



บทที่ 1

บทนำ

### ความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากรรณกรรมและข้อสนเทศทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ช่วยทำให้แพทย์ได้รับข้อมูลและข่าวสารความรู้อันทันสมัยและเที่ยงตรง แต่นับวันรรณกรรมและข้อสนเทศดังกล่าวจะมีอัตราสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว จนทำให้แพทย์และผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคตระหนักว่า เป็นการยากยิ่งขึ้นที่จะติดตามสิ่งพิมพ์และวิทยากรที่เจริญรุดหน้าไปอย่างรวดเร็วได้ ด้วยเหตุนี้ผู้ทำงานอยู่ในสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพจึงจำเป็นต้องหาหนทางและวิธีการเก็บรวบรวม ตาเนินการและเผยแพร่ข้อสนเทศที่ได้รับการผลิตขึ้นในโลกแก่ผู้ใช้ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด (อุทัย ทุติยะโพธิ 2528 ก: 45) วิธีการหนึ่งได้แก่ การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการดาเนินงานห้องสมุด (Loftin 1983: 207) ทั้งนี้เนื่องจากคอมพิวเตอร์ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงทรัพยากรห้องสมุดที่อยู่ห่างไกลได้อย่างรวดเร็ว ช่วยให้การดาเนินงานมีประสิทธิภาพสมบูรณ์ ถูกต้อง แม่นยำขึ้น จัดทารายงานหรือแฟ้มข้อมูลให้อยู่ในลักษณะรูปแบบหรือโครงสร้างตามความต้องการได้ง่าย ให้ผลผลิตที่มีคุณค่า สามารถใช้กับระบบต่าง ๆ ได้ อาทิเช่น ระบบจัดหมู่และทำบัตรรายการ ระบบยืมคืน สหบรรณานุกรม หนังสือ งานวารสาร ตลอดจนบริการพิเศษอื่น ๆ ทำให้ความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างห้องสมุดทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ่าย สะดวกและประหยัดขึ้น (วารนุช ตรีทิพยบุตร 2528: 65-66) เมื่อเป็นดังนี้การใช้คอมพิวเตอร์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เนื่องจากประสิทธิภาพในการดาเนินงานเพิ่มมากขึ้น ขนาดของเครื่องเล็กลง แต่ราคาต่อหน่วยประมวลผลได้ลดลง จนห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพไม่ว่าขนาดใหญ่หรือเล็กสามารถซื้อหาได้ (Valentine 1980: 65)

สำหรับห้องสมุดในต่างประเทศที่มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ ได้แก่ ห้องสมุดแพทย์แห่งมหาวิทยาลัยนอร์ทเวสเทิร์น (Medical Library of Northwestern University) ได้นำคอมพิวเตอร์มาช่วยสอน และสาธิตการค้นข้อสนเทศด้วยระบบออนไลน์ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการดาเนินงานห้องสมุด และการให้บริการด้านการดาเนินการแก่ผู้ใช้ รวมทั้งเพื่อ

ห้องสมุดเป็นทั้งแหล่งเก็บและแหล่งถ่ายทอข้อมูลสารสนเทศและความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ (Tawyer 1982: 321-322) นอกจากนี้ห้องสมุดศูนย์ Veterans Administration Medical Center แห่งโรงเรียนแพทยมหาวิทาลัยนิวยอร์ก (New York University School of Medicine) ยังได้มีโครงการนำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อจัดตั้งข่ายงานไมโครคอมพิวเตอร์ ร่วมกับศูนย์ข้อมูลทางการแพทย์อื่น ๆ ตลอดจนเพื่อการควบคุมวารสาร และการยืมระหว่างห้องสมุดในนครนิวยอร์ก (Williams 1985: 207-209)

สำหรับประเทศไทยนั้น บริษัท รัชพลเมือง (2528: 811) ได้ทดลองนำคอมพิวเตอร์มาใช้แยกบรรณนิชของโรค โดยนำเอาบรรณนิชชื่อโรคขององค์การอนามัยโลกเฉพาะสาขาออร์โธปิดิกส์ มาจัดเรียงหมวดหมู่ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ dBase II นำไปเทียบเคียงกับการเรียกชื่อโรคในตำราออร์โธปิดิกส์ จัดทำตารางขึ้นมาใหม่ให้สะดวกและรวดเร็วต่อการนำไปใช้และกรอกข้อมูล เพื่อให้แพทย์เฉพาะทางได้ค้นเคยกับระบบการจัดบรรณนิชชื่อโรคขององค์การอนามัยโลกต่อไป

ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพในประเทศไทยจำนวนหลายแห่งได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานห้องสมุด ซึ่งส่วนใหญ่นำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานวารสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดทำรายชื่อวารสาร โครงการสรรายชื่อวารสารซึ่งใช้คอมพิวเตอร์ในการประมวลผลโครงการหนึ่งได้แก่ "สรรายชื่อวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล" (Union List of Serials in Mahidol University Libraries) ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างห้องสมุดคณะ 12 แห่งในมหาวิทยาลัยมหิดล โดยผลิออกมาในรูปแบบกระดาษคอมพิวเตอร์ต่อเนื่อง และสามารถสาคิการค้นโดยระบบออนไลน์ได้ และเปิดให้บริการในระบบออนไลน์อีกด้วย ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลได้ใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำรายชื่อวารสารของคณะวิทยาศาสตร์ และคณะแพทยศาสตร์โดยใช้ชื่อว่า Automated List of Serials in Joint Library, Faculty of Science and Faculty of Medicine, Ramathibodi Hospital of Mahidol University 1979. (นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ 2528: 18-26) อีกด้วย ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ใช้ไมโครคอมพิวเตอร์กับโปรแกรมสำเร็จรูป Mini-Micro CDS/ISIS เพื่อสร้างฐานข้อมูลสำหรับค้นวรรณกรรมทางการแพทย์ ในแต่ละระเบียน (record) มีทั้งหมด 59 ส่วนข้อมูล (data elements) 49 เขตข้อมูล (data fields) ใน 59 ส่วนข้อมูลนี้จะนำมาทำบรรณนิช 36 ส่วนข้อมูล และในแต่ละระเบียนยังแบ่งเป็น 9 ส่วน (areas) เพื่อใช้สำหรับ

ค้นข้อมูล ส่วนหลักเกณฑ์การลงรายการใช้หลักเกณฑ์ของ AACR 2 การจัดเก็บข้อมูลจัดเก็บในรูปแบบของ MARC (Machine Readable Cataloging) Format ของทบวงมหาวิทยาลัย และ OCLC MARC รูปแบบของผลลัพธ์ที่ได้สามารถกำหนดรูปแบบได้ตามความประสงค์ของผู้ใช้ เช่น ผลงานวิจัยจะใช้รูปแบบผลลัพธ์ของระบบ MEDLINE เป็นต้น

สำหรับห้องสมุดโรงเรียนแพทย์ในส่วนภูมิภาคนั้น ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้นำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานต่าง ๆ เช่นกัน โดยได้ทดลองนำโปรแกรมสำเร็จรูป dBase III มาใช้ในการทราวยชื่อวารสารที่มีอยู่ในห้องสมุด นอกจากนี้ห้องสมุดดังกล่าวยังมีโครงการทดลองใช้ไมโครคอมพิวเตอร์สำหรับงานตรวจนิวารสารภาษาไทยทางการแพทย์ วัตถุประสงค์ของโครงการคือ วิเคราะห์ ออกแบบ และสร้างระบบการจัดเก็บและค้นคืนตรวจนิวารสารภาษาไทยทางการแพทย์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูป Thai dBase III ในการประมวลผลและประมวลผลที่ได้จากระบบกับกลุ่มตัวอย่าง ผลลัพธ์ที่ได้สามารถแสดงได้ทั้งทางจอภาพและ เครื่องพิมพ์ (พวงเพ็ญพงศ์ธนสาร 2530: หน้าบทคัดย่อ)

จากการวิจัยด้านการใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุดในประเทศไทยนั้น กรรณิการ์ จันทน์นวล (2529: หน้าบทคัดย่อ) พบว่าการใช้คอมพิวเตอร์ควรเริ่มจากงานบริการ งานเทคนิค และงานบริหาร ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ครีเกอร์ (Krieger 1986: 154-160) ที่พบว่าห้องสมุดเฉพาะส่วนหนึ่งในประเทศสหรัฐอเมริกา และแคนาดา มีโครงการจะใช้ไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยขยายบริการของห้องสมุด และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ดอร์แมนและวิสซ์ (Dohrman and Weiss 1985: 460-465) ซึ่งได้สำรวจศูนย์ทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ (Learning Resources Centers) ในประเทศสหรัฐอเมริกา ผลการสำรวจพบว่าศูนย์ดังกล่าวเหล่านี้กำลังมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานบริการการยืมคืนหนังสือมากที่สุด ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และส่งเสริมการบริการ (McCarthy 1983: 3742-A) ช่วยประหยัดเงินและเวลาปฏิบัติงาน (Yother 1984: 332-A)

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงประสงค์จะศึกษาสถานภาพและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพที่เป็นห้องสมุดคณะ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ ทั้งนี้เนื่องจากห้องสมุดดังกล่าวมีบทบาทสำคัญต่อการสอนการศึกษา การวิจัยของนักศึกษา

อาจารย์ และผู้ปฏิบัติงานในสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยมีหน้าที่เก็บรวบรวม อนุรักษ์ และเผยแพร่ งานวิจัยที่มีขึ้นในประเทศ (อุทัย ทุติยะโพธิ 2528 ช: 2) อีกทั้งยังได้นำคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นเทคโนโลยีขั้นสูงประเภทหนึ่งมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้ได้มากกว่าห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพประเภทอื่น ๆ อันได้แก่ ห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป ห้องสมุดแพทย์ที่สังกัด กระทรวงสาธารณสุขและกรม กองทางการแพทย์ ตลอดจนห้องสมุดบริษัทและสำนักงานทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพที่สังกัดหน่วยงานอิสระอื่น ๆ (อุทัย ทุติยะโพธิ 2528 ค: 70-76) ดังนั้นโอกาสหรือความเป็นไปได้ของการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพที่สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐจึงมีมากกว่า

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วิทยานิพนธ์เรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 6 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาสถานภาพการใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ
2. เพื่อศึกษาความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาดำเนินงานห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ
3. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบองค์ประกอบที่ใช้ในการตัดสินใจนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานห้องสมุดของกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มบรรณารักษ์ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ
4. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบองค์ประกอบที่ใช้ในการตัดสินใจนำคอมพิวเตอร์มาใช้ระหว่างห้องสมุดกลุ่มที่ใช้คอมพิวเตอร์แล้วกับกลุ่มที่กำลังจะนำคอมพิวเตอร์มาใช้
5. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบประเภทงานของห้องสมุดระหว่างกลุ่มที่ใช้คอมพิวเตอร์แล้วและกลุ่มที่กำลังจะนำคอมพิวเตอร์มาใช้
6. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรมที่ใช้ระหว่างห้องสมุดกลุ่มที่ใช้คอมพิวเตอร์แล้ว และกลุ่มที่กำลังจะนำคอมพิวเตอร์มาใช้

### สมมติฐานในการวิจัย

1. องค์ประกอบที่ใช้ในการตัดสินใจนำคอมพิวเตอร์มาใช้ ระหว่างกลุ่มผู้บริหารและบรรณารักษ์แตกต่างกัน
2. องค์ประกอบที่ใช้ในการตัดสินใจนำคอมพิวเตอร์มาใช้ ระหว่างกลุ่มห้องสมุดที่ใช้คอมพิวเตอร์แล้วกับกลุ่มห้องสมุดที่กำลังจะนำคอมพิวเตอร์มาใช้แตกต่างกัน
3. ประเภทงานของห้องสมุดกลุ่มที่ใช้คอมพิวเตอร์แล้ว และกลุ่มที่กำลังจะนำคอมพิวเตอร์มาใช้แตกต่างกัน
4. ระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรมที่ใช้ระหว่างห้องสมุดกลุ่มที่ใช้คอมพิวเตอร์แล้ว และห้องสมุดกลุ่มที่กำลังจะนำคอมพิวเตอร์มาใช้ไม่แตกต่างกัน

### ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง

จากสมมติฐานในการวิจัยข้างต้น ผู้วิจัยกำหนดตัวแปรสำคัญในการวิจัยดังนี้

#### ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1. กลุ่มห้องสมุด ได้แก่ ห้องสมุดกลุ่มที่ใช้คอมพิวเตอร์แล้ว และห้องสมุดกลุ่มที่กำลังจะนำคอมพิวเตอร์มาใช้
2. ประเภทของบุคลากร ได้แก่ กลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มบรรณารักษ์

#### ตัวแปรตาม ได้แก่

- 2.1 องค์ประกอบที่ใช้ในการตัดสินใจนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานในห้องสมุด (ด้านนโยบายและวัตถุประสงค์ของสถาบัน ทรัพยากรห้องสมุด อาคารสถานที่ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ผู้ใช้บริการ งบประมาณ ตลอดจนบุคลากร)
- 2.2 ประเภทงานห้องสมุด
- 2.3 ระบบคอมพิวเตอร์ (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์)
- 2.4 โปรแกรมที่ใช้

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยรวบรวมข้อมูลจากห้องสมุดวิทยาศาสตร์ สุขภาพ ซึ่งได้แก่ ห้องสมุดคณะ/สถาบัน สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. ห้องสมุดกลุ่มที่ใช้คอมพิวเตอร์แล้ว จำนวน 11 แห่ง
  2. ห้องสมุดกลุ่มที่กำลังจะนำคอมพิวเตอร์มาใช้ จำนวน 26 แห่ง
- รวมห้องสมุดที่เป็นประชากรทั้งสิ้น จำนวน 37 แห่ง

### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. ผู้บริหาร หมายถึง คณบดี รองคณบดี ประธานกรรมการบริหารห้องสมุดที่ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานห้องสมุด จำนวน 37 คน
  2. บรรณารักษ์ หมายถึง บรรณารักษ์วิชาชีพที่มีวุฒิทางบรรณารักษศาสตร์ หรือตำแหน่งอื่น ๆ เช่น นักวิชาการ นักเอกสารสนเทศ ฯลฯ แต่ปฏิบัติงานในห้องสมุดคณะ/สถาบันของมหาวิทยาลัยของรัฐ ที่สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย และทำหน้าที่เป็นหัวหน้าห้องสมุด จำนวน 37 คน
- รวมประชากรทั้งสิ้นจำนวน 74 คน

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. รวบรวมข้อมูลโดยศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ
2. สร้างเครื่องมือในการวิจัย
  - 2.1 สร้างแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ชุด ได้แก่

ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล และองค์ประกอบที่ใช้ในการตัดสินใจนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานห้องสมุด ด้านนโยบายและวัตถุประสงค์ของสถาบัน ทรัพยากรห้องสมุด อาคารสถานที่ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ผู้ใช้บริการ งบประมาณ รวมทั้ง บุคลากร

ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามสำหรับบรรณารักษ์ห้องสมุดที่ได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้ เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล องค์ประกอบที่ใช้ในการตัดสินใจนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานห้องสมุด รวมทั้ง สถานภาพการใช้และความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด มีรายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในห้องสมุด งานห้องสมุดที่นำคอมพิวเตอร์มาใช้ ความต้องการด้านอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จะใช้ในห้องสมุด บุคลากรและงบประมาณ รวมทั้ง ปัญหาที่ใช้คอมพิวเตอร์ในงานห้องสมุด

ชุดที่ 3 เป็นแบบสอบถามสำหรับบรรณารักษ์ห้องสมุดที่กำลังจะนำคอมพิวเตอร์มาใช้ เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล องค์ประกอบที่ใช้ในการตัดสินใจนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานห้องสมุด รวมทั้ง สถานภาพการใช้และความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์ มีรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการที่จะใช้คอมพิวเตอร์ งานห้องสมุดที่จะนำคอมพิวเตอร์มาใช้ ความต้องการด้านอุปกรณ์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จะใช้ในห้องสมุด บุคลากรและงบประมาณ ตลอดจน อุปสรรคต่อการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในปัจจุบัน

2.2 ทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือในการวิจัย โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบกับบุคคลต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น 7 คน ได้แก่

แบบสอบถามชุดที่ 1 ทดสอบกับประธานกรรมการห้องสมุด คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 1 คน

แบบสอบถามชุดที่ 2 ทดสอบกับบรรณารักษ์ห้องสมุด สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์ทหาร (ฝ่ายสหรัฐ) จำนวน 1 คน

แบบสอบถามชุดที่ 3 ทดสอบกับบรรณารักษ์ห้องสมุดโรงพยาบาลราชวิถี กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข บรรณารักษ์ห้องสมุดกรมแพทย์ทหารบก กระทรวงกลาโหม บรรณารักษ์แผนกห้องสมุดและพิพิธภัณฑ์ กองวิทยาการ กรมแพทย์ทหารเรือ กระทรวงกลาโหม บรรณารักษ์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และผู้อำนวยการกอง ห้องสมุดกรมวิทยาศาสตร์บริการ กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการพลังงาน แต่ละ 1 คน รวม 5 คน

จากนั้น ปรับปรุงแก้ไขแบบทดสอบ เพื่อเตรียมฉบับสมบูรณ์

3. เก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามไปยังผู้บริหาร และบรรณารักษ์กลุ่มละ 37 คน จำนวนทั้งสิ้น 74 คน และรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองและทางไปรษณีย์

4. วิเคราะห์และแปลข้อมูลเพื่อทดสอบสมมุติฐาน วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม และนำเสนอข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม 2 กลุ่ม ใช้ค่าที (T-test)
5. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล
6. รายงานผลการวิจัย อภิปรายผล และเสนอแนะ

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบสถานภาพการใช้ และความต้องการในการนำคอมพิวเตอร์มาดำเนินงานห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ
2. ทำให้ทราบองค์ประกอบที่ผู้บริหาร และบรรณารักษ์ใช้ในการตัดสินใจนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ
3. ห้องสมุดที่คาดว่าจะใช้คอมพิวเตอร์ได้ทราบปัญหา และแนวทางในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบงานต่อไป

#### คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ หมายถึง ห้องสมุดที่อยู่ในกลุ่มสาขาวิชาทางด้านสุขภาพ และอนามัย ประกอบด้วย สาขาวิชาทันตแพทยศาสตร์ เภสัชศาสตร์ อนามัยและสาธารณสุขศาสตร์ การพยาบาล เทคนิคการแพทย์ กายภาพและกิจกรรมบำบัด เวชศาสตร์เขตร้อนและวิทยาศาสตร์การแพทย์

ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์