

บทที่ 5

ปฏิริยาตอบกลับในเว็บบอร์ด

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเว็บบอร์ด ซึ่งเป็นการสื่อสารแบบสองทาง ที่มีลักษณะเป็นการตอบกลับแบบ Delayed Feedback แบบตั้งใจ คือมีการสื่อสารกลับโดยการได้ตอบด้วยตัวอักษรผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ โดยได้ทำการศึกษาเว็บบอร์ดจาก 3 เว็บไซต์ โดยศึกษาปฏิริยาตอบกลับจากเว็บไซต์ www.thaiclinic.com, www.healthnet.in.th และ www.md.chula.ac.th จำนวนทั้งหมด 1,600 กระหู่

1. www.thaiclinic.com เว็บบอร์ดได้ถูกแยกเป็นห้องต่าง ๆ 6 ห้อง คือ ห้องอายุรกรรม ศัลยกรรมและโรคทั่วไป ห้องทันตกรรม ห้องหู คอ จมูก ห้องสูตินรีเวชและกุมารเวชกรรม ห้อง [thaiclinic job](http://thaiclinic.job) และ ห้อง [doctor room](http://doctor.room) ได้สุ่มตัวอย่างมาทั้งหมด 600 กระหู่ สำหรับ www.thaiclinic.com ได้มีการให้ผู้ใช้บริการได้เข้ามาลงนามใน Guest book ซึ่งผู้วิจัยจะขอนำมาศึกษาร่วมกันด้วย

2. www.healthnet.in.th แยกเป็นห้องต่าง ๆ ทั้งหมด 8 ห้อง คือ ห้องโรคทั่วไป ห้องช่องปาก ห้องเด็ก ห้องสุขภาพจิต ห้องคุณแม่ ห้องโรคผิวหนัง ห้องปัญหาทางเพศ ห้องโรคกระดูก ได้ทำการสุ่มตัวอย่างมาทั้งหมด 800 กระหู่

3. www.md.chula.ac.th แยกเป็น 2 ห้องคือ ห้องมุมเสวนาแพทย์จุฬาฯ และ ห้องไผ่สิงโต จำนวน 200 กระหู่

ซึ่งปรากฏผลดังจะได้ทำการวิเคราะห์ลักษณะการตอบกลับโดยแยกตามห้องดังต่อไปนี้

1. www.thaiclinic.com

ก. ห้องอายุรกรรม ศัลยกรรมและโรคทั่วไป

ตารางที่ 9 แสดงปฏิกิริยาตอบกลับของผู้ใช้บริการจากห้องอายุรกรรม ฯ

ผู้ทำการตอบกลับ	จุดประสงค์	จำนวน
ก. เจ้าของกระทู้	แสดงความขอบคุณ	6
	ถามเพิ่มเติม	4
ข. ผู้ใช้บริการท่านอื่น	แสดงความเห็นเพิ่มเติม	18
	ถามเพิ่มเติม	3
ค. ไม่มีปฏิกิริยาตอบกลับ		69
	รวม	100

จากตารางที่ 9 สามารถอธิบายได้ว่า ผู้ที่ใช้ห้องอายุรกรรม ส่วนใหญ่ จำนวน 69 ราย ไม่ได้ทำการปฏิกิริยาตอบกลับหลังจากได้รับคำตอบเรียบร้อยแล้ว โดยผู้ที่แสดงการตอบกลับมากที่สุดคือผู้ให้บริการท่านอื่น ที่ไม่ใช่เจ้าของกระทู้ โดยมีวัตถุประสงค์ในการตอบกลับเพื่อแสดงความเห็นเพิ่มเติม รองลงมาคือเจ้าของกระทู้ซึ่งเข้ามาแสดงความขอบคุณหลังจากได้รับคำตอบเรียบร้อยแล้ว

ข. ห้องทันตกรรม

ตารางที่ 10 แสดงปฏิกิริยาตอบกลับของผู้ใช้บริการจากห้องทันตกรรม

ผู้ทำการตอบกลับ	จุดประสงค์	จำนวน
ก. เจ้าของกระทู้	แสดงความขอบคุณ	4
	ถามเพิ่มเติม	4
ข. ผู้ใช้บริการท่านอื่น	แสดงความเห็นเพิ่มเติม	8
	ถามเพิ่มเติม	5
ค. ไม่มีปฏิกิริยาตอบกลับ		79
	รวม	100

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้ห้องทันตกรรม จำนวน 79 ราย ไม่ได้แสดงปฏิกิริยาตอบกลับหลังจากได้รับคำตอบเรียบร้อยแล้ว โดยผู้ที่แสดงปฏิกิริยาตอบกลับมากที่สุดคือ

ผู้ให้บริการท่านอื่น เพื่อแสดงความเห็นเพิ่มเติม และถามคำถามเพิ่มเติม ส่วนเจ้าของกระทู้เข้ามาแสดงความขอบคุณและเข้ามาถามเพิ่มเติม เพียงหัวข้อละ 4 กระทู้เท่านั้น

ค. ห้องหูก คอ จมูก

ตารางที่ 11 แสดงปฏิกิริยาตอบกลับของผู้ใช้บริการจากห้องหูก คอ จมูก

ผู้ทำการตอบกลับ	จุดประสงค์	จำนวน
ก. เจ้าของกระทู้	แสดงความขอบคุณ	5
	ถามเพิ่มเติม	2
ข. ผู้ให้บริการท่านอื่น	แสดงความเห็นเพิ่มเติม	14
	ถามเพิ่มเติม	1
ค. ไม่มีปฏิกิริยาตอบกลับ		78
	รวม	100

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่าผู้ให้บริการในห้องหูก คอ จมูก ส่วนใหญ่ จำนวน 78 ราย ไม่ได้แสดงปฏิกิริยาตอบกลับหลังจากได้รับคำตอบแล้ว

ในขณะที่ผู้ให้บริการท่านอื่นเข้ามาแสดงความเห็นเพิ่มเติม จำนวน 14 ราย รองลงมาคือเจ้าของกระทู้เข้ามาแสดงความขอบคุณ จำนวน 5 รายและกลับเข้ามาถามเพิ่มเติมจำนวน 2 ราย

ง. ห้องสูตินรีเวช และกุมารเวชกรรม

ตารางที่ 12 แสดงปฏิกิริยาตอบกลับของผู้ใช้บริการจากห้องสูตินรีเวช

ผู้ทำการตอบกลับ	จุดประสงค์	จำนวน
ก. เจ้าของกระทู้	แสดงความขอบคุณ	6
	ถามเพิ่มเติม	4
ข. ผู้ให้บริการท่านอื่น	แสดงความเห็นเพิ่มเติม	13
	ถามเพิ่มเติม	1
ค. ไม่มีปฏิกิริยาตอบกลับ		76
	รวม	100

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่าผู้ให้บริการในห้องสูตินรีเวช ส่วนใหญ่ จำนวน 76 ราย ไม่ได้แสดงปฏิกิริยาตอบกลับหลังจากได้รับคำตอบแล้ว ในขณะที่ปริมาณผู้ให้บริการท่านอื่นที่เข้า

มาแสดงความเห็นเพิ่มเติมมีจำนวน 13 ราย รองลงมาคือ เจ้าของกระทู้เข้ามาแสดงความ
ขอบคุณ จำนวน 6 ราย เข้ามาถามเพิ่มเติมจำนวน 4 ราย

จ. ห้อง thaclinic job

ตารางที่ 13 แสดงปฏิริยาตอบกลับจากผู้ให้บริการจากห้อง thaclinic job

ผู้ทำการตอบกลับ	จุดประสงค์	จำนวน
ก. เจ้าของกระทู้	แสดงความขอบคุณ	2
	ถามเพิ่มเติม	6
ข. ผู้ให้บริการท่านอื่น	แสดงความเห็นเพิ่มเติม	23
	ถามเพิ่มเติม	7
ค. ไม่มีปฏิริยาตอบกลับ		62
	รวม	100

จากตารางแสดงให้เห็นว่าผู้ที่เข้ามาใช้บริการในห้อง thaclinic job พบว่า ผู้ให้บริการ
ส่วนใหญ่ ไม่แสดงปฏิริยาตอบกลับ ส่วนผู้ที่แสดงปฏิริยาตอบกลับนั้น ผู้ให้บริการรายอื่น จะ
เข้ามาแสดงความเห็นเพิ่มเติม จำนวน 23 กระทู้ ส่วนเจ้าของกระทู้เข้ามาแสดงปฏิริยาตอบกลับ
เพียง 8 กระทู้เท่านั้น

ฉ. ห้อง doctor room

ตารางที่ 14 แสดงปฏิริยาตอบกลับจากผู้ให้บริการจากห้อง doctor room

ผู้ทำการตอบกลับ	จุดประสงค์	จำนวน
ก. เจ้าของกระทู้	แสดงความขอบคุณ	8
	ถามเพิ่มเติม	-
ข. ผู้ให้บริการท่านอื่น	แสดงความเห็นเพิ่มเติม	84
	ถามเพิ่มเติม	-
ค. ไม่มีปฏิริยาตอบกลับ		8
	รวม	100

จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ให้บริการในห้อง doctor room ที่ไม่ใช่เจ้าของกระทู้ได้
กลับมาแสดงความเห็นเป็นจำนวนมาก จำนวน 84 กระทู้ และไม่มีปฏิริยาตอบกลับจำนวน 8
กระทู้ ซึ่งในแต่ละกระทู้มีผู้ตอบกลับเป็นจำนวนมาก โดยเป็นในลักษณะการคุยเล่นเป็นกันเอง

ข. ปฏิกริยาตอบกลับจาก Guest book

ตารางที่ 15 แสดงปฏิกริยาตอบกลับจากผู้ใช้บริการที่ลงนามใน Guest book

จุดประสงค์	จำนวน
ชื่นชม	77
แจ้งว่ามีปัญหาในการใช้เว็บไซต์	5
โฆษณา ประชาสัมพันธ์	2
เรื่องอื่น ๆ	16
รวม	100

สำหรับ www.thaiclinic.com มีการจัดทำ guest book ไว้ ซึ่งทางผู้ผลิตได้เปิดไว้ให้ผู้ใช้บริการท่านอื่นเข้าไปอ่านได้ โดยจากการสำรวจพบว่า ตั้งแต่วันที่ 21 เมษายน 2541 จนถึงปัจจุบัน มีผู้เข้ามาลงชื่อใน guest book จำนวน 109 คน สามารถแบ่งแยกได้ดังนี้ คือ (1) ผู้ที่เข้ามาแสดงความชื่นชม website จำนวน 77 คน (2) ผู้ที่เข้ามาแจ้งว่ามีปัญหาในการใช้เว็บไซต์ จำนวน 5 คน โดยปัญหาที่พบ ได้แก่ การอ่าน font ภาษาไทยและพิมพ์ออกมาเป็นภาษาไทยไม่ได้ (3) ผู้ที่เข้ามาโฆษณา ประชาสัมพันธ์ จำนวน 2 คน เช่น เชิญชวนให้ร่วมลงนามถวายพระพรเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่ www.ie-book.com (4) ผู้ที่เข้ามาเขียนเรื่องอื่น ๆ จำนวน 16 คน ได้แก่ เข้ามาทักทาย 6 คน เข้ามาแนะนำว่าอยากให้เพิ่มเนื้อหา 5 คน ปรีกษาสุขภาพ 1 คน แลกเปลี่ยนความเห็น 2 คน ชาวต่างประเทศมาทำงานทางด้านวงการแพทย์ในเมืองไทย 2 คน โดยผู้ที่เข้ามาแบ่งเป็น คนจากกรุงเทพ 56 คน จากต่างจังหวัด 25 คน คนไทยในต่างประเทศ 8 คน ชาวต่างชาติ 7 คน ไม่ระบุ 13 คน

2. www.healthnet.in.th

ก. ห้องโรคทั่วไป

ตารางที่ 16 แสดงปฏิกริยาตอบกลับของผู้ใช้บริการจากห้องโรคทั่วไป

ผู้ทำการตอบกลับ	จุดประสงค์	จำนวน
ก. เจ้าของกระทู้	แสดงความขอบคุณ	2
	ถามเพิ่มเติม	4
ข. ผู้ใช้บริการท่านอื่น	แสดงความเห็นเพิ่มเติม	6
	ถามเพิ่มเติม	3
ค. ไม่มีปฏิกริยาตอบกลับ		85
	รวม	100

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่าผู้ให้บริการในห้องโรคทั่วไป จำนวน 85 รายไม่ได้แสดงปฏิกริยาตอบกลับหลังจากได้รับคำตอบแล้ว ผู้ใช้บริการท่านอื่นเข้ามาแสดงความเห็นเพิ่มเติมจำนวน 6 ราย มากเป็นอันดับสอง รองลงมาคือ เจ้าของกระทู้เข้ามาถามเพิ่มเติม จำนวน 4 ราย และเข้ามาแสดงความขอบคุณจำนวน 2 ราย

ข. ห้องช่องปาก

ตารางที่ 17 แสดงปฏิกริยาตอบกลับของผู้ใช้บริการจากห้องช่องปาก

ผู้ทำการตอบกลับ	จุดประสงค์	จำนวน
ก. เจ้าของกระทู้	แสดงความขอบคุณ	0
	ถามเพิ่มเติม	3
ข. ผู้ใช้บริการท่านอื่น	แสดงความเห็นเพิ่มเติม	1
	ถามเพิ่มเติม	3
ค. ไม่มีปฏิกริยาตอบกลับ		93
	รวม	100

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่าผู้ให้บริการในห้องช่องปาก จำนวน 93 ราย ไม่ได้แสดงปฏิกริยาตอบกลับหลังจากได้รับคำตอบแล้ว

ในส่วนที่มีปฏิกริยาตอบกลับ เจ้าของกระทู้เข้ามาสอบถามเพิ่มเติม และ ผู้ใช้บริการท่านอื่น เข้ามาถามเพิ่มเติม มีจำนวน หัวข้อละ 3 ราย

ค. ห้องเด็ก

ตารางที่ 18 แสดงปฏิกิริยาตอบกลับของผู้ใช้บริการจากห้องเด็ก

ผู้ทำการตอบกลับ	จุดประสงค์	จำนวน
ก. เจ้าของกระทู้	แสดงความขอบคุณ	2
	ถามเพิ่มเติม	1
ข. ผู้ใช้บริการท่านอื่น	แสดงความเห็นเพิ่มเติม	11
	ถามเพิ่มเติม	4
ค. ไม่มีปฏิกิริยาตอบกลับ		82
	รวม	100

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่าผู้ให้บริการในห้องเด็ก ส่วนใหญ่ จำนวน 82 รายไม่ได้แสดงปฏิกิริยาตอบกลับหลังจากได้รับคำตอบแล้ว

ในส่วนที่มีผู้ทำการปฏิกิริยาตอบกลับ ผู้ใช้บริการท่านอื่น ๆ เข้ามาแสดงความเห็นเพิ่มเติมมากเป็นอันดับ 1 และเข้ามาถามเพิ่มเติมรองลงมา ส่วนเจ้าของกระทู้เข้ามาแสดงความขอบคุณ จำนวน 2 ราย และถามเพิ่มเติม จำนวน 1 ราย

ง. ห้องสุขภาพจิต

ตารางที่ 19 แสดงปฏิกิริยาตอบกลับของผู้ใช้บริการจากห้องสุขภาพจิต

ผู้ทำการตอบกลับ	จุดประสงค์	จำนวน
ก. เจ้าของกระทู้	แสดงความขอบคุณ	1
	ถามเพิ่มเติม	3
ข. ผู้ใช้บริการท่านอื่น	แสดงความเห็นเพิ่มเติม	21
	ถามเพิ่มเติม	5
ค. ไม่มีปฏิกิริยาตอบกลับ		70
	รวม	100

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่าผู้ให้บริการในห้องสุขภาพจิต ส่วนใหญ่ จำนวน 70 รายไม่ได้แสดงปฏิกิริยาตอบกลับหลังจากได้รับคำตอบแล้ว

ในส่วนของการมีปฏิกิริยาตอบกลับ ปริมาณผู้บริการท่านอื่นเข้ามาแสดงความเห็นเพิ่มเติม มากเป็นอันดับ 1 จำนวน 21 ราย และเข้ามาถามเพิ่มเติม 5 ราย ในขณะที่เจ้าของกระทู้กลับมาถามเพิ่มเติมเพียง 3 ราย

จ. ห้องคุณแม่

ตารางที่ 20 แสดงปฏิกิริยาตอบกลับของผู้ใช้บริการจากห้องคุณแม่

ผู้ทำการตอบกลับ	จุดประสงค์	จำนวน
ก. เจ้าของกระทู้	แสดงความขอบคุณ	6
	ถามเพิ่มเติม	3
ข. ผู้ใช้บริการท่านอื่น	แสดงความเห็นเพิ่มเติม	4
	ถามเพิ่มเติม	1
ค. ไม่มีปฏิกิริยาตอบกลับ		86
	รวม	100

จากตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่าผู้บริการในห้องคุณแม่ ส่วนใหญ่ จำนวน 86 รายไม่ได้แสดงปฏิกิริยาตอบกลับหลังจากได้รับคำตอบแล้ว

ในส่วนของกรณีปฏิกิริยาตอบกลับ เจ้าของกระทู้กลับมาแสดงความขอบคุณ มากเป็นอันดับ 1 จำนวน 6 ราย และเข้ามาถามเพิ่มเติม 3 ราย ในขณะที่ผู้บริการท่านอื่นเข้ามาแสดงความเห็นเพิ่มเติม 4 ราย

ฉ. ห้องโรคผิวหนัง

ตารางที่ 21 แสดงปฏิกิริยาตอบกลับของผู้ใช้บริการจากห้องโรคผิวหนัง

ผู้ทำการตอบกลับ	จุดประสงค์	จำนวน
ก. เจ้าของกระทู้	แสดงความขอบคุณ	2
	ถามเพิ่มเติม	5
ข. ผู้ใช้บริการท่านอื่น	แสดงความเห็นเพิ่มเติม	6
	ถามเพิ่มเติม	8
ค. ไม่มีปฏิกิริยาตอบกลับ		79
	รวม	100

จากตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่าผู้บริการในโรคผิวหนัง ส่วนใหญ่ จำนวน 79 รายไม่ได้แสดงปฏิกิริยาตอบกลับหลังจากได้รับคำตอบแล้ว

ในส่วนของการมีปฏิริยาตอบกลับ ผู้ใช้บริการท่านอื่นเข้ามาสอบถามเพิ่มเติม มีมากเป็นอันดับหนึ่ง และแสดงความเห็นเพิ่มเติมมากเป็นอันดับสอง ในขณะที่เจ้าของกระทู้ได้กลับมาถามเพิ่มเติม มากเป็นอันดับสาม

ข. ห้องปัญหาทางเพศ

ตารางที่ 22 แสดงปฏิริยาตอบกลับของผู้ใช้บริการจากห้องปัญหาทางเพศ

ผู้ทำการตอบกลับ	จุดประสงค์	จำนวน
ก. เจ้าของกระทู้	แสดงความขอบคุณ	7
	ถามเพิ่มเติม	2
ข. ผู้ใช้บริการท่านอื่น	แสดงความเห็นเพิ่มเติม	5
	ถามเพิ่มเติม	4
ค. ไม่มีปฏิริยาตอบกลับ		82
	รวม	100

จากตารางที่ 22 แสดงให้เห็นว่าผู้ให้บริการในห้องปัญหาทางเพศ ส่วนใหญ่ จำนวน 82 รายไม่ได้แสดงปฏิริยาตอบกลับหลังจากได้รับคำตอบแล้ว

ในส่วนของการมีปฏิริยาตอบกลับ เจ้าของกระทู้กลับมาแสดงความขอบคุณ มากเป็นอันดับ 1 จำนวน 7 ราย และเข้ามาถามเพิ่มเติม 2 ราย ในขณะที่ผู้บริการท่านอื่นเข้ามาแสดงความเห็นเพิ่มเติม 5 ราย และถามเพิ่มเติม 4 ราย

ข. ห้องโรคกระดุก

ตารางที่ 23 แสดงปฏิริยาตอบกลับของผู้ใช้บริการจากห้องโรคกระดุก

ผู้ทำการตอบกลับ	จุดประสงค์	จำนวน
ก. เจ้าของกระทู้	แสดงความขอบคุณ	2
	ถามเพิ่มเติม	3
ข. ผู้ใช้บริการท่านอื่น	แสดงความเห็นเพิ่มเติม	15
	ถามเพิ่มเติม	1
ค. ไม่มีปฏิริยาตอบกลับ		79
	รวม	100

จากตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่าผู้ให้บริการในห้องโรคกระดูก ส่วนใหญ่ จำนวน 79 ราย ไม่ได้แสดงปฏิกิริยาตอบกลับหลังจากได้รับคำตอบแล้ว

ในส่วนของกรณีปฏิกิริยาตอบกลับ ผู้ให้บริการท่านอื่นเข้ามาแสดงความเห็นเพิ่มเติมมากถึง 15 ราย และถามเพิ่มเติม 1 ราย ในขณะที่เจ้าของกระทู้เข้ามาตอบกลับเพียง 5 ราย ถามเพิ่มเติม 3 ราย และ แสดงความขอบคุณ 2 ราย

3. www.md.chula.ac.th

ก. ห้องมุมเสวนาแพทย์จุฬา

ตารางที่ 24 แสดงปฏิกิริยาตอบกลับของผู้ให้บริการจากห้องมุมเสวนาแพทย์จุฬา

ผู้ทำการตอบกลับ	จุดประสงค์	จำนวน
ก. เจ้าของกระทู้	แสดงความขอบคุณ	3
	ถามเพิ่มเติม	-
ข. ผู้ให้บริการท่านอื่น	แสดงความเห็นเพิ่มเติม	65
	ถามเพิ่มเติม	1
ค. เจ้าของกระทู้และผู้ให้บริการท่านอื่นร่วมกัน	ขอบคุณและแสดงความเห็นเพิ่มเติม	18
ง. ไม่มีปฏิกิริยาตอบกลับ		12
	รวม	100

จะสังเกตได้ว่าในห้องมุมเสวนาแพทย์จุฬา ผู้ให้บริการท่านอื่นเป็นผู้เข้ามาแสดงความเห็นเพิ่มเติมมากที่สุด รองลงมาคือกระทู้ที่ ผู้ตั้งกระทู้และผู้ให้บริการท่านอื่นได้เข้ามาเพื่อขอบคุณที่ให้คำตอบและแสดงความเห็นเพิ่มเติมในกระทู้เดิม ในขณะที่ มีกระทู้ที่ไม่มีปฏิกิริยาตอบกลับจำนวน 12 กระทู้

ข. ห้องไม่สิงโต

ตารางที่ 25 แสดงปฏิกิริยาตอบกลับของผู้ใช้บริการจากห้องไม่สิงโต

ผู้ทำการตอบกลับ	จุดประสงค์	จำนวน
ก. เจ้าของกระทู้	แสดงความขอบคุณ	1
	ถามเพิ่มเติม	1
ข. ผู้ใช้บริการท่านอื่น	แสดงความเห็นเพิ่มเติม	62
	ถามเพิ่มเติม	8
ค. เจ้าของกระทู้และผู้ให้บริการท่านอื่นร่วมกัน	ขอบคุณและแสดงความเห็นเพิ่มเติม	11
ง. ไม่มีปฏิกิริยาตอบกลับ		17
	รวม	100

จากตารางที่ 25 จะเห็นได้ว่า ในห้องไม่สิงโต ซึ่งเป็นห้องที่มีนิสิตแพทย์เข้าไปใช้เป็นจำนวนมาก ผู้ที่ทำการตอบกลับมากที่สุดคือ ผู้ใช้บริการท่านอื่น ซึ่งได้ทำการสื่อสารเพื่อแสดงความเห็นเพิ่มเติม ในขณะที่ เจ้าของกระทู้กลับมาถามเพิ่มเติมและ แสดงความขอบคุณเพียงอย่างละ 1 กระทู้เท่านั้น

ตัวอย่างเว็บบอร์ดที่นิสิตแพทย์สื่อสารเนื้อหาด้านวิชาการ

new tract**รายละเอียด:**

คือตอนนี้ผมกำลังจะขึ้นปีสุดท้ายแล้ว ไม่ทราบว่าผมจะสมัคร new tract ได้ภายในปีที่กำลังจะจบ รึว่าจะต้องรอใบทรานสคริปต์ก่อนแล้วมาสมัครใหม่ในปีหน้าคือทำงานก่อน 1ปีแล้วถึงจะสมัครได้ ใครช่วยตอบด้วยครับ

จากคุณ: ปีสุดท้าย วัน / เวลา: [25 เม.ย. 2546 / 14:06:14]

แสดงความคิดเห็น (# 1)

คุณสามารถสมัครได้ในปีที่คุณกำลังจะจบ คุณก็ขอ transcript จากมหาวิทยาลัย หนังสือรับรองความเป็นนิสิต และหนังสือที่บอกว่าคุณกำลังจะจบแน่ ๆ เอาไปสมัคร แล้วพอคุณจบจริง ๆ ก็รีบเอาไปแสดงให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการของคณะแพทย์ดูอีกที

จากคุณ: NT '12 วัน / เวลา: [25 เม.ย. 2546 / 17:03:45]

ตัวอย่างเนื้อหาในเว็บบอร์ดที่มีนิสิตแพทย์สื่อสารเรื่องศัพท์เพหะ

หัวข้อ: ใครรู้จักพี่ที่ชื่อเก๋บ้างเรียนอยู่ซัปดาห์ 2-3 ได้มั่ง

รายละเอียด:

ใครรู้จักช่วยบอกที

จากคุณ: ใครรู้จักพี่ที่ชื่อเก๋บ้างเรียนอยู่ซัปดาห์ 2-3 ได้มั่ง วัน / เวลา: [26 เม.ย. 2546 / 09:41:47]

แสดงความคิดเห็น (# 1)

ไม่ทราบว่ามีเรื่องอะไรหรือ

จากคุณ: ... วัน / เวลา: [26 เม.ย. 2546 / 19:31:43]

แสดงความคิดเห็น (# 2)

ถ้าเป็นเก๋หญิงปี3ชั้นปี4ละก็....ไม่มีใครไม่รู้จักแน่

จากคุณ: พี พี วัน / เวลา: [26 เม.ย. 2546 / 22:12:05]

แสดงความคิดเห็น (# 3)

ทำไมหรือคะ

จากคุณ: น้องเอง วัน / เวลา: [26 เม.ย. 2546 / 23:22:46]

ตัวอย่างเนื้อหาในเว็บบอร์ดที่มีบุคคลภายนอกสื่อสารในเนื้อหาด้านดูแลรักษาโรค

หัวข้อ: ผมปัสสาวะมีสีด้าเหมือนแจก้วย

รายละเอียด:

ผมอายุ 69 ปี มีสุขภาพดีมาโดยตลอด แต่เคยปวดหลัง ตำแหน่งไตข้างซ้ายเมื่อหลายปีมาแล้วครั้งหนึ่ง ปวดมากจนบอกไม่ถูก วันรุ่งขึ้นก็หายเอง ต่อมาก็นานๆเป็นที แต่ปวดไม่มาก ต่อมาเมื่อวันที่ 4 เมษายน มีปัสสาวะเป็นสีด้าเหมือนน้ำแจก้วยครั้งเดียว วันรุ่งขึ้นเป็นวันเสาร์ ได้รับไปตรวจที่ ร.พ.จุฬาฯ ที่ คลินิกพิเศษ ผลการเจาะเลือดตรวจ ทุกอย่างปกติ นอกจาก Uric = 8 หมอว่าสูงไปหน่อย และรับคำแนะนำไปหาหมอทางยูโร ดึก ภ.ป.ร. ชั้น 4 วันเสาร์ที่ 12 ไปหาหมอ ที่ดึก ภ.ป.ร. ชั้น 4 หมอนัดว่าวันที่ 17 ให้ไปตรวจโดยฉีดสี ถ่าย X-RAY ดูว่ามีนิ่วบ้างหรือเปล่า

ผลไม่เห็นนิ่วอย่างที่ผมคิด แต่กลับไปเห็นนิ่วในถุงน้ำดี หมอว่า ตอนนี้ผมต้องคอยส่องกล้องตรวจอีกอย่าง

อยากถามคนที่เคยทำมาแล้วว่า เวลาส่องกล้อง เขาทำอะไรบ้าง จึกจี้ไหม เจ็บไหม แยกกล้องไปสีกใหม่ หลังการตรวจแล้วเป็นอย่างไรบ้าง

จากคุณ: สมนึก ลิมกล

วัน / เวลา: [18 เม.ย. 2546 / 10:58:18]

แสดงความคิดเห็น (# 1)

คงส่องกล้องเข้าไปผ่าเอาถุงน้ำดีออก ทุกคนที่ผ่าก็สบายดี ไม่ต้องกังวลมากหรอก

จากคุณ: mono วัน / เวลา: [23 เม.ย. 2546 / 15:06:48]

แสดงความคิดเห็น (# 2)

การส่องกล้องที่หมออยู่โรจะทำไม่ใช้ผ่าถุงน้ำดีครับ

เป็นการส่องเข้าไปในกระเพาะปัสสาวะเพื่อตรวจหาความ

ผิปกัดและให้การวินิจฉัยโรค เช่น นิ้วหรือมะเร็ง
 ทำโดยการใส่กล้องเข้าไปในท่อปัสสาวะ(จ)
 หลังทำจะเจ็บเล็กน้อย
 และจะมีปัสสาวะเป็นเลือดอยู่ 2-3 วัน ได้ครับ
 จากคุณ: google วัน / เวลา: [02 พ.ค. 2546 / 22:36:02]

ตัวอย่างกระทู้ที่เจ้าของกระทู้มีปฏิริยาตอบกลับด้วยการขอบคุณ

แม่ไม่เด็กไม่ชอบกินอาหาร

รายละเอียด:

ลูกสาวอายุ 1 ขวบ 5 เดือน วันจันทร์-ศุกร์จะเอาไปฝากศูนย์เลี้ยงเด็ก เลี้ยง ที่เลี้ยงบอก
 ทานอาหารได้เยอะ แต่พอวันหยุดอยู่บ้านกลับเบื่้ออาหาร (ทั้งที่ 3 มื้อเปลี่ยนอาหารไม่
 ซ้ำกันเลย) ไม่ชอบ ห่วงแต่เล่น คุณแม่ท่านใด หรือใครมีประสบการณ์แนะนำวิธีการ
 ด้วยค่ะ..ขอบคุณค่ะ

จากคุณ: tchanya@mweb.co.th (icq: -)

วัน / เวลา: [16 ม.ค. 2546 / 16:06:46]

แสดงความคิดเห็น(#1)

คุณธัญญา

ปัญหาเรื่องการกินจะเป็นปัญหาหลัก 1 ใน 30 อย่าง กิน นอน ชับถ่าย ของเด็ก ปัญหา
 เรื่องการรับประทานอาหารจะมากหรือน้อยจะอยู่ที่ทัศนคติของพ่อแม่ ถ้าพ่อแม่ยังห่วงยัง
 concern ลูกมากจะมีปัญหามากการดูแลเรื่องอาหารการกิน ขอให้เวลามีกฎเกณฑ์
 พอสมควรไม่ใช่ดุดังคับ การชมในทาง positive จะช่วยได้ถ้าวันไหนลูกไม่ทานแล้ว ต้อง
 หยุดอย่าไปฝืนอีก ถึงเวลาเด็กก็จะทาน ของว่างก่อนมีอาหารควรลด ถ้าน้ำหนักและ
 การเจริญเติบโตปกติ ผมคิดว่าไม่ต้องเป็นห่วง

จากคุณ: ศาสตราจารย์นายแพทย์ยง ภู่วรรณ วัน / เวลา: [22 ม.ค. 2546 /
 14:21:55]

แสดงความคิดเห็น(#2)

ขอบพระคุณอาจารย์มากเลยคะ แล้วจะนำไปปฏิบัติคะ

จากคุณ: ธัญญา (icq: -)

วัน / เวลา: [23 ม.ค. 2546 / 15:32:52]

ตัวอย่างกระทู้ที่ผู้ใช้บริการท่านอื่นเข้ามาสอบถามเพิ่มเติม

หัวข้อ เด็กปวดขา

รายละเอียด:

น้องอายุ 8 ขวบ มีอาการปวดบริเวณขา เหนือเข่าขึ้นไป สอบถามแล้วไม่ได้ล้มหรือกระแทก เป็นมาประมาณ 1 สัปดาห์ จะปวดมากเวลาตื่นนอน หรือนั่งนาน ๆ แต่ไม่ขยับ จะให้ออกกำลังกาย ได้หรือเปล่านั้น ต้องไปตรวจ หรือดูแลอย่างไรคะ ขอขอบคุณสำหรับคำแนะนำคะ

จากคุณ: pang@hotmail.com วัน / เวลา: [08 ม.ค. 2546 / 10:11:35]

แสดงความคิดเห็น(#1)

เด็กในวัยที่เจริญเติบโตรวดเร็ว อาจมีอาการปวดขาได้บ้าง มักเป็นตอนกลางคืนก่อนนอน ถ้าบีบนิ้วแล้วดีขึ้นได้เองก็ไม่น่ากังวล แต่อาการปวดขาถ้าเป็นมาก ขนาดเดินไม่ได้ หรือร้องไห้ หรือเป็นทุกวันไม่ยอมขยับ อาจเป็นอาการปวดในกระดูก ควรนำมาพบแพทย์เพื่อตรวจดู แพทย์อาจแนะนำให้ตรวจเลือด หรือเอกซเรย์ ต่อไป

จากคุณ: fmedinp วัน / เวลา: [16 ม.ค. 2546 / 00:58:38]

แสดงความคิดเห็น(#2)

ลูกชาย อายุ 6 ขวบกว่า มีอาการปวดขาบริเวณเข่าลงไปถึงน่อง จะปวดช่วงก่อนนอน และตอนตื่นนอน อยากทราบว่าเป็นโรคอะไร และมีวิธีการแก้ไขอย่างไร

จากคุณ: pe วัน / เวลา: [14 ก.พ. 2546 / 07:39:08]

ตัวอย่างกระทู้ที่เจ้าของกระทู้เข้ามาถามเพิ่มเติม

หัวข้อ หลานชายเป็นเด็กขี้ใจ

รายละเอียด:

หลานชายของดิฉันอายุ 10 ปี แกเพิ่งย้ายโรงเรียนใหม่มาอยู่ใกล้บ้าน ได้ประมาณ 5 เดือนแล้ว และดิฉันเป็นผู้ปกครองดูแลแกตั้งแต่นั้นค่ะ

แกมีเพื่อนใหม่ในชั้นเรียนที่โรงเรียนใหม่ เมื่อก่อนก็สนิทกันดี เคยมาเล่นด้วยกันที่บ้านดิฉันหลายครั้ง แต่ในช่วงสัปดาห์ที่ผ่านมา หลานชายก็ได้แต่เล่าให้ฟังว่าเพื่อนคนนั้นทำไม่ดีกับเขา ชอบด่ามั่วลายใส่หน้าเขา ดิฉันก็รับฟัง เมื่อไม่นานมานี้ คุณแม่ของเด็กคนนั้นก็โทรมาบอกว่า หลานชายดิฉันชอบพูดจาล้อเลียนลูกของเขา และชอบเอาปม

ด้วยเพื่อนมาล้อ จนกระทั่งว่า เด็กคนนี้ซึ่งเคยเป็นเพื่อนสนิทของหลานชาย จะไม่ยอมไปเรียนวิชาภาษาอังกฤษร่วมกับหลานชายของดิฉันเลย เพราะกลัวว่าหลานชายจะล้อเลียน ดิฉันกลัวใจกับพฤติกรรมนี้ของแกมาก เวลาแกมีปัญหากับเพื่อน และดิฉันซักถามก็จะบอกว่าตัวเองไม่ได้ทำอะไร แต่เพื่อนชอบทำอะไรไม่ดีกับเขา

ดิฉันเข้ากับหลานชายได้ดี ที่ต้องมารับภาระเลี้ยงดูแกเพราะแม่ของแกดูแลไม่ได้ แกเป็นเด็ก Hyper Active ที่ต้องคอยๆ ปรับพฤติกรรมค่ะ ที่บอกว่าแกเป็นเด็กซื่อจ๋า เพราะ เพื่อนสนิทคนนี้นี้ไปสนิทกับเพื่อนคนอื่นๆ มากกว่าแก ทำให้แกแสดงความอิจฉาโดยการพูดจากร้าวร้าว จริงหรือไม่คะ? ดิฉันจะต้องช่วยแกอย่างไรบ้างคะ?

ดิฉันขอขอบพระคุณ คุณหมอล่วงหน้าในความกรุณาค่ะ

จากคุณ: สุดา วัน / เวลา: [17 มี.ค. 2546 / 01:02:00]

แสดงความคิดเห็น(#1)

การเป็นผู้ปกครองดูแลเด็ก ไม่ใช่เรื่องง่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเด็กมีพฤติกรรมสมาธิสั้น ทำให้การดูแลค่อนข้างยาก โรคสมาธิสั้น ในระดับที่ต้องบำบัดรักษา คือ เป็นมากจนรบกวนการเรียน เสียความสัมพันธ์กับเพื่อน หรือฝ่าฝืนกฎระเบียบของโรงเรียน ซึ่งวิธีรักษามีการให้รับประทานยา และการให้คำปรึกษา ผลการรักษาค่อนข้างดี

เด็กสมาธิสั้นมักจะมีปัญหาทางอารมณ์ร่วมด้วย เพราะจะรู้สึกที่ตนเองผิดใคร ๆ ก็ไม่รัก บางครั้งจึงแสดงพฤติกรรมก้าวร้าว เพื่อเรียกร้องความสนใจคิดว่าควรจะมาปรึกษาแพทย์ได้แล้ว

จากคุณ: ผศ.นพ.เดชา ลลิตอนันต์พงศ์ วัน / เวลา: [21 มี.ค. 2546 / 09:26:24]

แสดงความคิดเห็น(#2)

ขอบพระคุณคุณหมอดีใจมาก ๆ ค่ะ

ดิฉันทราบว่าแกเป็นเด็กสมาธิสั้น แต่ไม่อยากให้หลานชายทานยาไปจนตลอดชีวิต อยากจะใช้วิธีปรับพฤติกรรมมากกว่า ซึ่งที่ผ่านมา 5 เดือน เราเห็นว่าแกดีขึ้นอย่างช้าๆ ทั้งด้านผลการเรียน และด้านความประพฤติ โดยเทอมที่ผ่านมาแกได้คะแนนความประพฤติจากโรงเรียนอยู่ในระดับกลาง จากที่เมื่อก่อนเกือบตก แต่ตอนนี้เริ่มแย่งอีกแล้ว เรื่องมีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนอีกแล้ว และคิดว่าเพื่อนและครูไม่รัก และคนอื่นชอบหาเรื่องตนเองอยู่บ่อยๆ ข้อนี้ที่ดิฉันหนักใจ ไม่ทราบว่าต้องทำอย่างไรคะ โดยที่ไม่ต้องให้ยา? ขอบพระคุณคุณหมอดีใจครั้งค่ะ

จากคุณ: สุดา วัน / เวลา: [21 มี.ค. 2546 / 21:16:34]

ตัวอย่างกระทู้ที่มีผู้ใช้บริการท่านอื่นเข้ามาร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์

หัวข้อ 1047: โรค MG มีโอกาสรักษาหายหรือไม่ครับ (จำนวนคนอ่าน 41 ครั้ง)

 เมื่อ: 04/21/03 เวลา 09:42:53

คุณแม่ป่วยเป็นโรคกล้ามเนื้ออ่อนแรง (MG) กลืนอาหารลำบาก หนึ่งตาตก ตอนนี้ได้ยาอยู่แต่ยังไม่ค่อยดีขึ้นเท่าไร อยากรทราบว่าโรคนี้จะหายได้หรือเปล่า และมีทางรักษาอย่างไรบ้างครับ ที่จะช่วยให้หายขาดได้ ขอขอบคุณครับ ☺

ส่งโดย: โจ

 ความเห็นที่ #1 เมื่อ: 04/28/03 เวลา 12:35:56

โรคกล้ามเนื้ออ่อนแรงชนิด Myasthenia gravis (MG) นั้น ในเมืองไทยเราพบน้อย อีกทั้งยังเป็นโรคที่แสนแปลกประหลาดเหลือใจอีกด้วย เพราะฉะนั้น คนไข้ควรได้รับการวินิจฉัย และดูแลรักษาจากประสาทแพทย์ (Neurologist) เป็นหลัก ถึงจะจัดว่า ปลอดภัยไม่ตกอยู่ในอันตราย ตำราฝรั่งบอกว่า บางที ก็เกิดร่วมกับโรคอื่นๆ ด้วย เช่น โรคต่อมไทรอยด์ เป็นพิษ โรคไขข้อรูมาตอยด์ โรคภูมิแพ้ร่างกายตัวเอง (SLE) , กล้ามเนื้ออักเสบ (Polymyositis) ซ้อน ก็ต้องตรวจให้ละเอียดเหมือนกัน สะเพร่าหรือประมาทไม่ได้เลย พูดถึงการรักษา โรคนี้เขาใช้การรักษาทางยาเป็นพื้น ซึ่งก็ต้องกินต้องปรับขนาดยากันไปตลอดชีวิต แล้วก็มักเสริมต่อแต่มด้วย "การผ่าตัด" !! ถามว่า ถ้าอยู่เฉยๆไม่รักษา จะเป็นอะไรหรือเปล่า

คำตอบคือ คนไข้อาจมีกล้ามเนื้ออ่อนปวกเปียกจนหายใจไม่ไหว หน้าซีดเมื่อปาก มือเท้าเขียวคล้ำ ถึงขั้นตายกะทันหันเขียว ตำราแนะนำต่อไปว่า ประเด็นนี้ ส่วนใหญ่คนไข้ MG จะได้รับการผ่าตัดต่อมไทมัส (thymus) ทั้งสิ้น เพราะทำให้ควบคุมอาการด้วยยาง่ายขึ้นเยอะ และยังมีโอกาสหายขาดได้อีกด้วย (ผ่าตัดหายขาดถึง 30% แต่ถ้าไม่ผ่าตัดจะหายขาดเพียง ๑๐%) ถามสอดว่า แล้วจะผ่าตัดเมื่อใด? อืมม... ยิ่งผ่าเร็วเท่าไรก็ยิ่งดี โดยเฉพาะภายในปีแรกของการรักษา... จะดีที่สุด ดังนั้น จะกระทำเป็นอ้อยอิ่งไม่ดีแน่ นั่นก็คือ "ภูมิรู้" ที่กระผมหมอมืองสยามแปลตำราฝรั่งมาอ่านให้ฟังตรงไปตรงมาไม่ลึกลงอะไร ซึ่งก็ปรากฏว่า ไม่มากเท่าไร จึงขอจบเสียที่....

ส่งโดย: หมอมืองสยาม

 ความเห็นที่ #2 เมื่อ: 04/28/03 เวลา 13:17:50

ตอนนี้เราเป็น MG อยู่ ต้องระมัดระวังตัวอย่างมากเลย กินยา Mestinon 60 MG มา 2 ปีแล้ว เราเป็นไทรอยด์แบบเป็นพิษก็เลยเป็นโรคนี้ด้วยของแถม พยายามพักผ่อนให้เพียงพอนะบอกคุณแม่ด้วย ออกกำลังกายได้แต่อย่าหักโหม พยายามอย่าให้เป็นที่ชื้นสูง และห้องเสีย ถ้าเป็นต้องรีบรักษาให้หายเพราะถ้าปล่อยไว้จะไปกระตุ้นต่อมไทรอยด์และทำให้กล้ามเนื้อส่วนอื่นพลอยอ่อนแรงไปด้วย กินยา Mestinon เป็นเดือนกว่าจะหายตาตก หมอบอกว่าไม่หายขาดแค่บรรเทาอาการเท่านั้น จะให้หายก็ต้องผ่าตัดหมอบอกมาอย่างนั้น

สรุป

1. www.md.chula.ac.th

ตารางที่ 26 แสดงผลการวิเคราะห์ผู้ใช้และเนื้อหาในเว็บบอร์ด www.md.chula.ac.th

บุคคลผู้ใช้บริการ	เนื้อหา	ห้องมุมเสวนาแพทย์จุฬา	ห้องไม้สิงโต
นิสิตแพทย์ / อาจารย์/ แพทย์	วิชาชีพ / วิชาการ	25	34
	กิจกรรมในคณะ	1	17
	การดูแลรักษาโรค	-	-
	สัตพหระ	13	49
บุคลากร ในคณะ	วิชาชีพ / วิชาการ	-	-
	กิจกรรมในคณะ	-	-
	การดูแลรักษาโรค	-	-
	สัตพหระ	1	1
บุคคลภายนอก	วิชาชีพ / วิชาการ	19	16
	กิจกรรมในคณะ	1	-
	การดูแลรักษาโรค	1	-
	สัตพหระ	8	8
ไม่ระบุแน่ชัด	วิชาชีพ / เรียน	1	4
	กิจกรรมในคณะ	1	-
	การดูแลรักษาโรค	5	-
	สัตพหระ	14	31
รวม		93	160

จากตาราง 26 แสดงผลการวิเคราะห์เนื้อหาและผู้ใช้ในเว็บบอร์ดของ ห้องมุมเสวนาแพทย์ จุฬาฯ และห้องไม้สิงโต พบว่า สัดส่วนการใช้งานโดยนักเรียน / อาจารย์แพทย์ มีมากกว่า บุคคลภายนอกจึงอาจตั้งข้อสังเกตได้ว่า การใช้งานสื่ออินเทอร์เน็ตของ มีลักษณะไปในเชิงการสื่อสารเพื่อบุคลากรทางการแพทย์หรือการสื่อสารเพื่อประโยชน์ขององค์กร

ในห้องมุมเสวนาแพทย์จุฬาฯ นิสิตแพทย์/อาจารย์แพทย์ เป็นผู้ทำการสื่อสารด้วยหัวข้อเรื่อง วิชาการและวิชาชีพมากที่สุด คือจำนวน 25 กระทั่ง และ สื่อสารในเรื่องกิจกรรมในคณะ 1 กระทั่ง เรื่องสัตพหระ13 กระทั่ง บุคลากรในคณะ ได้เข้ามาทำการสื่อสารเพียง 1 กระทั่งในเรื่อง

สัพเพเหระ กลุ่มที่ 3 ที่เข้ามาใช้ห้องสนทนาชุมชนเสวนาแพทย์จุฬาคือ บุคคลภายนอก ซึ่งเข้ามาสื่อสารในเรื่องวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือเรื่องสัพเพเหระ กิจกรรมในคณะ และการดูแลรักษาโรค ตามลำดับ กลุ่มที่ 4 คือ ผู้ที่ไม่ได้ระบุว่าตนเป็นใคร ซึ่งได้เข้ามาใช้มากที่สุดด้วยเรื่องสัพเพเหระ รองลงมาคือ เรื่องการดูแลรักษาโรค จึงสรุปได้ว่า กลุ่มนิสิตแพทย์ อาจารย์แพทย์ เป็นผู้ที่เข้ามาใช้ห้องสนทนามากที่สุด

ในห้องเฝ้านิต ได้มีการระบุไว้ว่า”เป็นที่ที่ให้นิสิตได้ใช้พื้นที่แสดงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ ไม่จำกัดเรื่อง” ซึ่งจากตารางที่ 2 สามารถอธิบายได้ว่า ดังนี้ กลุ่มนิสิตแพทย์/แพทย์ เป็นผู้เข้ามาใช้ห้องเฝ้านิตเพื่อสนทนาในเรื่องสัพเพเหระมากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องทางวิชาการ และกิจกรรมในคณะ โดยมีบุคลากรในคณะเข้ามาทำการสื่อสารเพียง 1 กระทั่งเท่านั้น ในขณะที่บุคคลภายนอกได้เข้ามาใช้เพื่อสื่อสารเรื่องทางวิชาการ จำนวน 19 กระทั่ง และด้วยเรื่องสัพเพเหระอีก 8 กระทั่ง กลุ่มสุดท้ายคือ กลุ่มผู้ที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ ได้เข้ามาสื่อสารกันในเรื่องสัพเพเหระมากที่สุด

ตารางที่ 27 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยาตอบกลับของ www.md.chula.ac.th

ผู้ทำการตอบกลับ	จุดประสงค์	ห้องชุมชนเสวนาแพทย์ จุฬาฯ	ห้องเฝ้านิต
ก. เจ้าของกระทุ้	แสดงความขอบคุณ	3	1
	ถามเพิ่มเติม	-	1
ข. ผู้ใช้บริการท่านอื่น	แสดงความเห็น เพิ่มเติม	65	62
	ถามเพิ่มเติม	1	8
ค. เจ้าของกระทุ้และ ผู้ใช้บริการท่านอื่นร่วมกัน	ขอบคุณและแสดง ความเห็นเพิ่มเติม	18	11
ง. ไม่มีปฏิกริยาตอบกลับ		12	17
	รวม	100	100

2. www.thaiclinic.com

ตารางที่ 28 แสดงผลการวิเคราะห์เนื้อหาในเว็บบอร์ด Health Conference

ห้อง แนวทาง	อายุกรรม	สติ-นรีเวช กรรม	หู คอ จมูก	ทันตกรรม
สร้างเสริมสุขภาพ	28	37	1	5
ในการควบคุม ป้องกัน	7	31	x	2
ความรู้ในการรักษาพยาบาล	283	101	33	36
ความรู้ในการฟื้นฟูสุขภาพ	2	0	x	x
ความรู้ทั่วไป (ครอบคลุมหลาย แนวทางใน 1 บทความ) เช่น				
- การสร้างเสริม และรักษา	5	3	X	1
- การป้องกัน และรักษา	21	6	X	x
- การรักษาและฟื้นฟู	1	x	X	x
- การสร้างเสริมและป้องกัน	x	x	X	3
ไม่มีผู้ตอบกระทู้	56	41	19	2
อื่น ๆ	15	14	1	2
รวม	418	233	54	51

ตารางที่ 29 แสดงผลการวิเคราะห์เนื้อหาใน thaiclinic job

ห้อง ลักษณะเนื้อหา	thaiclinic job
หางาน	62
รับสมัครงาน	79
ต้องการซื้อ / เสนอขาย	19
รวม	160

ตารางที่ 30 แสดงผลการวิเคราะห์เนื้อหาใน doctor room และ medical education

ห้อง ลักษณะเนื้อหา	Doctor room & Medical Education
ข่าวสารแวดวงการแพทย์	161
การรักษาพยาบาล	29
เรื่องทั่วไปในชีวิตประจำวัน	162
รวม	352

ตารางที่ 31 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกิริยาตอบกลับของ thaiclinic.com

ผู้ทำการตอบ กลับ	จุดประสงค์	ห้อง อายุรกรรม	ทันต กรรม	หุ คอ จุมุก	สูติฯ	thaiclinic job	doctor room
ก. เจ้าของ กระทู้	แสดงความขอบคุณ	6	4	5	6	2	8
	ถามเพิ่มเติม	4	4	2	4	6	-
ข. ผู้ใช้บริการ ท่านอื่น	แสดงความเห็น เพิ่มเติม	18	8	14	13	23	84
	ถามเพิ่มเติม	3	5	1	1	7	-
ค. ไม่มีปฏิกิริยา ตอบกลับ		69	79	78	76	62	8
	รวม	100	100	100	100	100	100

จากตารางที่ 31 แสดงให้เห็นว่าในทุกห้องของ thaiclinic.com ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ไม่ได้แสดงปฏิกิริยาตอบกลับใด ๆ เมื่อได้รับคำตอบแล้ว ในส่วนที่มีปฏิกิริยาตอบกลับผู้บริการท่านอื่นได้เข้ามาแสดงความเห็นเพิ่มเติมมากเป็นอันดับ 1

ตารางที่ 32 แสดงปฏิกิริยาตอบกลับจากผู้บริการที่ลงนามใน Guest book

จุดประสงค์	จำนวน
ชื่นชม	77
แจ้งว่ามีปัญหาในการใช้เว็บไซต์	5
โฆษณา ประชาสัมพันธ์	2
เรื่องอื่น ๆ	16
รวม	100

สำหรับ www.thaiclinic.com มีการจัดทำ guest book ไว้ ซึ่งทางผู้ผลิตได้เปิดไว้ให้ ผู้ใช้บริการท่านอื่นเข้าไปอ่านได้ โดยจากการสำรวจพบว่า มีผู้เข้ามาลงชื่อใน guest book จำนวน 109 คน สามารถแบ่งแยกได้ดังนี้ คือ (1) ผู้ที่เข้ามาแสดงความชื่นชม website จำนวน 77 คน (2) ผู้ที่เข้ามาแจ้งว่ามีปัญหาในการใช้เว็บไซต์จำนวน 5 คน โดยปัญหาที่พบ ได้แก่ การอ่าน font ภาษาไทยและพิมพ์ออกมาเป็นภาษาไทยไม่ได้ (3) ผู้ที่เข้ามาโฆษณา ประชาสัมพันธ์ จำนวน 2 คน เช่น เชิญชวนให้ร่วมลงนามถวายพระพรเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่ www.ie-book.com (4) ผู้ที่เข้ามาเขียนเรื่องอื่น ๆ จำนวน 16 คน ได้แก่ เข้ามา ทักทาย 6 คน เข้ามาแนะนำว่าอยากให้เพิ่มเนื้อหา 5 คน บริการสุขภาพ 1 คน แลกเปลี่ยน ความเห็น 2 คน ชาวต่างประเทศมาทำงานทางด้านการศึกษาในเมืองไทย 2 คน โดยผู้ที่เข้ามา แบ่งเป็น คนจากกรุงเทพ 56 คน จากต่างจังหวัด 25 คน คนไทยในต่างประเทศ 8 คน ชาวต่างชาติ 7 คน ไม่ระบุ 13 คน

3. www.healthnet.in.th

ตารางที่ 33 แสดงการเปรียบเทียบปฏิบัติการตอบกลับของ healthnet.in.th

ผู้ทำการ ตอบกลับ	ลักษณะ การตอบ กลับ	โรค ทั่วไป	ช่อง ปาก	เด็ก	สุขภาพ จิต	คุณ แม่	ปัญหา เพศ	กระดูก	ผิวหนัง
ก.เจ้าของ กระทู้	แสดงความ ขอบคุณ	2	0	2	1	6	7	2	2
	ถามเพิ่มเติม	4	3	1	3	3	2	3	5
ข.ผู้ให้บริการ ท่านอื่น	แสดง ความเห็น เพิ่มเติม	6	1	11	21	4	5	15	6
	ถามเพิ่มเติม	3	3	4	5	1	4	1	8
ค. ไม่มี ปฏิบัติการตอบ กลับ		85	93	82	70	86	82	79	79
	รวม	100	100	100	100	100	100	100	100

จากตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่าในทุกห้องของ healthnet.in.th ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ไม่ได้ แสดงปฏิบัติการตอบกลับใด ๆ เมื่อได้รับคำตอบแล้ว

ในส่วนที่มีการตอบกลับ ผู้ให้บริการท่านอื่นได้เข้ามาแสดงความเห็นเพิ่มเติมมากเป็น อันดับ 1 ยกเว้นห้องช่องปาก ห้องปัญหาเพศ ห้องคุณแม่ และห้องผิวหนัง

บทวิเคราะห์

จากการศึกษาปฏิริยาตอบกลับจากเว็บบอร์ดของทั้ง 3 เว็บไซต์พบว่า เนื้อหาในส่วนของเว็บบอร์ด ซึ่ง ปรากฏอยู่ในเว็บไซต์ทั้ง 3 แห่งนั้น ปรากฏว่า เนื้อหาของ www.healthnet.in.th และ www.thaiclinic.com มีสัดส่วนเนื้อหาที่มีแนวทางในการรักษาพยาบาลมากที่สุด โดยเรื่องที่สนทนากัน คือเรื่องโรคทั่วไป และ โรคทางเพศสัมพันธ์ ดังจะเห็นได้จากจำนวนความนิยมในเว็บบอร์ดของทั้งสองแห่ง แสดงให้เห็นว่า ขณะที่ในสังคมปัจจุบันเรื่องเพศยังไม่สามารถพูดหรือเปิดเผยได้ในที่สาธารณะ สื่ออินเทอร์เน็ตจึงเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่มีปัญหาด้านเพศสัมพันธ์ในการหาความรู้ และสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านเพศศึกษาหรือเพศสัมพันธ์ และจากการวิเคราะห์เนื้อหาในตารางที่ 4 จะเห็นได้ว่า การสื่อสารผ่านเว็บบอร์ดในด้านการให้ความรู้ในการฟื้นฟูสุขภาพพลานามัยกลับปรากฏอยู่ไม่ที่กระทู้เท่านั้น ทั้ง ๆ ที่ในปัจจุบัน ช่วงอายุของแต่ละคนยาวมากขึ้น ผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น อาจสันนิษฐานได้ว่า ผู้ที่ต้องการความรู้ในการฟื้นฟู มักเป็นผู้ที่ได้รับการรักษามาแล้ว ซึ่งแพทย์ที่ให้การรักษามักให้ข้อมูลในการฟื้นฟูสุขภาพหลังจากการเจ็บป่วยอยู่แล้ว คนไข้จึงมีความต้องการข้อมูลในการฟื้นฟูอาการจากอินเทอร์เน็ตน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ส่วนเว็บบอร์ดของ www.md.chula.ac.th นั้น มีสัดส่วนการใช้เว็บบอร์ดเพื่อการสนทนาภายในองค์กรมากกว่าภายนอกองค์กร

ในส่วนของผู้ใช้บริการ ปรากฏปฏิริยาตอบกลับซึ่งแสดงให้เห็นอย่างแรกคือ มีคนเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก เช่น www.md.chula.ac.th ได้ใช้เว็บบอร์ดเพื่อเป็นกระดานสนทนาใน 2 เรื่องคือ เรื่องทางวิชาการเช่น การเรียน การสอน และ เรื่องทั่ว ๆ ไป สัพเพเหระ ดูนั่ง ฟังเพลง หนังสือ มากกว่าเรื่องการดูแลรักษาสุขภาพ เป็นต้น ลักษณะการตอบกลับ จะเป็นในลักษณะผู้อื่นเข้ามาแสดงความเห็นเพิ่มเติมจากหัวข้อที่ตั้งไว้

ส่วน www.healthnet.in.th ได้ใช้เว็บบอร์ด ในการสื่อสารเกี่ยวกับสุขภาพทั้งหมด โดยมีสัดส่วนของกระทู้ที่เป็นการให้แนวทางการรักษาพยาบาลและการสร้างเสริมสุขภาพ มากกว่าด้านอื่น ๆ โดยเนื้อหาที่ได้เข้ามาตั้งคำถามมากที่สุด คือ เนื้อหาเกี่ยวกับโรคทั่วไป เช่น ปวดหัว ท้องเสีย อีสุก อีใส และ เรื่องเพศสัมพันธ์ เป็นต้น โดยลักษณะการตอบกลับมีการตอบกลับหลังจากได้คำตอบเป็นส่วนน้อย ส่วนใหญ่เป็นการถามครั้งเดียวแล้วไม่ตอบกลับอีกมากกว่า การถามแบบต่อเนื่อง

สำหรับ www.thaiclinic.com ได้ใช้เว็บบอร์ดในการสื่อสารเกี่ยวกับสุขภาพ อาชีพ และเรื่องทั่วไปสำหรับแพทย์ โดยมีสัดส่วนของกระทู้ที่มีเนื้อหาเป็นแนวทางในการรักษาพยาบาลมากกว่าด้านอื่น ๆ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับโรคทั่วไป และ โรคทางเพศสัมพันธ์ ลักษณะการตอบกลับส่วนใหญ่เป็นแบบถามแล้วถามเลย ไม่มีการถามต่อเนื่อง ซึ่งผู้ที่เข้ามาแสดงปฏิกิริยาตอบกลับมักจะเป็นผู้อื่นที่ไม่ใช่ผู้ตั้งคำถามเพื่อเข้ามาแสดงความเห็นเพิ่มเติม นอกจากปฏิกิริยาตอบกลับจากเว็บบอร์ดแล้ว ทาง www.thaiclinic.com มีการให้ผู้ใช้ได้เข้ามาแสดงความเห็นใน guest book ซึ่งปฏิกิริยาที่ตอบกลับส่วนใหญ่แสดงความชื่นชม ฟังพอใจที่ได้รับบริการ และให้กำลังใจให้ดำเนินการต่อไป