

สภาพและปัญหาของการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิต นักศึกษาไทย ปี 2548



นายอภิศักดิ์ คู่กระสังข์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา

สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2548

ISBN 974-14-3864-8

ลิขสิทธิ์ของจฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

STATE AND PROBLEMS OF DOMESTIC TOURISM OF THAI UNIVERSITY
STUDENTS IN THE YEAR 2005

Mr. Apisak Koograsang

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Sciences Program in Sports Science

School of Sports Science

Chulalongkorn University

Academic Year 2005

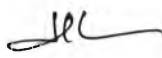
ISBN 974-14-3864-8

หัวข้อวิทยานิพนธ์ สภาพและปัญหาของการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ
 ของนิสิต นักศึกษาไทย ปี 2548
โดย นาย อภิศักดิ์ คู่กระสังข์

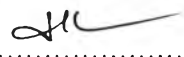
สาขาวิชา วิทยาศาสตร์การกีฬา

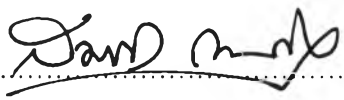
อาจารย์ที่ปรึกษา ศาสตราจารย์ ดร. สมบัติ กาญจนกิจ

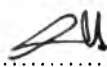
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย
ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

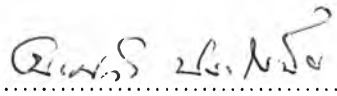

.....คณบดีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เฉลิม ชัยวัชรารกรณ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เฉลิม ชัยวัชรารกรณ์)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ศาสตราจารย์ ดร. สมบัติ กาญจนกิจ)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาติ ทวีพรปฐมกุล)


.....กรรมการ
(นายอมรรศักดิ์ พิมลมน้อย)

อภิศักดิ์ คู่กระสังข์ : สภาพและปัญหาของการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษาไทย ปี 2548.

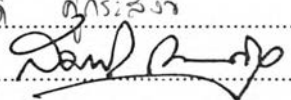
(STATE AND PROBLEMS OF DOMESTIC TOURISM OF THAI UNIVERSITY STUDENTS IN THE YEAR 2005) :

อาจารย์ที่ปรึกษา : ศ.ดร. สมบัติ กาญจนกิจ, 120 หน้า. ISBN 974-14-3864-8.

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพของการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษาไทย ในปี 2548 2) ศึกษาปัญหาของการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษาไทย ในปี 2548 กลุ่มตัวอย่างได้แก่นิสิตนักศึกษาไทยในระดับอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชน จำนวน 11 แห่ง ที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 1,100 คน เครื่องมือที่ใช้วิจัย ได้แก่ แบบสอบถามสภาพและปัญหาการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษาไทย ในปี 2548 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยเทคนิคเชฟเฟ

ผลการวิจัยสรุปว่า:

1. สภาพของการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศระหว่างกลุ่มนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยรัฐบาลและเอกชน พบว่าไม่มีความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05
2. ความแตกต่างของสภาพการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนักท่องเที่ยวนิสิตนักศึกษาระหว่างภูมิภาค ได้แก่ กรุงเทพมหานคร, เหนือ, ใต้, กลาง และตะวันออกเฉียงเหนือ วิเคราะห์โดยเทคนิคการหาความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) พบว่า สภาพการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษาในแต่ละภูมิภาคมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05
3. ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่ามัธยฐานเลขคณิตของสภาพการเดินทางท่องเที่ยวในแต่ละภูมิภาคเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟของกรุงเทพมหานคร ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า กลุ่มที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 คือ ภาคใต้มีคะแนนสูงกว่ากรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนกลุ่มที่เหลือ ได้แก่ ภาคเหนือกับกรุงเทพมหานคร, ภาคเหนือกับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, ภาคเหนือกับภาคกลาง, ภาคเหนือกับภาคใต้, กรุงเทพมหานครกับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, กรุงเทพมหานครกับภาคกลาง, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับภาคกลาง, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับภาคใต้ และภาคกลางกับภาคใต้มีสภาพการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศไม่แตกต่างกัน
4. ปัญหาของการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษาไทย ในปี 2548 พบว่า ห้องน้ำสาธารณะไม่สะอาด คิดเป็นร้อยละ 17.3 ห้องน้ำในที่พักไม่สะอาด ร้อยละ 25.1 ของที่ระลึกมีราคาแพง ร้อยละ 27.1 อาหารไม่สะอาด ร้อยละ 30.8 สภาพยานพาหนะไม่ดี ร้อยละ 17.1 และเจ้าหน้าที่/พนักงานด้านการท่องเที่ยวพูดจาไม่สุภาพ ร้อยละ 17.7

สาขาวิชา.....วิทยาศาสตร์การกีฬา.....ลายมือชื่อนิสิต.....อภิศักดิ์ คู่กระสังข์
 ปีการศึกษา...2548.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

4778616339 : MAJOR TOURISM RECREATION MANAGEMENT

KEY WORD: STATE / PROBLEMS / STUDENTS / DOMESTIC / TOURISM

APISAK KOOGRASANG: STATE AND PROBLEMS OF DOMESTIC TOURISM OF THAI UNIVERSITY STUDENTS IN THE YEAR 2005. THESIS ADVISOR: PROF. DR. SOMBAT KARNJANAKIT, Ph.D., 120 pp. ISBN 974-14-3864-8.

The purposes of this study were: 1) to study state of domestic tourism of Thai university students in the year 2005, 2) to study problems of domestic tourism of Thai university students in the year 2005. The samples were 1,100 students in 11 selected Thai universities both government universities and private universities which under the Commission on Higher Education, Ministry of Education. The research tool was a questionnaire which constructed by the researcher in order to investigate the collected data was analyzed state and problems of domestic tourism of Thai university student in the year 2005 by means, percentage, standard deviation, t-test, One Way Analysis of Variance(ANOVA) and the compare paired different mean with Scheffe s' procedure analysis.

The results were summarized as follows:

1. Comparing the state of domestic tourism between government universities and private universities, there were not significantly different at .05 in all items except tourism facilities.
2. There were significantly different at .05 level among the region when using One Way Analysis of Variance.
3. Using Scheffe's procedure among Bangkok metropolitans, the Northern, the South and the Central region, there was significant by different at .05 level between Bangkok and Southern region and there was no significant by different in the other four regions.
4. The problems of domestic tourism of Thai university students in the year 2005 were founded as follows: 1) the public restroom was not clean up to standard with 17.3 percent, the food service was not up to standard with 30.8 percent, the restroom in the accommodation while with 25.1 percent, and tourism souvenirs were expensive with 27.1 percent, the transportation problem with 17.1 percent and the tourism officers were impolite manner and lacking of service mind with 17.7 percent.

Field of study....Sports Science..... Student's signature..... *Apisak Kooorasang*
Academic year....2005..... Advisor's signature..... *Sombat K*

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีด้วยความกรุณาและช่วยเหลือที่สำคัญอย่างยิ่งจากอาจารย์ที่ปรึกษา ศาสตราจารย์ ดร. สมบัติ กาญจนกิจ ที่ให้ข้อคิด คำเสนอแนะ และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำวิทยานิพนธ์เสมอมา รวมทั้งคณะกรรมการผู้สอบวิทยานิพนธ์ทุกท่านที่เสียดสละเวลาอันมีค่ายิ่งแก่วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ซึ่งได้แก่ 1. คณะบดีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เฉลิม ชัยวัชรภรณ์ 2. อาจารย์ผู้สอนประจำภาควิชาการจัดการนันทนาการการท่องเที่ยว ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาติ ทวีพรปฐมกุล 3. ที่ปรึกษา ระดับ 10 ผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย นายอมรศักดิ์ พิมลมนโนมัย และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยทั้ง 5 ท่าน ประกอบด้วย 1. รองศาสตราจารย์ ดร. สุรางค์ เมรานนท์ 2. รองศาสตราจารย์ ดร. เทพ ประสิทธิ์ กุลธวัชวิชัย 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาติ ทวีพรปฐมกุล 4. อาจารย์อุไรวรรณ ขมวัฒนา และ 5. อาจารย์อมรศักดิ์ พิมลมนโนมัย ซึ่งทุกท่านนั้นได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อช่วยพัฒนา แก้ไขปรับปรุง วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนสมบูรณ์

ขอขอบคุณ รุ่่น้องมหาดบัณฑิตและปริญญาบัณฑิตสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาทุกคน รุ่่น้องจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ 12 แห่งที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยเฉพาะผู้ประสานงานแต่ละมหาวิทยาลัย ที่มีส่วนในการพัฒนาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ด้วย และเจ้าหน้าที่สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาทุกคนที่ช่วยเหลือสนับสนุนในทุกด้าน

ท้ายสุดนี้ขออุทิศคุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์นี้แด่บิดา-มารดา ปู่-ย่า ตา-ยาย พี่ญาติ ผู้มีอุปการะคุณและคณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตั้งแต่ยังเยาว์วัยจนถึงปัจจุบันซึ่งมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
1.3 ปัญหาในการวิจัย.....	7
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	7
1.5 คำจำกัดความของการวิจัย.....	7
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
2.1 แนวคิดทฤษฎี.....	9
2.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการท่องเที่ยว.....	12
2.3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการใช้เวลาว่าง.....	26
2.4 ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวเยาวชน.....	27
2.5 ลักษณะของนิสิต นักศึกษา.....	30
2.6 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
บทที่ 3 วิธีดำเนินงานวิจัย.....	45
3.1 ประชากร.....	45
3.2 การสุ่มตัวอย่าง.....	46
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
3.4 ขั้นตอนการสร้างและพัฒนาแบบสอบถาม.....	48
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	87
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	87
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	94
5.3 ข้อเสนอแนะจากผลงานวิจัย.....	103
5.4 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย.....	104
5.5 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป.....	105
รายการอ้างอิง.....	106
ภาคผนวก.....	112
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	113
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม.....	114
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	116

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1	จังหวัดที่เป็นภูมิลำเนาเดิมของนิสิตนักศึกษา..... 50
ตารางที่ 2	เขตที่อยู่อาศัยปัจจุบันของนิสิตนักศึกษา..... 52
ตารางที่ 3	เพศของนิสิตนักศึกษา..... 53
ตารางที่ 4	อายุของนิสิตนักศึกษา..... 53
ตารางที่ 5	ชั้นปีที่กำลังศึกษาของนิสิตนักศึกษา..... 54
ตารางที่ 6	สาขาวิชาที่นิสิตศึกษากำลังศึกษา..... 54
ตารางที่ 7	ประเภทของมหาวิทยาลัยที่นิสิตศึกษากำลังศึกษาอยู่..... 55
ตารางที่ 8	แหล่งรายได้ของนิสิตนักศึกษาเฉลี่ยต่อเดือน..... 55
ตารางที่ 9	แหล่งรายได้ของปกครองเฉลี่ยต่อเดือน..... 56
ตารางที่ 10	แหล่งรายได้ของนิสิตนักศึกษาต่อเดือน..... 56
ตารางที่ 11	จำนวนครั้งเฉลี่ยต่อปีที่นิสิตนักศึกษาเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ..... 57
ตารางที่ 12	จำนวนผู้ร่วมเดินทางท่องเที่ยวแบบหมู่คณะ..... 57
ตารางที่ 13	จำนวนคืนพักเฉลี่ยต่อปีในการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ..... 58
ตารางที่ 14	แหล่งที่พักที่นิสิตนักศึกษาเลือกพักค้างคืนในการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ..... 58
ตารางที่ 15	จำนวนนิสิตนักศึกษาที่เลือกยานพาหนะในการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ..... 59
ตารางที่ 16	จำนวนผู้ที่ใช้รถไฟเป็นยานพาหนะในการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ..... 59
ตารางที่ 17	จำนวนผู้ที่ใช้รถจักรยานในการเดินทางท่องเที่ยว..... 59
ตารางที่ 18	จำนวนผู้ที่ใช้บริการบินราคาประหยัด(Low Cost เช่น นกแอร์, แอร์เอเชีย, ภูเก็ตแอร์) เป็นพาหนะในประเทศ..... 60
ตารางที่ 19	ระดับราคาที่นั่งบนเครื่องบิน ที่นิสิตนักศึกษาเลือกใช้บริการในการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ..... 60
ตารางที่ 20	ระดับสภาพของสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่นิสิตนักศึกษาเดินทางนำท่านไปสู่จุดสนใจท่องเที่ยวหรือที่ท่องเที่ยวที่มีความเหมาะสม..... 61
ตารางที่ 21	ระดับสภาพของแหล่งที่พักที่นิสิตนักศึกษาใช้พักในการเดินทางท่องเที่ยว..... 63
ตารางที่ 22	ระดับสภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางท่องเที่ยว..... 65
ตารางที่ 23	ระดับสภาพของอาหารและเครื่องดื่มที่นิสิตนักศึกษารับประทาน..... 66
ตารางที่ 24	ระดับสภาพของยานพาหนะที่นิสิตนักศึกษาใช้บริการในการเดินทางท่องเที่ยว..... 68
ตารางที่ 25	ระดับสภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานด้านการท่องเที่ยว..... 69

ตารางที่ 26	รูปแบบของมหาวิทยาลัยที่นิสิตนักศึกษาศึกษาอยู่.....	71
ตารางที่ 27	ตาราง ค่า \bar{X} ค่า S.D. และค่า t-test ของมหาวิทยาลัยเอกชนและรัฐบาล.....	71
ตารางที่ 28	ตาราง ค่า \bar{X} ค่า S.D. และค่า t-test ของสภาพการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษานิสิตนักศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยเอกชนและรัฐบาลแยกเป็นด้าน.....	72
ตารางที่ 29	จำนวนนิสิตนักศึกษาในภูมิภาคและจังหวัดที่เป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัย.....	73
ตารางที่ 30	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของสภาพการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษาแต่ละภูมิภาคในประเทศไทย.....	73
ตารางที่ 31	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่ามัชฌิมเลขคณิตของสภาพการเดินทางท่องเที่ยวในแต่ละภูมิภาคเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟอของภูมิภาคเหนือกรุงเทพมหานคร ตะวันออกเฉียงเหนือ กลาง.....	74
ตารางที่ 32	ปัญหาของสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานในการเดินทางท่องเที่ยว.....	74
ตารางที่ 33	ปัญหาของแหล่งที่พักในการเดินทางท่องเที่ยว.....	76
ตารางที่ 34	ปัญหาของสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางท่องเที่ยว.....	77
ตารางที่ 35	ปัญหาของการใช้บริการอาหารและเครื่องดื่มในการเดินทางท่องเที่ยว.....	78
ตารางที่ 36	ปัญหาของการใช้บริการยานพาหนะในการเดินทางท่องเที่ยว.....	79
ตารางที่ 37	ปัญหาการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานด้านการท่องเที่ยว.....	80
ตารางที่ 38	ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน.....	81
ตารางที่ 39	ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาแหล่งที่พักในการเดินทางท่องเที่ยว.....	82
ตารางที่ 40	ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางท่องเที่ยว....	83
ตารางที่ 41	ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มในการเดินทางท่องเที่ยว.....	84
ตารางที่ 42	ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการให้บริการยานพาหนะในการเดินทางท่องเที่ยว	85
ตารางที่ 43	ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานด้านการท่องเที่ยว.....	86

สารบัญภาพ

ภาพประกอบ	หน้า
แผนภาพที่ 1 ทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์.....	10