



## รายการอ้างอิง

1. นายกรัฐมนตรี, สำนัก สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานเยาวชนแห่งชาติ. เด็กในภาวะยากลำบาก. กรุงเทพมหานคร: สำนักนายกรัฐมนตรี, 2533.
2. ปาชาณี ฐิติวัฒนา. การพัฒนาเด็กเยาวชนและสตรี. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์ การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2535.
3. สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. ความต้องการเรียนต่อของเด็กและเยาวชน การสำรวจข้อมูลทางสังคม ปี 2542. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี, 2543.
4. ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย. สถิติ การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมจังหวัดเชียงรายปีการศึกษา 2542-2544. เชียงราย: (ม.ป.ท), 2543. (เอกสารอัดสำเนา)
5. รายงานและสถิติการสังคม, กระทรวง. การสำรวจข้อมูลสถิติการสังคมระดับครัวเรือนทั่วประเทศ 2542. กรุงเทพมหานคร: (ม.ป.ท), 2543. (เอกสารอัดสำเนา)
6. สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. รายงานเด็ก. กรุงเทพมหานคร: สำนักนายกรัฐมนตรี, 2541.
7. ฉันทนา บรรพศิริโชติ, นิตยา กัทสิทธิ์พันธ์ และรัตนา จารุเบญจ. ครัวเรือนแรงงานเด็กในชนบท การตัดสินใจ การรับรู้ปัญหา และทัศนคติต่อการไปทำงานของเด็ก. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
8. ฉันทนา บรรพศิริโชติ. ภาพรวมสถานการณ์แรงงานเด็กในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
9. สาธารณสุข, กระทรวง. ผลการดำเนินการที่สำคัญของกระทรวงสาธารณสุขปีงบประมาณ 2543. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข, 2544.
10. ศุภสิทธิ์ พรรณารุโณทัย. ความเป็นธรรมในระบบสุขภาพ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2543.
11. อนามัย, กรม. ความรู้เพื่อสุขภาพของแรงงานเด็ก. กรุงเทพมหานคร: (ม.ป.ท), 2543.
12. ศรีเรือน แก้วกั้งवाल. จิตวิทยาพัฒนาการ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ประกายพริ้ง, 2530.
13. สุชา จันท์เอม. จิตวิทยาวัยรุ่น. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2539.
14. เขียวศิริ วรศิริ. จิตวิทยาการเรียนรู้ผู้ใหญ่. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527.
15. ประสาท อัครปรีดา. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: กราฟฟิคอาร์ท, (ม.ป.ป)
16. Maslow, A.H. Motivation and Personality. New York: Hoyer Bown, 1954 (80-92)
17. นายกรัฐมนตรี, สำนัก สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานเยาวชนแห่งชาติ. สภาวะความต้องการพื้นฐานและบริการสำหรับเด็ก. กรุงเทพมหานคร: สำนักนายกรัฐมนตรี, 2533.

18. สายสุรี จุติกุล. การศึกษาเพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการแก้ไขปัญหการใช้แรงงานเด็กแบบยั่งยืนในประเทศ. กรุงเทพมหานคร: โครงการระหว่างประเทศว่าด้วยการแก้ไขปัญหาล้างแรงงานเด็ก องค์การแรงงานระหว่างประเทศ(IPEC/ILO), 2542.
19. แรงงานและสวัสดิการสังคม, กระทรวง. แผนป้องกันและแก้ไข ปัญหาแรงงานเด็ก พ.ศ. 2540 – 2544. กรุงเทพฯ: กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม, 2540.
20. นายกรัฐมนตรี, สำนัก สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานเยาวชนแห่งชาติ. แผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในระยะพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2535 – 2539. กรุงเทพมหานคร: สำนักนายกรัฐมนตรี, 2535.
21. นายกรัฐมนตรี, สำนัก สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานเยาวชนแห่งชาติ. อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก. กรุงเทพมหานคร: อมรินทร์พริ้นติ้งกรุ๊ป, 2536.
22. นายกรัฐมนตรี, สำนัก สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานเยาวชนแห่งชาติ. ปฏิญญาเพื่อเด็ก. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การทหารผ่านศึก, 2534.
23. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, คณะพัฒนาสังคม. เอกสารประกอบการบรรยายวิชาพื้นฐานนโยบายสังคมและการวางแผน พก 603. (ม.ป.ป). (เอกสารอัดสำเนา)
24. นายกรัฐมนตรี, สำนัก สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานเยาวชนแห่งชาติ. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ.2540-2544. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เม็ดทรายพริ้นติ้ง, 2540.
25. นายกรัฐมนตรี, สำนัก สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานเยาวชนแห่งชาติ. สรุปรายงานผล การดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก (ฉบับที่ 1) เสนอต่อคณะกรรมการสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติ. กรุงเทพมหานคร: (ม.ป.ท), 2540.
26. แรงงานและสวัสดิการสังคม, กระทรวง. พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541. กรุงเทพมหานคร : บางกอกบลิ๊ก, 2541.
27. สมปราชญ์ จอมเทพ. การบริหารและการจัดการ: ศึกษาวิเคราะห์ในแนวพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2516: 69.
28. ฉันทนา บรรพศิริโชติ. การศึกษาสถานภาพและนโยบายเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนผู้ด้อยโอกาส: เด็กทำงาน. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
29. พันัส สิมะเสถียร, ชูชัย ศุภวงศ์, แสง บุญเฉลิมวิภาส และวิฑูรย์ อึ้งประพันธ์. สิทธิมนุษยชน: รัฐกับการสาธารณสุขในสังคมไทย. พิมพ์ครั้งที่4. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.
30. ปณิธาน หล่อเลิศวิทย์. สวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ : บนเส้นทางสู่สุขภาพ ประสิทธิภาพเสมอภาค. กรุงเทพมหานคร: ดีไซน์จำกัด, 2541.

31. ปราบกรม วุฒิพงษ์, เทียนฉาย จีรพันธ์ และทวีทอง หงษ์วิวัฒน์. ระบบประกันสุขภาพของไทย. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ศึกษานโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532.
32. ศุภสิทธิ์ พรธรรุโณทัย, ดิเรก บัณฑิตศิริรัตน์ และสัมฤทธิ์ ศรีธำรงสวัสดิ์. หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในประเทศไทย ทางเลือกและความเป็นไปได้. นนทบุรี: สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข, 2543.
33. สาธารณสุข, กระทรวง. แนวทางการสร้างหลักสุขภาพถ้วนหน้า. กรุงเทพฯ: (ม.ป.ท), 2544.  
(เอกสารอัดสำเนา)
34. ไพจิตร ปะบุตร. แนวคิดสุขภาพดีถ้วนหน้า. นนทบุรี: สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข, 2537.
35. Vladeck, B.C. Equity, Access, and the Cost of Health Services. Medical Care 19 (Dec 1981): 69-80.
36. อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล และจิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. คุณภาพของระบบสุขภาพ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2543: 1-14.
37. A day LA, Andersen. Development of induce of access to medical care. Ann Arbor: Health Administration Press, 1971: 4-11.
38. Aday, L.A., and Andersen, R.M. Equity of Access to Medical Care : A Conceptual and Empirical Overview. Medical Care 19 (Dec 1981) : 4-27.
39. Myers, B.A. A guide to Medical care administration Volume I: essential elements of good Medical care. 4<sup>th</sup> Printing. Michigan: Health Administration Press, 1970.
40. Frederich A Day, Boonlert Leopapai. Patterns of health utilization in upcountry Thailand. A report of the research project on the effect of location and family planing/ health facility use. Nakhonpatom: Institute for Population and Social Research Mahidol University, 1977.
41. Napaporn Chayovan, Hermalin A.I. and Knodel J. Measuring accessibility to family planing services in rural Thailand. Reprinted with the permission of the Population Council and The authors from studies in Family Planing 1984; 15: 201-11.
42. Panchansky, R. and Thomas, W.J. The concept of Access Definition and Relationship to Consumer Satisfaction. Medical care. 19 (Feb 1981) : 12-15.
43. Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. and Berry, L.L. A conceptual Model of Service Quality and Its Implication for Future Research. Journal of Marketing. 46 (Fall 1985): 41-50.

44. รัชยา กุลวานิชไชยนันท์. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ตามนโยบายประกันสังคม : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. สำนักประกันสังคม , 2535.
45. พิชาย รัตนดิถก ณ ฎเกิด. แนวคิดและการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการบริการสาธารณสุข. วารสารอนามัย. 23 (มี.ค. 2537): 149-454.
46. เซาว์ โจรนแสง. การบริหารการตลาด หน่วยที่ 1-8. พิมพ์ครั้งที่ 6. นนทบุรี. โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช , 2531.
47. สาธารณสุข, กระทรวง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย. รายงานสรุปผลการดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย ประจำปี 2543. เชียงราย: (ม.ป.ท), 2544.  
(เอกสารอัดสำเนา)
48. สายสุรี จุติกุล และนิตา ชูโต. เด็กในสภาวะยากลำบากตอน1-2 (ประเทศไทย). กรุงเทพมหานคร: สำนักนายกรัฐมนตรี, 2529.
49. เพชรรัตน์ อนันทวรรณ. ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดสรรเวลาของแรงงานเด็กในชุมชนแออัดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
50. เบญจา จิรภัทรพิมล, วารุณี ภูริสินสิทธิ์ และกอบกุล ราชะนาคร. การใช้แรงงานเด็กและผู้หญิง: ทิศทางการพัฒนาชนบทและการขยายตัวของเมืองเชียงใหม่บนพื้นฐานของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. เชียงใหม่: คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2531.
51. อรทัย อาจอ่ำ และเคอร์รี่ ริชเตอร์. แรงงานเด็กในภาคอุตสาหกรรมประมง: กรณีศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532.
52. พรพิมล ชันทันาวา. ปัญหาและความต้องการของเด็กที่ทำงานตามสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.
53. ชลวิรัตน์ แสงสุวรรณ และคณะ. ค่ายผู้นำแรงงานเด็ก. จดหมายข่าวเครือข่ายแรงงานเด็ก. 3 (พฤศจิกายน 2537 - เมษายน 2538): 19-20.
54. ศรีเสาวลักษณ์ เกียรติพิริยะ. การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตระหว่างแรงงานเด็กภาคเกษตรกรรมที่อพยพกับไม่ได้อพยพในจังหวัดอุดรดิถด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการศึกษาออกโรงเรียน คณะครุศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
55. กรรณิการ์ รัตนมณี. การศึกษาสถานการณ์การทำงานและความมุ่งหวังในอนาคตของแรงงานเด็กในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง: กรณีศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาประชากรศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2540.

56. รัชณี บุญเรือง. การศึกษานอกโรงเรียนสำหรับแรงงานเด็ก: ศึกษาเฉพาะโครงการแรงงานเด็กมูลนิธิเพื่อการพัฒนาเด็ก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.
57. นิตยา กัทลีระพันธ์ และรัตนา จารุเบญจ. แรงงานเด็กในกิจการสถานประกอบการขนาดเล็ก จังหวัดสมุทรปราการ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
58. Ruth, W.U. Behavior and Illness. Prentice- Hall, Inc: Englewood cliffs, N.J. 1973.
59. Nathanson, C.A. Sex, Illness and Medical care. A Review of data . Sci. & med. 11 (1977).
60. ชรินทร์ เจริญกุล และคณะ. รายงานวิจัยการศึกษาพฤติกรรมการใช้และไม่ใช้บริการของรัฐในระดับอำเภอ. นครราชสีมา: ศูนย์วิจัยอนามัยชนบทสูงเนิน นครราชสีมา, 2522.
61. สายใจ คุ่มขนาน. ปัจจัยที่ผลต่อการปฏิบัติทางการอนามัยของชาวชนบทในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. แผนกวิชาสังคม. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2515.
62. Richardson, W.C. "Poverty Illness and the use of health service in the United State" Patients Physicians and Illness. New York: Macmillan, 1972.
63. สำลี เป็ลียนบางช้าง และคณะ. สังคมจิตวิทยาในการใช้บริการสาธารณสุขของรัฐในชนบท ภาคกลาง: รายงานการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นของกระทรวงสาธารณสุข. นนทบุรี: (ม.ป.ท), 2521.
64. กองแผนงานสาธารณสุข. การแสวงหา และการใช้บริการสุขภาพกับลักษณะการสื่อสารสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการในท้องถิ่น รายงานผลการสำรวจสภาวะอนามัย. กรุงเทพมหานคร: (ม.ป.ท), 2522
65. ชื่นชม เจริญยุทธ. ปัจจัยที่กำหนดการเลือกใช้บริการสาธารณสุขประเภทต่างๆของประชาชนในชนบท. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์การแพทย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2522.
66. Thavitong Hongvivatana. The need for and scope of Assessing Psychosocial Factor Affecting health in developing Countries in Psychosocial factor affecting health. New York : Pracger publishers, 1982.
67. บุญเลิศ เลี้ยวประไพ และบุปผา ศิริรัมย์. สถานภาพทางด้านสุขภาพอนามัยและการใช้บริการสาธารณสุขของประชาชนในท้องถิ่นชนบท. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531
68. เบญจมา ยอดดำเนิน และกฤตยา อาชาณิกกุล. ทฤษฎีและการศึกษาทางสังคมวิทยาและมนุษยวิทยาการ แพทย์. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2523.
69. Oratai Rauyajin and Samilee Pliabangchang. Psychological Aspects of Rural Health Services in the Northeast Region of Thailand. (n.p.), 1983.

70. Djukanovic, V. and Mach, E.P. Alternative approaches to meeting basic health needs in developing countries. Geneva: A joint World Health Organization united Nations Children's Fund and World Health Organization, 1973.
71. ชลอสรี จันทรประมุข. การใช้บริการด้านอนามัยของประชาชนที่สถานอนามัยในตำบลเชิงค้อย อำเภอค้อยสะเกิด จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2520.
72. กอบแก้ว คล้าชื่น และสุกัญญา รุ่งโรจน์รักษ์. ทัศนคติของประชาชนในชนบทต่อการรักษาแผนใหม่. รายงานวิจัยวิทยาศาสตร์ บัณฑิตพยาบาลสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, 2515.
73. Andraesen, A.R., "Consumer satisfaction in Loose Monopolies: The Case of Medical Care, Journal of Public Policy and Marketing 2 (1984): 122-35.
74. Babakus, E. Issues in the practice of Cosmetic Surgery; Consumer's use of information and preceptions of service Quality, Journal of Health Care Marketing 11(Sep 1991); 12-18.
75. จันทนา ชาญานิขวงศ์. การเปิดรับสื่อสารมวลชนทางอาหารและโภชนาการ: ศึกษาความสำนึกของการเปิดรับข่าวสารของแม่ที่นำบุตรมารับบริการแผนกกุมารเวชศาสตร์ของโรงพยาบาลรามธิบดี โรงพยาบาลพญาไท และศูนย์บริการสาธารณสุข 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
76. ศิริชัย ศิริกายะ. สื่อสารมวลชนเพื่อการพัฒนาในเขตเมืองป็นชนบท. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
77. ปรรธนา มาลัยขวัญ. สภาพความต้องการและปัญหาการใช้สื่อเพื่อการเผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย สำหรับประชาชนของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการสาธารณสุข สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
78. จตุพร รัตแพทย์. ทัศนคติและพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารทางสื่อโทรทัศน์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตกรุงเทพมหานคร. กรณีศึกษาเฉพาะการรณรงค์เรื่องโทรศัพท์สาธารณะ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.
79. Lemeshow, S., Hosmer, W.D. Jr, Klar, J. and Lwanga, K.S. Adequacy of sample size in health studies. Geneva: World Health Organization, 1990: 41-86.
80. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. ผลิตภัณฑ์ในประเทศตามราคาประจำปี 2536 – 2542. กรุงเทพมหานคร: (ม.ป.ท.), (ม.ป.ป.) (เอกสารอัดสำเนา)

81. Kirscht, J. P., Becker, M.H. and Eveland, J.P. "Psychological and Social Factor as Predictors of Medical Behavior." Medical Care 14 (May 1976); 422-31.
82. ศิริไสภักย์ นุรพาเดชะ. จิตวิทยาทั่วไป. (ม.ป.ท.), (ม.ป.ป.)

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามสถานภาพการทำงานและการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ  
ของแรงงานเด็กไทยในจังหวัดเชียงราย

## แบบสอบถาม

เรื่อง สถานภาพการทำงานและการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพของแรงงานเด็กไทย  
ในจังหวัดเชียงราย ปี 2544

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจสถานภาพการทำงาน รวมถึงการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพของแรงงานเด็ก คำตอบที่ได้จากแบบสอบถามจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำมาประมวลเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และจะเสนอผลการศึกษาในภาพรวมเท่านั้นจะไม่ระบุชื่อของท่าน ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้ครบทุกข้อ หากมีข้อสงสัยหรือไม่เข้าใจ กรุณาซักถาม

2. แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 5 ส่วนได้แก่
- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
  - ส่วนที่ 2 สภาพภาพการทำงาน และสวัสดิการต่าง ๆ
  - ส่วนที่ 3 ข้อมูลทางสุขภาพ
  - ส่วนที่ 4 การเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ
  - ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการเข้ารับบริการด้านสุขภาพ
3. อธิบายศัพท์

หน่วยงานบริการด้านสุขภาพอนามัยของรัฐ หมายถึง โรงพยาบาลของรัฐ สถานีอนามัย กองทุนยา

ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน

หน่วยงานบริการด้านสุขภาพอนามัยของเอกชน หมายถึง โรงพยาบาลเอกชน คลินิกแพทย์ สถานพยาบาล ร้านขายยา

ชื่อ - สกุลผู้สัมภาษณ์ .....

วันเดือนปีที่สัมภาษณ์ .....

เวลาที่สัมภาษณ์ .....

ที่อยู่ผู้ถูกสัมภาษณ์ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล.....อำเภอ.....

แบบฟอร์ม        
1 2 3 4 5 6คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่เป็นจริงและเติมค่าลงในช่องว่าง

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  ชาย  หญิง

2. อายุ.....ปี (เกิน 6 เดือนปัดเต็ม 1 ปี)

3. สถานภาพสมรส  โสด  คู่  แยกกันอยู่  หม้าย/หย่า

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

 ไม่ได้เรียน  ต่ำกว่า ป.6  ป.6  มัธยมตอนต้น มัธยมตอนปลาย  อื่น ๆ ระบุ.....

5. อาชีพหลักของหัวหน้าครอบครัว

 รับจ้าง  เกษตรกร รับราชการ  ค้าขาย ก่อสร้าง  อื่นๆ ระบุ.....6. สถานภาพสมรสของบิดามารดา  คู่  แยกกันอยู่  หม้าย/หย่า

7. จำนวนสมาชิกทั้งหมดในครอบครัว.....คน

8. ปัจจุบันอาศัยอยู่กับ

 เสาอยู่คนเดียว  เสาอยู่กับเพื่อน  อยู่กับครอบครัว อาศัยอยู่กับญาติ  อาศัยอยู่กับนายจ้าง  อื่นๆ ระบุ.....

9. ในครัวเรือนของท่านมีเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปีที่ไม่ได้เรียนและทำงานทั้งหมด(รวมตัวท่าน)

จำนวน.....คน

10. ครอบครัวของท่านมีรายได้เฉลี่ย.....บาท/เดือน(ประมาณ)

11.ฐานะการเงินของครอบครัวท่านเป็นอย่างไร

 มีหนี้สิน  พอกินพอใช้  มีเงินเหลือเก็บ

## ส่วนที่ 2 สถานภาพการทำงาน , รายได้และสวัสดิการ

12. ปัจจุบันท่านทำงานประเภทใด

 ในภาคเกษตรกรรม  ก่อสร้าง โรงงาน  ค้าขาย บริการทางเพศ  อื่นๆ ระบุ.....

13. ท่านทำงานนี้มานาน.....( เดือน )

14. เวลาที่เริ่มทำงาน.....นาฬิกา เลิกงาน.....นาฬิกา

## สำหรับผู้วิจัย

Sex <sup>7</sup>Age <sup>8</sup> <sup>9</sup>Stat <sup>10</sup>Edu <sup>11</sup>Occ <sup>12</sup>Mstat <sup>13</sup>Num <sup>14</sup> <sup>15</sup>Live <sup>16</sup>Child <sup>17</sup>Fsal <sup>18</sup> <sup>19</sup> <sup>20</sup> <sup>21</sup> <sup>22</sup>FS <sup>23</sup>Work <sup>24</sup>Time <sup>25</sup> <sup>26</sup> <sup>27</sup>IOtime <sup>28</sup> <sup>29</sup>

## สำหรับผู้วิจัย

15. ในที่ทำงานท่านได้พักกี่ชั่วโมง(ตอบเป็นตัวเลขจำนวนชั่วโมง)..... Rtime<sup>30</sup>
16. ท่านได้ค่าตอบแทนแบบไหน  
รายวัน      รายเดือน      รายชิ้น/รายเหมา      อื่นๆ ระบุ..... Sal<sup>31</sup>
17. รายได้ทั้งหมดของท่านประมาณ.....บาท/เดือน SSal<sup>32</sup><sup>33</sup><sup>34</sup><sup>35</sup>
18. เงินเดือนท่านพอใช้หรือไม่  
ไม่พอใช้      พอใช้เฉพาะตัว      พอใช้และยังเหลือให้ทางบ้าน Ssal1<sup>36</sup>
19. สวัสดิการที่นายจ้างจัดให้ท่านมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
ที่พักอาศัย      เสื้อผ้า      อาหาร.....มื้อ Welf<sup>37</sup><sup>38</sup>  
การรักษาพยาบาล      อื่นๆ ระบุ.....
20. ท่านรู้สึกอย่างไรกับงานที่ทำในปัจจุบัน  
มีความสุข      เฉย      เบื่อหน่าย/แข็ง Feel<sup>39</sup>  
อยากลาออก      อื่นๆ ระบุ.....
21. วันหยุดประจำสัปดาห์ของท่านคือ  
วันเสาร์ และวันอาทิตย์      เฉพาะวันเสาร์      เฉพาะวันอาทิตย์ Rest<sup>40</sup>  
ไม่แน่นอน      อื่นๆ ระบุ.....
22. วันหยุดราชการท่านได้หยุดงานหรือไม่ RT<sup>41</sup>  
ได้หยุดงานทุกครั้ง      ได้หยุดงานบางครั้ง      ไม่ได้หยุดงานเลย
23. ท่านใช้เวลาว่างหรือวันหยุด ทำอะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
อ่านหนังสือ      นอน      ไปเที่ยวกับเพื่อน R1<sup>42</sup>R2<sup>43</sup>R3<sup>44</sup>  
ดูโทรทัศน์/ฟังเพลง      ทำงานบ้าน      อื่นๆ ระบุ..... R4<sup>45</sup>R5<sup>46</sup>R6<sup>47</sup>
24. ขณะนี้ท่านกำลังศึกษาหรือฝึกอาชีพหรือไม่  
ไม่ได้เรียน      เรียน ระบุ..... Acd<sup>48</sup>
25. ท่านต้องการเรียนต่อหรือฝึกทักษะอาชีพเพิ่มเติมหรือไม่ Acd1<sup>49</sup>  
ไม่ต้องการ (ข้ามไปข้อ27)      ต้องการ
26. ท่านต้องการเรียนต่อหรือฝึกทักษะอาชีพในเรื่องใด Acd2<sup>50</sup>  
สายสามัญ      เสริมสวย      เย็บเสื้อผ้า  
คอมพิวเตอร์      ช่างไฟ      อื่นๆ ระบุ.....

### ส่วนที่ 3 สถานภาพทางสุขภาพ

27. ท่านมีบัตรสิทธิในการรักษาพยาบาลอะไรบ้าง

- บัตรสวัสดิการประชาชนด้านการรักษา(เด็ก0-12 ปี)  บัตรประกันสุขภาพ  
 บัตรประกันสังคม  บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า(30บาท)  
 บัตรสวัสดิการประชาชนด้านการรักษารายได้น้อย  ไม่มีบัตรสิทธิในการรักษา  
 อื่นๆ ระบุ.....

28. กรณีเจ็บป่วยท่านใช้บัตรสิทธิในการรักษาพยาบาลหรือไม่

- ไม่ใช่  ใช่

29. โรคประจำตัวของท่าน

- ไม่มีโรคประจำตัว  มี ระบุ.....

30. ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมาท่านเจ็บป่วยด้วยโรค/อาการผิดปกติใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ปวดศีรษะ  ปวดเมื่อยตามตัว  ปวดหลัง  
 ไข้  เป็นหวัด  อื่นๆ ระบุโรค.....

31. ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมาท่านคิดว่าตัวเองมีสภาวะสุขภาพจิตเป็นอย่างไร

- มีความสุขมาก  มีความสุข  
 เฉยๆ  รู้สึกไม่สบายใจ เรื่อง.....  
 รู้สึกไม่สบายใจมาก เรื่อง.....  รู้สึกไม่สบายใจจนคิดอยากฆ่าตัวตาย

32. เมื่อท่านรู้สึกไม่สบายใจ ท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- อยู่ตามลำพัง ไม่คุยกับใคร  ปรึกษาเพื่อน  ดื่มสุรา  
 ปรึกษาผู้ใหญ่ที่สนิท  ไปเที่ยวสถานเริงรมย์  ใช้สารเสพติด  
 ไปออกกำลังกาย  อื่นๆ ระบุ.....

33. เมื่อท่านเจ็บป่วย เริ่มแรกท่านทำอย่างไร

- ปลดปล่อยไว้เฉยๆ ไม่ทำอะไรเลย  ซ้ำยาฆ่ากินเอง  
 ไปรับการรักษาที่สถานบริการของรัฐ  ไปรับการรักษาที่สถานบริการของเอกชน  
 ขอยาจากนายจ้าง  อื่นๆ ระบุ.....

34. แหล่งบริการด้านสุขภาพ ส่วนใหญ่ที่ท่านเลือกใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- กองทุนยา/ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน  ร้านขายยา  
 ร้านขายของที่มียาขายด้วย  หมอชาวบ้าน  
 สถานีอนามัย  คลินิกแพทย์/สถานพยาบาล  
 โรงพยาบาลของรัฐ  โรงพยาบาลเอกชน  
 อื่น ๆ ระบุ.....

สำหรับผู้วิจัย

Card<sup>51</sup>

Use<sup>52</sup>

Hx<sup>53</sup>

I1<sup>54</sup> I2<sup>55</sup> I3<sup>56</sup>

I4<sup>57</sup> I5<sup>58</sup> I6<sup>59</sup>

Mental<sup>60</sup>

S1<sup>61</sup> S2<sup>62</sup> S3<sup>63</sup>

S4<sup>64</sup> S5<sup>65</sup> S6<sup>66</sup>

S7<sup>67</sup> S8<sup>68</sup>

Solvei<sup>69</sup>

Se1<sup>70</sup> Se2<sup>71</sup>

Se3<sup>72</sup> Se4<sup>73</sup>

Se5<sup>74</sup> Se6<sup>75</sup>

Se7<sup>76</sup> Se8<sup>77</sup>

Se9<sup>78</sup>

35. เหตุผลที่ท่านเลือกสถานบริการสุขภาพดังกล่าว(ข้อ 34) คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ระยะทางใกล้,เดินทางสะดวก
- บริการดีเป็นกันเอง
- เป็นสถานบริการที่ใช้บัตรสิทธิได้
- อื่นๆ ระบุ.....
- เชื่อถือในตัวบุคคล
- เชื่อถือในสถานบริการ
- ค่าใช้จ่ายในการรักษาไม่แพง

สำหรับผู้วิจัย

Ca1<sup>79</sup> Ca2<sup>80</sup>  
 Ca3<sup>81</sup> Ca4<sup>82</sup>  
 Ca5<sup>83</sup> Ca6<sup>84</sup>  
 Ca7<sup>85</sup>

36. ส่วนใหญ่ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารทางด้านสุขภาพจากไหน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- โทรทัศน์
- อสม.
- เพื่อนบ้าน
- จนท.จากสถานบริการสุขภาพของรัฐ/เอกชน
- ไม่ได้รับสื่อ
- วิทยุ
- หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน
- หนังสือพิมพ์
- นิตยสาร/วารสาร
- อื่นๆ ระบุ.....

Cm1<sup>86</sup> Cm2<sup>87</sup>  
 Cm3<sup>88</sup> Cm4<sup>89</sup>  
 Cm5<sup>90</sup> Cm6<sup>91</sup>  
 Cm7<sup>92</sup> Cm8<sup>93</sup>  
 Cm9<sup>94</sup> Cm10<sup>95</sup>

**ส่วนที่ 4 การเข้าถึงบริการสุขภาพ**

ตอนที่ 1 คำชี้แจง โปรดเขียน ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความคิดเห็นของท่านต่อการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพในแต่ละหัวข้อต่อสภาพความเป็นจริง

- 5 = เห็นด้วยมากที่สุด                      4 = เห็นด้วยมาก                      3 = เห็นด้วยปานกลาง
- 2 = เห็นด้วยน้อย                          1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

การเข้าถึงบริการสุขภาพ	ความคิดเห็นต่อสภาพเป็นจริง					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
<b>การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร</b>						
1. ท่านมีความจำเป็นเร่งด่วน เช่น อุบัติเหตุ คลอดบุตร สามารถเข้ารับบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง						AC1 <sup>96</sup>
2. ท่านทราบขั้นตอนการเข้ารับรักษาในสถานบริการเป็นอย่างดี						AC2 <sup>97</sup>
3. ท่านสามารถไปรับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคได้ที่สถานเฝ้าระวัง						AC3 <sup>98</sup>
4. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพอนามัยจากหนังสือ วิทยุ และโทรทัศน์ เป็นประจำ						AC4 <sup>99</sup>
5. ท่านเข้าใจเกี่ยวกับการใช้บัตรสิทธิในการรักษา						AC5 <sup>100</sup>
6. เจ้าหน้าที่แนะนำเกี่ยวกับการดูแลตนเองแก่ท่าน						AC6 <sup>101</sup>
7. ท่านสามารถไปรับการทำแผลได้ที่ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน						AC7 <sup>102</sup>
8. เจ้าหน้าที่อธิบายเรื่องยาที่ใช้แก่ท่าน						AC8 <sup>103</sup>

การเข้าถึงบริการสุขภาพ	ความคิดเห็นต่อสภาพเป็นจริง					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
<b>การเดินทาง</b>						
9. สถานบริการตั้งอยู่ในแหล่งที่สะดวกต่อการเข้ารับบริการ						Tra1 <input type="checkbox"/> <sup>104</sup>
10. ท่านเดินทางเข้ารับบริการด้วยความยากลำบาก						Tra2 <input type="checkbox"/> <sup>105</sup>
11. เส้นทางคมนาคมสะดวก, รวดเร็ว						Tra3 <input type="checkbox"/> <sup>106</sup>
12. สถานบริการตั้งอยู่ใกล้ ๆ บ้านท่าน						Tra4 <input type="checkbox"/> <sup>107</sup>
13. ท่านสามารถเดินทางเข้าไปใช้บริการสะดวกตลอด 24 ชั่วโมง						Tra5 <input type="checkbox"/> <sup>108</sup>
<b>ระยะเวลา</b>						
14. การเดินทางไปสถานบริการแต่ละครั้งใช้เวลานานกว่า 30 นาที						Sur1 <input type="checkbox"/> <sup>109</sup>
15. การรอรับบริการแต่ละครั้งใช้เวลานานกว่า 1 ชั่วโมง						Sur2 <input type="checkbox"/> <sup>110</sup>
16. บริการที่ได้รับคุ้มค่างับเวลาที่ท่านเสียไป						Sur3 <input type="checkbox"/> <sup>111</sup>
17. ท่านสามารถเข้าใช้บริการสุขภาพได้ตลอด 24 ชั่วโมง						Sur4 <input type="checkbox"/> <sup>112</sup>
18. กำหนดเวลาที่เปิดบริการของสถานบริการของรัฐเหมาะสม (เปิดบริการ จันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.00–16.00น., หยุด เสาร์ – อาทิตย์)						Sur5 <input type="checkbox"/> <sup>113</sup>
<b>คุณภาพบริการ</b>						
19. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ท่านเป็นอย่างดี						Qua1 <input type="checkbox"/> <sup>114</sup>
20. ขั้นตอนการรับบริการยุ่งยากสับสน						Qua2 <input type="checkbox"/> <sup>115</sup>
21. เจ้าหน้าที่รับฟังความต้องการของท่าน						Qua3 <input type="checkbox"/> <sup>116</sup>
22. ท่านได้รับบริการเท่าเทียมกับคนอื่น						Qua4 <input type="checkbox"/> <sup>117</sup>
23. ท่านได้รับยาที่มีคุณภาพดีเหมือนคนอื่น						Qua5 <input type="checkbox"/> <sup>118</sup>
24. ท่านมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในการใช้บริการสุขภาพ						Qua6 <input type="checkbox"/> <sup>119</sup>
25. เวลาที่เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ท่านเพียงพอกับที่ท่านต้องการ						Qua7 <input type="checkbox"/> <sup>120</sup>
26. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ท่านอย่างรวดเร็วทันใจ						Qua8 <input type="checkbox"/> <sup>121</sup>
27. คนที่ใช้สิทธิบัตรได้รับบริการเท่าเทียมกับคนที่จ่ายเงินเอง						Qua9 <input type="checkbox"/> <sup>122</sup>
28. เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองกับท่าน						Qua10 <input type="checkbox"/> <sup>123</sup>
29. ท่านมั่นใจที่จะแนะนำให้ญาติ/เพื่อนมาใช้บริการที่เดียวกับท่าน						Qua11 <input type="checkbox"/> <sup>124</sup>
30. ท่านพึงพอใจกับบริการที่ท่านได้รับ						Qua12 <input type="checkbox"/> <sup>125</sup>
31. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องหากถูกส่งต่อไปอีก สถานบริการหนึ่ง						Qua13 <input type="checkbox"/> <sup>126</sup>

การเข้าถึงบริการสุขภาพ	ความคิดเห็นต่อสภาพเป็นจริง					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
ค่าใช้จ่าย						
32. ท่านเดือดร้อนเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล						Pay1 <input type="checkbox"/> <sup>127</sup>
33. ค่ารักษาพยาบาลราคาถูกลง						Pay2 <input type="checkbox"/> <sup>128</sup>
34. การบริการที่ได้รับมีความคุ้มค่ากับเงินที่จ่าย						Pay3 <input type="checkbox"/> <sup>129</sup>
35. การใช้บัตรสิทธิในการรักษาพยาบาลมีความคุ้มค่ากับเงินที่จ่าย						Pay4 <input type="checkbox"/> <sup>130</sup>

## ตอนที่ 2 การเข้าถึงชนิดของบริการด้านสุขภาพ

โปรดเขียนหมายเลข ✓ ลงในช่องการใช้บริการตามความเป็นจริงและเติมหมายเลขที่แสดงข้างล่างนี้  
ในช่องสถานบริการที่รับบริการ

### แหล่ง/สถานที่รับบริการ

- |                                       |                           |
|---------------------------------------|---------------------------|
| 1. กองทุนยา/ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน | 2. ร้านขายยา              |
| 3. ร้านขายของที่มีขายยาด้วย           | 4. หมอชาวบ้าน             |
| 5. สถานีอนามัย                        | 6. คลินิกแพทย์/สถานพยาบาล |
| 7. โรงพยาบาลของรัฐในจังหวัดเชียงราย   | 8. โรงพยาบาลเอกชน         |
| 9. โรงพยาบาลของรัฐในจังหวัดใกล้เคียง  | 10. หน่วยแพทย์เคลื่อนที่  |

ชนิดของบริการสุขภาพ	การใช้บริการ		สถานที่รับบริการ	สำหรับผู้วิจัย
	ไม่ได้ใช้บริการ	ไปใช้บริการ		
ด้านการส่งเสริมสุขภาพ				
1. การฝากครรภ์ (เฉพาะหญิงที่เคย/กำลังตั้งครรภ์)				Typ1 <input type="checkbox"/> <sup>131</sup> St1 <input type="checkbox"/> <sup>148</sup>
2. การคุมกำเนิด (เฉพาะผู้สมรสแล้ว)				Typ2 <input type="checkbox"/> <sup>132</sup> St2 <input type="checkbox"/> <sup>149</sup>
3. การตรวจสุขภาพประจำปี				Typ3 <input type="checkbox"/> <sup>133</sup> St3 <input type="checkbox"/> <sup>150</sup>
4. การตรวจสุขภาพช่องปาก				Typ4 <input type="checkbox"/> <sup>134</sup> St4 <input type="checkbox"/> <sup>151</sup>



### แหล่งบริการในด้านความรู้การส่งเสริมสุขภาพ

- |                   |                                       |
|-------------------|---------------------------------------|
| 1. โทรทัศน์       | 2. วิทยุ                              |
| 3. อสม.           | 4. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน          |
| 5. เพื่อนบ้าน     | 6. หนังสือพิมพ์                       |
| 7. นิตยสาร/วารสาร | 8. জন.จากสถานบริการสุขภาพของรัฐ/เอกชน |

ชนิดของบริการสุขภาพ	การใช้บริการ		แหล่งความรู้	สำหรับผู้วิจัย
	ไม่ได้รับความรู้	ได้รับความรู้		
5. ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพช่องปาก				Typ5 <input type="checkbox"/> <sup>135</sup> St5 <input type="checkbox"/> <sup>152</sup>
6. ความรู้เรื่องการกินอาหารที่เหมาะสม				Typ6 <input type="checkbox"/> <sup>136</sup> St6 <input type="checkbox"/> <sup>153</sup>
7. ความรู้เรื่องการออกกำลังกายที่เหมาะสม				Typ7 <input type="checkbox"/> <sup>137</sup> St7 <input type="checkbox"/> <sup>154</sup>
8. ความรู้เรื่องการคลายเครียด				Typ8 <input type="checkbox"/> <sup>138</sup> St8 <input type="checkbox"/> <sup>155</sup>
9. ความรู้เรื่องการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน				Typ9 <input type="checkbox"/> <sup>139</sup> St9 <input type="checkbox"/> <sup>156</sup>
10. ความรู้เรื่องการป้องกันยาเสพติด				Typ10 <input type="checkbox"/> <sup>140</sup> St10 <input type="checkbox"/> <sup>157</sup>
11. ความรู้เรื่องการมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย				Typ11 <input type="checkbox"/> <sup>141</sup> St11 <input type="checkbox"/> <sup>158</sup>

### แหล่ง/สถานที่รับบริการ

- |                                       |                           |
|---------------------------------------|---------------------------|
| 1. กองทุนยา/ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน | 2. ร้านขายยา              |
| 3. ร้านขายของที่มียาขายด้วย           | 4. หมอชาวบ้าน             |
| 5. สถานีอนามัย                        | 6. คลินิกแพทย์/สถานพยาบาล |
| 7. โรงพยาบาลของรัฐในจังหวัดเชียงราย   | 8. โรงพยาบาลเอกชน         |
| 9. โรงพยาบาลของรัฐในจังหวัดใกล้เคียง  | 10. หน่วยแพทย์เคลื่อนที่  |

ชนิดของบริการสุขภาพ	การใช้บริการ		สถานที่รับบริการ	สำหรับผู้วิจัย
	ไม่ได้ใช้บริการ	ไปใช้บริการ		
ด้านการรักษาพยาบาล				
12. การคลอดบุตร (หญิงที่เคยตั้งครรภ์)				Typ12 <input type="checkbox"/> <sup>142</sup> St12 <input type="checkbox"/> <sup>159</sup>
13. การรักษาสุขภาพช่องปาก เช่น การอุดฟัน ถอนฟัน				Typ13 <input type="checkbox"/> <sup>143</sup> St13 <input type="checkbox"/> <sup>160</sup>
14. การรักษาเมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อย				Typ14 <input type="checkbox"/> <sup>144</sup> St14 <input type="checkbox"/> <sup>161</sup>
15. การรักษาเมื่อเจ็บป่วยที่ต้องนอนรักษาตัว				Typ15 <input type="checkbox"/> <sup>145</sup> St15 <input type="checkbox"/> <sup>162</sup>
16. การรักษาเมื่อเจ็บป่วยเรื้อรัง				Typ16 <input type="checkbox"/> <sup>146</sup> St16 <input type="checkbox"/> <sup>163</sup>
การฟื้นฟูสุขภาพ				
17. การฟื้นฟูร่างกาย/การบำบัด/กายภาพ				Typ17 <input type="checkbox"/> <sup>147</sup> St17 <input type="checkbox"/> <sup>164</sup>

### ส่วนที่ 5 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการเข้ารับบริการด้านสุขภาพ

กรุณาแสดงความคิดเห็นต่อการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพในด้านต่างๆในหน่วยงานของรัฐและเอกชน

1. ท่านคิดว่าการใช้บริการด้านสุขภาพอนามัยในหน่วยงานของรัฐมีปัญหาอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- คุณภาพบริการไม่ดี รักษาไม่หาย
- เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ
- เจ้าหน้าที่ขาดความเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการ
- ให้บริการช้า
- เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ในเวลาปฏิบัติงาน
- ขั้นตอนในการใช้บัตรสิทธิในการรักษาเข้าใจยาก
- กำหนดระยะเวลาการให้บริการ 8.00-16.00 น. จันทร์-ศุกร์ นั้นน้อยเกินไป
- ค่ารักษาพยาบาลแพงเกินไป
- การเดินทางไปใช้บริการได้ยากลำบาก
- อื่นๆ ระบุ.....

2. ท่านคิดว่าควรมีการปรับปรุงการเข้าให้บริการสุขภาพอนามัยของหน่วยงานของรัฐอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

3. ท่านคิดว่าการใช้บริการด้านสุขภาพอนามัยในหน่วยงานของเอกชนมีปัญหาอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ค่ารักษาพยาบาลแพงเกินไป
- คุณภาพบริการไม่ดี รักษาไม่หาย
- เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ
- การเดินทางไปใช้บริการได้ยากลำบาก
- อื่นๆ ระบุ.....

4. ท่านคิดว่าควรมีการปรับปรุงการเข้าให้บริการสุขภาพอนามัยของหน่วยงานของเอกชนอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา

1. ศาสตราจารย์แพทย์หญิงทสสินี นุชประยูร ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม  
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. คุณ นิตยา กัทสิทธิ์พันธ์ุ นักวิจัยสังคม  
สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. คุณ รัตนา จารุเบญจ นักวิจัยสังคม  
สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. ดร. ทวีสุข พันธุ์เพ็ง นักวิชาการสาธารณสุข 9 ชช.  
ด้านการให้คำปรึกษา(อาชีวอนามัย)  
สำนักวิชาการ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
5. คุณ ทรรศนีย์ ไสรัจธรรมกุล พยาบาลวิชาชีพ 7  
โรงพยาบาลบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี



### ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาว พัชรินทร์ สุริยะ เกิดวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2516 ที่จังหวัดเชียงราย สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในปีการศึกษา 2534 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง จากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ลำปาง ในปีการศึกษา 2538 เข้ารับราชการครั้งแรกที่ โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย ในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ โดยปฏิบัติงานติดผู้ป่วยใน เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเวชศาสตร์ชุมชน ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2543