

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บบอร์ดในเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์” เป็น การศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้วิจัยใช้การสังเกตการแสดงความคิดเห็นของผู้ สื่อสารบนเว็บบอร์ดในเว็บไซต์ และใช้วิธี Public Forum Analysis เพื่อศึกษาลักษณะปัญหาทาง จริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บบอร์ด

#### 3.1 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### กลุ่มประชากร

ประชากรในการวิเคราะห์เนื้อหา ได้แก่ ชาวทั้ง 6 ประเภท คือ ชาวการเมือง ชาวเศรษฐกิจ ชาว ต่างประเทศ ชาวอาสาสมัคร ชาวบันเทิง และชาวกีฬา ในเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์ในช่วง 22 มิถุนายน 2548 ถึง 18 สิงหาคม 2548 จาก โดยผู้วิจัยใช้วิธีการจับสลากชาวทั้ง 6 ประเภท เพื่อจับคู่ชาวได้ทั้งหมด 3 คู่ เพื่อความสะดวกในการรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ชาวบันเทิงและชาวอาสาสมัคร
2. ชาวการเมืองและชาวต่างประเทศ
3. ชาวกีฬาและชาวธุรกิจ

##### กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยศึกษากลุ่มตัวอย่างจากเนื้อหาความคิดเห็นที่ปรากฏบนเว็บบอร์ดของกลุ่มประชากรชาว ทั้งหมด 6 ประเภทในเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์

#### 3.2 วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการสุ่มกันเก็บ (Systematic Sampling) โดยเริ่มต้นเก็บ ความคิดเห็นบนเว็บบอร์ดในประเภทชาวคู่ที่ 1 ก่อน คือ ชาวบันเทิงและชาวอาสาสมัครที่ถูกรายงานใน วันที่ 22 มิถุนายน 2548 เป็นวันแรก หลังจากนั้นจึงเก็บความคิดเห็นบนเว็บบอร์ดในประเภทชาวคู่ที่ 2 และ คู่ที่ 3 ในวันที่ถัดไปตามลำดับ

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลทุกวันเป็นเวลา 60 วัน คือ ตั้งแต่วันที่ 22มิถุนายน 2548 ถึง วันที่ 18 สิงหาคม 2548 โดยทิ้งช่วงเวลาของการเก็บข้อมูลเป็นระยะเวลา 2 วันต่อการเก็บความคิดเห็นบนเว็บบอร์ดในประเภทข่าวแต่ละคู่ (ผลการรวบรวมเนื้อหาของข่าววันที่ 22มิ.ย.48 จะถูกเก็บรวบรวมทั้งหมดในวันที่ 23มิ.ย.48, ผลของวันที่ 23มิ.ย. 48 จะถูกเก็บในวันที่ 24 มิ.ย. 48 เป็นอย่างนี้ต่อไปจนครบ 60วัน) ทั้งนี้ การไหลเร็วของการแสดงความคิดเห็นบนเว็บบอร์ดเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เห็นความสำคัญของข่าวนั้นๆได้

ผู้วิจัยเลือกเก็บความคิดเห็นบนเว็บบอร์ดที่มีจำนวนตั้งแต่ 75 ความคิดเห็นขึ้นไป เพื่อความชัดเจนของผลการศึกษาปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บบอร์ด การเก็บรวบรวมกลุ่มตัวอย่างมีลักษณะดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงวิธีการเก็บรวบรวมความคิดเห็นบนเว็บบอร์ด

วันเดือนปี	ข่าวบันเทิง	ข่าวอาชญากรรม	ข่าวการเมือง	ข่าวต่างประเทศ	ข่าวกีฬา	ข่าวธุรกิจ
22มิ.ย.48	•วันที่1	•วันที่1				
23มิ.ย.48	↓วันที่2เก็บ	↓วันที่2เก็บ	•วันที่1	•วันที่1		
24มิ.ย.48			↓วันที่2เก็บ	↓วันที่2เก็บ	•วันที่1	•วันที่1
25มิ.ย.48	•	•			↓วันที่2เก็บ	↓วันที่2เก็บ
26มิ.ย.48	↓เก็บ	↓เก็บ	•	•		
27มิ.ย.48			↓เก็บ	↓เก็บ	•	•
28มิ.ย.48	•	•			↓เก็บ	↓เก็บ
29มิ.ย.48	↓เก็บ	↓เก็บ	•	•		
30มิ.ย.48			↓เก็บ	↓เก็บ	•	•
1ก.ค.48	•	•			↓เก็บ	↓เก็บ
2ก.ค.48	↓เก็บ	↓เก็บ	•	•		
3ก.ค.48			↓เก็บ	↓เก็บ	•	•
4ก.ค.48	•	•			↓เก็บ	↓เก็บ
5ก.ค.48	↓เก็บ	↓เก็บ	•	•		
6ก.ค.48			↓เก็บ	↓เก็บ	•	•
7ก.ค.48	•	•			↓เก็บ	↓เก็บ
8ก.ค.48	↓เก็บ	↓เก็บ	•	•		
9ก.ค.48			↓เก็บ	↓เก็บ	•	•
10ก.ค.48	•	•			↓เก็บ	↓เก็บ
11ก.ค.48	↓เก็บ	↓เก็บ	•	•		
12ก.ค.48			↓เก็บ	↓เก็บ	•	•
13ก.ค.48	•	•			↓เก็บ	↓เก็บ



### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นบนเว็บไซต์ในงานวิจัยชิ้นนี้ ใช้แผ่นบันทึกข้อมูล (Coding Sheet) เพื่อช่วยในการลงรหัสบันทึกเนื้อหาที่ต้องการศึกษา ผู้วิจัยนำเอาแนวคิดของ Margo Kingston และ ลักษณะคุณธรรมที่เป็นปัญหาการโต้ตอบบนเว็บไซต์ โดยเทียบเข้ากับหลักคุณธรรมของดวงเด่น นุเรมรัมย์ มาประมวลเป็นปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บไซต์ เพื่อนำมาสร้าง Coding Sheet ใช้เป็นหลักในการวิเคราะห์เนื้อหา โดยแจกแจงเป็นหมวดหมู่ (Categorization) ได้ 5 ลักษณะ ดังนี้

1. ปัญหาการใช้เนื้อหาทางศาสนาเพื่อโจมตีผู้อื่น (Religious intimidation) ดังที่ Margo Kingston เห็นว่า การเลียดที่จะกล่าวถึงประเด็นที่ละเอียดอ่อน เป็นเรื่องที่สำคัญและควรกระทำ เช่น เรื่องเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ศาสนา เป็นต้น เนื่องจากปัญหาที่ตามมาสร้างความแตกแยกให้กับสังคม ซึ่งตรงกับกรชาตคุณธรรมเรื่อง ความสามัคคี ของดวงเด่น นุเรมรัมย์ อย่างไรก็ตาม ผู้วิจัยพบการโต้ตอบบนเว็บไซต์ที่เกี่ยวกับศาสนา ได้แก่ ความแตกต่างในการนับถือศาสนาต่างๆของแต่ละบุคคลมาใช้โจมตีผู้อื่น ทำให้เกิดความแตกแยกของการแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์

2. ปัญหาการลบหลู่ดูหมิ่น (Disrespect) เป็นการแสดงความคิดเห็นที่ลบหลู่ดูหมิ่น ไม่ให้เกียรติผู้อื่น การกล่าวอ้างพาดพิงถึง การให้ร้ายป้ายสี อาจพบการใช้ภาษาที่ประชดประชันเสียดสี ถากถางกระแนะกระแหง การกล่าวหาพาดพิงแบบเหมารวมถึงบุคคลต่างๆ เช่น ผู้ที่ตกเป็นข่าว, ผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่เข้ามาแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์ รวมไปถึงสถาบันและองค์กรต่างๆ ตามลักษณะคุณธรรมของดวงเด่น นุเรมรัมย์ พบการขาดคุณธรรมในเรื่องการความถ่อมตัว และความเคารพนับถือผู้อื่น

3. ปัญหาการขาดความมีเหตุผล (Irrationality) ผู้วิจัยพบว่าการแสดงความคิดเห็นที่ขาดการใช้เหตุผลในการไตร่ตรองปัญหาต่างๆ ทำให้การตัดสินใจเป็นแบบผิวเผิน การขาดความมีเหตุผล ส่งผลให้เกิดการหลงเชื่อผู้อื่นโดยง่าย สร้างความไม่ยุติธรรมต่อผู้อื่น และบางครั้งยังขัดกับหลักศีลธรรมรวมถึงกฎหมายได้อีกด้วย อย่างไรก็ตาม พบว่าความมีอคติ (Bias) ในความเห็นของ Margo Kingston ตรงกับปัญหาในด้านนี้ และพบว่าตามหลักคุณธรรมของดวงเด่น นุเรมรัมย์แล้ว เป็นการขาดคุณธรรมในเรื่องความมีเหตุผล และความยุติธรรม

4. ปัญหาความก้าวร้าว (Aggressiveness) การใช้ภาษาถ้อยคำที่หยาบคาย กระด้าง ส่อถึงความรู้สึกโกรธเคือง พร้อมกับให้น้ำเสียงที่เกรี้ยวกราดฉุนเฉียวรุนแรง รวมถึงการใช้ภาษาหยาบโลน จาบจ้วง ลามกอนาจาร ความไร้เมตตาปราณีและการขาดความอดทนอดกลั้น เป็นหลักคุณธรรมที่บกพร่องซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าสอดคล้องกับเนื้อหาในข้อนี้

5. ปัญหาการขาดแหล่งอ้างอิง (Lack of reference) ซึ่ง Margo Kingston พบว่ามีการใช้ข้อมูลต่างๆที่ขาดแหล่งอ้างอิงในโลกอินเทอร์เน็ต และจากการเข้าไปสังเกตการใช้เว็บบอร์ด ผู้วิจัยพบว่ามีคนนำเอาข้อมูลที่ขาดแหล่งอ้างอิงมาเผยแพร่ และเนื้อหานั้นสร้างความเสื่อมเสียให้กับผู้อื่น รวมถึงส่งเจตนาชักจูงผู้อื่นให้หลงเชื่อข้อมูลด้านลบที่อ้างขึ้นมา

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บบอร์ดใช้หน่วยของการวิเคราะห์เป็นข้อความ (Sentence) คือ เนื้อหาข้อความ หรือ ประโยคความคิดเห็นต่างๆ ที่แสดงบนเว็บบอร์ดในหัวข้อประเภทต่างๆในเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์ ทั้งนี้ ปัญหาทางจริยธรรมที่พบในการแสดงความคิดเห็นจะต้องมีลักษณะที่เกิดปัญหาทางจริยธรรมตามนิยามปัญหาต่างๆที่ได้แจกแจงไว้ข้างต้น และอาจพบปัญหาทางจริยธรรมมากกว่า 1 ข้อในการแสดงความคิดเห็นแต่ละครั้ง ซึ่งผู้วิจัยจะทำการลงข้อมูลในทุกข้อปัญหาทางจริยธรรมที่พบ

### 3.5 การนำเสนอผลการวิจัย

ข่าวที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมด 6 ประเภทข่าว จะถูกนำมาแบ่งเป็นประเด็นต่างๆตามการรายงานข่าวโดยผู้วิจัยจะนำเสนอข่าวที่มีจำนวนความคิดเห็นมากที่สุด 3 ข่าวแรก/ประเด็น/ประเภทข่าว และจะคัดเลือกข่าวแต่ละประเด็นในทุกประเภทข่าวที่มีผู้เข้ามาแสดงความคิดเห็นมากที่สุดมาศึกษาเนื้อหาและสถานการณ์แวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับข่าวในขณะนั้น และนำความคิดเห็นบนเว็บบอร์ดในข่าวทุกประเภทมาศึกษาถึงปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บบอร์ด เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาตอบคำถามนำวิจัยต่อไป ทั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีพรรณนาวิเคราะห์ปัญหาทางจริยธรรมบนเว็บบอร์ด