

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม
กับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร

พันตำรวจตรี หญิง นงสมรณ สุทธิวงศ์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2545

ISBN 947-17-2243-5

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONAL FACTORS, ORGANIZATIONAL FACTORS,
ENVIRONMENTAL FACTORS, AND WORK STRESS IN STAFF NURSES,
GOVERNMENTAL HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS

Police Major. Nongsaporn Suthivong

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science in Nursing Administration

Faculty of Nursing

Chulalongkorn University

Academic Year 2002

ISBN 947-17-2243-5

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การ
ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม กับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร

โดย

พันตำรวจตรี หญิง นงสภรณ์ สุทธิวงศ์

สาขาวิชา

การบริหารการพยาบาล

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.อ. หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

.....คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

(รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(ศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอิทกานนท์)

.....อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.อ. หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ดิเรก ศรีสุข)

นงสมรณ์ สุทธิวงศ์, พันตำรวจตรีหญิง: ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม กับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. (RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONAL FACTORS, ORGANIZATIONAL FACTORS, ENVIRONMENTAL FACTORS, AND WORK STRESS IN STAFF NURSES, GOVERNMENTAL HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS) อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ. ร.ต.อ. หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์, 167 หน้า. ISBN 947-17-2243-5.

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงบรรยายมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การ และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม กับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ และศึกษาตัวแปรพยากรณ์ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การ และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ที่ร่วมกันทำนายความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร จำนวน 384 คน เลือกโดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ อายุ การมีภาระรับผิดชอบในครอบครัว บุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ แบบสอบถามปัจจัยด้านองค์การได้แก่ ความเครียดในบทบาทของพยาบาล สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ และแบบสอบถามปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาและความเที่ยงแล้วเท่ากับ .82 .80 .78 .95 .59 และ .92 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สหสัมพันธ์เพียร์สัน และวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ระดับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับต่ำ
2. ค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ อายุ การมีภาระรับผิดชอบในครอบครัว บุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ ปัจจัยด้านองค์การ ได้แก่ ความเครียดในบทบาทของพยาบาล สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม กับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ตัวแปรที่สามารถทำนายความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร ได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 คือ อายุ การมีภาระรับผิดชอบในครอบครัว บุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ ความเครียดในบทบาทของพยาบาล สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สามารถร่วมกันพยากรณ์ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ ได้ร้อยละ 23.8 โดยมีสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐานดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ} = & -0.282 \text{ อายุ} + 0.230 \text{ ความเครียดในบทบาทของพยาบาล} \\ & -0.219 \text{ สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ} + 0.133 \text{ บุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ} \\ & + 0.100 \text{ สิ่งแวดล้อมในการทำงาน} + 0.102 \text{ การมีภาระรับผิดชอบในครอบครัว} \end{aligned}$$

สาขาวิชา.....การบริหารการพยาบาล..... ลายมือชื่อนิสิต.....
ปีการศึกษา2545..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

4277813036: MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEYWORD: ORGANIZATIONAL FACTORS/ ENVIRONMENTAL FACTORS/ WORK STRESS

NONGSAPORN SUTHIVONG: POLICE MAJOR: RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONAL FACTORS, ORGANIZATIONAL FACTORS, ENVIRONMENTAL FACTORS AND WORK STRESS IN STAFF NURSES, GOVERNMENTAL HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS, THESIS ADVISOR: ASST. PROF. POL. CAPT. YUPIN AUNGSUROCH, Ph.D., 167 pp. ISBN 947-17-2243-5.

The purposes of this research were to study level of work stress, to study the correlation between personal factors, organizational factors, environmental factors, and work stress in staff nurses. The sample consisted of 384 staff nurses working in governmental hospitals, Bangkok Metropolis who were selected through stratified random sampling. Research instruments were personal factors questionnaire, organizational factors questionnaire, environmental factors questionnaire, and work stress questionnaire. The instruments were tested for content validity and reliability of .82 .80 .78 .95 .59 and .92, respectively. The data analysis included mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation, and stepwise multiple regression analysis.

The major findings were as follows:

1. The mean score of work stress of the staff nurses, governmental hospitals, Bangkok Metropolis was at low level.
2. Personal factors that were age, family responsibility, personality, organizational factors that were nursing role, professional relationship, and environmental factors were significantly and moderately correlated with work stress, at .05 level.
3. Variables which significant predicted work stress of the staff nurse, were age, family responsibility, personality, professional relationship, and environmental factors, at the .05 level. These prediction accounted for 23.8 %

The prediction equation in standard score form can be stated as follow:

$$\begin{aligned} \text{Work stress of the staff nurse} = & -.282 \text{ Age} + .230 \text{ Role of staff nurse} - .219 \text{ Professional relationship} \\ & + .133 \text{ Personality} + .100 \text{ Environmental factors} \\ & + .120 \text{ Family responsibility} \end{aligned}$$

Field of study...Nursing Administration....Student's signature.....*Nongsaporn Suthivong*.....

Academic year2002.....Advisor's signature.....*Yupin Aungsuroch*.....

กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วย ความกรุณา และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร.ยุพิน อังสุโรจน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ซึ่งได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ข้อคิดเห็น และแนวทางที่เป็นประโยชน์ในทุกขั้นตอนของการศึกษาวิจัย รวมทั้งสนับสนุน ให้กำลังใจตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกทราบบ้างซึ่งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอิทกานนท์ ประธานสอบวิทยานิพนธ์และ รองศาสตราจารย์ ดร. ดิเรก ศรีสุขโข กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาช่วยแก้ไขข้อบกพร่อง และให้ ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความกรุณาตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย และขอกราบ ขอบพระคุณเพื่อนร่วมวิชาชีพที่ให้ความร่วมมือในการช่วยตอบแบบสอบถามงานวิจัย และอำนวยความสะดวก เป็นอย่างดียิ่งในการรวบรวมข้อมูล

ขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่กรุณาอุดหนุนเงินทุนบางส่วน ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ และขอขอบคุณกัลยาณมิตรทั้งรุ่นพี่ และรุ่นน้อง ตลอดจนเพื่อนนิสิตทุกท่านที่ มิสามารถเอ่ยนามได้หมด ที่คอยให้กำลังใจ และให้ความช่วยเหลืออยู่เสมอ ทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ท้ายที่สุด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัว สุทธิวงศ์ ทุกท่านที่ให้ความรัก ความห่วงใย และช่วยเหลือในทุกๆด้าน อีกทั้งสนับสนุนให้กำลังใจและกำลังใจทรัพย์ ทำให้ ผู้วิจัยมีพลังในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้รับจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่บุพการี คณาจารย์ ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชา และการทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

พันตำรวจตรี หญิง นงสภรณ์ สุทธิวงศ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ปัญหาการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
แนวคิดเหตุผลและสมมติฐานการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
ความเครียดในงาน.....	14
ความหมายและแนวคิดทฤษฎีความเครียด.....	14
สาเหตุและปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียด.....	16
ความเครียดจากการปฏิบัติงาน.....	20
ความเครียดในวิชาชีพพยาบาล.....	22
การประเมินความเครียดในงาน.....	25
ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในงานของพยาบาล.....	29
อายุ.....	29
การมีภาระรับผิดชอบในครอบครัว.....	30
ลักษณะบุคลิกภาพ.....	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ความหมายของบุคลิกภาพ.....	31
บุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ.....	32
ปัจจัยส่วนบุคคลกับความเครียดในงาน.....	36
ปัจจัยด้านองค์การที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในงานของพยาบาล.....	38
บทบาทของพยาบาลประจำการ.....	38
ความหมายของบทบาท.....	38
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความเครียดในบทบาท.....	41
บทบาทหน้าที่ของพยาบาลประจำการ.....	46
สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ.....	50
ความหมายของสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ.....	50
แนวของสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ.....	52
ปัจจัยด้านองค์การกับความเครียดในงาน.....	58
ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม.....	58
ความหมายของปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม.....	58
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม.....	60
ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมกับความเครียดในงาน.....	64
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	65
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	67
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	68
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	68
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	70
การสร้างเครื่องมือ.....	71
การตรวจสอบความตรงของเนื้อหาและความเที่ยงของเครื่องมือ.....	79
การหาความตรงของเนื้อหา.....	79
การหาความเที่ยง.....	81
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	83

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	86
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	120
สรุปผลการวิจัย.....	122
อภิปรายผลการวิจัย.....	125
ข้อเสนอแนะ.....	135
รายการอ้างอิง.....	136
ภาคผนวก.....	148
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	149
ภาคผนวก ข หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ.....	151
ภาคผนวก ค ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	154
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	164

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสังกัด โรงพยาบาลรัฐ.....	70
2 ค่าความเที่ยงของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	82
3 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และแผนกที่ปฏิบัติงาน	87
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัจจัยส่วนบุคคลด้านการมีภาวะ รับผิดชอบในครอบครัว จำแนกเป็นรายข้อ.....	89
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัจจัยส่วนบุคคล ด้านและบุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ จำแนกเป็นรายด้าน.....	90
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัจจัยส่วนบุคคลด้านบุคลิกภาพ มุ่งความสำเร็จ รูปแบบพฤติกรรมของการริบเร่งแข่งขันกับเวลา จำแนกเป็นรายรายข้อ.....	91
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัจจัยส่วนบุคคลด้านบุคลิกภาพ มุ่งความสำเร็จ รูปแบบพฤติกรรมของการมีความมุ่งมั่นมาตรฐานการทำงานสูง จำแนกเป็นรายข้อ.....	92
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัจจัยส่วนบุคคล ด้านบุคลิกภาพมุ่งความสำเร็จ รูปแบบพฤติกรรมที่ขาดความอดทน จำแนกเป็นรายข้อ.....	93
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยด้านองค์การ ด้านความเครียดในบทบาทของพยาบาลของพยาบาลประจำการ จำแนกเป็นรายด้าน.....	94
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเครียดในบทบาทของพยาบาล ประจำการ ด้านความคลุมเครือในบทบาทจำแนกเป็นรายด้าน.....	95
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเครียดในบทบาทของพยาบาล ประจำการ ด้านความมีบทบาทมากเกินไป จำแนกเป็นรายข้อ.....	96
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเครียดในบทบาทของพยาบาล ประจำการ ด้านความขัดแย้งในบทบาท จำแนกเป็นรายข้อ.....	97

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสัมพันธภาพเชิงวิชาติพี ของพยาบาลประจำการ จำแนกเป็นรายด้าน.....	98
14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสัมพันธภาพเชิงวิชาติพีของพยาบาล ประจำการ ด้านการให้ความช่วยเหลือกันและกัน จำแนกเป็นรายข้อ.....	99
15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสัมพันธภาพเชิงวิชาติพีของพยาบาล ประจำการ ด้านความเป็นมิตรและความรื่นรมย์ จำแนกเป็นรายข้อ.....	100
16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสัมพันธภาพเชิงวิชาติพีของพยาบาล ประจำการ ด้านความมั่นใจและการไว้วางใจที่มีต่องาน และเพื่อนร่วมงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	101
17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสัมพันธภาพเชิงวิชาติพีของพยาบาล ประจำการ ด้านการให้ความสนับสนุนกันและกัน จำแนกเป็นรายข้อ	102
18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสัมพันธภาพเชิงวิชาติพีของพยาบาล ประจำการ ด้านการทำงานของกลุ่มที่มุ่งความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายร่วมกัน จำแนกเป็นรายข้อ.....	103
19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสัมพันธภาพเชิงวิชาติพีของพยาบาล ประจำการ ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ จำแนกเป็นรายข้อ.....	104
20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสัมพันธภาพเชิงวิชาติพีของพยาบาล ประจำการ ด้านการติดต่อสื่อสารแบบเปิด จำแนกเป็นรายข้อ.....	105
21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสัมพันธภาพเชิงวิชาติพีของพยาบาล ประจำการ ด้านการเป็นอิสระจากการควบคุม จำแนกเป็นรายข้อ.....	106
22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงานของ พยาบาลประจำการ จำแนกเป็นรายด้าน.....	107
23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ของพยาบาลประจำการ ด้านด้านความไม่แน่นอนทางเทคโนโลยี จำแนกเป็นรายด้าน.....	108
24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ของพยาบาลประจำการ ด้านความไม่แน่นอนทางการเมือง จำแนกเป็นรายข้อ.....	109

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ของพยาบาลประจำการ ด้านความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ จำแนกเป็นรายข้อ.....	110
26 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเครียดในงานของพยาบาล จำแนกเป็นรายด้าน.....	111
27 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเครียดในงานของพยาบาล ประจำการ ที่แสดงออกทางตามการรู้สึก รับรู้ ด้านจิตใจ จำแนกเป็นรายข้อ.....	112
28 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเครียดในงานของพยาบาล ประจำการ ในการแสดงออกของความเครียด ด้านพฤติกรรม จำแนกเป็นรายข้อ.....	113
29 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความเครียดในงานของพยาบาล ประจำการ ที่แสดงออกด้านร่างกาย.จำแนกเป็นรายข้อ.....	114
30 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ด้านการมี ภาระรับผิดชอบในครอบครัว และด้านบุคลิกภาพ ปัจจัยด้านองค์การในด้านบทบาท และสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม กับความเครียดในงาน ของพยาบาลประจำการ	116
31 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) ระหว่างตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสู่สมการถดถอย ค่าอำนาจการพยากรณ์ (R^2) และอำนาจการพยากรณ์ที่เพิ่มขึ้น (R^2 change) กับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร.....	117

สารบัญภาพ

แผนภูมิ	หน้า
1. กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	70