	หมายความว่า	ไม่มีการจัดหรือไม่มีความสะดวกเลย
คำตอบที่ระดับ	2	หมายความว่า	มีการจัดน้อยหรือมีความสะดวกน้อยที่สุด
คำตอบที่ระดับ	3	หมายความว่า	มีการจัดน้อยหรือมีความสะดวกน้อย
คำตอบที่ระดับ	4	หมายความว่า	มีการจัดหรือมีความสะดวกมาก
คำตอบที่ระดับ	5	หมายความว่า	มีการจัดหรือมีความสะดวกมากที่สุด