

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

#### ผลการวิจัยสามารถรายงานผลได้ดังนี้

จากกลุ่มประชากรทั้งหมด 400 คน สามารถแบ่งการนำเสนอข้อมูลออกเป็นหมวดต่างๆ 6 หมวด ได้แก่ หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป หมวดที่ 2 ประเภทของสื่อมวลชนที่ประชาชนเปิดรับ หมวดที่ 3 ประเภทของสื่อมวลชนที่ประชาชนเชื่อถือในภาวะวิกฤติ หมวดที่ 4 อารมณ์ ความรู้สึกของประชาชนต่อเนื้อหาข่าวโรคใช้หวัดซาร์ส หมวดที่ 5 สาเหตุที่ทำให้การรายงานข่าวของสื่อมวลชนสร้างปัญหาให้กับประชาชน และหมวดที่ 6 ความเห็นของประชาชนต่อหน้าที่ของสื่อมวลชนในภาวะวิกฤติ โดยมีรายละเอียดต่างๆ ดังต่อไปนี้

#### 4.1 หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

##### ตารางที่ 1 เพศของกลุ่มตัวอย่าง

N = 400		
เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	202	50.50
หญิง	198	49.50
รวม	400	100.00

จากตารางแยกตามเพศของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 400 คน เป็นเพศชาย จำนวน 202 คน (ร้อยละ 50.50) และเพศหญิง จำนวน 198 คน (ร้อยละ 49.50)

ตารางที่ 2 อายุของกลุ่มตัวอย่าง

N = 400

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	97	24.30
31-40 ปี	88	22.00
41-50 ปี	79	19.80
51-60 ปี	75	18.80
61 ปีขึ้นไป	61	15.30
รวม	400	100.00

จากตารางแยกตามอายุของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาดังนี้ อายุ 20-30 ปี จำนวน 97 คน (ร้อยละ 24.30) อายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 22.00) อายุ 41-50 ปี (ร้อยละ 19.80) อายุ 51-60 ปี (ร้อยละ 18.80) และอายุ 61 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 15.30)

ตารางที่ 3 ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง

N = 400

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	89	22.30
ปริญญาตรี	205	51.30
สูงกว่าปริญญาตรี	76	19.00
ไม่ตอบ	30	7.50
รวม	400	100.00

จากตารางแบ่งตามระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาพบว่า ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 89 คน (ร้อยละ 22.30) ปริญญาตรี จำนวน 205 คน (ร้อยละ 51.30) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 76 คน (ร้อยละ 19.00) และไม่ตอบระดับการศึกษาอีกจำนวน 30 คน (ร้อยละ 7.50)

ตารางที่ 4 อาชีพของกลุ่มตัวอย่าง

N = 400

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	81	20.30
พ่อค้าแม่ค้า	64	16.00
แพทย์	38	9.50
นักธุรกิจ	36	9.00
นักศึกษา	25	6.30
ครูอาจารย์	17	4.30
พนักงานโรงแรม	14	3.50
อื่นๆ	120	30.00
ไม่ตอบ	5	1.30
รวม	400	100.00

จากตารางแยกตามอาชีพของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาดังนี้ ข้าราชการ จำนวน 81 คน (ร้อยละ 20.30) พ่อค้าแม่ค้า จำนวน 64 คน (ร้อยละ 16.00) แพทย์ จำนวน 38 คน (ร้อยละ 9.50) นักธุรกิจจำนวน 36 คน (ร้อยละ 9.00) นักศึกษา จำนวน 25 คน (ร้อยละ 6.30) ครู อาจารย์ จำนวน 17 คน (ร้อยละ 4.30) พนักงานโรงแรม จำนวน 14 คน (ร้อยละ 3.50) และ อื่นๆจำนวน 120 คน (ร้อยละ 30.00) ซึ่งอาชีพอื่นๆ ทั้ง 120 คน ได้แก่ พนักงานบริษัท 23 คน (ร้อยละ 5.75) แม่บ้าน 16 คน (ร้อยละ 4.00) รับจ้าง 9 คน (ร้อยละ 2.25) ลูกจ้าง 8 คน (ร้อยละ 2.00) ข้าราชการบำนาญ 8 คน (ร้อยละ 2.00) พนักงานมหาวิทยาลัย 8 คน (ร้อยละ 2.00) พนักงานบริษัท หลักทรัพย์ 5 คน (ร้อยละ 1.25) นักกิจกรรมบำบัด 5 คน (ร้อยละ 1.25) โปรแกรมเมอร์ 5 คน (ร้อยละ 1.25) พนักงานรัฐวิสาหกิจ 4 คน (ร้อยละ 1.00) นักการ 4 คน (ร้อยละ 1.00) พนักงานธนาคาร 3 คน (ร้อยละ 0.75) ประชาสัมพันธ์ 3 คน (ร้อยละ 0.75) พนักงานห้างสรรพสินค้า 3 คน (ร้อยละ 0.75) ลูกจ้างส่วนราชการ 2 คน (ร้อยละ 0.50) พนักงานรักษาความปลอดภัย 2 คน (ร้อยละ 0.50) นักดนตรี 2 คน (ร้อยละ 0.50) และอีกอาชีพละ 1 คน (ร้อยละ 0.25) ได้แก่ เกษกร คนงาน คนขับรถ ช่างตัดผม ธุรกิจส่วนตัว ทำสวน ดูแลผู้ป่วย เสริมสวย ผู้รับเหมา และอยู่บ้านเฉยๆ นอกจากนี้ยังมีผู้ไม่ตอบอาชีพอีก และไม่ตอบ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 1.30)

จากกลุ่มประชากรทั้งหมด 400 คนซึ่งเป็นประชาชนในกรุงเทพมหานคร และมีอาชีพต่างๆ ดังนี้ ข้าราชการ นักรูทกิจ แพทย์ ครู อาจารย์ พนักงาน โรงแรม พ่อค้า แม่ค้า นักศึกษา และ รับจ้าง จึงเป็นที่น่าสนใจว่าประชากรทั้งหมดจะมีความเห็นต่อการเสนอข่าวโรคไข้วัดซาร์สของ สื่อมวลชนในภาวะวิกฤติอย่างไร และจากกลุ่มตัวอย่างแพทย์ที่เก็บมาจำนวน 38 คน หรือร้อยละ 9.5 นั้น ในฐานะที่แพทย์ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ด้านโรคภัยไข้เจ็บและด้านระบาดวิทยาเป็นอย่างดีแล้ว นั้น แพทย์จะมีความเห็นต่อการเสนอข่าวโรคไข้วัดซาร์สของสื่อมวลชนในภาวะวิกฤติอย่างไร

#### 4.2 หมวดที่ 2 ประเภทของสื่อมวลชนที่ประชาชนเปิดรับ

เพื่อศึกษาความเห็นของประชาชนในกรุงเทพมหานครฯ เกี่ยวกับการเปิดรับสื่อมวลชน เรื่องโรคไข้วัดซาร์สในภาวะวิกฤติ ได้แก่ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และวิทยุ ซึ่งเป็นสื่อหลักที่ใช้ในการวิจัยเพราะในภาวะวิกฤติประชาชนมีการเปิดรับสื่อมวลชนหลักเหล่านี้ซึ่งมีคุณสมบัติต่างๆ กัน ไป

ตารางที่ 5 ประเภทของสื่อมวลชนที่ประชาชนเปิดรับมากที่สุด

N = 400

ประเภทของสื่อ	จำนวน	ร้อยละ
โทรทัศน์	303	75.75
หนังสือพิมพ์	73	18.25
วิทยุ	23	5.75
ไม่ตอบ	1	0.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชาชนเปิดรับโทรทัศน์มากที่สุด จำนวน 303 คน (ร้อยละ 75.75) รองลงมาหนังสือพิมพ์จำนวน 73 คน (ร้อยละ 18.25) วิทยุ จำนวน 23 คน (ร้อยละ 5.75) และไม่ตอบ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.25)

เป็นที่น่าสนใจว่าประชาชนเปิดรับโทรทัศน์มากที่สุด จำนวน 303 คน (ร้อยละ 75.75) ตรงกันข้ามกับวิทยุซึ่งประชาชนเปิดรับน้อยที่สุด จำนวน 23 คน (ร้อยละ 5.75)

### 4.3 หมวดที่ 3 ประเภทของสื่อมวลชนที่ประชาชนเชื่อถือในภาวะวิกฤติ

ตารางที่ 6 ประเภทของสื่อมวลชนที่มีอิทธิพลต่อประชาชนมากที่สุด

N = 400

ประเภทของสื่อ	จำนวน	ร้อยละ
โทรทัศน์	298	74.50
หนังสือพิมพ์	83	20.75
วิทยุ	17	4.25
ไม่ตอบ	2	0.50
รวม	400	100.00

จากตารางพบว่า ประชาชนคิดว่าโทรทัศน์มีอิทธิพลมากที่สุดจำนวน 298 คน (ร้อยละ 74.50) หนังสือพิมพ์จำนวน 83 คน (ร้อยละ 20.75) วิทยุจำนวน 17 คน (ร้อยละ 4.25) และไม่ตอบ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.50)

เป็นที่น่าสนใจว่าโทรทัศน์มีอิทธิพลต่อประชาชนมากที่สุดจำนวน 298 คน (ร้อยละ 74.50) ส่วนวิทยุเป็นสื่อมวลชนที่มีอิทธิพลต่อประชาชนน้อยที่สุด จำนวน 17 คน (ร้อยละ 4.25)

ตารางที่ 7 ประเภทสื่อมวลชนที่ให้ความรู้เกี่ยวกับโรคไข้หวัดซาร์ส

N = 400

ประเภทของสื่อ	จำนวน	ร้อยละ
โทรทัศน์	242	60.50
หนังสือพิมพ์	142	35.50
วิทยุ	16	4.00
รวม	400	100.00

จะเห็นได้ว่าประชาชนคิดว่าโทรทัศน์เป็นสื่อมวลชนที่ให้ความรู้เกี่ยวกับโรคไข้หวัดซาร์สมากที่สุดจำนวน 242 คน (ร้อยละ 60.50) รองลงมาได้แก่ หนังสือพิมพ์จำนวน 142 คน (ร้อยละ 35.50) และวิทยุ จำนวน 16 คน (ร้อยละ 4.00) ตามลำดับ

เป็นที่น่าสนใจว่าประชาชนคิดว่าโทรทัศน์เป็นสื่อมวลชนที่ให้ความรู้เกี่ยวกับโรคไข้หวัด  
 ซาร์สมากที่สุดจำนวน 242 คน (ร้อยละ 60.50) ขณะที่วิทยุเป็นสื่อมวลชนที่ให้ความรู้เกี่ยวกับโรค  
 ไข้หวัดซาร์สน้อยที่สุด จำนวน 16 คน (ร้อยละ 4.00)

ตารางที่ 8 ประเภทสื่อมวลชนที่น่าเชื่อถือที่สุด

N = 400

ประเภทของสื่อ	จำนวน	ร้อยละ
โทรทัศน์	303	75.75
หนังสือพิมพ์	69	17.25
วิทยุ	22	5.50
ไม่ตอบ	6	1.50
รวม	400	100.00

จากตารางพบว่าประชาชนคิดว่าโทรทัศน์เป็นสื่อมวลชนที่น่าเชื่อถือมากที่สุดจำนวน  
 303 คน (ร้อยละ 75.75) รองลงมาคือหนังสือพิมพ์จำนวน 69 คน (ร้อยละ 17.25) และวิทยุจำนวน  
 22 คน (ร้อยละ 5.50) และไม่ตอบจำนวน 6 คน (ร้อยละ 1.50) ตามลำดับ

จะเห็นว่าโทรทัศน์เป็นสื่อมวลชนที่ประชาชนคิดว่าที่น่าเชื่อถือมากที่สุด จำนวน 303 คน  
 (ร้อยละ 75.75) ต่างกับวิทยุซึ่งเป็นสื่อมวลชนที่ประชาชนเชื่อน้อยที่สุด จำนวน 22 คน  
 (ร้อยละ 5.50)

ตารางที่ 9 ประเภทของสื่อมวลชนที่สร้างความตื่นตระหนก

N = 400

ประเภทของสื่อ	จำนวน	ร้อยละ
โทรทัศน์	201	50.25
หนังสือพิมพ์	186	46.50
วิทยุ	9	2.25
ไม่ตอบ	4	1.00
รวม	400	100.00



จากตารางพบว่าประชาชนคิดว่าโทรทัศน์สร้างความตื่นตระหนกมากที่สุดจำนวน 201 คน (ร้อยละ 50.25) รองลงมาได้แก่หนังสือพิมพ์จำนวน 186 คน (ร้อยละ 46.50) วิทยุจำนวน 9 คน (ร้อยละ 2.25) และไม่ตอบ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 1.00) ตามลำดับ

จะเห็นว่าประชาชนเชื่อว่าโทรทัศน์สร้างความตื่นตระหนกแก่ประชาชนมากที่สุด จำนวน 201 คน (ร้อยละ 50.25) และเป็นที่น่าสนใจว่าหนังสือพิมพ์นั้นประชาชนคิดว่าสร้างความตื่นตระหนกในร้อยละที่ใกล้เคียงกับโทรทัศน์มาก (ร้อยละ 46.50 และ 50.25) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ความเชื่อถือของประชาชนต่อข้อมูลที่สื่อมวลชนรายงานเรื่องโรคไข้หวัดซาร์ส

N = 400

ประเภทของสื่อ	จำนวน	ร้อยละ
โทรทัศน์	322	80.50
หนังสือพิมพ์	62	15.50
วิทยุ	11	2.75
ไม่ตอบ	5	1.25
รวม	400	100.00

จากตารางพบว่าประชาชนเชื่อถือข้อมูลที่โทรทัศน์รายงานเรื่องโรคไข้หวัดซาร์สมากที่สุด จำนวน 322 คน (ร้อยละ 80.50) รองลงมาได้แก่หนังสือพิมพ์จำนวน 62 คน (ร้อยละ 15.50) และวิทยุจำนวน 11 คน (ร้อยละ 2.75) ไม่ตอบ จำนวน 5 คน (1.25) ตามลำดับ

จะเห็นว่าประชาชนเชื่อถือข้อมูลที่โทรทัศน์รายงานเรื่องโรคไข้หวัดซาร์สมากที่สุด จำนวน 322 คน (ร้อยละ 80.50) และเป็นที่น่าสนใจว่าประชาชนเชื่อถือข้อมูลที่หนังสือพิมพ์ รายงานเรื่องโรคไข้หวัดซาร์สในค่าร้อยละที่แตกต่างจากโทรทัศน์มาก (ร้อยละ 15.50 และ 80.50) ตามลำดับ และประชาชนเชื่อถือข้อมูลที่วิทยุรายงานเรื่องโรคไข้หวัดซาร์สน้อยที่สุด จำนวน 11 คน (ร้อยละ 1.25) ตามลำดับ

#### 4.4 หมวดที่ 4 อารมณ์ความรู้สึกของประชาชนต่อเนื้อหาข่าวโรคไข้หวัดซาร์ส

เมื่อเกิดภาวะวิกฤติโรคไข้หวัดซาร์สประชาชนซึ่งเป็นผู้เปิดรับสารจากการเสนอของ สื่อมวลชนย่อมมีอารมณ์ความรู้สึกแตกต่างกันไป ซึ่งเป็นที่น่าสนใจว่า ผู้รับสารมีอารมณ์ความรู้สึก อย่างไรต่อการเสนอข่าวของสื่อมวลชนในภาวะวิกฤติ ในที่นี้สามารถแบ่งอารมณ์ความรู้สึก

ออกเป็น 4 แบบ คือ รู้สึกตกใจ รู้สึกวิตกกังวล รู้สึกเฉยๆ และรู้สึกมั่นใจซึ่งเราสามารถแบ่งความรู้สึกดังกล่าวออกเป็น 2 ด้าน คือ

1. ความรู้สึกด้านลบ ได้แก่ ความรู้สึกตกใจ และความรู้สึกวิตกกังวล
2. ความรู้สึกด้านบวก ได้แก่ ความรู้สึกเฉยๆ และความรู้สึกมั่นใจ

ความหมายของความรู้สึกต่างๆ มีดังนี้

ตกใจ หมายถึง ความรู้สึกสะอึกขึ้นโดยไม่รู้ตัวเมื่อได้ทราบข่าวโรคไข้หวัดซาร์สที่สื่อมวลชนเสนอในภาวะวิกฤติ

วิตกกังวล หมายถึง ความรู้สึกเป็นทุกข์ ร้อนใจ เมื่อได้ทราบข่าวโรคไข้หวัดซาร์สที่สื่อมวลชนเสนอในภาวะวิกฤติ

เฉยๆ หมายถึง ความรู้สึกเป็นปกติ เมื่อได้ทราบข่าวโรคไข้หวัดซาร์สที่สื่อมวลชนเสนอในภาวะวิกฤติ

มั่นใจ หมายถึง ความรู้สึกแน่ใจ เชื่อมั่น เมื่อได้ทราบข่าวโรคไข้หวัดซาร์สที่สื่อมวลชนเสนอในภาวะวิกฤติ

สืบเนื่องจากการที่นายแพทย์ เออร์บานี คาร์โล แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคติดเชื้อประจำองค์การอนามัยโลกได้ติดเชื้อไข้หวัดซาร์สและเสียชีวิตลงที่โรงพยาบาลบาราสนราดูร เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2546 ประกอบกับการที่นายแลม ยิง เชียง ซึ่งเดินทางมาจากฮ่องกงเพื่อมาเยี่ยมญาติก็ได้ติดเชื้อไข้หวัดซาร์สและเสียชีวิตลงเช่นกันที่จังหวัดสงขลา เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2546 นั้น ทำให้สื่อมวลชนให้ความสนใจและรายงานข่าวเรื่องโรคไข้หวัดซาร์สว่าเป็นโรคที่ติดต่อได้ง่าย ดังนั้นเป็นที่น่าสนใจว่าประชาชนจะรู้สึกอย่างไรต่อการเสนอข่าวดังกล่าวของสื่อมวลชน



ตารางที่ 11 ความรู้สึกของประชาชนในกรุงเทพมหานครฯ ต่อการรายงานข่าวของสื่อมวลชนที่ว่า โรควัวน้ำเป็นโรคร้ายแรงติดต่อได้ง่าย

N = 400

ความรู้สึก	ตกใจ	วิตกกังวล	เฉยๆ	สร้างความ มั่นใจ	ไม่ตอบ	รวม
จำนวน	98	207	89	4	2	400
ร้อยละ	24.50	51.75	22.25	1.00	0.50	100.00

จากตารางพบว่าประชาชน รู้สึกวิตกกังวลมากที่สุด จำนวน 207 คน (ร้อยละ 51.75) รองลงมาได้แก่ตกใจ จำนวน 98 คน (ร้อยละ 24.50) เฉยๆ จำนวน 89 คน (ร้อยละ 22.25) รู้สึกสร้างความมั่นใจ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 1.00) และไม่ตอบ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.50) ตามลำดับ

ดังนั้นเมื่อเราพิจารณาความรู้สึกของประชาชนเป็นด้านลบและด้านบวกแล้ว จะเห็นว่าประชาชนมีความรู้สึกตกใจ จำนวน 98 คน (ร้อยละ 24.50) และรู้สึกวิตกกังวล จำนวน 207 คน (ร้อยละ 51.75) ซึ่งเป็นความรู้สึกด้านลบเมื่อรวมกันแล้วมากถึง จำนวน 305 คน (ร้อยละ 76.25) ต่อการรายงานข่าวของสื่อมวลชนที่ว่าโรคไข้หวัดซาร์สเป็นโรคร้ายแรงติดต่อได้ง่าย

หลังจากมีการเสนอข่าวเรื่องโรคไข้หวัดซาร์สว่าเป็นโรคร้ายแรงติดต่อได้ง่ายแล้วนั้น ประกอบกับการที่ประเทศไทยมีผู้ที่เดินทางมาจากต่างประเทศตลอดเวลา รวมทั้งผู้ที่เดินทางมาจากประเทศกลุ่มเสี่ยง เช่น แคนาดา ฮองกง เวียดนาม ใต้หวัน และสิงคโปร์ เป็นต้น ซึ่งต่อมา นางสุดารัตน์ เกตุราพันธ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข จึงได้ออกประกาศให้ผู้ที่เดินทางมาจากประเทศกลุ่มเสี่ยงและมีอาการต้องสงสัยให้หยุดทำงาน 14 วันเพื่อดูอาการนั้น เป็นที่น่าสนใจว่าประชาชนจะมีความรู้สึกเช่นไรต่อการประกาศดังกล่าวของนางสุดารัตน์ เกตุราพันธ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

ตารางที่ 12 ความรู้สึกของประชาชนต่อการเสนอข่าวนางสุดารัตน์ เกตุราพันธ์ออกประกาศให้ผู้เดินทางจากประเทศกลุ่มเสี่ยงและมีอาการต้องสงสัยให้หยุดทำงาน 14 วันเพื่อดูอาการ

N = 400

ความรู้สึก	ตกใจ	วิตกกังวล	เฉย ๆ	สร้างความ มั่นใจ	ไม่ตอบ	รวม
จำนวน	56	158	94	91	1	400
ร้อยละ	14.00	39.50	23.50	22.75	0.25	100.00

จะพบว่าประชาชนรู้สึกวิตกกังวลมากที่สุด จำนวน 158 คน (ร้อยละ 39.50) ต่อการเสนอข่าวนางสุดารัตน์ เกตุราพันธ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขออกประกาศให้ผู้เดินทางจากประเทศกลุ่มเสี่ยงและมีอาการต้องสงสัยให้หยุดทำงาน 14 วันเพื่อดูอาการ รองลงมาได้แก่ รู้สึกเฉย ๆ จำนวน 94 คน (ร้อยละ 23.50) รู้สึกมั่นใจ จำนวน 91 คน (ร้อยละ 22.75) รู้สึกตกใจ จำนวน 56 คน (ร้อยละ 14.00) และไม่ตอบ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.25) ตามลำดับ

เป็นที่น่าสังเกตว่าประชาชนมีความรู้สึกตกใจ จำนวน 56 คน (ร้อยละ 14.00) และรู้สึกวิตกกังวล จำนวน 158 คน (ร้อยละ 39.50) ซึ่งเป็นความรู้สึกด้านลบเมื่อรวมกันแล้วมากถึง 214 คน (ร้อยละ 53.50) ขณะเดียวกันก็น่าสนใจว่าในจำนวนใกล้เคียงกันประชาชนก็มีความรู้สึกเฉย ๆ จำนวน 94 คน (ร้อยละ 23.50) และมั่นใจ จำนวน 91 คน (ร้อยละ 22.75) ซึ่งเป็นความรู้สึกด้านบวกเมื่อรวมกันแล้วมีจำนวน 185 คน (ร้อยละ 46.25) หากพิจารณามุมมองของแพทย์ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 13 ความรู้สึกของแพทย์ต่อการเสนอข่าวนางสุดารัตน์ เกตุราพันธ์ออกประกาศให้ผู้เดินทางจากประเทศกลุ่มเสี่ยงและมีอาการต้องสงสัยให้หยุดทำงาน 14 วันเพื่อดูอาการ

N = 38

ความรู้สึก	ตกใจ	วิตกกังวล	เฉย ๆ	สร้างความ มั่นใจ	รวม
จำนวน	-	18	10	10	38
ร้อยละ	-	47.40	26.30	26.30	100.00

จะพบว่า แพทย์รู้สึกวิตกกังวลมากที่สุด จำนวน 18 คน (ร้อยละ 47.40) ต่อการเสนอข่าวนางสุดารัตน์ เกตุราพันธ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขออกประกาศให้ผู้เดินทางจาก

ประเทศกลุ่มเสี่ยงและมีอาการต้องสงสัยให้หยุดทำงาน 14 วันเพื่อดูอาการ รองลงมาได้แก่ รู้สึกเฉยๆ และรู้สึกมั่นใจ จำนวนเท่ากันคือ 10 คน (ร้อยละ 26.30) ตามลำดับ

เป็นที่น่าสังเกตว่าแพทย์ไม่รู้สึกตกใจเลย แต่มีความรู้สึกวิตกกังวล จำนวน 18 คน (ร้อยละ 47.40) ซึ่งเป็นความรู้สึกด้านลบ ขณะเดียวกันเมื่อพิจารณาความรู้สึกด้านบวกพบว่า แพทย์เองมีความรู้สึกเฉยๆ และมั่นใจ จำนวนความรู้สึกละ 10 คน (ร้อยละ 26.30 เท่ากัน) ซึ่งเมื่อรวมกันแล้วนั้นแพทย์มีความรู้สึกด้านบวกรวมกัน ร้อยละ 46.60

สืบเนื่องจากการที่นางสุภารัตน์ เกตุราพันธ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขออกประกาศให้ผู้ที่เดินทางจากประเทศกลุ่มเสี่ยงและมีอาการน่าสงสัยให้หยุดงานเป็นเวลา 14 วัน เพื่อดูอาการนั้น ซึ่งผลการวิจัยพบว่าทั้งประชาชนและแพทย์ส่วนใหญ่มีความรู้สึกด้านลบต่อการประกาศดังกล่าวของนางสุภารัตน์ เกตุราพันธ์ ซึ่งในช่วงเวลาเดียวกันนั้นสื่อมวลชนยังคงรายงานตัวเลขผู้เสียชีวิตและผู้ติดเชื้อไข้หวัดซาร์สเพิ่มขึ้นทุกวัน จึงเป็นที่น่าสนใจว่าประชาชนจะมีความรู้สึกอย่างไรต่อการรายงานข่าวดังกล่าวของสื่อมวลชน

ตารางที่ 14 ความรู้สึกของประชาชนต่อการรายงานตัวเลขผู้เสียชีวิตและผู้ติดเชื้อไข้หวัดซาร์สที่เพิ่มขึ้นทุกวัน

N = 400

ความรู้สึก	ตกใจ	วิตกกังวล	เฉย ๆ	สร้างความ มั่นใจ	ไม่ตอบ	รวม
จำนวน	109	211	75	4	1	400
ร้อยละ	27.25	52.75	18.75	1.00	0.25	100.00

จะพบว่าประชาชนรู้สึกวิตกกังวลมากที่สุด จำนวน 211 คน (ร้อยละ 52.75) รองลงมาได้แก่ รู้สึกตกใจ จำนวน 109 คน (ร้อยละ 27.25) รู้สึกเฉยๆ จำนวน 75 คน (ร้อยละ 18.75) และรู้สึกสร้างความมั่นใจ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 1.00) และไม่ตอบ 1 คน (ร้อยละ 0.25) ตามลำดับ

เป็นที่น่าสังเกตว่าประชาชนมีความรู้สึกตกใจ จำนวน 109 คน (ร้อยละ 27.25) และรู้สึกวิตกกังวล จำนวน 211 คน (ร้อยละ 52.75) ซึ่งเป็นความรู้สึกด้านลบรวมกัน จำนวน 320 คน (ร้อยละ 80.00) ต่อการรายงานตัวเลขผู้เสียชีวิตและผู้ติดเชื้อไข้หวัดซาร์สที่เพิ่มขึ้นทุกวัน

ขณะที่ยังมีการรายงานข่าวโรคไข้หวัดซาร์สอย่างต่อเนื่องทุกวันเช่น โรคไข้หวัดซาร์สสามารถติดต่อได้ง่าย และยังไม่มียาหรือวัคซีนที่สามารถติดต่อได้ทางลมหายใจหรือไม่ นั่นทำให้

หน้ากากอนามัยเป็นที่ต้องการของทั้งแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ รวมทั้งประชาชนเองด้วย ดังนั้นจึงเป็นที่น่าสนใจว่าประชาชนจะมีความรู้สึกอย่างไรต่อการเสนอข่าวเรื่องหน้ากากอนามัยขาดตลาด

ตารางที่ 15 ความรู้สึกของประชาชนต่อการเสนอข่าวของสื่อมวลชนว่าหน้ากากอนามัยขาดตลาด

N = 400

ความรู้สึก	ตกใจ	วิตกกังวล	เฉย ๆ	สร้างความ มั่นใจ	ไม่ตอบ	รวม
จำนวน	34	131	224	10	1	400
ร้อยละ	8.50	32.75	56.00	2.50	0.25	100.00

จะพบว่าประชาชนรู้สึกเฉย ๆ ต่อการเสนอข่าวของสื่อมวลชนว่าหน้ากากอนามัยขาดตลาดมากที่สุด จำนวน 224 คน (ร้อยละ 56.00) รองลงมาได้แก่ รู้สึกวิตกกังวล จำนวน 131 คน (ร้อยละ 32.75) รู้สึกตกใจ จำนวน 34 คน (ร้อยละ 8.50) รู้สึกมั่นใจ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 2.50) และไม่ตอบ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.25) ตามลำดับ

เป็นที่น่าสังเกตว่าประชาชนมีความรู้สึกเฉย ๆ จำนวน 224 คน (ร้อยละ 56.00) และมั่นใจ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 2.50) ซึ่งเป็นความรู้สึกด้านบวก เมื่อรวมกันแล้วมีจำนวน 234 คน (ร้อยละ 58.50) ต่อการเสนอข่าวของสื่อมวลชนว่าหน้ากากอนามัยขาดตลาด

ในขณะที่มีการรายงานเรื่องหน้ากากอนามัยขาดตลาดนั้น สื่อมวลชนยังมีการรายงานสถานการณ์โรคไข้หวัดซาร์สต่างๆ เช่น หวั่นเกรงว่าช่วงสงกรานต์จะติดเชื้อไข้หวัดซาร์สง่าย (ข่าวสด 3 เม.ย. 46) ต่อมาจึงมีการเสนอข่าวกระทรวงสาธารณสุขได้เร่งหาทางป้องกันการแพร่กระจายของไข้หวัดซาร์ส รวมไปถึงการมีเครือข่ายให้ข้อมูลเรื่องโรคไข้หวัดซาร์สและมีบริการสายด่วนหมายเลข 1669 ให้ประชาชนโทรเข้ามาสอบถามโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย จึงเป็นที่น่าสนใจว่าประชาชนจะมีความรู้สึกอย่างไรต่อการเสนอข่าวกระทรวงสาธารณสุขเร่งหาทางป้องกันการแพร่กระจายของไข้หวัดซาร์ส

ตารางที่ 16 ความรู้สึกของประชาชนต่อการเสนอข่าวกระทรวงสาธารณสุขเร่งหาทางป้องกันการแพร่กระจายของไข้หวัดซาร์ส

N = 400

ความรู้สึก	ตกใจ	วิตกกังวล	เฉยๆ	สร้างความ มั่นใจ	ไม่ตอบ	รวม
จำนวน	7	72	94	225	2	400
ร้อยละ	1.75	18.00	23.50	56.25	0.50	100.00

จะพบว่า ประชาชนรู้สึกมั่นใจมากที่สุด จำนวน 225 คน (ร้อยละ 56.25) ต่อการเสนอข่าวกระทรวงสาธารณสุขเร่งหาทางป้องกันการแพร่กระจายของไข้หวัดซาร์ส รองลงมาได้แก่ รู้สึกเฉยๆ จำนวน 94 คน (ร้อยละ 23.50) รู้สึกวิตกกังวล จำนวน 72 คน (ร้อยละ 18.00) รู้สึกตกใจ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 1.75) และไม่ตอบ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.50) ตามลำดับ

เป็นที่น่าสังเกตว่าประชาชนมีความรู้สึกเฉยๆ จำนวน 94 คน (ร้อยละ 23.50) และมั่นใจ จำนวน 225 คน (ร้อยละ 56.25) ซึ่งเป็นความรู้สึกด้านบวก เมื่อรวมกันแล้วมีจำนวน 319 คน (ร้อยละ 79.75) ต่อการเสนอข่าวกระทรวงสาธารณสุขเร่งหาทางป้องกันการแพร่กระจายของไข้หวัดซาร์ส

หลังจากมีการเสนอข่าวกระทรวงสาธารณสุขเร่งหาทางป้องกันการแพร่กระจายของไข้หวัดซาร์สแล้วนั้น ประกอบกับการมีมาตรการตรวจเข้มผู้เดินทางมาจากประเทศที่มีการระบาดของโรคไข้หวัดซาร์สต้องได้รับการตรวจร่างกาย คือ มีการวัดอุณหภูมิโดยใช้แถบวัดอุณหภูมิแปะที่หน้าผากและหากใครมีอาการเป็นไข้ ปวดศีรษะ เจ็บคอ ปวดเมื่อยเนื้อตัว จะถูกส่งตัวพบแพทย์เพื่อตรวจดูอาการทันที ซึ่งจากการมีมาตรการควบคุมเข้มดังกล่าว ในวันที่ 4 เมษายน 2546 นั้น นางสุดารัตน์ เกตุราพันธ์ นายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ และคณะได้เดินทางไปตรวจเยี่ยมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเยี่ยมประชาชนที่สนามบินดอนเมืองโดยสวมหน้ากากอนามัย ดังนั้นเป็นที่น่าสนใจว่าประชาชนจะมีความรู้สึกอย่างไรต่อการเสนอข่าวดังกล่าว

ตารางที่ 17 ความรู้สึกของประชาชนต่อการแพร่ภาพนางสุดารัตน์ เกตุราพันธ์และคณะสวมหน้ากากอนามัยออกเดินเยี่ยมประชาชน

N = 400

ความรู้สึก	ตกใจ	วิตกกังวล	เฉยๆ	สร้างความ มั่นใจ	รวม
จำนวน	20	69	197	114	400
ร้อยละ	5.00	17.25	49.25	28.50	100.00

จะพบว่า ประชาชนรู้สึกเฉยๆ มากที่สุดจำนวน 197 คน (ร้อยละ 49.25) ต่อการแพร่ภาพนางสุดารัตน์ เกตุราพันธ์และคณะสวมหน้ากากอนามัยออกเดินเยี่ยมประชาชน รองลงมา ได้แก่ รู้สึกมั่นใจ จำนวน 114 คน (ร้อยละ 28.50) รู้สึกวิตกกังวล จำนวน 69 คน (ร้อยละ 17.25) รู้สึกตกใจ จำนวน 20 คน (ร้อยละ 5.00) ตามลำดับ

เป็นที่น่าสังเกตว่าประชาชนมีความรู้สึกเฉยๆ จำนวน 197 คน (ร้อยละ 49.25) และมั่นใจ จำนวน 114 คน (ร้อยละ 28.50) ซึ่งเป็นความรู้สึกด้านบวก เมื่อรวมกันแล้วมีจำนวน 311 คน (ร้อยละ 77.75) ต่อการเสนอข่าวนางสุดารัตน์ เกตุราพันธ์และคณะสวมหน้ากากอนามัยออกเดินเยี่ยมประชาชน

ในวันที่ 4 เมษายน 2546 ซึ่งเป็นวันเดียวกับที่นางสุดารัตน์ เกตุราพันธ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข และคณะสวมหน้ากากอนามัยออกเดินเยี่ยมประชาชนนั่นเอง พ.ต.ท. ดร. ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้ยืนยันว่าประเทศไทยไม่ใช่แหล่งแพร่ระบาดของไข้หวัดซาร์ส ดังนั้นเป็นที่น่าสนใจว่าประชาชนจะมีความรู้สึกอย่างไรต่อการยืนยันดังกล่าวของนายกรัฐมนตรี

ตารางที่ 18 ความรู้สึกของประชาชนต่อข่าวที่นายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตร ยืนยันว่าประเทศไทยไม่ใช่แหล่งแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดซาร์ส

N = 400

ความรู้สึก	ตกใจ	วิตกกังวล	เฉยๆ	สร้างความ มั่นใจ	ไม่ตอบ	รวม
จำนวน	6	60	120	211	3	400
ร้อยละ	1.50	15.00	30.00	52.75	0.75	100.00

จะพบว่า ประชาชนรู้สึกมั่นใจมากที่สุด จำนวน 211 คน (ร้อยละ 52.75) ต่อการที่นายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตร ยืนยันว่าประเทศไทยไม่ใช่แหล่งแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดซาร์ส รองลงมาได้แก่ รู้สึกเฉยๆ จำนวน 120 คน (ร้อยละ 30.00) รู้สึกวิตกกังวล จำนวน 60 คน (ร้อยละ 15.00) รู้สึกตกใจ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 1.50) และไม่ตอบ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 0.75) ตามลำดับ

เป็นที่น่าสังเกตว่าประชาชนมีความรู้สึกเฉยๆ จำนวน 120 คน (ร้อยละ 30.00) และมั่นใจ จำนวน 211 คน (ร้อยละ 52.75) ซึ่งเป็นความรู้สึกด้านบวก เมื่อรวมกันมีจำนวน 331 คน (ร้อยละ 82.75) ต่อการเสนอว่านายกรัฐมนตรีทักษิณ ชินวัตร ยืนยันว่าประเทศไทยไม่ใช่แหล่งแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดซาร์ส หากพิจารณามุมมองของแพทย์ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 19 ความรู้สึกของแพทย์ต่อข่าวที่นายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตร ยืนยันว่าประเทศไทยไม่ใช่แหล่งแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดซาร์ส

N = 38

ความรู้สึก	ตกใจ	วิตกกังวล	เฉยๆ	สร้างความมั่นใจ	ไม่ตอบ	รวม
จำนวน	1	7	15	14	1	38
ร้อยละ	2.63	18.42	39.48	36.84	2.63	100.00

จะพบว่า แพทย์รู้สึกเฉยๆ มากที่สุดจำนวน 15 คน (ร้อยละ 39.48) ต่อการที่นายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตร ยืนยันว่าประเทศไทยไม่ใช่แหล่งแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดซาร์ส รองลงมาได้แก่ รู้สึกมั่นใจ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 36.84) รู้สึกวิตกกังวล จำนวน 7 คน (ร้อยละ 18.42) รู้สึกตกใจ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 2.63) และไม่ตอบ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 2.63) ตามลำดับ

เป็นที่น่าสังเกตว่าแพทย์มีความรู้สึกเฉยๆ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 39.48) และมั่นใจ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 36.84) ซึ่งเป็นความรู้สึกด้านบวก เมื่อรวมกันมีจำนวน 29 คน (ร้อยละ 76.32) ต่อการเสนอว่านายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตร ยืนยันว่าประเทศไทยไม่ใช่แหล่งแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดซาร์ส

เป็นที่น่าสังเกตว่า ถึงแม้ประชาชนและแพทย์จะมีความรู้สึกด้านบวกต่อการเสนอว่า นายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตร ยืนยันว่าประเทศไทยไม่ใช่แหล่งแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดซาร์สก็ตาม แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดจะพบว่า ประชาชนมีความรู้สึกมั่นใจมากที่สุด จำนวน 211 คน (ร้อยละ 52.75) แต่แพทย์กลับรู้สึกเฉยๆ มากที่สุด จำนวน 15 คน (ร้อยละ 39.48)

หลังจากการเสนอข่าวนายกรัฐมนตรื ทักษิณ ชินวัตร ยืนยันว่าประเทศไทยไม่ใช่แหล่งแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดซาร์ส วันต่อมา คือ 5 เมษายน 2546 สื่อมวลชนกลับรายงานว่าประเทศไทยถูกแวดล้อมด้วยประเทศกลุ่มเสี่ยง จึงเป็นที่น่าสนใจว่าประชาชนจะมีความรู้สึกอย่างไรต่อการเสนอข่าวดังกล่าว

ตารางที่ 20 ความรู้สึกของประชาชนต่อการรายงานของสื่อมวลชนว่าประเทศไทยถูกแวดล้อมด้วยประเทศกลุ่มเสี่ยง

N = 400

ความรู้สึก	ตกใจ	วิตกกังวล	เฉย ๆ	สร้างความ มั่นใจ	รวม
จำนวน	46	222	124	8	400
ร้อยละ	11.50	55.50	31.00	2.00	100.00

จะพบว่าประชาชนรู้สึกวิตกกังวลต่อการรายงานของสื่อมวลชนว่าประเทศไทยถูกแวดล้อมด้วยประเทศกลุ่มเสี่ยง มากที่สุดจำนวน 222 คน (ร้อยละ 55.50) รองลงมา รู้สึกเฉยๆ จำนวน 124 คน (ร้อยละ 31.00) รู้สึกตกใจ จำนวน 46 คน (ร้อยละ 11.50) และรู้สึกมั่นใจ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 2.00) ตามลำดับ

เป็นที่น่าสังเกตว่าประชาชนมีความรู้สึกตกใจ จำนวน 46 คน (ร้อยละ 11.50) และวิตกกังวล จำนวน 222 คน (ร้อยละ 55.50) ซึ่งเป็นความรู้สึกด้านลบ เมื่อรวมกันมีจำนวน 268 คน (ร้อยละ 67.00) ต่อการรายงานของสื่อมวลชนว่าประเทศไทยถูกแวดล้อมด้วยประเทศกลุ่มเสี่ยง

นอกจากสื่อมวลชนจะรายงานข่าวว่าประเทศไทยถูกแวดล้อมด้วยประเทศกลุ่มเสี่ยงแล้ว ต่อมาในวันที่ 6 เมษายน 2546 สื่อมวลชนยังเสนอข่าวว่าหมอมีความเห็นต่อโรคไข้หวัดซาร์สไม่ตรงกัน ดังนั้นเป็นที่น่าสนใจว่าประชาชนจะมีความรู้สึกอย่างไรต่อการเสนอข่าวดังกล่าว



ตารางที่ 21 ความรู้สึกของประชาชนต่อการที่สื่อมวลชนเสนอว่าหมอมีความเห็นต่อโรค  
ไข้หวัดซาร์สไม่ตรงกัน

N = 400

ความรู้สึก	ตกใจ	วิตกกังวล	เฉย ๆ	สร้างความ มั่นใจ	ไม่ตอบ	รวม
จำนวน	30	190	172	7	1	400
ร้อยละ	7.50	47.50	43.00	1.75	0.25	100.00

จะพบว่า ประชาชนรู้สึกวิตกกังวลต่อการที่สื่อมวลชนเสนอว่าหมอมีความเห็นต่อโรค  
ไข้หวัดซาร์สไม่ตรงกัน มากที่สุด จำนวน 190 คน (ร้อยละ 47.50) รองลงมาได้แก่ รู้สึกเฉยๆ  
จำนวน 172 คน (ร้อยละ 43.00) รู้สึกตกใจ จำนวน 30 คน (ร้อยละ 7.50) รู้สึกมั่นใจ จำนวน 7 คน  
(ร้อยละ 1.75) และไม่ตอบ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.25) ตามลำดับ

เป็นที่น่าสังเกตว่าประชาชนมีความรู้สึกตกใจ จำนวน 30 คน (ร้อยละ 7.50) และวิตกกังวล  
จำนวน 190 คน (ร้อยละ 47.50) ซึ่งเป็นความรู้สึกด้านลบ เมื่อรวมกันแล้วมีจำนวน 220 คน  
(ร้อยละ 55.00) ต่อการที่สื่อมวลชนเสนอว่าหมอมีความเห็นต่อโรคไข้หวัดซาร์สไม่ตรงกัน หาก  
พิจารณามุมมองของแพทย์ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 22 ความรู้สึกของแพทย์ต่อการที่สื่อมวลชนเสนอว่าหมอมีความเห็นต่อโรค  
ไข้หวัดซาร์สไม่ตรงกัน

N = 38

ความรู้สึก	ตกใจ	วิตกกังวล	เฉย ๆ	สร้างความ มั่นใจ	รวม
จำนวน	-	14	24	-	38
ร้อยละ	-	36.80	63.20	-	100.00

จะพบว่าแพทย์รู้สึกเฉยๆ ต่อการที่สื่อมวลชนเสนอว่าหมอมีความเห็นต่อโรคไข้หวัด  
ซาร์สไม่ตรงกัน มากที่สุด จำนวน 24 คน (ร้อยละ 63.20) รองลงมาได้ รู้สึกวิตกกังวล จำนวน 14 คน  
(ร้อยละ 36.80) ตามลำดับ

เป็นที่น่าสังเกตว่าแพทย์มีความรู้สึกเฉยๆ จำนวน 24 คน (ร้อยละ 63.20) ซึ่งเป็นความรู้สึกด้านบวก ซึ่งตรงกันข้ามกับที่ประชาชนมีความรู้สึกด้านลบต่อการที่สื่อมวลชนเสนอว่าหมอมีความเห็นต่อโรคไข้หวัดซาร์สไม่ตรงกัน

หลังจากที่สื่อมวลชนเสนอข่าวว่าหมอมีความเห็นต่อโรคไข้หวัดซาร์สไม่ตรงกันแล้ว ต่อมาวันที่ 8 เมษายน 2546 สื่อมวลชนได้เสนอข่าวว่าแพทย์ที่ฮ่องกงติดเชื้อไข้หวัดซาร์สและถึงแก่ชีวิต เป็นที่น่าสนใจว่าประชาชนจะมีความรู้สึกอย่างไรต่อการเสนอข่าวดังกล่าว

ตารางที่ 23 ความรู้สึกของประชาชนต่อการรายงานข่าวว่าแพทย์ที่ฮ่องกงติดเชื้อไข้หวัดซาร์สและถึงแก่ชีวิต

N = 400

ความรู้สึก	ตกใจ	วิตกกังวล	เฉย ๆ	สร้างความ มั่นใจ	ไม่ตอบ	รวม
จำนวน	134	165	95	5	1	400
ร้อยละ	33.50	41.25	23.75	1.25	0.25	100.00

จะพบว่าประชาชนรู้สึกวิตกกังวลต่อการรายงานข่าวว่าแพทย์ที่ฮ่องกงติดเชื้อไข้หวัดซาร์สมากที่สุด จำนวน 165 คน (ร้อยละ 41.25) รองลงมาได้แก่รู้สึกตกใจ จำนวน 134 คน (ร้อยละ 33.50) รู้สึกเฉยๆ จำนวน 95 คน (ร้อยละ 23.75) รู้สึกมั่นใจ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 1.25) และไม่ตอบ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.25) ตามลำดับ

เป็นที่น่าสังเกตว่าประชาชนรู้สึกตกใจ จำนวน 134 คน (ร้อยละ 33.50) และ วิตกกังวล จำนวน 165 คน (ร้อยละ 41.25) ซึ่งเป็นความรู้สึกด้านลบ เมื่อรวมกันมีจำนวน 299 คน (ร้อยละ 74.75) ต่อการรายงานข่าวว่าแพทย์ที่ฮ่องกงติดเชื้อไข้หวัดซาร์สและถึงแก่ชีวิต

หลังจากมีการรายงานข่าวว่าแพทย์ที่ฮ่องกงติดเชื้อโรคไข้หวัดซาร์สและถึงแก่ชีวิตแล้ว ต่อมาวันที่ 9 เมษายน 2546 สื่อมวลชนได้แพร่ภาพนายกรัฐมนตรีนายทักษิณ ชินวัตร และคณะไปคอนเมืองโดยไม่ให้หน้ากากอนามัย เป็นที่น่าสนใจว่าประชาชนจะมีความรู้สึกอย่างไรต่อการเสนอข่าวดังกล่าว

ตารางที่ 24 ความรู้สึกของประชาชนต่อการแพร่ภาพนายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตรและคณะไป  
คอนเมืองโดยไม่ใส่หน้ากากอนามัย

N = 400

ความรู้สึก	ตกใจ	วิตกกังวล	เฉย ๆ	สร้างความ มั่นใจ	ไม่ตอบ	รวม
จำนวน	13	46	183	156	2	400
ร้อยละ	3.25	11.50	45.75	39.00	0.50	100.00

จะพบว่า ประชาชนรู้สึกเฉยๆ มากที่สุด จำนวน 183 คน (ร้อยละ 45.75) ต่อการที่  
นายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตร และคณะไปคอนเมืองโดยไม่ใส่หน้ากากอนามัย รองลงมาได้แก่  
รู้สึกมั่นใจ จำนวน 156 คน (ร้อยละ 39.00) รู้สึกวิตกกังวล จำนวน 46 คน (ร้อยละ 11.50) รู้สึกตกใจ  
จำนวน 13 คน (ร้อยละ 3.25) และไม่ตอบ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.50) ตามลำดับ

เป็นที่น่าสังเกตว่าประชาชนมีความรู้สึกเฉยๆ จำนวน 183 คน (ร้อยละ 45.75) และ มั่นใจ  
จำนวน 156 (ร้อยละ 39.00) ซึ่งเป็นความรู้สึกด้านบวก เมื่อรวมกันมีจำนวน 339 คน (ร้อยละ 84.75)  
ต่อการแพร่ภาพนายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตรและคณะไปคอนเมืองโดยไม่ใส่หน้ากากอนามัย

ในวันที่ 9 เมษายน 2546 วันเดียวกับที่นายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตร และคณะไป  
คอนเมืองโดยไม่ใส่หน้ากากอนามัยนั้น สื่อมวลชนได้เสนอว่านายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตร ให้  
ความมั่นใจกับประชาชนผ่านทางรายการนายกฯ ทักษิณคุยกับประชาชน ว่าประชาชนสามารถ  
ออกมาเที่ยวสงกรานต์ได้อย่างปลอดภัย เป็นที่น่าสนใจว่าประชาชนจะมีความรู้สึกอย่างไรต่อการ  
เสนอข่าวดังกล่าว

ตารางที่ 25 ความรู้สึกของประชาชนต่อการที่สื่อมวลชนเสนอข่าว นายกรัฐมนตรีทักษิณ ชินวัตร  
ให้ความมั่นใจว่าประชาชนสามารถออกมาเที่ยวสงกรานต์ได้อย่างปลอดภัย

N = 400

ความรู้สึก	ตกใจ	วิตกกังวล	เฉย ๆ	สร้างความ มั่นใจ	รวม
จำนวน	2	29	161	208	400
ร้อยละ	0.50	7.30	40.20	52.00	100.00

จะพบว่า ประชาชนรู้สึกมั่นใจมากที่สุด จำนวน 208 คน (ร้อยละ 52.00) ต่อการที่ นายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตร ให้ความมั่นใจว่าประชาชนสามารถออกมาเที่ยวสงกรานต์ได้อย่างปลอดภัย รองลงมาได้แก่ รู้สึกเฉยๆ จำนวน 161 คน (ร้อยละ 40.20) รู้สึกวิตกกังวล จำนวน 29 คน (ร้อยละ 7.30) และรู้สึกตกใจ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.50) ตามลำดับ

เป็นที่น่าสังเกตว่าประชาชนมีความรู้สึกเฉยๆ จำนวน 161 คน (ร้อยละ 40.20) และ มั่นใจ จำนวน 208 คน (ร้อยละ 52.00) ซึ่งเป็นความรู้สึกด้านบวก เมื่อรวมกันมีจำนวน 369 คน (ร้อยละ 92.20) ต่อการแพร่ภาพนายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตรและคณะไปคอนเมืองโดยไม่ใส่ หน้ากากอนามัย

นอกจากนายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตร แสดงความมั่นใจว่าประชาชนสามารถออกมาเที่ยวสงกรานต์ได้อย่างปลอดภัยแล้ว ในวันเดียวกันนั้น สื่อมวลชนยังได้เสนอข่าวว่านายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตร เสนอจ่ายเงินสองล้านบาทหากมีประชาชนเสียชีวิตด้วยโรคไข้หวัดซาร์สในช่วงเทศกาลสงกรานต์ เป็นที่น่าสนใจว่าประชาชนจะมีความรู้สึกอย่างไรต่อการเสนอดังกล่าว

ตารางที่ 26 ความรู้สึกของประชาชนต่อการที่นายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตร เสนอจ่ายเงินสองล้านบาทหากมีประชาชนเสียชีวิตด้วยโรคไข้หวัดซาร์สในช่วงเทศกาลสงกรานต์

N = 400

ความรู้สึก	ตกใจ	วิตกกังวล	เฉยๆ	สร้างความ มั่นใจ	ไม่ตอบ	รวม
จำนวน	7	24	177	191	1	400
ร้อยละ	1.75	6.00	44.25	47.75	0.25	100.00

จะพบว่า ประชาชนรู้สึกมั่นใจมากที่สุด จำนวน 191 คน (ร้อยละ 47.75) ต่อการที่ นายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตรเสนอจ่ายเงินสองล้านบาทหากมีประชาชนเสียชีวิตด้วยโรคไข้หวัดซาร์สในช่วงเทศกาลสงกรานต์ รองลงมาได้แก่ รู้สึกเฉยๆ จำนวน 177 คน (ร้อยละ 44.25) รู้สึกวิตกกังวล จำนวน 24 คน (ร้อยละ 6.00) รู้สึกตกใจ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 1.75) และไม่ตอบ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.25) ตามลำดับ

เป็นที่น่าสังเกตว่าประชาชนมีความรู้สึกเฉยๆ จำนวน 177 คน (ร้อยละ 44.25) และมั่นใจ จำนวน 191 คน (ร้อยละ 47.75) ซึ่งเป็นความรู้สึกด้านบวก เมื่อรวมกันมีจำนวน 368 คน

(ร้อยละ 92.00) ต่อการเสนอข่าวนายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตร เสนอจ่ายเงินสองล้านบาทหากมีประชาชนเสียชีวิตด้วยโรคไข้หวัดซาร์สในช่วงเทศกาลสงกรานต์ หากพิจารณามุมมองของแพทย์ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 27 ความรู้สึกของแพทย์ต่อการที่นายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตร เสนอจ่ายเงินสองล้านบาทหากมีประชาชนเสียชีวิตด้วยโรคไข้หวัดซาร์สในช่วงเทศกาลสงกรานต์

N = 38

ความรู้สึก	ตกใจ	วิตกกังวล	เฉยๆ	สร้างความ มั่นใจ	ไม่ตอบ	รวม
จำนวน	3	4	17	13	1	38
ร้อยละ	7.89	10.53	44.74	34.21	2.63	100.00

จะพบว่า แพทย์รู้สึกเฉยๆ มากที่สุด จำนวน 17 คน (ร้อยละ 44.74) ต่อการที่นายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตร เสนอจ่ายเงินสองล้านบาทหากมีประชาชนเสียชีวิตด้วยโรคไข้หวัดซาร์สในช่วงเทศกาลสงกรานต์ รองลงมาได้แก่ รู้สึกมั่นใจ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 34.21) รู้สึกวิตกกังวล จำนวน 4 คน (ร้อยละ 10.53) รู้สึกตกใจ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 7.89) และไม่ตอบ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 2.63) ตามลำดับ

เป็นที่น่าสังเกตว่าแพทย์มีความรู้สึกเฉยๆ จำนวน 17 คน (ร้อยละ 44.74) และมั่นใจ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 34.21) ซึ่งเป็นความรู้สึกด้านบวก เมื่อรวมกันมีจำนวน 30 คน (ร้อยละ 78.95) ต่อการที่นายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตร เสนอจ่ายเงินสองล้านบาทหากมีประชาชนเสียชีวิตด้วยโรคไข้หวัดซาร์สในช่วงเทศกาลสงกรานต์

จะเห็นได้ว่าเมื่อพิจารณาความเห็นของประชาชนกับแพทย์ต่อการเสนอข่าวดังกล่าวแล้ว พบว่า ทั้งประชาชนและแพทย์มีความรู้สึกเช่นเดียวกัน แต่ในรายละเอียดพบว่า ประชาชนรู้สึกมั่นใจมากที่สุด จำนวน 191 คน (ร้อยละ 47.75) ขณะที่แพทย์รู้สึกเฉยๆ จำนวน 17 คน (ร้อยละ 44.74)

หลังจากนายกรัฐมนตรี ทักษิณ ชินวัตรให้ความมั่นใจว่าประชาชนสามารถออกมาเที่ยวสงกรานต์ได้อย่างปลอดภัย และยังเสริมความมั่นใจด้วยว่าหากมีประชาชนเสียชีวิตด้วยโรคไข้หวัดซาร์สในช่วงเทศกาลสงกรานต์แล้ว นายกรัฐมนตรี จะจ่ายทันทีสองล้านบาท ซึ่งเทศกาลสงกรานต์ก็ผ่านไปด้วยดีโดยไม่มียางานว่ามีผู้ติดเชื้อหรือเสียชีวิตแต่อย่างใด การรายงานสถานการณ์โรคไข้หวัดซาร์สในประเทศไทยจึงเบาบางลง แต่สื่อมวลชนก็ยังเสนอข่าวสถานการณ์โรคไข้หวัด

ซาร์สในต่างประเทศ เช่น จีน ฮองกง อย่างต่อเนื่อง จนถึงวันที่ 25 เมษายน 2546 มีการเสนอข่าว สถานการณ์นักธุรกิจหญิงไทยติดเชื้อไข้หวัดซาร์สจากประเทศอังกฤษเป็นรายที่ 8 แต่ในที่สุดก็พบว่านักธุรกิจหญิงผู้นั้นมิได้ติดเชื้อไข้หวัดซาร์สแต่อย่างใด ในที่สุด วันที่ 29 เมษายน 2546 นาย เดวิด เฮย์แมน ผู้เชี่ยวชาญและหัวหน้าแผนกโรคติดต่อประจำองค์การอนามัยโลก (WHO) ได้ ประกาศว่าประเทศไทยไม่ใช่แหล่งแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดซาร์ส ดังนั้นเป็นที่น่าสนใจว่า ประชาชนจะรู้สึกอย่างไรต่อการประกาศดังกล่าวขององค์การอนามัยโลก

ตารางที่ 28 ความรู้สึกของประชาชนต่อการที่องค์การอนามัยโลกประกาศว่าประเทศไทยไม่ใช่ แหล่งแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดซาร์ส

N = 400

ความรู้สึก	ตกใจ	วิตกกังวล	เฉย ๆ	สร้างความ มั่นใจ	รวม
จำนวน	5	18	88	289	400
ร้อยละ	1.20	4.50	22.00	72.30	100.00

จะพบว่า ประชาชนรู้สึกมั่นใจมากที่สุด จำนวน 289 คน (ร้อยละ 72.30) ต่อการที่องค์การ อนามัยโลกประกาศว่าประเทศไทยไม่ใช่แหล่งแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดซาร์ส รองลงมาได้แก่รู้สึก เฉย ๆ จำนวน 88 คน (ร้อยละ 22.00) รู้สึกวิตกกังวล จำนวน 18 คน (ร้อยละ 4.50) และรู้สึกตกใจ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 1.20) ตามลำดับ

เป็นที่สังเกตว่าประชาชนรู้สึกเฉย ๆ จำนวน 88 คน (ร้อยละ 22.00) และมั่นใจ จำนวน 289 คน (ร้อยละ 72.30) ซึ่งเป็นความรู้สึกด้านบวก เมื่อรวมกันมีจำนวน 377 คน (ร้อยละ 94.30) ต่อการ ที่องค์การอนามัยโลกประกาศว่าประเทศไทยไม่ใช่แหล่งแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดซาร์ส

#### 4.5 หมวดที่ 5 สาเหตุที่ทำให้การรายงานข่าวของสื่อมวลชนสร้างปัญหาให้กับประชาชน

เนื่องจากในภาวะวิกฤติโรคไข้หวัดซาร์สนั้นประชาชนได้รับข่าวสารจากสื่อมวลชนมา โดยตลอด ส่งผลให้ประชาชนรู้สึกวิตกกังวลกับข่าวที่สื่อมวลชนนำเสนอ เพราะฉะนั้นเป็นที่ น่าสนใจว่าประชาชนจะมีความเห็นอย่างไรต่อการที่สื่อมวลชนรายงานข่าวโรคไข้หวัดซาร์ส สืบสาน รวมทั้งการที่รัฐบาลไม่มีข้อมูลชัดเจนเกี่ยวกับโรคไข้หวัดซาร์ส การที่รัฐบาลปกปิดความ

จริงเกี่ยวกับโรคไข้หวัดซาร์ส และการที่รัฐบาลกลัวว่าประชาชนจะตกใจจึงไม่พูดความจริงทั้งหมดแก่ประชาชน

ตารางที่ 29 ความเห็นของประชาชนต่อเรื่องของสื่อมวลชนรายงานข่าวโรคไข้หวัดซาร์สสับสน

N = 400

ความเห็นของประชาชน	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	32	8.00
มาก	147	36.75
ปานกลาง	181	45.25
น้อย	36	9.00
น้อยที่สุด	3	0.75
ไม่ตอบ	1	0.25
รวม	400	100.00

จะพบว่า ประชาชนมีความเห็นว่าสื่อมวลชนรายงานข่าวโรคไข้หวัดซาร์สรายงานข่าวสับสนในระดับปานกลาง มากที่สุด จำนวน 181 คน (ร้อยละ 45.25) รองลงมาได้แก่ รายงานข่าวสับสนมาก จำนวน 147 คน (ร้อยละ 36.75) รายงานข่าวสับสนน้อย จำนวน 36 คน (ร้อยละ 9.00) รายงานข่าวสับสนมากที่สุด จำนวน 32 คน (ร้อยละ 8.00) รายงานข่าวสับสนน้อยที่สุด จำนวน 3 คน (ร้อยละ 0.75) และไม่ตอบ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.25) ตามลำดับ

จะเห็นว่าประชาชนคิดว่าสื่อมวลชนรายงานข่าวโรคไข้หวัดซาร์สสับสนในระดับปานกลางถึงมากที่สุดรวมกัน จำนวน 360 คน (ร้อยละ 90.00) หากพิจารณาความเห็นของแพทย์ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 30 ความเห็นของแพทย์ต่อเรื่องของสื่อมวลชนรายงานข่าวโรคไข้หวัดซาร์สลับสน

N = 38

ความเห็นของแพทย์	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	6	15.80
มาก	14	36.80
ปานกลาง	18	47.40
น้อย	-	-
น้อยที่สุด	-	-
รวม	38	100.00

จะพบว่า แพทย์มีความเห็นว่าสื่อมวลชนรายงานข่าวโรคไข้หวัดซาร์สรายงานข่าวลับสนในระดับปานกลาง มากที่สุด จำนวน 18 คน (ร้อยละ 47.40) รองลงมาได้แก่ รายงานข่าวลับสนมาก จำนวน 14 คน (ร้อยละ 36.80) รายงานข่าวลับสนมากที่สุด จำนวน 6 คน (ร้อยละ 15.80) ตามลำดับ

จะเห็นได้ว่าแพทย์มีความเห็นว่าสื่อมวลชนรายงานข่าวโรคไข้หวัดซาร์สลับสนปานกลางถึงมากที่สุดรวมกัน จำนวน 38 คน (ร้อยละ 100.00)

ตารางที่ 31 ความเห็นของประชาชนต่อการที่รัฐบาลไม่มีข้อมูลชัดเจนเรื่องโรคไข้หวัดซาร์ส

N = 400

ความเห็นของประชาชน	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	55	13.75
มาก	140	35.00
ปานกลาง	152	38.00
น้อย	41	10.25
น้อยที่สุด	11	2.75
ไม่ตอบ	1	0.25
รวม	400	100.00

จะพบว่า ประชาชนมีความเห็นว่ารัฐบาลไม่มีข้อมูลชัดเจนเรื่องโรคไข้หวัดซาร์สในระดับปานกลาง มากที่สุด จำนวน 152 คน (ร้อยละ 38.00) รองลงมาได้แก่ ความเห็นว่ารัฐบาลไม่มีข้อมูลชัดเจนเรื่องโรคไข้หวัดซาร์ส ระดับมาก จำนวน 140 คน (ร้อยละ 35.00) ซึ่งจะสังเกตได้ว่า



ประชาชนมีความเห็นต่อการที่รัฐบาลไม่มีข้อมูลชัดเจนเรื่องโรคไข้หวัดซาร์สในระดับปานกลาง และมากในร้อยละที่ใกล้เคียงกันมาก (ร้อยละ 38.00 และ 35.00) ตามลำดับ ความเห็นว่ารัฐบาลไม่มีข้อมูลชัดเจนเรื่องโรคไข้หวัดซาร์ส ระดับมากที่สุด จำนวน 55 คน (ร้อยละ 13.75) ความเห็นว่ารัฐบาลไม่มีข้อมูลชัดเจนเรื่องโรคไข้หวัดซาร์ส ระดับน้อย จำนวน 41 คน (ร้อยละ 10.25) มีความเห็นว่ารัฐบาลไม่มีข้อมูลชัดเจนเรื่องโรคไข้หวัดซาร์ส ระดับน้อยที่สุด จำนวน 11 คน (ร้อยละ 2.75) และไม่ตอบ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.25) ตามลำดับ

จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความเห็นต่อการเสนอว่ารัฐบาลไม่มีข้อมูลชัดเจนเรื่องโรคไข้หวัดซาร์ส ในระดับปานกลางถึงมากที่สุด จำนวน 347 คน (ร้อยละ 86.75) หากพิจารณาความเห็นของแพทย์ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 32 ความเห็นของแพทย์ต่อการที่รัฐบาลไม่มีข้อมูลชัดเจนเรื่องโรคไข้หวัดซาร์ส

N = 38

ความเห็นของแพทย์	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	4	10.50
มาก	15	39.50
ปานกลาง	19	50.00
น้อย	-	-
น้อยที่สุด	-	-
รวม	38	100.00

จะพบว่า แพทย์มีความเห็นว่ารัฐบาลไม่มีข้อมูลชัดเจนเรื่องโรคไข้หวัดซาร์สในระดับปานกลาง มากที่สุด จำนวน 19 คน (ร้อยละ 50.00) รองลงมาได้แก่ ความเห็นว่ารัฐบาลไม่มีข้อมูลชัดเจนเรื่องโรคไข้หวัดซาร์ส ระดับมาก จำนวน 15 คน (ร้อยละ 39.50) ความเห็นว่ารัฐบาลไม่มีข้อมูลชัดเจนเรื่องโรคไข้หวัดซาร์ส ระดับมากที่สุด จำนวน 4 คน (ร้อยละ 10.50) ตามลำดับ

จะเห็นได้ว่าแพทย์มีความเห็นต่อการที่รัฐบาลไม่มีข้อมูลชัดเจนเรื่องโรคไข้หวัดซาร์ส ในระดับปานกลางถึงมากที่สุด จำนวน 38 คน (ร้อยละ 100.00)

## ตารางที่ 33 ความเห็นของประชาชนต่อการที่รัฐบาลปกปิดความจริงเกี่ยวกับโรคไข้หวัดซาร์ส

N = 400

ความเห็นของประชาชน	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	75	18.75
มาก	131	32.75
ปานกลาง	131	32.75
น้อย	40	10.00
น้อยที่สุด	20	5.00
ไม่ตอบ	3	0.75
รวม	400	100.00

จะพบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อการที่รัฐบาลปกปิดความจริงเกี่ยวกับโรคไข้หวัดซาร์ส ในระดับมาก มากที่สุด จำนวน 131 คน (ร้อยละ 32.75) ซึ่งเท่ากับความเห็นต่อการที่รัฐบาลปกปิดความจริงเกี่ยวกับโรคไข้หวัดซาร์ส ระดับปานกลาง จำนวน 131 (ร้อยละ 32.75) รองลงมาได้แก่ความเห็นต่อการที่รัฐบาลปกปิดความจริงเกี่ยวกับโรคไข้หวัดซาร์ส ระดับมากที่สุด จำนวน 75 คน (ร้อยละ 18.75) ความเห็นต่อการที่รัฐบาลปกปิดความจริงเกี่ยวกับโรคไข้หวัดซาร์ส ระดับน้อย จำนวน 40 คน (ร้อยละ 10.00) ) และความเห็นต่อการที่รัฐบาลปกปิดความจริงเกี่ยวกับโรคไข้หวัดซาร์ส ระดับน้อยที่สุด จำนวน 20 คน (ร้อยละ 5.00) และไม่ตอบ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 0.75) ตามลำดับ

จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความเห็นต่อการที่รัฐบาลปกปิดความจริงเกี่ยวกับโรคไข้หวัดซาร์สในระดับปานกลางถึงมากที่สุด จำนวน 317 คน (ร้อยละ 84.25) หากพิจารณาความเห็นของแพทย์ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 34 ความเห็นของแพทย์ต่อการที่รัฐบาลปกปิดความจริงเกี่ยวกับโรคไข้หวัดซาร์ส

N = 38

ความเห็นของแพทย์	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	7	18.42
มาก	10	26.32
ปานกลาง	18	47.37
น้อย	3	7.89
น้อยที่สุด	-	-
รวม	38	100.00

จะพบว่า แพทย์มีความเห็นต่อการที่รัฐบาลปกปิดความจริงเกี่ยวกับโรคไข้หวัดซาร์ส ในระดับปานกลาง มากที่สุด จำนวน 18 คน (ร้อยละ 47.37) รองลงมาได้แก่ ความเห็นต่อการที่รัฐบาลปกปิดความจริงเกี่ยวกับโรคไข้หวัดซาร์ส ระดับมาก จำนวน 10 (ร้อยละ 26.32) ความเห็นต่อการที่รัฐบาลปกปิดความจริงเกี่ยวกับโรคไข้หวัดซาร์ส ระดับมากที่สุด จำนวน 7 คน (ร้อยละ 18.42) ความเห็นต่อการที่รัฐบาลปกปิดความจริงเกี่ยวกับโรคไข้หวัดซาร์ส ระดับน้อย จำนวน 3 คน (ร้อยละ 7.89) ตามลำดับ

จะเห็นว่าแพทย์มีความเห็นต่อการที่รัฐบาลปกปิดความจริงเกี่ยวกับโรคไข้หวัดซาร์สในระดับปานกลางถึงมากที่สุด จำนวน 38 คน (ร้อยละ 100.00)

ตารางที่ 35 ความเห็นของประชาชนต่อการที่รัฐบาลไม่พูดความจริงทั้งหมดแก่ประชาชน

N = 400

ความเห็นของประชาชน	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	71	17.75
มาก	152	38.00
ปานกลาง	117	29.25
น้อย	41	10.25
น้อยที่สุด	19	4.75
รวม	400	100.00

จะพบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อการที่รัฐบาลไม่พูดความจริงทั้งหมดแก่ประชาชน ในระดับมาก มากที่สุด จำนวน 152 คน (ร้อยละ 38.00) รองลงมาได้แก่ ความเห็นต่อการที่รัฐบาลไม่พูดความจริงทั้งหมดแก่ประชาชน ระดับปานกลาง จำนวน 117 คน (ร้อยละ 29.25) ความเห็นต่อการที่รัฐบาลไม่พูดความจริงทั้งหมดแก่ประชาชน ระดับมากที่สุด จำนวน 71 คน (ร้อยละ 17.75) ความเห็นต่อการที่รัฐบาลไม่พูดความจริงทั้งหมดแก่ประชาชน ระดับน้อย จำนวน 41 คน (ร้อยละ 10.25) ความเห็นต่อการที่รัฐบาลไม่พูดความจริงทั้งหมดแก่ประชาชน ระดับน้อยที่สุด 19 คน (ร้อยละ 4.75) ตามลำดับ

จะเห็นว่าประชาชนมีความเห็นต่อการที่รัฐบาลไม่พูดความจริงทั้งหมดแก่ประชาชนในระดับปานกลางถึงมากที่สุด จำนวน 340 คน (ร้อยละ 85.00) หากพิจารณาความเห็นของแพทย์ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 36 ความเห็นของแพทย์ต่อการที่รัฐบาลไม่พูดความจริงทั้งหมดแก่ประชาชน

N = 38

ความเห็นของแพทย์	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	6	15.80
มาก	12	31.60
ปานกลาง	16	42.10
น้อย	4	10.50
น้อยที่สุด	-	-
รวม	38	100.00

จะพบว่า แพทย์มีความเห็นต่อการที่รัฐบาลไม่พูดความจริงทั้งหมดแก่ประชาชน ในระดับปานกลาง มากที่สุด จำนวน 16 คน (ร้อยละ 42.10) รองลงมาได้แก่ มีความเห็นต่อการที่รัฐบาลไม่พูดความจริงทั้งหมดแก่ประชาชน ระดับมาก จำนวน 12 คน (ร้อยละ 31.60) มีความเห็นต่อการที่รัฐบาลไม่พูดความจริงทั้งหมดแก่ประชาชน ระดับมากที่สุด จำนวน 6 คน (ร้อยละ 15.80) และมีความเห็นต่อการที่รัฐบาลไม่พูดความจริงทั้งหมดแก่ประชาชน ระดับน้อย จำนวน 4 คน (ร้อยละ 10.50) ตามลำดับ

จะเห็นว่าแพทย์มีความเห็นต่อการที่รัฐบาลไม่พูดความจริงทั้งหมดแก่ประชาชนในระดับปานกลางถึงมากที่สุด จำนวน 34 คน (ร้อยละ 89.50)

เป็นที่น่าสังเกตว่าในการสำรวจความเห็นของประชาชนต่อเรื่องของสื่อมวลชนรายงานข่าวโรคไข้วัดซาร์สสับสน ต่อการที่รัฐบาลไม่มีข้อมูลชัดเจนเรื่องโรคไข้วัดซาร์ส รัฐบาลปกปิดความจริงเกี่ยวกับโรคไข้วัดซาร์สและรัฐบาลไม่พูดความจริงทั้งหมดแก่ประชาชนนั้น ในส่วนของประชาชนมีความเห็นต่อกรณีดังกล่าวในระดับปานกลางถึงมากที่สุด

ขณะที่แพทย์มีความเห็นต่อเรื่องดังกล่าวข้างต้นในระดับปานกลางถึงมากที่สุดเท่านั้น

#### 4.6 หมวดที่ 6 ความเห็นของประชาชนต่อหน้าที่ของสื่อมวลชนในภาวะวิกฤติ

จากผลการวิจัยที่ผ่านมาซึ่งพบว่าประชาชนรู้สึกในระดับปานกลางถึงมากที่สุดต่อการที่สื่อมวลชนรายงานโรคไข้วัดซาร์สสับสน ต่อการที่รัฐบาลไม่มีข้อมูลชัดเจนเรื่องโรคไข้วัดซาร์ส ต่อการที่รัฐบาลปกปิดความจริงเกี่ยวกับโรคไข้วัดซาร์ส และต่อการที่รัฐบาลไม่พูดความจริงทั้งหมดแก่ประชาชนเกี่ยวกับโรคไข้วัดซาร์ส ดังนั้นจึงเป็นที่น่าสนใจว่าประชาชนจะมีความเห็นว่าสื่อมวลชนควรมีหน้าที่อย่างไรในภาวะวิกฤติ

##### ตารางที่ 37 ความเห็นของประชาชนต่อหน้าที่ของสื่อมวลชนในภาวะวิกฤติ

หน้าที่ของสื่อมวลชนในภาวะวิกฤติ	จำนวน	ร้อยละ
ช่วยกันกรองข้อมูลข่าวสาร	201	50.30
เป็นผู้เตือนให้ระวังภัย	164	41.00
ให้ข้อมูลเชิงวิเคราะห์	155	38.80
ทำให้ข่าวสับสนและน่าตื่นเต้น	100	25.00
รายงานข้อมูลตามที่รัฐบาลแถลง	53	13.30

เนื่องจาก ในการเก็บข้อมูลความเห็นของประชาชนต่อหน้าที่ของสื่อมวลชนในภาวะวิกฤตินั้น ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ สามารถได้ข้อสรุปดังนี้

ประชาชนมีความเห็นว่าสื่อมวลชนในภาวะวิกฤติ มีหน้าที่ช่วยกันกรองข้อมูลข่าว มากที่สุด จำนวน 201 คน (ร้อยละ 50.30) รองลงมาคือ หน้าที่ในการเป็นผู้เตือนให้ระวังภัย จำนวน 164 คน (ร้อยละ 41.00) หน้าที่ในการให้ข้อมูลเชิงวิเคราะห์ จำนวน 155 คน (ร้อยละ 38.80) หน้าที่ในการทำให้ข่าวสับสนและน่าตื่นเต้น จำนวน 100 คน (ร้อยละ 25.00) และหน้าที่ในการรายงานข้อมูลตามที่รัฐบาลแถลง จำนวน 53 คน (ร้อยละ 13.30) ตามลำดับ

จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความเห็นว่าสื่อมวลชนในภาวะวิกฤติควรมีหน้าที่ในการช่วย  
 กลับกรองข้อมูลข่าวสารมากที่สุดจำนวน 201 คน (ร้อยละ 50.30) ส่วนการรายงานข้อมูลตามที่  
 รัฐบาลแถลงนั้นมีจำนวนน้อยที่สุด 53 คน (ร้อยละ 13.30) หากพิจารณาความเห็นของแพทย์ดัง  
 ตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 38 ความเห็นของแพทย์ต่อหน้าที่ของสื่อมวลชนในภาวะวิกฤติ

หน้าที่ของสื่อมวลชนในภาวะวิกฤติ	จำนวน	ร้อยละ
ช่วยกลับกรองข้อมูลข่าวสาร	25	65.80
ให้ข้อมูลเชิงวิเคราะห์	25	65.80
เป็นผู้เตือนให้ระมัดระวัง	16	42.10
ทำให้ข่าวสับสนและนำตื่นเต้น	6	15.80
รายงานข้อมูลตามที่รัฐบาลแถลง	2	5.30

จะพบว่า แพทย์มีความเห็นว่าสื่อมวลชนในภาวะวิกฤติ มีหน้าที่ทั้งช่วยกลับกรองข้อมูล  
 ข่าวสารและให้ข้อมูลเชิงวิเคราะห์ จำนวนเท่ากัน คือ 25 คน (ร้อยละ 65.80) รองลงมาคือ หน้าที่ให้  
 การเป็นผู้เตือนให้ระมัดระวัง จำนวน 16 คน (ร้อยละ 42.10) หน้าที่ในการทำให้ข่าวสับสนและ  
 นำตื่นเต้น จำนวน 6 คน (ร้อยละ 15.80) และ หน้าที่ในการรายงานข้อมูลตามที่รัฐบาลแถลง จำนวน  
 2 คน (ร้อยละ 5.30) ตามลำดับ

จะเห็นได้ว่าทั้งประชาชนและแพทย์โดยรวมให้ความสำคัญกับหน้าที่ของสื่อมวลชนใน  
 ภาวะวิกฤติว่า ควรมีหน้าที่กลับกรองข้อมูลข่าวสาร

จะเห็นได้ว่าแพทย์คิดว่าหน้าที่ของสื่อมวลชนในภาวะวิกฤติ คือ การช่วยกลับกรองข้อมูล  
 ข่าวสาร จำนวน 25 คน (ร้อยละ 65.80) และให้ข้อมูลเชิงวิเคราะห์ จำนวนเท่ากัน คือ 25 คน  
 (ร้อยละ 65.80) ขณะที่หน้าที่การรายงานข้อมูลตามที่รัฐบาลแถลงนั้นมีจำนวนน้อยที่สุด คือ 2 คน  
 (ร้อยละ 5.30)