



สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง "การสร้างภูมิคุ้มกันเรื่องเพศแก่วัยรุ่นผ่านทางเว็บไซต์ SEX MUST SAY และ TEENPATH" เป็นการศึกษาเนื้อหา รูปแบบ และกระบวนการสร้างเว็บไซต์เพศศึกษา 2 เว็บไซต์ คือ www.teenpath.net และ www.eotoday.com/sexmustsay_2004.php ซึ่งเป็นแหล่งความรู้เรื่องเพศศึกษาให้แก่วัยรุ่น นอกจากนี้ ผู้ศึกษายังได้ศึกษาเกี่ยวกับมุมมองและแนวทางของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบายสาธารณะที่จะทำให้อินเทอร์เน็ต เป็นกลไกที่ให้ความรู้และภูมิคุ้มกันเรื่องเพศแก่วัยรุ่นได้ โดยผู้ศึกษาจะสรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อตอบปัญหามาวิจัยทั้ง 3 ข้อ ดังต่อไปนี้

1. เนื้อหาและรูปแบบเรื่องเพศแบบใดในเว็บไซต์SEX MUST SAY, TEENPATH และในกิจกรรมนอกเว็บไซต์ ที่สามารถทำหน้าที่เป็นภูมิคุ้มกันเรื่องเพศให้แก่วัยรุ่นได้
2. กระบวนการสร้างภูมิคุ้มกันเรื่องเพศแก่วัยรุ่นผ่านทางเว็บไซต์ SEX MUST SAY และ TEENPATH เป็นอย่างไร
3. ควรมีการกำหนดนโยบายสาธารณะจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างไรบ้าง จึงจะทำให้อินเทอร์เน็ตสามารถเป็นกลไกสร้างความรู้และภูมิคุ้มกันเรื่องเพศให้แก่วัยรุ่นได้

สรุป และอภิปรายผลการวิจัย

1. เนื้อหาและรูปแบบเรื่องเพศแบบใดในเว็บไซต์SEX MUST SAY, TEENPATH และในกิจกรรมนอกเว็บไซต์ ที่สามารถทำหน้าที่เป็นภูมิคุ้มกันเรื่องเพศให้แก่วัยรุ่นได้

จากการศึกษาเนื้อหาเรื่องเพศที่ได้รับการปลูกฝังในเว็บไซต์เพศศึกษาทั้ง 2 เว็บไซต์ คือ www.teenpath.net และ www.eotoday.com/sexmustsay_2004.php ผู้ศึกษาพบว่า เนื้อหาเรื่องเพศสามารถจัดแบ่งประเด็นเนื้อหาเรื่องเพศได้ดังต่อไปนี้ คือ

1. เพศศึกษาเชิงชีววิทยา ประกอบด้วยประเด็นความรู้เรื่องเพศดังต่อไปนี้

1.1 ความรู้เกี่ยวกับอวัยวะต่างๆ เช่น การให้ความรู้เกี่ยวกับอวัยวะต่างๆและหน้าที่ของมัน การเปลี่ยนแปลงของร่างกายเมื่อก้าวเข้าสู่วัยรุ่น ระบบสืบพันธุ์และอวัยวะเพศ

1.2 ความรู้เกี่ยวกับการมีเพศสัมพันธ์ และอาการผิดปกติของอวัยวะเพศที่สัมพันธ์กับการมีเพศสัมพันธ์พร้อมวิธีแก้ไข เช่น อาการเจ็บอวัยวะเพศหลังจากมีเพศสัมพันธ์ การมีเพศสัมพันธ์มีกีดทำ

1.3 ความรู้เกี่ยวกับการตั้งครรภ์และการทำแท้ง เช่น อาการการตั้งครรภ์ ขั้นตอนของการปฏิสนธิ และการตรวจการตั้งครรภ์ด้วยตนเองและแพทย์ หรือ อันตรายและผลเสียจากการทำแท้ง อาการผิดปกติของร่างกายจากการทำแท้ง สถานที่รับเลี้ยงเด็ก

2 เพศศึกษาเชิงสุขอนามัย ประกอบด้วยประเด็นความรู้เรื่องเพศดังต่อไปนี้

2.1 ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ เช่น การให้ความรู้เกี่ยวกับข้อควรระวัง รักษาสุขอนามัยร่างกายและอวัยวะเพศ การให้ความรู้เกี่ยวกับอาหารและยา ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและสุขภาพทางเพศ การให้ความรู้เกี่ยวกับโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ช่องทางและโอกาสในการติดต่อของโรค

2.2 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการคุมกำเนิดประสิทธิภาพในการคุมกำเนิดแต่ละชนิด และวิธีป้องกันโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ เช่น การคุมกำเนิดแบบหน้า 7 หลัง 7 เป็นอย่างไร มีประสิทธิภาพในการป้องกันการตั้งครรภ์แค่ไหน

2.3 ความรู้เกี่ยวกับการบำบัดความใคร่ด้วยตนเอง และข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความเชื่อของการบำบัดความใคร่ด้วยตนเอง เช่น วิธีบำบัดความใคร่ด้วยตนเองอย่างปลอดภัย การช่วยตัวเองไม่ได้ทำให้เป็นมะเร็งปากมดลูก

3. เพศศึกษา เชิงจิตวิทยา ประกอบด้วยประเด็นความรู้เรื่องเพศดังต่อไปนี้

3.1 ความรู้เกี่ยวกับอารมณ์และจิตใจของวัยรุ่นที่มีต่อสังคมรอบข้าง เช่น พัฒนาการทางอารมณ์และจิตใจของวัยรุ่น การปรับความเข้าใจกับครอบครัว เพื่อน หรือ การสร้างความมั่นใจเมื่อเข้าสู่สังคม

3.2 ความรู้เกี่ยวกับอารมณ์ความรัก ความชอบในวัยรุ่น เช่น แนวทางการดำเนินความสัมพันธ์ระหว่างคู่รัก และการตัดสินใจในเรื่องของความรัก ความชอบ การปรับสภาพจิตใจเมื่อผิดหวังจากความรัก และข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความรักและความใคร่

3.3 ความรู้เกี่ยวกับความต้องการทางเพศ และสภาวะทางจิตใจที่มีผลต่อความผิดปกติทางความรู้สึกทางเพศ และวิธีแก้ไข เช่น การให้ความรู้เกี่ยวกับอารมณ์และความต้องการทางเพศ แนวทางการหลีกเลี่ยงหรือปฏิเสธการมีเพศสัมพันธ์ แนวทางการประเมินเหตุการณ์และสภาพจิตใจของตนเมื่อต้องการมีเพศสัมพันธ์ หรือ ความเครียดที่ส่งผลต่อการหย่อนสมรรถภาพทางเพศ หรือความกลัวที่ส่งผลต่อการมีเพศสัมพันธ์

4. เพศศึกษา เชิงสังคมวัฒนธรรม (เพศสภาพ)

4.1 ความรู้เกี่ยวกับความเป็นเพศหญิง เพศชาย และเพศที่สามที่ถูกสังคมกำหนดขึ้น เช่น ผู้หญิงที่มีค่า คือผู้หญิงที่ยังบริสุทธิ์อยู่ หรือจินตนาการทางเพศหรือรสนิยมทางเพศเป็นดั่งบ่งบอกว่าเราเป็นเพศอะไร

5. เพศศึกษา เชิงสังคมวัฒนธรรม (เพศวิถี)

5.1 ความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิตทางเพศในสังคมไทย เช่น การรักษานวลสงวนตัว ผัวเดียวเมียเดียว การไม่ชิงสุกก่อนห่าม

5.2 ความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิตของกลุ่มคนรักเพศเดียวกัน เช่น การวางตัวกับครอบครัว การแสดงออกทางพฤติกรรมต่างๆไป และการแสดงออกทางพฤติกรรมทางเพศ

5.3 ความรู้เกี่ยวกับบรรณนิยาม และข้อเท็จจริงเกี่ยวกับค่านิยมเรื่องเพศในระดับปัจเจกบุคคล และสังคม เช่น ความชอบเกี่ยวกับพฤติกรรมทางเพศที่เป็นบรรณนิยามส่วนตัว ค่านิยมของเพศชายที่ต้องมีอวัยวะเพศใหญ่และยาวถึงจะทำให้เพศหญิงมีความสุขเมื่อมีการร่วมเพศ

ผู้ศึกษาพบว่า ลักษณะเนื้อหาเรื่องเพศที่ทำหน้าที่เป็นภูมิคุ้มกันเรื่องเพศแก่วัยรุ่นที่พบใน เว็บไซต์เพศศึกษาทั้ง 2 เว็บไซต์สอดคล้องกับแนวทางการสอนเรื่องเพศศึกษาให้กับเด็กและเยาวชน ของนางลักษณะ จันทรเฒ่าประดิษฐ์ และคณะ (2540, อ้างถึงในพิชัย นิรมานสกุล, 2547) และ สอดคล้องกับแนวทางการแก้ปัญหาพฤติกรรมทางเพศของวัยรุ่น ด้วยการให้ความรู้เรื่องเพศ ของกฤตยา อาชวนิจกุล (2545) ซึ่งสรุปได้ว่า ควรให้วัยรุ่นได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลง ของร่างกายเมื่อก้าวเข้าสู่วัยรุ่น, การปลูกฝังความรับผิดชอบและความเคารพต่อสิทธิของบุคคลใน เรื่องเพศ ทั้งในส่วนของตนและผู้อื่น, การสอนให้รู้จักความคาดหวังทางสังคม ตอบทบาทของการ เป็นผู้ชายและผู้หญิง อิทธิพลความเชื่อทางสังคมที่มีผลต่อพฤติกรรมมนุษย์ ค่านิยมบางอย่างซึ่ง เป็นสิ่งที่ดี ค่านิยมบางอย่างที่ควรแก้ไข เพื่อจัดค่านิยมในเรื่องมาตรฐานแบบสองเชิง (double standard) ช่วยกันสร้างสรรค์สังคม โดยความร่วมมือจากทั้งสองเพศ เพื่อให้เด็กยอมรับถึง พฤติกรรมทางเพศของบุคคลอื่นที่อาจไม่เหมือนกับคนส่วนใหญ่ และตระหนักถึงผลเสียที่เกิดขึ้น จากการตั้งครมรที่ไม่ว่างประสงค์ หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

ในส่วนของรูปแบบเรื่องเพศที่นำเสนอในเว็บไซต์เพศศึกษาทั้ง 2 เว็บไซต์ พบว่ารูปแบบที่ทำ หน้าที่ปลูกฝังภูมิคุ้มกันเรื่องเพศแก่วัยรุ่นได้ คือ การถาม ตอบ กระตุ้น บทความ ข่าว และอื่นๆ โดย รูปแบบที่ทำหน้าที่ปลูกฝังภูมิคุ้มกันเรื่องเพศมากที่สุด คือ การถามตอบ ของ www.eotoday.com/sexmustrsay_2004.php และกระตุ้นในกระดานสนทนาของ www.teenpath.net นั้น มีลักษณะการ นำเสนอที่ใกล้เคียงกัน คือ ในส่วนของการถาม ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นผู้ตั้งคำถาม ตั้งกระตุ้น แต่ใน ส่วนของการตอบ สำหรับการถามตอบ วิทยากรหรือผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ตอบหรือแสดงความคิดเห็น และกระตุ้นในกระดานสนทนา ผู้ตอบเป็นทีมงานที่ทำงานให้ความรู้เรื่องเพศ หรือใครก็ได้ที่เป็นผู้รู้ คำตอบเป็นผู้ให้คำตอบ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของพิชัย นิรมานสกุล (2547) เรื่อง การใช้สื่อ อินเทอร์เน็ต เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่องเพศศึกษาและเนื้อหาทางเพศที่เหมาะสมแก่เด็กและเยาวชน ที่พบว่ากระตุ้น และการถามตอบ ถูกจัดให้เป็นรูปแบบการนำเสนออย่างเดียวกัน เพราะผู้ถามหรือผู้ ที่ตั้งกระตุ้น ตั้งคำถามหรือกระตุ้นขึ้นเพื่อต้องการคำตอบหรือความคิดเห็น

ในส่วนของบทความและข่าว ที่มีการนำเสนอรองลงมา www.teenpath.net จะมีการ นำเสนอ 2 ส่วนคือ ส่วนของบทความที่มาจากหนังสือพิมพ์จะนำเสนอ ในหัวข้อผู้ชายมาคุย ซึ่ง

เป็นคอลัมน์รวมข่าวที่น่าสนใจ และในส่วนของหัวข้อข้ามเส้น ซึ่งเป็นบทสัมภาษณ์หรือบทความของบุคคลที่น่าสนใจเกี่ยวกับทัศนคติในเรื่องเพศ ซึ่งทำให้การนำเสนอในส่วนของข่าวสาร และบทความในเว็บไซต์นี้ไม่สามารถแยกออกจากกันได้ ในขณะที่ www.eotoday.com/sexmustsay_2004.php. มีการแยกอย่างชัดเจนในส่วนของบทความและข่าว โดยข่าวจะอยู่ในคอลัมน์ hot news และบทความจะอยู่ในส่วนของ sex story

ในส่วนของรูปแบบอื่นๆ www.eotoday.com/sexmustsay_2004.php จะเป็นการนำเสนอของภาพยนตร์สั้นในส่วนของเว็บไซต์และการบรรยายในกิจกรรมนอกเว็บไซต์ “รักใคร่ใสสะอาด” ในขณะที่ www.teenpath.net เป็นการนำเสนอผ่านรูปแบบของเกมสื่อกิจกรรมนอกเว็บไซต์และเกมส์ออนไลน์ที่ให้ความรู้เรื่องเพศแก่วัยรุ่น ซึ่งจัดทำขึ้นเพราะเกมส์ออนไลน์เป็นที่นิยมมากและเข้าถึงกลุ่มวัยรุ่นได้ดี (กันทิมา เพชรคง, สัมภาษณ์ 7 มีนาคม 2548) สอดคล้องกับผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) ที่ว่า กลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่อายุต่ำกว่า 20 ปี ที่ใช้อินเทอร์เน็ตสัปดาห์ละมากกว่า 20 ชั่วโมง นิยมใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเล่นเกมออนไลน์มากที่สุด นอกจากนี้เป็นการให้ความรู้เรื่องเพศผ่านรูปแบบกิจกรรมเกมส์และกิจกรรมฐานให้ความรู้ในกิจกรรมนอกเว็บไซต์

2. กระบวนการสร้างภูมิคุ้มกันเรื่องเพศแก่วัยรุ่นผ่านทางเว็บไซต์ SEX MUST SAY และ TEENPATH เป็นอย่างไร

กระบวนการจัดทำเว็บไซต์

กระบวนการสร้างภูมิคุ้มกันเรื่องเพศแก่วัยรุ่นผ่านทางเว็บไซต์ SEX MUST SAY และ TEENPATH เป็นกระบวนการจัดทำเว็บไซต์เพศศึกษาเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันเรื่องเพศแก่วัยรุ่น โดยเว็บไซต์เพศศึกษา www.teenpath.net เกิดขึ้นจากองค์กร PATH และ www.eotoday.com/sexmustsay_2004.php เกิดขึ้นจากการร่วมมือระหว่างสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ กับกลุ่มeotoday เนื่องจากองค์กรทั้ง 3 ได้ตระหนักถึงปัญหาพฤติกรรมทางเพศของวัยรุ่นที่รุนแรงมากขึ้นเรื่อยๆ ในขณะที่เดียวกันก็ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสื่อที่วัยรุ่นนิยมเสพ คือ สื่ออินเทอร์เน็ตซึ่งกลายมาเป็นสื่อที่มีบทบาทมากขึ้นในชีวิตวัยรุ่น อาจเป็นเพราะสื่ออินเทอร์เน็ตมีจุดเด่นที่ผู้ค้นหาข้อมูลไม่จำเป็นต้องแสดงตนว่าตนเองเป็นใคร การค้นหาหรือสอบถามข้อมูลจึงทำได้ง่าย จึงทำให้สะดวกต่อการค้นหาข้อมูลเรื่องเพศที่ตนไม่อยากจะเปิดเผยตัวเอง เพื่อที่จะได้รับคำตอบเหมือนการใช้บริการสอบถามหรือค้นหาข้อมูลอื่นๆ เช่น หากอยากรู้

ว่าความผิดปกติของอวัยวะเพศของตนเป็นอาการของโรคอะไร หากไปพบแพทย์เพื่อขอคำปรึกษาตนเองซึ่งเป็นวัยรุ่นก็อาจจะอายที่จะต้องเล่าพฤติกรรมทางเพศของตนให้แพทย์ฟัง และบางครั้งอาจได้รับสายตาดูเยินจากแพทย์ ก่อนจะได้รับฟังผลว่าตนเป็นอะไร ในขณะที่หากสอบถามจากวิทยากรหรือผู้เชี่ยวชาญในเว็บไซต์ซึ่งเป็นแพทย์เช่นกันนั้น วัยรุ่นสามารถเล่าพฤติกรรมทางเพศของตนพร้อมอาการของตนได้ โดยที่ไม่ต้องพบหรือพูดจากับวิทยากรหรือผู้เชี่ยวชาญโดยตรง เมื่อวิทยากรหรือผู้เชี่ยวชาญอ่านแล้ว ก็จะตอบคำถามให้ทราบตนเป็นอะไร จากจุดเดื่อดังกล่าวของอินเทอร์เน็ตทำให้องค์กรPATH และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) เกิดความสนใจที่จะจัดทำเว็บไซต์เพศศึกษาขึ้น เพื่อเปิดพื้นที่ให้วัยรุ่นเข้ามาสอบถามความรู้เรื่องเพศได้มากยิ่งขึ้น เพื่อนำไปสู่ค่านิยมเรื่องเพศที่ชัดเจนและตรงประเด็นมากขึ้น

นอกจากนี้กระบวนการสร้างเว็บไซต์ยังประกอบไปด้วยการคัดเลือก และพัฒนาเนื้อหา การควบคุมดูแลเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมในเว็บไซต์เพศศึกษาทั้ง 2 เว็บไซต์ โดยผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ดูแลเนื้อหา ผู้ดูแลเว็บไซต์ของทั้ง 2 เว็บไซต์ พบว่ากระบวนการจัดทำเว็บไซต์เพศศึกษาทั้ง 2 เว็บไซต์มีกระบวนการที่ใกล้เคียงกัน โดย www.eotoday.com/sexmustrsay_2004.php จัดทำเว็บไซต์เพศศึกษาจากการวาง concept โดยมีลักษณะเดียวกันกับการจัดวางคอลัมน์ในกระบวนการผลิตนิตยสาร ส่วน www.teenpath.net การจัดทำเว็บไซต์จะเริ่มจากการทำแบบสอบถามรูปแบบเว็บที่วัยรุ่นกลุ่มเป้าหมายต้องการ เมื่อได้ผลก็นำมาจัดทำรูปแบบเว็บไซต์แล้วให้ focus group เข้ามาแสดงความคิดเห็นแล้วปรับไปเรื่อยๆ จนตรงกับความต้องการ เว็บไซต์เพศศึกษาทั้ง 2 เว็บไซต์มีกระบวนการสร้างเว็บไซต์ส่วนหนึ่งที่เหมือนกันคือ มีการปรับรูปแบบในการนำเสนออยู่ตลอดเวลา เพื่อให้สอดคล้องกับความนิยมของวัยรุ่น

การคัดเลือกและพัฒนาเนื้อหา

ในส่วนของการคัดเลือกและพัฒนาเนื้อหาพบว่า www.eotoday.com/sexmustrsay_2004.php ทำการคัดเลือกเนื้อหาโดยการเลือกเนื้อหาที่ตรงตามคอลัมน์นั้นๆ ซึ่งเนื้อหาที่เลือกมานั้นจะต้องตรงตาม concept ของโครงการคือ “รักใคร่ใสสะอาด” โดยมีเนื้อหาเรื่องเพศที่เป็นประโยชน์อยู่ในความสนใจของวัยรุ่น ซึ่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสนใจของวัยรุ่นนั้น ทางทีมงานของเว็บไซต์ได้ทำการจัดเก็บจากการเข้าค่ายในกิจกรรมนอกเว็บไซต์ และในส่วนของเว็บไซต์ ทางทีมงานได้เก็บข้อมูลจากการแสดงความคิดเห็นในส่วนของคอลัมน์ poll และ quiz หรือการเล่าประสบการณ์เกี่ยวกับตนเองในเรื่องต่างๆ เช่น เรื่องกิ๊ก แอบรักเพื่อนสนิทจากคอลัมน์ teen talk มารวบรวมข้อมูลมาเพื่อนำไปพัฒนาเว็บไซต์ต่อไป ในส่วนของ www.teenpath.net มีการคัดเลือกและพัฒนา

เนื้อหาของเว็บไซต์นั้นเช่นเดียวกันกับ www.eotoday.com/sexmustsay_2004.php คือเลือกเนื้อหาที่เกี่ยวข้องเรื่องเพศ หรือเรื่องที่อยู่ในความสนใจของวัยรุ่น และนำข้อมูลที่ใช้ถามบ่อยๆ ในส่วนของการตั้งกระทู้ในกระดานสนทนา หรือเป็นกระแสสังคมที่วัยรุ่นมาพูดคุยหรือถามที่ทีมงานของทางเว็บไซต์ ทางทีมงานของเว็บไซต์ก็จะนำข้อมูลดังกล่าวมาประมวลในรอบ 6 เดือน หรือ 1 ปี แล้วจัดประเภท แล้วนำไปเพิ่มในคอลัมน์ต่างๆหรือเปิดเป็นคอลัมน์ใหม่ในเว็บอีกที

การควบคุมดูแลเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมในเว็บไซต์

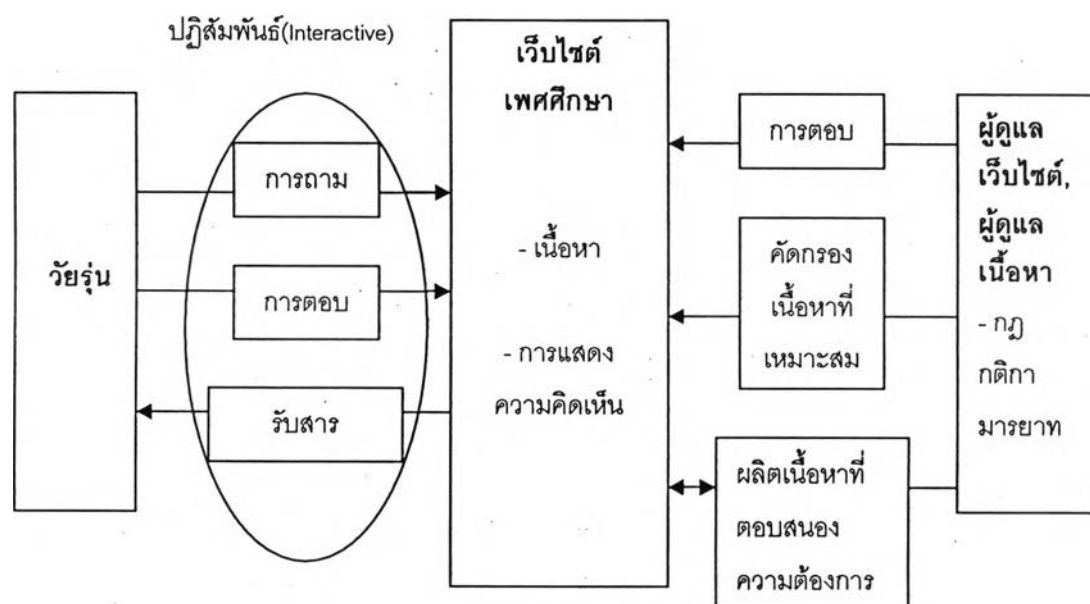
ในส่วนของ การควบคุมดูแลเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมในเว็บไซต์ ผู้ดูแลเนื้อหาทั้ง 2 เว็บได้ทำหน้าที่ในการดูแลส่วนนี้ด้วย ในส่วนของ www.eotoday.com/sexmustsay_2004.php ผู้ดูแลเนื้อหาได้ควบคุมดูแลเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม โดยใช้คนพิจารณาว่า เนื้อหาหรือการใช้คำพูดที่ปรากฏในเว็บไซต์เป็นคำหยาบคาย ก้าวร้าว รุนแรงหรือคำพูดที่ไม่เหมาะสมเกี่ยวกับเรื่องเพศ หรือเป็นกระทู้ที่รบกวนผู้อื่นหรือไม่ หากใช้ผู้ดูแลเนื้อหาจะทำการแจ้งเตือนผู้ใช้คนนั้นๆ สำหรับ www.teenpath.net ผู้ดูแลเนื้อหาใช้เกณฑ์พิจารณาเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม โดยการใช้ระบบการตรวจกรองด้วยคน โดยพิจารณาจากการใช้คำพูดหยาบคายหรือไม่ ส่อเสียดไปในทางลามกอนาจารหรือไม่ ซึ่งตรงนี้พิจารณาจากเจตนาของผู้แสดงความคิดเห็นเป็นหลัก หากมีเจตนาที่ดี ผู้ดูแลเนื้อหาก็จะปรับภาษาที่ใช้ในการแสดงความคิดเห็นให้เหมาะสมมากขึ้น หรือหากส่อเสียดไปในทางลามก ผู้ดูแลเนื้อหาก็จะลบทิ้ง ซึ่งการควบคุมดูแลเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมภายในเว็บไซต์เพศศึกษาของผู้ดูแลเนื้อหาทั้ง 2 เว็บนี้สอดคล้องกับกฎ กติกา มารยาท

โดยสรุปแล้ว กระบวนการสร้างภูมิคุ้มกันเรื่องเพศแก่วัยรุ่นผ่านทางเว็บไซต์SEX MUST SAY และ TEENPATH ของผู้ดูแลเว็บไซต์ ผู้ดูแลเนื้อหาของทั้ง 2 เว็บ ได้สะท้อนให้เห็นถึงปฏิสัมพันธ์(Interactive)ระหว่างผู้ใช้เว็บไซต์ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมนอกเว็บไซต์ กับผู้ดูแลเนื้อหา, ผู้ดูแลเว็บไซต์ที่ผลัดเปลี่ยนกันเป็นผู้รับและส่งสาร ซึ่งแตกต่างจากการสื่อสารแบบเดิม ที่แบ่งบทบาทชัดเจนระหว่างผู้ส่งสาร และผู้รับสาร ซึ่งปฏิสัมพันธ์นี้ก่อให้เกิดการผลิตเนื้อหาที่สามารถตอบสนองความอยากรู้ข้อมูลเรื่องเพศของวัยรุ่นได้มากขึ้น เนื่องจากผู้จัดทำเว็บไซต์ หรือผู้ดูแลเนื้อหาได้ทำการรวบรวมคำถามที่วัยรุ่นนิยมถามบ่อยๆในเว็บไซต์หรือสิ่งที่วัยรุ่นได้แสดงความคิดเห็นในกิจกรรมนอกเว็บไซต์ ไปค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมแล้วนำมาเพิ่มเนื้อหาภายในเว็บไซต์ จึงทำให้บทบาทของวัยรุ่นที่เข้ามาใช้เว็บไซต์ไม่ถูกจำกัดเพียงแค่ผู้รับสาร แต่ยังมีบทบาทเป็นผู้ผลิตเนื้อหาทางอ้อมด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแบบจำลองการสื่อสารทางการตลาดแบบใหม่บนเวปไซด์ ไรต์

เว็บ ของ Donna L. Hoffman, Thomas P. Novak and Patrali Chatterjee (อ้างถึงในศุจิกา ดวงมณี, 2539:22-23)

ในขณะเดียวกัน การดูแล คัดกรองเนื้อหาภายในเว็บไซต์ของผู้ดูแลเว็บไซต์ และผู้ดูแลเนื้อหาของทั้ง 2 เว็บก็เป็นไปตามกลไกที่ใช้ในการกำกับดูแลเนื้อหาทางอินเทอร์เน็ตของพิงรอรามสูต ธรณันท์ และนิธิตา คณานินันท์ (2547:12-24) ที่พูดถึงกฎ กติกา มารยาท (Codes of conduct) ของชุมชนย่อยๆ นั้น ซึ่งจะเป็นกลไกกำกับดูแลพฤติกรรมและปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จะมีทั้งที่เป็นธรรมเนียมปฏิบัติต่อกันทั่วไป หรือที่เป็นกฎอย่างทางการ โดยการจัดการดูแลเนื้อหาภายในเว็บไซต์ จะเป็นไปตามมารยาทในการใช้เว็บไซต์ที่ผู้ใช้ทุกคนควรตระหนักถึงในการแสดงความคิดเห็น เนื่องจากเว็บบอร์ดดังกล่าวเป็นเว็บไซต์ที่เกี่ยวกับเรื่องเพศ และเป็นเว็บไซต์ที่ให้ความรู้แก่วัยรุ่น การแสดงความคิดเห็นจึงควรใช้คำพูดที่เหมาะสมและสุภาพ ดังนั้น แม้ว่าวัยรุ่นที่เป็นผู้ใช้เว็บไซต์จะมีบทบาทมากขึ้น โดยการเป็นผู้ผลิตเนื้อหาทางอ้อมจากการแสดงความคิดเห็น แต่ความคิดเห็นเหล่านั้นยังคงต้องผ่านการคัดกรองของผู้ดูแลเว็บไซต์ และผู้ดูแลเนื้อหาของเว็บไซต์เหมือนกับสื่ออื่นๆ ซึ่งปฏิสัมพันธ์แบบนี้จึงสอดคล้องกับแนวคิดของชเรมม์ (อ้างถึงในพัชนี เขยจรรยา, เมตตา วิวัฒน์านุกูล และถิรพันธ์ อนุวัชรวิวงศ์, 2538:153) ที่กล่าวว่า Gatekeeper เป็นผู้ที่มีสิทธิในการเปิดเผยหรือปิดบังข่าวสารที่ส่งผ่านมาไปยังประชาชน เป็นเสมือนนายทวารของการรับข่าวสารของประชาชน

ภาพที่ 9 ปฏิสัมพันธ์ (Interactive) การสื่อสารของวัยรุ่นที่เข้ามาใช้เว็บไซต์ที่มีต่อกระบวนการสื่อสารภายในเว็บไซต์ SEX MUST SAY และ TEENPATH



3. ควรมีการกำหนดนโยบายสาธารณะจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างไรบ้าง จึงจะทำให้อินเทอร์เน็ตสามารถเป็นกลไกสร้างความรู้และภูมิคุ้มกันเรื่องเพศให้แก่วัยรุ่นได้

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบายสาธารณะ พบว่าผู้ให้ข้อมูลทุกกลุ่มตระหนักถึงปัญหาของอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้องกับวัยรุ่นและเรื่องเพศ โดยผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีมุมมองและแนวทางในการกำหนดนโยบายสาธารณะที่จะทำให้อินเทอร์เน็ตเป็นกลไกสร้างความรู้และภูมิคุ้มกันเรื่องเพศให้แก่วัยรุ่นว่าควรประกอบไปด้วย 2 ส่วน คือการจัดการดูแลอินเทอร์เน็ตทางด้านบวก แบ่งออกเป็นด้านสังคม และด้านเทคนิค และการจัดการดูแลอินเทอร์เน็ตทางด้านลบ แบ่งออกเป็นด้านกฎหมาย และด้านเทคนิค

การจัดการดูแลอินเทอร์เน็ตทางด้านบวก

ผู้ให้ข้อมูลจากภาครัฐส่วนใหญ่มีมุมมองเกี่ยวกับการจัดการดูแลอินเทอร์เน็ตทางด้านบวกว่า สังคม คือ สถาบันครอบครัวและสื่อในสังคมไทยมีบทบาทที่สำคัญ ที่จะชี้แนะให้วัยรุ่นให้เข้าใจถูกต้องเกี่ยวกับสื่ออินเทอร์เน็ตและเรื่องเพศ เนื่องจากสถาบันครอบครัว และสื่อ โดยเฉพาะสื่อโทรทัศน์ มีอิทธิพลต่อการรับรู้และอยู่ใกล้ตัวของเด็กมากที่สุด ในขณะที่ผู้ให้ข้อมูลจากภาคประชาสังคม ภาควิชาการและภาคประชาชน ส่วนใหญ่มีมุมมองว่าภาครัฐเป็นองค์กรที่มีบทบาทสำคัญที่สุดในการจัดการดูแลอินเทอร์เน็ตทางด้านบวก โดยผู้ให้ข้อมูลจากภาคประชาสังคม ภาควิชาการ และภาคประชาชน ได้เสนอแนวทางเกี่ยวกับการจัดการดูแลอินเทอร์เน็ตด้านบวกทางด้านเทคนิคว่า ภาครัฐ เช่น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ ควรให้การสนับสนุนการจัดทำเว็บไซต์เรื่องเพศที่เป็นประโยชน์ เหมาะสมกับวัยของเด็ก และตอบสนองความต้องการของวัยรุ่นได้ ซึ่งแนวทางดังกล่าวสอดคล้องกับแนวทางการนำเสนอเนื้อหาทางเพศผ่านเว็บไซต์ของพิชัย นิรมานสกุล (2547)ที่ว่า ควรปรับปรุงเนื้อหา และนำเสนอเนื้อหาเรื่องเพศที่ทำให้เด็กและเยาวชนอยากรู้ ต้องมีการนำกลยุทธ์ทางการสื่อสารมาใช้สร้างความน่าสนใจให้กับเว็บไซต์ และต้องมีการจัดพื้นที่เพื่อแสดงความคิดเห็นหรือเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเฉพาะกลุ่ม

ในขณะเดียวกัน การจัดการดูแลอินเทอร์เน็ตด้านบวกทางด้านสังคม สถาบันทางสังคม เช่น ครอบครัว สื่อมวลชน และโรงเรียนต่างมีบทบาทสำคัญในการปลูกฝังให้เด็กเข้าใจเกี่ยวกับการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ โดยภาครัฐ เช่น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ ควรสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตในสังคมไทย เช่น การสนับสนุนให้พ่อแม่ของวัยรุ่นรู้จักใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น และตระหนักถึงผลเสียของ

อินเทอร์เน็ตหากเสพมากเกินไป หรือการบรรจุหลักสูตรการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ในหลักสูตรการเรียนการสอน

การจัดการดูแลอินเทอร์เน็ตทางด้านลบ

ผู้ให้ข้อมูลจากภาครัฐส่วนใหญ่มีมุมมองเกี่ยวกับการจัดการดูแลอินเทอร์เน็ตทางด้านลบว่า การปราบปรามเนื้อหาเรื่องเพศที่ไม่เหมาะสมควรกระทำด้วยการใช้กฎหมายอาญา ซึ่งเป็นกฎหมายที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน หรือพระราชบัญญัติ กฎหมายอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ ที่กำลังจะบัญญัติออกมาใช้ในการพิจารณาเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมเพื่อลงโทษผู้กระทำผิด เช่นเดียวกับผู้ให้ข้อมูลจากภาคประชาชน และภาควิชาการส่วนใหญ่ที่มีมุมมองว่ากระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ควรกำหนดกฎหมายที่สามารถใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันในการกำกับดูแลผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และผู้ดูแลเว็บไซต์ ซึ่งมีบทบาทเป็นผู้ดูแลประตูข่าวสารที่จะส่งข้อมูลถึงผู้ใช้โดยตรงและมีบทบาทเป็นผู้ผลิตเนื้อหาด้วยสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุนวรรษ นิตธิธรรมวิศรุต (2544) ที่ศึกษาเรื่อง อาชญากรรมคอมพิวเตอร์: ศึกษาเฉพาะกรณีการเผยแพร่ภาพและสื่อลามกผ่านทางอินเทอร์เน็ตที่มีคนไทยเป็นผู้เสียหาย พบว่า ควรที่จะต้องมีการพัฒนาปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัย เท่าทันกับกระแสความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาของเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ในขณะเดียวกัน ผู้ให้ข้อมูลจากภาคประชาสังคมได้มีมุมมองเกี่ยวกับการจัดการดูแลอินเทอร์เน็ตทางด้านลบว่า ภาครัฐควรจัดตั้งหน่วยงานหรือองค์กรกลาง ที่เป็นอิสระจากทุกหน่วยงานของภาครัฐขึ้น โดยองค์กรดังกล่าวมีหน้าที่ตรวจสอบเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งองค์กรดังกล่าวควรมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเท่าทันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตและมีเครื่องมือที่ทันสมัยในการปราบปราม หรืออาจเป็นเครือข่ายการทำงานที่เกิดขึ้นจากการความร่วมมือของชุมชนออนไลน์ เพื่อให้การตรวจสอบมีประสิทธิภาพมากขึ้น เมื่อตรวจสอบพบแล้ว หน่วยงานหรือองค์กรกลางดังกล่าวจะประสานงานไปยังหน่วยงานต่างๆของภาครัฐ เพื่อให้ดำเนินการต่อไป

โดยสรุปแล้ว มุมมองและแนวทางในการกำหนดนโยบายสาธารณะที่จะทำให้อินเทอร์เน็ตเป็นกลไกที่สามารถสร้างภูมิคุ้มกันเรื่องเพศแก่วัยรุ่นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายสาธารณะนั้น ได้สะท้อนให้เห็นถึงการสร้างภูมิคุ้มกันเรื่องเพศแก่วัยรุ่นผ่านทางอินเทอร์เน็ตแบบบนลงล่าง ที่ผู้ใหญ่ในสังคม เช่น ครอบครัว โรงเรียน สื่อ ยังคงเป็นกลุ่มบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างภูมิคุ้มกัน

ให้กับวัยรุ่น ซึ่งอาจเป็นเพราะวัยรุ่นส่วนใหญ่เองยังคงไม่ได้ตระหนักถึงพฤติกรรมทางเพศของตนนั้นเป็นปัญหาสังคม จึงทำให้วัยรุ่นส่วนใหญ่ไม่มีความสนใจที่จะสร้างภูมิคุ้มกันเรื่องเพศให้กับตนเอง นโยบายสาธารณะที่เกิดขึ้นจึงเป็นมุมมองของผู้ที่หวังดีต่อวัยรุ่นเพียงฝ่ายเดียว

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. การสร้างภูมิคุ้มกันเรื่องเพศแก่วัยรุ่น ทุกส่วนในสังคมต่างมีบทบาทที่สำคัญในการก่อให้เกิดภูมิคุ้มกันเรื่องเพศทั้งสิ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง องค์กรภาครัฐที่มีอำนาจและเงินทุนในการให้การสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้เรื่องเพศ ที่ตอบสนองและแก้ปัญหาของวัยรุ่นในปัจจุบัน ซึ่งจะเกิดขึ้นได้หากผู้ที่ดูแลในส่วนดังกล่าวมีความเข้าใจธรรมชาติของวัยรุ่น และการเปลี่ยนแปลงของวัฒนธรรมที่ได้รับอิทธิพลอย่างมากจากโลกตะวันตก นอกจากนี้ สถาบันครอบครัวก็เป็นส่วนประกอบที่สำคัญอีกส่วนหนึ่ง ที่มีบทบาทที่สำคัญในการปลูกฝังภูมิคุ้มกันให้แก่วัยรุ่น ไม่เฉพาะแค่เรื่องเพศ หากแต่เป็นภูมิคุ้มกันที่ทำให้วัยรุ่นสามารถเติบโตขึ้นเป็นผู้ใหญ่ที่ดีได้
2. สื่ออินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่ยากต่อการควบคุมดูแล เนื่องจากพัฒนาการทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยขึ้นทุกวันโดยประเทศที่พัฒนาแล้วเป็นผู้พัฒนา ในส่วนของประเทศไทย ซึ่งเป็นประเทศที่กำลังพัฒนาและนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้ โดยมีได้ตระหนักถึงผลเสียของเทคโนโลยี ประกอบกับการขาดแคลนเครื่องมือที่ทันสมัยในการตรวจสอบสื่อดังกล่าว จึงก่อให้เกิดอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์มากมาย ซึ่งหนทางที่ดีที่สุดสำหรับการแก้ปัญหา คือ การสร้างประชาคมสีขาวบนอินเทอร์เน็ต ที่เป็นการรับผิดชอบสังคมร่วมกัน ระหว่างผู้ผลิตเว็บไซต์หรือผู้ผลิตเนื้อหา กับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของเว็บไซต์เพศศึกษาที่มีอยู่ในปัจจุบัน ว่าสามารถตอบสนองความต้องการของวัยรุ่นได้มากน้อยแค่ไหน
2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับกรอบเรื่องเพศที่สอดคล้องกับสังคมไทยในยุคปัจจุบันและมีความเหมาะสมที่จะสื่อสารผ่านเว็บไซต์ ว่าควรเป็นอย่างไร

3. ควรมีการศึกษาวิจัยรุ่นในฐานะผู้มึบทบาทที่สำคัญในการปฏิสัมพันธ์กระบวนการสื่อสารว่าการสร้างภูมิคุ้มกันเรื่องเพศที่มีประสิทธิภาพควรเป็นอย่างไร