

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาของการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษา ในปี 2548 วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในลักษณะตารางประกอบความเรียง ออกเป็น 3 ส่วน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยสถิติภาคบรรยาย (Descriptive Statistics)

ตอนที่ 2 สภาพของการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ วิเคราะห์ด้วยจำนวนและร้อยละ

2.1 หาความแตกต่างระหว่างมหาวิทยาลัย(รัฐบาลและเอกชน) วิเคราะห์โดยเทคนิค Independent-Sample t-test

2.2 หาความแตกต่างระหว่างภาค ได้แก่ กรุงเทพมหานคร, ภาคเหนือ, ภาคใต้, ภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วิเคราะห์โดยเทคนิคการหาความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way analysis of variance)

ตอนที่ 3 ปัญหาของการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ วิเคราะห์ด้วยสถิติภาคบรรยาย (Descriptive Statistics)

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของตอบแบบสอบถาม

จากการสำรวจข้อมูลของนิสิตนักศึกษานิสิตนักศึกษาที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยรัฐบาลและเอกชน ซึ่งเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ ในปี 2548 จำนวน 1100 คน ข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลภูมิลำเนา เพศ ชั้นปี สาขาวิชาที่ศึกษา รายได้ต่อเดือนของนิสิตนักศึกษาและผู้ปกครอง รวมทั้งคืนพักเฉลี่ย จำนวนคนที่ท่องเที่ยวเป็นหมู่คณะ พักเฉลี่ย และได้ แสดงว่า

ตารางที่ 1 จังหวัดที่เป็นภูมิลำเนาเดิมของนิสิตนักศึกษา

จังหวัด	จำนวน	ร้อยละ	จังหวัด	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพมหานคร	173	15.7	ศรีสะเกษ	8	0.7
เชียงใหม่	104	9.5	แพร่	7	0.6
สงขลา	80	7.3	ยะลา	7	0.6
นครราชสีมา	80	7.3	ฉะเชิงเทรา	6	0.5

จังหวัด	จำนวน	ร้อยละ	จังหวัด	จำนวน	ร้อยละ
นครศรีธรรมราช	36	3.3	ประจวบคีรีขันธ์	6	0.5
ชลบุรี	34	3.1	พะเยา	6	0.5
ขอนแก่น	33	3.0	ยโสธร	6	0.5
เขียงราย	26	2.4	นครนายก	5	0.5
พัทลุง	24	2.2	เพชรบุรี	5	0.5
นนทบุรี	21	1.9	อ่างทอง	5	0.5
ลำปาง	19	1.7	น่าน	5	0.5
บุรีรัมย์	19	1.7	กระบี่	5	0.5
อุบลราชธานี	19	1.7	กาฬสินธุ์	5	0.5
ลำพูน	18	1.6	มุกดาหาร	5	0.5
ร้อยเอ็ด	17	1.5	ราชบุรี	4	0.4
สมุทรปราการ	15	1.4	ลพบุรี	4	0.4
ชัยภูมิ	15	1.4	พิจิตร	4	0.4
สุรินทร์	15	1.4	พิษณุโลก	4	0.4
อุดรธานี	14	1.3	สุโขทัย	4	0.4
นครปฐม	13	1.2	สกลนคร	4	0.4
สุราษฎร์ธานี	12	1.1	หนองบัวลำภู	4	0.4
ปราจีนบุรี	11	1.0	กาญจนบุรี	3	0.3
สระบุรี	11	1.0	ชัยนาท	3	0.3
ตรัง	11	1.0	สมุทรสงคราม	3	0.3
ปัตตานี	11	1.0	สมุทรสาคร	3	0.3
ภูเก็ต	11	1.0	สระแก้ว	3	0.3
มหาสารคาม	11	1.0	ตราด	3	0.3
หนองคาย	11	1.0	เพชรบูรณ์	3	0.3
สุพรรณบุรี	10	0.9	แม่ฮ่องสอน	3	0.3
เลย	10	0.9	อุตรดิตถ์	3	0.3
พระนครศรีอยุธยา	9	0.8	พังงา	3	0.3
ระยอง	9	0.8	นครพนม	3	0.3
นราธิวาส	9	0.8	จันทบุรี	2	0.2
ปทุมธานี	8	0.7	อุทัยธานี	2	0.2

จังหวัด	จำนวน	ร้อยละ	จังหวัด	จำนวน	ร้อยละ
นครสวรรค์	8	0.7	ระนอง	2	0.2
ชุมพร	8	0.7	อำนาจเจริญ	2	0.2
สตูล	8	0.7	กำแพงเพชร	1	0.1
อื่น ๆ	จำนวน 6 ร้อยละ 0.5				
รวมทั้งสิ้น	จำนวน 1100 ร้อยละ 100.0				

จากตารางที่ 1 แสดงว่าจากนิสิตนักศึกษา จำนวน 1,100 คน ที่ตอบแบบสอบถามมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทยทั้งหมด โดยไม่ตอบข้อนี้จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ที่ตอบแบบสอบถามในข้อนี้ก็มีจำนวน 1,094 คน คิดเป็นร้อยละ 99.5 ได้แก่ กรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 15.7 เชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 9.5 นครราชสีมาและสงขลา คิดเป็นร้อยละ 7.3 เท่ากัน นครศรีธรรมราช คิดเป็นร้อยละ 3.3 ชลบุรี คิดเป็นร้อยละ 3.1 ขอนแก่น คิดเป็นร้อยละ 3.0 เชียงราย คิดเป็นร้อยละ 2.4 พัทลุง คิดเป็นร้อยละ 2.2 นนทบุรี คิดเป็นร้อยละ 1.9 ลำปาง บุรีรัมย์ และอุบลราชธานี คิดเป็นร้อยละ 1.7 เท่ากัน ลำพูน คิดเป็นร้อยละ 1.6 ร้อยเอ็ด คิดเป็นร้อยละ 1.5 สมุทรปราการ ชัยภูมิ และสุรินทร์ คิดเป็นร้อยละ 1.4 เท่ากัน อุตรธานี คิดเป็นร้อยละ 1.3 นครปฐม คิดเป็นร้อยละ 1.2 สุราษฎร์ธานี คิดเป็นร้อยละ 1.1 ปราจีนบุรี สระบุรี ตรัง ปัตตานี ภูเก็ต มหาสารคาม และหนองคาย คิดเป็นร้อยละ 1.0 สุพรรณบุรีและเลย คิดเป็นร้อยละ 0.9 พระนครศรีอยุธยา ระยอง และนราธิวาส คิดเป็นร้อยละ 0.8 ปทุมธานี นครสวรรค์ ชุมพร สตูล และศรีสะเกษ คิดเป็นร้อยละ 0.7 แพร่ และยะลาคิดเป็นร้อยละ 0.6 ฉะเชิงเทรา ประจวบคีรีขันธ์ พะเยา ยโสธร นครนายก เพชรบุรี อ่างทอง น่าน กระบี่ กาฬสินธุ์ และมุกดาหาร คิดเป็นร้อยละ 0.5 ราชบุรี ลพบุรี พิจิตร พิษณุโลก สุโขทัย สกลนคร และหนองบัวลำภู คิดเป็นร้อยละ 0.4 กาญจนบุรี ชัยนาท สมุทรสงคราม สมุทรสาคร สระแก้ว ตราด เพชรบูรณ์ แม่ฮ่องสอน อุตรดิตถ์ พังงา และนครพนม คิดเป็นร้อยละ 0.3 จันทบุรี อุทัยธานี ระนอง และอำนาจเจริญ คิดเป็นร้อยละ 0.2 และกำแพงเพชรคิดเป็นร้อยละ 0.1

ตารางที่ 2 เขตที่อยู่อาศัยปัจจุบันของนิสิตนักศึกษา

ที่อยู่ปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	670	60.9
นอกเขตเทศบาล	413	37.5
อื่น ๆ	17	2.6
รวม	1100	100.0

จากตารางที่ 2 แสดงว่า จำนวนของนิสิตนักศึกษาที่มีเขตที่อยู่อาศัยปัจจุบันอยู่ในเขตบริการของเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 60.9 และมีเขตอาศัยที่อยู่อาศัยอยู่นอกเขตเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 37.5

ตารางที่ 3 เพศของนิสิตนักศึกษา

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	659	59.9
ชาย	433	39.4
อื่นๆ	8	0.7
รวม	1100	100.0

จากตารางที่ 3 แสดงว่า นิสิตนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59.9 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 39.4

ตารางที่ 4 อายุของนิสิตนักศึกษา

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
23 ปีหรือมากกว่า	98	8.9
22 ปี	198	18.0
21 ปี	182	16.5
20 ปี	248	22.5
19 ปี	277	25.2
18 ปี	90	8.2
17 ปีหรือน้อยกว่า	6	0.5
อื่นๆ	1	0.2
รวม	1100	100.0

จากตารางที่ 4 แสดงว่า กลุ่มอายุของนิสิตนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามที่มากที่สุด ได้แก่ กลุ่มอายุ 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.2 รองลงมาเป็นกลุ่มอายุ 20 ปี ร้อยละ 22.5 และกลุ่มอายุที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด ได้แก่ กลุ่มอายุ 17 ปีหรือน้อยกว่า คิดเป็นร้อยละ 0.5

ตารางที่ 5 ชั้นปีที่กำลังศึกษาของนิสิตนักศึกษา

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 5 ขึ้นไป	9	1.0
ชั้นปีที่ 4	234	21.3
ชั้นปีที่ 3	258	23.5
ชั้นปีที่ 2	246	22.4
ชั้นปีที่ 1	348	31.6
อื่น ๆ	5	0.2
รวม	1100	100.0

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ชั้นปีที่กำลังศึกษาของนิสิตนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ได้แก่ ชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 31.6 รองลงมาชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 23.5 และชั้นปีที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด ได้แก่ ชั้นปีที่ 5 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 0.1

ตารางที่ 6 สาขาวิชาที่นิสิตนักศึกษากำลังศึกษา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
สังคมศาสตร์	543	49.4
วิทยาศาสตร์	271	24.6
วิทยาศาสตร์สุขภาพประยุกต์	173	15.7
มนุษยศาสตร์	87	7.9
อื่น ๆ	26	2.4
รวม	1100	100.0

จากตารางที่ 6 แสดงว่า สาขาวิชาที่นิสิตนักศึกษากำลังศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ได้แก่ สาขาวิชาสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 49.4 รองลงมาเป็นสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 24.6 และสาขาวิชาที่นิสิตนักศึกษากำลังศึกษาที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด ได้แก่ สาขาวิชามนุษยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 7.9

ตารางที่ 7 ประเภทของมหาวิทยาลัยที่นิสิตนักศึกษากำลังศึกษาอยู่

มหาวิทยาลัย	จำนวน	ร้อยละ
รัฐบาล	600	54.5
เอกชน	500	45.5
รวม	1100	100.0

จากตารางที่ 7 แสดงว่า ประเภทมหาวิทยาลัยที่นิสิตนักศึกษากำลังศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ได้แก่ มหาวิทยาลัยรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ 54.5 และรองลงมาเป็มหาวิทยาลัยเอกชน คิดเป็นร้อยละ 45.5

ตารางที่ 8 ช่วงรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของนิสิตนักศึกษา

รายได้(บาทต่อเดือน)	จำนวน	ร้อยละ
12,001 ขึ้นไป	15	1.5
9,001-12,000	68	6.2
6,001-9,000	135	12.3
3,001-6,000	357	32.5
1,001-3,000	216	19.6
อื่น ๆ	309	28.0
รวม	1100	100.0

จากตารางที่ 8 แสดงว่า ช่วงรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของนิสิตนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวนมากที่สุด ได้แก่ ช่วง 3001-6000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 32.5 รองลงมาเป็นช่วง 1001-3000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 19.6 และรายได้ต่อเดือนเฉลี่ยที่ได้น้อยที่สุด ได้แก่ ช่วง 12,001 บาทต่อเดือนขึ้น คิดเป็นร้อยละ 1.5



ตารางที่ 9 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ปกครองของนิสิตนักศึกษา

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
100,001 ขึ้นไป	30	2.7
80,001-100,000	40	3.6
60,001-80,000	36	3.2
40,001-60,000	163	14.8
20,001-40,000	271	24.7
1-20,000	420	38.2
อื่น ๆ	140	12.8
รวม	1100	100.0

จากตารางที่ 9 แสดงว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามที่ได้รับมากที่สุด ได้แก่ ช่วง 1-20,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 38.2 รองลงมาเป็นช่วง 20,001-40,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 24.7 และรายได้ต่อเดือนเฉลี่ยที่ได้รับน้อยที่สุด ได้แก่ ช่วง 100,001 บาทต่อเดือนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.7

ตารางที่ 10 แหล่งรายได้ต่อเดือนของนิสิตนักศึกษา(สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

แหล่งรายได้	จำนวน	ร้อยละ
พ่อแม่/ผู้ปกครอง	1007	82.3
ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาของรัฐบาล	87	7.1
ทำงานเอง	76	6.2
พี่น้อง	40	3.3
ญาติ	11	0.9
เพื่อน	2	0.2
รวม	1100	100.0

จากตารางที่ 10 แสดงว่า แหล่งรายได้ต่อเดือนของนิสิตนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ มาจากพ่อแม่/ผู้ปกครองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.3 รองลงมาเป็นทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาของรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ 7.1 และแหล่งรายได้ที่ได้รับน้อยที่สุด ได้แก่ จากเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 0.2

ตารางที่ 11 จำนวนครั้งเฉลี่ยต่อปีที่นิสิตนักศึกษาเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ

จำนวนครั้งเฉลี่ยต่อปี	จำนวน	ร้อยละ
21 ครั้งต่อปี ขึ้นไป	6	0.6
16-20 ครั้งต่อปี	4	0.4
11-15 ครั้งต่อปี	5	0.5
6-10 ครั้งต่อปี	80	7.2
1-5 ครั้งต่อปี	974	88.5
อื่น ๆ	31	2.8
รวม	1100	100.0

จากตารางที่ 11 แสดงว่า จำนวนครั้งเฉลี่ยต่อปีในการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษาที่มีจำนวนมากที่สุด ได้แก่ จำนวน 1-5 ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ 88.5 รองลงมาเป็น 6-10 ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ 7.2 และน้อยที่สุด ได้แก่ จำนวน 16-20 ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ 0.4

ตารางที่ 12 จำนวนผู้ร่วมเดินทางท่องเที่ยวแบบหมู่คณะ

จำนวนผู้ร่วมเดินทาง	จำนวน	ร้อยละ
41 คน ขึ้นไป	6	0.6
31-40 คน	2	0.2
21-30 คน	8	0.7
11-20 คน	41	3.7
2-10 คน	987	89.7
เดินทางคนเดียว	39	3.5
อื่น ๆ	17	1.6
รวม	1100	100.0

จากตารางที่ 12 แสดงว่า จำนวนผู้ร่วมเดินทางท่องเที่ยวแบบหมู่คณะมีจำนวนมากที่สุด ได้แก่ จำนวน 2-10 คน คิดเป็นร้อยละ 89.7 รองลงมาเป็นจำนวน 11-20 คนคิดเป็นร้อยละ 3.7 และน้อยที่สุด ได้แก่ จำนวน 31-40 คน คิดเป็นร้อยละ 0.2

ตารางที่ 13 จำนวนคืนพักเฉลี่ยต่อปีในการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ

จำนวนคืนพักเฉลี่ย	จำนวน	ร้อยละ
13 คืน ขึ้นไป	2	0.2
10-12 คืน	3	0.3
7-9 คืน	22	2.0
4-6 คืน	60	5.5
1-3 คืน	786	71.5
ไม่ได้ค้างคืน	222	20.2
อื่น ๆ	5	0.3
รวม	1100	100.0

จากตารางที่ 13 แสดงว่า จำนวนคืนพักเฉลี่ยต่อปีมากที่สุด ได้แก่ จำนวน 1-3 คืน คิดเป็นร้อยละ 71.5 รองลงมาเป็นจำนวน 4-6 คืนคิดเป็นร้อยละ 5.5 และน้อยที่สุด ได้แก่ จำนวน 13 คืน ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 0.2

ตารางที่ 14 แหล่งที่พักที่นิสิตนักศึกษาเลือกพักค้างคืนในการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ (ตอบได้หลายข้อ)

ที่พัก	จำนวน	ร้อยละ
โรงแรม	464	35.3
พักบ้านญาติ/เพื่อน	330	25.1
รีสอร์ท	225	17.1
บ้านเช่า	85	6.5
ค่ายพักแรม	76	5.8
เกสเฮาส์	50	3.8
เต็นท์	47	3.6
อื่น ๆ ได้แก่ โรงเรียน บ้านพักตากอากาศ วัด บ้านพัก เยาวชนคอนโดมิเนียม	37	2.8
รวม	1314.0	100.0

จากตารางที่ 14 แสดงว่า แหล่งที่พักที่นิสิตนักศึกษาเลือกพักค้างคืนพักมากที่สุด ได้แก่ โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 35.3 รองลงมาเป็นการพักบ้านญาติ/เพื่อน คิดเป็นร้อยละ 25.1 และน้อยที่สุด ได้แก่ อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.8

ตารางที่ 15 ยานพาหนะที่นิสิตนักศึกษาใช้ในการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ(ตอบได้หลายข้อ)

ยานพาหนะ	จำนวน	ร้อยละ
รถยนต์ส่วนตัว	723	57.9
รถโดยสารประจำทาง	323	25.9
รถเช่า	162	13.0
แท็กซี่	40	3.2
รวม	1248	100.0

จากตารางที่ 15 แสดงว่า ยานพาหนะที่นิสิตนักศึกษาใช้มากที่สุด ได้แก่ รถยนต์ส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 57.9 รองลงมาเป็นรถโดยสารประจำทาง คิดเป็นร้อยละ 25.9 และน้อยที่สุด ได้แก่ รถแท็กซี่ คิดเป็นร้อยละ 3.2

ตารางที่ 16 ระดับราคาที่นั่งของรถไฟที่นิสิตนักศึกษาใช้เป็นยานพาหนะ(ตอบได้หลายข้อ)

ชั้น	จำนวน	ร้อยละ
ชั้น 1	154	39.0
ชั้น 2	130	32.9
ชั้น 3	111	28.1
รวม	395	100.0

จากตารางที่ 16 แสดงว่า ระดับราคาที่นั่งของรถไฟที่นิสิตนักศึกษาใช้มากที่สุด ได้แก่ ชั้น 3 คิดเป็นร้อยละ 39.0 รองลงมาเป็นชั้น 2 คิดเป็นร้อยละ 32.9 และน้อยที่สุด ได้แก่ ชั้น 1 คิดเป็นร้อยละ 28.1

ตารางที่ 17 ประเภทของเรือที่นิสิตนักศึกษาใช้เป็นยานพาหนะ(ตอบได้หลายข้อ)

ประเภทของเรือ	จำนวน	ร้อยละ
เรือข้ามฟาก	100	39.5
เรือค่วน	97	38.3
เรือสำราญ	56	22.1
รวม	253	100.0

จากตารางที่ 17 แสดงว่า ประเภทของเรือที่นิสิตนักศึกษาใช้มากที่สุด ได้แก่ เรือข้ามฟาก คิดเป็นร้อยละ 39.5 รองลงมาเป็นเรือค่วน คิดร้อยละ 38.3 และน้อยที่สุด ได้แก่ เรือสำราญ คิดเป็นร้อยละ 22.1

ตารางที่ 18 ประเภทสายการบินที่ใช้นิสิตนักศึกษาใช้เป็นยานพาหนะ

ประเภทสายการบิน	จำนวน	ร้อยละ
ราคาประหยัด(Low Cost เช่น นกแอร์, แอร์เอเชีย, ภูเก็ตแอร์)	148	52.1
สายการบินภายในประเทศ (การบินไทย, บางกอกแอร์เวย์)	136	47.9
รวม	284	100.0

จากตารางที่ 18 แสดงว่า ประเภทสายการบินที่ใช้นิสิตนักศึกษาใช้เป็นยานพาหนะมากที่สุด ได้แก่ สายการบินราคาประหยัด คิดเป็นร้อยละ 52.1 และสายการบินภายในประเทศ คิดเป็นร้อยละ 47.9

ตารางที่ 19 ระดับราคาที่นั่งของเครื่องบินที่นิสิตนักศึกษาใช้เป็นยานพาหนะ

ระดับราคาที่นั่ง	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นประหยัด (Economic Class)	48	65.8
ชั้นธุรกิจ (Business Class)	25	34.2
รวม	73	100.0

จากตารางที่ 19 แสดงว่า ระดับราคาที่นั่งของเครื่องบินที่นิสิตนักศึกษาใช้เป็นยานพาหนะมากที่สุด ได้แก่ ชั้นประหยัด คิดเป็นร้อยละ 65.8 และระดับราคาที่นั่งชั้นธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 34.2

ตอนที่ 2 สภาพของการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ

สภาพของการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ ได้แก่ สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก ที่พัก อาหารและเครื่องดื่ม และเจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว บอกถึงระดับของสภาพของปัจจัยต่าง ๆ ด้านการท่องเที่ยวที่นิสิตนักศึกษาประสบหรือรับบริการจากการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ ไม่ว่าจะเป็นที่จะนำมาถึงซึ่งความสำเร็จของการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษา

1. หมวดสภาพของสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน (Infra-Structures)

ตารางที่ 20 ระดับสภาพของสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่นิสิตนักศึกษาเดินทางนำท่านไปสู่จุดสนใจท่องเที่ยวหรือที่ท่องเที่ยวมีความเหมาะสม

สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน	ดีมากที่สุด		ดีมาก		ดีปานกลาง		ดีน้อย		ดีน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.สภาพของถนนที่นำท่านไปสู่จุดสนใจท่องเที่ยวหรือที่ท่องเที่ยว	63	5.7	502	45.6	500	45.5	33	3.0	2	0.2
2.สภาพของสะพานข้ามแม่น้ำมีความเหมาะสม	49	4.5	389	35.4	571	51.9	61	5.5	27	2.5
3.ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมสาธารณะ	53	4.8	380	34.5	543	49.4	109	9.9	12	1.1
4.สภาพความสะดวกของเส้นทางในการเดินทางมีความเหมาะสม	112	10.2	492	44.7	424	38.5	66	6.0	2	0.2

สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน	ดีมากที่สุด		ดีมาก		ดีปานกลาง		ดีน้อย		ดีน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
5.ระบบน้ำประปา/น้ำดื่มมีจัดไว้ได้อย่างเหมาะสม	97	8.8	399	36.3	454	41.3	138	12.5	10	0.9
6. สภาพความพร้อมและทันสมัยของศูนย์บริการท่องเที่ยว	97	8.8	450	40.9	447	40.6	100	9.1	3	0.3
7.สภาพของโทรศัพท์สาธารณะมีความเหมาะสม	65	5.9	331	30.1	471	42.8	212	19.3	19	1.7
8.ถังขยะจัดไว้ได้อย่างเพียงพอ	75	6.8	335	30.5	455	41.4	216	19.6	17	1.5

จากตารางที่ 20 แสดงว่า สภาพของสะพานข้ามแม่น้ำมีความเหมาะสมอยู่ที่ระดับดีปานกลาง มีค่ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.9 รองลงมาเป็นความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมอยู่ที่ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 45.6 และมีค่าน้อยที่สุด คือ สภาพความสะดวกของเส้นทางในการเดินทางมีความเหมาะสม ระดับดีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.2

2. หมวดสภาพของแหล่งที่พัก(Accommodation)

ตารางที่ 21 ระดับสภาพของแหล่งที่พักที่นิสิตนักศึกษาใช้พักในการเดินทางท่องเที่ยว

สภาพของแหล่งที่พัก	ดีมากที่สุด		ดีมาก		ดีปานกลาง		ดีน้อย		ดีน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวก	126	11.5	571	51.9	373	33.9	26	2.4	2	0.2
2.ความเหมาะสมของห้องพักมีความสะอาด	169	15.4	510	46.4	375	34.1	41	3.7	3	0.3
3.บริเวณที่พักมีระบบป้องกันภัย เช่น กล้องวงจรปิด ระบบเตือนอัคคีภัย ทางหนีไฟ ขามรักษาการอย่างเหมาะสม	109	9.9	364	33.1	419	38.1	175	15.9	32	2.9
4.ห้องอาหารมีความสะอาด สิ่งแวดล้อมดี	132	12.0	466	42.4	435	39.5	64	5.8	2	0.2
5.ห้องโถงนั่งเล่นสะอาดและปลอดภัย	105	9.5	465	42.3	445	40.5	69	6.3	13	1.2
6.โทรทัศน์และเคเบิลทีวีมีให้บริการรายการโปรด	115	10.5	383	34.8	419	38.1	140	12.7	40	3.6
7.คอฟฟี่ช็อปและเบเกอรี่มีราคาเหมาะสม	63	5.7	297	27.0	472	42.9	223	20.3	42	3.8

สภาพของแหล่งที่พัก	ดีมากที่สุด		ดีมาก		ดีปานกลาง		ดีน้อย		ดีน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
8.ห้องน้ำมีความสะอาด ใช้การได้ดีเหมาะสม	138	12.5	405	36.8	402	36.5	143	13.0	7	0.6
9.แอร์คอนดิชันและ โทรศัพท์ใช้การได้ดี เหมาะสม	131	11.9	414	37.6	427	38.8	100	9.1	23	2.1
10.สนามกีฬามีความ เหมาะสม	43	3.9	260	23.6	510	46.4	202	18.4	82	7.5
11.สระว่ายน้ำน้ำมีคุณภาพ เหมาะสม	70	6.4	96	25.5	214	42.4	171	15.6	109	9.9
12.ห้องฟังเพลงและคารา โอเกะมีบรรยากาศเหมาะ สม	69	6.3	315	28.6	221	43.7	145	13.2	87	7.9

จากตารางที่ 21 แสดงว่า ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ที่ระดับดีมาก มีค่ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.9 รองลงมา คือ ความเหมาะสมของห้องพักมีความสะอาดอยู่ที่ระดับดีมากและสนามกีฬามีความเหมาะสมอยู่ที่ระดับดีปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.4 และมีค่าน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกและห้องอาหารมีความสะอาด สิ่งแวดล้อมอยู่ที่ระดับดีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.2

3. หมวดสภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกในการท่องเที่ยว(Super-Structures)

ตารางที่ 22 ระดับสภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางท่องเที่ยว

หมวดสภาพของสิ่ง อำนวยความสะดวกใน การท่องเที่ยว	ดีมากที่สุด		ดีมาก		ดีปานกลาง		ดีน้อย		ดีน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.สภาพที่พักบริเวณจุด ท่องเที่ยวมีความเหมาะสม	143	13.0	521	47.4	394	35.8	40	3.6	1	0.1
2.สภาพของที่พักริมทางมี การจัดไว้เหมาะสม	105	9.5	401	36.5	448	40.7	132	12.5	7	0.6
3.สภาพที่พักริมทางมีการ จัดไว้เหมาะสม	97	8.8	420	38.2	457	41.5	115	10.5	7	0.6
4.สภาพร้านค้าของที่ ระลึกมีของจำหน่ายอย่าง คุ้มค่าคุ้มราคา	94	8.5	351	31.9	228	44.4	155	14.1	9	0.8
5.สภาพห้องสุขา/ห้อง อาบน้ำในบริเวณแหล่ง ท่องเที่ยวมีความความ สะอาดปลอดภัย	103	4.5	305	35.4	439	51.9	232	5.5	18	2.5
6.สภาพป้ายบอกทิศทาง และการจราจรในแหล่ง ท่องเที่ยว	145	13.2	222	43.8	378	34.4	89	8.1	4	0.4
7.สภาพศูนย์บริการข้อมูล การท่องเที่ยวในแหล่ง ท่องเที่ยวอย่างเหมาะสม	123	11.2	473	43.0	398	36.2	103	9.4	2	0.2

หมวดสภาพของสิ่ง อำนวยความสะดวกใน การท่องเที่ยว	ดีมากที่สุด		ดีมาก		ดีปานกลาง		ดีน้อย		ดีน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
9.สภาพการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่บริการนำ เที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวที่มี อย่างพอเพียง	100	9.1	353	32.1	445	40.5	183	16.6	17	1.5

จากตารางที่ 22 แสดงว่า สภาพห้องสุขา/ห้องอาบน้ำในบริเวณแหล่งท่องเที่ยวมีความ
ความสะอาดปลอดภัยอยู่ที่ระดับดีปานกลาง มีค่ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.9 รองลงมา คือ สภาพ
ที่พักบริเวณจุดท่องเที่ยวมีความเหมาะสมอยู่ที่ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 47.4 และมีค่าน้อยที่สุด
คือ สภาพที่พักบริเวณจุดท่องเที่ยวมีความเหมาะสม อยู่ที่ระดับดีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.1

4. หมวดสภาพของอาหารและเครื่องดื่ม (Foods and Beverage)

ตารางที่ 23 ระดับสภาพของอาหารและเครื่องดื่มที่นักท่องเที่ยวรับประทาน

หมวดสภาพของอาหาร และเครื่องดื่ม	ดีมากที่สุด		ดีมาก		ดีปานกลาง		ดีน้อย		ดีน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.สภาพของความสะอาด ปลอดภัยของอาหาร	159	14.5	393	35.7	466	42.4	79	7.2	1	0.1
2.สภาพของรสชาติของ อาหาร	122	11.1	380	34.5	224	44.0	104	9.5	8	0.7

หมวดสภาพของอาหาร และเครื่องดื่ม	ดีมากที่สุด		ดีมาก		ดีปานกลาง		ดีน้อย		ดีน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
3.สภาพความหลากหลาย ของอาหารที่ให้บริการ	112	10.2	229	44.5	428	38.9	63	5.7	5	0.5
4.สภาพบรรยากาศของ ห้องรับประทานอาหาร	102	9.3	421	38.3	511	46.5	57	5.2	6	0.5
5.สภาพการให้บริการ ของร้านอาหาร	112	10.2	391	35.5	519	47.2	72	6.5	4	0.4

จากตารางที่ 23 แสดงว่า สภาพการให้บริการของร้านอาหารอยู่ที่ระดับดีปานกลาง มีค่ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.2 รองลงมา คือ สภาพความหลากหลายของอาหารที่ให้บริการอยู่ที่ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 44.5 และมีค่าน้อยที่สุด คือ สภาพของความสะอาดปลอดภัยของอาหาร อยู่ที่ระดับดีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.1

5. หมวดสภาพของยานพาหนะ (Transportation)

ตารางที่ 24 ระดับสภาพของยานพาหนะที่นิสิตนักศึกษาใช้บริการในการเดินทางท่องเที่ยว

หมวดสภาพของยานพาหนะ	ดีมากที่สุด		ดีมาก		ดีปานกลาง		ดีน้อย		ดีน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สภาพของความเหมาะสมของยานพาหนะที่ให้บริการ	116	10.5	426	38.7	220	43.6	74	6.7	2	0.2
2. สภาพของความเหมาะสมของการการบรรทุกจำนวนผู้โดยสาร	97	8.8	407	37.0	478	43.5	113	10.3	2	0.2
3. สภาพของความเหมาะสมของอุปกรณ์ช่วยเหลือฉุกเฉิน	113	10.3	302	27.5	449	40.8	199	18.1	35	3.2
4. สภาพของความเหมาะสมของการให้บริการของพนักงานพาหนะ	102	9.3	399	36.3	494	44.9	99	9.0	4	0.4
5. สภาพของความเหมาะสมของตารางเวลาการให้บริการการเดินทาง	106	9.6	374	34.0	470	42.7	129	11.7	18	1.6

จากตารางที่ 24 แสดงว่า สภาพของความเหมาะสมของการให้บริการของพนักงานพาหนะอยู่ที่ระดับดีปานกลาง มีค่ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.9 รองลงมา คือ สภาพของความเหมาะสมของยานพาหนะที่ให้บริการอยู่ที่ระดับดีปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.6 และมีค่าน้อยที่สุด คือ สภาพของความเหมาะสมของยานพาหนะที่ให้บริการอยู่ที่ระดับดีน้อยที่สุดและสภาพของความเหมาะสมของการการบรรทุกจำนวนผู้โดยสารอยู่ที่ระดับดีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.1

6. หมวดสภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานด้านการท่องเที่ยว

(Tourism Information and Services)

ตารางที่ 25 ระดับสภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานด้านการท่องเที่ยว

หมวดสภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานด้านการท่องเที่ยว	ดีมากที่สุด		ดีมาก		ดีปานกลาง		ดีน้อย		ดีน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.สภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยว	114	10.4	444	40.4	454	41.3	79	7.2	7	0.6
2.สภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานด้านที่พักมีความเหมาะสม	124	11.3	458	41.6	443	40.3	66	6.0	7	0.6
3.สภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานด้านอาหารและเครื่องดื่ม	95	8.6	421	38.3	227	44.3	89	8.1	6	0.5
4.สภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานด้านพาหนะ	105	9.5	391	35.5	222	43.8	106	9.6	12	1.1
5.สภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานขายของที่ระลึก	82	7.5	396	36.0	505	45.9	99	9.0	15	1.4

หมวดสภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ พนักงานด้านการท่องเที่ยว	ดีมากที่สุด		ดีมาก		ดีปานกลาง		ดีน้อย		ดีน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6.สภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ พนักงานด้านการรักษา ความปลอดภัย	117	10.6	410	37.3	469	42.6	90	8.2	12	1.1

จากตารางที่ 25 แสดงว่า สภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานขายของที่ระลึกอยู่ที่ระดับดีปานกลาง มีค่ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.9 รองลงมา คือ สภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานด้านอาหารและเครื่องดื่มอยู่ที่ระดับดีปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.3 และมีค่าน้อยที่สุด คือ สภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานด้านอาหารและเครื่องดื่มอยู่ที่ระดับดีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.5

2.1 หาความแตกต่างของสภาพการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษา
ศึกษานิเทศน์ศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยเอกชนและมหาวิทยาลัยรัฐบาล

ตารางที่ 26 ประเภทของมหาวิทยาลัยที่นิสิตนักศึกษาศึกษาอยู่

รูปแบบมหาวิทยาลัย	จำนวน	ร้อยละ
รัฐบาล	600	54.5
เอกชน	500	45.5
รวม	1100	100.0

จากตารางที่ 26 แสดงว่า จำนวนนิสิตนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยรัฐบาล ร้อยละ 54.5 และอยู่ในมหาวิทยาลัยเอกชน ร้อยละ 45.5

ตารางที่ 27 ตาราง ค่า \bar{X} ค่า S.D. และค่า t-test ของมหาวิทยาลัยเอกชนและรัฐบาล

ตัวแปร	เอกชน		รัฐบาล		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
สภาพการเดินทางท่องเที่ยว ภายในประเทศ	151.212	21.977	149.966	22.418	.910	.363

$p > .05 (t = \pm 1.96)$

จากตารางที่ 27 แสดงให้เห็นว่า สภาพการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของกลุ่ม
นิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยรัฐบาลและเอกชน แสดงว่าไม่มีความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มอย่างมีนัย
สำคัญ



ตารางที่ 28 ตาราง ค่า \bar{X} ค่า S.D. และค่า t-test ของสภาพการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษานิสิตนักศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐบาลและเอกชนแยกเป็นด้าน

ตัวแปร	เอกชน		รัฐบาล		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
สภาพสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน	27.179	3.999	27.003	4.174	.706	.220
สภาพที่พัก	27.655	4.866	27.513	4.900	.477	.633
สภาพสิ่งอำนวยความสะดวก	41.004	7.186	39.995	7.531	2.244	.025*
สภาพอาหารและเครื่องดื่ม	17.644	3.145	17.580	3.171	.334	.739
สภาพยานพาหนะ	17.028	3.203	17.043	3.570	-.074	.941
สภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงาน	20.740	3.839	20.963	3.995	-.935	.350

* $p < .05 (t = \pm 1.96)$

จากตารางที่ 28 แสดงให้เห็นว่า สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งท่องเที่ยวในการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษานิสิตนักศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐบาลและเอกชน แสดงว่ามีความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มอย่างมีนัยสำคัญ โดยที่กลุ่มนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนมีมากกว่ากลุ่มนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยรัฐบาล ในขณะที่ สภาพสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน สภาพที่พักของแหล่งท่องเที่ยว สภาพอาหารและเครื่องดื่ม สภาพยานพาหนะของแหล่งท่องเที่ยว สภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานของแหล่งท่องเที่ยว ของแหล่งท่องเที่ยวในการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษานิสิตนักศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐบาลและเอกชน แสดงว่าไม่มีความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มอย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 29 จำนวนนิสิตนักศึกษาในภูมิภาคและจังหวัดที่เป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัย

ภาค	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพมหานคร	300	27.3
เหนือ	200	18.2
ตะวันออกเฉียงเหนือ	200	18.2
กลาง	200	18.2
ใต้	200	18.2
รวม	1100	100.0

จากตารางที่ 29 แสดงว่า กรุงเทพมหานคร มีจำนวนนิสิตนักศึกษา ร้อยละ 27.3 เหนือ มีจำนวนนิสิตนักศึกษา 18.2 ตะวันออกเฉียงเหนือ มีจำนวนนิสิตนักศึกษา ร้อยละ 18.2 กลาง มีนิสิตนักศึกษา ร้อยละ 18.2 และใต้ ร้อยละ 18.2

2.2 หาความแตกต่างสภาพการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษา นิสิตนักศึกษาระหว่างภาค ได้แก่ กรุงเทพมหานคร, ภาคเหนือ, ภาคใต้, ภาคกลาง และภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ วิเคราะห์โดยเทคนิคการหาความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way Analysis of Variance)

ตารางที่ 30 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของสภาพการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษาแต่ละภาคในประเทศไทย

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	6152.765	4	1538.191	3.141	.014*
ภายในกลุ่ม	517563.77	1057	489.654	-	-
รวม	523716.57	1061	-	-	-

* $p < 0.05 (F_{4,1057} = 2.37)$

จากตารางที่ 30 แสดงว่า สภาพการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษาใน แต่ละภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคกรุงเทพมหานคร ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05

ตารางที่ 31 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่ามัธยฐานเลขคณิตของสภาพการเดินทางท่องเที่ยวในระหว่างภาคเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟอของภาคเหนือ กรุงเทพมหานคร ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้

ภาค	เหนือ (149.89)	กรุงเทพมหานคร (148.36)	ตะวันออกเฉียงเหนือ (151.69)	กลาง (148.91)	ใต้ (155.17)
เหนือ	-	1.529	-1.797	-0.981	-5.2809
กรุงเทพมหานคร	-	-	-3.327	-0.548	-6.810*
ตะวันออกเฉียงเหนือ	-	-	-	2.778	-3.484
กลาง	-	-	-	-	-6.2617
ใต้	-	-	-	-	-

* $p < 0.05$

จากตารางที่ 31 เมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตในแต่ละภาคเป็นรายคู่ แสดงว่า กลุ่มที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 คือ ภาคใต้มีสภาพของการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศเหมาะสมกว่ากรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนกลุ่มที่เหลือ ได้แก่ ภาคเหนือกับภาคกรุงเทพมหานคร, ภาคเหนือกับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, ภาคเหนือกับภาคกลาง, ภาคเหนือกับภาคใต้, กรุงเทพมหานครกับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, กรุงเทพมหานครกับภาคกลาง, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับภาคกลาง, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับภาคใต้ และภาคกลางกับภาคใต้มีสภาพการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 3 ปัญหาของการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษา

1 หมวดปัญหาของสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน (Infra-Structures)

ตารางที่ 32 ปัญหาของสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานในการเดินทางท่องเที่ยว

ข้อ	ปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
1	ห้องน้ำสาธารณะไม่สะอาด	368	17.3
2	คิวรถขนขยะ	324	15.2
3	ป้ายบอกทางในแหล่งท่องเที่ยวไม่มี	122	6.9
4	ปะปาไม่ดี	137	6.4
5	ความปลอดภัยของเส้นทาง	132	6.2
6	ความสะดวกของเส้นทางในการเดินรถ	121	5.7
7	สะพานมีสภาพทรุดโทรม	115	5.4
8	ป้ายบอกทางไม่ชัดเจน	88	4.1

ข้อ	ปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
9	สภาพการจราจรแออัด	77	3.6
10	ห้องสุขาไม่พอ	66	3.1
11	การเดินทางทางรถมีการเดินทางหลายต่อ ไม่สะดวก	60	2.8
12	ถังขยะไม่พอ	55	2.6
13	มีรถบรรทุกมากในถนนบางเส้นทาง	49	2.3
14	ปืมน้ำมันไม่พอ	44	2.1
15	ความสะดวกของที่พัสดุโดยสาร	44	2.1
16	น้ำดื่มไม่เพียงพอ	44	2.1
17	ขยะริมทาง	33	1.5
18	มีการตรวจมาตรฐานและคุณภาพของสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน	22	1.0
19	ถนนเป็นรูกรัง	22	1.0
20	น้ำดื่มไม่เพียงพอ	22	1.0
21	ไม่ค่อยมีการปรับปรุงสภาพถนน	22	1.0
22	สะพานแคบ	22	1.0
23	โทรศัพท์สาธารณะโทรไม่ได้	22	1.0
24	อื่น ๆ ได้แก่ รถให้บริการไม่ถึงสถานที่ท่องเที่ยว รถประจำทางมีน้อย ป้ายบอกสถานที่ท่องเที่ยวไม่มีความชัดเจน นิสิตนักศึกษาซื้อของและบริการแพงกว่าราคาทั่วไป ปรับปรุงถนนบ่อยทำให้เกิดฝุ่นละออง ข้อมูลการท่องเที่ยวมีให้น้อย สะพานข้ามแม่น้ำมีความสกปรก ปืมน้ำมันไม่พอ แหล่งท่องเที่ยวไม่ปลอดภัย สภาพทัศนียภาพไม่ชวนมอง	95	4.5
	รวม	2132	100

จากตารางที่ 32 แสดงว่า นิสิตนักศึกษาประสบกับปัญหาห้องน้ำสาธารณะไม่สะอาด คิดเป็นร้อยละ 17.3 รองลงมาเป็นปัญหาผิวถนนขรุขระ คิดเป็นร้อยละ 15.2 และน้อยที่สุด ได้แก่ ปัญหาป้ายบอกทางในแหล่งท่องเที่ยวไม่มี คิดเป็นร้อยละ 6.9 ปัญหาปะปาไม่ดี คิดเป็นร้อยละ 6.4 ปัญหาความปลอดภัยของเส้นทาง คิดเป็นร้อยละ 6.2 ปัญหาความสะดวกของเส้นทางในการเดินทาง คิดเป็นร้อยละ 5.7 ปัญหาสะพานมีสภาพทรุดโทรม คิดเป็นร้อยละ 5.4 ปัญหาป้ายบอกทางไม่ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 4.1 ปัญหาสภาพการจราจรแออัด คิดเป็นร้อยละ 3.6 ปัญหาห้องสุขาไม่พอ คิดเป็นร้อยละ 3.1 ปัญหาการเดินทางทางรถมีการเดินทางหลายต่อ ไม่สะดวก คิดร้อยละ 2.8 ปัญหาถังขยะไม่พอ คิดร้อยละ 2.6 ปัญหา มีรถบรรทุกมากในถนนบางเส้นทาง คิดร้อยละ 2.3 ปัญหาปืมน้ำมันไม่พอ คิดร้อยละ 2.1 ปัญหาความสะดวกของที่พัสดุโดยสาร คิดเป็นร้อยละ 2.1 ปัญหา น้ำดื่มไม่เพียงพอ

คิดเป็นร้อยละ 2.1 ปัญหาขยะริมทาง คิดเป็นร้อยละ 1.5 และปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ มีการตรวจมาตรฐาน และคุณภาพของสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน ถนนเป็นรูกรัง น้ำดื่มไม่เพียงพอ ไม่ค่อยมีการปรับปรุง สภาพถนน สะพานแคบ โทรศัพท์สาธารณะโทรไม่ได้ คิดเป็นร้อยละ 4.5

2 หมวดปัญหาของแหล่งที่พัก(Accommodation)

ตารางที่ 33 ปัญหาของแหล่งที่พักในการเดินทางท่องเที่ยว

ข้อ	ปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
1	ห้องน้ำไม่สะอาด	274	25.1
2	ไม่มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี	122	13.6
3	ความสะอาดของห้องพักไม่ดี	143	13.1
4	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยไม่มี	93	8.5
5	สิ่งแวดล้อมไม่ดี	88	8.1
6	ห้องพักมีราคาแพง	49	4.5
7	ห้องมีกลิ่นอับ	44	4.0
8	สภาพห้องพักไม่เหมาะสมกับราคา	44	4.0
9	ไม่มีสนามกีฬา	27	2.5
10	เครื่องใช้ภายในห้องพักชำรุด	27	2.5
11	เคเบิลทีวีดูไม่ได้	27	2.5
12	โทรศัพท์มีแต่รายการบันเทิง	16	1.5
13	สนามกีฬาไม่น่าเล่น	16	1.5
14	ห้องพักราคาแพงในช่วงเทศกาล	16	1.5
15	โทรศัพท์ในโรงแรมโทรออกยาก	11	1.0
16	แอร์คอนดิชันเนอร์ทำงานได้ไม่ดี	11	1.0
17	บริเวณที่พักดีไม่มีสัญญาณโทรศัพท์	11	1.0
18	อื่น ๆ ได้แก่ มีเสียงรบกวนมาก โทรศัพท์เสีย อุปกรณ์ในห้องน้ำเสีย ไม่มีโทรศัพท์ โทรศัพท์เสีย ไม่มีวีดีโอ วีซีดี ในห้องพัก ไม่มีร้านค้า ในห้องพัก ที่นอนในห้องพักเก่า พนักงานบริการห้องพักบริการไม่ดี	45	4.2
	รวม	1090	100.0

จากตารางที่ 33 แสดงว่า นิสิตนักศึกษาประสบกับปัญหาแหล่งที่พักหลายประเด็น ได้แก่ ปัญหาห้องน้ำไม่สะอาดคิดเป็นร้อยละ 25.1 ไม่มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี คิดเป็นร้อยละ 13.6 ปัญหาความสะอาดไม่ดี คิดเป็นร้อยละ 13.1 ปัญหาเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยไม่มี คิดเป็นร้อยละ 8.5 ปัญหาสิ่งแวดล้อมไม่ดี คิดเป็นร้อยละ 8.1 ห้องพักราคาแพงปัญหา คิดเป็นร้อยละ 4.5 ห้องมีกลิ่นอับ คิดเป็นร้อยละ 4.0 ปัญหาสภาพห้องพักไม่เหมาะสมกับราคา คิดเป็นร้อยละ 4 ปัญหาไม่มีสนามกีฬา คิดเป็นร้อยละ 2.5 ปัญหาเครื่องใช้ภายในห้องพักชำรุด คิดเป็นร้อยละ 2.5 ปัญหาเคเบิลทีวีดูไม่ได้ คิดเป็นร้อยละ 2.5 โทรทัศน์มีแต่รายการบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 1.5 ปัญหาสนามกีฬาไม่น่าเล่น คิดเป็นร้อยละ 1.5 ปัญหาห้องพักราคาแพงในช่วงเทศกาล คิดเป็นร้อยละ 1.5 ปัญหาโทรศัพท์ในโรงแรมโทรออกยาก คิดเป็นร้อยละ 1.0 ปัญหาแอร์คอนดิชันเนอร์ทำงานได้ไม่ดี คิดเป็นร้อยละ 1.0 ปัญหาบริเวณที่พัคดีไม่มีสัญญาณโทรศัพท์ คิดเป็นร้อยละ 1.0 และอื่น ๆ ได้แก่ มีเสียงรบกวนมาก โทรทัศน์เสีย อุปกรณ์ในห้องน้ำเสีย ไม่มีโทรทัศน์ โทรศัพท์เสีย ไม่มีวีดีโอ วีซีดี ในห้องพัก ไม่มีร้านค้าในห้องพัก ที่นอนในห้องพักเก่า พนักงานบริการห้องพักบริการไม่ดีปัญหา คิดเป็นร้อยละ 4.2

3. หมวดปัญหาของสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางท่องเที่ยว(Super-Structures)

ตารางที่ 34 ปัญหาของสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางท่องเที่ยว

ข้อ	ปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
1	ของที่ระลึกมีราคาแพง	132	27.1
2	ลานจอดรถไม่พอ	88	18.1
3	ไม่มีศูนย์ให้ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว	66	13.6
4	ไม่มีที่พักริมทาง	60	12.3
5	สิ่งอำนวยความสะดวกชำรุด	55	11.3
6	ข้อมูลท่องเที่ยวไม่มีแบบ Real-time	38	7.8
7	ไม่มีที่จอดรถ	33	6.8
8	ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ ปัญหาแผนที่ดูแล้วไม่ค่อยเข้าใจ ปัญหาอุปกรณ์บอกเส้นทาง เช่น ตู้แผนที่ชำรุด ปัญหาของที่ระลึกไม่มีความแปลกใหม่	15	3.1
	รวม	487	100.0

จากตารางที่ 34 แสดงว่า ปัญหาของที่ระลึกมีราคาแพง คิดเป็นร้อยละ 27.1 ปัญหาลานจอดรถไม่พอ คิดเป็นร้อยละ 18.1 ปัญหาไม่มีศูนย์ให้ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 13.6 นิสิตนักศึกษาประสบกับปัญหาไม่มีที่พักริมทาง คิดเป็นร้อยละ 12.3 ปัญหาสิ่งอำนวยความสะดวกชำรุด คิดเป็นร้อยละ 11.3 ปัญหาข้อมูลท่องเที่ยวไม่มีแบบ Real-time คิดเป็นร้อยละ 7.8 ปัญหาไม่มีที่จอดรถ คิดเป็นร้อยละ 6.8 และปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ ปัญหาแผนที่ดูแล้วไม่ค่อยเข้าใจ ปัญหาอุปกรณ์บอกเส้นทาง ตู้แผนที่ชำรุด คิดเป็นร้อยละ ปัญหาของที่ระลึกไม่มีความแปลกใหม่ คิดเป็นร้อยละ 3.1

4. หมวดปัญหาของอาหารและเครื่องดื่ม (Foods and Beverage)

ตารางที่ 35 ปัญหาของการใช้บริการอาหารและเครื่องดื่มในการเดินทางท่องเที่ยว

ข้อ	ปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
1	อาหารไม่สะอาด	462	30.8
2	อาหารมีราคาแพงไม่คุ้มราคา	220	14.6
3	อาหารไม่อร่อย	165	11.0
4	อาหารรสชาติจัดเกินไป	132	8.8
5	อาหารไม่หลากหลาย	121	8.1
6	การให้บริการของร้านอาหาร	121	8.1
7	น้ำดื่มไม่สะอาด	120	8.0
8	บรรยากาศห้องอาหารไม่ดี	60	4.0
9	คอฟฟี่ชอป เบเกอร์รี่ราคาแพง	22	1.5
10	อาหารแจกบนรถเสีย	16	1.1
11	เครื่องดื่มมีน้อย ไม่มีความหลากหลาย	16	1.1
12	อื่นๆ อาหารร้อนเกินไป ความรวดเร็วในการปรุงอาหาร อาหารได้ปริมาณน้อย ต้องการเครื่องดื่มราคาถูก ไม่มีสิ่งป้องกันอาหาร ไม่มีน้ำดื่มฟรี จำนวนโต๊ะกินข้าวน้อย	47	3.1
	รวม	1502	100

จากตารางที่ 35 แสดงว่า ปัญหาในการใช้บริการอาหารและเครื่องดื่มในการเดินทางท่องเที่ยวที่สำคัญ ได้แก่ ปัญหาอาหารไม่สะอาด คิดเป็นร้อยละ 30.8 ปัญหาอาหารมีราคาแพงไม่คุ้มราคา คิดเป็นร้อยละ 14.6 ปัญหาอาหารไม่อร่อย คิดเป็นร้อยละ 11.0 ปัญหาอาหารรสชาติจัดเกินไป คิดเป็นร้อยละ 8.8 ปัญหาอาหารไม่หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 8.1 ปัญหาการให้บริการของร้านอาหาร คิดเป็นร้อยละ 8.1 ปัญหาน้ำดื่มไม่สะอาด คิดเป็นร้อยละ 8.0 ปัญหาบรรยากาศห้องอาหารไม่ดี คิดเป็นร้อยละ 4.0 ปัญหาคอฟฟี่ชอป เบเกอร์รี่ราคาแพง คิดเป็นร้อยละ 1.5 ปัญหาอาหารร้อนเกินไป คิดเป็นร้อยละ 0.7 ปัญหาอาหารแจกบนรถเสีย คิดเป็นร้อยละ 1.1 ปัญหาเครื่องดื่มมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.1 ไม่มีความหลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 1.1 และอื่นๆ อาหารร้อนเกินไป ความรวดเร็วในการปรุงอาหาร อาหารได้ปริมาณน้อย ต้องการเครื่องดื่มราคาถูก ไม่มีสิ่งป้องกันอาหาร ไม่มีน้ำดื่มฟรีจำนวนโต๊ะกินข้าวน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.1

5. หมวดปัญหาของยานพาหนะ(Transportation)

ตารางที่ 36 ปัญหาของการใช้บริการยานพาหนะในการเดินทางท่องเที่ยว

ข้อ	ปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
1	สภาพยานพาหนะไม่ดี	225	17.1
2	ค่ารถแพง	225	17.1
3	บรรทุกน้ำหนักโดยสารเกินพิกัด	132	10.1
4	พนักงานไม่ค่อยเอาใจใส่ผู้โดยสาร	121	9.2
5	ไม่มีอุปกรณ์ช่วยเหลือยามฉุกเฉิน	110	8.4
6	ไม่ตรงเวลา	99	7.5
7	ยานพาหนะไม่เพียงพอ	71	5.4
8	ความปลอดภัย	66	5.0
9	การให้บริการ	49	3.7
10	พนักงานหุดจาไม่สุภาพ	49	3.7
11	เครื่องคัมแพง	27	2.1
12	ห้องน้ำบนรถมีความสะอาดน้อย	22	1.7
13	รถนั่งไม่สบาย	22	1.7
14	ระบบการเดินทางล่าช้า	16	1.2
15	อื่น ๆ ได้แก่ ความเร็วของรถโดยสาร ไม่สะดวก สบาย คนขับรถขับจีไม่ปลอดภัย รถประจำทางเสีย กลางทางบ่อย รถโดยสารไม่พอ เดินทางโดยรถ ทัวร์สบายกว่ารถไฟ รถนำเที่ยวราคาแพง ยาน พาหนะไม่ค่อยสะอาด รถจอดรับผู้โดยสารข้างทาง เป็นอันตราย รถประจำทางไม่มีห้องน้ำ รถไฟด่วน พิเศษเสียบ่อย	79	6.0
	รวม	1313	100

จากตารางที่ 36 แสดงว่า มีปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการยานพาหนะในการเดินทางท่องเที่ยว ได้แก่ ปัญหาสภาพยานพาหนะไม่ดี คิดเป็นร้อยละ 17.1 ปัญหาค่ารถแพง คิดเป็นร้อยละ 17.1 ปัญหาบรรทุกน้ำหนักโดยสารเกินพิกัด คิดเป็นร้อยละ 10.1 ปัญหาพนักงานไม่ค่อยเอาใจใส่ผู้โดยสาร คิดเป็นร้อยละ 9.2 ปัญหาไม่มีอุปกรณ์ช่วยเหลือยามฉุกเฉิน คิดเป็นร้อยละ 8.4 ปัญหาไม่ตรงเวลา คิดเป็นร้อยละ 7.5 ปัญหายานพาหนะไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 5.4 ปัญหาความปลอดภัย

คิดเป็นร้อยละ 5.0 ปัญหาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 3.7 ปัญหาพนักงานพูดจาไม่สุภาพ คิดเป็นร้อยละ 3.7 ปัญหาเครื่องคัมแพง คิดเป็นร้อยละ 2.1 ปัญหาห้องน้ำบนรถมีความสะอาดน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.7 ปัญหาที่นั่งไม่สบาย คิดเป็นร้อยละ 1.7 ปัญหาระบบการเดินทางช้า คิดเป็นร้อยละ 1.2 และปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ ความเร็วของรถโดยสาร ไม่สะดวกสบาย คนขับรถขับขี่ไม่ปลอดภัย รถประจำทางเสียดกลางทางบ่อย รถโดยสารไม่พอ เดินทางโดยรถทัวร์สบายกว่ารถไฟ รถนำเที่ยวราคาแพง ขานพาหนะไม่ค่อยสะอาด รถจอดรับผู้โดยสารข้างทางเป็นอันตราย รถประจำทางไม่มีห้องน้ำรถไฟด่วนพิเศษเสียดบ่อย คิดเป็นร้อยละ 6.0

6. หมวดปัญหาของการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานด้านการท่องเที่ยว (Tourism Information and Services)

ตารางที่ 37 ปัญหาการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานด้านการท่องเที่ยว

ข้อ	ปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
1	พูดจาไม่สุภาพ	104	17.7
2	จำนวนพนักงานให้บริการน้อย	93	15.9
3	การบริการมีขั้นตอนยุ่งยาก ลำช้า	93	15.9
4	เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ในข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว	82	14.0
5	จุดให้บริการข้อมูลการท่องเที่ยวมีน้อย	77	13.1
6	ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ	49	8.4
7	เจ้าหน้าที่ชักสื่อนำราคาสูงเมื่อถามมาก ๆ	44	7.5
8	เจ้าหน้าที่ให้บริการควรแนะนำข้อมูลต่างๆ ให้มากขึ้น	33	5.6
9	ไม่มีเจ้าหน้าที่นำเที่ยว	11	1.9
	รวม	712	100

จากตารางที่ 37 แสดงว่า มีปัญหาพนักงานให้บริการพูดจาไม่สุภาพ คิดเป็นร้อยละ 17.7 ปัญหาจำนวนพนักงานให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 15.9 ปัญหาการให้บริการข้อมูลมีขั้นตอนยุ่งยาก ลำช้า คิดเป็นร้อยละ 15.9 ปัญหาเจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ในข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 14.0 ปัญหาจุดให้บริการข้อมูลการท่องเที่ยวมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 13.1 ปัญหาไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 8.4 ปัญหาเจ้าหน้าที่ชักสื่อนำราคาสูงเมื่อถามมาก ๆ คิดเป็นร้อยละ 7.5 ปัญหาเจ้าหน้าที่ให้บริการควรแนะนำข้อมูลต่างๆ ให้มากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 5.6 และปัญหาไม่มีเจ้าหน้าที่นำเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 1.9

ข้อเสนอแนะความต้องการการแก้ไขปัญหาของการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศของนิสิตนักศึกษา

1. หมวดข้อเสนอแนะของปัญหาด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน (Infra-Structures)

ตารางที่ 38 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน

ข้อ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1	ให้ปรับปรุงผิวถนนให้ดีขึ้น	181	44.91
2	จัดให้มีพนักงานทำความสะอาด	82	20.35
3	ขยายเส้นทางให้กว้างขึ้น	66	16.38
4	จัดสร้างสุขาให้เพียงพอ	38	9.43
5	ขยายสะพานให้กว้างขึ้น	11	2.73
6	อื่น ๆ ได้แก่ มีรถไฟเชื่อมระหว่างจังหวัด เพิ่มเที่ยวรถในเส้นทางแหล่งท่องเที่ยว สร้างถนนที่มีหลายเลน จัดระบบเส้นทางให้มีความเหมาะสม จัดให้มีป้ายบอกเส้นทาง	5	6.2
	รวม	403	100

จากตารางที่ 38 แสดงว่า ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานปรับปรุงผิวถนนให้ดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 44.91 จัดให้มีพนักงานทำความสะอาด คิดเป็นร้อยละ 20.35 ขยายเส้นทางให้กว้างขึ้น คิดเป็นร้อยละ 16.38 และอื่น ๆ ได้แก่ ให้มีรถไฟเชื่อมระหว่างจังหวัด ขยายสะพานให้กว้างขึ้น เพิ่มเที่ยวรถในเส้นทางแหล่งท่องเที่ยว สร้างถนนที่มีหลายเลน จัดระบบเส้นทางให้มีความเหมาะสม จัดสร้างสุขาให้เพียงพอ จัดให้มีป้ายบอกเส้นทาง คิดเป็นร้อยละ 6.2

2. หมวดข้อเสนอแนะของปัญหาด้านแหล่งที่พัก(Accommodation)

ตารางที่ 39 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาของแหล่งที่พักในการเดินทางท่องเที่ยว

ข้อ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1	จัดเวรยามรักษาความปลอดภัย	104	31.9
2	ทำความสะอาดห้องพักให้ดี	99	30.4
3	ปรับปรุงห้องพักให้อยู่ในสภาพดี	49	15.0
4	มีการตรวจมาตรฐานและคุณภาพ	38	11.7
5	ติดเคเบิลทีวี	11	3.4
6	ปิดห้องเปิดแอร์เพื่อลดเสียงรบกวน	5	1.5
7	เพิ่มคู่สายโทรศัพท์	5	1.5
8	จัดให้มีการส่งเสริมการตลาดในช่วงเทศกาล	5	1.5
9	ราคามีมาตรฐานแน่นอน	5	1.5
10	ควรมีเจ้าหน้าที่ตรวจคุณภาพ	5	1.5
	รวม	326	100

จากตารางที่ 39 แสดงว่า ข้อเสนอแนะแก้ไขด้านแหล่งที่พักในการเดินทางท่องเที่ยว ได้แก่ ควรจัดเวรยามรักษาความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 31.9 ควรทำความสะอาดห้องพักให้ดี คิดเป็นร้อยละ 30.4 ควรปรับปรุงห้องพักให้อยู่ในสภาพดี คิดเป็นร้อยละ 15.0 ให้การตรวจมาตรฐานและคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 11.7 ติดเคเบิลทีวี คิดเป็นร้อยละ 3.4 ปิดห้องเปิดแอร์เพื่อลดเสียงรบกวน คิดเป็นร้อยละ 1.5 เพิ่มคู่สายโทรศัพท์ คิดเป็นร้อยละ 1.5 จัดให้มีการส่งเสริมการตลาดในช่วงเทศกาล คิดเป็นร้อยละ 1.5 ราคามีมาตรฐานแน่นอน คิดเป็นร้อยละ 1.5 ควรมีเจ้าหน้าที่ตรวจคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 1.5

3. หมวดข้อเสนอแนะของปัญหาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางท่องเที่ยว
(Super-Structures)

ตารางที่ 40 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางท่องเที่ยว

ข้อ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1	ควรเพิ่มที่พักริมทาง	71	54.6
2	ซ่อมแซมสิ่งอำนวยความสะดวกให้อยู่ในสภาพดี	27	20.8
3	ควรปรับปรุงที่พักริมทางให้ดี	22	16.9
4	ควรจัดทำแผนที่ให้ง่ายต่อความเข้าใจ	5	3.8
5	ใช้บริการข้อมูลผ่าน GPRS เพื่อให้ข้อมูลแบบ Real-time	5	3.8
	รวม	130	100

จากตารางที่ 40 แสดงว่า ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางท่องเที่ยว ได้แก่ ควรเพิ่มที่พักริมทาง คิดเป็นร้อยละ 54.6 ควรซ่อมแซมสิ่งอำนวยความสะดวกให้อยู่ในสภาพดี คิดเป็นร้อยละ 20.8 ควรใช้บริการข้อมูลผ่าน GPRS เพื่อให้ข้อมูลแบบ Real-time คิดเป็นร้อยละ 16.9 ควรปรับปรุงที่พักริมทางให้ดี คิดเป็นร้อยละ 3.8 และควรจัดทำแผนที่ให้ง่ายต่อความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ 3.8

4. หมวดข้อเสนอแนะของปัญหาด้านอาหารและเครื่องดื่ม (Foods and Beverage)

ตารางที่ 41 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาด้านอาหารและเครื่องดื่มในการเดินทางท่องเที่ยว

ข้อ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1	มีการตรวจวัดคุณภาพและมาตรฐานอาหาร	143	41.4
2	ควรจัดน้ำดื่มที่สะอาดให้บริการ	121	35.1
3	กำหนดราคามาตรฐาน	27	7.8
4	ปรับเปลี่ยนรายการอาหารทุกวัน	22	6.4
5	อบรมผู้ประกอบการร้านค้า ร้านอาหาร	22	6.4
6	ติดป้ายราคาอาหารให้ชัดเจน	5	1.4
7	ควรมีโต๊ะสำรอง	5	1.4
	รวม	345	100.0

จากตารางที่ 41 แสดงว่า ข้อเสนอแนะจากการใช้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่มในการเดินทางท่องเที่ยว ได้แก่ ให้มีการตรวจวัดคุณภาพและมาตรฐานอาหาร คิดเป็นร้อยละ 41.4 ควรจัดน้ำดื่มที่สะอาดให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 35.1 กำหนดราคามาตรฐาน คิดเป็นร้อยละ 7.8 ปรับเปลี่ยนรายการอาหารทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 6.4 อบรมผู้ประกอบการร้านค้า คิดเป็นร้อยละ 6.4 ติดป้ายราคาอาหารให้ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 1.4 และควรมีโต๊ะสำรอง คิดเป็นร้อยละ 1.4

5. หมวดข้อเสนอแนะของปัญหาด้านยานพาหนะ(Transportation)

ตารางที่ 42 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาค่าใช้จ่ายในการใช้บริการยานพาหนะในการเดินทางท่องเที่ยว

ข้อ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1	มีส่วนลดค่าตัวโดยสาร	38	27.5
2	บริการด้วยความซื่อสัตย์	38	27.5
3	อบรมจริยธรรมสำหรับผู้จัดการ	22	15.9
4	เพิ่มจำนวนรถ	5	3.6
5	เดินเที่ยวเอง	5	3.6
6	ใช้บริการรถเอกชน	5	3.6
7	อบรมพนักงาน	5	3.6
8	มีจองล่วงหน้าก่อนการเดินทาง	5	3.6
9	ควรมีรถไฟฟ้า	5	3.6
10	เพิ่มมาตรฐานของคนขับ	5	3.6
11	ควรมีการตรวจสอบสภาพรถอย่างสม่ำเสมอ	5	3.6
	รวม	138	100

จากตารางที่ 42 แสดงว่า ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาค่าใช้จ่ายในการใช้บริการยานพาหนะในการเดินทางท่องเที่ยวที่สำคัญ ได้แก่ ให้มีส่วนลดค่าตัวโดยสาร คิดเป็นร้อยละ 27.5 บริการด้วยความซื่อสัตย์ คิดเป็นร้อยละ 27.5 อบรมจริยธรรมสำหรับผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 15.9 ควรเพิ่มจำนวนรถ คิดเป็นร้อยละ 3.6 เดินเที่ยวเอง คิดเป็นร้อยละ 3.6 ใช้บริการรถเอกชน คิดเป็นร้อยละ 3.6 มีการอบรมพนักงานคิดเป็นร้อยละ 3.6 มีการจองตัวรถล่วงหน้าก่อนการเดินทาง คิดเป็นร้อยละ 3.6 ควรมีรถไฟฟ้าเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการจราจรแออัด คิดเป็นร้อยละ 3.6 เพิ่มมาตรฐานของคนขับ คิดเป็นร้อยละ 3.6 และควรมีการตรวจสอบสภาพรถอย่างสม่ำเสมอ คิด เป็นร้อยละ 3.6

6. หมวดข้อเสนอแนะของปัญหาด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานด้านการท่องเที่ยว (Tourism Information and Services)

ตารางที่ 43 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาคาดการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานด้านการท่องเที่ยว

ข้อ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1	ควรมีอบรมพนักงานก่อนทำงาน	126	54.8
2	ควรเฟ้นหาพนักงานที่มีใจรักในงาน	60	26.1
3	สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน	22	9.6
4	พนักงานควรวางตัวให้เหมาะสมกับบทบาท และหน้าที่	22	9.6
	รวม	230	100

จากตารางที่ 43 แสดงว่า ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาคาดการให้บริการด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/พนักงานด้านการท่องเที่ยว ได้แก่ ควรมีอบรมพนักงานก่อนทำงาน คิดเป็นร้อยละ 54.8 ควรเฟ้นหาพนักงานที่มีใจรักในงาน คิดเป็นร้อยละ 26.1 สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 9.6 และพนักงานควรวางตัวให้เหมาะสมกับบทบาท คิดเป็นร้อยละ 9.6