



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาของปัญหา

ปัจจุบันธุรกิจทางด้านฟาร์มปศุสัตว์ในประเทศไทย ได้รับการพัฒนาและก้าวหน้าไปมาก ผู้บริหารงานฟาร์มปศุสัตว์มีความพยายามที่จะปรับปรุง ระบบการจัดการฟาร์มให้มีประสิทธิภาพมากที่สุดเท่าที่จะกระทำได้ ซึ่งก่อให้เกิดผลผลิตที่น่าพอใจและนำมาซึ่งรายได้ที่คุ้มค่า อันทำให้เกิดผลกำไร และความก้าวหน้าของกิจการฟาร์มนั้น

ผู้บริหารงานในกิจการฟาร์มปศุสัตว์ ต้องรับผิดชอบต่อหน้าที่ในการบริหารงานต่างๆ ดังนี้⁽¹⁾

1. การจัดการทั่วไป ได้แก่ การรับผิดชอบในการวางวัตถุประสงค์ นโยบาย วิธีการดำเนินงานของกิจการ
2. การจัดการด้านการผลิต ได้แก่ การรับผิดชอบในการรวบรวมวัตถุดิบ งาน และทุน เพื่อการผลิต สำหรับการผลิตในกิจการฟาร์มปศุสัตว์จะรวมถึงการบำรุงรักษาปศุสัตว์ที่มีอยู่ให้เกิดผลผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ
3. การจัดการด้านตลาด ได้แก่ การรับผิดชอบต่อการเพิ่มผลผลิตตามความต้องการของลูกค้า การหาตลาด การพิจารณาแนวโน้มของตลาด
4. การจัดการด้านบัญชีและการเงิน ได้แก่ การรับผิดชอบด้านการเงิน การควบคุมทรัพย์สิน หนี้สิน และทุน
5. การบริหารบุคคล ได้แก่ การรับผิดชอบในการคัดเลือกและฝึกอบรมพนักงาน การให้คำแนะนำเรื่องงาน

ในการบริหารงานด้านต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น ผู้บริหารงานจำเป็นต้องมีสารสนเทศที่เหมาะสม และทันเหตุการณ์ สำหรับใช้บริหารงานซึ่งเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ สารสนเทศเหล่านี้ได้มาจากข้อมูลเบื้องต้นทางธุรกิจที่เกิดขึ้นจำนวนมาก การควบคุมรายการทางธุรกิจเหล่านี้อาจทำได้ไม่ทั่วถึง ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและล่าช้า จึงอาจเป็นอุปสรรคสำคัญอย่างหนึ่งในการจัดการฟาร์มปศุสัตว์

กองกลาง สถาบันวิทยบริการ
ศาลาการเกษม มหาวิทยาลัย

ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิจัยในเรื่องการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ช่วยแก้ปัญหานี้ เพราะเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่สามารถอำนวยความสะดวกได้หลายประการ ทั้งในแง่ความสะดวกรวดเร็วต่อการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้เต็มที่ ความทันสมัยของข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการบริหารงาน การนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ประโยชน์ในธุรกิจโดยทั่วไป จะมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้ความสะดวกในงานปฏิบัติการ (Operation) และในขณะเดียวกันก็ต้องการที่จะรวบรวมสรุปข้อมูลในด้านต่างๆ ให้เกิดเป็นสารสนเทศสำหรับการบริหารงาน (Management) ⁽²⁾

สำหรับการจัดการฟาร์มปศุสัตว์นั้น สามารถนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้กับการบริหารงานด้านต่างๆ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ระบบคอมพิวเตอร์ในด้านการผลิต นอกจากจะช่วยในการดูแลรักษาปศุสัตว์ในฟาร์มแล้ว ผู้บริหารยังต้องการข้อมูลทางด้านบัญชี การเงิน และการตลาด สำหรับวางแผนการผลิตด้วย เช่น ข้อมูลการสั่งซื้อ และผลผลิตคงเหลือ เพื่อปรับปรุงปริมาณการผลิตให้เหมาะสม ข้อมูลราคาและปริมาณวัตถุดิบที่ใช้ในการผสมอาหารสัตว์ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการผลิต เพื่อควบคุมระดับต้นทุนการผลิต เป็นต้น ผู้บริหารการผลิตสามารถเรียกใช้ข้อมูลเหล่านี้ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ ถึงแม้จะไม่ใช่ข้อมูลที่เกิดขึ้นภายในฝ่ายผลิตก็ตาม

ระบบคอมพิวเตอร์ในด้านการตลาด ผู้บริหารการตลาดสามารถทราบข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณการผลิต และต้นทุนการผลิต เพื่อการระบายผลผลิตออกสู่ตลาดและการกำหนดราคาขาย

ระบบคอมพิวเตอร์ในด้านการบัญชีและการเงิน จะให้ข้อมูลเพื่อการบริหารงานและควบคุมทรัพย์สิน หนี้สิน และทุน ได้แก่ การติดตามหนี้ การชำระเงินแก่เจ้าหนี้ การบริหารทางการเงิน เป็นต้น ให้รายงานทางการเงินต่างๆ ที่จำเป็นต้องจัดทำขึ้นตามกฎหมาย อันประกอบไปด้วย งบต้นทุนการผลิต งบกำไรขาดทุน งบกำไรสะสม และงบดุล ทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินของกิจการ ซึ่งใช้ในการวางแผนการลงทุน วางแผนทางการเงิน ตลอดจนนโยบายของกิจการ

การประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ สำหรับการจัดการทางธุรกิจในฟาร์มปศุสัตว์ อาจนำไปใช้ในงานดังต่อไปนี้

1. ระบบขาย และการจัดการลูกค้า
 - 1.1 การรับคำสั่งซื้อ (Order)
 - 1.2 การออกใบกำกับสินค้า (Billing) และส่งของตามกำหนด
 - 1.3 การบันทึกการขาย
 - 1.4 การควบคุม และติดตาม ลูกค้า
 - 1.5 การบันทึกการรับชำระหนี้
2. ระบบซื้อ และการจัดการเจ้าหนี้
 - 2.1 การบันทึกการซื้อ
 - 2.2 การควบคุมการจ่ายชำระหนี้
 - 2.3 การบันทึกการจ่ายชำระหนี้
3. ระบบสินค้าคงเหลือ
 - 3.1 การควบคุมการรับ-จ่าย วัตถุดิบ และวัสดุสิ้นเปลือง
 - 3.2 การรักษาระดับสินค้าคงเหลือ ณ จุดสั่งซื้อ
 - 3.3 การรายงานข้อมูลสินค้าคงเหลือ เพื่อการตรวจนับ และพิจารณาการเปลี่ยนแปลงระดับสินค้า ป้องกันการเสื่อมคุณภาพ
 - 3.4 การบันทึกการปรับปรุงข้อมูลสินค้าคงเหลือ
4. ระบบบัญชีแยกประเภท
 - 4.1 การคำนวณต้นทุนการผลิต
 - 4.2 การคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ถาวร
 - 4.3 การบันทึกรายการค่าใช้จ่าย
 - 4.4 การบันทึกรายการปรับปรุง และ รายการพิเศษ
 - 4.5 การปิดบัญชีหาผลการดำเนินงาน
 - 4.6 การรายงานงบการเงิน

หลังจากได้พิจารณาเห็นประโยชน์ที่จะได้รับ ในการนำคอมพิวเตอร์เข้าไปใช้ในการจัดการฟาร์มปศุสัตว์แล้ว ผู้วิจัยจึงได้ทำการออกแบบ และพัฒนาระบบการประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อการจัดการทางธุรกิจในฟาร์มปศุสัตว์ ตั้งแต่การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล และการออกรายงาน สำหรับระบบงานบัญชี การควบคุมสินค้าคงเหลือ การจัดการลูกค้า และการจัดการเจ้าหนี้ ซึ่งเป็นระบบงานรวมที่มีการประมวลผลข้อมูลภาษาไทย

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " การพัฒนาระบบการจัดการธุรกิจในฟาร์มปศุสัตว์ด้วยคอมพิวเตอร์ " มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัยพอสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้ คือ

1. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ระบบการจัดการธุรกิจในฟาร์มปศุสัตว์
2. เพื่อออกแบบระบบการจัดการธุรกิจในฟาร์มปศุสัตว์ด้วยคอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วย การเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้งานปฏิบัติการประจำวัน และการประมวลผลข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหารงาน
3. เพื่อพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับระบบที่ได้ออกแบบไว้

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

เนื่องจากการพัฒนาระบบการจัดการธุรกิจในฟาร์มปศุสัตว์ จำเป็นต้องทราบถึงกระบวนการต่างๆ ในการดำเนินงานฟาร์มปศุสัตว์ ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาค้นคว้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารธุรกิจ โดยเน้นที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในฟาร์มปศุสัตว์ รวมทั้งได้ออกสำรวจและศึกษาการดำเนินงานของฟาร์มปศุสัตว์หลายๆ แห่งในประเทศ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการออกแบบและพัฒนาระบบการจัดการธุรกิจ ในฟาร์มปศุสัตว์ที่ได้มาตรฐาน และเหมาะที่จะใช้งานกับฟาร์มปศุสัตว์ในประเทศไทย ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้ฟาร์มสุกรเป็นต้นแบบของการวิจัย เนื่องจากการขยายตัวทางด้านอุตสาหกรรมเลี้ยงสุกรเป็นไปอย่างรวดเร็ว และฟาร์มสุกรมีความเหมาะสมที่จะนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ ได้อย่างคุ้มค่า เพราะข้อมูลในฟาร์มสุกรมีปริมาณมากและมีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างสูง ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารฟาร์มสุกรมีข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดการฟาร์ม ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้ตัวแปลภาษาโคบอลเป็นเครื่องมือในการทำวิจัยบนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ขนาด 16 BITS ซึ่งมีหน่วยความจำสำรอง ชนิดจานบันทึกแบบแข็ง (Hard Disk) ในระบบงานนี้ ทั้งนี้เพราะไมโครคอมพิวเตอร์เป็นที่แพร่หลาย และมีราคาถูกลงในปัจจุบัน จึงมีความเหมาะสมที่ผู้บริหารงานจะสามารถจัดหามาใช้ในกิจการฟาร์มปศุสัตว์ของตนได้

ระบบที่ได้พัฒนาขึ้นนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีบันทึกบัญชีตามหลักการบัญชีคู่ ตลอดจนใช้มาตรฐานการบัญชีที่ยอมรับกันทั่วไปในการตีราคาวัตถุดิบ การรับรู้รายได้-รายจ่าย การคำนวณต้นทุนการผลิต และ ฯลฯ.

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการจัดการธุรกิจในฟาร์มปศุสัตว์ด้วยคอมพิวเตอร์ จะได้รับประโยชน์ต่างๆ ดังนี้

1. ได้รับระบบการประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ สำหรับการจัดการธุรกิจในฟาร์มปศุสัตว์ ที่สามารถนำมาใช้กับฟาร์มสุกร โดยทั่วไปได้
2. อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน (Operation) ทางธุรกิจในฟาร์มสุกร
3. ได้ข้อมูลที่ใช้ประโยชน์ในการบริหารงาน (Management) ในด้านต่างๆ
4. เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบรวมของข้อเสนอ เพื่อการบริหารงานในกิจการฟาร์มปศุสัตว์

1.5 วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 5 ขั้นตอน คือ

1. ศึกษาโครงสร้างการจัดการธุรกิจในฟาร์มปศุสัตว์ พร้อมทั้งแหล่งข้อมูล และความต้องการข้อมูลในระบบ โดยทำการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารทางวิชาการ และออกสำรวจการปฏิบัติงานจริงๆ ในฟาร์มปศุสัตว์
2. ออกแบบโครงสร้างและทางเดินของระบบงานคอมพิวเตอร์
3. ออกแบบจอภาพ รายงาน และแฟ้มข้อมูล ที่ใช้ในระบบงาน
4. พัฒนาและทดสอบ โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในระบบงาน
5. สรุปผลการวิจัย