ความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศของหัวหน้าหอผู้ป่วย แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ กับการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาตนเองของพยาบาลวิชาซีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย

นางสาวพิมผกา ไชยยาเลิศ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2548 ISBN 974-14-1892-2 ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

RELATIONSHIPS BETWEEN SUPERVISION OF HEAD NURSE, ACHIEVEMENT MOTIVATION, AND SELF-DEVELOPMENT ACTIVITIES OF PROFESSIONAL NURSES, UNIVERSITY HOSPITALS

Miss Pimpaka Chaiyalert

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Nursing Science Program in Nursing Administration

Faculty of Nursing

Chulalongkorn University

Academic Year 2005

ISBN 974-14-1892-2

481700

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศของหัวหน้าหอผู้ป่วย แรงจูงใจ ใฝ่สัมฤทธิ์ กับการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาตนเองของ พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย
โดย	นางสาวพิมผกา ไชยยาเลิศ
สาขาวิชา	การบริหารการพยาบาล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป
	บาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับ
นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษ	กดามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต
	a dal
	คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ องศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์)
(5)	องศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์)
คณะกรรมการสอบวิทยานิท	พนธ์
	. 81
••••	ประธานกรรมการ
(76	ง องศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์)
	<u>อาจารย์ที่ปรึกษา</u>
(<u>ដូ</u>	ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป)
	กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ศิริเดช สุชีวะ)

3

พิมผกา ไชยยาเลิศ: ความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศของหัวหน้าหอผู้ป่วย แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ กับ การปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาตนเองของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย (RELATIONSHIPS BETWEEN SUPERVISION OF HEAD NURSE, ACHIEVEMENT MOTIVATION, AND SELF-DEVELOPMENT ACTIVITIES OF PROFESSIONAL NURSES, UNIVERSITY HOSPITALS) อ.ที่ปรึกษา: ผศ. ดร. สุกัญญา ประจุศิลป, 127 หน้า. ISBN 974-14-1892-2

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการนิเทศของหัวหน้าหอผู้ป่วย แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ กับการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาตนเองของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศของหัวหน้าหอผู้ป่วย แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ กับการปฏิบัติกิจกรรม การพัฒนาตนเองของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพที่ ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย จำนวน 376 คน โดยใช้วิธีสุ่มดัวอย่างแบบหลาย ขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาตนเอง แบบสอบถามการ นิเทศของหัวหน้าหอผู้ป่วย และแบบสอบถามแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ได้ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และการวิเคราะห์ค่าความเที่ยงของเครื่องมือโดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค ซึ่งมีค่าเท่ากับ .88, .96, และ .93 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหลัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

- 1. การปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาตนเองของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย อยู่ใน ระดับสูง ($\overline{X}=3.96$)
- 2. การนิเทศของหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับการปฏิบัติกิจกรรม การพัฒนาตนเองของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (r = .459)
- 3. แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนา ตนเองของพยาบาลวิชาซีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (r = .590)

สาขาวิชา....การบริหารการพยาบาล... ลายมือชื่อนิสิต พ้มผูท ไรเยาเล็ฟ ปีการศึกษา......2548...............ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 🎎-- ปะจุดไป ##4677844836: MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: SUPERVISION OF HEAD NURSE / ACHIEVEMENT MOTIVATION / SELF-DEVELOPMENT ACTIVITIES

PIMPAKA CHAIYALERT: RELATIONSHIPS BETWEEN SUPERVISION OF HEAD NURSE, ACHIEVEMENT MOTIVATION, AND SELF-DEVELOPMENT ACTIVITIES OF PROFESSIONAL NURSES, UNIVERSITY HOSPITALS. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. SUKUNYA PRACHUSILPA, DNSc. 127 pp. ISBN 974-14-1892-2

This descriptive study was designed to study supervision of head nurse, achievement motivation, and self-development activities of professional nurses at university hospitals and to examine the relationships among supervision of head nurse, achievement motivation, and self-development activities of professional nurses at university hospitals. The sample consisted of 376 professional nurses who were working in university hospitals selected by multistage sampling technique. The research instruments were Self development activities Questionnaires, Supervision of head nurse Questionnaires, and Achievement motivation Questionnaires. Content validity was established by a panel of experts. Internal consistency reliability of the questionnaires was established by using Cronbach's alpha coefficient were .88, .96, and .93, respectively. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation coefficient.

Principle findings were:

- 1. Self-development activities of professional nurses in university hospitals were at the high level (\overline{X} = 3.96)
- 2. Supervision of head nurse was significantly related to self-development activities (r = .459; p-value < .01)
- 3. Achievement motivation was significantly related to self-development activities (r = .590; p-value < .01)

Field of studyNursing Administration	Student's signature Pimpaka Chayaltr	+
Academic year 2005	Advisor's signature Suhunya Prachusi	P

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้เสียสละเวลาให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น และคำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่แก่ผู้วิจัยเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์ทุกท่าน ที่กรุณาให้คำแนะนำที่ทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น รวมทั้งคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ และมอบประสบการณ์ที่มีค่าให้กับผู้วิจัย ดลอดระยะเวลาในการศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือวิจัย ขอขอบพระคุณ คณบดีคณะ แพทยศาสตร์/ผู้อำนวยการโรงพยาบาล หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล และหัวหน้าหอผู้ป่วย และ เจ้าหน้าที่ทุกท่านของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยทั้ง 6 แห่ง ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการทดลอง ใช้เครื่องมือ และเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเป็นอย่างดี และขอขอบคุณพยาบาลวิชาชีพทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามการวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่ออนันด์ คุณแม่อัมพร และคุณหฤทัย ไชยยาเลิศ ที่ คอยเป็นกำลังใจสำคัญให้ผู้วิจัยตลอดเวลา คอยช่วยเหลือและสนับสนุนในทุกๆ อย่างด้วยดี ดลอดมา ทำให้ผู้วิจัยรู้สึกเข้มแข็งมากขึ้นและสามารถทำวิทยานิพนธ์นี้จนสำเร็จ

ขอขอบคุณ พี่ ๆ เพื่อน ๆ น้อง ๆ ทุกท่าน สำหรับการดูแล กำลังใจ และความ ช่วยเหลือที่มีให้ตลอดมา ทำให้การศึกษาในหลักสูตรนี้ของผู้วิจัยมีความสุขและได้พบกับเพื่อนที่ ดี ตลอดจนมีความทรงจำที่น่าจดจำมากมาย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	. ა
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	. จ
กิดดิกรรมประกาศ	
สารบัญ	. 1
สารบัญดาราง	
ชารบัญแผนภาพ บทที่	. ល្អ
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	. 1
ปัญหาการวิจัย	5
วัดถุประสงค์ของการวิจัย	5
แนวเหดุผลและสมมดิฐานการวิจัย	. 5
ขอบเขดของการวิจัย	. 7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	. 8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	. 12
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	. 13
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย	. 14
การพัฒนาดนเอง	18
การนิเทศงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย	29
แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	
กรอบแนวคิดในการวิจัย	. 49
3. วิธีดำเนินการวิจัย	. 50
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	
การดรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	. 60
การพิทักษ์สิทธิกลุ่มดัวอย่าง	. 62
การเก็บรวบรวมข้อมูล	
การวิเคราะห์ข้อมูล	. 64

		หน้า
บทที่		
4. ผลการ	วิเคราะห์ข้อมูล	65
5. สรุปผล	ลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	72
	สรุปผลการวิจัย	73
	อภิปรายผลการวิจัย	74
	ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	82
รายการอ้าง	อิง	84
ภาคผนวก		91
	ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	92
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือ	94
	ภาคผนวก ค หนังสือแจ้งผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในคน	99
	ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	104
	ภาคผนวก จ รายละเอียดการวิเคราะห์ข้อมูล	116
ประวัติผู้เขีย	บนวิทยานิพนธ์	127

สารบัญตาราง

ดารางที่	
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มดัวอย่างของพยาบาลวิชาชีพ
	โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยทั้ง 7 แห่ง
2	ดารางเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาตนเอง ตาม
	แนวคิดของ Boydell (1985) และจากการสัมภาษณ์พยาบาลวิชาชีพ
	โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย
3	แสดงค่าความเที่ยงของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4	แสดงจำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย
	จำแนกดามอายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการ
	ปฏิบัติงาน แผนกที่ปฏิบัติงาน
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการปฏิบัติกิจกรรมการ
	พัฒนาตนเองของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย จำแนก
	ดามรายด้านและโดยรวม
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการนิเทศของหัวหน้าหอ
	ผู้ป่วย โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย จำแนกดามรายด้านและโดยรวม
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ของ
	พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย จำแนกตามรายด้านและ
	โดยรวม
8	ค่าสัมประสิทธิ์ระหว่างการนิเทศของหัวหน้าหอผู้ป่วย แรงจูงใจใฝ่
	สัมฤทธิ์ กับการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาตนเองของพยาบาลวิชาชีพ
	โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการปฏิบัติกิจกรรมการ
	พัฒนาดนเองของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ด้าน
	กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพและทักษะทั่วไป
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบ [้] นมาตรฐาน และระดับของการปฏิบัติกิจกรรมการ
	พัฒนาดนเองของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ด้าน
	กิจกรรมปรับปรุงความคิดและการสร้างสรรค์
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการปฏิบัติกิจกรรมการ
	พัฒนาตนเองของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ด้าน
	กิจกรรมพัฒนาพื้นจาน

		หน้า
ตารางที่		
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการปฏิบัติกิจกรรมการ	
	พัฒนาตนเองของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ด้าน	
	กิจกรรมที่ผู้อื่นมีส่วนร่วมในการพัฒนา	120
13	ค่าเฉลี่ย ส่ว [ิ] นเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการนิเทศของหัวหน้าหอ	
	ผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ด้าน	
	การบริหารจัดการ	121
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาดรฐาน และระดับของการนิเทศของหัวหน้าหอ	
	ผู้ป่วย ดามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ด้าน	
	การให้การศึกษา	122
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาดรฐาน และระดับของการนิเทศของหัวหน้าหอ	
	ผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ด้าน	
	การให้การสนับสนุน	123
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ของ	
	พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ด้านความพึงพอใจในการ	
	ทำงาน	124
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ของ	
	พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ด้านความต้องการทำงานให้	
	เสร็จสมบูรณ์	125
18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ของ	
	พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ด้านความต้องการการ	
	แข่งขัน	126

สารบัญแผนภาพ

		หน้า
แผนภาพที่		
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	49