

ความรู้ของผู้ป่วยที่ประสบภัยจากรถต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535
: ศึกษากรณี โรงพยาบาลตำรวจ



นางสาว ศุภวรรณ อัดคพันธ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาพัฒนามนุษย์และสังคม(สหสาขาวิชา)
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2547
ISBN 974-17-6668-8
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

KNOWLEDGE OF VEHICLE ACCIDENT VICTIMS ON THE PROTECTION FOR MOTOR VEHICLE
ACCIDENT ACT B.E.2535 : A CASE STUDY OF PATIENTS IN THE POLICE HOSPITAL

Miss Supawan Attaphan

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Human and Social Development (Inter-Department)

Graduate School
Chulalongkorn University

Academic Year 2004

ISBN 974-17-6668-8

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความรู้ของผู้ป่วยที่ประสบภัยจากกรดต่อพระราชบัญญัติคุ้มครอง
ผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 : ศึกษากรณีโรงพยาบาลตำรวจ

โดย

นางสาว ศุภวรรณ อัดตพันธ์


สาขาวิชา

พัฒนามนุษย์และสังคม


อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.ศิริเชษฐ์ สังขะมาน

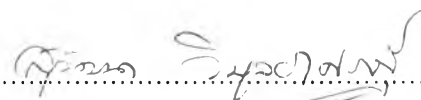
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

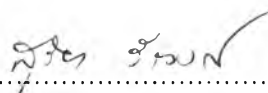
.....  คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ม.ร.ว.กัลยา ดิงศกัทธิย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....  ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร.อมรา พงศาพิชญ์)

.....  อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร.ศิริเชษฐ์ สังขะมาน)

.....  กรรมการ
(ผศ.ดร.สุวัฒนา วิบูลย์เศรษฐ์)

.....  กรรมการ
(นางสุริยา วีรวงศ์)

ศุภวรรณ อัดตพันธ์ : ความรู้ของผู้ป่วยที่ประสบภัยจากรถต่อพระราชบัญญัติคุ้มครอง
 ผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 : ศึกษากรณีโรงพยาบาลตำรวจ. (KNOWLEDGE OF
 VEHICLE ACCIDENT VICTIMS ON THE PROTECTION FOR MOTOR VEHICLE
 ACCIDENT ACT B.E.2535 : A CASE STUDY OF PATIENTS IN THE POLICE
 HOSPITAL) อ.ที่ปรึกษา : ดร.ศิริเชษฐ์ สังขะมาน, 175 หน้า. ISBN 974-17-6668-8.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ของผู้ป่วยที่ประสบภัยจากรถที่มีต่อ
 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 รวมทั้งศึกษาปัจจัยด้านประชากร เศรษฐกิจ
 และสังคมที่มีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ และศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อ พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัย
 จากรถ พ.ศ. 2535 เป็นการศึกษายกเฉพาะกรณีโรงพยาบาลตำรวจ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ป่วยในที่รักษาตัวใน
 โรงพยาบาลตำรวจในช่วงเดือน มิถุนายน - กันยายน 2547 จำนวน 450 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้
 วิธีการสัมภาษณ์ด้วยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการ
 ทดสอบหาความสัมพันธ์ด้วยสถิติ ไคสแควร์

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความรู้ของผู้ป่วยที่ประสบภัยจากรถที่พักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาลตำรวจที่
 มีต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 มีความรู้อยู่ในระดับปานกลาง
2. ตัวแปร อายุ สถานภาพสมรส และลักษณะการเกิดอุบัติเหตุ ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับ
 ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 เป็นการปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้
3. ตัวแปร เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ภูมิถิ่นกำเนิด แหล่งข้อมูลข่าวสาร
 ประสบการณ์การใช้สิทธิ สถานภาพการครอบครองรถ และการใช้สิทธิเบิกค่ารักษามีความสัมพันธ์กับ
 ระดับความรู้เรื่องพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 เป็นการยอมรับสมมติฐาน
 ที่ตั้งไว้

สาขาวิชา.....พัฒนามนุษย์และสังคม..... ลายมือชื่อนิสิต..... *ศ. อ.*
 ปีการศึกษา.....2547..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... *ศ. อ.*

4589161720 : MAJOR Human and Social Development

KEY WORD: KNOWLEDGE / KNOWLEDGE LEVEL / VEHICLE ACCIDENT VICTIMS / THE PROTECTION FOR MOTOR VECHICLE ACCIDENT ACT B.E. 2535

SUPAWAN ATTAPHAN: KNOWLEDGE OF VEHICLE ACCIDENT VICTIMS
ON THE PROTECTION FOR MOTOR VECHICLE ACCIDENT ACT B.E. 2535:
A CASE STUDY OF PATIENTS IN THE POLICE HOSPITAL : SIRICHET
SANGAMAN, Ph.D., 175 pp. ISBN 974-17-6668-8

The purposes of this research were firstly to study the knowledge level of vehicle accident victims on the Protection for Motor Vehicle Accident Act B.E. 2535 secondly to investigate the relationship on demographic, scio-economic factors the knowledge level thirdly to study the opinion toward the Protection for Motor Vehicle Accident Act B.E. 2535. The population of study were in-patients admitted in the Police hospital from June until September 2004. The sample size was 450. The data collection method was interview with questionnaire guideline. The obtained data were analyzed by using descriptive statistic; percentage, arithmetic mean and correlation statistic by using Chi-Square analysis

The research findings were as follows.

1. The knowledge on the Protection for Motor Vehicle Accident Act B.E. 2535 of in-patient of vehicle accident victims in the Police hospital was moderate level.
2. The variables; age, marital status, and type of vehicle accident have no relationship with knowledge level of the Protection for Motor Vehicle Accident Act B.E. 2535.
3. The variables; gender, educational level, occupation, income, place of origin, sources of information, experienced claim, possession occupancy and claim medical care have relationship with knowledge level of the Protection for Motor Vehicle Accident Act B.E. 2535.

Field of Study Human and Social Development

Academic year.....2004.....

Student's signature *d. a*

Advisor's signature..... *พ.อ. นว*

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของ ดร.ศิริเชษฐ์ สังขะมาน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้ดูแลเอาใจใส่ดูแลให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆของการวิจัย ด้วยดีมาตลอด

ขอขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร.อมรา พงศาพิชญ์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ อาจารย์สุรียา วีรวงศ์ และ ผศ.ดร.สุวัฒนา วิบูลย์เศรษฐ์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ โรงพยาบาลตำรวจ พี่ๆพยาบาลทุกท่านในแผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ตึกเฉลิม พระเกียรติ ตึกมงกุฎกาญจนา ที่ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลและ ผู้ป่วยที่ประสบภัยจากรถทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

ขอขอบพระคุณบริษัทไทยประกันภัย (จำกัด) มหาชน ที่ได้ให้โอกาสในการศึกษาทำให้ผู้ศึกษามีประสบการณ์การทำงาน การศึกษาที่กว้างขึ้นขณะที่ทำงานเป็นนักกฎหมายของบริษัท ประกันภัย

ขอขอบพระคุณบริษัทโตโยต้ามอเตอร์ส์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่ได้ให้โอกาสในการทำงานใน ตำแหน่งฝ่ายการต้อนรับลูกค้าต่างประเทศ และให้ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับยานยนต์ในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนๆที่ทุกคนที่เป็นกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้ ขอคุณนายชัชวรินทร์ ประสงค์สร้าง เพื่อนร่วมรุ่นที่คอยดูแลเอาใจใส่ในการทำวิทยานิพนธ์และเป็นผู้สอนการทำวิจัย และ รต.อ.คมสัน เลขาวิจิตร ที่คอยถามทุกข์สุขเป็นห่วงเป็นใยและให้คำแนะนำดีๆเสมอมา

ขอขอบคุณเจ้าของผลงานทุกชิ้นที่ได้นำมาถูกอ้างอิงไว้ในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ทั้งที่ได้ระบุนามและไม่ได้ระบุนามไว้เนื่องจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้เพราะงานของท่านที่ได้จุดประกายความคิดในหลายๆเรื่องให้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ขอขอบคุณว่าที่ร้อยตรี กริช สีนประเสริฐวุฒ สำหรับความห่วงใย ช่วยเหลือในการทำวิจัย ช่วยสอนการทำวิจัยจัดพิมพ์เอกสาร และให้กำลังใจซึ่งกันและกันเสมอมา

สุดท้ายความสำเร็จทั้งหลายทั้งปวงของผู้วิจัยขอบอบให้แก่คุณพ่อณรงค์ และคุณแม่ แสงจันทร์ อัดดพันธ์ และพี่ชายนายจักรกฤษณ์ อัดดพันธ์ รวมถึงญาติพี่น้องที่ได้อบรมเลี้ยงดูด้วยความรักและเอาใจใส่ตลอดมาและเป็นผู้ให้กำลังใจผู้วิจัยจนมีวันนี้ขึ้นมาได้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ตัวแปรที่ศึกษา.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา.....	7
กรอบความคิดการวิจัย.....	8
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	9
บทที่ 2 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ตอนที่ 1 แนวคิดเรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถในประเทศไทย.....	11
ตอนที่ 2 แนวคิดการรับรู้.....	20
ตอนที่ 3 แนวคิดเกี่ยวกับความรู้.....	24
ตอนที่ 4 แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสาร.....	28
ตอนที่ 5 แนวคิดเกี่ยวกับการพิทักษ์ผลประโยชน์ของผู้ประสบภัยจากรถ.....	33
ตอนที่ 6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย.....	42
แหล่งข้อมูลที่ศึกษา.....	42
ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย.....	44
การทดสอบเครื่องมือวิจัย.....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา.....	49
ตอนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	50
ตอนที่ 2 ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ของกลุ่มตัวอย่าง.....	62
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัย จากรถ พ.ศ. 2535.....	72
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างต่อพระราชบัญญัติคุ้มครอง ผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	77
ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐานและการอภิปรายผล.....	84
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	102
สรุปผลการวิจัย.....	102
ข้อเสนอแนะ.....	108
รายการอ้างอิง.....	112
ภาคผนวก.....	117
ภาคผนวก ก. จำนวนคดีอุบัติเหตุจากการจราจรทางบกจำแนกตามประเภทผู้ใช้ทาง ความเสียหาย และ ผู้ต้องหา พ.ศ. 2540- 2545.....	117
ภาคผนวก ข. จำนวน และ อัตราตาดต่อประชากร 100,000 คน จำแนกตามสาเหตุการ ตายที่สำคัญ 2540 – 2545.	119
ภาคผนวก ค. สถิติจำนวนจดทะเบียน ประจำปี 2536-2546.....	121
ภาคผนวก ง. พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.๒๕๓๕แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ และฉบับที่ ๓ รวมทั้งกฎกระทรวง.....	124
ภาคผนวก จ. หนังสือขออนุญาตเก็บแบบสอบถามผู้ป่วยที่ประสบภัยจากรถใน โรงพยาบาลตำรวจ.....	156
ภาคผนวก ฉ. หนังสืออนุญาตให้เก็บข้อมูลใน โรงพยาบาลตำรวจ.....	158
ภาคผนวก ช.แบบสอบถาม.....	160
ภาคผนวก ซ. หนังสือรับรองแบบสอบถาม.....	170
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	175

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	50
ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงอายุ.....	50
ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพสมรส.....	51
ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา.....	51
ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ.....	52
ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับรายได้.....	52
ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภูมิภาคและที่อยู่ปัจจุบัน.....	53
ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการรับทราบข้อมูล และ ประสบการณ์ในการใช้สิทธิตาม พ.ร.บ. คู่สมรสผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	54
ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละชนิดของรถที่เกิดเหตุและลักษณะการเกิดอุบัติเหตุ.....	54
ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะของผู้ประสบภัยขณะ เกิดเหตุและสถานะการครอบครองรถของผู้ประสบภัย.....	56
ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างกรณีเป็นผู้ขับขี่จำแนกตามชั่วโมงที่ใช้รถ เฉลี่ยต่อวัน.....	57
ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละชนิดของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการใช้สิทธิเบิกค่าเสียหาย และหน่วยงานที่เบิกค่าเสียหาย.....	58
ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสื่อที่รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับ พ.ร.บ. คู่สมรสผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	59
ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายข้อการตอบคำถามได้ถูกต้อง ความรู้เรื่อง พ.ร.บ. คู่สมรสผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	66
ตารางที่ 4.15 ร้อยละจำแนกตามระดับความรู้ข้อมูลเกี่ยวกับ พ.ร.บ. คู่สมรสผู้ประสบภัยจาก รถ พ.ศ. 2535.....	69
ตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความรู้เรื่อง พ.ร.บ. คู่สมรสผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	70
ตารางที่ 4.17 จำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ความคิดเห็นที่มีต่อ พ.ร.บ. คู่สมรสผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	72
ตารางที่ 4.18 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศกับระดับความรู้เรื่อง พระราชบัญญัติคู่สมรสผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	84

ตารางที่ 4.19	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุกับระดับความรู้เรื่องพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	85
ตารางที่ 4.20	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพสมรสกับระดับความรู้เรื่องพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	86
ตารางที่ 4.21	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษากับระดับความรู้เรื่องพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	88
ตารางที่ 4.22	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพกับระดับความรู้เรื่องพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	89
ตารางที่ 4.23	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้กับระดับความรู้เรื่องพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	91
ตารางที่ 4.24	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภูมิลำเนาเดิมกับระดับความรู้เรื่องพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	92
ตารางที่ 4.25	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแหล่งข้อมูลข่าวสารกับระดับความรู้เรื่องพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	94
ตารางที่ 4.26	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์การใช้สิทธิกับระดับความรู้เรื่องพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	96
ตารางที่ 4.27	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะการเกิดอุบัติเหตุกับระดับความรู้เรื่องพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	98
ตารางที่ 4.28	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพการครอบครองรถกับระดับความรู้เรื่องพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	99
ตารางที่ 4.29	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลกับระดับความรู้เรื่องพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535.....	100