



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทนี้เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยแบ่งเนื้อหาเป็น 2 ตอน ได้แก่ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และ 2) จิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย รายละเอียดในแต่ละตอนมีดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการส่งแบบสอบถามจำนวน 143 ฉบับ ให้แก่บรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานในงานด้านเทคนิค ด้านบริการ และด้านเทคนิคและบริการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ในห้องสมุด คณะ ห้องสมุดกลาง หรือห้องสมุดวิทยาเขต ที่ทำหน้าที่เป็นห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัยของรัฐ รวม 48 แห่ง 19 สถาบัน ปรากฏว่า ได้รับแบบสอบถามกลับคืนและสามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ 130 ฉบับ หรือร้อยละ 90.9 ในจำนวนนี้พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มใหญ่สุดร้อยละ 23.1 เป็นบรรณารักษ์จากห้องสมุด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รองลงมาได้แก่บรรณารักษ์จากห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่นร้อยละ 15.4 ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัย	แบบสอบถาม ที่ส่ง		แบบสอบถาม ที่ได้รับ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	32	22.4	30
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2	1.4	2	1.5
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	20	14.0	20	15.4
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	17	11.9	16	12.3
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2	1.4	2	1.5
มหาวิทยาลัยมหิดล	13	9.1	12	9.2
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	4	2.8	4	3.1
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	3	2.1	3	2.3
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม	2	1.4	1	0.8
มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระ	1	0.7	1	0.8
มหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์	4	2.8	3	2.3
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่	12	8.4	9	6.9
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปัตตานี	2	1.4	1	0.8
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	5	3.5	5	3.8
สถาบันเทคโนโลยีการเกษตร แม่โจ้	3	2.1	2	1.5
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ทุมบุรี	4	2.8	3	2.3
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	3	2.1	2	1.5
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหาร	3	2.1	3	2.3
ลาดกระบัง				
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	11	7.6	11	8.5
รวม	143	100.0	130	100.0

สำหรับข้อมูลทั่วไปที่ได้จากบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย จำนวน 130 คนดังกล่าว ได้เสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้ ระยะเวลาทำงานในห้องสมุด ประเภทของงานที่รับผิดชอบและประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์

ระยะเวลาทำงานในห้องสมุด

เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามระยะเวลาการทำงานในห้องสมุดปัจจุบัน ปรากฏว่า บรรณารักษ์กลุ่มใหญ่สุดมีระยะเวลาทำงานในห้องสมุดปัจจุบันตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (ร้อยละ 43.8) รองลงมาได้แก่ ช่วงระยะเวลา 7-9 ปี (ร้อยละ 22.3) และกลุ่มน้อยสุดมีระยะเวลาทำงานน้อยกว่า 1 ปี (ร้อยละ 6.2) ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาทำงานในห้องสมุดปัจจุบัน

ระยะเวลาทำงานในห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	8	6.2
1 - 3 ปี	13	10.0
4 - 6 ปี	23	17.7
7 - 9 ปี	29	22.3
10 ปีขึ้นไป	57	43.8
รวม	130	100.0

ประเภทของงานที่รับผิดชอบ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของงานที่รับผิดชอบ ในที่มี 2 ประเภทคือ งานที่รับผิดชอบซึ่งเป็นงานย่อย (ตารางที่ 4) และงานที่รับผิดชอบซึ่งเป็นงานหลักหรืองานใหญ่ในห้องสมุด โดยได้จัดกลุ่มงานจากงานย่อยต่าง ๆ ตามขอบเขตของการวิจัยในครั้งนี้ (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของงานย่อยที่รับผิดชอบ * (N=130)

ประเภทของงานที่รับผิดชอบ	จำนวน	ร้อยละ
<u>งานเทคนิค</u>		
งานจัดหาทรัพยากรห้องสมุด	38	15.4
งานวิเคราะห์เลขหมู่และทำบัตรรายการ	53	21.5
<u>งานบริการ</u>		
งานบริการจ่าย-รับ	19	7.7
งานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า/ งานบริการสารนิเทศ	62	25.1
งานวารสารและเอกสาร	43	17.4
งานใส่ตลับวีซีดี	13	5.2
งานบริการสิ่งพิมพ์พิเศษ	15	6.1
<u>งานเทคนิคและบริการ</u>	4	1.6
รวม	247	100.0

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 4 ปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มใหญ่สุดรับผิดชอบงานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า/งานบริการสารนิเทศ คิดเป็นร้อยละ 25.1 รองลงมาได้แก่งานวิเคราะห์เลขหมู่และทำบัตรรายการ (ร้อยละ 21.5) และกลุ่มที่น้อยสุดรับผิดชอบงานเทคนิคและบริการ (ร้อยละ 1.6)

ตารางที่ 5 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของงานหลักที่รับผิดชอบ

ประเภทของงานที่รับผิดชอบ	จำนวน	ร้อยละ
งานเทคนิค	35	26.9
งานบริการ	53	40.8
งานเทคนิคและบริการ	42	32.3
รวม	130	100.0

จากตารางที่ 5 ในการพิจารณาผู้ตอบแบบสอบถามตามประเภทของงานที่รับผิดชอบ ซึ่งเป็นงานหลักในห้องสมุด ปรากฏว่ากลุ่มใหญ่สุดเป็นบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ (ร้อยละ 40.8) รองลงมา ได้แก่ บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคและบริการ (ร้อยละ 32.3) และบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค (ร้อยละ 26.9) ตามลำดับ

อนึ่ง มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 4 คนที่ระบุว่า เป็นบรรณารักษ์งานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในการวิจัยนี้ได้นำมาวิเคราะห์ผลร่วมกับกลุ่มงานเทคนิคและบริการ โดยพิจารณาเห็นว่างานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เป็นงานที่ต้องปฏิบัติการเกี่ยวข้องกับทั้งงานเทคนิค และบริการ

ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ ในแง่ของระยะเวลาการใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด และในแง่ของการศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน การใช้กับงานห้องสมุด หรืองานอื่นนอกเหนือจากงานประจำ รวมทั้งรายละเอียดของการใช้กับงานด้านต่าง ๆ ในห้องสมุด และระยะเวลาของการใช้ นำเสนอในตารางที่ 6-10

ตารางที่ 6 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด

ระยะเวลาใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	2	1.5
1 - 3 ปี	63	48.5
4 - 6 ปี	58	44.6
7 ปีขึ้นไป	7	5.4
รวม	130	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มใหญ่ที่สุดมีระยะเวลาใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดอยู่ในช่วง 1-3 ปี (ร้อยละ 48.5) รองลงมาได้แก่ช่วงระยะเวลา 4-6 ปี (ร้อยละ 44.6) ส่วนระยะเวลาใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดน้อยกว่า 1 ปี มีเพียงร้อยละ 1.5

สำหรับประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะในเรื่องการศึกษาหรือฝึกอบรมนั้น จากการสอบถามว่าผู้ตอบแบบสอบถามเคยศึกษาหรืออบรมวิชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือไม่ ปรากฏว่ามีผู้เคยศึกษาหรืออบรมทั้ง 130 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 7 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ในแง่การศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน และการใช้กับงานห้องสมุดหรืองานอื่น (N = 130)

ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์	เคย		ไม่เคย		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษาวិชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จากสถาบันการศึกษา	78	60.0	52	40.0	130	100.0
การฝึกอบรมวิชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จากสถาบัน สมาคม องค์กรต่าง ๆ	95	73.1	35	26.9	130	100.0
การฝึกอบรมการค้นคืนสารนิเทศ ระบบออนไลน์	56	43.1	74	56.9	130	100.0
การฝึกอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	120	92.3	10	7.7	130	100.0
การดูงานหรือเยี่ยมชมการทำงานด้าน คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด	111	85.4	19	14.6	130	100.0
การใช้คอมพิวเตอร์กับงานประจำ และ/หรืองานที่เคยทำมาก่อน	130	100.0	-	-	130	100.0
การใช้คอมพิวเตอร์กับงานอื่นนอกเหนือ จากงานประจำ	13	10.0	117	90.0	130	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด หรือร้อยละ 100.0 ใช้คอมพิวเตอร์กับงานประจำและ/หรืองานที่เคยทำมาก่อน รองลงมาคือเคยฝึกอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (ร้อยละ 92.3) และดูงาน หรือเยี่ยมชมการทำงานด้านคอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด (ร้อยละ 85.4)

อนึ่ง จากการสอบถามในเรื่องของการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พบว่า ในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยฝึกอบรมระบุว่าเคยฝึกอบรมการใช้โปรแกรม dBASE จำนวน 29 คน Mini-Micro CDS/ISIS จำนวน 28 คน และ WordStar จำนวน 26 คน ส่วน การดูงานในห้องสมุดที่ได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้แล้วนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการดู งานในห้องสมุดภายในประเทศถึง 80 คน ขณะที่การดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศจำนวน 26 คน และการดูงานเฉพาะในต่างประเทศมีเพียง 5 คน

นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 9 คน เคยมีประสบการณ์อื่น ๆ นอกเหนือจากที่ ปรากฏในตารางคือ

- เคยเรียนการเขียนโปรแกรมด้วยภาษาเบสิก และภาษาปาสคาล
- เคยฝึกอบรมการเขียนโปรแกรมด้วยภาษาเบสิก และภาษาฟอร์แทรน
- เคยฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศด้วย ซีดี-รอม

ตารางที่ 8 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ในแง่การศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน และการใช้กับงานห้องสมุดหรืองานอื่น

	งานเทคนิค		งานบริการ		งานเทคนิคและ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์	(N=35)		(N=53)		บริการ(N=42)		(N=130)	
การศึกษาวិชาเกี่ยวกับ								
คอมพิวเตอร์จากสถาบัน								
การศึกษา	19	54.3	36	67.9	23	54.8	78	60.0
การฝึกอบรมวิชาเกี่ยวกับ								
คอมพิวเตอร์จากสถาบัน								
สมาคม องค์กรต่าง ๆ	19	54.3	40	75.5	36	85.7	95	73.1

ตารางที่ 8 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ในแง่การศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน และการใช้กับงานห้องสมุดหรืองานอื่น (ต่อ)

ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์	งานเทคนิค (N=35)		งานบริการ (N=53)		งานเทคนิคและ บริการ(N=42)		รวม (N=130)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	<hr/>							
การฝึกอบรมการค้นคืน								
สารนิเทศระบบออนไลน์	10	28.6	25	47.1	21	50.0	56	43.1
- DIALOG	(4)	(11.4)	(7)	(13.2)	(10)	(23.8)	(21)	(16.1)
- MEDLINE	(-)	(-)	(1)	(1.9)	(-)	(-)	(1)	(0.8)
- อื่น ๆ (BRS)	(1)	(2.9)	(4)	(7.5)	(2)	(4.8)	(7)	(5.4)
- ไม่ตอบ	(5)	(14.3)	(13)	(24.5)	(9)	(21.4)	(27)	(20.8)
การฝึกอบรมการใช้								
โปรแกรมสำเร็จรูป	29	82.9	50	94.3	41	97.6	120	92.3
- WordStar	(2)	(5.7)	(10)	(18.9)	(14)	(33.3)	(26)	(20.0)
- dBASE	(8)	(22.9)	(11)	(20.8)	(10)	(23.8)	(29)	(22.3)
- LOTUS	(-)	(-)	(-)	(-)	(2)	(4.8)	(2)	(1.5)
- Mini-Micro								
CDS/ISIS	(9)	(25.7)	(12)	(22.6)	(7)	(16.7)	(28)	(21.5)
- อื่น ๆ (SPSS)	(-)	(-)	(1)	(1.9)	(-)	(-)	(1)	(0.8)
- ไม่ตอบ	(10)	(28.6)	(16)	(30.1)	(8)	(19.0)	(34)	(26.2)
การดูงานหรือเยี่ยมชม								
การทำงานด้านคอมพิวเตอร์								
กับงานห้องสมุด	30	85.7	44	83.0	37	88.1	111	85.3
- ในประเทศ	(22)	(62.9)	(30)	(56.6)	(28)	(66.7)	(80)	(61.5)
- ต่างประเทศ	(3)	(8.5)	(1)	(1.9)	(1)	(2.4)	(5)	(3.8)
- ในประเทศและต่างประเทศ	(5)	(14.3)	(13)	(24.5)	(8)	(19.0)	(26)	(20.0)

ตารางที่ 8 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ในแง่การศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน และการใช้กับงานห้องสมุดหรืองานอื่น (ต่อ)

ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์	งานเทคนิค (N=35)		งานบริการ (N=53)		งานเทคนิคและ บริการ(N=42)		รวม (N=130)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การใช้คอมพิวเตอร์กับงาน ประจำและ/หรืองานที่เคย ทำมาก่อน	35	100.0	53	100.0	42	100.0	130	100.0
การใช้คอมพิวเตอร์กับงาน อื่นนอกเหนือจากงานประจำ	3	8.6	5	9.4	5	11.9	13	10.0

จากตารางที่ 8 เมื่อพิจารณาตามประเภทของงานที่ได้รับผิดชอบ จะเห็นได้ว่าบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์สามอันดับแรกคือ การใช้คอมพิวเตอร์กับงานประจำและ/หรืองานที่เคยทำมาก่อน (ร้อยละ 100.0) การดูงานหรือเยี่ยมชมการทำงานด้านคอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด (ร้อยละ 85.7) โดยเฉพาะการดูงานภายในประเทศ (ร้อยละ 62.9) และการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (ร้อยละ 82.9) ในจำนวนนี้เคยฝึกอบรมการใช้โปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS (ร้อยละ 25.7) และ dBASE (ร้อยละ 22.9) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ และบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคและบริการ มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์สามอันดับแรกตรงกันคือ การใช้คอมพิวเตอร์กับงานประจำและ/หรืองานที่เคยทำมาก่อน ร้อยละ 100.0 เท่ากัน การฝึกอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปร้อยละ 94.3 และ 97.6 ตามลำดับ โดยบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการเคยฝึกอบรมการใช้โปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS (ร้อยละ 22.6) และ dBASE (ร้อยละ 20.8) ขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคและบริการเคยฝึกอบรมการใช้โปรแกรม WordStar (ร้อยละ 33.3) และ dBASE (ร้อยละ 23.8) และการดูงานหรือเยี่ยมชมการทำงานด้านคอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด ร้อยละ 83.0 และ 88.1 ตามลำดับ ในจำนวนดังกล่าวเคยดูงานห้องสมุดภายในประเทศเป็นส่วนใหญ่ คือร้อยละ 56.6 และ 66.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 การใช้คอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของงานที่รับผิดชอบ*
(N = 130)

ประเภทของงานที่รับผิดชอบ	การใช้คอมพิวเตอร์			
	ใช้		ไม่ใช้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งานจัดหาทรัพยากรห้องสมุด	30	14.3	100	14.3
งานวิเคราะห์เลขหมู่และทำบัตรรายการ	54	25.7	76	10.9
งานบริการจ่าย-รับ	7	3.3	123	17.6
งานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า/ งานบริการสารนิเทศ	60	28.6	70	10.0
งานวารสารและเอกสาร	41	19.5	89	12.7
งานโสตทัศนวัสดุ	8	3.8	122	17.4
งานบริการสิ่งพิมพ์พิเศษ	10	4.8	120	17.1
รวม	210	100.0	700	100.0

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 9 จากการสอบถามถึงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในงานด้านต่าง ๆ ของห้องสมุดที่ผู้ตอบแบบสอบถามรับผิดชอบ ผลปรากฏว่า มีการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า/งานบริการสารนิเทศมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.6 รองลงมาได้แก่งานวิเคราะห์เลขหมู่และทำบัตรรายการคือ ร้อยละ 25.7 และในงานบริการจ่าย-รับมีการใช้คอมพิวเตอร์น้อยที่สุดคือร้อยละ 3.3

ตารางที่ 10 ระยะเวลาการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของงาน
ที่รับผิดชอบ* (N = 130)

ประเภทของงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลาการใช้คอมพิวเตอร์									
	น้อยกว่า 1 ปี		1 - 3 ปี		4 - 6 ปี		7 ปีขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งานจัดหาทรัพยากร										
ห้องสมุด	3	10.0	16	53.3	9	30.0	2	6.7	30	100.0
งานวิเคราะห์เลขหมู่										
และทำบัตรรายการ	4	7.4	30	55.6	17	31.5	3	5.5	54	100.0
งานบริการจ่าย-รับ	2	28.6	3	42.8	2	28.6	-	-	7	100.0
งานบริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้า/										
งานบริการสารนิเทศ	8	13.3	31	51.7	20	33.3	1	1.7	60	100.0
งานวารสารและเอกสาร	3	7.3	22	53.7	15	36.6	1	2.4	41	100.0
งานสารสนเทศวัสดุ	3	33.3	6	66.7	-	-	-	-	9	100.0
งานบริการสิ่งพิมพ์พิเศษ	2	22.2	3	33.3	4	44.4	-	-	9	100.0

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 10 เมื่อวิเคราะห์ระยะเวลาการใช้คอมพิวเตอร์ตามประเภทของงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามรับผิดชอบ ปรากฏว่า ช่วงระยะเวลา 1-3 ปี มีการใช้คอมพิวเตอร์สูงสุดในงานสารสนเทศวัสดุ คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาได้แก่การใช้ในงานวิเคราะห์เลขหมู่และทำบัตรรายการ (ร้อยละ 55.6) รวมทั้งการใช้ในงานวารสารและเอกสาร และงานจัดหาทรัพยากรห้องสมุด ซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกันคือร้อยละ 53.7 และ 53.3 ตามลำดับ ส่วนระยะเวลาที่ไม่มีการใช้ในงานบริการเลยคือระยะเวลา 7 ปีขึ้นไป โดยเฉพาะในงานสารสนเทศวัสดุคือช่วงระยะเวลา 4-7 ปีขึ้นไป และในงานบริการจ่าย-รับ รวมทั้งงานบริการสิ่งพิมพ์พิเศษตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ เสนอผลในตารางที่ 11-26

สมมุติฐานข้อที่ 1 บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ

สมมุติฐานข้อที่ 3 บรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานทั้งสองด้าน คือ ด้านเทคนิคและบริการมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อยกว่าบรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานด้านเทคนิค หรือบริการด้านใดด้านหนึ่งเพียงด้านเดียว

เพื่อทดสอบสมมุติฐานข้างต้น จะใช้สถิติต่อไปนี้คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าเอฟ และจากการทดสอบด้วยค่าเอฟนี้ หากปรากฏว่ารายการใดมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญจะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (List Significant Difference) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏในตารางที่ 11-18

อนึ่ง การที่ทดสอบสมมุติฐานทั้ง 2 ข้อ พร้อมกันนี้ เพราะสมมุติฐาน ข้อที่ 1 เป็นภาพรวมของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วยบรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานด้านเทคนิค บรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานด้านบริการ และบรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานทั้งด้านเทคนิคและบริการ ส่วนสมมุติฐานข้อที่ 3 เป็นการศึกษาแยกย่อยมาจากสมมุติฐานข้อที่ 1 โดยมุ่งศึกษาเปรียบเทียบระหว่างความรู้สึกของบรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานสองด้านกับบรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานด้านเดียว

สำหรับตารางที่ 11 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามในตอนี่ 2 โดยการเปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในชั้นตอก่อนการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงานระหว่างบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค บรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ และบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคและบริการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ในขั้นตอนก่อนการใช้
คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน จำแนกตามประเภทของงานที่รับผิดชอบ (N = 130)

รายการ	งานเทคนิค		งานบริการ		งานเทคนิค และบริการ		\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่าF
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
	ก. ความรู้สึกส่วนตัวก่อนการใช้ คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน									
1. ทุกครั้งที่ได้ทราบเรื่องราว ความก้าวหน้าของคอมพิวเตอร์ กับงานห้องสมุด ข้าพเจ้ารู้สึก <u>สบายใจ</u> อยากให้นำมาใช้กับ งานที่รับผิดชอบอยู่โดยเร็ว	3.54	1.07	3.68	0.73	4.10	0.85	3.78	0.89	ม	4.42 [*]
2. ข้าพเจ้ารู้สึก <u>สบายใจ</u> ว่า คอมพิวเตอร์เป็นเพียงเครื่อง ปฏิบัติการทางไฟฟ้าชนิดหนึ่ง ที่บรรณารักษ์จะนำมาใช้ เพื่อ ลดภาระงานที่ข้าพเจ้านำเสนอ	3.86	0.85	3.92	0.76	4.07	0.81	3.95	0.80	ม	0.75
3. ข้าพเจ้า <u>มั่นใจ</u> ว่า ห้องสมุดของ ข้าพเจ้าจะ <u>ไม่</u> ล่าช้าหากได้นำ คอมพิวเตอร์มาใช้	4.00	0.87	3.98	0.78	4.20	0.78	4.05	0.81	ม	0.92
4. ข้าพเจ้า <u>กลัว</u> ว่าคอมพิวเตอร์ จะเป็นจุดเริ่มต้นทำให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงที่ไม่ต้องการใน ระบบงานที่รับผิดชอบ	1.83	0.98	1.75	1.04	1.12	1.37	1.57	1.17	นส	4.88 [*]
5. ข้าพเจ้า <u>ไม่</u> มั่นใจว่าความ สามารถหรือความชำนาญที่มีอยู่ ของบรรณารักษ์จะ เข้ากันได้กับ ระบบงานใหม่	2.03	1.04	2.38	1.00	1.67	1.43	2.05	1.20	น	4.36 [*]

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ในชั้นตอนก่อนการใช้
คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน จำแนกตามประเภทของงานที่ได้รับผิดชอบ (N = 130) (ต่อ)

รายการ	งานเทคนิค		งานบริการ		งานเทคนิค และบริการ		\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่าF
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
6. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจที่ได้ทราบว่า คอมพิวเตอร์ช่วยให้การเผยแพร่สารนิเทศสะดวกรวดเร็วมากขึ้น	4.23	0.73	4.25	0.78	4.21	1.14	4.23	0.90	ม	0.01
7. ข้าพเจ้ามั่นใจว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานห้องสมุด จะเพิ่มบริการใหม่ๆ ของห้องสมุดได้มากขึ้น	4.09	0.78	4.26	0.74	4.34	0.85	4.24	0.79	ม	1.04
8. ข้าพเจ้าคิดว่า เมื่อห้องสมุดนำคอมพิวเตอร์มาใช้แล้ว จะทำให้ผู้ใช้เสื่อมศรัทธาในตัวบรรณารักษ์	1.00	1.06	1.06	1.14	0.71	1.04	0.93	1.09	นส	1.26
9. ข้าพเจ้ากลัวว่า เมื่อห้องสมุดนำคอมพิวเตอร์มาใช้แล้ว ผู้ใ้ใช้บังคับบัญชาจะไม่เชื่อมั่นคำสั่งของบรรณารักษ์อีกต่อไป	0.97	0.92	0.92	0.87	0.48	0.89	0.79	0.91	นส	3.92*
10. ข้าพเจ้ารู้สึกกังวลใจ เมื่อคิดว่า คอมพิวเตอร์สามารถควบคุมวิถีการทำงานของบรรณารักษ์	0.91	0.92	1.09	0.93	0.55	0.89	0.87	0.94	นส	4.27*
11. ข้าพเจ้ารู้สึกกังวลใจว่าการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณมากเกินไปจนความจำเป็น	1.83	1.32	1.83	1.10	1.24	1.34	1.64	1.26	น	3.22*

*มีนัยสำคัญที่ .05

ก. ความรู้สึกส่วนตัวก่อนการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน (ข้อ 1-11)

จากตารางที่ 11 สามารถแบ่งข้อความที่สอบถามความรู้สึกของบรรณารักษ์ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่ม 1 เป็นข้อความทางบวกที่บรรณารักษ์มีความรู้สึกเห็นคล้อยตามข้อความต่าง ๆ ทั้ง 5 ข้อ (ข้อ 1,2,3,6,7) โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ซึ่งเมื่อแปลความตามสถิติแล้ว หมายความว่าบรรณารักษ์มีความกังวลน้อยหรือต่ำ เช่น บรรณารักษ์มั่นใจว่าการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานห้องสมุดจะเพิ่มบริการใหม่ ๆ ของห้องสมุดได้มากขึ้น (ข้อ 7 $\bar{X} = 4.24$) และอยากให้นำมาใช้กับงานที่รับผิดชอบอยู่โดยเร็ว (ข้อ 1 $\bar{X} = 3.78$) เป็นต้น

กลุ่ม 2 เป็นข้อความทางลบที่บรรณารักษ์มีความรู้สึกไม่เห็นคล้อยตามข้อความต่าง ๆ ทั้ง 6 ข้อ (ข้อ 4,5,8,9,10,11) โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยและน้อยที่สุด ซึ่งเมื่อแปลความตามสถิติแล้วหมายความว่าบรรณารักษ์มีความกังวลน้อยหรือต่ำ เช่น ในเรื่องที่ห้องสมุดนำคอมพิวเตอร์มาใช้แล้วผู้ใต้บังคับบัญชาจะไม่เชื่อฟังคำสั่งของบรรณารักษ์อีกต่อไป (ข้อ 9 $\bar{X} = 0.79$) และการนำคอมพิวเตอร์มาใช้จะทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณมากเกินไป (ข้อ 11 $\bar{X} = 1.64$) เป็นต้น

ดังนั้น อาจกล่าวโดยสรุปได้ว่าบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเกือบทั้งหมดมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนก่อนการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำ

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม ปรากฏว่า บรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ และบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคและบริการ มีความรู้สึกในระดับมากในเรื่องเดียวกัน คือ มั่นใจว่าการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานห้องสมุดจะเพิ่มบริการใหม่ ๆ ของห้องสมุดได้มากขึ้น (ข้อ 7 $\bar{X} = 4.26$ และ 4.34) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคสบายใจที่คอมพิวเตอร์ช่วยให้การเผยแพร่สารนิเทศสะดวก รวดเร็วมากขึ้น (ข้อ 6 $\bar{X} = 4.23$)

สำหรับข้อความทางลบที่แสดงถึงความกังวลในระดับน้อยที่สุดนั้น บรรณารักษ์ทั้ง 3 กลุ่มงานมีความรู้สึกในเรื่องที่ต่างกัน กล่าวคือ บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิครู้สึกว่าการนำคอมพิวเตอร์มาใช้สามารถควบคุมวิธีการทำงานของบรรณารักษ์ (ข้อ 10 $\bar{X} = 0.91$) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ และบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคและบริการกลับรู้สึกว่าการนำคอมพิวเตอร์มาใช้แล้ว ผู้ใต้บังคับบัญชาจะไม่เชื่อฟังคำสั่งของบรรณารักษ์อีกต่อไป (ข้อ 9 $\bar{X} = 0.92$ และ 0.48)

นอกจากนี้ ปรากฏว่า บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค และบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ

ต่างมีความรู้สึกในระดับน้อยเท่ากันในเรื่องเดียวกันคือ กังวลใจว่าการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณมากเกินไป (ข้อ 11 $\bar{X} = 1.83$ และ 1.83) และบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคยังกลัวว่าคอมพิวเตอร์จะเป็นจุดเริ่มต้นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ต้องการในระบบงานที่รับผิดชอบอยู่ (ข้อ 4 $\bar{X} = 1.83$) และบรรณารักษ์ทั้ง 3 กลุ่มงานยังมีความรู้สึกในระดับน้อยในเรื่องเดียวกันอีกคือ ไม่นั่นใจว่าความสามารถหรือความชำนาญที่มีอยู่ของบรรณารักษ์จะเข้ากันได้กับระบบงานใหม่ (ข้อ 5 $\bar{X} = 2.03, 2.38$ และ 1.67)

อย่างไรก็ตาม จากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่า บรรณารักษ์ทั้ง 3 กลุ่มงานมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนก่อนการนำคอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในเรื่องต่าง ๆ 6 เรื่อง ดังนี้

1. จากความก้าวหน้าของคอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด ทำให้บรรณารักษ์อยากให้นำมาใช้กับงานที่รับผิดชอบโดยเร็ว (ข้อ 1 $\bar{X} = 3.54, 3.68$ และ 4.10)*
2. คอมพิวเตอร์จะเป็นจุดเริ่มต้นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ต้องการในระบบงานที่รับผิดชอบอยู่ (ข้อ 4 $\bar{X} = 1.83, 1.75$ และ 1.12)
3. ความสามารถหรือความชำนาญที่มีอยู่ของบรรณารักษ์จะเข้ากันได้กับระบบงานใหม่หรือไม่ (ข้อ 5 $\bar{X} = 2.03, 2.38$ และ 1.67)
4. เมื่อห้องสมุดนำคอมพิวเตอร์มาใช้แล้วผู้ได้บังคับบัญชาจะไม่เชื่อฟังคำสั่งของบรรณารักษ์อีกต่อไป (ข้อ 9 $\bar{X} = 0.97, 0.92$ และ 0.48)
5. คอมพิวเตอร์สามารถควบคุมวิธีการทำงานของบรรณารักษ์ (ข้อ 10 $\bar{X} = 0.91, 1.09$ และ 0.55)
6. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณมากเกินไป (ข้อ 11 $\bar{X} = 1.83, 1.83$ และ 1.24)

เมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของบรรณารักษ์แต่ละกลุ่มงาน เป็นรายคู่แล้ว ปรากฏว่า บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคและบริการมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกน้อยกว่าบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค และบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการในทุกเรื่อง ดังนั้น ในขั้นตอนนี้อาจกล่าวโดยสรุปได้ว่า บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานด้านเทคนิคและบริการมีจิตกังวลน้อยกว่าบรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานด้านเทคนิค และบรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานด้านบริการ

* ข้อความทางบวกยังมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกมาก ก็แปลความได้ว่าบรรณารักษ์ยังมีจิตกังวลต่อเรื่องใต้น้อย

สำหรับตารางที่ 12 นำเสนอผลการวิเคราะห์ที่กลุ่ม โดยการเปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ในขั้นตอนของการวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน ระหว่างบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค บรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ และบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคและบริการ ดังนี้

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ในขั้นตอนการวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน จำแนกตามประเภทของงานที่รับผิดชอบ (N = 130)

รายการ	งานเทคนิค		งานบริการ		งานเทคนิค และบริการ		\bar{X}	S.D	แปล- ค่าF ความ
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
	ข. การวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน								
1. ข้าพเจ้ารู้สึกกระวนกระวายใจอยากทราบว่าผู้บริหารมีแผนการจะนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานห้องสมุดเมื่อใด	2.20	1.39	2.23	1.34	1.79	1.37	2.08	1.37	น 1.42
2. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจเมื่อผู้บริหารแจ้งว่าจะนำคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อปรับปรุงงานห้องสมุดให้ดียิ่งขึ้นในเร็ว ๆ นี้	3.69	0.87	3.65	0.93	4.00	1.01	3.78	0.95	ม 1.79
3. ข้าพเจ้ากังวลว่าถ้าห้องสมุดไม่วางแผนในการเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมในการทำงานกับคอมพิวเตอร์ จะทำให้การดำเนินงานไม่ราบรื่นเท่าที่ควร	3.77	1.24	3.66	0.96	3.64	1.45	3.68	1.20	น 0.13

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ในขั้นตอนการวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน จำแนกตามประเภทของงานที่ได้รับผิดชอบ (N = 130) (ต่อ)

รายการ	งานเทคโนโลยี		งานบริการ		งานเทคนิค และบริการ		\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่าF
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
4. ข้าพเจ้า <u>มั่นใจ</u> ว่า โครงการ ใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด จะสำเร็จได้ด้วยดี ต้องได้รับความ ร่วมมือจากบุคลากร ห้องสมุด	4.31	0.76	4.21	0.69	4.36	0.82	4.28	0.75	ม	0.50
5. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกสบายใจ</u> ที่ผู้บริหาร ได้เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์ มาใช้กับงานห้องสมุด	3.83	0.82	3.55	1.03	4.12	0.71	3.81	0.91	ม	4.95*
6. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกพอใจ</u> ที่ตนเองมี ส่วนร่วมในการวางแผนการ ใช้คอมพิวเตอร์กับงานที่รับผิดชอบ อยู่ในปัจจุบัน	3.42	0.87	3.52	0.75	4.14	0.93	3.70	0.89	ม	8.75*
7. ข้าพเจ้ามีความ <u>กังวล</u> ว่า ในการ นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในระยะ แรกวิธีการปฏิบัติงานแบบเดิม จะดำเนินควบคู่ไปกับวิธีการ แบบใหม่หรือไม่	2.73	1.04	2.62	0.95	2.17	1.41	2.50	1.16	น	2.75
8. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกสบายใจ</u> ถ้าห้องสมุด นำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานทุก ประเภทของห้องสมุด	3.72	1.10	3.55	1.01	3.64	1.10	3.63	1.06	ม	0.30

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ในชั้นผลการวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน จำแนกตามประเภทของงานที่ได้รับติดชอบ (N = 130) (ต่อ)

รายการ	งานเทคนิค		งานบริการ		งานเทคนิค และบริการ		\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า F
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
	9. ข้าพเจ้ารู้สึกภูมิใจที่ ผู้บริหาร ได้คัดเลือกข้าพเจ้า ไปฝึกอบรม หรือประชุมสัมมนาเกี่ยวกับ การนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับ งานห้องสมุด	3.36	1.03	3.47	1.10	3.71				
10. ข้าพเจ้ามั่นใจว่า เพื่อเห็นช่วง ของการทดลองปฏิบัติใช้คอมพิวเตอร์ ไปแล้ว คอมพิวเตอร์จะ ช่วยพัฒนาให้งานห้องสมุดมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.00	0.79	4.04	0.81	4.19	0.59	4.08	0.74	ม	0.75

* มีนัยสำคัญที่ .05

ข. การวางแผนนำคอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน (ข้อ 1-10)

จากตารางที่ 12 สามารถแบ่งข้อความที่สอบถามความรู้สึกของบรรณารักษ์ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่ม 1 เป็นข้อความทางบวกที่บรรณารักษ์มีความรู้สึกเห็นเคลือบตามข้อความต่าง ๆ 6 ข้อ (ข้อ 2, 4, 5, 6, 8, 10) โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ซึ่งเมื่อแปลความตามสถิติแล้วหมายความว่า บรรณารักษ์มีความกังวลน้อยหรือต่ำ เช่น บรรณารักษ์มั่นใจว่า โครงการใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด จะสำเร็จได้ด้วยดี ต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรห้องสมุด (ข้อ 4 $\bar{X} = 4.28$) และรู้สึกสบายใจมาก ถ้าห้องสมุดนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานทุกประเภทของห้องสมุด (ข้อ 8 $\bar{X} = 3.63$) เป็นต้น

สำหรับข้อความที่บรรณารักษ์มีความรู้สึกในระดับปานกลางคือ ความภูมิใจที่ผู้บริหาร ได้คัดเลือกให้ไปฝึกอบรมหรือประชุมสัมมนา เกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานห้องสมุด

กลุ่ม 2 เป็นข้อความทางลบ 3 ข้อ (ข้อ 1, 3, 7) ที่บรรณารักษ์มีความรู้สึกใน ระดับที่ต่างกัน มีทั้งระดับมาก และระดับน้อย กล่าวคือในระดับมากนั้นบรรณารักษ์กังวลว่าถ้าห้องสมุด ไม่วางแผนในการเตรียมบุคลากร ให้มีความพร้อมในการทำงานกับคอมพิวเตอร์ จะทำให้การ ดำเนินงานไม่ราบรื่นเท่าที่ควร (ข้อ 3 $\bar{X} = 3.68$)

ส่วนในระดับน้อยก็คือ ความกระวนกระวายใจอยากทราบว่าผู้บริหารมีแผนการจะ นำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานห้องสมุดเมื่อใด (ข้อ 1 $\bar{X} = 2.08$) และความกังวลในเรื่องวิธีปฏิบัติ ว่าเมื่อมีคอมพิวเตอร์มาใช้ ในระยะแรกวิธีปฏิบัติแบบเดิมควรจะดำเนินควบคู่ไปกับวิธีการแบบใหม่ หรือไม่ (ข้อ 7 $\bar{X} = 2.50$)

ถึงแม้ว่าบรรณารักษ์ทั้ง 3 กลุ่มงานจะมีจิตกังวลในระดับมากในบางเรื่องก็ตาม หากพิจารณาโดยส่วนรวมจะพบว่าบรรณารักษ์มีความรู้สึกคล้ายตามข้อความทางบวก 6 ข้อจาก จำนวนคำถามทั้งหมด 10 ข้อ (ข้อ 2, 4, 5, 6, 8, 10) โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากซึ่งแปลความได้ว่า บรรณารักษ์เกือบทั้งหมดมีความกังวลอยู่ในระดับต่ำต่อเรื่องต่าง ๆ ผสมผสานกับข้อความทางลบอีก 2 ข้อ (ข้อ 1, 7) ที่บรรณารักษ์มีความกังวลน้อย ดังนั้น อาจสรุปได้ว่าในขั้นตอนของการวางแผน นำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มีจิตกังวลเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม ปรากฏว่าบรรณารักษ์ทั้ง 3 กลุ่มงาน มีความรู้สึก ในระดับมากต่อข้อความทางบวกในเรื่องเดียวกัน กล่าวคือ มีความมั่นใจว่าโครงการใช้คอมพิวเตอร์ กับงานห้องสมุดจะสำเร็จได้ด้วยดีต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรห้องสมุด (ข้อ 4 $\bar{X} = 4.31$, 4.21 และ 4.36)

นอกจากนี้ ยังพบว่าบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค และบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการมี ความสบายใจในเรื่องเดียวกันคือ เมื่อผู้บริหารแจ้งว่าจะนำคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อปรับปรุงงาน ห้องสมุดให้ดียิ่งขึ้นในเร็ว ๆ นี้ (ข้อ 2 $\bar{X} = 3.69$ และ 3.65) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงาน เทคนิคและบริการมีความสบายใจถ้าห้องสมุดนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานทุกประเภทของห้องสมุด (ข้อ 8 $\bar{X} = 3.64$)

สำหรับข้อความทางลบ ปรากฏว่า บรรณารักษ์ทั้ง 3 กลุ่มงานมีความรู้สึกกังวลใน ระดับมากในเรื่องของการวางแผน กล่าวคือถ้าห้องสมุดไม่วางแผนในการเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมในการทำงานกับคอมพิวเตอร์จะทำให้การดำเนินงานไม่ราบรื่นเท่าที่ควร (ข้อ 3 $\bar{X} = 3.77$, 3.66 และ 3.64)

อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่า บรรณารักษ์แต่ละกลุ่มซึ่งจำแนกตามประเภทของงานที่รับผิดชอบมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนของการวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในเรื่องต่าง ๆ 2 เรื่อง ดังนี้

1. การที่ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บรรณารักษ์แสดงความความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานห้องสมุด (ข้อ 5 \bar{X} 3.83, 3.55 และ 4.14) *
2. การมีส่วนร่วมของบรรณารักษ์ในการวางแผนการใช้คอมพิวเตอร์กับงานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน (ข้อ 6 \bar{X} = 3.42, 3.52 และ 4.14) *

เมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของบรรณารักษ์แต่ละกลุ่มงานเป็นรายคู่แล้ว ปรากฏว่า บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคและบริการมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกน้อยกว่าบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค และบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการทั้ง 2 เรื่อง

อาจกล่าวโดยสรุปได้ว่า ในขั้นตอนของการวางแผนนำใช้คอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงานนั้น บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคและบริการมีจิตกังวลไม่แตกต่างจากบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค และบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ ทั้งนี้ เพราะมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 น้อยมาก กล่าวคือ มีเพียง 2 ข้อ จากจำนวนคำถามทั้งหมด 10 ข้อ ดังนี้ ผลการศึกษาในขั้นตอนนี้จึงไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 2 ที่ตั้งไว้ว่า บรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานทั้งสองด้าน คือ ด้านเทคนิคและบริการมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อยกว่าบรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานด้านเทคนิคหรือบริการด้านใดด้านหนึ่งเพียงด้านเดียว

สำหรับตารางที่ 13 เป็นการเปรียบเทียบระดับจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนการปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยทั้ง 3 กลุ่มงาน คือ บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค บรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ และบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคและบริการ ดังนี้

* ข้อความทางบวกยังมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกมาก ก็แปลความได้ว่าบรรณารักษ์ยังมีจิตกังวลต่อเรื่องนี้น้อย

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ที่มีต่อการปฏิบัติการใช้
คอมพิวเตอร์ จำแนกตามประเภทของงานที่ได้รับผิดชอบ (N = 130)

รายการ	งานเทคนิค		งานบริการ		งานเทคนิค และบริการ		\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่าF
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
ค. การปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์										
1. ข้าพเจ้า <u>ไม่กล้า</u> ใช้คอมพิวเตอร์ เพราะมีความรู้สึกว่ามีควม ยุ่งยาก หรือมีเทคนิคในการ ใช้มากเกินไป	1.91	1.44	1.68	1.21	1.19	1.31	1.58	1.33	นส	3.08*
2. ข้าพเจ้า <u>หวังใจ</u> ว่า หาก ข้าพเจ้าใช้คอมพิวเตอร์อาจ จะทำให้ข้อมูลที่จัดเก็บไว้ใน คอมพิวเตอร์เสียหายได้	2.00	1.27	1.81	1.26	1.33	1.32	1.70	1.30	น	2.82
3. ข้าพเจ้าจะพยายาม <u>หลีกเลี่ยง</u> การใช้คอมพิวเตอร์เพราะ ข้าพเจ้าไม่คุ้นเคยกับเครื่อง คอมพิวเตอร์	1.77	1.09	1.36	1.16	0.90	1.12	1.32	1.17	นส	5.67*
4. โดยปกติแล้ว ข้าพเจ้า <u>ไม่กล้า</u> จับต้องคอมพิวเตอร์เพราะกลัว ว่าจะทำให้เครื่องเสียหาย	1.71	1.15	0.89	1.07	0.52	1.02	0.99	1.16	นส	12.12*
5. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกกังวล</u> ใจต่อการใช้ คอมพิวเตอร์เพราะไม่ทราบว่า คนอื่นจะมองหรือคิดเกี่ยวกับ ตัวข้าพเจ้าอย่างไร	1.14	0.94	0.94	1.05	0.45	0.86	0.84	0.99	นส	5.45*

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ที่มีต่อการปฏิบัติการใช้
คอมพิวเตอร์ จำแนกตามประเภทของงานที่รับผิดชอบ (N = 130) (ต่อ)

รายการ	งานเทคนิค		งานบริการ		งานเทคนิค และบริการ		\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่าF
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
6. ข้าพเจ้า <u>มั่นใจ</u> ว่าผลลัพธ์ที่ได้ จากการประมวลผลด้วย คอมพิวเตอร์จะออกมาดีตาม ความคาดหมาย	3.40	0.91	3.21	0.57	3.38	0.91	3.32	0.79	ป	0.79
7. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกไม่สบายใจ</u> เมื่อคิดว่าตนเองยังมีความ รู้น้อยในเรื่องการใ้ คอมพิวเตอร์	3.31	1.08	3.42	1.03	3.21	1.24	3.32	1.11	ป	0.38
8. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกกังวลใจ</u> ที่อ่าน เอกสารหรือคู่มือการใ้ คอมพิวเตอร์แล้วไม่เข้าใจ	2.97	1.10	2.96	1.04	2.55	1.21	2.83	1.12	ป	2.00
9. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกอึดอัดใจ</u> เมื่อคิด ว่าตนเองไม่มีเวลาพอที่จะ เรียนรู้การใ้คอมพิวเตอร์	3.20	1.08	3.09	1.20	2.67	1.52	2.98	1.29	ป	1.97
10. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกกังวลใจ</u> เมื่อ คิดว่าตนเองยังไม่ได้ปรับตัว ใ้พร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลง ใหม่ ๆ	2.29	1.15	2.42	1.22	1.74	1.42	2.16	1.29	น	3.57*
11. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกสบายใจ</u> ที่จะได้ เรียนรู้การใ้คอมพิวเตอร์ กับงานที่รับผิดชอบอยู่ใ้ในปัจจุบัน	3.83	0.75	4.08	0.65	4.10	0.85	4.02	0.75	น	1.52

* มีนัยสำคัญที่ .05

ค. การปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์ (ข้อ 1-11)

จากตารางที่ 13 สามารถแบ่งข้อความที่สอบถามความรู้สึกของบรรณารักษ์ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่ม 1 เป็นข้อความทางบวกที่บรรณารักษ์มีความรู้สึกเห็นคล้อยตามข้อความเพียง 1 ใน 2 ข้อ (ข้อ 11) โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ซึ่งเมื่อแปลความตามสถิติแล้ว หมายความว่า บรรณารักษ์มีความกังวลน้อยหรือต่ำ กล่าวคือบรรณารักษ์สบายใจที่จะได้เรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์กับงานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน (ข้อ 11 $\bar{X} = 4.02$) โดยที่บรรณารักษ์มั่นใจในระดับปานกลางว่าผลลัพธ์ที่จะได้จากการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์จะออกมาดีตามความคาดหมาย (ข้อ 6 $\bar{X} = 3.32$)

กลุ่ม 2 เป็นข้อความทางลบที่บรรณารักษ์มีความรู้สึกไม่เห็นคล้อยตามข้อความต่าง ๆ 6 ข้อ (ข้อ 1, 2, 3, 4, 5, 10) โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยและน้อยที่สุด ซึ่งเมื่อแปลความตามสถิติแล้วหมายความว่าบรรณารักษ์มีความกังวลน้อยหรือต่ำ เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ทราบว่าตนเองจะมองหรือคิดเกี่ยวกับตนเองอย่างไร (ข้อ 5 $\bar{X} = 0.84$) และการที่บรรณารักษ์ยังไม่ได้ปรับตัวให้พร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ (ข้อ 10 $\bar{X} = 2.16$) เป็นต้น

นอกจากนี้ ปรากฏว่า บรรณารักษ์มีความรู้สึกกังวลในระดับปานกลางต่อข้อความต่าง ๆ 3 ข้อ (ข้อ 7, 8, 9) เช่น ในเรื่องของการไม่มีเวลาพอที่จะเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์ (ข้อ 9 $\bar{X} = 2.98$) เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนของการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน ปรากฏว่าบรรณารักษ์มีความรู้สึกไม่เห็นคล้อยตามข้อความทางลบเกินกว่าครึ่งหนึ่งของจำนวนคำถาม (6 ข้อ ใน 9 ข้อ) โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยและน้อยที่สุดประกอบกับข้อความทางบวกอีก 1 ข้อ ที่บรรณารักษ์มีความรู้สึกเห็นคล้อยตาม โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ซึ่งแปลความได้ว่าบรรณารักษ์มีความกังวลต่อเรื่องนี้เล็กน้อย จึงเป็นข้อสนับสนุนข้อความทางลบได้ว่าบรรณารักษ์ส่วนใหญ่มีจิตกังวลอยู่ในระดับต่ำ ดังนั้นอาจสรุปได้ว่า บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีจิตกังวลต่อการปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม ปรากฏว่าบรรณารักษ์ทั้ง 3 กลุ่มงาน มีความสบายใจในระดับมากที่จะได้เรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์กับงานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน (ข้อ 11 $\bar{X} = 3.83, 4.08$ และ 4.10) แต่มีความมั่นใจในระดับปานกลางว่าผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์จะออกมาดีตามความคาดหมาย (ข้อ 6 $\bar{X} = 3.40, 3.21$ และ 3.38)

สำหรับข้อความทางลบ ปรากฏว่า บรรณารักษ์ทั้ง 3 กลุ่มงานมีความรู้สึกใน ระดับน้อยที่สุดในเรื่องเดียวกันและต่างกัน กล่าวคือ บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค และบรรณารักษ์ กลุ่มงานเทคนิคและบริการกังวลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ทราบว่าคนอื่นจะมองหรือคิดเกี่ยวกับ ตนอย่างไร (ข้อ 5 $\bar{X} = 1.14$ และ 0.45) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการไม่กล้าจำเป็นต้อง คอมพิวเตอร์เพราะกลัวว่าจะทำให้เครื่องเสียหาย (ข้อ 4 $\bar{X} = 0.89$)

สำหรับเรื่องที่บรรณารักษ์ทั้ง 3 กลุ่มต่างไม่สบายใจในระดับปานกลาง เช่น การที่ยังมีความรู้ในในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ (ข้อ 7 $\bar{X} = 3.31, 3.42$ และ 3.21) เป็นต้น

อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่า บรรณารักษ์ทั้ง 3 กลุ่มงานมี จิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนการปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ ระดับ .05 ในเรื่องต่าง ๆ 5 เรื่อง ดังนี้

1. บรรณารักษ์ไม่กล้าใช้คอมพิวเตอร์เพราะมีความรู้สึกว่าจะมีความยุ่งยากหรือมี เทคนิคในการใช้มากเกินไป (ข้อ 1 $\bar{X} = 1.91, 1.68$ และ 1.19)
2. บรรณารักษ์พยายามหลีกเลี่ยงการใช้คอมพิวเตอร์เพราะไม่คุ้นเคยกับ เครื่องคอมพิวเตอร์ (ข้อ 3 $\bar{X} = 1.77, 1.36$ และ 0.90)
3. บรรณารักษ์ไม่กล้าจำเป็นต้องคอมพิวเตอร์เพราะกลัวว่าจะทำให้เครื่องเสีย หาย (ข้อ 4 $\bar{X} = 1.71, 0.89$ และ 0.52)
4. บรรณารักษ์กังวลใจต่อการใช้คอมพิวเตอร์เพราะไม่ทราบว่าคนอื่นจะมอง หรือคิดเกี่ยวกับตนอย่างไร (ข้อ 5 $\bar{X} = 1.14, 0.94$ และ 0.45)
5. บรรณารักษ์ยังไม่ได้ปรับตัวให้พร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ (ข้อ 10 $\bar{X} = 2.29, 2.42$ และ 1.74)

เมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของบรรณารักษ์แต่ละกลุ่มงานเป็นราย คู่ด้วยวิธี LSD แล้ว ปรากฏว่า บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคและบริการมีค่าเฉลี่ยของความ รู้สึก น้อยกว่าบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค และบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการในทุกเรื่อง อาจกล่าวโดย สรุปได้ว่า ในขั้นตอนของการปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์ บรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานทั้งด้านเทคนิค และบริการมีจิตกังวลในระดับต่ำหรือน้อยกว่าบรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานด้านเทคนิค หรือบรรณารักษ์ ที่ปฏิบัติงานด้านบริการ

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ที่มีต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามประเภทของงานที่ได้รับผิดชอบ (N = 130)

รายการ	งานเทคนิค		งานบริการ		งานเทคนิค และบริการ		\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่าF
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
	ง. ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้ คอมพิวเตอร์									
<u>ผลกระทบต่อภาระงาน</u>										
1. ข้าพเจ้า <u>คิด</u> มากกว่า การให้ คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด จะทำให้เกิดปัญหาการว่างงาน	1.31	1.02	1.40	1.01	0.79	1.03	1.18	1.05	นส	4.69 [*]
2. ข้าพเจ้า <u>กลาง</u> แกลงใจว่าการ ใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด จะทำให้ความก้าวหน้าทาง วิชาชีพลดลง	1.06	0.87	1.31	1.00	0.64	0.88	1.02	0.96	นส	5.99 [*]
3. ข้าพเจ้า <u>รู้สึก</u> ก่ดก่ดก่ดก่ด เพราะ การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติ งานทำให้ข้าพเจ้าต้องรับภาระ งานหนักขึ้น	2.31	1.28	2.34	1.25	1.64	1.56	2.11	1.39	น	3.63 [*]
4. ข้าพเจ้ามีความ <u>รู้สึก</u> พอใจว่านับ ตั้งแต่มีการใช้คอมพิวเตอร์ใน งานที่ได้รับผิดชอบ ทำให้งานของ ข้าพเจ้ามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	3.29	0.83	3.46	0.73	3.69	0.90	3.49	0.82	ป	2.40
5. ข้าพเจ้า <u>รู้สึก</u> สบายใจเมื่อมี คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน ทำให้บรรณารักษ์มีเวลามาก พอที่จะคิดสร้างสรรค์งาน ใหม่ ๆ มากขึ้น	3.20	1.02	3.18	1.01	3.27	1.12	3.21	1.04	ป	0.90

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ที่มีต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามประเภทของงานที่ได้รับผิดชอบ (N = 130) (ต่อ)

รายการ	งานเทคนิค		งานบริการ		งานเทคนิค และบริการ		\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่าF
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
6. การมีระบบงานอัตโนมัติทำให้ ผู้ปฏิบัติงานต้องเกี่ยวข้องกับ คอมพิวเตอร์มากกว่ากับเพื่อน ร่วมงาน ทำให้ข้าพเจ้ากลัว ความรู้สึกโดดเดี่ยว	1.23	1.21	1.38	1.05	0.64	0.82	1.10	1.07	นศ	6.37 [*]
7. ข้าพเจ้ารู้สึกพอใจว่า การนำ คอมพิวเตอร์มาใช้กับงานห้อง สมุดทำให้บรรณารักษ์มีโอกาส ได้รู้จักและแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นกับบุคคลนอกวงการ (โดยเฉพาะวงการคอม พิวเตอร์) มากยิ่งขึ้น	3.71	0.83	3.42	0.82	3.57	0.89	3.55	0.85	ป	1.26
8. ข้าพเจ้ารู้สึกยุ่งยากใจที่ต้อง ทำงานกับคอมพิวเตอร์เพราะ ทำให้ข้าพเจ้าปวดเมื่อย ร่างกาย	2.17	1.50	2.04	1.21	1.69	1.18	1.96	1.29	น	1.49
9. ข้าพเจ้ารู้สึกไม่สบายใจที่ต้อง ทำงานกับคอมพิวเตอร์ เพราะ ทำให้ข้าพเจ้ามีปัญหาเกี่ยวกับ สายตา	2.80	1.37	3.08	1.21	2.45	1.55	2.80	1.38	ป	2.43

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ที่มีต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามประเภทของงานที่รับผิดชอบ (N = 130) (ต่อ)

รายการ	งานเทคนิค		งานบริการ		งานเทคนิค และบริการ		\bar{X}	S.D	แปล- ค่าF ความ	ค่าF
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
	10. ข้าพเจ้ามั่นใจว่าหากบรรณารักษ์ มีช่วงพักที่เหมาะสมในขณะทำงาน กับคอมพิวเตอร์ จะทำให้ปัญหา เกี่ยวกับสุขภาพบรรณารักษ์ ที่เกี่ยวข้องลดลง	3.68	0.84	3.58	0.98	3.60				
11. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจที่ได้ใช้โต๊ะ และเก้าอี้ที่เหมาะสมในภาว ทำงานกับคอมพิวเตอร์	3.71	0.99	3.68	0.78	3.71	0.86	3.70	0.86	ม	0.03
12. ข้าพเจ้ารู้สึกพอใจที่แสงสว่าง ในที่ทำงานมีความเหมาะสม สำหรับการทำงานกับคอม- พิวเตอร์	2.34	1.06	2.45	0.80	2.14	0.68	2.32	0.85	น	1.60
13. ข้าพเจ้ารู้สึกเป็นทุกข์ที่ว่าสักวัน หนึ่งข้าพเจ้าอาจจะได้รับ อันตรายจากรังสีที่ไม่พึง ประสงค์จากจอภาพ	2.71	1.43	2.85	1.13	2.48	1.35	2.69	1.29	ป	0.99

* มีนัยสำคัญที่ .05

ง. ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์: ผลกระทบต่อการทำงานและผล
กระทบต่อร่างกาย (ข้อ 1-13)

จากตารางที่ 14 ปรากฏว่าสามารถแบ่งข้อความที่สอบถามความรู้สึกของบรรณารักษ์
ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่ม 1 เป็นข้อความทางบวกที่บรรณารักษ์มีความรู้สึกเห็นด้วยตามข้อความ
ต่าง ๆ 2 ข้อ (ข้อ 10, 11) โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ซึ่งเมื่อแปลความตามสถิติแล้วหมายถึง

ความว่าบรรณารักษ์มีความกังวลน้อยหรือต่ำ กล่าวคือ บรรณารักษ์สบายใจที่ได้ใช้โต๊ะและเก้าอี้ที่เหมาะสมในการทำงานกับคอมพิวเตอร์ (ข้อ 11 $\bar{X} = 3.70$) และมีความมั่นใจว่าจากบรรณารักษ์มีช่วงพักที่เหมาะสมในขณะที่ทำงานกับคอมพิวเตอร์จะทำให้ปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพบรรณารักษ์ (ข้อ 10 $\bar{X} = 3.61$)

นอกจากนี้ ปรากฏว่าบรรณารักษ์มีความรู้สึกในระดับปานกลาง 3 ข้อ (ข้อ 4, 5, 7) เช่นในเรื่องของความพอใจที่นับตั้งแต่มีการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่รับผิดชอบทำให้งานของบรรณารักษ์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ข้อ 4 $\bar{X} = 3.49$) เป็นต้น

กลุ่ม 2 เป็นข้อความทางลบ ที่บรรณารักษ์มีความรู้สึกไม่เห็นด้วยตามข้อความต่าง ๆ 5 ข้อ (ข้อ 1, 2, 3, 6, 8) โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยและน้อยที่สุด ซึ่งเมื่อแปลความตามสถิติแล้วหมายความว่าบรรณารักษ์มีความกังวลน้อยหรือต่ำ เช่น เรื่องการใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดจะทำให้ความก้าวหน้าทางวิชาชีพลดลง (ข้อ 2 $\bar{X} = 1.02$) และการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงานทำให้บรรณารักษ์ต้องรับภาระงานหนักขึ้น (ข้อ 3 $\bar{X} = 2.11$) เป็นต้น

นอกจากนี้ ปรากฏว่า บรรณารักษ์มีความรู้สึกกังวลในระดับปานกลาง 2 ข้อ (ข้อ 9, 13) คือ การที่ต้องทำงานกับคอมพิวเตอร์ เพราะทำให้มีปัญหาเกี่ยวกับสายตา (ข้อ 9 $\bar{X} = 2.80$) และสักวันหนึ่งอาจจะได้รับอันตรายจากรังสีที่ไม่พึงประสงค์จากจอภาพ (ข้อ 13 $\bar{X} = 2.69$)

อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยส่วนรวม ในขั้นตอนของผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์ ปรากฏว่าบรรณารักษ์มีความรู้สึกไม่เห็นด้วยตามข้อความทางลบมากกว่าครึ่งหนึ่งของจำนวนคำถาม (5 ข้อ ใน 7 ข้อ) โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยและน้อยที่สุด ประกอบกับข้อความทางบวกอีก 2 ข้อ ที่บรรณารักษ์มีความรู้สึกเห็นด้วยตาม โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ซึ่งแปลความได้ว่าบรรณารักษ์มีความกังวลต่อเรื่องนั้นในระดับต่ำ จึงเป็นข้อสนับสนุนข้อความทางลบได้ว่าบรรณารักษ์ส่วนใหญ่มีจิตกังวลต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม ปรากฏว่าบรรณารักษ์ทั้ง 3 กลุ่มงาน มีความรู้สึกในระดับมากในเรื่องเดียวกัน คือ สบายใจที่ได้ใช้โต๊ะและเก้าอี้ที่เหมาะสมในการทำงานกับคอมพิวเตอร์ (ข้อ 11 $\bar{X} = 3.71, 3.68$ และ 3.71) ในขณะที่เดียวกับบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค ยังพอใจว่าการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานห้องสมุดทำให้มีโอกาสได้รู้จักและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับบุคคลนอกวงการ (โดยเฉพาะวงการคอมพิวเตอร์) มากขึ้น (ข้อ 7 $\bar{X} = 3.71$)

สำหรับข้อความทางลบนั้น ปรากฏว่าบรรณารักษ์ทั้ง 3 กลุ่มงานต่างมีความรู้สึกในระดับน้อยที่สุดในเรื่องเดียวกัน คือ การกลางแคลงใจว่าการใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด จะทำให้ความก้าวหน้าทางวิชาชีพลดลง (ข้อ 2 \bar{X} = 1.06, 1.31 และ 0.64) ในขณะที่เดียวกัน บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคและบริการยังมีความกลัวความรู้สึกโดดเดี่ยว อันเนื่องมาจากการมีระบบงานอัตโนมัติที่ทำให้ต้องเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์มากกว่ากับเพื่อนร่วมงาน (ข้อ 6 \bar{X} = 0.64)

นอกจากนี้บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค และบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการต่างมีความกังวลในระดับน้อยในเรื่องเดียวกัน คือ การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน ทำให้บรรณารักษ์ต้องรับภาระงานหนักขึ้น (ข้อ 3 \bar{X} = 2.31 และ 2.34) ในขณะที่บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคและบริการกลับรู้สึกเป็นทุกข์ว่าสักวันหนึ่งอาจจะได้รับอันตรายจากรังสีที่ไม่พึงประสงค์จากจอภาพ (ข้อ 13 \bar{X} = 2.48)

อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่าบรรณารักษ์มีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนของผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในเรื่องต่าง ๆ 4 เรื่อง ดังนี้

1. การใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดจะทำให้เกิดปัญหาการว่างงาน (ข้อ 1 \bar{X} = 1.31, 1.40 และ 0.79)
2. การใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดจะทำให้ความก้าวหน้าทางวิชาชีพลดลง (ข้อ 2 \bar{X} = 1.06, 1.31 และ 0.64)
3. การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงานทำให้บรรณารักษ์ต้องรับภาระงานหนักขึ้น (ข้อ 3 \bar{X} = 2.31, 2.34 และ 1.64)
4. ความรู้สึกโดดเดี่ยวอันเนื่องมาจากการที่บรรณารักษ์ต้องทำงานเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์มากกว่ากับเพื่อนร่วมงาน (ข้อ 6 \bar{X} = 1.23, 1.38 และ 0.64)

เมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของบรรณารักษ์แต่ละกลุ่มงานเป็นรายคู่แล้ว ปรากฏว่า บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคและบริการมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกน้อยกว่าบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค และบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการในทุกเรื่อง อย่างไรก็ตาม อาจกล่าวโดยสรุปได้ว่า ในขั้นตอนนี้ บรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิคและบริการมีจิตกังวลไม่แตกต่างจากบรรณารักษ์กลุ่มงานเทคนิค และบรรณารักษ์กลุ่มงานบริการ ทั้งนี้เพราะมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เป็นส่วนน้อย กล่าวคือ มีเพียง 4 ข้อ จากจำนวนคำถามทั้งหมด 13 ข้อ หรือ 1 ใน 3 ของคำถามเท่านั้น

สำหรับการพิจารณาโดยส่วนรวมแล้ว อาจกล่าวได้ว่าบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ซึ่งจำแนกตามประเภทของงานที่รับผิดชอบคือ งานเทคนิค งานบริการ และงานเทคนิคและบริการต่างมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ จึงสอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 1 ที่ตั้งไว้ว่าบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ปรากฏว่า บรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานด้านเทคนิคและบริการมีจิตกังวลน้อยกว่าบรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานด้านเทคนิค และบรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานด้านบริการอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ครึ่งหนึ่งของคำถามในขั้นตอนของความรู้สึกส่วนตัวก่อนการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน และขั้นตอนการปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์ ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่าผลการศึกษาในขั้นตอนดังกล่าวสอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 3 ที่ตั้งไว้ว่า บรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานทั้งสองด้านคือ ด้านเทคนิคและบริการมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อยกว่าบรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานด้านเทคนิค หรือบริการด้านใดด้านหนึ่งเพียงด้านเดียว แต่จากผลการศึกษาในขั้นตอนการวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงานและขั้นตอนผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์กลับพบว่าไม่สอดคล้องกับสมมุติฐาน ทั้งนี้เพราะบรรณารักษ์ที่ปฏิบัติงานด้านเทคนิคและบริการมีจิตกังวลน้อยกว่าอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เป็นส่วนน้อยในขั้นตอนทั้งสองดังกล่าว

ส่วนตารางที่ 15 เป็นการเสนอผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนก่อนการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ ซึ่งจำแนกตามอายุการทำงานในห้องสมุด

อนึ่ง ในการนิยามผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุการทำงานในห้องสมุด ได้แบ่งกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มอายุการทำงานมาก หมายถึงกลุ่มผู้ที่ทำงานในห้องสมุดตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ส่วนกลุ่มอายุการทำงานน้อย หมายถึงกลุ่มผู้ที่ทำงานในห้องสมุดน้อยกว่า 10 ปี

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ในขั้นตอนก่อนการใช้
คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุการทำงานในห้องสมุดปัจจุบัน (N = 130)

รายการ	อายุการทำงานในห้องสมุด				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t.
	มาก		น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
ก. ความรู้สึกส่วนตัวก่อนการใช้ คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน								
1. ทุกครั้งที่ได้ทราบเรื่องราว ความก้าวหน้าของคอมพิวเตอร์ กับงานห้องสมุด ข้าพเจ้ารู้สึก สบายใจ อยากให้นำมาให้กับ งานที่รับผิดชอบอยู่โดยเร็ว	3.74	0.90	3.81	0.89	3.78	0.89	ม	-0.45
2. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจว่า คอมพิวเตอร์เป็นเพียงเครื่อง ปฏิบัติการทางไฟฟ้าชนิดหนึ่ง ที่บรรณารักษ์จะนำมาใช้ เพื่อ ลดภาระงานที่ซ้ำซากน่าเบื่อ	3.86	0.92	4.03	0.69	3.95	0.80	ม	-1.19
3. ข้าพเจ้ามั่นใจว่า ห้องสมุดของ ข้าพเจ้าจะไม่ล้มเลิกหากได้นำ คอมพิวเตอร์มาใช้	3.95	0.84	4.14	0.78	4.05	0.81	ม	-1.34
4. ข้าพเจ้ากลัวว่าคอมพิวเตอร์ จะเป็นจุดเริ่มต้นทำให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงที่ไม่ต้องการใน ระบบงานที่รับผิดชอบ	1.61	1.30	1.53	1.08	1.57	1.17	นส	0.38
5. ข้าพเจ้าไม่มั่นใจว่าความ สามารถหรือความชำนาญที่มีอยู่ ของบรรณารักษ์จะเข้ากันได้กับ ระบบงานใหม่	1.98	1.30	2.11	1.11	2.05	1.20	น	-0.60

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ในขั้นตอนก่อนการใช้
คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุการทำงานในห้องสมุดปัจจุบัน (N = 130) (ต่อ)

รายการ	อายุการทำงานในห้องสมุด				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	มาก		น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
6. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจที่ได้ทราบ ว่า คอมพิวเตอร์ช่วยให้การเผยแพร่สารนิเทศสะดวกรวดเร็ว มากขึ้น	4.23	0.76	4.23	0.99	4.23	0.90	ม	-0.03
7. ข้าพเจ้ามั่นใจว่า การนำ คอมพิวเตอร์มาใช้กับงาน ห้องสมุด จะเพิ่มบริการใหม่ ๆ ของห้องสมุดได้มากขึ้น	4.16	0.80	4.30	0.78	4.24	0.79	ม	-1.00
8. ข้าพเจ้าคิดว่า เมื่อห้อง สมุดนำคอมพิวเตอร์มาใช้แล้ว จะทำให้ผู้ใช้เสื่อมศรัทธาใน ตัวบรรณารักษ์	1.02	1.13	0.86	1.06	0.93	1.09	นส	0.80
9. ข้าพเจ้ากลัวว่า เมื่อห้องสมุด นำคอมพิวเตอร์มาใช้แล้ว ผู้ ได้บังคับบัญชาจะไม่เชื่อฟัง คำสั่งของบรรณารักษ์อีกต่อไป	0.84	0.88	0.75	0.94	0.79	0.91	นส	0.55
10. ข้าพเจ้ารู้สึกกลัวใจ เมื่อคิดว่า คอมพิวเตอร์สามารถควบคุมวิถี การทำงานของบรรณารักษ์	0.93	0.98	0.82	0.90	0.87	0.94	นส	0.65
11. ข้าพเจ้ารู้สึกกังวลใจว่าการ นำคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ สิ้นเปลืองงบประมาณมากเกินไป ความจำเป็น	1.75	1.40	1.55	1.16	1.64	1.26	น	0.92

ก. ความรู้สึกส่วนตัวก่อนการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน (ข้อ 1-11)

จากตารางที่ 15 ปรากฏว่ามีค่าเฉลี่ยรวมเหมือนกันทุกรายการแม้จะจำแนกตามอายุการทำงานในห้องสมุด ดังนั้น อ่างจากการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 11 หน้า 68 สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ที่จำแนกตามอายุการทำงานในห้องสมุดทั้งหมดมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานมาก และบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานน้อยต่างมีความรู้สึกพอใจในระดับมากเท่ากันที่คอมพิวเตอร์ช่วยให้การเผยแพร่สารนิเทศสะดวก รวดเร็วมากขึ้น (ข้อ 6 $\bar{X} = 4.23$ และ 4.23) และในขณะที่เดียวกับบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานน้อยยังมั่นใจอีกว่าการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานห้องสมุด จะเพิ่มบริการใหม่ ๆ ของห้องสมุดได้มากขึ้น (ข้อ 7 $\bar{X} = 4.30$)

นอกจากนี้ยังพบว่า บรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม มีความสบายใจที่ได้ทราบเรื่องราวความก้าวหน้าของคอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด และอยากให้นำมาใช้กับงานที่รับผิดชอบอยู่โดยเร็ว (ข้อ 1 $\bar{X} = 3.74$ และ 3.81)

สำหรับข้อความในทางลบ ปรากฏว่าบรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม มีความกังวลในระดับน้อยที่สุดในเรื่องเดียวกัน คือ เมื่อห้องสมุดนำคอมพิวเตอร์มาใช้แล้วผู้ได้บังคับบัญชา จะไม่เชื่อฟังคำสั่งของบรรณารักษ์อีกต่อไป (ข้อ 9 $\bar{X} = 0.84$ และ 0.75)

นอกจากนี้บรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม ยังมีความรู้สึกไม่มั่นใจในระดับน้อยอีกว่า ความสามารถหรือความชำนาญที่มีอยู่ของบรรณารักษ์จะเข้ากันได้กับระบบงานใหม่ (ข้อ 5 $\bar{X} = 1.98$ และ 2.11)

อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานมาก และบรรณารักษ์ที่มีอายุทำงานน้อยมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนก่อนการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในทุกเรื่อง

สำหรับตารางที่ 16 เป็นการเปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนของการวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงานระหว่างบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานในห้องสมุดมาก กับบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานในห้องสมุดน้อย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ในขั้นตอนการวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุการทำงานในห้องสมุดปัจจุบัน (N=130)

รายการ	อายุการทำงานในห้องสมุด				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	มาก		น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
ข. การวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน								
1. ข้าพเจ้ารู้สึก <u>ระวนระวาย</u> ใจ อยากทราบว่าผู้บริหารมีแผนการ จะนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงาน ห้องสมุดเมื่อใด	2.04	1.38	2.11	1.37	2.08	1.37	น	-0.31
2. ข้าพเจ้ารู้สึก <u>สบายใจ</u> เมื่อผู้บริหาร แจ้งว่าจะนำคอมพิวเตอร์มาใช้ เพื่อปรับปรุงงานห้องสมุดให้ ยิ่งขึ้นในเร็ว ๆ นี้	3.66	0.98	3.86	0.92	3.78	0.95	น	-1.21
3. ข้าพเจ้า <u>กังวล</u> ว่าถ้าห้องสมุด ไม่วางแผนในการเตรียมบุคลากร ให้มีความพร้อมในการทำงานกับ คอมพิวเตอร์ จะทำให้การดำเนินงาน ไม่ราบรื่นเท่าที่ควร	3.53	1.35	3.81	1.06	3.68	1.20	น	-1.33
4. ข้าพเจ้า <u>มั่นใจ</u> ว่า โครงการใช้ คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดจะ สำเร็จได้ด้วยดี ต้องได้รับความ ร่วมมือจากบุคลากรห้องสมุด	4.25	0.91	4.32	0.60	4.28	0.75	น	-0.52
5. ข้าพเจ้ารู้สึก <u>สบายใจ</u> ที่ผู้บริหาร ได้เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์ มาใช้กับงานห้องสมุด	3.75	0.97	3.85	0.86	3.81	0.91	น	-0.59

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณาธิการในขั้นตอนการวางแผนนำ
คอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุการทำงานในห้องสมุดปัจจุบัน (N = 130) (ต่อ)

รายการ	อายุการทำงานในห้องสมุด				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	มาก		น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
6. ข้าพเจ้ารู้สึกพอใจที่ตนเองมีส่วนร่วมในการวางแผนการใช้คอมพิวเตอร์กับงานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน	3.58	0.87	3.80	0.91	3.70	0.89	ม	-1.39
7. ข้าพเจ้ามีความกังวลว่า ในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในระยะแรกวิธีการปฏิบัติงานแบบเดิมจะดำเนินควบคู่ไปกับวิธีการแบบใหม่หรือไม่	2.35	1.25	2.62	1.07	2.50	1.16	น	-1.31
8. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจ ถ้าห้องสมุดนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานทุกประเภทของห้องสมุด	3.49	1.10	3.73	1.01	3.63	1.06	ม	-1.29
9. ข้าพเจ้ารู้สึกภูมิใจที่ ผู้บริหารได้คัดเลือกข้าพเจ้าไปฝึกอบรมหรือประชุมสัมมนาเกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานห้องสมุด	3.38	1.07	3.64	1.08	3.52	1.08	ป	-1.39
10. ข้าพเจ้ามั่นใจว่า เพื่อที่ช่วงของการทดลองปฏิบัติใช้คอมพิวเตอร์ไปแล้ว คอมพิวเตอร์จะช่วยพัฒนาให้งานห้องสมุดมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	3.93	0.84	4.20	0.62	4.08	0.74	ม	-2.06*

* มีนัยสำคัญที่ .05

ข. การวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน (ข้อ 1-10)

จากตารางที่ 16 ปรากฏว่าบรรณารักษ์มีค่าเฉลี่ยรวมของความรู้สึกเหมือนกันทุกรายการแม้ว่าจะจำแนกตามอายุการทำงานในห้องสมุดก็ตาม ดังนั้น อ่างจากการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 12 หน้า 72-73 สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ที่จำแนกตามอายุการทำงานในห้องสมุดเกือบทั้งหมดมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานมากและบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานน้อยต่างมีความรู้สึกมั่นใจในระดับมากต่อโครงการใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดจะสำเร็จได้ด้วยดี ต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรห้องสมุด (ข้อ $4 \bar{X} = 4.25$ และ 4.32)

นอกจากนี้ยังพบว่า บรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม ต่างมีความรู้สึกในในระดับมากในเรื่องที่ต่างกัน กล่าวคือ บรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานมากรู้สึกสบายใจที่ผู้บริหารแจ้งว่าจะนำคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อปรับปรุงงานห้องสมุดให้ดียิ่งขึ้นในเร็ว ๆ นี้ (ข้อ $2 \bar{X} = 3.66$) ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานน้อยมีความภูมิใจที่ผู้บริหารได้คัดเลือกให้ไปฝึกอบรม หรือประชุมสัมมนาเกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานห้องสมุด (ข้อ $9 \bar{X} = 3.64$)

สำหรับข้อความในทางลบ ปรากฏว่าบรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม ต่างมีความรู้สึกกระวนกระวายน้อยต่อกรณีที่ผู้บริหารมีแผนการจะนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานห้องสมุด (ข้อ $1 \bar{X} = 2.04$ และ 2.11)

อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานในห้องสมุดมากและบรรณารักษ์ที่มีอายุทำงานในห้องสมุดน้อยมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนการวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เพียง 1 เรื่อง คือ บรรณารักษ์มั่นใจว่า เมื่อได้ช่วงของการทดลองปฏิบัติใช้คอมพิวเตอร์ไปแล้วคอมพิวเตอร์จะช่วยพัฒนาให้งานห้องสมุดมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ข้อ $10 \bar{X} = 3.93$ และ 4.20)* โดยบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานในห้องสมุดน้อยมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกกังวลน้อยกว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานในห้องสมุดมาก

* ข้อความทางบวกยังมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกมาก ก็แปลความได้ว่าบรรณารักษ์ยังมีจิตกังวลเกี่ยวกับเรื่องนี้

ส่วนรายละเอียดของการวิเคราะห์และเปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนของการปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์ ระหว่างบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานในห้องสมุดมากกับบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานในห้องสมุดน้อย นำเสนอในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ในขั้นตอนการปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามอายุการทำงานในห้องสมุดปัจจุบัน (N = 130)

รายการ	อายุการทำงานในห้องสมุด				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	มาก		น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
ค. การปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์								
1. ข้าพเจ้าไม่กล้าใช้คอมพิวเตอร์ เพราะมีความรู้สึกว่ามี ความยุ่งยาก หรือมีเทคนิคในการ ใช้มากเกินไป	1.65	1.42	1.52	1.25	1.58	1.33	นส	0.54
2. ข้าพเจ้าหวังใจว่า หาก ข้าพเจ้าใช้คอมพิวเตอร์อาจ จะทำให้ข้อมูลที่จัดเก็บไว้ใน คอมพิวเตอร์เสียหายได้	1.75	1.34	1.66	1.28	1.70	1.30	น	0.40
3. ข้าพเจ้าจะพยายามหลีกเลี่ยง การใช้คอมพิวเตอร์เพราะ ข้าพเจ้าไม่คุ้นเคยกับเครื่อง คอมพิวเตอร์	1.25	1.18	1.38	1.16	1.32	1.17	นส	-0.67
4. โดยปกติแล้ว ข้าพเจ้าไม่กล้า จับต้องคอมพิวเตอร์เพราะกลัวว่าจะทำให้เครื่องเสียหาย	0.96	1.24	1.01	1.11	0.99	1.16	นส	-0.24
5. ข้าพเจ้ารู้สึกกังวลใจต่อการ ใช้คอมพิวเตอร์เพราะไม่ทราบว่า คนอื่นจะมองหรือคิดเกี่ยวกับ ตัวข้าพเจ้าอย่างไร	0.75	0.95	0.90	1.03	0.84	0.99	นส	0.85

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ในขั้นตอนการปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามอายุการทำงานในห้องสมุดปัจจุบัน (N = 130) (ต่อ)

รายการ	อายุการทำงานในห้องสมุด				\bar{X}	S.D	แปล- ค่า t ความ	t
	มาก		น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
6. ข้าพเจ้า <u>มั่นใจ</u> ว่าผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์จะออกมาดีตามความคาดหมาย	3.29	0.73	3.34	0.84	3.32	0.79	ป	-0.40
7. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกไม่สบายใจ</u> เมื่อคิดว่าตนเองยังมีความรู้ <u>น้อย</u> ในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์	3.11	1.15	3.49	1.06	3.32	1.11	ป	-2.00*
8. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกกลัว</u> ใจที่อ่านเอกสารหรือ <u>คู่มือ</u> การใช้คอมพิวเตอร์แล้วไม่เข้าใจ	2.65	1.09	2.97	1.13	2.83	1.12	ป	-1.64
9. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกอึดอัดใจ</u> เมื่อคิดว่าตนเองไม่มีเวลาพอที่จะเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์	2.91	1.27	3.04	1.31	2.98	1.29	ป	-0.56
10. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกกังวลใจ</u> เมื่อคิดว่าตนเองยัง <u>ไม่ได้</u> ปรับตัวให้พร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ	2.00	1.30	2.29	1.29	2.16	1.29	น	-1.26
11. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกสบายใจ</u> ที่จะได้เรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์กับงานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน	3.93	0.75	4.08	0.74	4.02	0.75	ม	-1.16

* มีนัยสำคัญที่ .05

ค. การปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์ (ข้อ 1-11)

จากตารางที่ 17 ปรากฏว่าบรรณารักษ์มีค่าเฉลี่ยรวมของความรู้สึกเหมือนกันทุกรายการ แม้จะจำแนกตามอายุการทำงานในห้องสมุดก็ตาม ดังนั้น อ้างจากการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 13 หน้า 77 สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ที่จำแนกตามอายุการทำงานในห้องสมุดเกือบทั้งหมดมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานมาก และบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานน้อยต่างมีความรู้สึกสบายใจในระดับมากที่จะได้เรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์กับงานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน (ข้อ 11 $\bar{X} = 3.93$ และ 4.08) และมีความมั่นใจในระดับปานกลางว่าผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์จะออกมาดีตามความคาดหมาย (ข้อ 6 $\bar{X} = 3.29$ และ 3.34)

สำหรับข้อความในทางลบนั้น ปรากฏว่าบรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม มีความกังวลในระดับน้อยที่สุดในเรื่องเดียวกันคือ การใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ทราบว่าคนอื่นจะมองหรือคิดเกี่ยวกับตนอย่างไร (ข้อ 5 $\bar{X} = 0.75$ และ 0.90) และมีความกังวลในระดับน้อยต่อการที่ยังไม่ได้ปรับตัวให้พร้อมที่จะรับกับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ (ข้อ 10 $\bar{X} = 2.00$ และ 2.29)

ส่วนเรื่องที่บรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่มมีความไม่สบายใจในระดับปานกลาง เช่น การที่ยังมีความรู้ในในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ (ข้อ 7 $\bar{X} = 3.11$ และ 3.49) เป็นต้น

อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานในห้องสมุดมาก และบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานในห้องสมุดน้อยมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนการวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เพียง 1 เรื่องคือ บรรณารักษ์รู้สึกไม่สบายใจที่ตนยังมีความรู้ในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ (ข้อ 7 $\bar{X} = 3.11$ และ 3.49) โดยที่บรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานในห้องสมุดมากมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกกังวลน้อยกว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานในห้องสมุดน้อย

สำหรับตารางที่ 18 เป็นผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนของผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์ ระหว่างบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานในห้องสมุดมากกับบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานในห้องสมุดน้อย ดังนี้

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนผลกระทบที่เกิดจากการใช้
คอมพิวเตอร์จำแนกตามอายุการทำงานในห้องสมุดปัจจุบัน (N = 130)

รายการ	อายุการทำงานในห้องสมุด				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	มาก		น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
ง. ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์								
<u>ผลกระทบต่อการทำงาน</u>								
1. ข้าพเจ้า <u>คิด</u> มากกว่า การใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด จะทำให้เกิดปัญหาการว่างงาน	1.09	1.15	1.25	0.97	1.18	1.05	นส	-0.84
2. ข้าพเจ้า <u>กลางแคง</u> ใจว่าการใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด จะทำให้ความก้าวหน้าทางวิชา <u>ขึ้น</u> ลดลง	0.96	1.00	1.07	0.93	1.02	0.96	นส	-0.61
3. ข้าพเจ้า <u>รู้สึก</u> ลี้ดกั้มเพราะการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงานทำให้ข้าพเจ้าต้องรับภาระงานที่ <u>หนัก</u> ขึ้น	2.11	1.47	2.11	1.34	2.11	1.39	น	-0.01
4. ข้าพเจ้ามีความ <u>รู้สึก</u> พอใจว่านับตั้งแต่มีการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ <u>รับ</u> ผิดชอบ ทำให้งานของข้าพเจ้ามี <u>ประสิทธิภาพ</u> สูงขึ้น	3.59	0.78	3.41	0.86	3.49	0.82	ป	1.23
5. ข้าพเจ้า <u>รู้สึก</u> สบายใจเมื่อมีคอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน ทำให้บรรณารักษ์มี <u>เวลา</u> มากพอที่จะคิด <u>สร้าง</u> สรรค์งานใหม่ ๆ มาก <u>ขึ้น</u>	3.29	0.85	3.15	1.17	3.21	1.04	ป	0.74

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนผลกระทบที่เกิดจากการใช้คอมพิวเตอร์จำแนกตามอายุการทำงานในห้องสมุดปัจจุบัน (N = 130) (ต่อ)

รายการ	อายุการทำงานในห้องสมุด				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	มาก		น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
6. การมีระบบงานอัตโนมัติทำให้ ผู้ปฏิบัติงานต้องเกี่ยวข้องกับ คอมพิวเตอร์มากกว่ากับเพื่อน ร่วมงาน ทำให้ข้าพเจ้ากลัว ความรู้สึกโดดเดี่ยว	1.16	1.20	1.05	0.97	1.10	1.07	นส	0.55
7. ข้าพเจ้ารู้สึกพอใจว่า การนำ คอมพิวเตอร์มาใช้กับงานในห้อง สมุดทำให้บรรณารักษ์มีโอกาส ได้รู้จักและแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นกับบุคคลนอกวงการ (โดยเฉพาะวงการคอม พิวเตอร์) มากยิ่งขึ้น ผลกระทบต่อร่างกาย	3.43	0.81	3.64	0.87	3.55	0.85	ป	-1.44
8. ข้าพเจ้ารู้สึกยุ่งยากใจที่ต้อง ทำงานกับคอมพิวเตอร์เพราะ ทำให้ข้าพเจ้าปวดเมื่อย ร่างกาย	2.04	1.22	1.90	1.35	1.96	1.29	น	0.57
9. ข้าพเจ้ารู้สึกไม่สบายใจที่ต้อง ทำงานกับคอมพิวเตอร์ เพราะ ทำให้ข้าพเจ้ามีปัญหาเกี่ยวกับ สายตา	2.95	1.22	2.68	1.50	2.80	1.38	ป	1.07

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนผลกระทบที่เกิดจากการใช้คอมพิวเตอร์จำแนกตามอายุการทำงานในห้องสมุดปัจจุบัน (N = 130) (ต่อ)

รายการ	อายุการทำงานในห้องสมุด				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	มาก		น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
10. ข้าพเจ้า <u>มั่นใจ</u> ว่าหากบรรณารักษ์ มีช่วงพักที่เหมาะสมในขณะทำงาน กับคอมพิวเตอร์ จะทำให้ปัญหา เกี่ยวกับสุขภาพบรรณารักษ์	3.52	0.97	3.68	0.95	3.61	0.96	ม	-0.95
11. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกสบายใจ</u> ที่ได้ใช้โต๊ะ และเก้าอี้ที่เหมาะสมในสภาวะ ทำงานกับคอมพิวเตอร์	3.70	0.78	3.70	0.92	3.70	0.86	ม	0.02
12. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกพอใจ</u> ที่แสงสว่าง ในที่ทำงานมีความเหมาะสม สำหรับการทำงานกับคอม- พิวเตอร์	2.40	0.86	2.26	0.83	2.32	0.85	น	0.96
13. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกเป็นทุกข์</u> ว่าสักวัน หนึ่งข้าพเจ้าอาจจะได้รับ อันตรายจากรังสีที่ไม่พึง ประสงค์จากจอภาพ	2.67	1.19	2.26	0.83	2.69	1.29	ป	-0.20

ง. ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์ : ผลกระทบต่อการทำงาน และผลกระทบต่อร่างกาย (ข้อ 1-13)

จากตารางที่ 18 ปรากฏว่าบรรณารักษ์มีค่าเฉลี่ยรวมของความรู้สึกเหมือนกันทุกรายการ แม้จะจำแนกตามอายุการทำงานในห้องสมุดก็ตาม ดังนี้ อ่างจากการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 14 หน้า 81-82 สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ที่จำแนกตามอายุการทำงานในห้องสมุดเกือบทั้งหมดมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานมาก และบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานน้อยต่างมีความรู้สึกสบายใจในระดับมากเท่ากันคือ การได้ใช้โต๊ะและเก้าอี้ที่เหมาะสมในการทำงานกับคอมพิวเตอร์ (ข้อ 11 $\bar{X} = 3.70$ และ 3.70)

นอกจากนี้ยังพบว่าบรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม มีความรู้สึกพอใจในระดับน้อยในเรื่องของแสงสว่างที่ใช้สำหรับการทำงานกับคอมพิวเตอร์ (ข้อ 12 $\bar{X} = 2.40$ และ 2.26)

สำหรับข้อความในทางลบที่แสดงถึงความกังวลในระดับน้อยที่สุดนั้น ปรากฏว่าบรรณารักษ์ 2 กลุ่ม มีความรู้สึกในเรื่องที่ต่างกัน กล่าวคือ บรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานมาก รู้สึกว่าการใช้คอมพิวเตอร์จะทำให้ความก้าวหน้าทางวิชาชีพลดลง (ข้อ 2 $\bar{X} = 0.96$) ส่วนบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานน้อยกลับกลัวความรู้สึกโดดเดี่ยว อันเนื่องมาจากการเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์มากกว่ากับเพื่อนร่วมงาน (ข้อ 6 $\bar{X} = 1.05$)

นอกจากนี้ยังพบว่าบรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่มมีความรู้สึกกลัวกลุ่มในระดับน้อยเท่ากัน อันเนื่องมาจากการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน ทำให้บรรณารักษ์ต้องรับภาระงานหนักขึ้น (ข้อ 3 $\bar{X} = 2.11$ และ 2.11)

อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานในห้องสมุดมาก และบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานในห้องสมุดน้อยมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนของผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในทุกเรื่อง

อาจกล่าวโดยสรุปได้ว่า บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยทั้งหมด ซึ่งจำแนกตามอายุการทำงานในห้องสมุดต่างมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อยทั้ง 4 ขั้นตอน กล่าวคือมีจิตกังวลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 น้อยมาก คือ มีเพียง 2 ข้อ จากจำนวนคำถามรวมทั้งหมด 45 ข้อ โดยมีความแตกต่างกันเฉพาะในขั้นตอนการวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน และการปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์เพียงขั้นตอนละ 1 ข้อเท่านั้น ดังนั้น การศึกษาในส่วนนี้พบว่า ทั้งบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานมาก และบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานน้อยต่างมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ จึงสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ว่า บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ

สมมุติฐานที่ 2 บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อยกว่า

เพื่อทดสอบสมมุติฐานข้างต้น การวิจัยนี้จะใช้สถิติต่อไปนี้คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัยปรากฏในตารางที่ 19-26

หนึ่ง ในการพิจารณาผู้ตอบแบบสอบถามตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ ได้แบ่งประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มประสบการณ์มาก และประสบการณ์น้อย โดยคิดจากตัวแปรย่อยที่ 2-8 รวม 7 ตัวแปร ของตัวแปรประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ ได้แก่

- การศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และ/หรือสารสนเทศศาสตร์ที่บรรจุวิชาคอมพิวเตอร์ไว้ในหลักสูตร

- การเข้ารับการฝึกอบรมวิชาคอมพิวเตอร์
- การดูงานหรือเยี่ยมชมการทำงานด้านคอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด
- การเข้ารับการฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศระบบออนไลน์
- การเข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
- การใช้คอมพิวเตอร์กับงานประจำ และ/หรืองานที่เคยทำมาก่อน
- การใช้คอมพิวเตอร์กับงานเล่มนอกเหนือจากงานประจำ

ทั้งนี้ กลุ่มประสบการณ์มาก หมายถึง กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับตัวแปรทั้ง 7 ได้มากกว่า 5 ตัวแปร (54 คน) กลุ่มประสบการณ์น้อย หมายถึง กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับตัวแปรทั้ง 7 ได้น้อยกว่า 5 ตัวแปร หรือเท่ากับ 5 ตัวแปร (76 คน)

สำหรับผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนก่อนการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน ระหว่างบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากกับบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์น้อย นำเสนอในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ในขั้นตอนก่อนการใช้
คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ (N =130)

รายการ	ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	ประสบการณ์มาก		ประสบการณ์น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
ก. ความรู้สึกส่วนตัวก่อนการใช้ คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน								
1. ทุกครั้งที่ได้ทราบเรื่องราว ความก้าวหน้าของคอมพิวเตอร์ กับงานห้องสมุด ข้าพเจ้ารู้สึก <u>สบายใจ</u> อยากให้นำมาใช้กับ งานที่รับผิดชอบอยู่โดยเร็ว	3.52	0.90	3.92	0.85	3.78	0.89	ม	-2.51*
2. ข้าพเจ้ารู้สึก <u>สบายใจ</u> ว่า คอมพิวเตอร์เป็นเพียงเครื่อง ปฏิบัติการทางไฟฟ้าชนิดหนึ่ง ที่บรรณารักษ์จะนำมาใช้ เพื่อ ลดภาระงานที่ซ้ำซากน่าเบื่อ	3.83	0.81	4.03	0.78	3.95	0.80	ม	-1.32
3. ข้าพเจ้า <u>มั่นใจ</u> ว่า ห้องสมุดของ ข้าพเจ้าจะไม่ล้มหลังหากได้นำ คอมพิวเตอร์มาใช้	4.13	0.61	4.03	0.90	4.05	0.81	ม	0.67
4. ข้าพเจ้า <u>กลัว</u> ว่าคอมพิวเตอร์ จะเป็นจุดเริ่มต้นทำให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงที่ไม่ต้องการใน ระบบงานที่รับผิดชอบอยู่	1.81	1.09	1.37	1.22	1.57	1.17	นส	2.06*
5. ข้าพเจ้า <u>ไม่มั่นใจ</u> ว่าความ สามารถหรือความชำนาญที่มี อยู่ของบรรณารักษ์จะเข้ากันได้ ได้กับระบบงานใหม่	2.31	1.15	1.79	1.14	2.05	1.20	น	2.49*

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ในชั้นต่อก่อนการใช้
คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ (N =130) (ต่อ)

รายการ	ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	ประสบการณ์มาก		ประสบการณ์น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
6. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจที่ได้ทราบ ว่า คอมพิวเตอร์ช่วยให้การเผยแพร่ สารสนเทศสะดวกรวดเร็ว มากขึ้น	4.25	0.76	4.21	0.98	4.23	0.90	ม	0.24
7. ข้าพเจ้ามั่นใจว่า การนำ คอมพิวเตอร์มาใช้กับงาน ห้องสมุด จะเพิ่มบริการใหม่ ๆ ของห้องสมุดได้มากขึ้น	4.17	0.75	4.28	0.82	4.24	0.79	ม	-0.77
8. ข้าพเจ้าคิดมากกว่า เมื่อห้อง สมุดนำคอมพิวเตอร์มาใช้แล้ว จะทำให้ผู้ใช้เสื่อมศรัทธาใน ตัวบรรณารักษ์	1.19	1.12	0.74	1.03	0.93	1.09	นส	2.28*
9. ข้าพเจ้ากลัวว่า เมื่อห้องสมุด นำคอมพิวเตอร์มาใช้แล้ว ผู้ ไต่เบ่งดับมีฐานะจะไม่เชื่อฟัง คำสั่งของบรรณารักษ์อีกต่อไป	0.94	0.86	0.67	0.93	0.79	0.91	นส	1.60
10. ข้าพเจ้ารู้สึกกลัวใจ เมื่อคิดว่า คอมพิวเตอร์สามารถควบคุมวิถี การทำงานของบรรณารักษ์	1.04	0.90	0.76	0.95	0.87	0.94	นส	1.62
11. ข้าพเจ้ารู้สึกกังวลใจว่าการ นำคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ สิ้นเปลืองงบประมาณมากเกินไป ความจำเป็น	1.69	1.13	1.57	1.32	1.64	1.26	นส	0.53

* มีนัยสำคัญที่ .05

ก. ความรู้สึกส่วนตัวก่อนการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน (ข้อ 1-11)

จากตารางที่ 19 ปรากฏว่าบรรณารักษ์มีค่าเฉลี่ยรวมของความรู้สึกเหมือนกันทุกรายการ แม้จะจำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ ดังนี้ ออกจากการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 11 หน้า 68 สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ที่จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ทั้งหมด มีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อย

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม ปรากฏว่าบรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม มีความรู้สึกในระดับมากในเรื่องที่ต่างกัน กล่าวคือ บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์มาก รู้สึกสบายใจที่คอมพิวเตอร์ช่วยให้การเผยแพร่สารนิเทศสะดวก รวดเร็วมากขึ้น (ข้อ 6 $\bar{X} = 4.25$) ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์น้อยมั่นใจว่าการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานห้องสมุดจะเพิ่มบริการใหม่ ๆ ของห้องสมุดได้มากขึ้น (ข้อ 7 $\bar{X} = 4.28$)

นอกจากนี้ ปรากฏว่าบรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม มีความรู้สึกสบายใจในระดับมากในเรื่องที่ต่างกันอีก โดยบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์มาก สบายใจว่าคอมพิวเตอร์เป็นเพียงเครื่องปฏิบัติการทางไฟฟ้าชนิดหนึ่งที่บรรณารักษ์จะนำมาใช้เพื่อลดภาระงานที่ซ้ำซากน่าเบื่อ (ข้อ 2 $\bar{X} = 3.83$) ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์น้อยสบายใจที่ได้ทราบเรื่องราวความก้าวหน้าของคอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดและอยากให้นำมาใช้กับงานที่รับผิดชอบโดยเร็ว (ข้อ 1 $\bar{X} = 3.92$)

สำหรับข้อความในทางลบที่แสดงถึงความกังวลในในระดับน้อยสุดนั้น ปรากฏว่าบรรณารักษ์ 2 กลุ่ม มีความรู้สึกในเรื่องเดียวกัน กล่าวคือ เมื่อห้องสมุดนำคอมพิวเตอร์มาใช้แล้ว ผู้ได้บังคับบัญชาจะไม่เชื่อฟังคำสั่งของบรรณารักษ์อีกต่อไป (ข้อ 9 $\bar{X} = 0.94$ และ 0.67)

นอกจากนี้ยังพบว่าบรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่มมีความรู้สึกในระดับน้อยในเรื่องเดียวกัน กล่าวคือ ไม่มั่นใจว่าความสามารถหรือความชำนาญที่มีอยู่ของบรรณารักษ์จะเข้ากันได้กับระบบงานใหม่ (ข้อ 5 $\bar{X} = 2.31$ และ 1.79)

อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏว่า บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์มาก และบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์น้อยมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นต้นก่อนการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ใน 4 เรื่อง ดังนี้

1. จากความก้าวหน้าของคอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด ทำให้บรรณารักษ์อยากนำมาใช้กับงานที่รับผิดชอบอยู่โดยเร็ว (ข้อ 1 $\bar{X} = 3.52$ และ 3.92) *

* ข้อความทางบวกยังมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกมาก ก็แปลความได้ว่าบรรณารักษ์ยังมีจิตกังวลต่อเรื่องใหม่น้อย

2. คอมพิวเตอร์จะเป็นจุดเริ่มต้นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ต้องการในระบบงานที่รับผิดชอบอยู่ (ข้อ 4 $\bar{X} = 1.81$ และ 1.37)
3. ความสามารถหรือความชำนาญที่อยู่ของบรรณารักษ์จะเข้ากันได้กับระบบงานใหม่หรือไม่ (ข้อ 5 $\bar{X} = 2.31$ และ 1.79)
4. เมื่อห้องสมุดนำคอมพิวเตอร์มาใช้แล้วจะทำให้ผู้ใช้เสื่อมศรัทธาในตัวบรรณารักษ์ (ข้อ 8 $\bar{X} = 1.91$ และ 0.74) โดยที่บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์น้อยมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกน้อยกว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากในทุกเรื่อง ดังนั้น การศึกษาในขั้นตอนหนึ่งพบว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์น้อยมีจิตกังวลน้อยกว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์มาก จึงไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่า บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อย

สำหรับตารางที่ 20 นำเสนอผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนของการวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน ระหว่างบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากกับบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์น้อย ดังนี้

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ในขั้นตอนการวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ (N = 130)

รายการ	ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	ประสบการณ์มาก		ประสบการณ์น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
ข. การวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน								
1. ข้าพเจ้ารู้สึกกระวนกระวายใจ อยากทราบว่าผู้บริหารมีแผนการ จะนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงาน ห้องสมุดเมื่อใด	2.10	1.17	2.10	1.48	2.08	1.37	น	0.00
2. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจเมื่อผู้บริหาร แจ้งว่าจะนำคอมพิวเตอร์มาใช้ เพื่อปรับปรุงงานห้องสมุดให้ ยิ่งขึ้นในเร็ว ๆ นี้	3.55	0.90	3.89	0.96	3.78	0.95	ม	-1.96
3. ข้าพเจ้ากังวลว่าถ้าห้องสมุด ไม่วางแผนในการเตรียมบุคลากร ให้มีความพร้อมในการทำงานกับ คอมพิวเตอร์ จะทำให้การดำเนินงาน ไม่ราบรื่นเท่าที่ควร	3.77	1.08	3.57	1.28	3.68	1.20	ม	0.92
4. ข้าพเจ้ามั่นใจว่า โครงการให้ คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดจะ สำเร็จได้ด้วยดี ต้องได้รับความ ร่วมมือจากบุคลากรห้องสมุด	4.23	0.69	4.29	0.80	4.28	0.75	ม	-0.43
5. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจที่ผู้บริหาร ได้เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น เห็นเกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์ มาใช้กับงานห้องสมุด	3.63	0.73	3.91	1.01	3.81	0.91	น	-1.68

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณาธิการ^๑ในขั้นตอนการวางแผนนำ
คอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติในงาน จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ (N = 130) (ต่อ)

รายการ	ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	ประสบการณ์มาก		ประสบการณ์น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
6. ข้าพเจ้ารู้สึกพอใจที่ตนเองมี ส่วนร่วมในการวางแผนการ ใช้คอมพิวเตอร์กับงานที่รับผิดชอบ อยู่ในปัจจุบัน	3.68	0.84	3.70	0.95	3.70	0.89	ม	-0.13
7. ข้าพเจ้ามีความกังวลว่า ในการ นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในระยะ แรกวิธีการปฏิบัติงานแบบเดิม จะดำเนินควบคู่ไปกับวิธีการ แบบใหม่หรือไม่	2.77	0.83	2.27	1.31	2.50	1.16	น	2.36*
8. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจ ถ้าห้องสมุด นำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานทุก ประเภทของห้องสมุด	3.60	0.87	3.64	1.18	3.63	1.06	ม	-0.16
9. ข้าพเจ้ารู้สึกภูมิใจที่ ผู้บริหาร ได้คัดเลือกข้าพเจ้า ไปฝึกอบรม หรือประชุมสัมมนาเกี่ยวกับ การนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับ งานห้องสมุด	3.48	0.88	3.61	1.16	3.52	1.08	ป	-0.67
10. ข้าพเจ้ามั่นใจว่า เพื่อนร่วมงาน ของการทดลองปฏิบัติใช้คอมพิวเตอร์ ไปแล้ว คอมพิวเตอร์จะ ช่วยพัฒนาให้งานห้องสมุดมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.15	0.71	4.05	0.74	4.08	0.74	ม	0.68

* มีนัยสำคัญที่ .05

ข. การวางแผนนำคอมพิวเตอรืมาช่วยปฏิบัติงาน

จากตารางที่ 20 ปรากฏว่าบรรณารักษ์มีค่าเฉลี่ยรวมของความรู้สึกเหมือนกันทุกรายการ แม้จะจำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอรื ดังนั้น อัจฉจากการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 12 หน้า 72-73 สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ที่จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอรืโดยส่วนใหญ่มีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอรืน้อย

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์มากและบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์น้อยต่างมีความรู้สึกมั่นใจในระดับมากต่อโครงการใช้คอมพิวเตอรืกับงานห้องสมุดจะสำเร็จได้ด้วยดี ต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรห้องสมุด (ข้อ $4 \bar{X} = 4.23$ และ 4.29)

นอกจากนี้ บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์มากยังมีความสบายใจในระดับมาก ถ้าห้องสมุดนำคอมพิวเตอรืมาใช้กับงานทุกประเภทของห้องสมุด (ข้อ $8 \bar{X} = 3.60$) ส่วนบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์น้อยกลับรู้สึกภูมิใจในระดับมากที่ผู้บริหารได้คัดเลือกให้ไปฝึกอบรมหรือประชุมสัมมนาเกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอรืมาใช้กับงานห้องสมุด (ข้อ $9 \bar{X} = 3.61$)

ส่วนข้อความในทางลบเห็นพบว่าบรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม ต่างมีความกระวนกระวายใจในระดับน้อยเท่ากัน ต่อกรณีที่ผู้บริหารมีแผนการจะนำคอมพิวเตอรืมาใช้กับงานห้องสมุด (ข้อ $1 \bar{X} = 2.10$ และ 2.10)

อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่า บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์มากและบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์น้อยมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอรืในขั้นตอนของการวางแผนนำคอมพิวเตอรืมาช่วยปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เพียงเรื่องเดียวคือ

เรื่องวิธีปฏิบัติว่าเมื่อมีคอมพิวเตอรืมาใช้ ในระยะแรกวิธีปฏิบัติแบบเดิม ควรจะดำเนินควบคู่ไปกับวิธีการแบบใหม่หรือไม่ (ข้อ $7 \bar{X} = 2.77$ และ 2.27) โดยที่บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอรืน้อย มีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกน้อยกว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอรืมาก ดังนั้น การศึกษาในขั้นตอนนี้พบว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์น้อยมีจิตกังวลน้อยกว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์มาก จึงไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่า บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอรืมากมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอรืน้อย

ส่วนรายละเอียดของการวิเคราะห์และเปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอรืในขั้นตอนของการปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอรื ระหว่างบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอรืมากกับบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอรืน้อย นำเสนอในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ที่มีต่อการปฏิบัติการใช้
คอมพิวเตอร์ จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ (N = 130)

รายการ	ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	ประสบการณ์มาก		ประสบการณ์น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
ค. การปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์								
1. ข้าพเจ้า <u>ไม่กล้า</u> ใช้คอมพิวเตอร์ เพราะมีความรู้สึกว่ามี ความ ยุ่งยาก หรือมีเทคนิคในการ ใช้มากเกินไป	1.96	1.34	1.28	1.24	1.58	1.33	น	2.84 [*]
2. ข้าพเจ้า <u>มั่นใจ</u> ว่า หาก ข้าพเจ้า ใช้คอมพิวเตอร์ อาจ จะทำให้ข้อมูลที่จัดเก็บไว้ใน คอมพิวเตอร์ เสียหายได้	2.19	1.21	1.32	1.24	1.70	1.30	น	3.79 [*]
3. ข้าพเจ้า จะพยายามหลีกเลี่ยง การใช้คอมพิวเตอร์ เพราะ ข้าพเจ้า ไม่คุ้นเคยกับ เครื่อง คอมพิวเตอร์	1.81	1.14	0.97	1.07	1.32	1.17	นส	4.14 [*]
4. โดยปกติแล้ว ข้าพเจ้า <u>ไม่กล้า</u> จับต้องคอมพิวเตอร์ เพราะกลัว ว่าจะทำให้ เครื่อง เสียหาย	1.38	1.23	0.71	1.03	0.99	1.16	นส	3.24 [*]
5. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกกังวล</u> ใจต่อการ ใช้ คอมพิวเตอร์ เพราะ ไม่ทราบ ว่า คนอื่นจะมองหรือคิดเกี่ยวกับ ตัวข้าพเจ้าอย่างไร	1.15	0.97	0.61	0.97	0.84	0.99	นส	3.03 [*]

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ที่มีต่อการปฏิบัติการใช้
คอมพิวเตอร์ จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ (N = 130) (ต่อ)

รายการ	ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	ประสบการณ์มาก		ประสบการณ์น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
6. ข้าพเจ้า <u>มั่นใจ</u> ว่าผลลัพธ์ที่ได้ จากการประมวลผลด้วย คอมพิวเตอร์จะออกมาดีตาม ความคาดหมาย	3.38	0.57	3.26	0.92	3.32	0.79	ป	0.81
7. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกไม่สบายใจ</u> เมื่อคิดว่าตนเองยังมีความ รู้ <u>น้อย</u> ในเรื่องการใช้ คอมพิวเตอร์	3.44	1.03	3.18	1.13	3.32	1.11	ป	1.26
8. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกกังวลใจ</u> ที่อ่าน เอกสารหรือคู่มือการใช้ คอมพิวเตอร์แล้วไม่เข้าใจ	3.04	1.09	2.63	1.12	2.83	1.12	ป	2.01*
9. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกอึดอัดใจ</u> เมื่อคิด ว่าตนเองไม่มีเวลาพอที่จะ เรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์	3.19	1.14	2.78	1.35	2.98	1.29	ป	1.75
10. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกกังวลใจ</u> เมื่อ คิดว่าตนเองยังไม่ได้ปรับตัว ให้พร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลง ใหม่ ๆ	2.40	1.20	1.96	1.33	2.16	1.29	น	1.84
11. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกสบายใจ</u> ที่จะได้ เรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์ กับงานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน	3.88	0.61	4.13	0.82	4.02	0.75	น	-1.86

* มีนัยสำคัญที่ .05

ค. การปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์ (ข้อ 1-11)

จากตารางที่ 21 ปรากฏว่าบรรณารักษ์มีค่าเฉลี่ยรวมของความรู้สึกเหมือนหนักอยู่รายการ แม้จะจำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ ดังนี้ อ้างจากการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 13 หน้า 77 สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ที่จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์โดยส่วนใหญ่มีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อย

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์มากและบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์น้อย ต่างมีความรู้สึกพอใจในระดับมากที่สุดที่เรียนวิธีการใช้คอมพิวเตอร์กับงานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน (ข้อ 11 $\bar{X} = 3.88$ และ 4.13) แต่มีความมั่นใจในระดับปานกลางว่าผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์จะออกมาดีตามความคาดหมาย (ข้อ 6 $\bar{X} = 3.38$ และ 3.26)

สำหรับข้อความทางลบนั้น ปรากฏว่า บรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่มต่างมีความกังวลอยู่ในระดับน้อยที่สุดต่อการใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ทราบว่าคุณอื่นจะมองหรือคิดเกี่ยวกับตนอย่างไร (ข้อ 5 $\bar{X} = 1.15$ และ 0.61)

ส่วนเรื่องที่บรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม มีความไม่สบายใจในระดับปานกลาง เช่น การที่ยังมีความรู้ในในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ (ข้อ 7 $\bar{X} = 3.44$ และ 3.18) เป็นต้น

อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่า บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์มากและบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์น้อยมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนของการปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในเรื่องต่าง ๆ 6 เรื่องดังนี้

1. บรรณารักษ์ไม่กล้าใช้คอมพิวเตอร์เพราะมีความรู้สึกว่ามีความยุ่งยาก หรือมีเทคนิคในการใช้มากเกินไป (ข้อ 1 $\bar{X} = 1.96$ และ 1.28)
2. บรรณารักษ์หวั่นใจว่าหากใช้คอมพิวเตอร์อาจทำให้ข้อมูลที่จะเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์เสียหายได้ (ข้อ 2 $\bar{X} = 2.19$ และ 1.32)
3. บรรณารักษ์พยายามหลีกเลี่ยงการใช้คอมพิวเตอร์เพราะไม่คุ้นเคยกับเครื่องคอมพิวเตอร์ (ข้อ 3 $\bar{X} = 1.81$ และ 0.97)
4. บรรณารักษ์ไม่กล้าจับต้องคอมพิวเตอร์เพราะกลัวว่าจะทำให้เครื่องเสียหาย (ข้อ 4 $\bar{X} = 1.38$ และ 0.71)
5. บรรณารักษ์กังวลใจต่อการใช้คอมพิวเตอร์ เพราะไม่ทราบว่าคุณอื่นจะมองหรือคิดเกี่ยวกับตนอย่างไร (ข้อ 5 $\bar{X} = 1.15$ และ 0.61)

6. บรรณารักษ์หรือผู้รักกลุ่มใจที่อ่านเอกสารหรือคู่มือการใช้คอมพิวเตอร์แล้วไม่เข้าใจ (ข้อ 8 $\bar{X} = 3.04$ และ 2.63) โดยที่บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์น้อย มีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกน้อยกว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากในทุกเรื่อง ดังนั้น การศึกษาในขั้นต่อไปพบว่า บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์น้อยมีจิตกังวลน้อยกว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์มาก จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อย

สำหรับผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามในตอนที่ 2 โดยการเปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนของผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์ ระหว่างบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากกับ บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์น้อย นำเสนอรายละเอียดในตารางที่ 22

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ที่มีต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ (N = 130)

รายการ	ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t.
	ประสบการณ์มาก		ประสบการณ์น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
ง. ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์								
<u>ผลกระทบต่อการทำงาน</u>								
1. ข้าพเจ้า <u>คิดว่า</u> การใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดจะทำให้เกิดปัญหาการว่างงาน	1.49	0.98	0.93	1.02	1.18	1.05	น	2.97*
2. ข้าพเจ้า <u>กลางแกลงใจ</u> ว่า การใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดจะทำให้ความก้าวหน้าทางวิชา <u>ขึ้น</u> ลดลง	1.51	0.98	0.74	0.85	1.02	0.96	นส	4.62*

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ที่มีต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ (N = 130) (ต่อ)

รายการ	ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	ประสบการณ์มาก		ประสบการณ์น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
3. ข้าพเจ้ารู้สึก <u>ล้าช้ำ</u> เพราะ การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติ งานทำให้ข้าพเจ้าต้องรับภาระ งานหนักขึ้น	2.47	1.12	1.86	1.50	2.11	1.39	น	2.41*
4. ข้าพเจ้ามีความ <u>รู้สึกพอใจ</u> ว่านับ ตั้งแต่มีการใช้คอมพิวเตอร์ใน งานที่รับผิดชอบ ทำให้งานของ ข้าพเจ้ามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	3.46	0.62	3.51	0.95	3.49	0.82	ป	-0.32
5. ข้าพเจ้ารู้สึก <u>สบายใจ</u> เมื่อมี คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน ทำให้บรรณารักษ์มีเวลา พอที่จะคิดสร้างสรรค์งาน ใหม่ ๆ มากขึ้น	3.17	1.00	3.23	1.09	3.21	1.04	ป	-0.30
6. การมีระบบงานอัตโนมัติทำให้ ผู้ปฏิบัติงานต้องเกี่ยวข้องกับ คอมพิวเตอร์มากกว่ากับเพื่อน ร่วมงาน ทำให้ข้าพเจ้า <u>กลัว</u> ความรู้สึกโดดเดี่ยว	1.51	1.12	0.86	0.98	1.10	1.07	นส	3.42*
7. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกพอใจ</u> ว่า การนำ คอมพิวเตอร์มาใช้กับงานห้อง สมุดทำให้บรรณารักษ์มีโอกาส ได้รู้จักและแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นกับบุคลากรนอกวงการ (โดยเฉพาะวงการคอม พิวเตอร์) มากยิ่งขึ้น	3.47	0.72	3.62	0.92	3.55	0.85	ป	-0.95

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ที่มีต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ (N = 130) (ต่อ)

รายการ	ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	ประสบการณ์มาก		ประสบการณ์น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
<u>ผลกระทบต่อร่างกาย</u>								
8. ข้าพเจ้ารู้สึกยุ่งยากใจที่ต้องทำงานกับคอมพิวเตอร์เพราะทำให้ข้าพเจ้าปวดเมื่อยร่างกาย	2.15	1.32	1.76	1.20	1.96	1.29	น	1.66
9. ข้าพเจ้ารู้สึกไม่สบายใจที่ต้องทำงานกับคอมพิวเตอร์ เพราะทำให้ข้าพเจ้ามีปัญหาเกี่ยวกับสายตา	2.81	1.33	2.71	1.41	2.80	1.38	ป	0.40
10. ข้าพเจ้ามั่นใจว่าหากบรรณารักษ์มีช่วงพักที่เหมาะสมในการทำงานกับคอมพิวเตอร์ จะทำให้ปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพบรรเทาลง	3.52	0.90	3.66	1.01	3.61	0.96	ม	-0.79
11. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจที่ได้ใช้โต๊ะและเก้าอี้ที่เหมาะสมในการทำงานกับคอมพิวเตอร์	3.67	0.95	3.72	0.81	3.70	0.86	ม	-0.36
12. ข้าพเจ้ารู้สึกพอใจที่แสงสว่างในที่ทำงานมีความเหมาะสมสำหรับการทำงานกับคอมพิวเตอร์	2.38	0.81	2.28	0.87	2.32	0.85	น	0.63
13. ข้าพเจ้ารู้สึกเป็นทุกข์ว่าสักวันหนึ่งข้าพเจ้าอาจจะได้รับอันตรายจากรังสีไมพิงประสงค์จากจอภาพ	2.71	1.20	2.62	1.36	2.69	1.29	ป	0.38

* มีนัยสำคัญที่ .05

ง. ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์ : ผลกระทบต่อการทำงานและผลกระทบต่อร่างกาย (ข้อ 1-13)

จากตารางที่ 22 ปรากฏว่ามีค่าเฉลี่ยรวมเมื่อหักทุกรายการแล้วจะจำแนกตามประสิทธิภาพด้านคอมพิวเตอร์ ดังนี้ อ้างจากการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 14 หน้า 81-82 สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ที่จำแนกตามประสิทธิภาพด้านคอมพิวเตอร์ โดยส่วนใหญ่มีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อย

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีประสิทธิภาพมาก และบรรณารักษ์ที่มีประสิทธิภาพน้อย ต่างมีความสบายใจในระดับมากที่สุด ใช้โต๊ะ และเก้าอี้ที่เหมาะสมในการทำงานกับคอมพิวเตอร์ (ข้อ 11 $\bar{X} = 3.67$ และ 3.72)

นอกจากนี้ ยังพบว่าบรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม ต่างมีความพอใจในระดับน้อยในเรื่องของแสงสว่างที่ใช้สำหรับการทำงานกับคอมพิวเตอร์ (ข้อ 12 $\bar{X} = 2.38$ และ 2.28) สำหรับเรื่องที่บรรณารักษ์ต่างมีความรู้สึกในระดับปานกลาง เช่น ความพอใจว่าแม้ตั้งแต่มีกการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่รับผิดชอบ ทำให้งานของบรรณารักษ์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ข้อ 4 $\bar{X} = 3.46$ และ 3.51) เป็นต้น

ส่วนข้อความในทางลบที่แสดงถึงความกังวลใจในระดับน้อยที่สุดนั้น ปรากฏว่าบรรณารักษ์ 2 กลุ่ม มีความรู้สึกในเรื่องต่างกัน กล่าวคือ บรรณารักษ์ที่มีประสิทธิภาพมากรู้สึกว่าการใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดจะทำให้เกิดปัญหาการว่างงาน (ข้อ 1 $\bar{X} = 1.49$) ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีประสิทธิภาพน้อยกลับรู้สึกว่าการใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดจะทำให้ความก้าวหน้าทางวิชาชีพลดลง (ข้อ 2 $\bar{X} = 0.74$)

นอกจากนี้ยังพบว่าบรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่มต่างมีความกังวลอยู่ในระดับน้อยต่อการใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด จะทำให้บรรณารักษ์ต้องรับการระงับพักงาน (ข้อ 3 $\bar{X} = 2.47$ และ 1.86)

สำหรับเรื่องที่บรรณารักษ์ที่มีประสิทธิภาพมาก และบรรณารักษ์ที่มีประสิทธิภาพน้อย ต่างมีความรู้สึกในระดับปานกลาง เช่น ความไม่สบายใจที่ต้องทำงานกับคอมพิวเตอร์ เพราะทำให้บรรณารักษ์มีปัญหาเกี่ยวกับสายตา (ข้อ 9 $\bar{X} = 2.81$ และ 2.71) เป็นต้น

อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏว่า บรรณารักษ์ที่มีประสิทธิภาพด้านคอมพิวเตอร์มาก และบรรณารักษ์ที่มีประสิทธิภาพด้านคอมพิวเตอร์น้อย มีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ในขั้นตอนของผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในเรื่องต่าง ๆ 4 เรื่องดังนี้

1. การใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดจะทำให้เกิดปัญหาการว่างงาน
(ข้อ 1 $\bar{X} = 1.49$ และ 0.93)
2. การใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดจะทำให้ความก้าวหน้าทางวิชาที่ลดลง
(ข้อ 2 $\bar{X} = 1.51$ และ 0.74)
3. การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน ทำให้บรรณารักษ์ต้องรับภาระงานหนักขึ้น
(ข้อ 3 $\bar{X} = 2.47$ และ 1.86)
4. ความรู้สึกโดดเดี่ยวอันเนื่องมาจากการที่บรรณารักษ์ต้องทำงานเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์มากกว่ากับเพื่อนร่วมงาน (ข้อ 6 $\bar{X} = 1.51$ และ 0.86) โดยที่บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์น้อยมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกน้อยกว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากในทุกเรื่อง ดังนั้น จากการศึกษาในชั้นตอนนี้พบว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์น้อยมีจิตกังวลน้อยกว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์มาก จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเฉพาะค่าเฉลี่ยของความรู้สึกของบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากในชั้นตอนต่าง ๆ ทั้ง 4 ชั้นตอน จะเห็นว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มาก โดยส่วนใหญ่มีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อย กล่าวคือในชั้นตอน

ก. ความรู้สึกส่วนตัวก่อนการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน บรรณารักษ์มีความรู้สึกเห็นคล้อยตามข้อความทางบวก 5 ข้อ (ข้อ 1, 2, 3, 6, 7) โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก 4 ข้อ (ข้อ 2, 3, 6, 7) และระดับปานกลาง 1 ข้อ (ข้อ 1) ส่วนข้อความในทางลบ บรรณารักษ์มีความรู้สึกไม่เห็นคล้อยตามทั้ง 6 ข้อ (ข้อ 4, 5, 8, 9, 10, 11) โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับน้อย 3 ข้อ (ข้อ 4, 5, 11) และน้อยที่สุด 3 ข้อ (ข้อ 8, 9, 10)

ข. การวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน ในข้อความทางบวก 7 ข้อ (ข้อ 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10) บรรณารักษ์มีความรู้สึกเห็นคล้อยตาม โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก 5 ข้อ (ข้อ 4, 5, 6, 8, 10) และระดับปานกลาง 2 ข้อ (ข้อ 2, 9) สำหรับข้อความในทางลบ 3 ข้อ บรรณารักษ์มีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกไม่เห็นคล้อยตามที่แตกต่างกันคือในระดับมาก ปานกลาง และน้อย (ข้อ 3, 7, 1) ตามลำดับ

ค. การปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์ บรรณารักษ์มีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกเห็นคล้อยตามต่อข้อความในทางบวก 2 ข้อ (ข้อ 6, 11) คือในระดับมาก (ข้อ 11) และระดับปานกลาง (ข้อ 6) ส่วนข้อความในทางลบ 9 ข้อ (ข้อ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10) บรรณารักษ์มีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกไม่เห็นคล้อยตามในระดับปานกลาง 3 ข้อ (ข้อ 7, 8, 9) ระดับน้อย 4 ข้อ (ข้อ 1, 2, 3, 10) และน้อยที่สุด 2 ข้อ (ข้อ 4, 5)

ง. ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์ ซึ่งมีข้อความทางบวก 6 ข้อ

(ข้อ 4, 5, 7, 10, 11, 12) ที่บรรณารักษ์มีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกเห็นคล้อยตามในระดับมาก 1 ข้อ (ข้อ 11) และระดับปานกลาง 4 ข้อ (ข้อ 4, 5, 7, 10) สำหรับข้อความในทางลบ 7 ข้อ (ข้อ 1, 2, 3, 6, 8, 9, 13) บรรณารักษ์มีความรู้สึกไม่เห็นคล้อยตามข้อความต่าง ๆ โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง 2 ข้อ (ข้อ 9, 13) ระดับน้อย 2 ข้อ (ข้อ 3, 8) และน้อยที่สุด 3 ข้อ (ข้อ 1, 2, 6)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยสรุปดังกล่าว ปรากฏว่าในข้อความทางบวก บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากโดยส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกในระดับมาก (11 ข้อ) และข้อความในทางลบ มีค่าเฉลี่ยในระดับน้อย และน้อยที่สุด (10 ข้อ และ 11 ข้อ) เกินกว่าครึ่งหนึ่งของจำนวนคำถาม (29 ข้อ ใน 45 ข้อ) ซึ่งแสดงให้เห็นได้ว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อย ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าผลการศึกษาในส่วนนี้จึงสอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 2 ที่ตั้งไว้ว่า บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อย

ส่วนตารางที่ 23 เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์และการเปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนก่อนการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน ระหว่างบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ในแง่ของการมีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มาก กับการมีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์น้อย

สำหรับ ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ในแง่ของการมีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ได้แบ่งอายุการทำงานออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มาก และกลุ่มอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์น้อย โดยตัดจากค่ามัธยฐาน กล่าวคือ กลุ่มอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มาก หมายถึง กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์ตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไป กลุ่มอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์น้อย หมายถึง กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์น้อยกว่า 4 ปี

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ในขั้นต้นก่อนการใช้
คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ (N = 130)

รายการ	อายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	มาก		น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
ก. ความรู้สึกส่วนตัวก่อนการใช้ คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน								
1. ทุกครั้งที่ได้ทราบเรื่องราว ความก้าวหน้าของคอมพิวเตอร์ กับงานห้องสมุด ข้าพเจ้ารู้สึก สบายใจ อยากให้นำมาใช้กับ งานที่รับผิดชอบอยู่โดยเร็ว	3.69	1.01	3.86	0.75	3.78	0.89	ม	-1.08
2. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจว่า คอมพิวเตอร์เป็นเพียงเครื่องมือ ปฏิบัติการทางไฟฟ้าชนิดหนึ่ง ที่บรรณารักษ์จะนำมาใช้ เพื่อ ลดภาระงานที่ซ้ำซากน่าเบื่อ	3.92	0.80	3.98	0.80	3.95	0.80	ม	-0.44
3. ข้าพเจ้ามั่นใจว่า ห้องสมุดของ ข้าพเจ้าจะ ไม่นานหลังจากได้นำ คอมพิวเตอร์มาใช้	4.08	0.85	4.03	0.76	4.05	0.81	ม	0.32
4. ข้าพเจ้ากลัวว่าคอมพิวเตอร์ จะเป็นจุดเริ่มต้นทำให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงที่ไม่ต้องการใน ระบบงานที่รับผิดชอบอยู่	1.51	1.30	1.63	1.04	1.57	1.17	น	-0.60
5. ข้าพเจ้าไม่มั่นใจว่าความ สามารถหรือความชำนาญที่มี อยู่ของบรรณารักษ์จะเข้ากันได้ ได้กับระบบงานใหม่	2.14	1.31	1.97	1.08	2.05	1.20	น	0.81

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ในชั้นตอนก่อนการให้
คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ (N = 130) (ต่อ)

รายการ	อายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t.
	มาก		น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
6. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจที่ได้ทราบ ว่าคอมพิวเตอร์ช่วยให้การเผยแพร่ สารนิเทศสะดวกรวดเร็ว มากขึ้น	4.28	0.99	4.18	0.79	4.23	0.90	ม	0.59
7. ข้าพเจ้ามั่นใจว่า การนำ คอมพิวเตอร์มาใช้กับงาน ห้องสมุด จะเพิ่มบริการใหม่ ๆ ของห้องสมุดได้มากขึ้น	4.29	0.81	4.18	0.77	4.24	0.79	ม	0.75
8. ข้าพเจ้าคิดมากกว่า เมื่อห้อง สมุดนำคอมพิวเตอร์มาใช้แล้ว จะทำให้ผู้ใช้เสื่อมศรัทธาใน ตัวบรรณารักษ์	0.89	1.00	0.97	1.17	0.93	1.09	นส	-0.40
9. ข้าพเจ้ากลัวว่า เมื่อห้องสมุด นำคอมพิวเตอร์มาใช้แล้ว ผู้ ใฝ่บังคับบัญชาจะไม่เชื่อฟัง คำสั่งของบรรณารักษ์อีกต่อไป	0.75	0.88	0.83	0.95	0.79	0.91	นส	-0.48
10. ข้าพเจ้ารู้สึกกลัวใจ เมื่อคิดว่า คอมพิวเตอร์สามารถควบคุมวิธี การทำงานของบรรณารักษ์	0.80	0.87	0.94	1.00	0.87	0.94	นส	-0.84
11. ข้าพเจ้ารู้สึกกังวลใจว่าการ นำคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ สิ้นเปลืองงบประมาณมากเกินไป ความจำเป็น	1.48	1.31	1.80	1.20	1.64	1.26	นส	-1.46

ก. ความรู้สึกส่วนตัวก่อนการให้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน (ข้อ 1-11)

จากตารางที่ 23 ปรากฏว่ามีค่าเฉลี่ยรวมเหมือนกันทุกรายการแม้จะจำแนกตามอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่ขึ้น อ่างจากการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 11 หน้า 68. สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ที่จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ในแง่อายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ทั้งหมดมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อย

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มาก และบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์น้อยต่างมีความรู้สึกมั่นใจในระดับมากกว่าการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานห้องสมุดจะเพิ่มบริการใหม่ ๆ ของห้องสมุดได้มากขึ้น (ข้อ 7 $\bar{X} = 4.29$ และ 4.18) และบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์น้อยยังสบายใจในระดับมากกว่า คอมพิวเตอร์ช่วยให้การเผยแพร่สารนิเทศสะดวก รวดเร็วมากขึ้น (ข้อ 6 $\bar{X} = 4.18$)

นอกจากนี้ ปรากฏว่าบรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม มีความสบายใจที่ได้ทราบเรื่องราวความก้าวหน้าของคอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุด และอยากให้นำมาใช้กับงานที่รับผิดชอบอยู่โดยเร็ว (ข้อ 1 $\bar{X} = 3.69$ และ 3.86)

สำหรับข้อความในทางลบที่แสดงถึงความกังวลในระดับน้อยที่สุดเห็น ปรากฏว่าบรรณารักษ์ 2 กลุ่ม มีความรู้สึกในเรื่องเดียวกัน คือ เมื่อห้องสมุดนำคอมพิวเตอร์มาใช้แล้วผู้ปฏิบัติงานยังคิดว่าจะไม่เชื่อฟังคำสั่งของบรรณารักษ์อีกต่อไป (ข้อ 9 $\bar{X} = 0.75$ และ 0.83)

นอกจากนี้ยังพบว่าบรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม มีความรู้สึกในระดับน้อยในเรื่องเดียวกัน คือ ไม่มั่นใจว่าความสามารถหรือความชำนาญที่มีอยู่ของบรรณารักษ์จะเข้ากันได้กับระบบงานใหม่ (ข้อ 5 $\bar{X} = 2.14$ และ 1.97)

อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มาก และบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์น้อยมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนของการให้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ดังนั้น ผลการศึกษาในขั้นตอนนี้จึง ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อย

ส่วนรายละเอียดการวิเคราะห์และการเปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนของการวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน ระหว่างบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มาก กับบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์น้อย ได้เสนอในตารางที่ 24

ตารางที่ 24 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณาธิการในขั้นตอนการวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ (N = 130)

รายการ	อายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	มาก		น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
ข. การวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน								
1. ข้าพเจ้ารู้สึก <u>ระแวง</u> ระแวงวายใจ อยากทราบว่าคุณบริหารมีแผนการ จะนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงาน ห้องสมุดเมื่อใด	2.03	1.41	2.12	1.33	2.08	1.37	น	-0.38
2. ข้าพเจ้ารู้สึก <u>สบายใจ</u> เมื่อผู้บริหาร แจ้งว่าจะนำคอมพิวเตอร์มาใช้ เพื่อปรับปรุงงานห้องสมุดให้ดี ยิ่งขึ้นในเร็ว ๆ นี้	3.72	1.02	3.83	0.87	3.78	0.95	ม	-0.63
3. ข้าพเจ้า <u>กังวล</u> ว่าถ้าห้องสมุด ไม่วางแผนในการเตรียมบุคลากร ให้มีความพร้อมในการทำงานกับ คอมพิวเตอร์ จะทำให้การดำเนินงาน ไม่ราบรื่นเท่าที่ควร	3.66	1.27	3.71	1.14	3.68	1.20	ม	-0.22
4. ข้าพเจ้า <u>มั่นใจ</u> ว่า โครงการใช้ คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดจะ สำเร็จได้ด้วยดี ต้องได้รับความ ร่วมมือจากบุคลากรห้องสมุด	4.40	0.66	4.17	0.82	4.28	0.75	ม	1.77
5. ข้าพเจ้ารู้สึก <u>สบายใจ</u> ที่ผู้บริหาร ได้เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์ มาใช้กับงานห้องสมุด	3.91	0.72	3.71	1.06	3.81	0.91	ม	1.26

ตารางที่ 24 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ในขั้นตอนการวางแผนนำ
คอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ (N = 130) (ต่อ)

รายการ	อายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์				\bar{X}	S.D	แปล- ค่า t	ความ
	มาก		น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
6. ข้าพเจ้ารู้สึกพอใจที่ตนเองมีส่วนร่วมในการวางแผนการใช้คอมพิวเตอร์กับงานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน	3.71	0.99	3.69	0.79	3.70	0.89	ม	0.17
7. ข้าพเจ้ามีความกังวลว่า ในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในระยะแรกวิธีการปฏิบัติงานแบบเดิมจะดำเนินควบคู่ไปกับวิธีการแบบใหม่หรือไม่	2.51	1.08	2.49	1.24	2.50	1.16	น	0.08
8. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจ ถ้าห้องสมุดนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานทุกประเภทของห้องสมุด	3.75	1.00	3.51	1.11	3.63	1.06	ม	1.28
9. ข้าพเจ้ารู้สึกภูมิใจที่ ผู้บริหารได้คัดเลือกข้าพเจ้าไปฝึกอบรมหรือประชุมสัมมนาเกี่ยวกับ การนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานห้องสมุด	3.62	1.01	3.43	1.15	3.52	1.08	ป	0.99
10. ข้าพเจ้ามั่นใจว่า เพื่อพัฒนาของการทดลองปฏิบัติใช้คอมพิวเตอร์ไปแล้ว คอมพิวเตอร์จะช่วยพัฒนาให้งานห้องสมุดมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.14	0.74	4.02	0.74	4.08	0.74	ม	0.98

ข. การวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน (ข้อ 1-10)

จากตารางที่ 24 ปรากฏว่ามีค่าเฉลี่ยรวมเหมือนกันทุกรายการแม้จะจำแนกตามอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ ดังนั้น ถ้าจากการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 12 หน้า 72-73 สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ที่จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ในแง่ของอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์เกือบทั้งหมดมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อย

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มาก และบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์น้อยต่างมีความรู้สึกมั่นใจในระดับมากต่อโครงการใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดจะสำเร็จได้ด้วยดี ต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรห้องสมุด (ข้อ 4 $\bar{X} = 4.40$ และ 4.17)

นอกจากนี้ ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มาก ยังรู้สึกภูมิใจในระดับมากที่ผู้บริหาร ได้คัดเลือกให้ไปฝึกอบรม หรือประชุมสัมมนาเกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานห้องสมุด (ข้อ 9 $\bar{X} = 3.62$) ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์น้อยกลับพอใจในระดับมากที่ได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการใช้คอมพิวเตอร์กับงานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน (ข้อ 6 $\bar{X} = 3.69$)

ส่วนข้อความในทางลบนั้น ปรากฏว่าบรรณารักษ์ 2 กลุ่ม ต่างมีความกังวลในระดับมากกว่า ถ้าห้องสมุดไม่วางแผนในการเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมในการทำงานกับคอมพิวเตอร์ จะทำให้การดำเนินงานไม่ราบรื่นเท่าที่ควร (ข้อ 3 $\bar{X} = 3.66$ และ 3.71)

นอกจากนี้ยังพบว่าบรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม มีความกังวลในระดับน้อยใกล้เคียงกันในเรื่องของวิสัยทัศน์ว่าเมื่อมีคอมพิวเตอร์มาใช้ ในระยะแรกวิสัยทัศน์แบบเดิมควรจะดำเนินการคู่ไปกับวิธีการแบบใหม่หรือไม่ (ข้อ 7 $\bar{X} = 2.51$ และ 2.49)

อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มาก และบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์น้อยมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนของการวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในทุกเรื่อง ดังนั้น ผลการศึกษาในขั้นตอนนี้จึงไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

สำหรับตารางที่ 25 นำเสนอผลการวิเคราะห์และการเปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนของการปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์ ระหว่างบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มาก กับบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์น้อย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 25 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ที่มีต่อการปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ (N = 130)

รายการ	อายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	มาก		น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
ค. การปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์								
1. ข้าพเจ้า <u>ไม่กล้า</u> ใช้คอมพิวเตอร์ เพราะมีความรู้สึกว่ามีควม ยุ่งยาก หรือมีเทคนิคในการ ใช้มากเกินไป	1.56	1.35	1.60	1.31	1.58	1.33	นส	-0.19
2. ข้าพเจ้า <u>หวั่นใจ</u> ว่า หาก ข้าพเจ้าใช้คอมพิวเตอร์อาจ จะทำให้ข้อมูลที่จัดเก็บไว้ใน คอมพิวเตอร์เสียหายได้	1.71	1.35	1.69	1.26	1.70	1.30	น	0.10
3. ข้าพเจ้าจะพยายาม <u>หลีกเลี่ยง</u> การใช้คอมพิวเตอร์เพราะ ข้าพเจ้า <u>ไม่คุ้นเคย</u> กับเครื่อง คอมพิวเตอร์	1.44	1.20	1.22	1.14	1.32	1.17	นส	1.05
4. โดยปกติแล้ว ข้าพเจ้า <u>ไม่กล้า</u> จับต้องคอมพิวเตอร์เพราะกลัว ว่าจะทำให้เครื่องเสียหาย	1.15	1.24	0.83	1.07	0.99	1.16	นส	1.59
5. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกกังวล</u> ใจต่อการ ใช้คอมพิวเตอร์เพราะ <u>ไม่ทราบ</u> ว่า คนอื่นจะมองหรือคิดเกี่ยวกับ ตัวข้าพเจ้าอย่างไร	0.86	0.98	0.82	1.01	0.84	0.99	นส	0.26

ตารางที่ 25 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ที่มีต่อการปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ (N = 130) (ต่อ)

รายการ	อายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	มาก		น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
6. ข้าพเจ้า <u>มั่นใจ</u> ว่าผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์จะออกมาดีตามความคาดหมาย	3.47	0.78	3.17	0.78	3.32	0.79	ป	2.18*
7. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกไม่สบายใจ</u> เมื่อคิดว่าตนเองยังมีความรู้ใน <u>น้อย</u> ในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์	3.32	1.08	3.32	1.15	3.32	1.11	ป	0.00
8. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกกลัว</u> ที่อ่านเอกสารหรือคู่มือการใช้คอมพิวเตอร์แล้วไม่ <u>เข้าใจ</u>	2.80	1.11	2.86	1.14	2.83	1.12	ป	-0.31
9. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกอึดอัดใจ</u> เมื่อคิดว่าตนเองไม่มีเวลาพอที่จะ <u>เรียนรู้</u> การใช้คอมพิวเตอร์	3.02	1.23	2.95	1.36	2.98	1.29	ป	0.27
10. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกกังวลใจ</u> เมื่อคิดว่าตนเองยัง <u>ไม่ได้</u> ปรับตัวให้พร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ	2.22	1.31	2.11	1.29	2.16	1.29	น	0.47
11. ข้าพเจ้า <u>รู้สึกสบายใจ</u> ที่จะ <u>ได้</u> เรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์กับงานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน	3.95	0.86	4.08	0.62	4.02	0.75	ม	-0.94

* มีนัยสำคัญที่ .05

ค. การปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์ (ข้อ 1-11)

จากตารางที่ 25 ปรากฏว่ามีค่าเฉลี่ยรวมเหมือนกันทุกรายการแม้จะจำแนกตามอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ ดังนั้น อ่างจากการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 13 หน้า 77-สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ที่จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ในแง่ของอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์เกือบทั้งหมดมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อย

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มาก และบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์น้อยต่างมีความรู้สึกพอใจในระดับมากที่ได้เรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์กับงานที่ได้รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน (ข้อ 11 $\bar{X} = 3.95$ และ 4.08) แต่มีความมั่นใจในระดับปานกลางว่าผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์จะออกมาดีตามความคาดหมาย (ข้อ 6 $\bar{X} = 3.47$ และ 3.17)

สำหรับข้อความทางลบที่แสดงถึงความกังวลในระดับน้อยที่สุดนั้น ปรากฏว่าบรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม มีความรู้สึกใกล้เคียงกันใน เรื่องของการใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ทราบว่าคนอื่นจะมองหรือคิดเกี่ยวกับตนอย่างไร (ข้อ 5 $\bar{X} = 0.86$ และ 0.82)

นอกจากนี้ยังพบว่าบรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม มีความกังวลในระดับน้อยในเรื่องเดียวกัน คือ การที่ยังไม่ได้ปรับตัวให้พร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ (ข้อ 10 $\bar{X} = 2.22$ และ 2.11)

สำหรับเรื่องที่บรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม มีความไม่สบายใจในระดับปานกลางเท่ากัน คือ การที่ยังมีความรู้ใน เรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ (ข้อ 7 $\bar{X} = 3.32$ และ 3.32)

อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่า บรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มาก และบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์น้อยมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนของการปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เพียง 1 เรื่อง คือ บรรณารักษ์มั่นใจว่าผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์จะออกมาดีตามความคาดหมาย (ข้อ 6 $\bar{X} = 3.47$ และ 3.17)* โดยที่บรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มากมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกน้อยกว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์น้อย ดังนั้น ในขั้นตอนนี้อาจกล่าวโดยสรุปได้ว่า บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ในแง่ของอายุการทำงานมีจิตกังวลไม่แตกต่างกัน

* ข้อความทางบวกยังมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกมาก ก็แปลความได้ว่าบรรณารักษ์ยังมีจิตกังวลต่อเรื่องนั้นน้อย

ส่วนรายละเอียดของการวิเคราะห์และเปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ใน
ขั้นตอนของผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์ ระหว่างบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้าน
คอมพิวเตอร์มาก กับบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์น้อย นำเสนอในตารางที่ 26

ตารางที่ 26 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ที่มีต่อผลกระทบที่เกิดขึ้น
จากการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ (N = 130)

รายการ	อายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	มาก		น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
ง. ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์								
<u>ผลกระทบต่อการทำงาน</u>								
1. ข้าพเจ้าคิดว่า การใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดจะทำให้เกิดปัญหาการว่างงาน	1.22	1.05	1.14	1.05	1.18	1.05	นส	0.40
2. ข้าพเจ้ากลางแคงใจว่าการใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดจะทำให้ความก้าวหน้าทางวิชาซึ่งลดลง	1.08	1.00	0.97	0.93	1.02	0.96	นส	0.64
3. ข้าพเจ้ารู้สึกลัดกลุ้มเพราะการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงานทำให้ข้าพเจ้าต้องรับภาระงานหนักขึ้น	2.14	1.41	2.08	1.38	2.11	1.39	น	0.25
4. ข้าพเจ้ามีความรู้สึกพอใจที่นับตั้งแต่มีการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่รับผิดชอบ ทำให้งานของข้าพเจ้ามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	3.51	0.85	3.47	0.80	3.49	0.82	ป	0.27

ตารางที่ 26 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ที่มีต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ (N = 130) (ต่อ)

รายการ	อายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	มาก		น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
5. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจเมื่อมีคอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน ทำให้บรรณารักษ์มีเวลาพักผ่อนที่จะคิดสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ มากขึ้น	3.33	1.13	3.10	0.95	3.21	1.04	ป	1.26
6. การมีระบบงานอัตโนมัติทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์มากกว่ากับเพื่อนร่วมงาน ทำให้ข้าพเจ้ากลัวความรู้สึกโดดเดี่ยว	1.08	1.20	1.13	0.95	1.10	1.07	นส	-0.25
7. ข้าพเจ้ารู้สึกพอใจว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานห้องสมุดทำให้บรรณารักษ์มีโอกาสได้รู้จักและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับบุคคลนอกวงการ (โดยเฉพาะวงการคอมพิวเตอร์) มากยิ่งขึ้น	3.62	0.91	3.48	0.78	3.55	0.85	ป	0.88
8. ข้าพเจ้ารู้สึกยุ่งยากใจที่ต้องทำงานกับคอมพิวเตอร์เพราะทำให้ข้าพเจ้าปวดเมื่อยร่างกาย	2.00	1.31	1.92	1.28	1.96	1.29	น	0.34

ตารางที่ 26 เปรียบเทียบจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของบรรณารักษ์ที่มีต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ (N = 130) (ต่อ)

รายการ	อายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์				\bar{X}	S.D	แปล- ความ	ค่า t
	มาก		น้อย					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
9. ข้าพเจ้ารู้สึกไม่สบายใจที่ต้องทำงานกับคอมพิวเตอร์ เพราะทำให้ข้าพเจ้ามีปัญหาเกี่ยวกับสายตา	2.58	1.44	3.02	1.31	2.80	1.38	ป	-1.79
10. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าหากบรรณารักษ์มีช่วงพักที่เหมาะสมในขณะที่ทำงานกับคอมพิวเตอร์ จะทำให้ปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพบรรเทาลง	3.56	0.92	3.66	1.00	3.61	0.96	ม	-0.55
11. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจที่ได้ใช้โต๊ะและเก้าอี้ที่เหมาะสมในการทำงานกับคอมพิวเตอร์	3.66	0.89	3.74	0.83	3.70	0.86	ม	-0.51
12. ข้าพเจ้ารู้สึกพอใจที่แสงสว่างในที่ทำงานมีความเหมาะสมสำหรับการทำงานกับคอมพิวเตอร์	2.23	0.70	2.42	0.97	2.32	0.85	น	-1.25
13. ข้าพเจ้ารู้สึกเป็นทุกข์ที่สักวันหนึ่งข้าพเจ้าอาจจะได้รับอันตรายจากรังสีที่ไม่พึงประสงค์จากจอภาพ	2.71	1.30	2.68	1.29	2.69	1.29	ป	0.14

ง. ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์ : ผลกระทบต่อการทำงาน และผล
กระทบงานต่อร่างกาย (ข้อ 1-13)

จากตารางที่ 26 ปรากฏว่ามีค่าเฉลี่ยรวมเหมือนกันทุกรายการแม้จะจำแนกตามอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ ดังนี้ อ้างจากการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 14 หน้า 81-82 สรุปได้ว่าบรรณารักษ์ที่จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ในแง่ของอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์เกือบทั้งหมดมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อย

เมื่อพิจารณาความรู้สึกเป็นรายกลุ่ม ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มาก และบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์น้อยต่างมีความสบายใจในระดับมากที่สุดที่ได้ใช้โต๊ะ และเก้าอี้ที่เหมาะสมในการทำงานกับคอมพิวเตอร์ (ข้อ 11 $\bar{X} = 3.66$ และ 3.74)

นอกจากนี้ยังพบว่าบรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม มีความกังวลในระดับน้อยในเรื่องของแสงสว่างที่ใช้สำหรับการทำงานกับคอมพิวเตอร์ (ข้อ 10 $\bar{X} = 2.23$ และ 2.42)

สำหรับเรื่องที่บรรณารักษ์ต่างมีความรู้สึกในระดับปานกลาง เช่น ความพอใจว่านับตั้งแต่มีการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่รับผิดชอบทำให้งานของบรรณารักษ์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ข้อ 4 $\bar{X} = 3.51$ และ 3.47) เป็นต้น

ส่วนข้อความในทางลบนั้น ปรากฏว่าบรรณารักษ์ 2 กลุ่ม ต่างมีความกังวลในระดับน้อยที่สุดในเรื่องเดียวกันว่า การใช้คอมพิวเตอร์กับงานห้องสมุดจะทำให้ความก้าวหน้าทางวิชาชีพลดลง (ข้อ 2 $\bar{X} = 1.08$ และ 0.97) ในขณะที่เดียวกันบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มากยังมีความกังวลในระดับน้อยที่สุดอีกว่า การมีระบบอัตโนมัติทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์มากกว่าเพื่อนร่วมงาน (ข้อ 6 $\bar{X} = 1.08$)

นอกจากนี้ยังพบว่าบรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่มมีความรู้สึกในระดับน้อยในเรื่องต่างกัน กล่าวคือ บรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มาก มีความไม่สบายใจที่ต้องทำงานกับคอมพิวเตอร์ ซึ่งทำให้มีปัญหาเกี่ยวกับสายตา (ข้อ 9 $\bar{X} = 2.58$) ในขณะที่บรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์น้อยมีความกลัดกลุ้มเพราะการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงานทำให้ต้องรับภาระงานหนักขึ้น (ข้อ 3 $\bar{X} = 2.08$)

อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มาก และบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์น้อย มีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนของผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในทุกเรื่อง

อาจกล่าวโดยสรุปได้ว่า บรรณารักษ์ที่จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำหรือน้อย และเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยจิตกังวลของบรรณารักษ์ทั้ง 2 กลุ่ม โดยส่วนรวมแล้ว ปรากฏว่ามีจิตกังวลแตกต่างกันที่ระดับ .05 เป็นส่วนน้อยคือ 1 ใน 3 ของจำนวนคำถามทั้งหมด 45 ข้อ กล่าวคือ ในการแบ่งประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์จากตัวแปรอิสระย่อยทั้ง 7 ตัวแปร ปรากฏว่า บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์น้อยมีจิตกังวลน้อยกว่าบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มาก ดังนี้ ในขั้นตอนความรู้สึกล่วงตัวก่อนการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงานมีจิตกังวลน้อยกว่า 4 ข้อ จากจำนวนคำถามทั้งหมด 10 ข้อ การวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงานมีจิตกังวลน้อยกว่า 1 ข้อ จากจำนวนคำถามทั้งหมด 10 ข้อ การปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์มีจิตกังวลน้อยกว่า 6 ข้อ จากจำนวนคำถามทั้งหมด 11 ข้อ และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์มีจิตกังวลน้อยกว่า 4 ข้อ จากจำนวนคำถามทั้งหมด 13 ข้อ ส่วนในการแบ่งประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ในแง่อายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ ปรากฏว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มากมีจิตกังวลน้อยกว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์น้อยเพียง 1 ข้อ ในขั้นตอนการปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์เท่านั้น

เมื่อพิจารณาเฉพาะค่าเฉลี่ยของความรู้สึกล่วงตัวของบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ในแง่ของการมีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มากในขั้นตอนต่าง ๆ ทั้ง 4 ขั้นตอน พบว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มากเกือบทั้งหมดมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อย ดังนี้

ก. ความรู้สึกล่วงตัวก่อนการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยปฏิบัติงาน ในขั้นตอนนี้มีข้อความทางบวก 5 ข้อ (ข้อ 1, 2, 3, 6, 7) ซึ่งบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มากมีความรู้สึกเห็นคล้อยตาม โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด 5 ข้อ และข้อความทางลบทั้ง 6 ข้อ (ข้อ 4, 5, 8, 9, 10, 11) ที่บรรณารักษ์มีความรู้สึกไม่เห็นคล้อยตามในระดับน้อย 1 ข้อ (ข้อ 5) และน้อยที่สุด 5 ข้อ (ข้อ 4, 8, 9, 10, 11)

ข. การวางแผนนำคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน ในขั้นตอนนี้มีข้อความต่าง ๆ ทางบวกทั้งหมด 7 ข้อ (ข้อ 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10) ที่บรรณารักษ์มีความเห็นคล้อยตามในระดับมากที่สุด ส่วนข้อความทางลบ 3 ข้อ บรรณารักษ์มีความรู้สึกที่แตกต่างกัน โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด 1 ข้อ (ข้อ 3) และระดับน้อย 2 ข้อ (ข้อ 1, 7)

ค. การปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์ บรรณารักษ์มีความรู้สึกเห็นคล้อยตามข้อความทางบวกทั้ง 2 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยของความรู้สึกล่วงตัวในระดับมากที่สุด และปานกลาง (ข้อ 11 และข้อ 6) ตามลำดับ ส่วนข้อความทางลบ 9 ข้อ (ข้อ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10) บรรณารักษ์มีความรู้สึกไม่เห็นคล้อยตามในระดับปานกลาง 3 ข้อ (ข้อ 7, 8, 9) ระดับน้อย 2 ข้อ (ข้อ 2, 10)

และน้อยที่สุด 4 ข้อ (ข้อ 1, 3, 4, 5)

ง. ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้คอมพิวเตอร์ ในขั้นตอนบริหารงานที่มีความรู้สึกเห็นคล้อยตามข้อความทางบวก 6 ข้อ (ข้อ 4, 5, 7, 10, 11, 12) ในระดับที่แตกต่างกันคือ ระดับมาก 2 ข้อ (ข้อ 7, 11) ระดับปานกลาง 3 ข้อ (ข้อ 4, 5, 10) และระดับน้อย 1 ข้อ (ข้อ 12) สำหรับข้อความทางลบ 7 ข้อ (ข้อ 1, 2, 3, 6, 8, 9, 13) บรรณารักษ์มีความรู้สึกไม่เห็นคล้อยตามในระดับปานกลาง 1 ข้อ (ข้อ 13) ระดับน้อย 3 ข้อ (ข้อ 3, 8, 9) และระดับน้อยที่สุด 3 ข้อ (ข้อ 1, 2, 6)

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล โดยสรุปดังกล่าว จะเห็นได้ว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มากมีความรู้สึกเห็นคล้อยตามข้อความทางบวกในระดับมาก 15 ข้อ และไม่เห็นคล้อยตามข้อความทางลบในระดับน้อย และน้อยที่สุด 18 ข้อและ 20 ข้อ ตามลำดับ กล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือบรรณารักษ์มีจิตกังวลน้อยต่อเรื่องต่าง ๆ ในแต่ละขั้นตอนถึง 35 ข้อจากจำนวนคำถามทั้งหมด 45 ข้อ หรือ 3 ใน 4 ของจำนวนคำถาม ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่า บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากในแง่ของการมีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มากมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อย

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูล โดยส่วนรวม เฉพาะของบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากที่พิจารณาจากการมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากกว่า 5 ตัวแปรอิสระย่อยขึ้นไป ปรากฏว่าบรรณารักษ์มีจิตกังวลอยู่ในระดับต่ำหรือน้อยในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เกินกว่าครึ่งหนึ่งของคำถาม (29 ข้อใน 45 ข้อ) และการพิจารณาจากอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มาก พบว่าบรรณารักษ์มีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำถึง 3 ใน 4 ของคำถามทั้งหมด (35 ข้อใน 45 ข้อ) ดังนั้น สามารถสรุปได้ว่า บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากไม่ว่าจะพิจารณาจากการที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากกว่า 5 ตัวแปรอิสระย่อยขึ้นไป หรือพิจารณาจากการมีอายุการทำงานด้านคอมพิวเตอร์มากก็ตาม ล้วนแต่มีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อยทั้งสิ้น เพราะฉะนั้นผลการวิจัยในส่วนนี้ทั้งหมดจึงเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่า บรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มากมีจิตกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อย