

การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์
:ศึกษารณิทัศน์ที่เคลื่อนที่

ร้อยตำรวจเอก รักศักดิ์ เมฆจินดา

สถาบันวิทยบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาสังคมวิทยามหาบัณฑิต

สาขาวิชาสังคมวิทยา ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา

คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2547

ISBN 974-53-1001-8

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**PREVENTION AND SUPPRESSION OF CRIME ON PROPERTY
: A CASE STUDY OF CRIME-RELATED TO MOBILE PHONE**



Police Captain Raksak Mekchinda

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Sociology**

Department of Sociology and Anthropology

Faculty of Political Science

Chulalongkorn University

Academic Year 2004

ISBN 974-53-1001-8

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน : ศึกษากรณีโทรศัพท์เคลื่อนที่
โดย	ร้อยตำรวจเอก รักศักดิ์ เมฆจินดา
สาขาวิชา	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.งามพิศ สัตย์สงวน
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อาจารย์ สุมนทิพย์ จิตสว่าง

คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

..... คณบดีคณะรัฐศาสตร์
(ศาสตราจารย์ ดร.อมรา พงศาพิชญ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.นิเทศ ดินณะกุล)

.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.งามพิศ สัตย์สงวน)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(อาจารย์ สุมนทิพย์ จิตสว่าง)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ สุพิศรา สุภาพ)

รักศักดิ์ เมฆจินดา, ร้อยตำรวจเอก : การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการ
 ประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน : ศึกษากรณีโทรศัพท์เคลื่อนที่ (PREVENTION AND SUPPRESSION
 OF CRIME ON PROPERTY : A CASE STUDY OF CRIME-RELATED TO MOBILE
 PHONE) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.งามพิศ สัตย์สงวน, อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
 อ.สุมนทิพย์ จิตสว่าง , 166 หน้า .ISBN 974-53-1001-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การป้องกันและปราบปราม
 อาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ศึกษาปัญหาและ
 อุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม ศึกษาสภาพการณ์ทั่วไปและลักษณะ
 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับ
 การประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกัน แก้ไขปัญหา อุปสรรค ในการ
 ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ข้อมูลในการศึกษาถูกเก็บรวบรวมโดยใช้แบบสอบถาม
 จำนวน 212 ชุด และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจำนวน 10 ราย สถิติที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย
 ความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าไคสแควร์สำหรับ
 เองปริมาณ ส่วนการสัมภาษณ์เจาะลึกเป็นการวิเคราะห์เชิงพรรณนา

ผลวิจัยพบว่า ระดับชั้นยศ สวัสดิการ การบังคับใช้กฎหมาย ความร่วมมือของ
 ผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ ความร่วมมือของประชาชนและชุมชน และความร่วมมือของ
 หน่วยงานอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการป้องกัน
 และปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ส่วน อายุ ระดับการศึกษา การ
 ฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม วัสดุอุปกรณ์ และความเคร่งครัด
 ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
 เกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินแต่อย่างใด

ภาควิชา สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา

สาขาวิชา สังคมวิทยา

ปีการศึกษา 2547

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

4581161224 : MAJOR SOCIOLOGY

Keyword :RAKSAK MEKCHINDA ,POLICE CAPTAIN:PREVENTION AND SUPPRESSION OF CRIME ON PROPERTY :A CASE STUDY OF CRIME-RELATED TO MOBILE PHONE.THESIS ADVISOR : ASSOCIATE PROFESSOR NGAMPIT SATSANGUAN PH.D., THESIS CO-ADVISOR : SUMONTHIP CHITSAWANG , 165 pp. ISBN 974-53-1001-8

The aim of this research is to study the factors affecting the inspection police's prevention and suppression of crime on property, problem and obstacles occur in the performance, the general situation and the characteristics of the inspection police's performance related to the prevention and suppression of crime on property, in order to seek the proper way to prevent and solve the problems and overcome difficulty in the inspection police's performance. The quantitative data were collected by means of 212 sets of questionnaires and the in-depth interview of 10 subjects. The statistic used in the study comprises of frequency, percentage, means, standard deviation, and Chi-Square, whereas the content analysis and the descriptive analysis constitute the qualitative data.

The result of the research shows that ranks, welfares, law enforcement, cooperation of the owners of mobile phone, of the people as well as of the victims of the crime and the inspection police are in relation with the effectiveness of the prevention and suppression of crime on property, whereas age, standard of learning, continuation education on the prevention and suppression of crime, materials and means, and the strict performance are not at all related to the effectiveness of the prevention and suppression of crime on property.

Department of Sociology and Anthropology	Student's signature.....
Field of study Sociology	Advisor's signature.....
Academic year 2004	Co - Advisor's signature.....

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากบุคคลหลายท่าน ที่คอยให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้องและแก้ไขข้อบกพร่องอย่างดียิ่ง ซึ่งต้องขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วย โดยเฉพาะ รองศาสตราจารย์ ดร.งามพิศ สัตย์สงวน หัวหน้าภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาและที่กรุณาได้รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของผู้วิจัยที่คอยให้คำปรึกษาแก่ผู้วิจัยตลอดมา ,อาจารย์สุมนทิพย์ จิตสว่าง อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าอย่างยิ่งในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเทคนิคในการทำวิจัย และช่วยผู้วิจัยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดจากการวิจัย นอกจากนี้ยังให้ข้อเสนอแนะในการเขียนวิทยานิพนธ์แก่ผู้วิจัยจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.นิเทศ ดินณะกุล ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ สุพัตรา สุภาพ กรรมการ ที่ได้ให้คำแนะนำแก่ผู้วิจัยจนทำให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์ และท่านอาจารย์ทั้ง 2 เป็นผู้ที่มีพระคุณต่อผู้วิจัยในฐานะที่เป็นอาจารย์ผู้ถ่ายทอดความรู้ทางสังคมวิทยาให้แก่ผู้วิจัย ตั้งแต่สมัยที่ผู้วิจัยยังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจ และขอขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้ผู้วิจัยตลอดมา

ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ผู้ที่คอยให้ความช่วยเหลือ ให้การสนับสนุนในด้านกำลังใจและกำลังใจ ขอขอบคุณภรรยา และบุตรสาว อันเป็นที่รักที่ให้ความอบอุ่นและเป็นกำลังใจให้ในการทำวิจัยโดยตลอดมา

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ พล.ต.ต.ราเชนทร์ รื่นกมล ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาของผู้วิจัย ที่คอยสนับสนุนและให้เวลาผู้วิจัยในการทำงานวิจัยนี้ ผู้ได้บังคับบัญชาทุกๆ ท่านที่ให้การสนับสนุนผู้วิจัยในการศึกษามาโดยตลอด ขอขอบคุณเพื่อนๆ ร่วมรุ่น โดยเฉพาะ นางสาวจันทร์ทิมา อู่ยยะเสถียร และ นางสาวกังสตาล เชาววัฒนากุล ที่คอยช่วยเหลือในการทำวิจัยมาโดยตลอด และทั้งในเรื่องของการเก็บข้อมูลและการสนับสนุนในด้านอื่น ๆ ถ้าแม้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะมีส่วนดีอยู่บ้าง ขอมอบแด่ผู้มีพระคุณทุกๆ ท่าน ส่วนบกพร่องที่จะมีนั้น ผู้วิจัยขอน้อมรับไว้แต่ผู้เดียว

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาวิจัย.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2 แนวคิดทฤษฎี งานวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับอาชญากรรม.....	6
2.2 แนวคิดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ.....	13
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ.....	15
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่	20
2.5 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	29
2.6 งานวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	39
2.7 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	47
2.8 สมมติฐานในการวิจัย.....	48
2.9 นิยามศัพท์.....	49
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	55
3.1 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	55
3.2 วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	56

บทที่	หน้า
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
3.4 การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล.....	60
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	60
4 การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	62
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 1 จ.ส.ต.สุภสิทธิ์ (นามสมมติ).....	62
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 2 ส.ต.อ.วิเวก (นามสมมติ).....	64
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 3 จ.ส.ต.มนตรี (นามสมมติ).....	66
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 4 ส.ต.ต.เลิศศักดิ์ (นามสมมติ).....	68
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 5 ส.ต.อ.วินัย (นามสมมติ).....	71
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 6 ค.ต.บรรจบ (นามสมมติ).....	73
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 7 ค.ต.วิเชียร (นามสมมติ).....	75
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 8 ส.ต.ท.สังข์ทอง (นามสมมติ).....	76
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 9 ค.ต.อธิเจตน์ (นามสมมติ).....	78
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 10 ส.ต.อ.ภูวินัย (นามสมมติ).....	79
5 การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน.....	82
5.1 ข้อมูลทั่วไป.....	82
5.2 การทดสอบสมมติฐาน	99
5.3 การอภิปรายผล.....	112
6 สรุปผลการวิจัย ปัญหาที่เกิดจากการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	119
6.1 สรุปผลการวิจัย.....	121
6.2 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการวิจัย.....	123
6.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	124

รายการอ้างอิง.....	127
ภาคผนวก.....	135
ภาคผนวก ก.....	135
ภาคผนวก ข.....	159
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	166



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ตารางแสดงสถิติคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี.....	3
2	แสดงสถิติคดีประทุษร้าย: โทรศัพท์เคลื่อนที่ของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี.....	4
3	ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	82
4	ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับชั้นยศ.....	83
5	ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	83
6	ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับอายุราชการ.....	84
7	ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับเงินเดือน..	84
8	ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพทางครอบครัว.....	85
9	ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการผ่านการอบรมความรู้เพิ่มเติมในหลักสูตรเกี่ยวกับงานป้องกันปราบปรามหลักสูตรต่างๆ ในรอบปีที่ผ่านมา.....	85
10	ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มตัวอย่างที่เคยผ่านการอบรมความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ โทรศัพท์เคลื่อนที่	86
11	ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสภาพของวัสดุอุปกรณ์ที่เบิกจากทางราชการ.....	86
12	ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชนิดของวัสดุอุปกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเบิกกลับมาเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่	87
13	ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างได้รับ.....	88
14	ตารางแสดงปัจจัยที่มีผลต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	89
15	ตารางแสดงทัศนคติต่อประสิทธิภาพของการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับ โทรศัพท์เคลื่อนที่	93
16	ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน:(โทรศัพท์เคลื่อนที่)..	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
17	ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับชั้นยศกับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่)	100
18	ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์.....	101
19	ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการผ่านอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมกับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์.....	102
20	ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างวัสดุอุปกรณ์กับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์.....	103
21	ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างสวัสดิการกับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์.....	104
22	ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างสวัสดิการกับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์.....	105
23	ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่กับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์.....	106
24	ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างความได้รับความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์กับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์.....	107
25	ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างความได้รับความร่วมมือของประชาชนหรือชุมชนกับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์.....	108
26	ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างความได้รับความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรม กับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์.....	109
27	ตารางแสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	110
28	แสดงจำนวนพื้นที่และสถานีตำรวจที่อำนาจรับผิดชอบในเขตจังหวัดนนทบุรี..	137
29	สถานภาพกำลังพล ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี.....	141

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
30	แสดงสถานภาพกำลังพลฝ่ายงานป้องกันปราบปรามของข้าราชการตำรวจชั้น ประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี.....	142
31	ตารางสรุปสถานภาพยานพาหนะ ในสังกัด ภ.จว.นนทบุรี	144



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาวิจัย

ในปัจจุบันสภาพทางเศรษฐกิจของประเทศไทยอยู่ในช่วงกำลังพัฒนา ความต้องการขั้นพื้นฐานของประชากรในประเทศมีแนวโน้มที่สูงขึ้น และสภาพสังคมมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วทำให้ประชากรของประเทศที่พักอาศัยอยู่ในชนบทต่างพากันอพยพย้ายถิ่นฐานเข้ามาใช้ชีวิตอยู่ในสังคมเมือง การเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรในสังคมเมือง ทำให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมามากมาย เช่น ปัญหาความยากจน ปัญหาชุมชนแออัด ปัญหาการว่างงาน และปัญหาอาชญากรรม เป็นต้น

ปัญหาอาชญากรรมนับเป็นปัญหาหนึ่งที่เป็นภัยคุกคามต่อชีวิตและทรัพย์สินของมนุษย์ เป็นการกระทำที่บั่นทอนความเจริญของประเทศทำลายความสงบสุขในสังคม ทำให้สังคมเสื่อมทรามลง และรัฐบาลต้องสูญเสียกำลังและงบประมาณในการนำมาใช้ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเป็นจำนวนมาก ในปัจจุบันปัญหาอาชญากรรมมีรูปแบบและวิธีการต่างที่ซับซ้อนมากขึ้น ผู้กระทำผิดทั้งหลายต่างหาวิธีการที่หลีกเลี่ยงกฎหมาย จึงทำให้ยากแก่การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมดังกล่าวมีผลร้ายแรงต่อความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งก่อภาระอันหนักยิ่งต่อรัฐในการรักษาความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงให้แก่ประชากรในการดำรงชีวิตอย่างปกติสุข หากรัฐไม่สามารถควบคุมอาชญากรรมให้ลดน้อยลง ก็จะก่อให้เกิดปัญหาในทางเศรษฐกิจและสังคม เพราะประชาชนจะขาดความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจและการประกอบอาชีพทั่วไป (รัชนิกร โขติชัยสถิตย์, 2542:1)

ปัญหาอาชญากรรมประเภทหนึ่งที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ได้แก่ ปัญหาอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ซึ่งเป็นอาชญากรรมพื้นฐาน ยิ่งนับวันมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรง และมีลักษณะการทำความผิดที่โหดร้ายและไม่ยำเกรงต่อกฎหมายบ้านเมืองมากขึ้น

ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์และคณะ (2531) ได้ทำการวิจัยพบว่า อาชญากรรมพื้นฐาน หมายถึง อาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ร่างกาย และหรือชีวิตของบุคคลอื่น เช่น ลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ฆังทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ทำร้ายร่างกาย ฯลฯ เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญที่สุดในสายตาของประชาชนในกรุงเทพมหานคร

อาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง โทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งปัจจุบันถือว่าเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นสำหรับประชาชนโดยทั่วไป ประกอบกับโทรศัพท์เคลื่อนที่มีราคาหลากหลายระดับซึ่งขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีของแต่ละรุ่น แต่ละยี่ห้อ มีการพัฒนาตัวเครื่องให้มีขนาดที่เล็กลง และให้ขีดความสามารถที่สูงขึ้น สามารถหาซื้อได้ง่าย อีกทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่บางรุ่นไม่เพียงแต่สามารถใช้ได้เฉพาะสำหรับการติดต่อสื่อสารเท่านั้น หากแต่ยังได้มีการพัฒนาให้สามารถถ่ายภาพ บันทึกเสียง หรือติดต่อกันทางอินเทอร์เน็ตได้อีกด้วย ประกอบกับการโฆษณาโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสื่อต่างๆ นั้น ถือเป็นตัวกระตุ้นที่สำคัญให้บุคคลทั่วไปไปต้องการที่จะแสวงหาโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ตามกระแสความนิยมในยุคโลกาภิวัตน์ โดยเฉพาะสังคมวัยรุ่นซึ่งถือได้ว่าโทรศัพท์เคลื่อนที่กลายเป็นวัฒนธรรมสมัยใหม่ และกำลังได้รับความนิยมอย่างมาก เพราะวัยรุ่นเป็นวัยรุ่นที่ต้องการยอมรับจากสังคมและกลุ่มเพื่อนซึ่งเป็นกลุ่มที่มีอิทธิพลมากต่อความคิดและพฤติกรรมของวัยรุ่น ประกอบกับผู้ผลิตโทรศัพท์ได้หันมาผลิตโทรศัพท์เพื่อนำมาเสนอต่อวัยรุ่นมากขึ้น สาเหตุต่างๆ เหล่านี้ ล้วนเป็นแรงจูงใจที่สำคัญในการก่อปัญหาอาชญากรรมได้เป็นอย่างดี

ปัจจุบันสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐบาลที่มีความรับผิดชอบโดยตรงในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ได้กำหนดแผนงานสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมขึ้น เพื่อรักษาความสงบสุขของประชาชน มีการปรับปรุง พัฒนา และแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้ เจ้าหน้าที่ตำรวจจึงถือเป็นกลไกที่สำคัญของรัฐที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงต่อการตอบสนองความต้องการของประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน โดยเป็นหน่วยงานที่จะต้องเข้าไปสัมผัสกับประชาชนทุกระดับตลอด 24 ชั่วโมง และ 7 วันต่อสัปดาห์ โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ต้องมีความใกล้ชิดกับประชาชน และมักจะต้องเผชิญกับเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ

ภารกิจและหน้าที่ของตำรวจสายตรวจ ก็คือ การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยอาศัยหลักการตรวจตรา การลาดตระเวน การระงับเหตุ และการดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยของ ชุมชน ตลอดจนการจับกุมและการปราบปรามผู้ที่กระทำความผิด ซึ่งจำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง ถ้าในพื้นที่ใดไม่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกตรวจ พื้นที่นั้นก็มีแนวโน้มที่จะมีการประกอบอาชญากรรมสูงขึ้น ภารกิจของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจึงถือได้ว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง หากประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจไม่เป็นผลหรือต่ำลง การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมก็จะขาดประสิทธิภาพไปด้วย

ปัจจุบันสถานการณ์ปัญหาอาชญากรรมได้ขยายตัวมากขึ้น โดยเฉพาะอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ อันมีผลกระทบต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจผู้ปฏิบัติงานโดยตรง โดยปัญหาอาชญากรรมดังกล่าวได้ขยายตัวไปยังพื้นที่ที่มีเขตติดต่อกับ กรุงเทพมหานคร โดยเฉพาะพื้นที่ในเขตปริมณฑล นั่นก็คือ พื้นที่ในเขตความรับผิดชอบของตำรวจภูธรภาค 1 ซึ่งประกอบไปด้วย 9 จังหวัด คือ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ ลพบุรี สระบุรี อ่างทอง สิงห์บุรี พระนครศรีอยุธยา และชัยนาท จึงทำให้สถิติคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ที่เกิดขึ้น ของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี มีสถิติที่ค่อนข้างสูง ดังตารางที่แสดงให้ดูข้างล่าง

ตารางที่ 1 ตารางแสดงสถิติคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ ของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี
เปรียบเทียบเดือน พฤศจิกายน 2546 – มีนาคม 2547

ประเภทความผิด	พ.ย.2546		ธ.ค.2546		ม.ค.2547		ก.พ.2547		มี.ค.2547	
	เกิด	จับ	เกิด	จับ	เกิด	จับ	เกิด	จับ	เกิด	จับ
1.ลักทรัพย์	132	40	116	22	85	14	112	24	147	28
2.วิ่งราวทรัพย์	4	2	7	2	5	2	9	4	9	4
3.ริดเอาทรัพย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.กรรโชกทรัพย์	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0
5.ชิงทรัพย์ (รวม)	5	0	7	1	11	4	9	2	14	5
บาดเจ็บ	3	0	2	0	3	1	5	1	3	1
ไม่บาดเจ็บ	2	0	5	1	7	3	4	1	11	4
6.ปล้นทรัพย์	3	0	7	0	8	3	7	0	5	2
7.รับของโจร	0	0	2	1	0	0	3	3	1	0
8.ทำให้เสียทรัพย์	4	1	10	4	7	2	6	2	36	6
รวมคดี	148	43	150	30	117	26	146	35	213	45

แหล่งข้อมูล : งานสอบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี (พ.ศ.2547)

ผู้ศึกษาได้สนใจที่จะเลือกศึกษาปัญหาอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ซึ่งมีสถิติการประกอบอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สูงมาก โดยเฉพาะโทรศัพท์เคลื่อนที่ ลักษณะของประชากรส่วนใหญ่ดำเนินชีวิตมีลักษณะเดียวกันกับวิถีชีวิตของคนในสังคมเมืองทั่วไป คือ ตัวใครตัวมัน ต่างคนต่างอยู่ ต่างคนต่างเอาตัวรอด มีการแก่งแย่งกันทำมาหากินสูง ซึ่งจังหวัดนนทบุรีเป็นพื้นที่ที่มีอัตราการเกิดอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้น ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงสถิติคดีประทุษร้าย : โทรมั่วที่เคลื่อนที่ ของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี
เดือน พ.ย. 2546 – มี.ค. 2547

ประเภทความผิด	พ.ย.2546		ธ.ค.2546		ม.ค.2547		ก.พ.2547		มี.ค.2547	
	เกิด	จับ	เกิด	จับ	เกิด	จับ	เกิด	จับ	เกิด	จับ
1.ลักทรัพย์	42	12	35	7	17	2	28	11	34	13
2.ชิงทรัพย์	4	2	5	2	5	2	9	4	9	4
3.ริดเอาทรัพย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.กรรโชกทรัพย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.ชิงทรัพย์ - บาดเจ็บ	3	0	0	0	3	1	5	1	3	1
ชิงทรัพย์ - บาดเจ็บ	2	0	2	1	6	3	4	1	9	4
6.ปล้นทรัพย์	3	0	7	0	8	3	6	0	5	2
7.รับของโจร	0	0	2	1	0	0	3	3	0	0
8.ทำให้เสียทรัพย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมคดี	54	14	51	11	39	11	55	20	60	24

แหล่งที่มา : งานสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี (พ.ศ.2547)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้ศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาวิจัยถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ซึ่งถือได้ว่าเป็นผู้ปฏิบัติอย่างแท้จริง อันจะใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและแก้ไข ตลอดจนเป็นการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถที่จะปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างแท้จริงต่อไปในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ

2. ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม

3. เพื่อศึกษาถึงสภาพการณ์ทั่วไปและลักษณะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์

4. เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกัน แก้ไขปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานป้องกันและปราบปราม (งานสายตรวจ) โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจดังกล่าวเป็นผู้ที่ได้รับคำสั่ง และมีหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตพื้นที่รับผิดชอบโดยตรง

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์
2. เพื่อทราบถึงสภาพทั่วไปและลักษณะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์
3. เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่ก่อให้เกิดผลกระทบในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์
4. สามารถนำผลการศึกษาวิจัยที่ได้มาเป็นแนวทางในการหามาตรการ แนวทาง หรือวิธีการในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรีเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 2

แนวคิดทฤษฎี งานวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

อาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินในปัจจุบันมีแนวโน้มรุนแรงขึ้น และส่งผลกระทบต่อสังคมอย่างมาก ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจซึ่งมีหน้าที่ในการออกตรวจท้องที่ในพื้นที่ที่รับผิดชอบ จึงมีความสำคัญต่อการป้องกันอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน โดยเฉพาะโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างมาก ซึ่งผู้วิจัยได้เสนอแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม แนวคิดในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม แนวคิดเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและระบบสายตรวจ แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ และแนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีเกี่ยวกับผู้กระทำผิด มีดังนี้

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับอาชญากรรม

ความหมายของอาชญากรรม

พจนานุกรมฉบับบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 (2530:915) ได้ให้ความหมายของคำว่า "อาชญา" หมายถึงอำนาจหรือโทษ ส่วนคำว่า "กรรม" นั้นหมายถึงการกระทำซึ่งสนองผลที่ทำไว้แต่ปางก่อน และในคำว่า อาชญากรรม หมายถึง การกระทำความผิดทางอาญา คือการกระทำซึ่งกฎหมายบัญญัติไว้เป็นความผิดและกำหนดโทษเอาไว้ ซึ่งคำว่า อาชญากรรม เป็นคำสมาสระหว่างคำว่า "อาชญา" กับ "กรรม" ซึ่งมีรากศัพท์มาจากภาษาสันสกฤต

นักวิชาการในแขนงต่างๆ ได้ให้ความหมายของอาชญากรรมแตกต่างกันไป ดังนี้

1.อาชญากรรมในความหมายของนักกฎหมาย

นักกฎหมายเห็นว่า อาชญากรรมเป็นความประพฤติที่กฎหมายห้ามและมีบทกำหนดโทษไว้ ซึ่ง Sutherland and creassy อ้างถึงใน ซีระ กิจบำรุง(2543:17) ได้ให้คำจำกัดความของคำว่า "อาชญากรรม" คือการกระทำที่ละเมิดกฎหมายอาญา การกระทำใดๆ ไม่ว่าจะนำประณามนำลงโทษมากน้อยเพียงไร ไม่ว่าจะผิดศีลธรรมมากน้อยแค่ไหน หรือเลวทรามต่ำช้ามากแค่ไหน ก็ไม่ถือว่าเป็นอาชญากรรม ถ้าไม่มีบทบัญญัติกฎหมายห้ามไว้

Clinard and Quinny อ้างถึงใน อรรถพ ชูบำรุง(2532:5) ได้ให้คำจำกัดความคำว่า "อาชญากรรม" คือ การละเมิดทางกฎหมาย และจะต้องถูกลงโทษโดยรัฐ และอาชญากรรมก็เป็นสิ่งที่อยู่ในขอบเขตของกฎหมายนั่นเอง

Julius Gould and William B. Kolf อ้างถึงใน เกรียงไกร สาธิตา(2543:15) ได้ให้คำจำกัดความคำว่า "อาชญากรรม" คือ การกระทำหรือไม่กระทำการใดๆ ที่กฎหมายบัญญัติไว้ เป็นความผิด และผู้ที่กระทำหรืองดเว้นการกระทำใดๆ ดังกล่าว จะต้องได้รับโทษตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ โดยฝ่ายกระบวนการทางศาล

Tappin อ้างถึงใน ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์(2531: 30) ได้ให้คำจำกัดความว่า "อาชญากรรม" คือ การกระทำที่มีเจตนาละเมิดกฎหมายอาญา หรือมีเจตนาที่จะไม่กระทำในสิ่งที่กฎหมายอาญาบังคับให้กระทำโดยไม่มีข้อแก้ตัวสมเหตุสมผล จึงทำให้รัฐต้องดำเนินการลงโทษตามฐานที่เป็นความผิดลักษณะอุกฉกรรจ์และความผิดหลุโทษ

ดังนั้น อาชญากรรมในทางกฎหมาย คือการกระทำ หรือการงดเว้นการกระทำใดๆ ที่กฎหมายบัญญัติไว้ว่าเป็นความผิดและกำหนดโทษไว้โดยแจ้งชัด

2.อาชญากรรมในความหมายของนักอาชญาวิทยา

นักอาชญาวิทยาเห็นว่า การจะมองดูผู้กระทำความผิดกฎหมายเป็นอาชญากรไปหมด จะเป็นการไม่ยุติธรรม คำว่าอาชญากรรมในทรรศนะของนักอาชญาวิทยานั้น จะมองในแง่ของความร้ายแรงในการกระทำ และความชั่วที่มีอยู่ในตัวมากกว่า ซึ่งนักอาชญาวิทยาหลายท่านมีทัศนคติเกี่ยวกับอาชญากรรมดังนี้

วีระพงษ์ บุญโญภาส (2540:1-5) ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า "อาชญากรรม" คือ การฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับของสังคมโดยมีเจตนาที่ชั่วร้าย และการฝ่าฝืนนั้นเป็นการฝ่าฝืนซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบกระเทือนต่อประชาชนส่วนรวม

เวิร์ด บี เอ และ เซลลิน (B.A.Worths and Sellin) อ้างถึงใน ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์ และคณะ,2531:5) และได้ให้คำจำกัดความของคำว่า "อาชญากรรม" คือ การกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และเป็นการกระทำที่ผิดต่อศีลธรรม เป็นการฝ่าฝืนหน้าที่ในสังคมหรือต่อเพื่อนสังคมเดียวกัน อันเป็นผลให้ผู้ฝ่าฝืนต้องได้รับโทษ

ชาย เสวิกุล (2517:1) ได้ให้คำจำกัดความว่า "อาชญากรรม" คือ อาการที่แสดงถึงความไม่สมบูรณ์ (Imperfection) และความบกพร่อง (Deficiencies) ในเรื่องของระเบียบทางสังคม

โดยสรุป ในทางอาชญาวิทยาให้ความหมายของคำว่า "อาชญากรรม" ได้ว่า อาชญากรรมจะต้องเป็นการกระทำที่ชั่วร้ายจริงๆ เท่านั้น จะไม่ใช่การกระทำที่มีความผิดเล็กๆ น้อยๆ ผู้กระทำความผิดจะต้องเป็นอาชญากร และการกระทำของอาชญากรนั้นต้องได้รับการลงโทษ

3.อาชญากรรมในความหมายของนักสังคมวิทยา

นักสังคมวิทยาเห็นว่าความประพฤติที่ขัดแย้งหรือละเมิดต่อระเบียบสังคมนั้นมิได้หมายความว่า การขัดแย้งนั้นจะเป็นอาชญากรรมเสมอไป แต่มีความหมายเพียงว่าผู้นั้นประพฤติและ ปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบที่สังคมกำหนดไว้เท่านั้น การขัดแย้งหรือละเมิดต่อระเบียบของสังคมที่ตราไว้เป็นกฎหมายเท่านั้น จึงจะเรียกว่าเป็นการกระทำความผิดกฎหมาย หรือเป็นการก่ออาชญากรรม ยกเว้นการกระทำผิดลหุโทษไม่ถือว่าเป็นการก่ออาชญากรรม

เสริม ปุณณะหิตานนท์ (อ้างถึงใน สุพัตรา สุภาพ,2540:36) ได้กล่าวไว้ว่าเรื่องเหล่านี้เป็นข้อที่ตกลงปลงใจเอง เช่น การเล่นเกมพนัน ในตัวมันเองไม่มีความผิด และไม่เดือดร้อนแก่บุคคลอื่น หรือในเรื่องของยาเสพติด การค้าประเวณี นั้นเป็นเรื่องสมัครใจเอง ทั้งหมดนี้เป็นเรื่องที่ต้องห้ามเพราะเป็นสิ่งที่นำไปสู่ปัญหาอาชญากรรมได้ ดังนั้น อาชญากรรม คือ การกระทำความผิดทางอาญาและผู้กระทำผิดควรได้รับโทษตามกฎหมายและบางครั้งก็อาจผิดกฎหมายเพราะการกระทำหรือดเว้นการกระทำก็ได้ เช่น การฆ่าคน การไม่เสียภาษี ฯลฯ ซึ่งการกระทำความผิดเหล่านี้จะได้รับการลงโทษที่กำหนดอย่างชัดเจนตามกฎหมาย

สุพัตรา สุภาพ (2546:42) ได้กล่าวไว้ว่า การกระทำความผิดทางอาญานี้แตกต่างกับการกระทำความผิดทางแพ่งในแง่ที่ว่า การกระทำความผิดทางอาญาเป็นการกระทำความผิดต่อสังคม เจ้าพนักงานที่ทำหน้าที่ดำเนินคดีแก่ผู้กระทำผิดเพราะถือว่าคนที่เสียหายไม่เฉพาะแต่ผู้ที่ถูกทำร้ายเท่านั้น สังคมส่วนรวมก็ได้รับความเสียหายด้วยซึ่งผู้ที่ทำให้ผู้อื่นเสียหายจะต้องรับผิดชอบด้วยการชดใช้ต่างๆ ตามที่กฎหมายได้กำหนด

อานนท์ อาภากริมย์(2521:13) ได้กล่าวว่า เป็นภาวะขัดแย้งหรือการฝ่าฝืนระเบียบของสังคม ไม่ได้หมายความว่าถึงการประพฤติผิดศีลธรรมหรือผิดขนบธรรมเนียมประเพณีเท่านั้น หากยังหมายถึงการกระทำความผิดทางกฎหมายอีกด้วย และการกระทำความผิดบางอย่างที่ขัดหรือฝ่าฝืนกฎหมายเราเรียกว่า อาชญากรรม

ประเภทของอาชญากรรม

ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์ (2531: 5-10) อาชญากรรมอาจจำแนกได้หลายลักษณะตามแต่เกณฑ์ที่แต่ละคนจะกำหนดไว้ ในที่นี้ คำว่า "อาชญากรรม" ได้รับการแยกพิจารณาออกเป็น 5 ประเภท ดังต่อไปนี้

1.อาชญากรรมปราศจากผู้เสียหาย หมายความว่า อาชญากรรมซึ่งเกี่ยวข้องกับการละเมิดศีลธรรมจรรยาของบุคคล และการที่เรียกว่าอาชญากรรมปราศจากผู้เสียหาย ก็เพราะผู้กระทำความผิดและผู้เสียหายคือบุคคลเดียวกัน เช่น ความผิดเกี่ยวกับการพนัน การค้าประเวณี การทำแท้ง เป็นต้น เป็นประเภทเป็นภัยต่อสังคมต่ำ

2.อาชญากรรมพื้นฐาน หมายความว่า อาชญากรรมซึ่งเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ร่างกาย หรือชีวิตของบุคคลอื่น ตัวอย่างเช่น การลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ทำร้ายร่างกาย และฆ่าผู้อื่น เป็นต้น โดยอาจแตกต่างกันเพียงความถี่และความรุนแรงเป็นสำคัญ ส่วนอาชญากรรมผู้ประกอบอาชญากรรมพื้นฐานก็มักปรากฏทั้งกลุ่มที่เป็นมืออาชีพ และกลุ่มที่ไม่ใช่มืออาชีพ

3.อาชญากรรมองค์กร หมายความว่า อาชญากรรมซึ่งอาชญากรได้รวมตัวเข้าด้วยกันตามสายการบังคับบัญชาในรูปขององค์กร โดยจัดการวางแผนและการดำเนินงานเพื่อประกอบธุรกิจผิดกฎหมายประเภทต่างๆ และบ่อยครั้งที่อาชญากรองค์กรจะอาศัยอำนาจทางเศรษฐกิจและการเมือง เพื่อผูกขาดการดำเนินธุรกิจผิดกฎหมายนั้นๆ เช่น การเป็นเจ้ามือสลากกินรวบ การค้าหญิงโดยการบังคับค้าประเวณี การค้าสินค้านิยามิ การค้ายาเสพติด เป็นต้น อาชญากรรมองค์กรมักมีการรวมตัวกันจัดตั้งองค์กรและมีความผูกพันกันแน่นในหมู่สมาชิกอย่างแนบแน่นไม่ว่าด้วยสายเลือดหรือด้วยผลประโยชน์ และมักใช้ความรุนแรงในการดำเนินธุรกิจผิดกฎหมาย เช่น การข่มขู่ การทำร้ายร่างกาย หรือแม้แต่การฆ่าผู้อื่นที่ขัดผลประโยชน์ อาชญากรรมประเภทนี้ควบคุมได้ยาก

4.อาชญากรรมคอกบฏ หมายความว่า อาชญากรรมซึ่งผู้กระทำความผิดเป็นบุคคลที่อยู่ในตำแหน่งหน้าที่การงานไม่ว่าในภาคราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน และได้ใช้ตำแหน่งหน้าที่ดังกล่าวไปในทางไม่ชอบ เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน เช่น ข้าราชการรับเงินคอมมิชชั่น ในการประมูลก่อสร้างสถานที่ราชการและคณะกรรมการสอบคัดเลือกเพื่อบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการรับเงินโดยมิชอบ เป็นต้น ในปัจจุบันได้ขยายครอบคลุมถึงการแสวงหา

ผลประโยชน์โดยมิชอบของผู้ดำรงตำแหน่งในภาคเอกชนด้วย การค้นพบและการเปิดเผยเกี่ยวกับ
อาชญากรรมนี้จึงมีระดับต่ำ

5.อาชญากรรมพิเศษ หมายความว่า อาชญากรรมซึ่งมีลักษณะแตกต่างไปจากอาชญากรรม
ทั้ง 4 ประเภทแรก เช่น อาชญากรรมทางเศรษฐกิจและพาณิชย์ อาชญากรรมก่อการร้าย
อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ เป็นต้น อาชญากรรมเหล่านี้มีความละเอียดอ่อนและสลับซับซ้อน
ซึ่งยากแก่การศึกษาและการควบคุม กระบวนการยุติธรรมไม่สามารถดำเนินการได้โดยลำพัง
แต่มักจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือและประสานงานกับหน่วยอื่นที่เกี่ยวข้อง อาจทั้งภายในและ
หรือระหว่างประเทศ

อาชญากรรมได้พัฒนาขึ้นมาเรื่อยๆ จากอดีตไม่มีความสลับซับซ้อนในวิธีการกระทำ
ความคิด โดยในปัจจุบันได้ใช้ความทันสมัยของยุคโลกาภิวัตน์ อาทิ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต
การบริการเงินด่วน เอทีเอ็ม โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น เป็นอุปกรณ์ที่มีส่วนช่วยเสริมในการกระทำ
ความคิดของอาชญากร โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจซึ่งได้มีการติดต่อผ่านอินเทอร์เน็ต หรืออาจมีการ
ก่อการทำลายระบบคอมพิวเตอร์ โดยการปล่อยไวรัส เป็นต้น เหล่านี้คือหนทางการประกอบ
อาชญากรรมในสมัยใหม่ที่ทำให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องศึกษาพัฒนาให้ทันกับ
วิวัฒนาการการกระทำผิดของอาชญากรให้ทันเพื่อจะได้ป้องกันชีวิตและทรัพย์สินผลประโยชน์ของ
ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สาเหตุของการเกิดอาชญากรรม

Enguki (อ้างถึงใน สุทธิคา เวียงโอสถ 2547:14-15) ได้สรุปว่า ปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิด
อาชญากรรม อาจแยกแยะไว้ได้ 3 ประการ ในแต่ละประการมิได้มีเส้นแบ่งเขตที่ชัดเจนแน่นอน

ปัจจัยประการแรก คือ ปัจจัยทางด้านสังคม ซึ่งเป็นสิ่งที่กระทบกระเทือนต่อคุณภาพของ
ชีวิตของบุคคลในสังคม ตัวอย่างของปัจจัยทางสังคม ได้แก่ ความยากจนและการว่างงานที่
แผ่กว้างไพศาล การกระจายความมั่งคั่งไม่เป็นธรรม การให้บริการที่ไม่เพียงพอแก่คนที่เสียเปรียบ
ในทางสังคม การขาดโอกาสที่จะประสบความสำเร็จในชีวิต สิ่งอำนวยความสะดวกในทาง
การศึกษาไม่เพียงพอ การกดขี่หรือความไม่มั่นคงในทางการเมือง การมีอคติต่อชนกลุ่มน้อย การมี
อาชญากรรมอยู่โดยทั่ว ๆ ไปนั้น อาจพิจารณาได้ว่าสภาพทางสังคมไม่เอื้ออำนวยที่จะทำให้ชีวิต
มีความหมาย

ปัจจัยประการที่สอง คือ ปัจจัยทางด้านจิตใจ คนบางคนทำความผิดเพราะเป็นโรคจิต โรคประสาท หรือมีความผิดปกติทางบุคลิกภาพ สภาพเช่นนี้อาจจะเป็นมาแต่กำเนิด หรืออาจจะเกิดขึ้นทีหลัง อย่างไรก็ตามมีอยู่บ้างที่ภาวะจิตทำนองนี้เกิดจากสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม เป็นสภาพแวดล้อมที่ทำให้การพัฒนาให้สมบูรณ์ หากพิจารณาโดยนัยนี้ ปัจจัยในประการแรกคือ ปัจจัยทางสังคมมีส่วนอย่างสำคัญต่อการแปรเปลี่ยนปัจจัย ในประการที่สองนอกจากนี้การขาดการศึกษาในทางศาสนาและทางศีลธรรม ความแตกต่างในทางค่านิยมระหว่างกลุ่มและระหว่างรุ่นตลอดทั้งการโฆษณาชวนเชื่อในสิ่งเลวร้ายล้วนเป็นสิ่งปรุ้งแต่งนิสัยทัศนคติของบุคคลและในท้ายที่สุดก็นำไปสู่การประกอบอาชญากรรม

ปัจจัยประการที่สาม คือ ปัจจัยสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ปัจจัยทางด้านนี้เป็นปัจจัยที่เอื้อให้การประกอบอาชญากรรมเป็นไปได้ง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น ลินค้าต่างๆ ที่วางโชว์ไว้ในห้างสรรพสินค้าหรือตามร้านสะดวกซื้อ รถยนต์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันการโจรกรรม หรือบ้านที่ไม่ได้ใส่กลอนประตู ร้านขายของที่ไม่มียามคอยเฝ้าดูการขาดการควบคุมอาวุธปืนและอาวุธอื่นๆ ไม่ต้องสงสัยเลยว่ามีคนเป็นจำนวนมากที่มีแนวโน้มว่าจะประกอบอาชญากรรม แต่ก็ต้องหยุดกระทำการเช่นนั้น เพราะมีอุปสรรคในทางกายภาพเป็นสิ่งขวางกั้น

รูปแบบกระบวนการยุติธรรมทางอาญาในประเทศไทย จำแนกออกเป็น 2 รูปแบบดังนี้ คือ

1.รูปแบบของการควบคุมอาชญากรรม (Crime Control Model) มีหลักการที่มุ่งแสวงหาวิธีการและมาตรการต่างๆ เพื่อให้การป้องกันปราบปราม การควบคุมอาชญากรรม และการสืบสวนคดีอาญาบังเกิดผลสูงสุด ดังนั้นตำรวจจะต้องดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อให้ได้มาซึ่งการจับกุม คุ่มขัง และลงโทษผู้กระทำผิดในอัตราโทษสูงที่สุด ในขณะที่เดียวกันจะต้องควบคุมการเกิดอาชญากรรมให้อยู่ในระดับที่ต่ำมาก

2.รูปแบบเพื่อความเป็นธรรม (Due Process Model) เป็นรูปแบบที่แตกต่างจากรูปแบบแรกอย่างสิ้นเชิง เพราะเป็นกระบวนการที่แสวงหาข้อเท็จจริง ที่เน้นเรื่องการคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้ถูกจับกุม ผู้ต้องหา และจำเลย ด้วย การปฏิบัติงานต้องเป็นไปตามตัวบทกฎหมาย (Rules of Law) อย่างเคร่งครัด โดยไม่คำนึงถึงผลการจับกุมมากนัก

สำหรับตำรวจไทยได้ยึดถือแนวการปฏิบัติงานทั้งสองรูปแบบควบคู่กันมาโดยตลอด ในปัจจุบันสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดความคิดและประเภทของอาชญากรรม โดยแบ่งเป็นกลุ่มต่างๆ (ศูนย์ข้อมูลสมเทศ สำนักงานแผนงานและงบประมาณ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.2544:29)

กลุ่มที่ 1 กลุ่มคติอุภกรรจ์และสะเทือนขวัญ ประกอบด้วยคติต่างๆ 5 ประเภท

- 1.1 คติฆ่าผู้อื่นโดยเจตนา
- 1.2 คติปล้นทรัพย์
- 1.3 คติชิงทรัพย์
- 1.4 คติลักพาเรียกค่าไถ่
- 1.5 คติวางเพลิง

กลุ่มที่ 2 กลุ่มคติเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศ ประกอบด้วยคติประเภทต่างๆ มี 6 ประเภทดังนี้

- 2.1 คติฆ่าผู้อื่นโดยเจตนา
- 2.2 คติฆ่าผู้อื่นโดยไม่เจตนา
- 2.3 คติทำให้ตายโดยประมาท
- 2.4 คติพยายามฆ่า
- 2.5 คติทำร้ายร่างกาย
- 2.6 คติข่มขืนกระทำชำเรา

กลุ่มที่ 3 กลุ่มคติประเภทประทุษร้ายต่อทรัพย์ ประกอบด้วยคติต่างๆ 8 ประเภท ดังนี้

- 3.1 คติลักทรัพย์
- 3.2 คติฉ้อราษฎร์
- 3.3 คติริดเอาทรัพย์
- 3.4 คติกรรโชกทรัพย์
- 3.5 คติชิงทรัพย์ (รวม)
 - บาดเจ็บ
 - ไม่บาดเจ็บ
- 3.6 คติปล้นทรัพย์
- 3.7 คติรับของโจร
- 3.8 คติทำให้เสียทรัพย์

กลุ่มที่ 4 คติที่น่าสนใจ ประกอบด้วยคติต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนทั่วไป ซึ่งประกอบด้วยคติต่างๆ ที่สำคัญ ดังนี้

- 4.1 คติโจรกรรมรถยนต์

- 4.2 คดีโจรกรรมรถจักรยานยนต์
- 4.3 คดีโจรกรรมโค - กระบือ
- 4.4 คดีโจรกรรมเครื่องมือการเกษตร
- 4.5 คดีปล้นชิงรถยนต์โดยสาร
- 4.6 คดีปล้นชิง รถแท็กซี่
- 4.7 คดีข่มขืนแล้วฆ่า
- 4.8 คดีลักพาเรียกค่าไถ่
- 4.9 คดีฉ้อโกงทรัพย์
- 4.10 คดีขี้ยกออกทรัพย์

กลุ่มที่ 5 กลุ่มที่รัฐเป็นผู้เสียหาย ประกอบด้วยคดีที่ทำผิดตามพระราชบัญญัติที่มีโทษทางอาญา ซึ่งประกอบด้วยคดีต่างๆ 5 คดี ดังนี้

- 5.1 อาวุธปืน
- 5.2 การพนัน
- 5.3 ยาเสพติด
- 5.4 การค้าประเวณี
- 5.5 สถานบริการ
- 5.6 โรงแรม
- 5.7 มี - เผยแพร่วัตถุลามก
- 5.8 สลากกินรวบ

2.2 แนวคิดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ

ความสัมพันธ์การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจกับสถานการณ์อาชญากรรม ซึ่งอันเป็นผลกระทบต่อสังคมทั่วไป ซึ่ง วิลสัน เจมส์ คิว (James Q. Wilson) อ้างถึงใน ประเสริฐ เมฆมณี (2537:145-147) ซึ่งเป็นนักศึกษาวិชาการตำรวจ พบว่า อาชญากรรมได้ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อบุคคลและสังคมโดยตรง และวิธีการรณรงค์ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างมีประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับกระบวนการบังคับใช้กฎหมายที่ตั้งมั่นอยู่บนพื้นฐานความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับระหว่างตำรวจกับประชาชน ใน 4 กรณีดังนี้

1.การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมริเริ่มโดยตำรวจ อาชญากรรมประเภทที่ตำรวจเป็นผู้ริเริ่มป้องกันปราบปรามโดยตรงได้แก่ อาชญากรรมทางรังืออิทธิพลต่างๆ เช่น การจำหน่ายยาเสพติดให้โทษ การลักลอบการเล่นการพนัน การลักลอบค้าของเถื่อน เป็นการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ต่อการรักษาความสงบเรียบร้อยและศักดิ์สิทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งความสำเร็จในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมดังกล่าวนี้ จะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใดย่อมขึ้นอยู่กับความร่วมมือของประชาชน ลักษณะนิสัยของชุมชนแห่งท้องถิ่นรวมตลอดถึงสมรรถณภาพและความซื่อสัตย์สุจริตของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ประกอบด้วยกันอย่างใกล้ชิด

2.การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมริเริ่มโดยการแจ้งความ ได้แก่ ประชาชนหรือผู้เสียหายจากอาชญากรรมที่แท้จริง หรือผู้มีอำนาจจัดการแทนผู้ได้รับความเสียหายที่แท้จริงนั้นเป็นผู้แจ้งหรือร้องทุกข์ต่อตำรวจ เพื่อให้ตำรวจดำเนินการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอันเป็นผลกระทบต่อความเรียบร้อยและผาสุกของสังคม เช่น การปล้นทรัพย์ การลักทรัพย์ ชูเชิญ กรรโชก หรือข่มขืนกระทำชำเรา เป็นต้น มาตราการสำคัญในการปราบปรามอาชญากรรมประเภทนี้ของตำรวจ ขึ้นอยู่กับการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในท้องที่ให้พอเพียงเหมาะสม การเร่งรัดติดตามจับกุมตัวผู้กระทำความผิดได้อย่างรวดเร็ว เป็นต้น

3.การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมริเริ่มโดยเหตุผล เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยในสังคม การปฏิบัติภารกิจของตำรวจกรณีนี้ เป็นการควบคุมปกป้องคุ้มกันตัดโอกาสช่องทางมิให้บุคคลมีแนวโน้มหรือพฤติกรรมเป็นปฏิปักษ์ต่อสังคมได้ไปกระทำความผิดหรือก่อความสงบสุข การประพฤตินขัดต่อขนบธรรมเนียมประเพณี และศีลธรรมอันดี นับว่าเป็นภารกิจที่ยุ้งยากและต้องใช้ความอดทนหนักแน่น และตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่จะต้องได้รับการฝึกฝนศิลปะมา การปฏิบัติตัวต่อบุคคลผู้มีพฤติกรรมทำนองก่อความสงบสุข และสร้างปัญหาการปฏิบัติหน้าที่แก่ตำรวจอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากเป็นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลผู้มีระดับความประพฤตินันยากต่อการแก้ไข

4.การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมริเริ่มโดยประชาชนร้องขอความช่วยเหลือจากตำรวจ การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจกรณีนี้ นับเป็นการปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกและความผาสุกปลอดภัยแก่ประชาชนอย่างแท้จริง โดยประชาชนผู้เดือดร้อนจะเป็นผู้ร้องขอความช่วยเหลือจากตำรวจให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้พิทักษ์ภัยหรือเป็นตัวแทนไกล่เกลี่ย กรณีข้อพิพาทส่วนบุคคลหรือข้อขัดแย้งในสังคม อันเป็นประจักษ์พยานแสดงให้เห็นว่า ตำรวจเป็นสัญลักษณ์แห่งการรักษาความสงบสุขของประชาชนที่จำเป็นอย่างยิ่ง

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ

หน้าที่ของตำรวจสายตรวจ

ตำรวจสายตรวจมีหน้าที่บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน หน้าที่หลักที่สำคัญของตำรวจสายตรวจ ได้แก่

1. การป้องกัน (Prevention)

1.1 ป้องกันอาชญากรรม มิให้มีการละเมิดกฎหมายก่ออาชญากรรม สร้างความเดือดร้อน ความสูญเสียไม่ว่าจะเป็นด้านชีวิตหรือทรัพย์สินให้แก่ประชาชน ซึ่งเป็นการปกป้องคุ้มครองสวัสดิภาพในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ประชาชนก่อนเหตุร้ายจะเกิดขึ้น

1.2 ป้องกันความเสียหาย เป็นการป้องกันการสูญเสียที่มีได้มีที่มาจากอาชญากรรม แต่จะให้ความสำคัญกับการป้องกันความเสียหายในชีวิตหรือทรัพย์สินของประชาชนที่มีสาเหตุมาจากอุบัติเหตุต่างๆ (Accident Prevention) สายตรวจต้องทำหน้าที่แก้ไขสถานการณ์เพื่อป้องกันอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่จะเกิดกับประชาชนไปพร้อมกับการทำหน้าที่พลเมืองดี

2. คุ้มครองสิทธิของบุคคล (Protection)

ให้ความคุ้มครองปกป้องสิทธิและสวัสดิภาพส่วนบุคคล หมายถึงการให้ความคุ้มครองสิทธิของบุคคลที่มีอยู่ตามกฎหมายมิให้ถูกล่วงละเมิดโดยบุคคลอื่น

การป้องกัน ถือเป็นมาตรการที่สำคัญและเป็นเครื่องมืออันทรงประสิทธิภาพสำหรับงานของตำรวจ การป้องกันมิให้เกิดความเสียหายหรือความสูญเสียแก่ชีวิตทรัพย์สินย่อมดีกว่าและง่ายกว่าการเยียวยารักษาแผลในจิตใจของผู้ที่ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ด้วยการติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดมาลงโทษหรือติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืนมา การป้องกันอาชญากรรมเป็นทฤษฎีหนึ่งในทางอาชญาวิทยาที่ได้รับการยอมรับว่ามีประสิทธิภาพในการระงับยับยั้งพฤติกรรมของอาชญากร การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจ อาทิ เช่น การงานตรวจตระเวน การตั้งจุดตรวจหรือการตรวจค้นตัวบุคคลหรือผู้ต้องสงสัย

3. การให้บริการ (Service)

การบริการนั้นมิได้จำกัดว่าต้องเป็นการให้บริการแก่ประชาชนตามนโยบายหรือคำสั่งของผู้บังคับบัญชาที่กำหนดไว้เท่านั้น แต่การให้บริการในที่นี้จะหมายถึงการรวมถึงการให้บริการสาธารณะในด้านต่างๆ การให้บริการบุคคลเฉพาะเรื่องเฉพาะราย หรือการให้ความสะดวกแก่

ประชาชนในหน้าที่ทั่วไป เช่น ช่วยเหลือการจัดการจราจร บางขณะเมื่อประสบเหตุซึ่งหน้า การให้บริการนี้ตำรวจสายตรวจสามารถให้บริการได้ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นในระหว่างที่ตำรวจสายตรวจเข้าเวรปฏิบัติหน้าที่หรือออกเวรไปแล้วก็ตาม งานบริการเหล่านี้จะช่วยส่งเสริมภาพพจน์ในทางที่ดีให้เกิดแก่ตัวตำรวจสายตรวจผู้นั้นรวมทั้งหน่วยงานต้นสังกัดเป็นส่วนรวมอีกด้วย

4.การปราบปราม (Suppression)

เพื่อให้งานป้องกันอาชญากรรมบรรลุผล การปราบปรามอาชญากรรมจึงเป็นมาตรการในเชิงรุกที่มีประสิทธิภาพสำหรับระงับยับยั้งอาชญากรรมได้ ประกอบกับโดยอำนาจหน้าที่ของตำรวจ การปราบปรามอาชญากรรม จับกุมผู้กระทำความผิด เป็นหน้าที่ของตำรวจที่จะต้องปฏิบัติอยู่แล้วตามบทบัญญัติและเจตนารมณ์ของกฎหมาย ประชาชนจะมีความรู้สึกอบอุ่นใจและเชื่อมั่นศรัทธาตำรวจมากยิ่งขึ้น หากตำรวจสามารถจับกุมผู้กระทำความผิดมาลงโทษได้ยิ่งรวดเร็วเท่าไรก็ยิ่งสะท้อนถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพของตำรวจได้มากเพียงนั้น

ประเภทของสายตรวจ

การกำหนดรูปแบบการจัดสายตรวจ จะถูกกำหนดขึ้นตามความเหมาะสมของสภาพพื้นที่ สถานภาพอาชญากรรม กำลังพล วัสดุ ยานพาหนะ ฯลฯ ตลอดจนแนวนโยบายของผู้บังคับบัญชาที่มีอยู่ โดยมีความมุ่งหมายเพื่อให้ตำรวจสามารถทำหน้าที่ให้ความคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินรวมทั้งป้องกันดูแลผลประโยชน์ของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุดของพิจารณาในการกำหนดรูปแบบของสายตรวจจะพิจารณาถึงขีดความพร้อมของหน่วยงานควบคู่ไปกับคุณลักษณะของสายตรวจแต่ละประเภท ซึ่งมีความแตกต่างกันไปตามความมุ่งหมายและลักษณะของการใช้งาน ประเภทของตำรวจสายตรวจที่มีและใช้อยู่ในปัจจุบันได้แก่

1.สายตรวจเดินเท้า (Foot Patrol) เป็นการตรวจตระเวนด้วยการเดินเท้าไม่ใช้พาหนะใดๆ ในขณะที่ทำหน้าที่ตรวจ สายตรวจประเภทนี้เหมาะสำหรับพื้นที่ที่เป็นชุมชนหนาแน่นในเขตมีการจราจรคับคั่งพาหนะเข้าถึงไม่สะดวก บริเวณชุมชนแออัดหรือบริเวณพื้นที่ที่ต้องให้การดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง คุณลักษณะอีกประการหนึ่งของสายตรวจเดินเท้าคือ สามารถปรากฏตัวเป็นระยะเวลาต่างๆ ในแต่ละจุดก่อนที่เจ้าหน้าที่สายตรวจจะเคลื่อนที่เดินผ่านไป ทำให้ประชาชนเกิดความอุ่นใจ ในขณะที่เดียวกันจะสร้างภาพกดดันอาชญากรที่คิดจะลงมือกระทำความผิดเพราะเมื่อคนร้ายพบเห็นตำรวจอยู่บริเวณใกล้เคียงก็จะเกิดความกลัวที่จะถูกจับกุมทำให้ล้มเลิกความคิดที่จะกระทำความผิดนั้นเสีย

2.สายตรวจรถยนต์ (Car Patrol) เป็นการตรวจโดยใช้รถยนต์เป็นยานพาหนะ การใช้รถยนต์ตรวจเหมาะสำหรับกรตรวจตระเวนพื้นที่ที่มีอาณาบริเวณกว้างขวาง และห่างไกลจากที่ตั้งหน่วย การตรวจด้วยรถยนต์จะปรากฏเป็นเป้าสายตาที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งจะเกิดผลในทางการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานของหน่วยและยังจะช่วยป้องปรามและยับยั้งการกระทำความผิดได้ด้วย รถยนต์นั้นนอกจากจะใช้สำหรับตรวจแล้วยังสามารถเป็นพาหนะในการเคลื่อนย้ายหรือเสริมกำลังตำรวจ บรรทุกสิ่งของ นำผู้ต้องหาส่งสถานีตำรวจ ฯลฯ แม้สายตรวจรถยนต์จะมีประโยชน์มากมายดังกล่าวมาแล้ว อย่างไรก็ตามสายตรวจรถยนต์ก็ยังมีข้อจำกัดคือความไม่คล่องตัวในพื้นที่ที่มีการจราจรคับคั่งหรือคับแคบ

3.สายตรวจรถจักรยานยนต์ (Motorcycle Patrol) เป็นการตรวจโดยใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ จะเป็นการตรวจเดี่ยวนายเดี่ยวหรือตรวจคู่ก็ได้ สายตรวจรถจักรยานยนต์นั้นเหมาะที่จะใช้ตรวจบริเวณพื้นที่ย่านชุมชน ตรอกซอยแคบที่รถยนต์เข้าไปไม่ถึงหรือในบริเวณที่ห่างไกลไม่มากนัก คุณลักษณะของสายตรวจประเภทนี้คือ มีความว่องไวในการปฏิบัติงานสูง ประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิง แต่มีข้อจำกัดคือเวลาฝนตกจะทำให้สายตรวจไม่นำรถจักรยานยนต์ออกตรวจต้องเพราะต้องจอดหลบฝน และเป็นที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่ารถจักรยานยนต์นั้นเป็นพาหนะที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่าย และผลของการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นมักจะมีผลร้ายแรงต่อสุขภาพและชีวิตของผู้ขับขี่และผู้ซ้อนท้าย

4.สายตรวจรถจักรยาน (Bicycle Patrol) เป็นการตรวจโดยใช้รถจักรยานสองล้อเป็นยานพาหนะ นิยมใช้ตรวจตราบริเวณชุมชนหนาแน่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ความเร็วในการตรวจ สายตรวจรถจักรยานสามารถตรวจตราครอบคลุมพื้นที่ตรวจได้กว้างขวางกว่าสายตรวจเดินเท้าไม่ส่งเสียงดังขณะตรวจ สามารถแฝงเร้นการตรวจได้ดี และที่สำคัญคือ เป็นรูปแบบของความประหยัด ปัจจุบันการตรวจประเภทนี้ในประเทศไทย ไม่ค่อยได้รับนิยมแล้ว

5.สายตรวจเรือยนต์ (Boat Patrol) เป็นการตรวจท้องที่การใช้เรือยนต์เป็นยานพาหนะ ใช้สำหรับการตรวจพื้นที่ที่มีเส้นทางคมนาคมทางน้ำ ปัจจุบันยังคงใช้ตรวจในบางพื้นที่ในเขตพื้นที่ของตำรวจภูธรและนครบาล นอกเหนือจากการตรวจท้องที่ในเขตแผ่นดิน สายตรวจเรือยนต์ยังใช้สำหรับการตรวจลาดตระเวนทางน้ำหรืออาณาเขตทางทะเล เพื่อป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและรักษาความมั่นคงของชาติ

6.สายตรวจม้า (Horse Patrol หรือ Mounted Police) เป็นการตรวจโดยใช้ม้าซึ่งเป็นพาหนะที่มีความสง่างาม เพื่อผลในการป้องกันอาชญากรรม นอกจากนี้สายตรวจม้ายังนำมาใช้เพื่อให้เกิดความสง่างาม ในการเฝ้าสถานที่สำคัญ ร่วมพิธีต่างๆ ควบคุมฝูงชน ฯลฯ

7.สายตรวจสุนัข (Dog Patrol หรือ K-9) มักจะถูกใช้ภารกิจหรือเหตุการณ์พิเศษ เช่น การดมกลิ่นสะกดรอยติดตามคนร้าย ตรวจหายาเสพติด ใช้ในการควบคุมฝูงชน ในประวัติของกิจการตำรวจสุนัขที่มีอยู่ทั้งในและต่างประเทศ สุนัขตำรวจได้เคยช่วยชีวิตตำรวจและประชาชนให้รอดพ้นจากอันตรายร้ายแรง จนตัวสุนัขเองได้รับอันตรายร้ายแรงมานับครั้งไม่ถ้วน

8.สายตรวจทางอากาศ (Aircraft Patrol) เป็นการตรวจพื้นที่โดยใช้อากาศยาน เช่น เครื่องบิน หรือเฮลิคอปเตอร์ การตรวจพื้นที่ด้วยเครื่องบินนี้ จะใช้สำหรับตรวจตระเวนพื้นที่บริเวณกว้างขวาง เช่น การตรวจตามแนวชายแดน เส้นทางถนนที่มีระยะทางไกล เพื่อการป้องกันอาชญากรรม ติดตามคนร้าย และปิดล้อมคนร้ายที่กำลังจะหลบหนีหรือซ่อนตัวในพื้นที่มีบริเวณกว้าง ช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ เช่น อัคคีภัย อุทกภัย สนับสนุนการป้องกันและปราบปรามการทำลายทรัพยากรของชาติ การตรวจโดยอากาศยานของตำรวจยังมีได้ใช้ลักษณะของงานการตรวจประจำ แต่มักจะเป็นการปฏิบัติหน้าที่ในภารกิจพิเศษที่ได้รับคำสั่งหรือได้รับการร้องขอเป็นครั้งคราวไป

9.ยามจุด คือประเภทของตำรวจสายตรวจที่ถูกจัดให้อยู่ประจำ ณ จุดหรือสถานที่ใดสถานที่หนึ่ง โดยมอบหมายให้ทำหน้าที่รักษาการณ์อารักขาบุคคลหรือสถานที่สำคัญ หรือบริเวณใดบริเวณหนึ่งโดยเฉพาะ สถานที่ที่จัดให้มียามจุดอาจจะเป็นสถานที่สำคัญที่ต้องดูแลหรืออาจจะเป็นจุดต่อแหลมต่อการประกอบอาชญากรรมได้

10.ตู้ยามหรือป้อมยาม (Police Box หรือ Kiosk) สายตรวจประเภทนี้ เป็นลักษณะหนึ่งของสายตรวจประจำที่ จะมีการจัดที่พักคือตู้ยามหรือป้อมยามไว้ให้ ตู้ยามหรือป้อมยามจะถูกจัดสร้างขึ้นไว้ตามที่ชุมชน เพื่อไว้คอยให้บริการประชาชนหรือตั้งขึ้นบริเวณที่เป็นจุดต่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม เพื่อไว้ป้องกันและระงับเหตุร้าย

การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่สายตรวจ

การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอันเป็นหน้าที่ของตำรวจนั้น เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า อาชญากรรมที่เกิดขึ้นเป็นผลสืบเนื่องมาจากสาเหตุ 2 ประการ คือ

1. ความต้องการในการกระทำผิดกฎหมาย
2. โอกาสในการที่จะกระทำผิดกฎหมาย

เมื่อทราบสาเหตุของการเกิดอาชญากรรมแล้ว วิธีการหนึ่งที่จะป้องกันอาชญากรรมมิให้เกิดขึ้นคือ ลดความต้องการในการกระทำผิดกฎหมายและเพิ่มความเสี่ยงภัยให้กับผู้กระทำผิด โดยการจัดกำลังตรวจออกลาดตระเวนคอยสังเกตระมัดระวังบุคคลที่มีพิรุณ กำลังตำรวจประเภทนี้เรียกว่า **ตำรวจสายตรวจ (Police Patrolman)** ซึ่งหมายถึง หมู่ตรวจ ของตำรวจซึ่งมีกำลังตั้งแต่ 2 นายขึ้นไป ซึ่งผู้บังคับบัญชาได้จัดให้ออกปฏิบัติหน้าที่ตรวจตราภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อเป็นการเสริมสมรรถภาพของตำรวจและเพื่อตรวจดูความเรียบร้อย ป้องกันปราบปรามผู้กระทำผิดกฎหมาย รวมถึงการให้บริการประชาชนด้านต่าง ๆ

งานสายตรวจ (Patrol Administration) เป็นภารกิจของตำรวจในอันที่จะดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม รวมตลอดถึงการบริการประชาชน ทุกรูปแบบ ซึ่งงานด้านนี้อยู่ในสายงานและการบังคับบัญชาหลายหน่วยงานด้วยกัน

ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจ จะเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้อาชญากรรมลดลง เพราะเจ้าหน้าที่สายตรวจมีหน้าที่หลักคือ การระวังป้องกันไม่ให้อาชญากรรมเกิดขึ้น และเมื่ออาชญากรรมเกิดขึ้นจะต้องจับกุมปราบปรามผู้กระทำผิดมาลงโทษตามกฎหมาย เจ้าหน้าที่สายตรวจจะเป็นเจ้าหน้าที่ที่เข้าไปสัมผัสถึงปัญหาอาชญากรรมอย่างใกล้ชิด ดังนั้นบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ จึงเป็นเสมือนเครื่องมือวัดประสิทธิภาพในการควบคุมอาชญากรรม

หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ

แคดดิช แสตนฟอร์ด เฮส (Standford H. Kadish) อ้างถึงใน ธเนศ ชาลี (2540:8) ได้กล่าวถึง หน้าที่ของเจ้าพนักงานตำรวจว่ามีหน้าที่ที่จะป้องกันและสืบหาผู้กระทำความผิดกับรักษาความสงบเรียบร้อยในสังคมเป็นองค์กรแรกของกระบวนการยุติธรรมที่จะเริ่มการดำเนินการตาม

กฎหมายกับการกระทำความผิดที่เกิดขึ้น และเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปราม ดังนี้คือ

การป้องกันอาชญากรรม (Crime Prevention) กริจ ปังนิมส์วัตส์ (2518:10) ได้กล่าวไว้ว่ามีหลักการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทุกวิถีทางที่จะไม่ให้เกิดอาชญากรรมขึ้น แม้ข้อเท็จจริงจะปรากฏว่าเราจะไม่สามารถกำจัดให้หมดสิ้นไปจากสังคมโดยสิ้นเชิงได้ก็ตามแต่พยายามป้องกันมิให้เกิดอาชญากรรมขึ้นมา หรือจะทำให้มีการเกิดอาชญากรรมให้น้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้ ทั้งนี้เพราะอาชญากรรมเป็นปรากฏการณ์ทางสังคมอย่างหนึ่งที่ไม่สามารถหมดสิ้นไปจากสังคมได้

การปราบปรามอาชญากรรม (Crime Suppression) กริจ ปังนิมส์วัตส์ (2518:11) ได้กล่าวต่อไปอีกว่า แม้เจ้าหน้าที่ตำรวจจะไม่สามารถกำจัดอาชญากรรมได้ แต่เมื่อเกิดอาชญากรรมขึ้นก็เป็นหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่จะติดตามสืบสวนจับกุม เอาตัวผู้กระทำความผิดกฎหมายมาดำเนินการฟ้องร้องลงโทษให้ได้โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพื่อให้เกิดความยุติธรรมและให้เป็นเยี่ยงอย่างแก่คนอื่นและเป็นพลอยได้ไปในตัว ที่จะป้องกันมิให้เกิดอาชญากรรมขึ้นอีกทางหนึ่ง เพราะถ้าไม่สามารถติดตามจับกุมตัวผู้ก่ออาชญากรรมได้ อาชญากรผู้นี้ก็อาจไปก่ออาชญากรรมขึ้นอีกได้

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่

ประวัติความเป็นมาของโทรศัพท์เคลื่อนที่

โทรศัพท์เป็นเครื่องมือการสื่อสารที่มีความจำเป็นอย่างมากในหน่วยงานต่างๆ ทั้งหน่วยงานราชการ เอกชน และประชาชนทั่วไป เนื่องจากคุณสมบัติของโทรศัพท์นั้นทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ประหยัด และทันต่อเหตุการณ์ โดยโทรศัพท์เป็นที่ใช้กันแพร่หลายมากว่า 100 ปี แล้ว

โทรศัพท์ได้ถูกประดิษฐ์ขึ้นเป็นครั้งแรกที่ประเทศสหรัฐอเมริกา โดย Alexander Graham Bell เมื่อ ปี ค.ศ.1876 (พ.ศ.2419) ระบบโทรศัพท์นั้นต้องประกอบด้วยเครื่องโทรศัพท์ 2 เครื่องวางห่างกัน โดยมีสายไฟฟ้าเชื่อมต่อระหว่าง 2 เครื่อง สามารถสื่อสารถึงกัน โดยอาศัยหลักการของการเปลี่ยนสัญญาณเสียงเป็นสัญญาณไฟฟ้า ส่งไปตามสายไฟฟ้า เมื่อถึงปลายทางสัญญาณไฟฟ้าจะถูกเปลี่ยนเป็นสัญญาณเสียงตามเดิมซึ่งในระบบนี้ยังไม่มีระบบชุมสายเข้ามา

เกี่ยวข้อง หลังจากที่โทรศัพท์ได้ถูกประดิษฐ์ขึ้นเป็นครั้งแรกในปี ค.ศ.1876 (พ.ศ.2419) นั้น ต่อมาอีก 5 ปี ซึ่งตรงกับปี พ.ศ. 2424 โทรศัพท์ได้ถูกนำมาใช้เป็นครั้งแรกในประเทศไทย โดยสมเด็จพระราชปิตุลาบรมวงศาภิมุข เจ้าฟ้าภาณุรังษีสว่างวงศ์ เจ้ากรมกลาโหมในสมัยนั้นได้ทรงดำรินำวิทยาการด้านการสื่อสารด้วยโทรศัพท์มาใช้เป็นครั้งแรก โดยทดลองนำเอาเครื่องโทรศัพท์มาติดตั้งที่กรุงเทพมหานคร และที่ปากน้ำ จังหวัดสมุทรปราการ วัตถุประสงค์เบื้องต้นใช้แจ้งข่าวเรือเข้า – ออก ที่ปากน้ำ สมุทรปราการให้ทางกรุงเทพฯ ทราบ

หลังจากที่ระบบโทรศัพท์ได้ถูกประดิษฐ์เป็นผลสำเร็จ และมีการใช้อย่างแพร่หลายก็ได้มีการปรับปรุงเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นซึ่งนับว่าเป็นนวัตกรรมใหม่ของยุคโลกาภิวัตน์ นั่นคือ โทรศัพท์เคลื่อนที่

ความเป็นมาของโทรศัพท์เคลื่อนที่ (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย:2531)

พ.ศ.2407 Mawell ได้พยายามคิดค้นเทคโนโลยีต่างๆ ทางด้านวิทยาศาสตร์ได้สร้างสมการเพื่อใช้อธิบายเกี่ยวกับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า และได้มีนักวิทยาศาสตร์หลายคนให้ความสนใจศึกษาทดลองเกี่ยวกับเรื่องนี้มาโดยตลอด

พ.ศ. 2432 – 2439 Heinrich Herth ได้นำสมการของ Mawell มาทำการทดลองเกี่ยวกับวิทยุคมนาคม ซึ่งพิสูจน์ความคล้ายคลึงกันระหว่าง คลื่นวิทยุ กับคลื่นแสง และได้ทำการประดิษฐ์อุปกรณ์รับ – ส่ง โทรเลขไร้สาย

พ.ศ. 2440 Marchese Guglielmo Marconi ได้ทำการทดลองเกี่ยวกับวิทยุคมนาคมเคลื่อนที่ครั้งแรก โดยสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างสถานีฐานภาคพื้นดินกับเรือที่ห่างจากฝั่งประมาณ 18 ไมล์ได้สำเร็จ และต่อมาสามารถส่งคลื่นวิทยุติดต่อระหว่างทวีปได้

พ.ศ. 2447 – 2463 Aramstong ได้ประดิษฐ์เครื่องรับวิทยุสมบูรณ์แบบสำเร็จ และ Ga Combell ได้ทำการทดลองส่งกระจายเสียง ในระบบ เอ เอ็ม (Amplitude Modulation;AM) ได้สำเร็จ

พ.ศ. 2464 มีการทดลองและทำการใช้วิทยุส่งการในกิจการตำรวจเป็นครั้งแรก

ภายหลังสงครามโลกครั้งที่ 2 ได้มีการพัฒนาใช้คลื่นวิทยุในการติดต่อข่าวสารอย่างกว้างขวาง ไม่ว่าจะเป็นการนำไปใช้ในกิจการกระจายเสียง (Boardcast) กิจการโทรศัพท์และโทรคมนาคม

การคมนาคมเคลื่อนที่ (Mobile Communcation) มีลักษณะการทำงานของ การติดต่อสื่อสารคมนาคมเคลื่อนที่ อาศัยคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (Elecdtromoquetic Wave) เรียกคลื่นวิทยุ (Radio Wave) ในการค้นพบคลื่นนี้ ได้มีคำอธิบายหรือคำจำกัดความ เกี่ยวกับวิทยุคมนาคมเคลื่อนที่ (Mobile Radio Communcation) ว่า “เป็นวิทยุคมนาคมติดต่อระหว่างจุดสองจุด ไม่ว่าจะเคลื่อนที่หรืออยู่กับที่ เรียกว่า สถานีฐาน (Base Station)” ตัวอย่างของการคมนาคมเคลื่อนที่ เช่น โทรศัพท์ไร้สาย (Radio Phone) วิทยุสื่อสาร (Walkie -Talkie) โทรศัพท์เคลื่อนที่เฉพาะกลุ่ม (Trunk Mobile Telephone) (Common Base Mobile Telephone) โทรศัพท์ติดตามตัว (Pager) โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cellula Mobile Telephone)

โทรศัพท์เคลื่อนที่เซลลูลาร์ พัฒนามาจากชุมสายโทรศัพท์ระบบ ดิจิตัลเอสพีซี โดยใน พ.ศ. 2521 บริษัท เอทีแอนด์ที ได้นำเทคนิควงจรรตรก (Logic Circuit) มาทำการพัฒนาสารกึ่งตัวนำและชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ มาสร้างระบบชุมสายอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์แบบ

ใน พ.ศ.2523 ได้มีผู้นำเอาเทคนิคเซลลูลาร์ มาใช้ร่วมกับชุมสายโทรศัพท์ระบบดิจิตัลเอสพีซี ทำให้เกิดโทรศัพท์เคลื่อนที่เซลลูลาร์ (Cellula Mobile Telephones System) โดยในกลุ่มประเทศนอร์ดิก เรียกว่า เอ็น เอ็ม ที (Nordic Mobile Telephones System,NMTs) ใช้ย่านความถี่ 450 MHz.

ใน พ.ศ. 2524 กลุ่มประเทศอเมริกาเหนือ ได้พัฒนาระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ เรียกว่าระบบแอมป์ (Advance Nordic Mobile Telephones System ,AMPS) ใช้ความถี่ย่าน 800 MHz. โดยเปิดทดลองใช้งานครั้งแรกในเมืองชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา

โทรศัพท์เคลื่อนที่ เซลลูลาร์ 900 และ GSM เป็นบริการโทรศัพท์ที่องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย นำมาให้บริการแก่ประชาชน และเป็นที่ยอมรับมากในปัจจุบัน

โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เริ่มมีให้บริการในประเทศไทยเป็นครั้งแรกเมื่อ ปี พ.ศ.2529 จนถึงปัจจุบันเป็นเวลาประมาณ 18 ปีมาแล้ว ซึ่งปัจจุบันจะเห็นได้ว่าสื่อต่างๆ แทบทุกประเภทต่างพา

กัณลงโฆษณาขายกันอย่างแพร่หลาย ผู้ซื้อก็สามารถซื้อสินค้าได้อย่างสะดวก เพราะมีขายกันอยู่ทั่วไป

ความเป็นมาของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย (การสื่อสารแห่งประเทศไทย:2542)

โทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยเกิดขึ้น พ.ศ. 2527 เมื่อกระทรวงคมนาคมอนุมัติให้องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.) การสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.) ดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยที่องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยสามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วประเทศ ในขณะที่การสื่อสารแห่งประเทศไทยให้บริการเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเท่านั้น

พ.ศ.2529 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยได้เริ่มเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเซลลูลาร์ในระบบ อนาล็อก NMT 470 (Norbile Mobile Telephone) ในย่านความถี่ 470 MHz. โดยมีอิริคสัน และโนเกียเป็นซัพพลายเออร์โดยเป็นผู้ออกแบบ จัดหา ติดตั้งอุปกรณ์ชุมสาย และสถานีฐาน

พ.ศ.2530 การสื่อสารแห่งประเทศไทย ได้เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ AMPS 800 “Band A”(Advance Mobilce Phone System) ในย่านความถี่ 800 MHz. โดยมี UCOM เป็นผู้วางระบบให้ ซึ่งระบบนี้มีประสิทธิภาพสูงกว่าระบบ NMT 470 เนื่องจากเป็นระบบที่ทันสมัยและพัฒนาขึ้นมาใหม่ ขนาดเครื่องโทรศัพท์มีขนาดเล็กและเบา แต่มีข้อจำกัดในเรื่องเลขหมายที่สามารถขอได้มีจำกัดเพียง 50,000 เลขหมายเท่านั้น

เนื่องจากการประกอบธุรกิจต้องอาศัยความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารทำให้ความต้องการใช้โทรศัพท์มากขึ้น ประกอบกับโทรศัพท์พื้นฐานที่มีอยู่ไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยจึงได้เปิดประมูลให้สิทธิบริษัทเอกชนเข้ามาร่วมในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

พ.ศ.2533 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอ ไอ เอส (AIS) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับสัมปทานในการดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จาก ทศท. และ กสท. โดยมีเงื่อนไขว่าทั้งสองบริษัทจะต้องเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดิจิตอลด้วย

โดย AIS ได้รับสัมปทานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบอนาล็อก NMT 900 จากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย โดยอายุสัมปทาน 25 ปี (พ.ศ.2533 ถึง พ.ศ.2558) เป็นสัมปทานประเภท BTO (Build Transfer Operate Concession) ซึ่งทาง AIS เป็นผู้ลงทุน และรับผิดชอบในการหาเงินลงทุนรวมทั้งค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหมดในการติดตั้งระบบ โดยอุปกรณ์ระบบนี้จะต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย เมื่อทำการติดตั้งระบบเสร็จ ส่วน AIS มีสิทธิในการใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์ในการดำเนินธุรกิจ AIS ได้เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบอนาล็อก NMT 900 โดยใช้ย่านความถี่ 900 MHz. ภายใต้ชื่อ “เซลลูลาร์ 900 (Cellular 900)”

ส่วนบริษัท โทเทิล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ แทค (TAC) ในปัจจุบันเปลี่ยนเป็น DTAC ได้รับสัมปทานในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบอนาล็อก AMPS 800 “Band B” จากการสื่อสารแห่งประเทศไทย โดยมีอายุสัมปทาน 27 ปี (พ.ศ.2533 ถึง พ.ศ.2560) ซึ่งสัมปทานที่ได้รับเป็นประเภท BOT (Build Transfer Operate Concession) และ TAC ได้เปิดให้บริการย่านความถี่ 800 MHz. ภายใต้ชื่อระบบ “เวิลด์โฟน 800(World Phond 800)”

พ.ศ.2537 ทั้งสองบริษัทได้เปิดให้บริการในระบบดิจิทัล เนื่องจากระบบดิจิทัลสามารถให้คุณภาพเสียงที่คมชัด ตัดเสียงรบกวนได้ดี บริการเสริมหลายรายการ มีความสามารถในการรองรับลูกค้าได้เป็นจำนวนมาก และคุณสมบัติพิเศษคือ สามารถนำโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปใช้งานในต่างประเทศได้ (International Rosming) โดยบริษัทโทเทิล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เริ่มเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล PNC 1800 (Personal Communcation Network) ซึ่งใช้งานในย่านความถี่ 1800 MHz. โดยใช้ชื่อ “เวิลด์โฟน 1800” และบริษัท โทเทิล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล GSM 900 (Global System For Mobile Communication) โดยใช้งานในย่านความถี่ 900 MHz. ภายใต้ชื่อ “จีเอสเอ็ม 2 วัตต์ (Digital GSM)” ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น “GSM ADVANCE”

โทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยได้เติบโตอย่างรวดเร็ว และการแข่งขันระหว่างผู้ให้บริการโทรศัพท์ก็เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ การสื่อสารแห่งประเทศไทยเห็นควรให้ TAC ทำการโอนสิทธิ์และหน้าที่บางส่วนของ การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เซลลูลาร์ ระบบ PCN 1800. ให้กับ

บริษัท ไรร์เลส คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเซส จำกัด หรือ WCS และ บริษัท ดิจิตอลโฟน คอมพานี หรือ DPC ซึ่งเป็นบริษัทในเครือกลุ่มสามารถคอปเปอเรชั่น

พ.ศ. 2540 บริษัท ไรร์เลส คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเซส จำกัด ได้เซ็นสัญญาในการซื้ออุปกรณ์และติดตั้งระบบเคลื่อนที่ไว้ แต่ในปี พ.ศ. 2541 ประเทศไทยได้มีการเปลี่ยนระบบอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราจากระบบตะกร้าเงินเป็นระบบลอยตัว ทำให้ WCS ประสบปัญหาทางการเงินเป็นอย่างมาก TAC จึงต้องเข้ามาช่วยเหลือ โดยการเข้ามาซื้อหุ้นของบริษัท WCS และดำเนินการติดตั้งระบบแทน ปัจจุบัน WCS ได้ขายสัมปทานให้กับกลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ หรือซีพี

พ.ศ. 2541 บริษัท ดีพีซี จำกัด เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ PCN 1800 ภายใต้ชื่อ “Hello” ในปีเดียวกันการสื่อสารแห่งประเทศไทยได้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ AMPS 800 โดยนำระบบดิจิตอล CDMA (Code Division Multiple Exchange) ย่านความถี่ 800 MHz. เข้ามาให้บริการแทนระบบอนาล็อก AMPS 800 Band A โดยให้ตะวัน โมบายเป็นผู้รับผิดชอบ

พ.ศ. 2544 บริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด (WCS เดิม) เริ่มเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงปลายปี

ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย (การสื่อสารแห่งประเทศไทย : 2542)

การสื่อสารของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยมี 2 ระบบ คือ ระบบ อนาล็อก และระบบดิจิตอล

ระบบอนาล็อก (Analog System)

ระบบอนาล็อก คือ ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสัญญาณการรับและส่งสัญญาณคลื่นวิทยุที่ใช้ระบบการเข้าถึงหลายทางแบบแบ่งความถี่ (Frequency Division Multiple Access: FDMA) การทำงาน 1 ช่องสัญญาณจะมีเพียง 1 คู่สาย

ในระบบอนาล็อก เมื่อผู้ใช้โทรศัพท์พูดเข้าเครื่องที่ต้นทาง เสียงพูดจะเป็นเสียงที่มีความถี่ระดับหนึ่ง และความถี่นั้นจะถูกส่งเข้าไปยังเครื่องปลายทาง ซึ่งช่องระหว่างทางอาจมีสัญญาณรบกวนแทรกเข้ามา ทำให้เสียงเพี้ยนจากเดิมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เพราะเป็นคุณลักษณะของระบบอนาล็อก

ระบบอนาล็อกเป็นระบบสื่อสารผ่านสถานีเครือข่ายที่เชื่อมโยงต่อกันในลักษณะที่เรียกว่าระบบเซลลูลาร์ (Cellular System) คือ ระบบที่ให้บริการโทรศัพท์และบริการพิเศษอื่นๆ ในลักษณะโครงข่ายรูปร่างเป็นวงต่อกันไปเรื่อยๆ โดยผู้ใช้บริการสามารถโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เมื่ออยู่ในวงของโครงข่าย หรือพื้นที่ให้บริการเท่านั้น ทั้งนี้จะแบ่งพื้นที่ให้บริการเป็นพื้นที่ย่อยๆ เรียกว่า เซล (Cell) ซึ่งจะติดต่อกันหลายๆ เซล ในแต่ละเซลล์ที่ติดต่อกันนี้จะมีอุปกรณ์ของระบบรับส่งสัญญาณตั้งอยู่ที่สถานีฐาน สัญญาณของสถานีฐานต่างๆ ในแต่ละเซลล์หลายๆ เซลล์นั้นจะต่อเข้ากับชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างๆ ก็จะต่อเข้ากับเครือข่ายหลักหรือเครือข่ายภาคพื้นดิน (Public Switching Telephone Network: PSTN) ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยอีกทีหนึ่ง โดยผ่านระบบโทรศัพท์อื่น หรือเชื่อมโยงไปยังโทรศัพท์บ้าน (Land Line) ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ระบบดิจิทัล (Digital System)

ระบบดิจิทัลเกิดขึ้นมาจากความต้องการพัฒนาโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบอนาล็อกให้มีศักยภาพการให้บริการที่สูงขึ้น โดยความคิดในการพัฒนาระบบอนาล็อกให้เป็นระบบดิจิทัลเริ่มขึ้นในหลายๆ ประเทศทั่วโลก เช่น ยุโรป สหรัฐอเมริกา และญี่ปุ่น สำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดิจิทัลในประเทศไทย เป็นระบบที่พัฒนาจากกลุ่มประเทศยุโรป

โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดิจิทัล เป็นระบบสัญญาณการเข้าถึงได้หลายทางแบบแบ่งเวลา (Time Division Multiple Access : TDMA) ระบบการทำงานนี้ใน 1 ช่อง สัญญาณ สามารถมีคู่สายได้ถึง 8 คู่สาย ซึ่งได้ทำโดยการนำคลื่นความถี่มาแบ่งเป็น 8 ช่วงเวลา แต่ละคู่สายก็จะพูดตามช่วงเวลาของตน เทคโนโลยีทำให้ได้รับประโยชน์จากความถี่ได้มากขึ้น

การพัฒนาระบบอนาล็อกสู่ระบบดิจิทัล ทำให้ผู้ใช้ได้บริการที่มีประสิทธิภาพที่ดีมากยิ่งขึ้น ในระบบดิจิทัลนั้นจะมีคุณภาพเสียงที่คมชัดสมบูรณ์ ชัดเจน และป้องกันสัญญาณรบกวนต่างๆ ได้ดีกว่าระบบอนาล็อก เมื่อมีเสียงพูดเข้าเครื่องโทรศัพท์ สัญญาณเสียงจะเหมือนเดิม แต่ตัวเครื่องจะมีการปรับสัญญาณเสียงเป็นสัญญาณเสียงระบบดิจิทัลก่อน คือ นำสัญญาณมา ทำให้อยู่ในรูปเปิดปิด (ในลักษณะเลขฐาน 2 คือ 0 และ 1) เรียกว่า “Digitalized Voice” จากนั้นสัญญาณจะถูกส่งไปในอากาศ และเมื่อถูกคลื่นรบกวนเสียงจะเพี้ยนไปจากเดิมบ้าง แต่เมื่อถึงเครื่องรับปลายทางเครื่องจะทำการปรับสัญญาณคลื่นใหม่เป็นสัญญาณดิจิทัล หรือเรียกว่า “Regenerated Voice” ซึ่งก็คือ Digitalized Voice ที่ถูกตัดสัญญาณรบกวนออกหมด

ดังนั้นสัญญาณต้นทางและสัญญาณปลายทางจะเหมือนกันทุกประการรวมทั้งเสียงพูดมาจะเหมือนต้นทาง นอกจากนี้ การเรียกเข้าและเรียกออก จะทำได้ง่ายขึ้น เนื่องจากสถานีฐานมีขนาดเล็กเมื่อเทียบกับสถานีในระบบอนาล็อก

รูปแบบของการให้บริการ

การให้บริการแบบ POST-PAID

การเรียกเก็บค่าบริการภายหลังจากผู้ใช้บริการได้ใช้บริการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยจะเรียกเก็บในเดือนถัดไป โดยค่าบริการที่เรียกเก็บประกอบด้วย ค่าบริการรายเดือน ค่าบริการต่อนาที ค่าบริการเสริม ซึ่งการคิดค่าบริการเหล่านี้ผู้ให้บริการแต่ละรายจะคิดค่าบริการในอัตราที่ใกล้เคียงกัน แต่จะแตกต่างกันตามรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการแต่ละราย

การให้บริการแบบ PRE-PAID

เป็นบริการที่ผู้ให้บริการต้องจ่ายค่าบริการก่อนการใช้จริง โดยการซื้อ PRE-PAID SIM card ซึ่งสามารถใช้บริการได้ทันที บริการนี้เป็นที่นิยมมากในยุโรป เช่น อิตาลี ปัจจุบันในประเทศไทยมีผู้ให้บริการ 2 รายคือ DTAC โดยใช้ชื่อเรียกว่า Dprompt และ AIS โดยใช้ชื่อเรียกว่า 1-2-Call ซึ่งทั้งสองบริษัท ให้บริการในระบบดิจิทัล GSM 1800 และ GSM 900 ตามลำดับ ซึ่งคุณสมบัติเด่นของการให้บริการแบบ PRE-PAID คือ

- 1.ไม่ต้องยุ่งยากในการซื้อเครื่อง จดทะเบียน การจัดเตรียมเอกสาร
- 2.ไม่ต้องเสียค่าบริการรายเดือน ค่าสมัครใช้บริการเสริม
- 3.สามารถตรวจสอบเงินคงเหลือของบัตรเติมเงินได้ทันที และไม่มีใบแจ้งหนี้เรียกเก็บเงิน

ค่าบริการตอนปลายทาง

- 4.ผู้ใช้สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายด้วยการเลือกซื้อบัตรเติมเงินให้เหมาะสมกับปริมาณการใช้โทรศัพท์ของตนเอง
- 5.สามารถหาซื้อบัตรเติมเงินได้ง่าย โดยใช้ช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านร้านจำหน่ายอุปกรณ์การสื่อสาร และร้านสะดวกซื้อ เช่น 7-eleven, am-pm เป็นต้น

บริการเสริม

บริการเสริมเป็น บริการพิเศษเพื่อให้ผู้ใช้โทรศัพท์ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการรับส่งข้อมูล รวมไปถึงความเพลิดเพลิน เพื่อให้ผู้ใช้โทรศัพท์ได้รับความพึงพอใจสูงสุด โดยบริการเสริมที่มีให้บริการทั่วไป ได้แก่

1.บริการแสดงหมายเลขเรียกเข้า เป็นบริการที่แสดงหมายเลขที่กำลังเรียกเข้ามายังโทรศัพท์เคลื่อนที่

2.บริการโอนหมายเลข ผู้ใช้บริการสามารถโอนหมายเลขที่เรียกเข้าไปยังหมายเลขอื่นที่ต้องการได้ เงื่อนไขการโอนโดยทั่วไปตั้งได้ 4 เงื่อนไข คือ โอนสายอัตโนมัติทันทีเมื่อมีผู้เรียกเข้า โอนสายเมื่อไม่มีผู้รับสาย โอนสายเมื่อสายไม่ว่าง และโอนเมื่อปิดเครื่อง หรือโอนสายเมื่ออยู่นอกสัญญาณหรือพื้นที่ให้บริการ

3.บริการรับสายเรียกซ้อน เป็นบริการเตือนให้ทราบว่ากำลังมีผู้เรียกเข้ามาในขณะที่ผู้ใช้กำลังพูดโทรศัพท์อยู่

4.บริการประชุมทางโทรศัพท์ เป็นบริการที่ผู้ใช้สามารถพูดโทรศัพท์กับผู้อื่นได้พร้อมกัน 3 คน หรือมากกว่า (โดยทั่วไปไม่เกิน 6 คน)

5.บริการรับฝากข้อความ เป็นบริการที่ผู้เรียกเข้ามายังโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถฝากข้อความให้แก่ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขนั้นได้ ถ้าผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นปิดเครื่องหรืออยู่นอกสัญญาณ หรืออยู่นอกพื้นที่ให้บริการ หรือใช้บริการโอนหมายเลขไปยังตู้รับฝากข้อความ (Voice Mail Box)

6.บริการรับ –ส่ง แฟกซ์ เป็นบริการที่ผู้ใช้สามารถนำโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปต่อพ่วงกับเครื่องแฟกซ์เพื่อส่งแฟกซ์ หรือเรียกรับแฟกซ์ที่ส่งเข้ามาโดยโอนสายไปยังหมายเลขแฟกซ์ที่ต้องการ

7.บริการรับ – ส่งข้อความสั้นๆ (Short Message Service:SMS) เป็นบริการที่ผู้ใช้สามารถรับ-ส่งข้อความสั้นๆ จากโทรศัพท์เคลื่อนที่ สามารถใช้ได้เฉพาะระบบดิจิทัลเท่านั้น

8.บริการข้ามแดนอัตโนมัติ เป็นบริการที่ผู้ใช้โทรศัพท์สามารถนำไปใช้งานในต่างประเทศ ซึ่งจะใช้ได้ในประเทศที่มีการตกลงกับผู้ให้บริการเครือข่าย ซึ่งในปัจจุบันสามารถใช้ได้เกือบทุกประเทศโดยผู้ให้บริการจัดเตรียมเครื่องไว้ให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติใช้ได้เฉพาะโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัลเท่านั้น

9.บริการข้อมูลสาระบันเทิง เป็นบริการที่ผู้ใช้สามารถหมุนโทรศัพท์เข้าไปฟังข้อมูลสาระบันเทิง เช่น การทำนายดวงชะตา แข่งผลสลากกินแบ่งรัฐบาล การฟังเพลง เป็นต้น

10.การบริการสอบถามข้อมูลข่าวสาร เป็นบริการที่ผู้ใช้สามารถใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่สอบถามข้อมูลยอดบัญชีเงินฝาก หรือยอดการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

11.บริการอื่นๆ เช่น เปลี่ยนโลโก้หน้าจอโทรศัพท์เคลื่อนที่ เปลี่ยนสัญญาณเรียกเข้า

12.บริการ WAP ที่รวบรวมบริการหลายรูปแบบ โดยการท่องอินเทอร์เน็ตผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Wireless Application Protocol หรือโมบายอินเทอร์เน็ต (Mobile Internet) ที่ผู้ใช้บริการสามารถใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่รับส่งอีเมลล์ และเข้าอินเทอร์เน็ตได้

2.5 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1.แนวคิดของสำนักคลาสสิก (Classical School)

Cesare Baccaria อ้างถึงใน (พรชัย ขันดี 2543 : 16) มนุษย์มีอิสระที่จะเลือกตัดสินใจในสิ่งที่เห็นว่าได้ประโยชน์มากกว่าสิ่งที่เสียประโยชน์

“มนุษย์มีเจตจำนงอิสระ (Free Will) ในการเลือกการกระทำ” โดยเชื่อว่า "มนุษย์เป็นผู้มีเหตุผลในการมุ่งแสวงหาเพื่อให้มาได้ซึ่งผลประโยชน์สูงสุดทางด้านวัตถุและในการตัดสินใจเลือกการกระทำหรืองดเว้นการกระทำใดๆ มนุษย์จะพิจารณาทางเลือกต่างๆ ที่มีอยู่อย่างมีเหตุผลเพื่อพิจารณาและคำนวณถึงผลประโยชน์หรือผลเสียที่ได้รับจากการกระทำนั้นๆ หลังจากนั้นจึงเลือกหรืองดเว้นพฤติกรรมนั้น"

หากป้องกันไม่ให้มนุษย์กระทำผิดกฎหมาย บทลงโทษของกฎหมายต้องมีลักษณะที่รุนแรง แน่นนอน และรวดเร็ว เพื่อให้มนุษย์เชื่อหรือมองเห็นว่า ผลเสียที่ได้รับจากการกระทำ ความผิดมีมากกว่าผลประโยชน์ ในที่สุดจะส่งผลทำให้มนุษย์เลือกที่จะงดเว้นไม่กระทำความผิด

ดังนั้น หลักการสำคัญของสำนักอาชญาวิทยาดั้งเดิมเกี่ยวกับธรรมชาติของมนุษย์มี 3 ประการ ดังนี้คือ

- 1.การที่บุคคลมีอิสระในการเลือกพฤติกรรมหรือมีเจตจำนงอิสระ (Free Will)
- 2.การใช้เหตุผลในการตัดสินใจ (Rationality)
- 3.การคำนึงถึงผลประโยชน์ที่จะได้รับสูงสุดในการกระทำ (Utility)

2.แนวคิดของสำนักปฏิฐานนิยม (Positive school) โดยประกอบด้วยทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับดังนี้

2.1 ทฤษฎีความแตกต่างในการคบหาสมาคม (Theory of Differential Association)

เอ็ดวิน ซัทเทอร์แลนด์ : (อ้างถึงใน พรชัย ชันตี 2543 : 144) พฤติกรรมทางอาชญากรรมหรือพฤติกรรมเบี่ยงเบน เรียนรู้ ประกอบด้วยหลักการสำคัญ 9 ประการ

กระบวนการที่บุคคลจะเข้ามาเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมอาชญากรรมมีดังต่อไปนี้คือ

- 1.พฤติกรรมอาชญากรรมเกิดจากการเรียนรู้
- 2.พฤติกรรมอาชญากรรมเกิดจากการเรียนรู้ในการคบหาสมาคมกับบุคคลอื่นตามกระบวนการติดต่อสื่อสาร
- 3.หลักการสำคัญในส่วนของ การเรียนรู้พฤติกรรมอาชญากรรมนั้นเกิดขึ้นในกลุ่มบุคคลที่สนิทสนมใกล้ชิดกัน
- 4.เมื่อพฤติกรรมอาชญากรรมๆได้รับการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้จะรวมถึง
 - 4.1 เทคนิคในการกระทำความผิด ซึ่งบางครั้งก็สลับซับซ้อนบางครั้งก็ง่าย
 - 4.2 ทิศทางเฉพาะแรงคลใจ แรงผลักดัน การใช้เหตุผล ตลอดจนทัศนคติเกี่ยวกับการกระทำความผิด
- 5.ทิศทางเฉพาะของแรงคลใจและแรงผลักดัน จะถูกเรียนรู้จากการทำเป็นเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับกฎหมาย ในบางสังคมบุคคลยังอยู่ในกลุ่มบุคคลที่เห็นด้วยกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ในขณะที่บุคคลอื่นอยู่ในกลุ่มบุคคลที่เห็นด้วยกับการละเมิดกฎหมาย
- 6.หลักการสำคัญของการคบหาสมาคมกับบุคคลที่แตกต่าง คือ บุคคลจะกลายเป็นผู้กระทำความผิดเพราะว่าความเห็นด้วยกับการละเมิดกฎหมาย มากกว่าการไม่เห็นด้วยกับการไม่ละเมิดกฎหมาย
- 7.การคบหาสมาคมกับบุคคลที่แตกต่างกันอาจจะแตกต่างกันในด้านความถี่ ระยะเวลาการให้ความสำคัญและความเข้มข้น ซึ่งหมายถึงลักษณะความแตกต่างกันของการคบหาสมาคมระหว่างพฤติกรรมอาชญากรรมและพฤติกรรมต่อต้านอาชญากรรม

8.กระบวนการของการเรียนรู้อาชญากรรม โดยการคบหาสมาคมกับรูปแบบของอาชญากรรม และต่อต้านอาชญากรรมจะมีความเกี่ยวข้องกับกลไกการทำงานที่เหมือนกับการเรียนรู้ทั่วไป

9.ในขณะที่พฤติกรรมของอาชญากรรมเป็นการแสดงออกถึงความต้องการและค่านิยมทั่วไป ไม่จำเป็นต้องอธิบายโดยความต้องการและค่านิยมนั้น เนื่องจากพฤติกรรมต่อต้านอาชญากรรมก็มีความต้องการและค่านิยมเดียวกัน

2.2 ทฤษฎีพันธะทางสังคม (Social Bonding Theory) ของ Travid Hirschi

พรชัย ชันดี (2543:129- 130) ได้กล่าวว่า ทฤษฎีพันธะทางสังคมมีสมมติฐานว่า พฤติกรรมอาชญากรรมเป็นผลมาจาก พันธะของบุคคลที่มีต่อสถาบันทางสังคมได้อ่อนแอหรือถูกทำลาย (Hirschi ,1961) และองค์ประกอบของพันธะสังคมมีด้วยกัน 4 ประการ คือ

1.ความผูกพัน (Attachment) หมายความว่า การที่บุคคลที่มีความผูกพันหรือความรักใคร่กับบุคคลอื่น หรือมีความสนใจกับความรู้สึกนึกคิดของบุคคลอื่น ซึ่งความผูกพันนี้ เป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่สำคัญที่จะทำให้บุคคลมีการพัฒนาการยอมรับค่านิยมและบรรทัดฐานของสังคม ส่งผลให้บุคคลสร้างความรู้สึกรู้สึกหรือสามัญสำนึกที่จะควบคุมตนเองให้เป็นบุคคลที่ดีในสังคม ดังนั้นความผูกพันจึงเป็นองค์ประกอบด้านอารมณ์หรือความรักของพันธะหรือสัญญาผูกมัดที่บุคคลมีต่อสังคม

2.ข้อผูกมัด (Commitment) หมายความว่า การที่บุคคลถูกผูกมัดกับการดำเนินชีวิตตามทำนองคลองธรรมของสังคม กล่าวคือได้ศึกษาเล่าเรียนเพื่อที่จะศึกษาเล่าเรียนเพื่อที่จะประกอบอาชีพโดยสุจริต และเพื่อที่จะได้ประสบความสำเร็จในชีวิต ซึ่งจะส่งผลให้บุคคลไม่อยากจะกระทำผิดกฎหมาย เนื่องจากจะเป็นการเสี่ยงต่อการสูญเสียความสำเร็จในชีวิต ดังนั้นข้อผูกพันจึงเป็นองค์ประกอบด้านความมีเหตุผลของพันธะหรือสัญญาผูกมัดที่บุคคลมีต่อสังคม

3.การเข้าร่วม (Involvement) หมายความว่า การที่บุคคลได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของสังคม เป็นเหตุให้บุคคลถูกจำกัดเวลาที่จะไปประกอบอาชญากรรม เนื่องจากเวลาส่วนมาได้ถูกใช้ให้หมดไปกับกิจกรรมของสังคม ดังนั้นการเข้าร่วมถือเป็นองค์ประกอบด้านกิจกรรมของพันธะหรือสัญญาผูกมัดที่บุคคลมีต่อสังคม

4.ความเชื่อ (Belief) หมายความว่า ระดับความเชื่อถือที่บุคคลมีต่อค่านิยมและบรรทัดฐานของสังคม หากบุคคลมีระดับความเชื่อต่อค่านิยมและบรรทัดฐานในสังคมสูง ก็จะมีแนวโน้มที่จะ

ไม่กระทำผิดกฎระเบียบของสังคม ดังนั้นความเชื่อจึงเป็นองค์ประกอบด้านจริยธรรมของพันธะ หรือสัญญาผูกมัดที่บุคคลมีต่อสังคม

การคบหาสมาคมกับเพื่อนที่เป็นผู้กระทำผิดกฎหมายจะทำให้บุคคลมีพฤติกรรม อาชญากรรมเพิ่มขึ้น แต่ก็เกิดขึ้นเฉพาะกับบุคคลที่มีความผูกพันทางสังคมน้อยหรืออ่อนมาก เท่านั้น บุคคลมีความผูกพันกับสังคมมาก พฤติกรรมเบี่ยงเบน หรือ อาชญากรรมเกิดน้อย บุคคลมีความผูกพันกับสังคมน้อย พฤติกรรมเบี่ยงเบน หรืออาชญากรรมเกิดมาก

2.3 ทฤษฎีไร้ระเบียบ (Anomie Theory) ของ Merton

โรเบิร์ต เมอร์ตัน (อ้างถึง สุพิตรา สุภาพ 2541:133) กล่าวถึงโครงสร้างของสังคม บางอย่าง ที่ก่อให้เกิดความกดดันและขัดแย้งต่อบุคคลในกลุ่มจนทำให้พฤติกรรมไม่เป็นไปตามกฎ ของสังคม ซึ่งเป็นผลทำให้เกิดความไม่เป็นระเบียบในสังคม โดยที่ตัวแปรต้น 2 อย่าง คือ

1. จุดหมายปลายทางทางวัฒนธรรม (Cultural goals) ที่สังคมในขณะนั้นยึดมั่นและนำไป ปฏิบัติในการอยู่ร่วมกัน ซึ่งจุดหมายปลายทางนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะของสังคมและสภาพแวดล้อม และถ้าหากลักษณะและสภาพของสังคมเปลี่ยนแปลงไป จุดหมายปลายทางทางวัฒนธรรมอาจ เปลี่ยนไปได้เป็นค่านิยมของสังคมส่วนใหญ่ยึดถือปฏิบัติในขณะใดขณะหนึ่งว่าเป็นสิ่งที่ถูกต้อง

2. วิธีการต่างๆ ที่สังคมได้กำหนดให้บุคคลปฏิบัติตาม (institutionalized means) เป็น การกำจัดเสรีภาพให้อยู่ในขอบเขต หรือห้ามการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่ง เป็นการปฏิบัติตาม คุณธรรมต่างๆ ที่สังคมต้องการหรือยอมรับ

ในสังคมปัจจุบันมีปัญหาเรื่องจุดหมายปลายทางหรือเป้าหมายกับวิธีการที่สังคมกำหนด จากความสัมพันธ์ของตัวแปรต้นทำให้เข้าใจการปรับตัวของบุคคลในสถานการณ์ต่างๆ ที่มี 5 ประเภท ซึ่งจะแสดงให้เห็นเป็นตารางดังนี้

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบการปรับตัวของบุคคล

แบบแผนการปรับตัว	จุดมุ่งหมายปลายทาง (Cultural goals)	วิธีการ (institutionalized means)
1. การปฏิบัติตาม (Conformity)	+	+
2. แหวกแนว (Innovation)	+	-
3. เจ้าระเบียบพิธี (Ritualism)	-	+
4. หนีโลก (Retreatism)	-	-
5. ทำทลาย (Rebellion)	±	±

<u>หมายเหตุ</u>	+	หมายถึง	การยอมรับ
	-	หมายถึง	ไม่ยอมรับ
	±	หมายถึง	ไม่ยอมรับสิ่งที่มีอยู่และใช้สิ่งใหม่แทน

1.การปฏิบัติตาม(Conformity)เป็นการยอมรับจุดหมายปลายทางและวิธีการที่สังคมกำหนด โดยการยอมรับกฎเกณฑ์และการนำไปปฏิบัติ เพื่อต้องการประสบความสำเร็จ หรือทำตามสังคมที่เห็นว่าถูกต้อง โดยมีความพอใจในสิทธิหน้าที่ของตน ตลอดจนมีการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอื่นตามสังคมกำหนด

2.แหวกแนว(Innovation)เป็นการปรับตัวแบบเน้นในเรื่องเป้าหมายของความสำเร็จ (Success goals) ด้วยวิธีก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นการผิดกฎหมาย เป็นการเน้นในเรื่องจุดหมายปลายทาง (Cultural goals) มากกว่าวิธีการต่างๆ ที่สังคมกำหนด (institutionalized means)

3.เจ้าระเบียบพิธี (Ritualism) เป็นบุคคลที่ปฏิบัติไปตามวิธีการที่สังคมกำหนด ไม่อยากทำอะไรผิดไปจากระเบียบแบบแผนกฎเกณฑ์ที่วางไว้ เป็นการเอาตัวรอดด้วยวิธีการตามกฎหมาย

4.หนีโลก (Retreatism) เป็นพวกที่ไม่ยอมรับจุดหมายปลายทางและวิธีการที่สังคมกำหนด เป็นการปรับตัวที่คิดไปจากค่านิยมต่างๆ ไปไม่ได้เป็นไปตามบรรทัดฐานที่กำหนด

5.ทำทลาย (Rebellion) เป็นพวกที่ ชอบเปลี่ยนแปลงแก้ไขใหม่ ต้องการปรับปรุงโครงสร้างทางสังคมเสียใหม่ เพราะไม่พอใจในโครงสร้างเดิมที่เขาเห็นว่าไม่ดีพอไม่มีความเท่าเทียมกัน จึงพยายามหาวิธีการหรืออุดมการณ์ใหม่

2.4 ทฤษฎีจิตวิเคราะห์ (Psychoanalytic Therapy)

ซิกมันด์ ฟรอยด์ (Sigmund Freud) : (อ้างถึง พรชัย ชันตรี 2543:61-62) กล่าวว่า พฤติกรรมของบุคคลส่วนมากเกิดจากพลังทางจิตวิภาคและชีวภาพ (จิตใต้สำนึกหรือสัญชาตญาณ) ซึ่งบุคคลเองอาจไม่รู้ไม่เข้าใจในปรากฏการณ์ดังกล่าวได้ ตามทฤษฎีของฟรอยด์โครงสร้างบุคลิกภาพที่อยู่ภายในจิตใต้สำนึกของบุคคลมี 3 ส่วนคือ **อิด (Id)** คือ พลังสัญชาตญาณทางชีวภาพที่กระตุ้นหรือผลักดันให้บุคคลมีพฤติกรรม ที่มีลักษณะเป็นการตอบสนองความต้องการความสุขความเพลิดเพลิน **อัตตา (Ego)** หมายถึง ส่วนที่ตระหนักถึงความเป็นจริงที่บุคคลอาศัยอยู่และคอยประสานงานระหว่างความต้องการของอิดกับข้อห้ามของอภีอัตตาและ **อภีอัตตา (Superego)** หมายถึง ส่วนของบุคลิกภาพที่ทำหน้าที่ควบคุมพฤติกรรมและลงโทษบุคคล ซึ่งจะเกิดจากประสบการณ์ในการได้รับความรักความอบอุ่นจากบิดามารดาในวัยเด็ก

สิ่งที่ช่วยให้อัตตาคอยทำหน้าที่ควบคุมดูแลพฤติกรรมของบุคคล คือ ความรู้สึกผิดบุคคลจะถูกกระตุ้นจากความต้องการความสุขของอิด แต่ว่าความรู้สึกผิดนั้นจะห้ามพฤติกรรมดังกล่าวโดยอภีอัตตา ซึ่งบุคคลก็มีวิธีในการตอบสนองต่อแรงกระตุ้นเหล่านี้หลายวิธี คือ วิธีการแรกเรียกว่า **“การระงับแรงกระตุ้น” (Sublimation)** ซึ่งกระบวนการนี้ร่างกายจะเปลี่ยนแรงกระตุ้นของอิดเป็นพฤติกรรมที่ได้รับการยอมรับอภีอัตตา นอกจากนี้บุคคลยังมีการตอบสนองในรูปแบบของการควบคุมระงับอารมณ์ (Repression) ซึ่งเป็นการที่บุคคลนั้นเก็บความต้องการของอิดไว้ในจิตใต้สำนึก และปฏิเสธว่าไม่มีแรงกระตุ้นชนิดนี้เกิดขึ้นแต่อย่างใด ซึ่งกระบวนการนี้อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อ พฤติกรรมของบุคคลต่อไปในภายภาคหน้า

หลักการสำคัญของทฤษฎีวิเคราะห์คือ พฤติกรรมเบี่ยงเบนหรือพฤติกรรมอาชญากรรมต่างๆ นั้น เป็นสัญลักษณ์หรือเป็นสัญญาณของความขัดแย้งระหว่าง อิด อัตตา อภีอัตตา ซึ่งแสดงออก ให้เห็นถึงความผิดปกติหรือความเจ็บป่วยทางจิตใจ (Mental Illnesses) ความบกพร่องทางอารมณ์ (Emotional Disorder) หรือการถูกรบกวนทางจิตใจ (Psychic Disturbances)

ทฤษฎีนี้สามารถอธิบายสาเหตุของความผิดปกติหรือด้านจิตใจว่ามาจาก 2 สาเหตุ 2 ประการ คือ

- 1.เกิดจากการที่บุคคลไม่เจริญเติบโตตามธรรมชาติหรือขาดการควบคุมสัญชาตญาณของมนุษย์ การขาดความรักความเอ็นดูจากบิดามารดา การขาดการพัฒนาทางด้านอารมณ์ และการถูกกดดันความรู้สึกทางเพศหรือความรับผิดชอบชั่วดี

2.เกิดจากการไม่พัฒนาอิทธิตตา เนื่องจากการขาดความรักความอบอุ่นจากบิดามารดา หรือการที่บิดามารดามีนิสัยคุร้าย ไม่รักบุตร ซึ่ง فروยด์ เน้นว่าพฤติกรรมอาชญากรรมจะเกิดขึ้น หากมีปัญหาด้านการพัฒนาจิตใจ

3.ทฤษฎีแรงจูงใจ

3.1 ทฤษฎีจูงใจของมาสโลว์

ทฤษฎีจูงใจของมาสโลว์ อ้างถึง สุพัตรา สุภาพ (2545) เป็นทฤษฎีจัดลำดับขั้น ความสำคัญความต้องการของมนุษย์ (Hierachy of Needs) มาสโลว์ได้กล่าวถึงความต้องการของบุคคลที่ได้รับการตอบสนองและมีผลต่อการกระตุ้นความรู้สึกรักของบุคคล ดังนี้

1.มนุษย์มีความต้องการและความต้องการของมนุษย์ไม่มีที่สิ้นสุด ความต้องการใดที่ได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอื่นจะเข้ามาแทนที่และเป็นความต้องการที่เกิดขึ้นอยู่เสมอไม่มีที่สิ้นสุด

2.ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว จะไม่เป็นสิ่งจูงใจอีกต่อไป ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองจะยังเป็นสิ่งที่จูงใจอยู่

3.เมื่อความต้องการระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการระดับที่สูงกว่าก็จะเรียกร้องให้มีการตอบสนองต่อไป

มาสโลว์ ได้จัดลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ไว้เป็น 5 ระดับ ดังนี้

1.ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐาน เพื่อความอยู่รอดของมนุษย์ คือ ความต้องการอาหาร อากาศ น้ำ ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค

2.ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) เป็นความต้องการจะได้รับการคุ้มครองจากภัยอันตรายต่าง ๆ ตลอดจนความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตทางด้านเศรษฐกิจและสังคม

3.ความต้องการทางสังคมและความรัก (Belongingness and Love Needs) เป็นความต้องการให้คนยอมรับ ต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ

4.ความต้องการได้รับการยกย่องในสังคม (Esteem Needs) เป็นความต้องการให้มีความเชื่อในตนเอง การได้รับเกียรติและชื่อเสียง

5.ความต้องการความสำเร็จความสมหวังในชีวิต (Self – Actualization) เป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์คือ อยากจะให้เกิดความสำเร็จในทุกสิ่งทุกอย่างตามความคาดหวังของตน

3.2 ทฤษฎีการจูงใจของเฮอริชเบอร์ก

เฮอริชเบอร์ก (Herzberg, 1956) อ้างถึง ตรียฤกษ์ ปัญญาไตรรัตน์ (2544:26-28) ได้สรุปว่า มีปัจจัย 2 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ กับความชอบและไม่ชอบของงานแต่ละคน ปัจจัยดังกล่าวเรียกว่า ปัจจัยสุขภาพอนามัยและปัจจัย (Maintenance Factors and Motivation Factors) โดยเขาได้มุ่งความสนใจไปที่องค์ประกอบทั้งสองชุดด้วยฐานคติที่ว่า สิ่งที่สร้างความไม่พอใจ ไม่น่าจะเป็นสิ่งจูงใจ ในทางตรงข้าม สิ่งที่สร้างความพอใจ น่าจะเป็นสิ่งจูงใจ

ปัจจัยสุขภาพอนามัย (Maintenance Factors) เป็นปัจจัยที่ป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พอใจในการปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม โดยการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยให้ดีขึ้น จะมีผลทำให้ความไม่พอใจลดลง แต่ไม่ได้ทำให้ความพอใจมีมากขึ้น ปัจจัยเหล่านี้ ได้แก่

- 1.นโยบายการบริหารงาน
- 2.การบังคับบัญชา
- 3.สภาพการทำงาน
- 4.ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
- 5.ผลตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน

ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) เป็นปัจจัยสร้างความพอใจให้บุคคล เป็นปัจจัยเกี่ยวกับลักษณะงาน โดยการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยให้ดีขึ้น จะทำให้บุคคลเกิดความพอใจมากขึ้น เป็นแรงจูงใจให้การปฏิบัติงานได้ผลดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ปัจจัยเหล่านี้ ได้แก่

- 1.ความสำเร็จในงาน
- 2.การได้รับการยอมรับนับถือ
- 3.งานที่ท้าทาย
- 4.ความรับผิดชอบ
- 5.ความก้าวหน้าและการเจริญเติบโต

จากทฤษฎีการจูงใจของเฮิร์ซเบิร์กนี้ สามารถสรุปได้ว่า หากองค์การมีการจัดสภาพแวดล้อมการทำงาน หรือสุขลักษณะปัจจัยที่เหมาะสม จะเกิดเป็นแรงจูงใจให้บุคคลทุ่มเทกำลังกายกำลังใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ นอกจากนี้ความพอใจในงานที่ทำงานยังเป็นสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงานด้วย (Herzberg, 1959)

4. ทฤษฎีเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม ซึ่งได้นำมาประยุกต์ใช้ในวิชาการตำรวจเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมปัจจุบัน มี 3 แนวทาง คือ

4.1 แนวทฤษฎีบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement Approach)

ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์ (2526:8) ให้ทัศนะว่า เป็นทฤษฎีที่ถือว่างานป้องกันอาชญากรรมคือ งานหลักของตำรวจที่มีความสำคัญยิ่งกว่างานสอบสวน ยุทธวิธีหลักของตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมตามแนวทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายนี้คือ การตรวจท้องที่ หรือการลาดตระเวนท้องที่ ซึ่งได้รับการขนานนามว่าเป็นกระดูกสันหลังของงานตำรวจ

สำหรับหลักใหญ่ใจความของแนวทฤษฎีนี้ พอสรุปได้ดังนี้ การปรากฏตัวของตำรวจย่อมมีผลในการยับยั้งผู้ที่มีแนวโน้มจะก่ออาชญากรรม เพราะมีความเกรงกลัวต่อการจับกุม ฉะนั้นตำรวจจึงต้องแต่งเครื่องแบบ และรถวิทยุสายตรวจจึงควรมีลักษณะเด่นชัดเห็นง่าย เพื่อเป็นการข่มขวัญยับยั้งอาชญากร นอกจากนี้ การออกตรวจท้องที่อย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นประจำ จะทำให้สมาชิกในชุมชนเกิดความรู้สึกว่ามีตำรวจอยู่ทั่วทุกแห่ง ดังนั้น การปรากฏตัวของตำรวจ และการกระจายกำลังตำรวจให้ครอบคลุมทั่วทั้งชุมชน จะช่วยป้องกันอาชญากรรม โดยลดช่องโอกาสสำหรับผู้ที่ตั้งใจกระทำความผิด

การตรวจท้องที่ของตำรวจ มีลักษณะเป็นได้ทั้งงานประจำและงานเฉพาะกิจ ในลักษณะที่เป็นงานประจำ ตำรวจที่ออกปฏิบัติหน้าที่ที่เรียกว่า เจ้าหน้าที่สายตรวจ มักได้รับการกำหนดพื้นที่รับผิดชอบในการป้องกันอาชญากรรมและระงับเหตุร้ายภายในระยะเวลาแต่ละผลัดที่ปฏิบัติหน้าที่ ส่วนในลักษณะงานเฉพาะกิจนั้น เป็นการรวมเจ้าหน้าที่สายตรวจในทุกเขตเพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะที่เร่งด่วนตามคำสั่งจากศูนย์บัญชาการ

4.2 แนวทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์ (Community Relations Approach)

ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์ (2526:17 – 23) ได้กล่าวถึง ทฤษฎีที่เชื่อว่า อาชญากรรมเป็นปรากฏการณ์ถาวรตามลักษณะพื้นที่ บริเวณที่ที่อาชญากรรมเกิดขึ้นบ่อยครั้งก็จะเกิดซ้ำแล้วซ้ำอีก

พื้นที่ที่มีอาชญากรรมเกิดขึ้นสูง ย่อมมีความแตกต่างจากพื้นที่ที่มีอาชญากรรมเกิดขึ้นต่ำ ทั้งใน ภาวะทางกายภาพ ทางเศรษฐกิจ และทางสังคม

แนวของทฤษฎีนี้ มุ่งเน้นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ในระดับเมือง ชุมชน หรือละแวกบ้าน รวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมให้สมาชิกในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของตนเอง และของผู้อื่นให้ปลอดภัยจากอาชญากรรม หรืออาจกล่าวได้ว่ากระตุ้นให้ประชาชนเป็นแกนนำในการป้องกันอาชญากรรม โดยตำรวจมีบทบาทเป็นฝ่าย วางแผนสนับสนุน และให้คำปรึกษาแก่ชุมชน โดยที่ในปัจจุบัน กรมตำรวจให้นำเอาแนวทฤษฎี นี้มาใช้ด้วย การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็น "ชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนสัมพันธ์" หรือ "ตชส." ออกดำเนินการในชุมชนคนเมืองหลวงหรือนัยหนึ่งคือ ชุมชนหมู่บ้านจัดสรร และชุมชนแออัด หรือแหล่งสลัมคนจน โดยการจัดอบรมสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม การจัดตั้งกลุ่มอาสาสมัคร ป้องกันอาชญากรรม ,กลุ่มตำรวจบ้าน เป็นต้น

4.3 แนวทฤษฎีควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม (Theory of Crime Control Through Enviromental Design)เป็นทฤษฎีที่มุ่งพิจารณาการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อขัดขวางการ ละเมิดกฎหมาย โดยแบ่งออกเป็น 2 ทางคือ

สภาพแวดล้อมทางด้านรูปธรรมอันได้แก่การวางแผนเมืองและชุมชน การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง การออกแบบอาคารและสัญลักษณ์เลขลงบนทรัพย์สิน ความมั่นคงของประตูหน้าต่าง การ ใช้สัญญาณเตือนภัย การใช้อุปกรณ์ปิดเปิดเครื่องไฟฟ้า เป็นต้น

สภาพแวดล้อมทางด้านนามธรรม ได้แก่ การใช้มาตรการเพื่อบ้านเตือนภัย มาตรการ สายตรวจประชาชนหรือตำรวจบ้าน และมาตรการตรวจตามบ้านเรือน

ในปัจจุบัน เป็นที่ยอมรับแล้วว่าการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ไม่สามารถกระทำ ได้โดยทฤษฎีใดทฤษฎีหนึ่งดังกล่าวได้โดยเฉพาะ แต่จะต้องดำเนินการควบคู่กันไป และถือว่า ทฤษฎีใดเป็นทฤษฎีหลัก เนื่องจากผลของการศึกษาของนักอาชญาวิทยาที่ผ่านมา ยังไม่มีข้อยุติ ว่าทฤษฎีใดดีกว่ากันอย่างไร

5. ทฤษฎีว่าด้วยการควบคุมอาชญากรรม

ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์ (2531 : 42) ในทุกสังคมย่อมมีทั้งคนดีและคนชั่วปะปนกันอยู่ โดยคนชั่วมักจะเป็นผู้ก่อความวุ่นวายละเมิดกฎเกณฑ์ของสังคมอยู่ตลอดเวลา ด้วยเหตุนี้จึงต้องหามาตรการควบคุมมิให้คนชั่วมีโอกากระทำความผิด หรือควบคุมอาชญากรรมให้อยู่ในระดับหนึ่งที่สังคมยอมรับได้ ซึ่งพอแยกออกเป็น 3 ลักษณะ คือ

1.การป้องกัน (Prevention) มิให้มีการกระทำที่ละเมิดกฎหมายอาญา หรือดูแลมิให้คนชั่วมีโอกากระทำความผิดเพิ่มขึ้น

2.การปราบปราม (Suppression) การจัดการกับผู้กระทำความผิดซึ่งเป็นภัยและทำลายความสุขของสังคม โดยอาจจะจับกุมผู้กระทำความผิดมาลงโทษจำคุกกักขัง หรืออย่างใดอย่างหนึ่งตามกฎหมายอันเหมาะสมกับลักษณะความผิดเพื่อเป็นการแก้แค้น ทดแทน ยับยั้ง หรือเหนี่ยวรั้งบุคคลมิให้กระทำความผิดอีก

3.การแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิด (Rehabilitation) เป็นการอบรมจิตใจผู้กระทำผิดมิให้หันไปกระทำความผิดซ้ำอีก ทั้งนี้เพื่อปรับปรุงความประพฤติของผู้กระทำผิดให้กลับเป็นพลเมืองดี

ทั้งสามวิธีนี้ การป้องกันถือว่าเป็นวิธีที่ดีที่สุด ตามหลักการที่ว่า "การป้องกันต้องมาก่อนการปราบปราม" แต่คงเป็นไปได้ที่จะมิให้อาชญากรรมเกิดขึ้นเลย เพราะปัญหาอาชญากรรมเป็นผลเกิดมาจากการมีปฏิสัมพันธ์ของคนในสังคม ซึ่งมีทั้งคนดี และชั่วปะปนกัน

2.6 งานวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศไทย

สำหรับการศึกษาเรื่อง การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน: กรณีศึกษาโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบระดับชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี มีนักวิชาการหลายท่านทำการศึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม แนวโน้มความต้องการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้รวบรวมแนวความคิดของนักวิชาการดังกล่าวและนำมาเป็นแนวทางในการศึกษาไว้ดังนี้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับโทรศัพท์เคลื่อนที่

พัชริน จินดาประทีป (2542) ศึกษาความต้องการในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณสมบัติในการใช้งานของโทรศัพท์เคลื่อนที่เพียงพอต่อความต้องการใช้มากที่สุด และศึกษาระดับความต้องการ ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้การเลือกซื้อ รวมทั้งศึกษาลักษณะส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการใช้ประกอบกันไปด้วย ระดับการศึกษาครั้งนี้ใช้การวิจัยเชิงสำรวจและการสุ่มตัวอย่างโดยกำหนดโควต้าตามจำนวนประชากรในแต่ละเขต เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 400 ตัวอย่างด้วยแบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีเชิงพรรณนาและเชิงอนุมาน ผลระดับการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีความต้องการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในระดับปานกลางของจำนวนตัวอย่างทั้งหมดและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้มากที่สุดเนื่องมาจาก ปัญหาการจราจรใจกรุงเทพฯ รองลงมาคือ เพื่อความสะดวกในชีวิตส่วนตัวและความจำเป็นทางธุรกิจ ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะพิจารณาจากด้านผลิตภัณฑ์เป็นอันดับแรก รองลงมาคือในเรื่องการส่งเสริมการตลาด ราคาและด้านช่องทางการจัดจำหน่ายตามลำดับ สำหรับคุณสมบัติการใช้งาน พบว่า คุณสมบัติขั้นพื้นฐานของโทรศัพท์เคลื่อนที่ก็เพียงพอที่จะตอบสนองต่อความต้องการในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว จากการทดสอบสมมุติฐานพบว่า สถานภาพอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ มีความสัมพันธ์กับความต้องการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

ศศิธร อิทธานุเวทิน (2538) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความนิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่และแนวโน้มการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความนิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบต่าง ๆ และศึกษากลยุทธ์การสื่อสารการตลาดของบริษัทเอกชนที่รับสัมปทาน โดยการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผลการวิจัยพบว่า ชายและหญิงมีการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน อยู่ในกลุ่มอายุระหว่าง 25-50 ปี มากที่สุด ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัทเอกชนและรัฐวิสาหกิจตลอดจนข้าราชการ และอาชีพอื่นๆ ความแพร่หลายของการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่พบว่า กว่าร้อยละ 50 มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบครัวยุค 1 เครื่อง โดยเป็นระบบ 800 มากกว่า 900 เมกะเฮิร์ตซ์ เนื่องจากสามารถใช้งานได้ดีกว่าในเขตกรุงเทพมหานคร ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่มากที่สุด ได้แก่ ความจำเป็นทางธุรกิจความสะดวกในชีวิตส่วนตัว และปัญหาการจราจร สำหรับข้อดี และคุณสมบัติเฉพาะตัวของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ การช่วยแก้ปัญหาหายมุลเงิน ประหยัดเวลาในการเดินทาง สะดวกในการพกพา การติดต่อฉบับไว นอกจากนี้ยังมีปัจจัยสำคัญ คือ การให้บริการโทรศัพท์ตามบ้านยังไม่

เพียงพอผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่มีแนวโน้มที่จะซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มในสัดส่วนที่พอๆ กับการไม่ซื้อเพิ่ม และมีแนวโน้มที่จะใช้ต่อไปแสดงว่าแนวโน้มการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีปริมาณมากขึ้นเรื่อยๆ สำหรับความพึงพอใจของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่พบว่า ผู้ใช้พึงพอใจปานกลางถึงพอใจมากมีมากกว่า ร้อยละ 90

วิษญา บุญพามี (2537) ศึกษาเรื่อง บทบาทของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีต่อคนในสังคมเมือง (เขตสีลม กรุงเทพมหานคร) พบว่า ปัจจุบันจะเห็นได้ว่า โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เข้ามามีบทบาทต่อกลุ่มคนในหลายๆ วงการอาชีพ ทั้งในการดำเนินชีวิตประจำวัน ด้านสังคมและเศรษฐกิจ ตลอดจนค่านิยม ซึ่งในการศึกษาๆ เฉพาะกลุ่มผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ในกลุ่มที่มีอายุตั้งแต่ 15-35 ปีขึ้นไป โดยกำหนดขอบเขตย่านสีลมซึ่งเป็นแหล่งธุรกิจที่สำคัญและประกอบไปด้วยคนหลากหลาย

งานวิจัยที่เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

จิตรเจริญ เวลาคี (2522อ้างถึงใน ชัชพล สมแก้ว 2541:59) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในกองบัญชาการตำรวจนครบาล และทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ของการปฏิบัติงานที่มีผลกระทบต่อ การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม” ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง คือเมื่อมีการศึกษาสูง มีทัศนคติต่อปัญหาดีกว่าผู้ที่มีการศึกษาน้อยกว่า

เงินเดือนที่เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับนั้น มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับเงินเดือนมากขึ้น สามารถปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้ดีขึ้น ผู้ที่มีบุคคลอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูมาก ปฏิบัติงานได้ผลน้อยกว่าผู้ที่มีบุคคลอยู่ในความอุปการะน้อย เจ้าหน้าที่ตำรวจมีอายุราชการมาก หรือรับราชการมานานแล้ว มีทัศนคติในปัญหาของการปฏิบัติงานที่ด้อยกว่า แต่สามารถปฏิบัติงานในการปราบปรามอาชญากรรมได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการน้อย

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีการศึกษาสูงขึ้น ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้ผลน้อย เพราะเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีการศึกษาสูงส่วนใหญ่ จะเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เพิ่งเข้ารับราชการ มีประสบการณ์ในการทำงานน้อย

ร.ต.อ.สุลักษณ์ แก้วไพจิตร (2539) ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปรับปรุงงานป้องกันปราบปรามและควบคุมอาชญากรรม" สรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเห็นว่า

การป้องกันปราบปรามและการควบคุมอาชญากรรมจะต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างตำรวจกับประชาชนและหน่วยงานภายนอกเป็นสิ่งสำคัญ และบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์จะช่วยป้องกันปัญหาอาชญากรรมได้ ซึ่งในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมจะให้มีประสิทธิภาพจะต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่เพียงพอ และเห็นว่า ตู๋ยาม จุฑารับแจ้งเหตุ หรือสถานีข่อยนั้นเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องมีการจัดตั้งเพิ่มขึ้นเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และสิ่งสำคัญที่สุด คือ การสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น การให้เบี้ยเลี้ยง สวัสดิการ จะส่งผลให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมีประสิทธิภาพ ส่วนในด้านปัญหาอุปสรรคนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจเห็นว่าตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจเอง ขาดความรู้ ความชำนาญ และขาดประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มีการขัดแย้งกับกลุ่มผลประโยชน์และโต้แย้งกับประชาชน ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อ การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพลดลง เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องการความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา และต้องการเพื่อนร่วมงานที่ดี

พ.ต.ท.นิวัฒน์ ชูภู (2538) ได้ศึกษาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ พบว่า

1.เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่ยังเป็นโสด และสำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ได้รับเงินไม่เกิน 6,000 บาท โดยไม่มีรายได้พิเศษ และอาศัยบ้านเช่าเป็นที่พักอาศัย สำหรับวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานส่วนใหญ่ใช้ยานพาหนะที่ทางราชการจัดหาให้ ส่วนวิทยุสื่อสารและอาวุธปืนเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจทำการจัดซื้อไว้ใช้ด้วยตนเอง

2.ในทัศนคติต่อปัจจัยต่างๆ ที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เจ้าหน้าที่สายตรวจส่วนใหญ่เห็นว่า ปัจจัยต่างๆ คือ ทรัพยากรในการบริหารความร่วมมือจากประชาชน อำนาจอิทธิพลต่างๆ และขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง คือ เห็นว่ามีความเหมาะสมพอสมควร

3.ในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาลเหนือ พบว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์สูงหรือเข้มแข็ง

4.ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจพบว่าทัศนคติต่อความร่วมมือของประชาชนและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนทัศนคติต่อทรัพยากรทางการบริหาร และทัศนคติต่ออำนาจและอิทธิพลต่างๆ ที่แตกต่างกัน ไม่ทำให้การปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. ในด้านข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในการปรับปรุงกิจการสายตรวจนั้น เจ้าหน้าที่สายตรวจส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอว่า ควรมีการปรับปรุงในด้านวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ด้านสวัสดิการ ด้านการอบรมให้ความรู้ในงานสายตรวจ ด้านอัตรากำลังพล และด้านมวลชนสัมพันธ์

ศุภชัย ควรเดชะคุปต์ (2533 อ้างใน ชูสวัสดิ์ จันทร์โรจนกิจ, 2541:28) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุมของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาล พบว่าการได้รับความร่วมมือจากประชาชน การได้รับประโยชน์จากวิทยากร ตำรวจ การสนับสนุนด้านการทำงานและภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุมของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนระยะเวลาในการทำงานไม่เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุมของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาล

อดิษฐ์ อภานันท์ (2525) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ "ปัจจัยที่มีผลต่อลักษณะการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจสายที่สังกัดในสถานีตำรวจนครบาลกองบัญชาการตำรวจนครบาล" ได้เสนอแนะวิธีแก้ไขปัญหาโดยการปรับปรุงโครงสร้างกรมตำรวจในด้านการจัดกำลังตำรวจฝ่ายปฏิบัติการและฝ่ายธุรการให้ชัดเจนเน้นให้มีการปฏิบัติงานตามสายงาน กรมตำรวจควรกระจายอำนาจการบริหารไปสู่ระดับล่างที่ทำงานใกล้ชิดกับประชาชนให้มากที่สุด และไม่ควรยุ่งเกี่ยวกับการเมืองหรือผู้มีอิทธิพลใดๆ ผู้ที่ทำงานด้านการบริหารบุคคลควรมีความรู้ด้านนี้โดยเฉพาะ และจะต้องหมั่นเข้ารับการศึกษอบรมอย่างสม่ำเสมอ ปรับปรุงโครงสร้างสถานีตำรวจ กำหนดนโยบายหรือวัตถุประสงค์การทำงานที่ชัดเจนเป็นมาตรฐานให้สถานีตำรวจยึดถือเป็นนโยบายหลักร่วมกัน จัดรูปแบบการทำงานในสถานีกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบงานอย่างใดอย่างหนึ่ง และปฏิบัติอย่างต่อเนื่องให้เกิดความชำนาญและสามารถเลื่อนตำแหน่งในระดับสูงได้ กำหนดมาตรฐานขั้นต่ำ ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่แต่ละประเภทของงาน โดยมีการพิจารณาคุณสมบัติแต่ละลักษณะงาน

ธีระบุรณ สมบัติ (2522 อ้างใน ชูศักดิ์ จันทร์โรจนกิจ, 2541:26) ได้ทำการศึกษาอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในเขตท้องที่อำเภอเมืองนครราชสีมาสรุปได้ว่า

1. กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งปริมาณและคุณภาพ มีไม่เพียงพอกับการรักษาความสงบเรียบร้อยคุณภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น การศึกษา วินัย ไม่ดีเท่าที่ควร เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นผู้น้อย

จบมาจากโรงเรียนใหม่ๆ ยังไม่มีประสบการณ์ดี มักสร้างปัญหาอยู่เสมอ เช่นการดื่มสุรามึนเมา ชอบเที่ยวเตร่ ไม่มาปฏิบัติหน้าที่ตามปกติทำให้เกิดปัญหายุ่งยากในการบังคับบัญชา

2.เงินงบประมาณและสวัสดิการ มีปัญหาเกี่ยวกับเงินงบประมาณของตำรวจ ซึ่งได้แก่ เบี้ยเลี้ยงในการออกตรวจท้องที่ ค่าพาหนะ ค่าใช้จ่ายในการติดตามคนร้าย มีเงินเดือนไม่พอค่าใช้จ่ายตลอดเดือนต้องกู้ยืมเงินเขามาจ่าย เงินเดือนไม่พอใช้ บ้านพักไม่เพียงพอ การเบิกเงินล่าช้า

3.ยามพาหนะและน้ำมันเชื้อเพลิง ยานพาหนะในการออกปฏิบัติหน้าที่มีไม่เพียงพอและมีสภาพเก่าต้องซ่อมแซมอยู่เสมอ ขาดน้ำมันเชื้อเพลิง นายตำรวจต้องใช้เงินส่วนตัวเป็นค่าน้ำมันเชื้อเพลิงในการออกตรวจ

4.เครื่องมือสื่อสารและเครื่องมือเครื่องใช้ยังไม่เพียงพอกับสายตรวจเดินเท้า สายตรวจ ยานยนต์ เมื่อเกิดการชำรุดเสียหายหรือเสื่อมสภาพ ไม่มีการซ่อมแซมแก้ไขหรือส่งรุ่นใหม่มาแทน

5.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน และวัตถุระเบิด มีที่อยู่เป็นอาวุธที่มีสภาพเก่า ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอกับความต้องการที่จะใช้ในการออกปราบปราม

6.เครื่องมือ เครื่องใช้ในวิทยุการตำรวจ ปรากฏว่า ขาดเครื่องมือเครื่องใช้ในวิทยุการตำรวจ จะต้องส่งมาตรวจที่กองพิสูจน์หลักฐานที่ตั้งอยู่ส่วนกลาง ทำให้เกิดความล่าช้าเสียเวลา

7.ความร่วมมือจากประชาชน ความร่วมมือจากผู้เสียหาย พยาน

7.1 ความร่วมมือจากประชาชน ประชาชนส่วนใหญ่ไม่สนใจเรื่องชาวบ้าน เมื่อเพื่อนบ้านถูกประทุษร้ายก็มักไม่สนใจ ไม่อยากให้ความช่วยเหลือ หรือให้การเป็นพยานกลัวเสียเวลามาให้การกับตำรวจ เสียเวลาไปศาล เห็นเหตุการณ์ก็บอกไม่รู้ไม่เห็น

7.2 ความร่วมมือจากผู้เสียหาย เมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้นผู้เสียหายแจ้งความไว้แล้วไม่หาพยานมาให้พนักงานสอบสวน ไม่ยอมอ้างพยานประกอบ แม้รู้ตัวคนร้ายก็ไม่ยอมบอก เพราะเกรงกลัวอิทธิพลของคนร้าย บางรายไม่ยอมแจ้งความร้องทุกข์

7.3 ความร่วมมือของพยาน เมื่อตำรวจทำการจับกุมคนร้ายได้แล้ว เป็นคนร้ายในคดีอาญาที่พยานจำหน้าและสามารถจำคำให้การได้ เมื่อจัดให้มีการชี้ตัว พยานมักไม่กล้าบอกหรือยืนยันเพราะเกรงกลัวอิทธิพลของคนร้าย และเกรงว่าจะเกิดเหตุร้ายกับพยานไม่ให้ความร่วมมือ

จักรกฤษ เครือสุนทรวานิช (2540) อ้างถึงใน ธีระ กิจบำรุง (2543:73) ได้ทำการศึกษาเรื่อง“ความรู้และความตระหนักของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาลเหนือ” สรุปได้ว่า ควรจัดให้มีการฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจเรื่องกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ยุทธวิธีตำรวจ จิตวิทยาการมีมนุษยสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ควรเพิ่มอัตรากำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้มากขึ้นเพื่อ

รองรับปริมาณงานที่มากขึ้น ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอ ควรแก้ไขปัญหาเรื่องรายได้และสวัสดิการอย่างเร่งด่วน

ไตรรงค์ ผิวพรรณ (2541) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ” สรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องการให้มีการปรับปรุงปัจจัยที่มีผลกระทบในการปฏิบัติงานต่างๆ ได้แก่ การเพิ่มเบี้ยเลี้ยงสวัสดิการเพื่อเป็นการเพิ่มขวัญและกำลังใจ เพิ่มอัตราค่าล่วงเวลาให้เพียงพอต่อปริมาณงาน ผู้บังคับบัญชาควรดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด และควรจัดให้มีการอบรมความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจอย่างต่อเนื่อง

พูนสวัสดิ์ ลาลาก 2513 (อ้างถึงใน เกรียงไกร สาลิกา 2543:23) ได้ศึกษาเรื่อง “บทบาทของตำรวจเกี่ยวกับอาชญากรรม” พบว่า ควรมีการปรับปรุงทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อประชาชน จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจ กับความสามารถของตำรวจที่ยังมีไม่เพียงพอควรเพิ่มจำนวนให้มากขึ้น มีการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีสมรรถภาพในการทำงาน เพิ่มเงินเดือนของข้าราชการตำรวจให้เพียงพอโดยใช้หลัก “Equal pay for Equal work “ ปรับปรุงอาคารสถานที่ อุปกรณ์เครื่องมือสื่อสาร อาวุธ ยานพาหนะ ให้เพียงพอ

งานวิจัยในต่างประเทศ

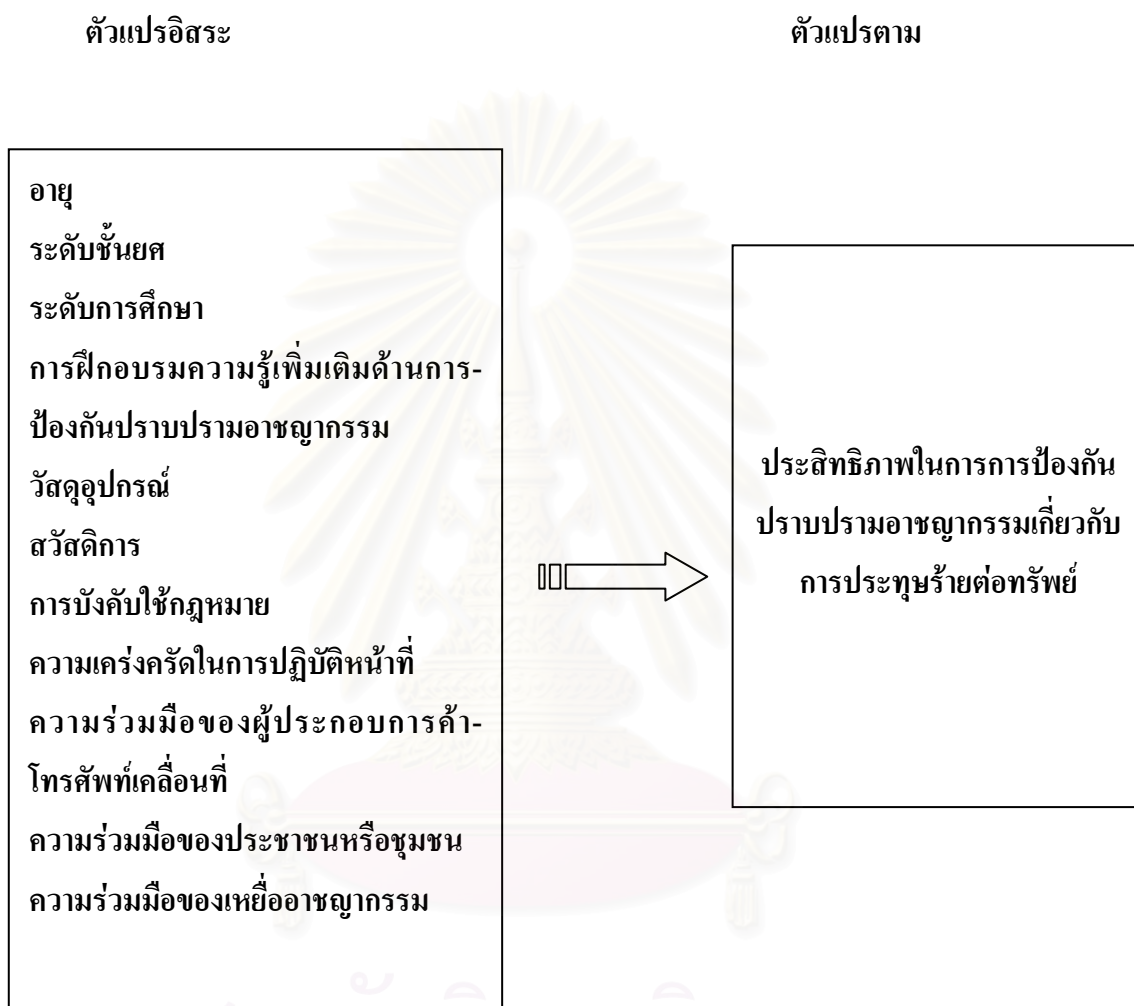
Marry anne Arcand & John E.Collen (2004) ได้ศึกษาเรื่อง “การสำรวจการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในแคนาดา” พบว่า ในปัจจุบันการบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะในเรื่องของการบังคับใช้กฎหมายและการป้องกันปราบปราม ดังนั้น แนวคิดในเรื่องของการป้องกันอาชญากรรมจึงได้รับความสนใจอย่างมาก สำนักงานตำรวจแห่งชาติแคนาดาได้ให้ความสำคัญในเรื่องการป้องกันปัญหาอาชญากรรม โดยมุ่งเน้นไปยังกลุ่มเยาวชน อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่นอกเมืองพยายามกำหนดแผนที่จะพัฒนาสังคม โดยมุ่งแก้ปัญหาจากปัจจัยเสี่ยงซึ่งอาจทำให้ประชาชนได้รับความเสียหายจากอาชญากรรม จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ซึ่งจะไปสู่ปัญหาอาชญากรรม ได้แก่ ปัญหาเสื่อมโทรม (เพศ,ความคิด,อารมณ์,การเงิน) ความเบื่อหน่าย ความขัดแย้งภายในกลุ่ม การศึกษา ความปลอดภัย สุขภาพ การแตกแยกของครอบครัวเป็นต้น อีกทั้งทางคณะผู้ศึกษายังได้ทำการศึกษาถึง “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม” จากการศึกษาพบว่า มีหลายๆ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้แก่

- 1.ขาดเงินสนับสนุนซึ่งเป็นปัจจัยได้รับความสนใจจากเจ้าพนักงานเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นปัจจัยที่เป็นแรงกระตุ้นในการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงาน
 - 2.เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องการความสนับสนุนเพื่อที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างไม่มีอุปสรรค โดยเฉพาะความร่วมมือของชุมชน
 - 3.ส่วนมากความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ตำรวจมักจะเป็นไปโดยสมัครใจ ไม่ได้เกิดจากความทู่แท้ในหน้าที่อย่างแท้จริง
 - 4.เจ้าหน้าที่ตำรวจมีลักษณะทัศนคติต่อการป้องกันอาชญากรรมที่แตกต่างกัน มีมุมมองที่ต่างกันออกไป
- ซึ่งปัจจัยต่างๆ ข้างต้นเป็นปัจจัยหลัก ที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจในการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม

David L.Carter (2000) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การพิจารณาในการพัฒนาและประเมินโครงการตำรวจชุมชน ในเรื่องการป้องกันอาชญากรรม” ซึ่งจากการศึกษาพบว่า การป้องกันอาชญากรรมนั้นมีจุดมุ่งหมายที่จะแก้ไขในกลุ่มอาชญากรวัยเยาว์ เพราะจากการศึกษาที่ผ่านมาพบว่าลักษณะแนวโน้มการเป็นอาชญากรเริ่มเกิดขึ้นตั้งแต่วัยเยาว์ ดังนั้น การป้องกันอาชญากรรมควรเริ่มดำเนินการป้องกันอาชญากรรมตั้งแต่ในวัยเด็ก สิ่งที่เป็นที่สนใจคือ เรื่องของตำรวจชุมชนเริ่มได้รับความสนใจจากหลายๆ หน่วยงาน โดยเฉพาะจากนักการเมือง โครงการหลายๆ โครงการได้จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการสนับสนุนแนวคิดด้านตำรวจชุมชน จุดประสงค์หลัก ๆ ของโครงการตำรวจชุมชนนั้นเพื่อควบคุมและป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นในชุมชนนั้น ๆ โครงการจะประสบความสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับหลาย ๆ ปัจจัย ซึ่งการศึกษาพบว่า ผลที่ประเมินนั้นมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันอาชญากรรมคือ ในส่วนที่เกี่ยวกับการบริหารช่วยให้ตัดสินใจในการเลื่อนขั้น ให้รางวัล เพิ่มเงินเดือน หรือมอบหมายงานแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ตำรวจได้อย่างเหมาะสม ทำให้รู้ถึงผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานแก่ผู้บังคับบัญชา เพื่อจะได้เป็นการปรับปรุงแรงกระตุ้นในการทำงาน ให้มีความเข้มแข็งขึ้น เพื่ออีกทั้งยังการตรวจสอบขั้นตอนการคัดเลือกเจ้าพนักงานว่ามีประสิทธิภาพเพียงใด เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงที่ดียิ่งขึ้น และทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเป็นผู้นำเพิ่มขึ้น เพื่อที่จะทำให้มีแรงกระตุ้นที่จะใช้วิธีปฏิบัติในทางบวกมากกว่าด้านลบ เจ้าหน้าที่ที่มีการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลและมีการทำงานร่วมมือกันเป็นระบบเป็นทีม ซึ่งจะทำให้เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างมีคุณภาพ ซึ่งวิธีการพัฒนาดังกล่าว ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับการฝึกฝนอย่างเพียงพอและควรมีการวางแผนการปฏิบัติงานที่จะบรรลุเป้าหมายการทำงานด้วย

2.7 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

จากแนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ทำให้สามารถสร้างกรอบแนวความคิดในการวิจัยได้ดังนี้



ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

ตัวแปรอิสระ คือ อายุ ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา การฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม วัสดุอุปกรณ์ สวัสดิการ การบังคับใช้กฎหมาย ความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่ ความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ ความร่วมมือของประชาชนหรือชุมชน ความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรม

ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์

2.8 สมมติฐานในการวิจัย

จากที่กล่าวมาทั้งหมดข้างต้น สามารถกำหนดสมมติฐานที่ใช้ในการศึกษาเรื่อง "การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ : ศึกษากรณีโทรศัพท์เคลื่อนที่" ได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีอายุมาก มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีอายุน้อย

สมมติฐานที่ 2 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับชั้นยศสูง มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับชั้นยศต่ำ

สมมติฐานที่ 3 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับการศึกษาสูง มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับการศึกษาต่ำ

สมมติฐานที่ 4 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมมาก มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมน้อย

สมมติฐานที่ 5 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์มาก มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์น้อย

สมมติฐานที่ 6 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีสวัสดิการมาก มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่)มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีสวัสดิการน้อย

สมมติฐานที่ 7 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีการบังคับใช้กฎหมายมาก มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่)มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีการบังคับใช้กฎหมายน้อย

สมมติฐานที่ 8 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่มาก มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่น้อย

สมมติฐานที่ 9 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์มาก มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์น้อย

สมมติฐานที่ 10 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนหรือชุมชนมาก มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนหรือชุมชนน้อย

สมมติฐานที่ 11 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือจากเหยื่ออาชญากรรมมาก มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือจากเหยื่ออาชญากรรมน้อย

2.9 นิยามศัพท์

นิยามศัพท์ปฏิบัติการ

อายุมาก หมายถึง อายุจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรีที่มีอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป โดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

อายุน้อย หมายถึง อายุจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรีที่มีอายุไม่เกิน 40 ปี โดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

ระดับการศึกษาสูง หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับจากสถาบันการศึกษาก่อนที่ได้รับการบรรจุเข้ารับราชการตำรวจ รวมทั้งหลังจากเข้ารับราชการตำรวจแล้วโดยมีระดับตั้งแต่ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป

ระดับการศึกษาต่ำ หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับจากสถาบันการศึกษาก่อนที่ได้รับการบรรจุเข้ารับราชการตำรวจ รวมทั้งหลังจากเข้ารับราชการตำรวจแล้วโดยมีระดับต่ำกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่าลงมา

ระดับชั้นยศสูง หมายถึง คำนำหน้าชื่อ ที่จะบอกถึงระดับสายการปกครองบังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นประทวน ซึ่งมีระดับชั้นยศตั้งแต่จ่าสิบตำรวจขึ้นไป ได้แก่ จ่าสิบตำรวจ นายดาบตำรวจ

ระดับชั้นยศต่ำ หมายถึง คำนำหน้าชื่อ ที่จะบอกถึงระดับสายการปกครองบังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชั้นประทวน ซึ่งมีระดับชั้นยศต่ำกว่าจ่าสิบตำรวจลงมา ได้แก่ พลตำรวจ สิบตำรวจตรี สิบตำรวจโท สิบตำรวจเอก

การฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมมาก หมายถึง การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้เข้ารับการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมภายหลังจากที่เข้ารับราชการตำรวจแล้ว โดยต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติในการฝึกอบรมและเคยผ่านการอบรมมาแล้วตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป

การฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมน้อย หมายถึง การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้เข้ารับการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมภายหลังจากที่เข้ารับราชการตำรวจแล้ว โดยต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติในการฝึกอบรมได้แก่ ผู้ที่ไม่เคยผ่านการอบรม จนถึงเคยผ่านการอบรมมาแล้วไม่เกิน 2 ครั้ง

วัสดุอุปกรณ์มาก หมายถึง หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ ยานพาหนะ น้ำมันเชื้อเพลิง อาวุธปืน เครื่องกระสุน เครื่องมือสื่อสาร กุญแจมือ กระบอง ไฟฉาย คอมพิวเตอร์ เป็นต้น ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้เบิกจ่ายไปเพื่อปฏิบัติงานในจำนวนที่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน โดยวัดจากจำนวนอุปกรณ์ในแบบสอบถามจำนวน 8 ข้อ คิดจากผู้ตอบแบบสอบถามตอบตั้งแต่ 4 ข้อขึ้นไป

วัสดุอุปกรณ์น้อย หมายถึง หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ ยานพาหนะ น้ำมันเชื้อเพลิง อาวุธปืน เครื่องกระสุน เครื่องมือสื่อสาร กุญแจมือ กระบอง ไฟฉาย คอมพิวเตอร์ เป็นต้น ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้เบิกจ่ายไปเพื่อปฏิบัติงานในจำนวนที่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน โดยวัดจากจำนวนอุปกรณ์ในแบบสอบถามจำนวน 8 ข้อ คิดจากผู้ตอบแบบสอบถามตอบน้อยกว่าหรือเท่ากับ 4 ข้อ

สวัสดิการมาก หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรู้สึกที่หน่วยงานให้สิทธิประโยชน์ ได้แก่ บ้านพักของทางราชการ ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร ค่าเดินทางไปราชการ เบี้ยเลี้ยงเลี้ยงภัย เป็นต้น ให้กับตัวผู้ปฏิบัติงานมาก โดยวัดจากจำนวนสวัสดิการที่ได้รับในแบบสอบถามจำนวน 5 ข้อ คิดจากผู้ตอบแบบสอบถามตอบตั้งแต่ 3 ข้อขึ้นไป

สวัสดิการน้อย หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรู้สึกว่าการปฏิบัติงานให้สิทธิประโยชน์ ได้แก่ บ้านพักของทางราชการ ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร ค่าเดินทางไปราชการ เบี้ยเลี้ยงเลี้ยงภัย เป็นต้น ให้กับตัวผู้ปฏิบัติงานน้อย โดยวัดจากจำนวนสวัสดิการที่ได้รับในแบบสอบถามจำนวน 5 ข้อ คิดจากผู้ตอบแบบสอบถามตอบน้อยกว่าหรือเท่ากับ 2 ข้อ

การบังคับใช้กฎหมายมาก หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรู้สึกว่ามีความเข้มงวดในการป้องกันและปราบปราม กวาดล้าง จับกุมดำเนินคดีผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินมาก โดยวัดจากปัจจัยในแบบสอบถามจำนวน 5 ข้อ คิดจากผู้ตอบแบบสอบถามตอบตั้งแต่ 3 ข้อขึ้นไป

การบังคับใช้กฎหมายน้อย หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรู้สึกว่ามีความเข้มงวดในการป้องกันและปราบปราม กวาดล้าง จับกุมดำเนินคดีผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินน้อย โดยวัดจากปัจจัยในแบบสอบถามจำนวน 5 ข้อ คิดจากผู้ตอบแบบสอบถามตอบน้อยกว่าหรือเท่ากับ 2 ข้อ

ความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่มาก หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจมีระเบียบวินัย ความกระตือรือร้น ในการปฏิบัติหน้าที่มาก โดยวัดจากปัจจัยในแบบสอบถามจำนวน 4 ข้อ คิดจากผู้ตอบแบบสอบถามตอบตั้งแต่ 3 ข้อขึ้นไป

ความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่น้อย หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจมีระเบียบวินัย ความกระตือรือร้น ในการปฏิบัติหน้าที่น้อย โดยวัดจากปัจจัยในแบบสอบถามจำนวน 4 ข้อ คิดจากผู้ตอบแบบสอบถามตอบน้อยกว่าหรือเท่ากับ 2 ข้อ

ความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่มาก หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรู้สึกว่าจะได้รับความร่วมมือในการตรวจสอบ จัดทำประวัติ ได้รับแจ้งข้อมูลเบาะแสเกี่ยวกับอาชญากรรมการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์มาก โดยวัดจากปัจจัยในแบบสอบถามจำนวน 4 ข้อ คิดจากผู้ตอบแบบสอบถามตอบ ตั้งแต่ 3 ข้อขึ้นไป

ความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่น้อย หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรู้สึกว่าจะได้รับความร่วมมือในการตรวจสอบ จัดทำประวัติ ได้รับแจ้งข้อมูลเบาะแสเกี่ยวกับอาชญากรรมการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์น้อย โดยวัดจากปัจจัยในแบบสอบถามจำนวน 4 ข้อ คิดจากผู้ตอบแบบสอบถามตอบน้อยกว่าหรือเท่ากับ 2 ข้อ

ความร่วมมือของประชาชนหรือชุมชนมาก หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรู้สึกว่าได้ได้รับความร่วมมือในการแจ้งข้อมูล เบาะแส เกี่ยวกับอาชญากรรมการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินจากประชาชนหรือชุมชนมาก โดยวัดจากปัจจัยในแบบสอบถามจำนวน 3 ข้อ คิดจาก ผู้ตอบแบบสอบถามตอบ ตั้งแต่ 2 ข้อขึ้นไป

ความร่วมมือของประชาชนหรือชุมชนน้อย หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรู้สึกว่าได้ได้รับความร่วมมือในการแจ้งข้อมูล เบาะแส เกี่ยวกับอาชญากรรมการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินจากประชาชนหรือชุมชนน้อย โดยวัดจากปัจจัยในแบบสอบถามจำนวน 4 ข้อ คิดจาก ผู้ตอบแบบสอบถามตอบน้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ข้อ

ความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรมมาก หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรู้สึกว่าได้ได้รับความร่วมมือในการให้รายละเอียด การแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของเหยื่ออาชญากรรมมาก โดยวัดจากปัจจัยในแบบสอบถามจำนวน 2 ข้อ คิดจากผู้ตอบแบบสอบถามตอบเท่ากับ 2 ข้อ

ความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรมน้อย หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรู้สึกว่าได้ได้รับความร่วมมือในการให้รายละเอียด การแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของเหยื่ออาชญากรรมน้อยโดยวัดจากปัจจัยในแบบสอบถามจำนวน 2 ข้อ คิดจากผู้ตอบแบบสอบถามตอบเท่ากับ 1 ข้อ

นิยามศัพท์ทั่วไป

การป้องกัน หมายถึง การใช้มาตรการทั้งปวงที่อาศัยอำนาจของกฎหมายเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำผิดต่อกฎหมาย และเพื่อมิให้มีเหตุร้ายเกิดขึ้นจากการกระทำใดๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมายอาญา

การปราบปราม หมายถึง การใช้มาตรการทั้งปวงที่อาศัยอำนาจของกฎหมาย และการสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดลงโทษตามกฎหมาย

อาชญากรรม หมายถึง การกระทำความผิดทางอาญา เป็นการกระทำซึ่งกฎหมายบัญญัติไว้เป็นความผิดและกำหนดโทษเอาไว้

ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สิน ได้แก่ การตรวจท้องที่ การจัดทำประวัติคนร้าย การตรวจสอบร้านค้าโทรศัพท์ การจับกุมตัวผู้ต้องหา

การประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน หมายถึง การกระทำของบุคคลด้วยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดที่ผิดกฎหมาย โดยประสงค์ต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบุคคลอื่น

ผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายถึง ผู้ประกอบอาชีพ ซื้อ ขาย แลกเปลี่ยน จำนำโทรศัพท์เคลื่อนที่

ประชาชน หมายถึง บุคคลทั่วไปหรือประชาชนที่อยู่ในพักอาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ที่รู้รายละเอียดเกี่ยวกับการก่ออาชญากรรมประทุษร้ายต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่

ชุมชน หมายถึง กลุ่มบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปมาอยู่ร่วมกัน โดยมีการจัดตั้งเป็นกลุ่มอาศัยอยู่ในบริเวณเดียวกัน ที่รู้รายละเอียดเกี่ยวกับการก่ออาชญากรรมประทุษร้ายต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่

เหยื่ออาชญากรรม หมายถึงบุคคลที่ถูกประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ได้รับความเสียหายหรือเป็นผู้ได้รับผลกระทบจากการประกอบอาชญากรรมการประทุษร้ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

โทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายถึง โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล 2 คน สามารถใช้ติดต่อสื่อสารกันทุกที่ ทุกเวลา

เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายงานป้องกันปราบปราม ประจำสถานีตำรวจ และปฏิบัติงานในการลาดตระเวนตรวจตราในเขตพื้นที่รับผิดชอบของตนเอง โดยจะเข้าระงับเหตุ หรือเข้าทำการจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายเมื่อประสบเหตุ ซึ่งมียศตั้งแต่พลตำรวจ ถึงนายดาบตำรวจที่สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีชั้นยศตั้งแต่ พลตำรวจ ถึงนายดาบตำรวจ ได้แก่ พลตำรวจ สิบตำรวจตรี สิบตำรวจโท สิบตำรวจเอก จำสิบตำรวจ และนายดาบตำรวจ

ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี เป็นหน่วยราชการ ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 1 สำนักงาน- ตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2540 แก้ไขเพิ่มเติมพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2539 ประกาศขึ้นมาเพื่อบังคับใช้ ซึ่งตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี มีเขตอำนาจการรับผิดชอบ และเขตพื้นที่ปกครอง ประกอบด้วยสถานีตำรวจภูธรต่างๆ จำนวน 10 สถานี คือ

1. สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนนทบุรี
2. สถานีตำรวจภูธรอำเภopakเกร็ด
3. สถานีตำรวจภูธรอำเภอบางบัวทอง
4. สถานีตำรวจภูธรอำเภอบางกรวย
5. สถานีตำรวจภูธรอำเภอบางใหญ่
6. สถานีตำรวจภูธรอำเภอไทรน้อย
7. สถานีตำรวจภูธรตำบลบางศรีเมือง
8. สถานีตำรวจภูธรตำบลปลายบาง
9. สถานีตำรวจภูธรตำบลบางแม่นาง
10. สถานีตำรวจภูธรตำบลย่อยคลองข่อย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เน้นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวิธีการศึกษา 3 วิธี คือ

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Documentary Research) โดยการค้นคว้ารวบรวมข้อมูลจากหนังสือ บทความ เอกสารวารสารต่างๆ วิทยานิพนธ์ ผลการวิจัย ควบทฤษฎีหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ เพื่อนำมาประกอบการศึกษาให้สมบูรณ์

2. การวิจัยภาคสนาม (Field Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในระดับชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

3. การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth interview) รวมทั้งการใช้เทคนิคของการจดบันทึก (Field Notes) เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินโดยเฉพาะโทรศัพท์เคลื่อนที่และนำประสบการณ์ในการทำงานของตนเองมาใช้ประกอบการวิจัยครั้งนี้

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ได้เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงกลุ่มประชากรซึ่งประกอบด้วย การดำเนินการวิจัย ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจในสายงานป้องกันปราบปรามในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรีในระดับชั้นประทวน ชั้นยศตั้งแต่ พลตำรวจถึงนายดาบตำรวจ ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ในด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของสถานีตำรวจในเขตพื้นที่

ของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 10 สถานี รวม 894 คน จากเจ้าหน้าที่ ตำรวจกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้เลือกใช้กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในระดับชั้นประทวน เนื่องจากว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มดังกล่าวถือว่าเป็นผู้ปฏิบัติงาน และรับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชา โดยตรงทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานป้องกันปราบปรามอย่างแท้จริง

2. กลุ่มตัวอย่างเหล่านี้จะทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่าง จะคัดเลือกเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในระดับชั้นประทวน ชั้นยศตั้งแต่ระดับ พลตำรวจถึง นายดาบตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 250 คน โดยใช้วิธีการตามความบังเอิญหรือสะดวก (Accidental Sampling)

3. กลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์เชิงลึก อีกจำนวน 10 ตัวอย่าง โดยคัดเลือกจากเจ้าหน้าที่ ตำรวจในกลุ่มตัวอย่าง 10 คน จากจำนวน 250 คน

3.2. วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้แบ่งวิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Documentary Study) โดยผู้วิจัยได้การศึกษา ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ บทความ วารสาร วิทยานิพนธ์ รายงาน วิจัย เพื่อต้องการทราบรายละเอียดต่างๆ อันสามารถนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ ในการศึกษาวิจัย ครั้งนี้

2. การศึกษาวิจัยภาคสนาม (Field Research) โดยลักษณะของการวิจัยจะเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งแบบสอบถามที่ใช้มี ลักษณะดังต่อไปนี้

แบบสอบถามปลายปิด เป็นคำถามที่มีไว้ให้เลือกตอบ เพื่อให้ผู้ตอบสามารถเลือกตาม ความเป็นจริง และทัศนคติของผู้ตอบ

แบบสอบถามปลายเปิด เป็นคำถามที่สามารถแสดงความคิดเห็นที่นอกเหนือจาก แบบสอบถาม เพื่อต้องการทราบทัศนคติของผู้ตอบที่นอกเหนือออกไป

การรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview) โดยการเก็บรวบรวม ข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจในสายงานป้องกันปราบปรามกลุ่มตัวอย่าง

การสร้างแบบสอบถาม

สำหรับการสร้างแบบสอบถามเพื่อนำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ สามารถแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

1. ทำการศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากตำรา เอกสาร รวมทั้งงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้

2. กำหนดขอบเขตในส่วนเนื้อหาของคำถามเพื่อให้ครอบคลุมตัวแปรต่างๆ ที่จะทำการศึกษา

3. ก่อนที่จะนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจริง ผู้วิจัยได้ทดสอบ ความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อถือได้ (Reliability) ของแบบสอบถามก่อน โดยเมื่อสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดทฤษฎีแล้ว ได้นำไปทดสอบด้วยวิธีการทดสอบ (Pre-Test) เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของแบบสอบถามให้เหมาะสม และจะนำไปเก็บข้อมูลจริง โดยทดลองเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรที่จะต้องศึกษาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจใน สายงานป้องกันปราบปรามในระดับชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี จำนวน 30 คน โดยใช้วิธีการตามความบังเอิญหรือสะดวก (Accidental Sampling)

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้มีโครงสร้างแบ่งออกเป็น 4 ส่วน โดยมีรายละเอียดครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลภูมิหลังทั่วไปของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจของกลุ่มประชากร ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การเบิกรับวัสดุอุปกรณ์ การรับสวัสดิการจากทางราชการ เป็นต้น

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ได้แก่ การบังคับใช้กฎหมาย ความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่ ความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์ ความร่วมมือของประชาชนและชุมชน ความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรม เป็นต้น

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้แก่ การตรวจท้องที่ การจัดทำประวัติคนร้าย การตรวจสอบร้านค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ การจับกุมตัวผู้ต้องหา เป็นต้น

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งเป็นคำถามที่สามารถแสดงความคิดเห็นทั่วไปนอกเหนือแบบสอบถามเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์

ในส่วนที่ 3 ของแบบสอบถามนั้นเป็นข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติต่อประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้แก่ การตรวจท้องที่ การจัดทำประวัติคนร้าย การตรวจสอบร้านค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ การจับกุมตัวผู้ต้องหา จำนวนทั้งสิ้น 16 ข้อ โดยลักษณะของแบบสอบถามนั้นเป็นแบบประเมินค่า (Rating Scales) 3 ระดับ ทั้งนี้มีเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ดังนี้

มาก	เท่ากับ	3	คะแนน
ปานกลาง	เท่ากับ	2	คะแนน
น้อย	เท่ากับ	1	คะแนน

การแปลความหมายของคะแนนแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับทัศนคติเห็นด้วยน้อย ทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง ทัศนคติเห็นด้วยมาก โดยใช้เกณฑ์ในการคำนวณจากสูตรดังนี้

$$\begin{aligned} \bar{X} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} \\ &= \frac{5 - 1}{3} \\ &= 1.33 \end{aligned}$$

ดังนั้นจึงมีค่าเฉลี่ย (Mean) ที่คำนวณได้ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.33 หมายถึง ระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.34 – 3.67 หมายถึง ระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.68 – 5.00 หมายถึง ระดับมาก

สำหรับการกำหนดคะแนนเพื่อใช้เป็นมาตรวัด ผู้วิจัยได้ใช้มาตรวัดแบบ ซึ่งมีค่าตอบอยู่ 5 ตัวเลือก คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยมีการกำหนดคะแนนเป็น 5 4 3 2 1 ตามลำดับ สำหรับคำถามในเชิงบวกหรือเชิงรับ ส่วนคำถามในเชิงลบหรือปฏิเสธ จะกำหนดคะแนนเป็น 1 2 3 4 5 ตามลำดับ

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้ศึกษาวิจัย 2 ประเภท คือตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

1.ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม วัสดุอุปกรณ์ สวัสดิการ การบังคับใช้กฎหมาย ความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่ ความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ ความร่วมมือของประชาชน หรือชุมชน ความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรม

2.ตัวแปรตาม ได้แก่ ทัศนคติต่อประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน

3.3.การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วยข้อมูล 2 ส่วน คือ

1. ข้อมูลที่ได้จากเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Literature Survey) ได้แก่ ตำราวิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย บทความจากวารสารต่าง ๆ รวมทั้งเอกสารของทางราชการ เช่น ข้อมูลและสถิติ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

2. ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยโดยการใช้ระเบียบวิธีวิจัยภาคสนาม (Social Survey) ซึ่งเป็นข้อมูลหลักของการวิจัย

2.1 การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข่าวสำคัญ (Key Informant) จำนวน 10 คน ซึ่งคัดเลือกจากบุคคลซึ่งมีหน้าในการป้องกันปราบปราม ในระดับชั้นประทวน ได้แก่ ระดับชั้นยศ นายดาบตำรวจ จ่าสิบตำรวจ สิบตำรวจเอก สิบตำรวจโท และสิบตำรวจตรี เป็นต้น และวิธีการการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยก่อนที่จะทำการสัมภาษณ์เจาะลึกผู้ให้ข่าวสำคัญนั้นผู้วิจัยได้ทำการพิจารณาคัดเลือกผู้ให้ข่าวสำคัญโดยการพิจารณาผู้ให้ข่าวสำคัญที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินโดยตรง และยังได้พิจารณาจากความสมัครใจของผู้ถูกคัดเลือกที่จะยอมเป็นผู้ให้ข่าวสำคัญให้กับผู้วิจัย โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้สัมภาษณ์เจาะลึกกับผู้ให้ข่าวสำคัญด้วยตนเอง ในการสัมภาษณ์เจาะลึกกับผู้ให้ข่าวสำคัญนี้ผู้วิจัยจะใช้เวลาในการสัมภาษณ์เจาะลึกกับผู้ให้ข่าวสำคัญรายละประมาณ 1-2 ชั่วโมง หลังจากเสร็จสิ้นจากการสัมภาษณ์เจาะลึกผู้วิจัยก็จะทำการเรียบเรียงข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เจาะลึกต่อไป การสัมภาษณ์เจาะลึกผู้ให้ข่าวสำคัญในการวิจัยในครั้งนี้เริ่มทำการสัมภาษณ์เจาะลึกเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2547 และเสร็จสิ้นในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2548

2.2 จากแบบสอบถาม (Questionnaire)จำนวน 250 ชุด โดยทำการสุ่มตัวอย่างประชากรจากเจ้าหน้าที่ตำรวจงานป้องกันปราบปรามในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี สำหรับข้อมูลที่ได้

จากแบบสอบถามนี้ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มประชากรคนละ 1 ชุด และเรียกเก็บคืนในวันรุ่งขึ้น พร้อมกับกำชับให้กลุ่มประชากรตอบแบบสอบถามให้ตรงกับข้อเท็จจริงหรือทัศนคติหรือความรู้สึกของประชากรเอง โดยไม่ต้องเกรงใจผู้วิจัย การสำรวจโดยใช้แบบสอบถามนี้ผู้วิจัยได้เริ่มทำการสำรวจตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2547 และเสร็จสิ้นในวันที่ 18 ธันวาคม 2547 โดยที่ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 250 ชุด และได้รับแบบสอบถามคืนมา มีข้อมูลสมบูรณ์และใช้ได้ตรงกับวัตถุประสงค์การวิจัย จำนวน 212 ชุด

3.4 การวิเคราะห์และการประมวลผลข้อมูล

1. ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนมาแล้ว ก็ต้องทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ความถูกต้องครบถ้วน ของแบบสอบถามทุกฉบับแล้วทำการบันทึกข้อมูลทางสถิติ เพื่อนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการวิจัยไว้ดังนี้

1. วิเคราะห์เพื่ออธิบายข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่างและนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง

2. วิเคราะห์เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม พร้อมทั้งนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

3. นำข้อมูลที่ได้ในแต่ละรายมาวิเคราะห์ลงลึกในรายละเอียด ทบทวนหาคำตอบตามสมมติฐานโดยอาศัยกรอบแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และวิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอเป็นลักษณะการพรรณนาความ (Thick Description) เพื่อสรุปผลการศึกษา

2. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้วิจัยได้นำมารวบรวมข้อมูลของแต่ละบุคคลเพื่อที่จะได้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึก จะเป็นการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) และวิเคราะห์ทางมานุษยวิทยา (Anthropological Analysis) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำวิธีการทางสถิติมาใช้เพื่ออธิบายถึงลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยตลอดจนอธิบายถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจไว้ดังนี้

1.การวิเคราะห์เพื่ออธิบายถึงข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งวิธีการทางสถิติที่ใช้ได้แก่ร้อยละ เพื่อบรรยายพหุคูณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยการนำเสนอในรูปแบบของตารางแจกแจงความถี่

2.การวิเคราะห์เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม เพื่อทดสอบสมมติฐาน เลือกเทคนิคทางสถิติที่จะใช้ในการทดสอบแบบค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าไคสแควร์ Chi -Square



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 4

การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 1

ชื่อ จ.ส.ต.ศุภสิทธิ์ (นามสมมติ)

ประวัติส่วนตัว

อายุ 37 ปี รับราชการตำรวจอยู่ที่ สถานีตำรวจภูธรแห่งหนึ่งในจังหวัดนนทบุรี ตำแหน่งผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม ทำหน้าที่ สายตรวจรถยนต์ (ชุดเคลื่อนที่เร็ว) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และกำลังศึกษาเพิ่มเติมในระดับปริญญาโท อายุราชการ 14 ปี ได้รับเงินเดือนเดือนละ 14,000 บาท สถานภาพโสด และไม่เคยได้รับการอบรมความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับงานป้องกันปราบปราม

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่

จ.ส.ต.ศุภสิทธิ์ ให้สัมภาษณ์ว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพนั้น คงเป็นในเรื่องของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ สำหรับตนเองนั้นได้เบิกเครื่องมือสื่อสาร เท่านั้น ซึ่งมีสภาพใช้งานได้ดี และมีการตรวจสอบเครื่องตามระยะเวลาจากหน่วยสื่อสารเป็นประจำ ส่วนอาวุธปืน หรือเครื่องกระสุนปืน ได้ทำการจัดซื้อมาใช้เอง เนื่องจากขั้นตอนการตรวจสอบหรือเบิกจ่ายยุ่งยาก และต้องรับผิดชอบสูง และอาวุธปืนไม่ทันสมัยยังเป็นแบบเก่าอยู่ไม่เหมาะต่อการใช้งาน ส่วนสวัสดิการที่ได้รับนั้นเป็นเบี้ยเลี้ยงเสี่ยงภัย ซึ่งได้เพิ่มเติมจากเงินเดือนอีกประมาณ 1,200 ส่วนบ้านพักของทางราชการนั้นไม่เพียงพอกับจำนวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจในโรงพัก ปัจจุบันได้พักอาศัยอยู่ที่บ้านตนเองที่บางขุนเทียน จึงเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางและเสียเวลาในการเดินทางมาปฏิบัติหน้าที่ แต่โดยรวมแล้วสำหรับสวัสดิการที่ได้รับจากทางราชการนั้น คิดว่าพึงพอใจแล้ว

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่

จ.ส.ต.ศุภสิทธิ์ ให้สัมภาษณ์ว่า สำหรับยานพาหนะที่ใช้ออกตรวจนั้นเป็นรถยนต์ของทางราชการ ซึ่งมีสภาพชำร่วย เสียบ่อยครั้ง บางครั้งไม่สามารถนำมาปฏิบัติงานได้ จนบางครั้ง

ต้องอาศัยรถยนต์ส่วนตัวมาปฏิบัติหน้าที่แทน ส่วนน้ำมันเชื้อเพลิงได้รับเบิกจากทางราชการมีปริมาณที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ บางครั้งเกิดปัญหาน้ำมันหมด ต้องออกเงินเอง ซึ่งเงินค่าน้ำมันที่ได้รับแต่ละผลัดนั้น ได้รับเพียงวันละ 150 บาท ต่อวัน เท่านั้น ในเรื่องของการปฏิบัติหน้าที่ต้องการคอมพิวเตอร์มาใช้เพิ่มเติม เนื่องจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่ปัจจุบันมีจำนวนน้อย และลำสมัยไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลซึ่งมีจำนวนมากได้และยังขาดเจ้าหน้าที่โดยตรงเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ทำให้การทำงานไม่คล่องตัวเท่าใดนัก

การออกตรวจร้านค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตรับผิดชอบ มีเป็นจำนวนมากบางครั้งไม่สามารถตรวจได้อย่างทั่วถึง ซึ่งการตรวจแต่ละครั้งส่วนใหญ่ได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการร้านค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการตรวจสอบเป็นอย่างดี และได้ดำเนินการจัดทำประวัติร้านค้า แต่ยังมีบางร้านที่ยังไม่ปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งร้านโทรศัพท์มักจะไม่ค่อยสนใจใส่ใจกับความสำคัญของใบอนุญาต และสมุดควบคุมการซื้อขายโทรศัพท์เท่าไรนัก ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ

เรื่องขอกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ภายในชุด มีเพียง 10 คนเท่านั้น ต้องผลัดกันมาสับเปลี่ยนเข้าเวร วันละ 24 ชั่วโมง วันละ 2 คน ส่วนที่เหลือให้เตรียมพร้อมกรณีมีเหตุต้องเรียกใช้กำลัง หรือการระดมกวาดล้าง ทำให้เกิดความเหนื่อยล้าไม่ได้พักผ่อน ทำให้การทำงานไม่ค่อยมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และผู้บังคับบัญชายังให้ปฏิบัติหน้าที่หลายหน้าที่บางครั้งเกิดความสับสน

แนวทางแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะ

ทางหน่วยเหนือควรจัดให้มีการตรวจสอบความพร้อมเกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ทุก 3 เดือน หรือตามระยะเวลาการบำรุงรักษา เพื่อที่จะได้สำรวจว่าอุปกรณ์ใดเสียหายจะได้ดำเนินการส่งซ่อม และผู้บังคับบัญชาควรหมั่นตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อยู่เสมอ เพื่อให้เกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ ผู้บังคับบัญชาควรจัดการบริหารเกี่ยวกับค่าน้ำมันเชื้อเพลิงให้เหมาะสมกับพื้นที่และระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 2

ชื่อ ส.ต.อ.วิเวก (นามสมมุติ)

ประวัติส่วนตัว

ส.ต.อ.วิเวกฯ อายุ 35 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจุบันมีศ
 ลิบตำรวจเอก สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีตำแหน่ง ผบ.หมู่งานป้องกันปราบปราม
 ทำหน้าที่สายตรวจรถยนต์ มีอายุราชการ 11 ปี อัตราเงินเดือน 10,530 บาท สถานภาพทาง
 ครอบครัวสมรสกับภรรยาแล้วอยู่ด้วยกัน มีบุตร 2 คน

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานที่

สำหรับในการทำงานที่ผ่านมา ยังไม่เคยได้รับการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ
 การป้องกันอาชญากรรมทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ในหลักสูตรใดๆ เลย แต่สลิปตำรวจเอกวิเวก ก็
 สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีผลงานในการจับกุมมากมาย ซึ่งในการทำงาน
 ที่โรงพักนั้นได้เปิดรับอาวุธปืนและเครื่องกระสุน พร้อมทั้งเครื่องมือสื่อสารไว้ใช้ในการปฏิบัติ
 หน้าที่ อาวุธปืนและเครื่องกระสุนปืนอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี ถึงแม้ว่าสภาพค่อนข้างเก่าก็ตาม
 แต่เครื่องมือสื่อสารซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นส่วนใหญ่อยู่ในสภาพพอใช้ได้จะมีปัญหาขัดข้อง
 บ้างโดยเฉพาะในเรื่องของแบตเตอรี่วิทยุ ได้รับแจกในสภาพที่ใกล้จะหมดอายุการใช้งานหรือ
 เสื่อมสภาพ โดยแบตเตอรี่ไม่สามารถเบิกจ่ายใหม่ได้ เนื่องจากว่าต้องรอให้หน่วยเหนือส่งมาให้
 จึงจะสามารถดำเนินการเบิกมาใช้ได้

ในโรงพักที่ ส.ต.อ.วิเวก ปฏิบัติหน้าที่อยู่นั้น ผู้บังคับบัญชามีนโยบายให้กวาดจับกุม
 ผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทุกประเภท ในส่วนนโยบายปราบปรามผู้กระทำความผิด
 เกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งในท้องที่ที่รับผิดชอบนั้น มักจะเกิดคดีประเภทนี้สูง เนื่องจากสภาพ
 พื้นที่เป็นชุมชนเมืองมีสภาพแออัด ส่วนใหญ่คดีที่เกิดขึ้นจะเป็นในลักษณะความผิดประเภท
 วิวาททรัพย์ ชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์ เนื่องจากเป็นวิธีการในการกระทำความผิดได้ง่าย และทำ
 ได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งผู้เสียหายส่วนใหญ่เป็นเด็กและผู้หญิง แต่ในด้านการปฏิบัติยังมีปัญหาในเรื่อง
 ของกำลังพลที่มีกำลังอยู่น้อย ไม่เพียงพอต่อประชากรที่มีจำนวนมาก บางครั้งสถิติคดีอาญาที่
 เกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกิดขึ้นสูง ผู้บังคับบัญชาจะมีนโยบายให้มีการระดมกวาดล้างหรือตั้ง
 จุดตรวจ จุดสกัดเพื่อป้องกันเหตุเกี่ยวกับอาชญากรรมประเภทนี้ เมื่อผู้กระทำความผิดได้กระทำ
 ผิดขึ้นก็จะรีบไปที่เกิดเหตุเพื่อดำเนินการจับกุมตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่
 นั้นไม่เลือกการปฏิบัติ บางครั้งพบว่าผู้กระทำความผิดเป็นญาติของข้าราชการชั้นสูงหรือ

นักการเมืองท้องถิ่น ก็ต้องจับกุมไปตามอำนาจหน้าที่และยึดหลักกฎหมาย บางครั้งก็เกิดความขัดแย้งแต่ผู้บังคับบัญชาที่คอยเอาใจใส่ดูแลเสมอ บางครั้ง ส.ต.อ.วิเวก ได้รับแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับตัวผู้กระทำความผิดก็จะดำเนินการสืบสวนและจับกุมตัวผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีให้ได้ ซึ่งก็สามารถจับกุมผู้กระทำความผิดมาลงโทษตามกฎหมายได้ จนผลการปฏิบัติงานของ ส.ต.อ.วิเวก อยู่ในเกณฑ์ดีและได้รับคำชมเชยจาก ผู้บังคับบัญชา เนื่องจากมีผลการจับกุมได้มาก

ส.ต.อ.วิเวก ได้ออกตรวจร้านค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รับผิดชอบอยู่เป็นประจำ โดยผู้บังคับบัญชาได้แบ่งพื้นที่รับผิดชอบให้ เนื่องจากพื้นที่ที่รับผิดชอบกว้าง และร้านค้าโทรศัพท์มีเป็นจำนวนมากโดยเฉพาะในห้างสรรพสินค้า และร้านค้าโทรศัพท์บางส่วนก็เปิดกันอย่างกระจัดกระจายไม่สามารถตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ก็ได้พยายามตรวจและจัดทำประวัติตามที่ผู้บังคับบัญชาสั่งการไว้ ซึ่งผู้ประกอบการก็ให้ความร่วมมือในการตรวจเป็นอย่างดี แต่ร้านค้าโทรศัพท์บางร้านก็ไม่ทราบว่าจะต้องไปดำเนินการขอใบอนุญาตค้าของเก่าก่อนที่จะเปิดดำเนินการซึ่งในการออกตรวจนั้นก็ได้ประชาสัมพันธ์และให้ระยะเวลาดำเนินการ เมื่อดำเนินการแล้วร้านค้ายังไม่ปฏิบัติตามก็จะจับดำเนินคดีตามกฎหมาย หรือบ้างร้านขอใบอนุญาตค้าของเก่าแล้วแต่ก็ยังไม่จัดทำสมุดคู่มือการซื้อขายทำให้ไม่สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของโทรศัพท์ได้ เนื่องจากบางครั้งผู้กระทำความผิดหลังจากที่ได้ทรัพย์สินมาเป็นจำนวน โทรศัพท์เคลื่อนที่ก็จะนำมาขายให้กับทางร้านในราคาถูก บางร้านเห็นแก่กำไรรีบซื้อก็เข้าข่ายความผิดฐานรับของโจร ซึ่งบ่อยครั้งที่ต้องจับกุมผู้ประกอบการด้วย

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่

ส.ต.อ.วิเวก ให้สัมภาษณ์ว่า รถยนต์ที่ใช้ตรวจนั้น เป็นรถยนต์สายตรวจที่เบีกรับผิดชอบอยู่มีจำนวน 1 คัน ใช้สำหรับออกตรวจตลอดทั้งวัน มีสภาพใช้การได้แต่ไม่ดีมากนัก และมักจะเสียอยู่บ่อยๆ เนื่องจากไม่มีรถยนต์มาสับเปลี่ยนทำให้ต้องดำเนินการส่งซ่อมแซม ส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ไม่ได้ประสิทธิภาพเท่าที่ควร ผู้บังคับบัญชาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาโดยจัดหารถยนต์หลวงของผู้บังคับบัญชามาตรวจแทนในบางครั้ง ส่วนการปฏิบัติหน้าที่จะได้รับค่าน้ำมันวันละ 150 บาท ทำให้ไม่สามารถออกตรวจได้ตลอดเวลาต้องหยุดพักหรือรอให้เกิดเหตุการณ์จึงจะออกไปปฏิบัติงาน

เมื่อคดีเกิดขึ้นในระหว่างเข้าเวรจะต้องรีบไปยังสถานที่เกิดเหตุเพื่อหาข้อมูลที่เกิดขึ้นอย่างละเอียด เพื่อเป็นแนวทางในการจับกุมตัวคนร้ายมาลงโทษตามกฎหมาย ซึ่งในการจับกุมตัวผู้ต้องหาทุกครั้งจะต้องมีการจัดทำประวัติผู้ต้องหาหรือแผนประทุษกรรมไว้ เพื่อเป็นประโยชน์ใน

การจับกุมในครั้งต่อไป ซึ่งการจัดทำประวัตินั้นจะต้องจรรยาละเอียดเกี่ยวกับผู้กระทำความผิดไว้ให้ได้มากที่สุด ต้องจัดทำภาพถ่าย รวมถึงวิธีการกระทำความผิดของผู้ต้องหาของแต่ละบุคคล เก็บไว้ในแฟ้ม และจัดเรียงให้เป็นระเบียบ แต่ก็ยังมีปัญหาคือข้อมูลมีจำนวนมากบางครั้งค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ยาก บางครั้งอุปกรณ์เช่น กล้องถ่ายรูป หรือฟิล์มที่ใช้ในการถ่ายรูปเพื่อเก็บประวัติของคนร้าย ไม่เพียงพอและมีสภาพเก่า ผู้บังคับบัญชา จึงได้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เกี่ยวกับกล้องดิจิทัลเข้ามาใช้เก็บประวัติข้อมูลคนร้ายไว้ ซึ่งง่ายและสะดวกรวดเร็วในการเรียกข้อมูลมาดู เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น บางครั้งออกตรวจพบผู้ที่ต้องสงสัยได้จัดทำประวัติไว้ เพื่อกรณีที่เกิดเหตุการณ์ขึ้นจะได้เป็นฐานข้อมูลให้ผู้เสียหายได้ ซึ่งหลังจากที่นำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้นั้นสามารถจับกุมผู้กระทำความผิดได้มากขึ้น ประชาชนพึงพอใจเนื่องจากสามารถจับกุมตัว ผู้กระทำความผิดได้อย่างรวดเร็ว

แนวทางแก้ไขปัญหา หรือ ข้อเสนอแนะ

ในเรื่องเกี่ยวกับการจัดทำประวัติร้านค้า ประวัติข้อมูลบุคคล เครื่องมืออุปกรณ์ยังไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร ยังมีสภาพเก่าไม่ทันสมัย และไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยเหนือไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นทางผู้บังคับบัญชาหน่วยเหนือควรให้ความสำคัญกับการจัดเก็บประวัติเนื่องจากข้อมูลดังกล่าวมีความสำคัญมากในการสืบสวนจับกุม ถ้าข้อมูลดังกล่าวมีประสิทธิภาพก็จะสามารถประหยัดทั้งกำลังพลและงบประมาณ ส่วนเรื่องของสวัสดิการต่างๆ สำนักงานตำรวจแห่งชาติยังไม่มองเห็นความสำคัญของผู้ปฏิบัติงานนัก เนื่องจากยังขาดอุปกรณ์ที่ทันสมัยคนร้ายก็พัฒนารูปแบบของการกระทำความผิดในแนวโน้มที่รุนแรงขึ้น บางครั้งไม่สามารถที่จะต่อสู้หรือป้องกันภัยที่เกิดจากคนร้ายได้ ดังนั้น ควรประชุมจัดหาแนวทางเพื่อที่ให้ตำรวจชั้นผู้น้อยได้รับการดูแลให้ดีกว่านี้

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 3

ชื่อ จ.ส.ต.มนตรี (นามสมมติ)

ประวัติส่วนตัว

อายุ 42 ปี รับราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรแห่งหนึ่งในจังหวัดนนทบุรี ตำแหน่งผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม ทำหน้าที่ เจ้าหน้าที่ชุดมวลชนชุมชนสัมพันธ์ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี อายุราชการ 16 ปี ได้รับเงินเดือนประมาณ 14,000 บาท สถานภาพสมรส

มีบุตรจำนวน 3 คน และเคยผ่านการฝึกอบรมความรู้หลักสูตรมวลชนสัมพันธ์ และครู D.A.R.E เพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติด

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่

จ.ส.ต.มนตรีฯ ให้สัมภาษณ์ว่า ตนเองได้ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานป้องกันปราบปราม โดยส่วนตัวนั้นมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เนื่องจากช่วงนอกเวลาราชการ จ.ส.ต.มนตรี ยังได้ประกอบอาชีพเสริม เกี่ยวกับการค้าขายพืชผลการเกษตร หารายได้พิเศษช่วยเหลือครอบครัว เนื่องจากว่า เงินเดือนที่ได้รับไม่เพียงพอกับครอบครัว จึงทำให้รู้จักกับคนมาก และชอบการประชาสัมพันธ์ ผู้บังคับบังคับบัญชาจึงได้จัดให้มาอยู่ในชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์ ซึ่งปฏิบัติงานด้านนี้มา ประมาณ 5 ปี แล้ว โดยก่อนที่จะเข้ามาอยู่ชุดนี้ได้ผ่านการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการมวลชนสัมพันธ์มีความชอบและถนัดเกี่ยวกับงานด้านนี้

ส่วนให้โรงพักของ จ.ส.ต.มนตรี มีแผนการออกตรวจเยี่ยม โดยการออกตรวจนั้นก็จะมีมุ่งเน้นไปที่ผู้นำชุมชน หรือแกนนำภายในชุมชน โดยเข้าไปพูดคุยคลุกคลีอยู่ด้วย โดยเสมือนว่าเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนจนเป็นที่รู้จักดีในชุมชน บางครั้งมีปัญหาเกิดขึ้นก็จะเป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานอื่นให้ด้วยในบางครั้ง สำหรับในระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่นั้นก็ได้รับทราบถึงสภาพของปัญหาแต่ละชุมชนว่ามีอะไรบ้างแตกต่างกันออกไป บางครั้งก็ได้เบาะแสเกี่ยวกับผู้กระทำความผิดก็จะรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อให้สายตรวจหรือสายสืบเข้ามาช่วยกันทำการจับกุมด้วย

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่

ในการปฏิบัติหน้าที่นั้นยังมีปัญหาในเรื่องเกี่ยวกับงบประมาณที่ได้รับ เนื่องจากกรมวลชนสัมพันธ์นั้น บางครั้งจะต้องจัดให้มีการอบรมความรู้ให้แก่ประชาชนและชุมชน เพื่อให้เข้าใจและทราบถึงวิธีการป้องกันตนเองเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ หรือการจดจำคำนิรูปพรรณ หรือยุทธวิธีการออกตรวจร่วมจนถึงข้อกฎหมายที่ควรรู้ งบประมาณที่ได้มานั้นจะต้องเขียนแผนขึ้นไป ไม่มีงบประมาณก็ไม่ได้จัดอบรมทำให้ไม่เกิดประสิทธิภาพในการป้องกันเท่าใดนัก บางครั้งเป็นการอบรมของหน่วยงานอื่นก็อาจเชิญชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์มาเป็นพิธีกร ซึ่งก็ไม่สะดวกในเรื่องของเวลา เนื่องจากกำลังที่ปฏิบัติหน้าที่ภายในชุดมีเพียง 10 คนเท่านั้น บางครั้งก็ต้องแบ่งกันไปคนละงาน ในกรณีที่มีการอบรมซ้ำซ้อนกัน ในส่วนของเครื่องมืออุปกรณ์ ในการสร้างความบันเทิง หรือนันทนาการมีสภาพชำรุด มีปัญหาอุปสรรคคือไม่มีงบประมาณใน

การดูแลรักษาและซ่อมบำรุงเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการออกปฏิบัติหน้าที่ ต้องอาศัยเงินส่วนตัวกัน หรือบางครั้งชุมชนก็จะหางบประมาณมาสนับสนุนในการทำกิจกรรม เป็นบางครั้ง

ในเรื่องเกี่ยวกับบุคลากรที่จะมาปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับด้านนี้ ยังมีอยู่น้อย เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ที่อยู่ประจำชุดค่อนข้างที่จะมีอายุมาก ทำให้การทำงานไม่คล่องตัวนัก อยากให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาคัดคนก่อนที่จะเข้ามาทำงาน อยากได้เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นและมีใจรักกับการทำงานด้านนี้ ซึ่งการทำงานในด้านนี้ก็เหมือนกับเป็นครู ต้องมีการเตรียมตัว เตรียมการสอน หรือวิธีการพูดคุย ประชาสัมพันธ์เก่ง ถึงจะทำให้งานสามารถประสบความสำเร็จ และไม่ควรรอค่ำสั่งให้ปฏิบัติงานซ้ำซ้อนกับงานสายตรวจอีก ควรจะแยกหน้าที่ให้ชัดเจน

แนวทางแก้ไขปัญหา หรือ ข้อเสนอแนะ

ทางผู้บังคับบัญชาควรเขียนแผนการออกปฏิบัติหน้าที่หรือการฝึกอบรมเพื่อของงบประมาณในการฝึกหรือใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชน ไม่ใช่ต้องให้เจ้าหน้าที่ออกเงินเอง ทำให้เกิดความเดือดร้อนต่อตนเอง และครอบครัว ในการเลือกบุคคลควรถามความสมัครใจ มีใจออกคำสั่งบังคับมาหรือออกคำสั่งให้บุคคลที่ประพฤติตนไม่มีหรือถูกลงโทษมาอยู่ในชุด เพราะจะทำให้เกิดความขัดแย้งกัน และผู้ที่จะมาจะต้องผ่านการอบรม การกล้าที่จะแสดงออก หรือพูดในที่ชุมชน มีความรู้ความสามารถ และความจัดหาหลักสูตรการอบรมที่ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองให้ปลอดภัยจากการประทุษร้ายต่อทรัพย์ โดยเฉพาะโทรศัพท์เคลื่อนที่จากร้านขายโทรศัพท์ ประชาชน หรือผู้ที่เคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 4

ชื่อ ส.ต.ต.เลอศักดิ์ (นามสมมุติ)

ประวัติส่วนตัว

ส.ต.ต.เลอศักดิ์ อายุ 28 ปี ปัจจุบันยศ สิบตำรวจตรี สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม ทำหน้าที่สายตรวจรถจักรยานยนต์ มีอายุราชการ 3 ปี ได้รับเงินเดือนประมาณเดือนละ 7,000 บาท สถานภาพโสด เคยผ่านการการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามและยุทธวิธีตำรวจ และพักอาศัยอยู่ที่แฟลตข้าราชการ เบิกอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน รถจักรยานยนต์ และน้ำมันเชื้อเพลิงของทางราชการ

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่

ส.ต.ต.เลอศักดิ์ฯ ให้สัมภาษณ์ว่า เมื่ออายุประมาณ 18 ปี หลังจากที่ศึกษาจบจากโรงเรียนในระดับมัธยม มีความใฝ่ฝันต้องการเป็นตำรวจ จึงได้พยายามสอบเข้าเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ แต่ยังไม่สอบได้ จึงได้ไปทำงานเป็นช่างสีที่อู่ซ่อมรถแห่งหนึ่งในกรุงเทพ จากนั้นก็อาศัยเวลาว่างอ่านหนังสือ จนสามารถสอบเข้าเป็นนักเรียนพลตำรวจได้ และได้ศึกษาที่โรงเรียนพลตำรวจจนจบมาบรรจุครั้งแรกได้ปฏิบัติหน้าที่ที่โรงพักแห่งหนึ่งในจังหวัดนนทบุรี ซึ่งโรงพักพื้นที่รับผิดชอบกว้างขวาง กำลังพลอยู่ในระดับเหมาะสม ปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่สายตรวจรุ่นพี่ โดยเป็นสายตรวจรถจักรยานยนต์ เข้าเวรผลัดละ 8 ชั่วโมงต่อวัน ส.ต.ต.เลอศักดิ์ฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่จนถึงปัจจุบัน งานที่รับผิดชอบมีปริมาณมากทำงานค่อนข้างหนัก เนื่องจากพื้นที่ที่รับผิดชอบเป็นพื้นที่ที่มีลักษณะเหมือนกรุงเทพ ยอมรับว่าไม่ค่อยมีประสบการณ์เท่าที่ควร ต้องอาศัยการเรียนรู้ หรือได้รับการสอนจากรุ่นพี่สายตรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยกัน ที่ผ่านมาก็ได้จับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการประทุษร้ายหลายครั้ง และว่างานสายตรวจเป็นงานที่มีความเสี่ยงสูง ต้องอาศัยความรอบครอบ การนำเอาวิชาความรู้ที่เรียนมาใช้เพื่อให้เกิดความปลอดภัย เมื่อเกิดการสูญเสียหรือเกิดความพิการจากการปฏิบัติหน้าที่ก็ไม่คุ้มกับสวัสดิการที่ได้รับ ส.ต.ต.เลอศักดิ์ฯ คิดว่า การปฏิบัติหน้าที่นั้นหนักมาก ไม่คุ้มเท่ากับเงินเดือนที่ได้รับ โดยส่วนตัวเองนั้นมีเงินพอกินพอใช้ไปวันๆ เท่านั้น เนื่องจากพื้นที่อยู่ค่าครองชีพสูง ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับรายได้ที่สมัยทำงานอยู่ที่อู่ซ่อมรถเงินเดือนกับขณะเป็นตำรวจ เงินเดือนของตำรวจยังน้อยกว่าที่เคยได้รับ ก็ทำให้เกิดความท้อใจในบางครั้ง แต่ก็พยายามตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ หลายครั้งที่ผู้บังคับบัญชาชมเชยอาจเป็นเพราะว่าผู้บังคับบัญชาเห็นว่า ส.ต.ต.เลอศักดิ์ฯ เป็นคนที่มีความขยันและตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งผู้บังคับบัญชาก็มอบหมายให้ไปปฏิบัติหน้าที่พิเศษอื่นตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติร้องขอมา เช่น การรักษาความปลอดภัยผู้นำต่างประเทศในการประชุมเอเปค 2003 หรือการรักษาความปลอดภัยงานเอดส์โรค 2004 ซึ่งเป็นงานระดับโลก ซึ่งทาง ส.ต.ต.เลอศักดิ์ฯ ก็ได้รับคัดเลือกไปรักษาความปลอดภัยทุกครั้ง

ส.ต.ต.เลอศักดิ์ฯ มีความคิดว่าในเขตพื้นที่ที่ตนเองรับผิดชอบนั้น จะต้องศึกษาภูมิประเทศให้ชำนาญเป็นอย่างมาก เพื่อที่จะได้เดินทางไประงับเหตุได้อย่างรวดเร็ว โดยสามารถไปในเส้นทางลัด หรือตรอกเล็กได้ เพื่อหลีกเลี่ยงการจราจรที่ติดขัด ซึ่งเหตุที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่จะเป็นเหตุเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ โดยเฉพาะโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นทรัพย์สินที่มีขนาดเล็ก คนร้ายเมื่อก่อเหตุแล้วก็สามารถซุกซ่อน หรือนำไปขายต่อได้ง่าย ซึ่งในการตรวจทุกครั้งหากพบผู้ต้องสงสัย หรือเป็นผู้ที่เคยมีประวัติการกระทำความผิด ส.ต.ต.เลอศักดิ์ฯ ก็กับคู่ตรวจ

จะเข้าทำการตรวจค้นอยู่เสมอ มีอยู่ครั้งหนึ่งที่เข้าไปตรวจค้นแต่คู่ตรวจที่ออกตรวจด้วยในวันนั้น เป็นคู่ตรวจที่ทดแทน เนื่องจากคู่ตรวจรุ่นพี่ที่ ส.ต.ต.เลอศักดิ์ ออกตรวจด้วยนั้นป่วย ไม่สามารถที่จะมาปฏิบัติหน้าที่ได้ จึงไม่ได้ปฏิบัติตามยุทธวิธี ซึ่งคนร้ายที่ตรวจค้นนั้นมีหมายจับอยู่ด้วย และพกมีดเป็นอาวุธ ซึ่งตอนตรวจค้นก็มีการต่อสู้ขัดขืนกันจนเกือบได้รับบาดเจ็บจากการต่อสู้กับคนร้าย ซึ่งสายตรวจที่มาแทนด้วยดังกล่าวถูกอาวุธมีดแทงเข้าที่บริเวณชายโครงได้รับบาดเจ็บเมื่อสอบถามแล้วปรากฏว่าคู่ตรวจที่บาดเจ็บดังกล่าว ไม่เคยๆได้รับการฝึกทบทวนหรืออบรมความรู้เพิ่มเติม จึงปฏิบัติหน้าที่แบบประมาทจนตนเองได้รับบาดเจ็บ

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่

ส.ต.ต.เลอศักดิ์ ให้สัมภาษณ์ว่า ในการปฏิบัติหน้าที่นั้นยังไม่ความชำนาญเท่าที่ควร ทางด้านข้อกฎหมายมีการแก้ไข ยังไม่มีแบบแผนการปฏิบัติที่เป็นบรรทัดฐาน ส่วนมากหากมีปัญหาก็จะรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบก่อน หรือบางครั้งในการปฏิบัติหน้าที่มีการแจ้งเหตุสกัดคนร้ายที่หลบหนี มีหลายครั้งที่ตรวจพบเจอ แต่ยังขาดในเรื่องขอคำสั่งเสริม เนื่องจากพื้นที่กว้าง และมีหลายซอย คำสั่งมีน้อยทำให้บางครั้งคนร้ายก็หลบหนีการจับกุมไปได้อยากให้มีคำสั่งเพิ่มเติม

สำหรับนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ผู้บังคับบัญชาได้กำชับอยู่เสมอ อีกทั้งยังมีการควบคุมการปฏิบัติและตรวจสอบการปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ เนื่องจากสถิติคดีเกี่ยวกับทรัพย์สินค่อนข้างสูง ซึ่งบางครั้งการปฏิบัติหน้าที่นั้นจะสำเร็จได้ด้วยจากประชาชนหรือชุมชนที่ให้ความร่วมมือในการป้องกันตนเองหรือชุมชน มีบางส่วนเท่านั้นที่ไม่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจึงทำให้เกิดเหตุการณ์เกี่ยวกับการประทุษร้ายทรัพย์สินสูง ส่วนกรณีเมื่อมีเหตุเกี่ยวกับทรัพย์สินเกิดขึ้นนั้น ปัญหาที่สำคัญอีกประการคือ ผู้เสียหายในคดีที่ถูกประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน นั้น ส่วนใหญ่ตกใจไม่สามารถที่จะจดจำตัวหน้ารูปพรรณได้ ทำให้รายงานข้อมูลผิดไปส่วนตัวแล้วนั้นอยากให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องของการจดจำตัวหน้ารูปพรรณแก่ประชาชนจะได้เป็นการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วยอีกทางหนึ่ง

แนวทางแก้ไขปัญหา หรือ ข้อเสนอแนะ

ส.ต.ต.เลอศักดิ์ เห็นว่าควรที่จะให้มีการอบรมความรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เกี่ยวกับข้อกฎหมายมากขึ้น เนื่องจากกฎหมายมีการเปลี่ยนแปลงหลายมาตรา และยังไม่มีความรู้ในการปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อไม่ให้ตนเองนั้นปฏิบัติหน้าที่และตกเป็นผู้ต้องหา อาจจะทำอบรมความรู้ก่อน

ปล่อยแถวออกตรวจก็ได้ และผู้บังคับบัญชาควรมีแผนการออกตรวจ หรือซักซ้อมแผนเผชิญเหตุ เนื่องจากที่ผ่านมาไม่เคยซักซ้อมทำให้เกิดความสับสนในการปฏิบัติและอาจเกิดการสูญเสียได้

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 5

ชื่อ ส.ต.อ.วินัย (นามสมมติ)

ประวัติส่วนตัว

อายุ 34 ปี รับราชการตำรวจ ตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม ทำหน้าที่ เจ้าหน้าที่วิทยุ (Call Center) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี อายุราชการ 12 ปี ได้รับเงินเดือน ประมาณ 11,000 บาท สถานภาพสมรส มีบุตรจำนวน 1 คน และเคยผ่านการฝึกอบรมความรู้ หลักสูตรคอมพิวเตอร์

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่

ส.ต.อ.วินัย ให้สัมภาษณ์ว่า ตนเองได้ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานป้องกันปราบปรามซึ่งเคยปฏิบัติหน้าที่สายตรวจรถจักรยานยนต์ โดย ส.ต.อ.วินัย นั้นเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่เมื่อเกิดเหตุประทุษร้าย มีการสั่งให้ตั้งจุดสกัดนั้นเกิดความสับสนในการสั่งการ ซึ่งไม่ทราบว่าจะเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ที่บริเวณใดบ้างจะได้สั่งการไปยังจุดสกัดได้ถูก ซึ่งต่อมาทางกองบังคับการมีการเปิดรับสมัครเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมสั่งการสายตรวจ จึงได้ไปสมัครและได้รับคัดเลือกให้ไปอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ กับบริษัทคอมพิวเตอร์แห่งหนึ่ง เป็นระยะเวลา 1 เดือนเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการรับแจ้งเหตุให้มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น พัฒนาระบบการควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้สามารถจัดสรรเจ้าหน้าที่ที่ออกปฏิบัติหน้าที่ให้เข้าสู่ที่เกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ระบบดังกล่าวยังได้ติดตั้งระบบแสดงตำแหน่ง GPS ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของสายตรวจในพื้นที่ ให้สอดคล้องกับสภาพคดีอาชญากรรมควบคุมสั่งการและตรวจสอบการปฏิบัติงานของสายตรวจให้เหมาะสม โดยระบบดังกล่าวได้จัดหา Tracking Module Unit ในลักษณะกล่องดำ เพื่อให้เจ้าหน้าที่นำติดไปกับรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ และทำการจัดตั้งศูนย์รวบรวมข้อมูลที่จะแสดงตำแหน่งรถสายตรวจเพื่อที่จะทราบตำแหน่งของรถตรวจแต่ละคันและนำข้อมูลดังกล่าวสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ ในการสั่งการเข้าไปยังที่เกิดเหตุได้อย่างทันทั่วถึง และนำข้อมูลการตรวจทั้งหมดมาประมวลเปรียบเทียบการตรวจและการเกิดคดีอาชญากรรมในแต่ละพื้นที่ เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดสายตรวจให้ทันสถานการณ์ อีกทั้งยังเก็บ

ข้อมูลการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการออกปฏิบัติหน้าที่ เพื่อจัดทำรายงานต่างๆ และสามารถนำรายงานดังกล่าวมาวางแผนในการแก้ไขและปรับปรุงในอนาคตได้ ซึ่งระบบดังกล่าวนับว่าเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เริ่มพัฒนาขึ้นเพื่อประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่

ในเรื่องของการวางแผนการออกตรวจผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่จะย้ายมาใหม่เกือบทุกปี ซึ่งบางครั้งไม่มีความชำนาญด้านพื้นที่ ทำให้การวางแผนการจัดกำลังสายตรวจเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรนัก และผู้บังคับบัญชาในระดับรองสารวัตรที่เข้าเวรนั้น เป็นบุคคลสำคัญในการวางแผนการออกตรวจ หรือควบคุมการปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่สายตรวจที่ตนเองรับผิดชอบนั้น ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเมื่อเป็นการตรวจธรรมดาเพื่อป้องกันเหตุ หรือเป็นกรณีฉุกเฉิน เช่น การสกัดจับคนร้ายหลังจากก่อเหตุ

ส.ต.อ.วินัยฯคิดว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความรู้และจะมาทำหน้าที่เกี่ยวกับด้านงานคอมพิวเตอร์นั้นยังมีน้อยต้องอาศัยเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เคยผ่านการอบรมและมีความชำนาญในด้านเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ เป็นผู้ฝึกสอนให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่จะมาปฏิบัติงานต่อไป ซึ่งงบประมาณที่ได้นั้นมีอยู่ในปริมาณที่จำกัด บางครั้งการใช้เทคโนโลยีอาจจะเสียค่าใช้จ่ายมาก แต่ถ้าติดตั้งและนำมาใช้แล้วคิดว่าจะเกิดประสิทธิภาพมาก และเกี่ยวกับในเรื่องของการประสานกับหน่วยงานข้างเคียง เช่น อำเภอ ขนส่งจังหวัด ฝ่ายทะเบียนประวัติอาชญากร เป็นต้น เพื่อตรวจสอบข้อมูลหมายเลขรถยนต์ หรือข้อมูลประวัติอาชญากร บางครั้งมีปัญหาเนื่องจากหน่วยงานอื่นไม่ทำงานตลอด 24 ชั่วโมงเหมือนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ดังนั้นเมื่อนอกเวลาราชการ หรือวันหยุดจะประสานหน่วยงานอื่นไม่ได้

ในการติดตั้งระบบ แสดงตำแหน่ง GPS ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ บางครั้งเจ้าหน้าที่สายตรวจที่ไม่มีจิตสำนึก ไม่มีประสิทธิภาพ หรือขี้เกียจทำงาน ก็จะถอดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่แสดงตำแหน่งของสายตรวจ ทำให้เกิดการเสียหาย เพื่อที่จะไม่ให้ตรวจสอบที่อยู่ขณะออกตรวจได้ทำให้ต้องเสี่ยงงบประมาณในการซ่อมแซมสูง

แนวทางแก้ไขปัญหา หรือ ข้อเสนอแนะ

ควรจัดส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจของแต่ละโรงพักเข้ามาอบรมความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่นำมาใช้กับกิจการของตำรวจ เพื่อพัฒนาระบบสายตรวจและสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์

เพื่อหาทางแก้ไขเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมต่อไป ควรชี้แจงว่าเครื่องมือต่างๆ ที่ติดตั้งมีราคาแพง ควรให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบก่อนใช้งานทุกครั้ง เพื่อจะได้หาเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ได้เมื่อเกิดการเสียหาย และควรจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้โดยเฉพาะมาเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบ เครื่องมือเพื่อป้องกันการเสียหาย ข้อมูลที่ได้มานั้นควรนำมาวิเคราะห์แก้ไขปัญหาหรือวางแผนในการออกตรวจ เพื่อปรับสภาพการทำงานให้มีประสิทธิภาพสามารถป้องกันและจับกุมผู้กระทำผิด มาลงโทษได้ และเกี่ยวกับเรื่องอุปกรณ์ควรมีการตรวจสอบ บำรุงรักษาและขั้นตอนการเบิกรับ ความมีการเซ็นตั้งชื่อรับสิ่งของหลวงเพื่อไม่ให้เกิดการชำรุดเสียหาย เมื่อปฏิบัติหน้าที่ซึ่งอุปกรณ์ เกี่ยวกับอิเล็กทรอนิกส์มีราคาสูงมาก

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 6

ชื่อ ด.ต.บรรจบ (นามสมมุติ)

ประวัติส่วนตัว

ด.ต.บรรจบ อายุ 56 ปี ภูมิลำเนา มาจากทางภาคเหนือ ปัจจุบันยศ นายดาบตำรวจ สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีตำแหน่ง ผบ.หมู่งงานป้องกันปราบปราม ทำหน้าที่ หัวหน้าผู้ยามประจำตำบล มีอายุราชการ 32 ปี ได้รับเงินเดือนละประมาณ 18,000 บาท สถานภาพทางครอบครัวสมรสภรรยาเสียชีวิต มีบุตร 3 คน

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานปฏิบัติหน้าที่

ด.ต.บรรจบ ให้สัมภาษณ์ว่า ได้ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานป้องกันปราบปรามมาตั้งแต่ยศพล ตำรวจจนถึงปัจจุบัน ซึ่งในสมัยก่อนนั้นหลายปีที่ผ่านมาได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจออกตรวจเพื่อป้องกันเหตุ แต่ปรากฏว่าได้รับอุบัติเหตุชนกับรถยนต์ในระหว่างที่ปฏิบัติ หน้าที่จนได้รับบาดเจ็บขาหักต้องเข้ารับการรักษายู่นาน ซึ่งในช่วงนั้นได้ถูกส่งตัวเข้ารับการ รักษาที่โรงพยาบาลตำรวจ แต่อาการก็ไม่หายดี ซึ่งระหว่างนั้นครอบครัวต้องเดือดร้อนภรรยา ต้องเป็นผู้หาเลี้ยงดูบุตรทั้ง 3 คน ซึ่ง ด.ต.บรรจบ ต้องพักฟื้นและกายภาพอีกหลายเดือน จนกระทั่งหาย แต่ไม่สมบูรณ์นักทำให้วิ่งไม่ได้ ซึ่งช่วงนั้นก็ได้รับรางวัลและการช่วยเหลือจาก ผู้บังคับบัญชา ซึ่งตนเองคิดว่าส่วนตัวนั้นงานสายตรวจเป็นงานที่มีความเสี่ยงอยู่ในงานอยู่แล้ว หากเกิดอุบัติเหตุหรือการปฏิบัติหน้าที่เสียชีวิตหรือบาดเจ็บ ครอบครัวจะลำบากทำให้เป็นภาระ หนัก ภายหลังก็ได้ทำประกันชีวิตไว้เพื่อให้บุตรซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติควรจัดหาหลักประกัน ชีวิตให้ตำรวจผู้น้อย หลังจากที่เกิดอุบัติเหตุนั้นก็ได้นำปฏิบัติหน้าที่เป็นหัวหน้าผู้ยามประจำตำบล

ซึ่งงานดังกล่าวนี้ ก็จะออกตรวจพร้อมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง อาสาสมัครใน ชุมชน หรือ ตำรวจบ้านซึ่งช่วยกันป้องกันเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับพื้นที่ที่รับผิดชอบนั้นส่วนใหญ่ เป็นพื้นที่เกษตรกรรม ไม่ค่อยมีเหตุการณ์ประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน นานๆ ครั้งถึงจะเกิดครั้งหนึ่ง ซึ่งก็สามารถติดตามจับกุมได้ เนื่องจากวิถีชีวิตคนในชนบทยังคงมีความสนิทสนมและรู้จักกันทั้งหมด ทำให้การป้องกันปราบปรามเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินนั้นสามารถทำได้ง่าย โดยเฉพาะ โทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นยังไม่เป็นที่แพร่หลายแก่ประชากรในพื้นที่ที่รับผิดชอบ เนื่องจากพื้นที่นั้น ประชากรส่วนใหญ่มีรายได้น้อย และโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังไม่จำเป็นเท่าที่ควร

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่

การปฏิบัติหน้าที่นั้นยังมีปัญหาในเรื่องของกำลังพล เนื่องจากผู้ยามที่รับผิดชอบมีเพียง 2 คนเท่านั้น จะต้องเข้าเวรวันเว้นวัน ทำให้ไม่มีเวลา และคิดว่าเป็นงานที่หนักไป อีกทั้งเวลาที่เข้าเวรมักจะต้องอยู่เพียงคนเดียว แต่ก็พยายามแก้ไขปัญหา โดยได้เข้าไปมวลงชนชาวบ้านเพื่อเป็น กำลังในการออกตรวจและที่ผู้ยามนั้นยังขาดอุปกรณ์ที่จำเป็นหลายๆ อย่างเช่น แสงไฟที่ตั้งจุดตรวจ จุดสกัดขารุดก็ยังไม่มียงบประมาณมาซ่อม ทำให้ช่วงเวลาที่ตั้งด่านอันตรายเกรงว่าจะไม่ปลอดภัย จากผู้ใช้รถใช้ถนน

และปัญหาอีกประการคือ ผู้บังคับบัญชามีนโยบายในการกวาดล้างจับกุม ก็จะถูกให้ไป ปฏิบัติหน้าที่นอกเหนือเวลาที่เข้าเวรด่วย โดยไม่ได้รับค่าตอบแทนเหมือนกับพวกที่ทำงานบริษัท ซึ่งคิดว่ารัฐใช้ให้ทำงานที่หนักโดยที่ไม่ได้รับสวัสดิการเพิ่มเติม บางครั้งก็รู้สึกน้อยใจและก็ยังคง ทำงานด้วยความตั้งใจ และรักษาเกียรติศักดิ์ศรีของตำรวจไว้

แนวทางแก้ไขปัญหา หรือ ข้อเสนอแนะ

เรื่องของสวัสดิการควรส่งเสริมอาชีพเสริมให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือจัดตั้งกองทุน ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นผู้น้อย ผู้บังคับบัญชาควรลงมาคลุกคลีกับเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นผู้น้อยบ้าง เพื่อที่จะได้เห็นสภาพปัญหาความเป็นอยู่ที่แท้จริง และเป็นขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ได้บังคับบัญชา ทางกำลังของเจ้าหน้าที่ตำรวจถ้าเป็นไปได้ควรจัดเพิ่มมา แต่ถ้าไม่ได้ก็ควรมีโครงการฝึกอบรม ความรู้ให้แก่ชาวบ้านเพื่อเป็นแนวร่วมในการออกตรวจท้องที่ หรือมีการประสานงานกับ ฝ่ายปกครองหรือกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือประธานชุมชน เพื่อส่งคนมาช่วยในการออกตรวจ ก็คิดว่า น่าจะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 7

ชื่อ ค.ต.วิเชียร (นามสมมุติ)

ประวัติส่วนตัว

ค.ต.วิเชียร อายุ 45 ปี ปัจจุบันยศ นายดาบตำรวจ สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีตำแหน่ง ผบ.หมู่งานป้องกันปราบปราม ทำหน้าที่สายตรวจเดินเท้า มีอายุราชการ 22 ปี ได้รับเงินเดือนละประมาณ 15,040 บาท สถานภาพทางครอบครัวสมรสกับภรรยา มีบุตร 2 คน เคยผ่านการอบรมความรู้เกี่ยวกับยุทธวิธีตำรวจ

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่

ค.ต.วิเชียร ให้สัมภาษณ์ว่า รับราชการเป็นตำรวจอยู่ที่สถานีตำรวจภูธรแห่งหนึ่งในจังหวัดนนทบุรี ซึ่งทำหน้าที่สายตรวจเดินเท้าออกตรวจในเขตเทศบาล บริเวณตลาด และแหล่งการค้า ทำหน้าที่ป้องกันรักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่ประชาชนโดยเข้าเวรทุกวันซึ่งจะหมุนเวียนตรวจตามจุดตรวจที่มีสมุดตรวจผู้แดงให้ ซึ่งทำให้รู้จักกับพ่อค้า ประชาชนดี ซึ่งการตรวจนั้นออกตรวจคนเดียว ซึ่งคิดว่าการออกตรวจคนเดียวจะไม่ค่อยปลอดภัยเท่าที่ควรหากมีเหตุ สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ที่ผ่านมาเคยประสบเหตุส่วนมากเป็นเหตุเกี่ยวกับทรัพย์สิน โดยเฉพาะโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งวิธีการที่คนร้ายนั้นประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน มักเป็นวิธีการ วิ่งราวทรัพย์สิน เป็นส่วนใหญ่ โดยเฉพาะผู้หญิงมักจะตกเป็นผู้เสียหายมาก ซึ่งส่วนใหญ่เวลาที่ผู้เสียหายเดินเล็กซื้อสินค้า นั้นมักจะไม่ค่อยระมัดระวังตนเอง ทำให้คนร้ายมักหาโอกาสวิ่งราวทรัพย์สินเสมอ ซึ่งการหลบหนีนั้น จะหลบหนีขึ้นรถจักรยานยนต์ทำให้การจับกุมยาก ดังนั้นเมื่อมีเหตุเกิดขึ้นหาก ค.ต.วิเชียร อยู่ใกล้ที่เกิดเหตุจะรีบไปยังที่เกิดเหตุทันที โดยเข้าสอบถามรายละเอียดและแจ้งศูนย์วิทยุเพื่อสกัดจับกุมคนร้ายต่อไป

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่

ค.ต.วิเชียร ให้สัมภาษณ์ว่า สำหรับปัญหาและอุปสรรคที่พบ คือ ในเรื่องของกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจมีไม่เพียงพอกับการออกตรวจ เนื่องจากเวลาออกตรวจสายตรวจเดินเท้า นั้นจะเน้นการปรากฏกาย เพื่อป้องกันและยับยั้งการกระทำความผิด มีหลายครั้งที่เคยเห็นในสื่อต่างๆ ขณะเจ้าหน้าที่สายตรวจเดินเท้าที่กำลังปฏิบัติหน้าที่นั้น ประสบเหตุคนร้ายเข้ามาปล้นทรัพย์สิน และเกิดการต่อสู้จนเกิดความสูญเสีย เนื่องจากกำลังมีน้อยและอาจเป็นเพราะว่าไม่เคยได้รับการฝึกทบทวนยุทธวิธีของตำรวจ ซึ่งเมื่อเกิดเหตุการณ์ในลักษณะดังกล่าว ผู้บังคับบัญชาก็จะตื่นตัว

กันออกมา แต่พอนานไปก็ละเลย เหมือนวัวหายล้อมคอก เคยทำเรื่องเสนอแนะให้ผู้บังคับบัญชาทราบแล้ว แต่ก็ยังไม่ได้รับการแก้ไขเนื่องจากติดปัญหาหลายอย่าง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องกำลังพลงบประมาณ อุปกรณ์ ยานพาหนะ ซึ่งในการปฏิบัติหน้าที่นั้น ค.ต.วิเชียร จะระมัดระวังตัวอยู่เสมอ ถ้าหากว่าพบเห็นเคสที่มีลักษณะพิรุณหรือมีพฤติกรรมที่น่าสงสัย ที่ไม่สามารถจะปฏิบัติหน้าที่ตรวจค้นคนเดียวได้ ก็จะเรียกให้กำลังเสริมที่อยู่ใกล้เคียงมาปฏิบัติหน้าที่ร่วม

แนวทางแก้ไขปัญหา หรือ ข้อเสนอแนะ

ในการปฏิบัติหน้าที่สายตรวจเดินเท้าก็เป็นงานสายตรวจอีกลักษณะหนึ่ง ซึ่งเน้นการปรากฏกาย ซึ่งจะทำให้มีผลการยับยั้งผู้ที่จะกระทำความผิด แต่การปฏิบัติจริงนั้น ออกตรวจเพียงนายเดียวดังนั้นเพื่อความปลอดภัยควรที่จะจัดกำลังมาเพิ่มในการตรวจ ส่วนการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินนั้น ควรจะจัดหางบประมาณติดโทรศัพท์วงจรปิดในบริเวณแหล่งชุมชนที่ประชาชนพลุกพล่าน เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการป้องกันหรือปราบปรามอาชญากรรมต่อไป

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 8

ชื่อ ส.ต.ท.สังข์ทอง (นามสมมุติ)

ประวัติส่วนตัว

ส.ต.ท.สังข์ทอง อายุ 32 ปี ปัจจุบันยศ สิบตำรวจโท สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีตำแหน่ง ผบ.หมู่งานป้องกันปราบปราม ทำหน้าที่สายตรวจรถจักรยานยนต์ มีอายุราชการ 11 ปี ได้รับเงินเดือนละประมาณ 11,000 บาท สถานภาพทางครอบครัวสมรสกับภรรยา มีบุตร 1 คน เคยผ่านการอบรมความรู้เกี่ยวกับยุทธวิธีตำรวจ และกฎหมาย และได้ที่พักเป็นแฟลตข้าราชการตำรวจ

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานปฏิบัติหน้าที่

ส.ต.ท.สังข์ทอง ให้สัมภาษณ์ว่า รับราชการตำรวจ ทำหน้าที่สายตรวจรถจักรยานยนต์ ออกตรวจในท้องที่ที่รับผิดชอบ ได้เบิกรับรถจักรยานยนต์ออกตรวจร่วมกับสายตรวจคู่ตรวจโดยคิดว่างานสายตรวจนั้นเป็นงานที่ต้องตื่นตัวและมีความพร้อมในการทำงานเสมอ คิดว่างานสายตรวจเป็นงานที่หนักต้องนั่งรถจักรยานยนต์ออกตรวจเป็นเวลานาน ถ้าเข้าเวรในช่วงเวลากลางวัน

จะร้อนมาก บางครั้งถ้าฝนตกก็ออกปฏิบัติหน้าที่ไม่ได้ ต้องให้ทางร้อยเวรป้องกันปราบปราม (ร้อยเวร 20) ปฏิบัติหน้าที่ทดแทนก่อน สำหรับพื้นที่ที่รับผิดชอบมีห้างสรรพสินค้าอยู่หลายแห่ง ซึ่งภายในมีร้านขายโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่จำนวนหลายร้อยร้าน ทำให้ไม่สามารถที่จะตรวจได้อย่างละเอียด ซึ่งหน้าที่ที่ทำอยู่นั้นต้องมีงานด้านอื่นด้วย เช่น ด้านการถวายรักษาความปลอดภัย พระบรมวงศานุวงศ์ ทุกพระองค์ที่เสด็จผ่านในพื้นที่ จึงทำให้ทำงานไม่ได้เต็มที่มากนัก ยกเว้นช่วงเวลาที่ผู้บังคับบัญชามีนโยบายในการกวาดล้างจับกุมร้านค้าโทรศัพท์

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่

ในการปฏิบัติหน้าที่แต่ละครั้งนั้น ก่อนที่จะปฏิบัติหน้าที่ผู้บังคับบัญชาจะต้องประชุมชี้แจง วางแผน หรือแจ้งหัวข้อราชการให้ทราบก่อนทุกครั้ง แต่ในบางครั้งผู้บังคับบัญชาหลายท่านมาให้เห็นนโยบายต่างกัน ก็สับสนไม่รู้ว่าจะปฏิบัติตามผู้บังคับบัญชาท่านใด ในส่วนเกี่ยวกับเรื่องของการตรวจร้านค้าโทรศัพท์ผู้บังคับบัญชาก็มีนโยบายในการกวาดล้างจับกุมอยู่แล้ว แต่มีปัญหาว่าในเขตที่รับผิดชอบมีร้านค้าโทรศัพท์อยู่มาก ดังนั้น การออกตรวจหรือการจัดทำประวัติไม่สามารถทำได้อย่างครบถ้วน จะเสียเวลาและจะปฏิบัติหน้าที่อื่นไม่ได้ ดังนั้นถ้าหากว่ามีการจัดตั้งชุดเฉพาะกิจเกี่ยวกับการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ ก็จะทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และปัญหาที่พบอีกประการคือ เมื่อมีเหตุเกิดขึ้นในพื้นที่อื่น โดยสายตรวจเขตที่รับผิดชอบไปปฏิบัติหน้าที่แล้ว และมีเหตุการณ์ที่จะต้องไประงับเหตุอีก ทำให้สายตรวจเจ้าของพื้นที่ที่รับผิดชอบไม่สามารถไประงับเหตุได้ ทางศูนย์วิทยุจะมอบหมายสั่งการให้ไปปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือระงับเหตุ นั้น ซึ่งตนเองคิดว่ากำลังพลนั้นขาดแคลนทำให้ไม่สามารถที่จะป้องกันปราบปรามผู้กระทำความผิดได้

แนวทางแก้ไขปัญหา หรือ ข้อเสนอแนะ

ผู้บังคับบัญชาควรประชุมชี้แจงกันก่อนที่จะมาประชุมแถวเจ้าหน้าที่สายตรวจ เพราะจะได้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ไปในทิศทางเดียวกัน ส่วนในเรื่องของโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้น ควรจับกุมผู้ที่กระทำความผิดเกี่ยวกับการประทุษร้ายโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างรวดเร็ว เพื่อขยับยั้งการก่อเหตุในลักษณะที่เลียนแบบกัน หรือให้เจ้าหน้าที่สายตรวจชุดนอกเครื่องแบบเฝ้าดูหรือซุ่มไปงเพื่อจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินให้มาดำเนินคดีตามกฎหมายให้ได้

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 9

ชื่อ ด.ต.อธิเจตน์ (นามสมมุติ)

ประวัติส่วนตัว

ด.ต.อธิเจตน์ อายุ 56 ปี ปัจจุบันยศ นายดาบตำรวจ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่ง ผบ.หมู่งานป้องกันปราบปราม ทำหน้าที่สายตรวจรถยนต์ มีอายุราชการ 34 ปี ได้รับเงินเดือนละประมาณ 20,000 บาท สถานภาพทางครอบครัวสมรสกับภรรยา มีบุตร 3 คน เคยผ่านการอบรมความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรการป้องกันปราบปราม ปัจจุบันพักที่บ้านของตนเอง

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่

ด.ต.อธิเจตน์ ให้สัมภาษณ์ว่า ในโรงพักที่ตนเองทำงานเป็นสถานีย่อยจากโรงพักแห่งหนึ่ง ก่อนข้างที่จะห่างไกลจากชุมชนเมือง มีกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจน้อย สายตรวจมีเพียง 2 คัน มีนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเพียง 3 นายเท่านั้น ทำให้ไม่มีนายตำรวจที่ทำหน้าที่คอยควบคุมการปฏิบัติ จึงได้มอบหมายให้ตนเอง เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรุ่นน้องอีกชั้นหนึ่ง เนื่องจากตนเองเป็นผู้ที่มีอาวุโสในการทำงาน มีประสบการณ์ ชั้นยศ และการศึกษาสูง เป็นที่ไว้วางใจของผู้บังคับบัญชามอบหมายงานของโรงพักให้รับผิดชอบบ่อยครั้ง ซึ่งในส่วนตัวนั้นเคยสอบเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรแต่ไม่เคยสอบได้ ก็อยากที่จะมีความเจริญก้าวหน้าในชีวิตราชการเพื่อเกียรติประวัติแก่วงศ์ตระกูล โดยส่วนตัวนั้นลูกๆ โตกันหมดแล้วมีงานทำมั่นคงก็ไม่เดือดร้อน สามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ก็พยายามมุ่งมั่นทำงานจนได้รับผลการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามดีเด่นของจังหวัด ถึงแม้ว่าขนาดพื้นที่จะเล็ก ซึ่งวิธีการดังกล่าวคือพยายามหาแนวร่วมโดยได้มวลชนสัมพันธ์กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือนักการเมืองท้องถิ่น ก็เกิดประโยชน์ในด้านการป้องกันปราบปรามอย่างมาก สำหรับพื้นที่ที่ตนรับผิดชอบนั้นไม่มีร้านค้า โทรศัพท์จึงไม่ค่อยเกิดเหตุเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่เท่าใดนัก นานๆ ครั้งจึงจะเกิดสักครั้ง ส่วนใหญ่ผู้ต้องหาเป็นวัยรุ่นที่ต้องการนำเงินไปเที่ยวจึงก่อเหตุประทุษร้ายต่อทรัพย์ ดังนั้นจึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองของเด็กทราบและได้หาแนวทางแก้ไข หรืออบรมเยาวชนไม่ให้ประพฤติผิด และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่

ปัญหาที่พบคือ กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจมีน้อยทำให้การปฏิบัติหน้าที่ไม่คล่องตัว แต่โดยส่วนตัวแล้วคิดว่าไม่เป็นปัญหาเท่าไรนัก เนื่องจากว่าเป็นคนในพื้นที่และรู้จักกับชาวบ้านมาก และมีความสนิทสนมกันดี จึงทำให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปโดยความเรียบร้อย แต่ที่ต้องการคืออยากให้ผู้บังคับบัญชาหน่วยเหนือมองเห็นความสำคัญของตำรวจชั้นผู้น้อยที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงพักที่อยู่ห่างไกลควรจะมาตรวจเยี่ยมเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับผู้ได้บังคับบัญชา ให้เห็นถึงความเป็นอยู่และการทำงานภายใต้งบประมาณที่มีจำกัด นอกเหนือนั้นคิดว่าไม่มีปัญหาอะไร

แนวทางแก้ไขปัญหา หรือ ข้อเสนอแนะ

ด.ต.อชิตเจตน์ กล่าวว่า การออกตรวจร่วมกับประชาชนหรือผู้นำชุมชนนั้น บางครั้งยังไม่มีความรู้ทางด้านกฎหมาย ผู้บังคับบัญชาควรที่จะมาเยี่ยมและให้การอบรมความรู้เกี่ยวกับด้านของกฎหมายและจัดตั้งชุดปฏิบัติการของชาวบ้านเพื่อช่วยกันป้องกันตนเองหรือชุมชนไม่ให้เกิดอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคนที่ 10

ชื่อ ส.ต.อ.ภูวินัย (นามสมมุติ)

ประวัติส่วนตัว

ส.ต.อ.ภูวินัย อายุ 34 ปี ปัจจุบันยศ สิบตำรวจเอก สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม ทำหน้าที่สายตรวจพิเศษ (นอกเครื่องแบบ) มีอายุราชการ 13 ปี ได้รับเงินเดือนละประมาณ 12,000 บาท สถานภาพทางครอบครัวหย่ากับภรรยา มีบุตร 1 คนอยู่กับภรรยา เคยผ่านการอบรมความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรการป้องกันปราบปรามและการสืบสวนคดีอาญา ปัจจุบันพักที่แฟลตข้าราชการตำรวจ

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานปฏิบัติหน้าที่

ส.ต.อ.ภูวินัย ให้สัมภาษณ์ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานปฏิบัติหน้าที่คือ ผู้บังคับบัญชา ถ้าผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่นในการทำงาน มีความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่แล้ว

ผู้ได้บังคับบัญชาที่จะมีความ กระจือร้อล้น และตื่นตัวในการทำงาน ซึ่งผู้บังคับบัญชาจะคอย ควบคุมการปฏิบัติอยู่เสมอ ทำให้เป็นขวัญและกำลังใจให้ผู้ได้บังคับบัญชา ในส่วนของการตรวจ ร้านโทรศัพท์ผู้บังคับบัญชาก็มีนโยบายในการจับกุมร้านโทรศัพท์ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย เนื่องจากว่าได้มีการเรียกประชุมผู้ประกอบการหลายครั้ง ซึ่งบางครั้งร้านค้าทำเป็นไม่สนใจรับซื้อ โทรศัพท์ที่ได้มาจากการกระทำความผิด และไม่เคยจกรายละเอียดของผู้ที่นำโทรศัพท์มาขาย ซึ่ง เห็นแก่ ผลประโยชน์หรือกำไรที่ตนเองได้รับ ในส่วนของร้านค้า ส.ต.อ.ภูวินัย เป็นผู้ที่จัดทำ ประวัติซึ่งได้จัดทำกรถ่ายรูปร้านค้า วาดแผนที่ ถ่ายรูปเจ้าของร้าน และกรอกรายละเอียด ไว้เพื่อ เป็นข้อมูลในการออกตรวจ ในส่วนคนร้ายหรือผู้ต้องหาที่เคียดโทษเกี่ยวกับการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน ทางชุดปฏิบัติการจะจัดทำทุกครั้งเพื่อเป็นข้อมูล หากเกิดคดีขึ้น ผู้เสียหายจะได้มาซึ่งรูป ผู้กระทำความผิด ซึ่งมีหลายครั้งที่ผู้กระทำความผิดดังกล่าวจะกลับมาทำ ผิดซ้ำอีก นับว่าเป็นประโยชน์อย่างมาก

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่

ในการปฏิบัติหน้าที่นั้นมักเกิดปัญหากระทบกระทั่งกันบ้างกับผู้ประกอบการโทรศัพท์ หลังจากที่ถูกจับกุมแล้ว บางร้านมาโอดครวญ หรือให้บุคคลที่เป็นนักการเมือง หรือผู้มีอิทธิพล มีอำนาจมาขอต่อรองในการไม่ให้จับกุมมีจำนวนหลายครั้ง แต่ผู้บังคับบัญชาก็ไม่ยอมจนมีหลาย ท่านที่ถูกก่อกวนแกล้งและถูกส่งย้ายไปปฏิบัติหน้าที่ที่อื่น สำหรับตนเองคิดว่าเป็นการไม่ยุติธรรมนัก ในสังคม

ในการจัดทำประวัติคนร้ายนั้น ระบบการจัดเก็บข้อมูลก็ได้พยายามพัฒนา เนื่องจากการ จัดเก็บสมัยก่อน ข้อมูลยังน้อยจัดเก็บได้ง่าย แต่ในปัจจุบันข้อมูลมาก จึงจำเป็นที่จะต้องอาศัย เทคโนโลยีเข้ามาช่วย ซึ่งในส่วนนี้ยังขาดบุคลากร ซึ่ง ส.ต.อ.ภูวินัย จะต้องออกตรวจและจัดเก็บ ประวัติเอง เนื่องจากพอมีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์อยู่บ้างสมัยเรียนปริญญาตรี

การทำงานบางครั้งทำงานหนักมากต้องติดตามงานที่รับผิดชอบ ซึ่งบางครั้งใช้เวลาการ สืบสวนนาน จนลืมนึกถึงครอบครัว บางครั้งภรรยาไม่เข้าใจเมื่อไม่มีเวลาให้กับครอบครัว มักจะ เกิดปัญหาบ่อยจนสุดท้ายครอบครัวเกิดการทะเลาะและหย่าร้างกันในที่สุด ซึ่งระหว่างนั้น สุขภาพจิตไม่ดีทำให้ผลการปฏิบัติงานตกต่ำ และไม่อยากทำงานอีก เนื่องจากเป็นห่วงภรรยาและ บุตร และมีปัญหาต่างๆ มารุมเร้าจิตใจ

แนวทางแก้ไขปัญหา หรือ ข้อเสนอแนะ

การทำงานนั้นบางคดีต้องอาศัยการสืบสวนเป็นเวลานาน ซึ่งมักก่อให้เกิดปัญหาด้านครอบครัว ผู้บังคับบัญชาควรจะมาวิธีการวางแผนการใช้บุคคลกรให้เหมาะสมและเกิดประโยชน์ด้านอุปกรณ์การทำงานควรจัดหาให้เพียงพอและส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปอบรมความรู้เพิ่มเติม เพื่อว่าหากมีการโยกย้ายคนต่อไปที่จะมาปฏิบัติหน้าที่แทนในตำแหน่งของเราจะได้ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้โดยไม่เสียหายแก่ทางราชการ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 5

การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน

การศึกษาเรื่อง การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์: ศึกษากรณีโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายประชากรคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในสายงานป้องกันและปราบปราม ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี จำนวนทั้งหมด 10 สถานี จำนวน 894 คน โดยทำการสุ่มตัวอย่างเพื่อให้ครอบคลุมประชากรทั้งหมด จำนวน 250 คน แต่ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และตรงตามวัตถุประสงค์จำนวน 212 ชุด ในบทนี้ จะเป็นการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการศึกษา พร้อมทั้งผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้การนำเสนอจะอยู่ในรูปแบบตารางประกอบกราฟพรรณนาและอภิปรายโดยแบ่งการนำเสนอผลการวิจัยดังนี้

1. ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ปัจจัยที่มีผลต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับโทรศัพท์เคลื่อนที่
3. ทิศนะต่อประสิทธิภาพของการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

5.1 ข้อมูลทั่วไป

1. ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ตอบแบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้ ได้มาจากกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ตำรวจในสายงานป้องกันปราบปรามที่สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี โดยผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 250 ชุด แต่ได้รับการตอบกลับมา เป็นข้อมูลที่ใช้ได้และตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพียง 212 ชุดเท่านั้น หรือร้อยละ 84.4 ซึ่งมีลักษณะทั่วไปดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3 ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า 25 ปี	1	0.5
อายุ 26 – 30 ปี	16	7.6
อายุ 31 – 40 ปี	155	73.1
อายุ 41 – 50 ปี	21	9.9
อายุสูงกว่า 50 ปี ขึ้นไป	19	8.9
รวม	212	100

จากข้อมูลในตารางที่ 3 ปรากฏว่าอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุอยู่ในช่วง 31 - 40 ปี โดยมีจำนวน 155 คน ร้อยละ 73.1 รองลงมาคือ กลุ่มอายุ 41 - 50 ปี ซึ่งมีจำนวน 21 คน ร้อยละ 9.9 ส่วนกลุ่มอายุสูงกว่า 50 ปี ขึ้นไป มีจำนวน 19 คน ร้อยละ 8.9 ในกลุ่มอายุ 26 - 30 ปี มีจำนวน 16 คน ร้อยละ 7.6 ส่วนกลุ่มที่มีอายุน้อยที่สุด คือกลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี ซึ่งมีจำนวน 1 คน ร้อยละ 0.5

ตารางที่ 4 ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับชั้นยศ

ชั้นยศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พลตำรวจ	0	0
สิบตำรวจตรี - สิบตำรวจเอก	99	46.7
จ่าสิบตำรวจ	61	28.8
นายดาบตำรวจ	52	24.5
รวม	212	100

จากข้อมูลในตารางที่ 4 ปรากฏว่าอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม มีชั้นยศสิบตำรวจตรี - สิบตำรวจเอก โดยมีจำนวน 99 คน ร้อยละ 46.7 รองลงมาคือ ชั้นยศ จ่าสิบตำรวจ ซึ่งมีจำนวน 61 คน ร้อยละ 28.8 ส่วนกลุ่มชั้นยศ นายดาบตำรวจ มีจำนวน 52 คน ร้อยละ 24.5

ตารางที่ 5 ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาปีที่ 3	8	3.8
มัธยมศึกษาปีที่ 6	94	44.3
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	46	21.7
ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	63	29.7
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.5
รวม	212	100

จากข้อมูลในตารางที่ 5 ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยมีจำนวน 94 คน ร้อยละ 44.3 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า โดยมีจำนวน 63 คน ร้อยละ 29.7 ส่วนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ มีจำนวน 46 คน

ร้อยละ 21.7 ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีจำนวน 8 คน ร้อยละ 3.8 ในระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวนน้อยที่สุด คือ มีจำนวน 1 คน ร้อยละ 0.5

ตารางที่ 6 ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับอายุ ราชการ

ระดับอายุราชการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุราชการต่ำกว่า 10 ปี	68	32.1
อายุราชการ 11 – 20 ปี	115	54.2
อายุราชการ 21 – 30 ปี	17	8.0
อายุราชการสูงกว่า 30 ปีขึ้นไป	12	5.7
รวม	212	100

จากข้อมูลในตารางที่ 6 ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุราชการ 11 – 20 ปี โดยมีจำนวน 115 คน ร้อยละ 54.2 รองลงมาคือ กลุ่มอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี โดยมีจำนวน 68 คน ร้อยละ 32.1 ส่วนในอายุราชการ 21 – 30 ปี มีจำนวน 17 ร้อยละ 8.0 กลุ่มอายุราชการที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ กลุ่มอายุราชการสูงกว่า 30 ปีขึ้นไป มีจำนวน 12 คน ร้อยละ 5.7

ตารางที่ 7 ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับเงินเดือน

เงินเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 8,000 บาท	15	7.1
8,001 - 10,000 บาท	47	22.1
10,001 - 20,000 บาท	142	67.0
สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป	8	3.8
รวม	212	100

จากข้อมูลในตารางที่ 7 ปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีเงินเดือนที่ได้รับอยู่ในกลุ่มเงินเดือน 10,001 – 20,000 บาท โดยมีจำนวน 142 คน ร้อยละ 67.0 รองลงมาคือ กลุ่มเงินเดือน 8,001 - 10,000 บาท โดยมีจำนวน 47 คน ร้อยละ 22.1 กลุ่มเงินเดือน ต่ำกว่า 8,000 บาท โดยมีจำนวน 15 คน ร้อยละ 7.1 ส่วนกลุ่มเงินเดือน ที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ กลุ่มเงินเดือน สูงกว่า 20,000 บาทขึ้นไป โดยมีจำนวน 8 คน ร้อยละ 3.8

ตารางที่ 8 ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพทางครอบครัว

สถานภาพทางครอบครัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	43	20.3
สมรส	146	68.9
หย่าร้าง	14	6.6
แยกกันอยู่	9	4.2
รวม	212	100

จากข้อมูลในตารางที่ 8 ปรากฏว่า สถานภาพทางครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพ สมรส โดยมีจำนวน 146 คน ร้อยละ 68.9 รองลงมาคือ สถานภาพโสด โดยมีจำนวน 43 คน ร้อยละ 20.3 ส่วนสถานภาพทางครอบครัว หย่าร้าง มีจำนวน 14 คน ร้อยละ 6.6 ส่วนสถานภาพทางครอบครัวที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ สถานภาพแยกกันอยู่ มีจำนวน 9 คน ร้อยละ 4.2

ตารางที่ 9 ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการผ่านการอบรมความรู้เพิ่มเติมในหลักสูตรเกี่ยวกับงานป้องกันปราบปรามหลักสูตรต่างๆ ในรอบปีที่ผ่านมา

ผ่านการฝึกอบรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เคยผ่านการอบรม	59	27.8
เคยผ่านการอบรม	153	72.2
รวม	212	100

จากข้อมูลในตารางที่ 9 ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเคยผ่านการอบรมความรู้เพิ่มเติมในหลักสูตรเกี่ยวกับงานป้องกันปราบปรามหลักสูตรต่างๆ ในรอบปีที่ผ่านมาจำนวน 153 คน ร้อยละ 72.2 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ไม่เคยผ่านการอบรมความรู้เพิ่มเติมในหลักสูตรเกี่ยวกับงานป้องกันปราบปรามหลักสูตรต่างๆ ในรอบปีที่ผ่านมา จำนวน 59 คน ร้อยละ 27.8

ตารางที่ 10 ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง ที่เคยผ่านการอบรมความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่

หลักสูตรที่อบรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สืบสวนคดีอาญา	57	26.9
ป้องกันปราบปราม	56	26.4
กฎหมาย	22	10.4
ยุทธวิธีตำรวจ	49	23.1
คอมพิวเตอร์	13	6.1
ชุมชนสัมพันธ์	26	12.3

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากข้อมูลในตารางที่ 10 ปรากฏว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 212 คน เคยผ่านการอบรมความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่แตกต่างกันออกไปดังนี้ คือ กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ผ่านการอบรมเพิ่มเติมมากที่สุด คือ กลุ่มที่ผ่านการอบรมเกี่ยวกับหลักสูตรการสืบสวนคดีอาญา มีจำนวน 57 คน ร้อยละ 26.9 รองลงมาคือ กลุ่มที่ผ่านการอบรมเกี่ยวกับหลักสูตรป้องกันปราบปราม มีจำนวน 56 คน ร้อยละ 26.4 กลุ่มที่ผ่านการอบรมเกี่ยวกับหลักสูตรยุทธวิธีตำรวจ มีจำนวน 49 คน ร้อยละ 23.1 กลุ่มที่ผ่านการอบรมเกี่ยวกับหลักสูตรชุมชนสัมพันธ์ มีจำนวน 26 คน ร้อยละ 12.3 กลุ่มที่ผ่านการอบรมเกี่ยวกับกฎหมาย มีจำนวน 22 คน ร้อยละ 10.4 กลุ่มแบบสอบถามที่ได้เคยผ่านการอบรมเพิ่มเติมน้อยที่สุดคือ ผ่านการอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์ มีจำนวน 13 คน ร้อยละ 6.1

ตารางที่ 11 ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสภาพของ วัสดุอุปกรณ์ที่เบิกจากทางราชการ

สภาพของวัสดุอุปกรณ์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เคยเบิก	67	31.6
ใช้งานได้ดี	92	43.4
ขัดข้องบางครั้ง	40	18.9
ชำรุด	13	6.1
รวม	212	100

จากข้อมูลในตารางที่ 11 ปรากฏว่าสภาพของวัสดุอุปกรณ์ที่เบิกจากทางราชการของผู้ตอบแบบสอบถามมีสภาพใช้งานได้ดีมีจำนวน 92 คน ร้อยละ 43.4 รองลงมาคือ กลุ่มที่ไม่เคยเบิกวัสดุอุปกรณ์จากทางราชการมีจำนวน 67 คน ร้อยละ 31.6 ส่วนกลุ่มที่เบิกวัสดุอุปกรณ์ที่มีสภาพขัดข้องบางครั้งมีจำนวน 40 คน ร้อยละ 18.9 ส่วนกลุ่มที่น้อยที่สุด คือ กลุ่มที่เบิกวัสดุอุปกรณ์ที่มีสภาพชำรุดมีจำนวน 13 คน ร้อยละ 6.1

ตารางที่ 12 ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชนิดของวัสดุอุปกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเบิกรับมาเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่

ชนิดของวัสดุอุปกรณ์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ยานพาหนะ	91	42.9
น้ำมันเชื้อเพลิง	84	39.6
เครื่องมือสื่อสาร	95	44.8
กุญแจมือ	19	9.0
อาวุธปืน	76	35.8
เครื่องกระสุนปืน	51	24.1
กระบอก	11	5.2
คอมพิวเตอร์	8	3.8

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากข้อมูลในตารางที่ 12 ปรากฏว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 212 คน ได้เบิกรับวัสดุอุปกรณ์ของทางราชการของแต่ละคนแตกต่างกันออกไปดังนี้ คือ กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ได้เบิกรับวัสดุอุปกรณ์มากที่สุดคือ กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้เบิกรับเครื่องมือสื่อสารของทางราชการ มีจำนวน 95 คน ร้อยละ 44.8 รองลงมาคือกลุ่มที่ได้เบิกรับยานพาหนะของทางราชการ มีจำนวน 91 คน ร้อยละ 42.9 ส่วนกลุ่มเบิกรับน้ำมันเชื้อเพลิง มีจำนวน 84 คน ร้อยละ 39.6 ส่วนกลุ่มที่ได้เบิกรับอาวุธปืนของทางราชการ มีจำนวน 76 คน ร้อยละ 35.8 กลุ่มที่ได้เบิกรับเครื่องกระสุนปืนของทางราชการ มีจำนวน 51 คน ร้อยละ 24.1 กลุ่มที่ได้เบิกรับกุญแจมือ จำนวน 19 คน ร้อยละ 9.0 กลุ่มที่ได้เบิกรับกระบอก จำนวน 11 คน ร้อยละ 5.2 กลุ่มแบบสอบถามที่ได้เบิกวัสดุอุปกรณ์น้อยที่สุด คือ กลุ่มที่ได้เบิกคอมพิวเตอร์ จำนวน 8 คน ร้อยละ 3.8

ตารางที่ 13 ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างได้รับ

ประเภทสวัสดิการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ค่ารักษาพยาบาล	183	86.3
บ้านพักของทางราชการ	166	78.3
เบี้ยเลี้ยงเลี้ยงภัย	157	74.1
ค่าเล่าเรียนบุตร	112	52.8
ค่าเดินทางไปราชการ	86	40.6

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากข้อมูลในตารางที่ 13 ปรากฏว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 212 คน ได้รับสวัสดิการจากทางราชการแตกต่างกันี้ คือ กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ได้รับสวัสดิการมากที่สุดคือ ค่ารักษาพยาบาล มีจำนวน 183 คน ร้อยละ 86.3 รองลงมาคือ บ้านพักของทางราชการ มีจำนวน 166 คน ร้อยละ 78.3 ส่วนกลุ่มที่รับสวัสดิการ ค่าเบี้ยเลี้ยงเลี้ยงภัย มีจำนวน 157 คน ร้อยละ 74.1 ส่วนกลุ่มที่รับสวัสดิการค่าเล่าเรียนบุตรมีจำนวน 112 คน ร้อยละ 52.8 ส่วนกลุ่มที่ได้รับสวัสดิการที่น้อยที่สุดคือ กลุ่มที่ได้รับสวัสดิการเกี่ยวกับค่าเดินทางไปราชการมีจำนวน 86 คน ร้อยละ 40.6

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ปัจจัยที่มีผลต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับโทรศัพท์เคลื่อนที่
ตารางที่ 14 ปัจจัยที่มีผลต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

ทัศนคติต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม	ความคิดเห็น	
	ใช่	ไม่ใช่
การบังคับใช้กฎหมาย ผู้บังคับบัญชามีนโยบายกดดันในการจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่	69.3 (147)	30.7 (65)
การจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่เลือกปฏิบัติ	84.4 (179)	15.6 (33)
เมื่อได้รับแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการประทุษร้ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้วได้ดำเนินจับกุมตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษตามกฎหมายทันที	85.8 (182)	14.2 (30)
หน่วยงานมีการระดมกวาดล้างจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน	92.5 (196)	7.5 (16)
ตรวจสอบร้านค้าโทรศัพท์ทุกร้านในเขตรับผิดชอบ	62.7 (133)	37.3 (79)
ความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่ การมาปฏิบัติหน้าที่ตรงต่อเวลา	79.2 (168)	20.8 (44)
การถูกลงโทษจากผู้บังคับบัญชาเมื่อปฏิบัติหน้าที่บกพร่อง	81.1 (172)	18.9 (40)
ไม่เคยละทิ้งหน้าที่ในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการประทุษร้ายต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่	75.5 (160)	24.5 (52)
ความร่วมมือของผู้ประกอบการ การได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์ในการตรวจสอบใบอนุญาตค้าของเก่า	61.8 (131)	38.2 (81)
การได้รับความร่วมมือจากจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์ในการตรวจสอบสมุดบัญชีควบคุมการซื้อขาย	75.5 (160)	24.5 (52)
การได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์ในการตรวจสอบการจัดทำประวัติร้านค้า	72.2 (153)	27.8 (59)

ทักษะต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม(ต่อ)	ใช่	ไม่ใช่
การได้รับแจ้งเบาะแสผู้กระทำความผิดจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์	69.3 (147)	30.6 (65)
ความร่วมมือของประชาชนและชุมชน การได้รับความร่วมมือในการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการประทุษร้ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากประชาชนและชุมชน	72.6 (154)	27.4 (58)
การได้รับแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับผู้กระทำความผิดจากประชาชนและชุมชน	60.8 (129)	39.2 (83)
ประชาชนและชุมชนให้การช่วยเหลือจับกุมผู้กระทำความผิด	72.2 (153)	27.8 (59)
ความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรม การได้รับแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับคดีจากเหยื่ออาชญากรรม	90.1 (191)	9.9 (21)
การได้รับความร่วมมือจากเหยื่ออาชญากรรมในการแจ้งความดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด	90.1 (191)	9.9 (21)

จากตารางที่ 14 จากการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเก็บข้อมูลมาจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจในสายงานป้องกันปราบปรามที่สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี โดยผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 250 ชุด แต่ได้รับการตอบกลับมา เป็นข้อมูลที่ใช้ได้และตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพียง 212 ชุดเท่านั้น ซึ่งผลการศึกษาพบว่า

กลุ่มตัวอย่างมีผู้บังคับบัญชา มีนโยบายกดดันในการจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ ร้อยละ 69.3 และผู้บังคับบัญชาไม่มีนโยบายกดดันในการจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ ร้อยละ 30.7

กลุ่มตัวอย่างจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 84.4 และจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยเลือกปฏิบัติ ร้อยละ 15.6

กลุ่มตัวอย่างเมื่อได้รับแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการประทุษร้ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้วดำเนินจับกุมตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษตามกฎหมายทันที ร้อยละ 85.8 และกลุ่มตัวอย่างเมื่อได้รับ

แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการประทุษร้ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้วยังไม่ดำเนินจับกุมตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษตามกฎหมายทันที ร้อยละ 14.2

หน่วยงานของกลุ่มตัวอย่างมีการระดมกวาดล้างจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ร้อยละ 92.5 และหน่วยงานของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีการระดมกวาดล้างจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ร้อยละ 7.5

กลุ่มตัวอย่างได้ตรวจสอบร้านค้าโทรศัพท์ทุกร้านในเขตรับผิดชอบ ร้อยละ 62.7 และกลุ่มตัวอย่างไม่ได้ตรวจสอบร้านค้าโทรศัพท์ทุกร้านในเขตรับผิดชอบ ร้อยละ 37.3

กลุ่มตัวอย่างมาปฏิบัติหน้าที่ตรงต่อเวลา ร้อยละ 79.2 และมาปฏิบัติหน้าที่ไม่ตรงต่อเวลา ร้อยละ 20.8

กลุ่มตัวอย่างเคยถูกลงโทษจากผู้บังคับบัญชาเมื่อปฏิบัติหน้าที่บกพร่อง ร้อยละ 81.1 และไม่เคยถูกลงโทษจากผู้บังคับบัญชาเมื่อปฏิบัติหน้าที่บกพร่อง ร้อยละ 18.9

กลุ่มตัวอย่างไม่เคยละทิ้งหน้าที่ในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการประทุษร้ายต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่ ร้อยละ 75.5 และเคยละทิ้งหน้าที่ในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการประทุษร้ายต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่ ร้อยละ 24.5

กลุ่มตัวอย่างได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์ในการตรวจสอบใบอนุญาตค้าของเก่า ร้อยละ 61.8 และไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์ในการตรวจสอบใบอนุญาตค้าของเก่า ร้อยละ 38.2

กลุ่มตัวอย่างได้รับความร่วมมือจากจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์ในการตรวจสอบสมุดบัญชีควบคุมการซื้อขาย ร้อยละ 75.5 และไม่ได้รับความร่วมมือจากจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์ในการตรวจสอบสมุดบัญชีควบคุมการซื้อขาย ร้อยละ 24.5

กลุ่มตัวอย่างได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์ในการตรวจสอบการจัดทำประวัติร้านค้า ร้อยละ 72.2 และไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์ในการตรวจสอบการจัดทำประวัติร้านค้า ร้อยละ 27.8

กลุ่มตัวอย่างได้รับแจ้งเบาะแสผู้กระทำความผิดจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์ ร้อยละ 69.3 และไม่ได้รับแจ้งเบาะแสผู้กระทำความผิดจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์ ร้อยละ 30.6

กลุ่มตัวอย่างได้รับความร่วมมือในการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการประทุษร้ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากประชาชนและชุมชน ร้อยละ 72.6 และไม่ได้ได้รับความร่วมมือในการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการประทุษร้ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากประชาชนและชุมชน ร้อยละ 27.4

กลุ่มตัวอย่างได้รับแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับผู้กระทำความผิดจากประชาชนและชุมชน ร้อยละ 60.8 และไม่ได้รับแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับผู้กระทำความผิดจากประชาชนและชุมชน ร้อยละ 39.2

กลุ่มตัวอย่างได้รับความร่วมมือจากประชาชนและชุมชนในการช่วยเหลือจับกุมผู้กระทำความผิด ร้อยละ 72.2 และไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากประชาชนและชุมชนในการช่วยเหลือจับกุมผู้กระทำความผิด ร้อยละ 27.8

กลุ่มตัวอย่างได้รับแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับคดีจากเหยื่ออาชญากรรม ร้อยละ 90.1 และไม่ได้รับแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับคดีจากเหยื่ออาชญากรรม ร้อยละ 9.9

กลุ่มตัวอย่างได้รับความร่วมมือจากเหยื่ออาชญากรรมในการแจ้งความดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด ร้อยละ 90.1 และไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากเหยื่ออาชญากรรมในการแจ้งความดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด ร้อยละ 9.9

3.ทัศนคติต่อประสิทธิภาพของการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

ตารางที่ 15 แสดงทัศนคติต่อประสิทธิภาพของการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
เกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่

ร้อยละ (จำนวนคน)

ประสิทธิภาพของการ ป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	\bar{x}	สรุป ทัศน คติ
ออกตรวจท้องที่เพื่อป้องกัน การ ทุ ข ร ้าย ต่ อ โทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นประจำ	30.7(65)	68.4(145)	0(0)	0(0)	0.9(2)	4.28	มาก
ให้ความ สำคัญ กั บ การ ตรวจสอบร้านค้าโทรศัพท์ เสมอ	15.6(33)	72.2(153)	10.8(23)	1.4(3)	0(0)	4.02	มาก
รู้สึก ว่า ผลการ ปฏิบัติ งาน อยู่ ใน เกณฑ์ดี	19.8(42)	71.7(152)	4.7(10)	3.8(8)	0(0)	4.08	มาก
สามารถปฏิบัติหน้าที่จนได้รับ ความชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	16.5(35)	64.6(137)	17.9(38)	0.9(2)	0(0)	3.97	มาก
เมื่อจับกุมคนร้ายได้จัดทำ ประวัติคนร้ายอย่างเป็นระบบ	38.2(81)	43.4(92)	17.5(37)	0.9(2)	0(0)	4.19	มาก
ไม่ได้ให้ความสำคัญกับการ จัดทำประวัติคนร้ายมากนัก	35.5(71)	31.1(66)	15.6(33)	10.4(22)	9.4(20)	3.69	มาก
การจัดทำประวัติคนร้ายใน โรงพักยังไม่ดีเท่าที่ควร	14.2(30)	54.7(116)	12.7(27)	17.5(37)	0.9(2)	2.36	ปานกลาง
ได้ใช้ประวัติคนร้ายให้เป็น ประโยชน์ในการจับกุมตัว ผู้กระทำความผิดในครั้งต่อไป	43.9(93)	41.5(88)	4.7(10)	9.9(21)	0(0)	4.19	มาก
การจัดระเบียบร้านค้า โทรศัพท์ทำให้ง่ายในการ ตรวจสอบ	24.1(51)	46.7(99)	17.5(37)	11.8(25)	0(0)	3.83	มาก
ร้านค้าโทรศัพท์ได้ตรวจสอบ เอกสารการซื้อขายโทรศัพท์ จากลูกค้าอย่างรัดกุม	33.5(71)	19.3(41)	18.4(39)	15.6(33)	13.2(28)	3.44	ปานกลาง

ร้อยละ (จำนวนคน)

ประสิทธิภาพของการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	\bar{x}	สรุป ทัศนคติ
ร้านค้าโทรศัพท์ที่ปฏิบัติ ถูกต้องตามกฎหมายไม่ จำเป็นต้องตรวจสอบอย่าง เคร่งครัด	26.4(56)	11.8(25)	12.3(26)	33.0(70)	16.5(35)	3.01	ปานกลาง
โรงพักมีกำลังพลเพียงพอใน การออกตรวจร้านค้าโทรศัพท์	28.8(61)	47.6(101)	21.2(45)	2.4(5)	0(0)	4.03	มาก
สถิติคดีอาญาเกี่ยวกับ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกิดขึ้นใน เขตรับผิดชอบลดลง	15.1(32)	16.0(34)	49.5 (105)	6.1(13)	13.2(28)	3.14	ปานกลาง
ผลการจับกุมผู้กระทำผิด เกี่ยวกับ ประทุษร้ายต่อ โทรศัพท์เคลื่อนที่ จับกุมได้ มากขึ้น	6.1(13)	57.1(121)	25.5(54)	11.3(24)	0(0)	3.58	ปานกลาง
เมื่อเกิดการประทุษร้ายต่อ โทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถ จับกุมคนร้ายได้อย่างรวดเร็ว	12.(27)	35.4(75)	35.8(76)	16.0(34)	0(0)	3.45	ปานกลาง
ประชาชนพอใจในผลการ จับกุมคนร้าย	16.5(35)	22.6(48)	50.9(108)	9.0(19)	0.9(2)	3.45	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 145 คน ร้อยละ 68.4 และจำนวน 65 คน ร้อยละ 30.7 มีความเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งตามลำดับ รู้สึกว่าได้ออกตรวจท้องที่เพื่อป้องกันการประทุษร้ายต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นประจำ โดยสรุปแล้วกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีประสิทธิภาพในการออกตรวจท้องที่เพื่อป้องกันการประทุษร้ายต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นประจำ อยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.28 นั่นคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจมีหน้าที่ที่จะต้องออกตรวจท้องที่ที่ตนเองรับผิดชอบเป็นประจำอยู่แล้ว

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 153 คน ร้อยละ 72.2 และจำนวน 33 คน ร้อยละ 15.6 มีความเห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่งตามลำดับ ให้ความสำคัญกับการออกตรวจร้านค้าโทรศัพท์เสมอ โดยสรุปแล้วกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพในการให้ความสำคัญกับการออกตรวจร้านค้าโทรศัพท์เสมอ อยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.02 เนื่องจากรู้สึกว่าการออกตรวจร้านค้าโทรศัพท์เป็นการป้องกันการเกิดอาชญากรรมเกี่ยวกับโทรศัพท์อย่างได้ผล

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 152 คน ร้อยละ 71.7 และจำนวน 42 คน ร้อยละ 19.8 มีความเห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่งตามลำดับ รู้สึกว่าผลการปฏิบัติงานของตนเองอยู่ในเกณฑ์ดี โดยสรุปแล้วกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพว่าผลการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ดี อยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.08 ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่ที่มีความขยัน อดทน และความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งอาจเป็นเพราะผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเข้มงวดและควบคุมการปฏิบัติหน้าที่

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 137 คน ร้อยละ 64.6 และจำนวน 38 คน ร้อยละ 17.9 มีความเห็นด้วยและไม่แน่ใจตามลำดับ รู้สึกว่าปฏิบัติหน้าที่จนได้รับความชมเชยจากผู้บังคับบัญชา โดยสรุปแล้วกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่จนได้รับความชมเชยจากผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.97 ซึ่งจากผลการปฏิบัติงานที่อยู่ในเกณฑ์ดีนั้น ผู้บังคับบัญชาควรชมเชยเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ และเป็นแบบอย่างให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจรายอื่นต่อไป

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 92 คน ร้อยละ 43.4 จำนวน 81 คน ร้อยละ 38.2 มีความเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งตามลำดับ เมื่อจับกุมคนร้ายได้จัดทำประวัติคนร้ายอย่างเป็นระบบ โดยสรุปแล้วกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพเมื่อสามารถจับกุมคนร้ายได้ และได้จัดทำประวัติคนร้ายอย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.19 ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจเห็นการจัดทำประวัติคนร้ายมีประโยชน์ในการติดตามจับกุมตัวผู้ที่เคยกระทำความผิด เพราะการจัดทำประวัตินั้นจะเป็นข้อมูลในการสืบสวนหาตัวผู้ที่กระทำความผิด หรือเป็นการป้องกัน หรือเป็นการจับตาดูพฤติกรรมไม่ให้ผู้กระทำความผิดนั้นมากระทำความผิดซ้ำได้

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 71 คน ร้อยละ 35.5 จำนวน 66 คน ร้อยละ 31.1 มีความเห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยตามลำดับ ไม่ได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำประวัติคนร้ายมากนัก โดยสรุปแล้วกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพเมื่อไม่ได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำประวัติคนร้ายมากนัก อยู่ในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ย 2.36 ซึ่งเจ้าหน้าที่บางคนอาจคิดว่าการจัดทำประวัติคนร้ายนั้นไม่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้ หรืออาจเป็นเพราะการจัดเก็บข้อมูลไม่มีความละเอียดและไม่เป็นระบบ

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 116 คน ร้อยละ 54.7 จำนวน 37 คน ร้อยละ 17.5 มีความเห็นด้วยและไม่เห็นด้วยตามลำดับ เห็นว่าการจัดทำประวัติคนร้ายในโรงพักยังไม่ดีเท่าที่ควร โดยสรุป

แล้วกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพเมื่อให้ความสำคัญในการจัดทำประวัติคนร้ายในโรงพัก อยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.69 เนื่องจากการจัดเก็บประวัติคนร้ายของโรงพักอาจเป็นแบบ ล้าสมัย ไม่มีการจัดเก็บอย่างเป็นระเบียบ เป็นหมวดหมู่ จึงไม่สามารถที่จะนำมาใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 93 คน ร้อยละ 43.9 จำนวน 88 คน ร้อยละ 41.5 มีความเห็นด้วย อย่างยิ่งและเห็นด้วยตามลำดับ ได้ใช้ประวัติคนร้ายให้เป็นประโยชน์ในการจับกุมตัวผู้กระทำความ ผิดในครั้งต่อไป โดยสรุปแล้วกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพเมื่อได้ใช้ประวัติคนร้าย ให้เป็นประโยชน์ในการจับกุมตัวผู้กระทำความผิดในครั้งต่อไป อยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.19 เนื่องจากประวัติคนร้ายนั้นสามารถนำมาเป็นแนวทางการสืบสวนจับกุม หรือหาวิธีการ ป้องกันจากรูปแบบการกระทำความผิดของคนร้ายได้ เนื่องจากประวัติคนร้ายจะมีรายละเอียด เกี่ยวกับการกระทำความผิดของคนร้ายทั้งหมด หรืออาจจัดทำเป็นแฟ้มเพื่อแลกเปลี่ยนกับ หน่วยงานข้างเคียงที่ต้องการข้อมูลของคนร้ายเพิ่มเติมได้

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 99 คน ร้อยละ 46.7 จำนวน 51 คน ร้อยละ 24.1 มีความเห็นด้วยและ เห็นด้วยอย่างยิ่งตามลำดับ พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้จัดระเบียบร้านค้าโทรศัพท์ทำให้ง่ายในการ ตรวจสอบ โดยสรุปแล้วกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพเมื่อได้จัดระเบียบร้านค้า โทรศัพท์ ทำให้ง่ายในการตรวจสอบ อยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.83 เนื่องจากการจัดระเบียบร้านค้า โทรศัพท์ทำให้การควบคุมอาชญากรรมเป็นไปได้ง่ายขึ้น สามารถที่จะตรวจสอบได้ เพราะว่า ถ้าร้านค้าที่อยู่ใกล้กันก็จะให้ความร่วมมือในการป้องกันอาชญากรรมเหมือนกัน โดยร้านค้าก็ จะมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร หรือป้องกันตนเองจากอาชญากรได้ ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจก็ สามารถตรวจสอบได้บ่อยครั้ง อีกทั้งเป็นการประหยัดทั้งเวลาและทรัพยากรอีกด้วย

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 71 คน ร้อยละ 33.5 จำนวน 41 คน ร้อยละ 19.3 มีความเห็นด้วย อย่างยิ่ง และเห็นด้วย ที่ร้านค้าโทรศัพท์ได้ตรวจสอบเอกสารการซื้อขายโทรศัพท์จากลูกค้าอย่าง รัดกุม โดยสรุปแล้วร้านค้าโทรศัพท์ส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพเมื่อได้ตรวจสอบเอกสารการซื้อขาย โทรศัพท์จากลูกค้าอย่างรัดกุม อยู่ในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ย 3.44 ซึ่งการตรวจสอบเอกสาร ของผู้ที่ซื้อและนำโทรศัพท์มาขายนั้น จะเป็นประโยชน์ในเรื่องข้อมูลหรือการติดตามจับกุม คนร้ายหากกระทำความผิดมา เพื่อที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจะใช้เป็นแนวทางหรือใช้เอกสารเป็นพยาน หลักฐานในการดำเนินคดีกับคนร้าย

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 70 คน ร้อยละ 33 และจำนวน 56 คน ร้อยละ 26.4 มีความไม่เห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่งตามลำดับ รู้สึกว่าร้านค้าโทรศัพท์ที่ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมายไม่จำเป็นต้อง ตรวจสอบอย่างเคร่งครัดโดยสรุปแล้วกลุ่มตัวอย่างรู้สึกว่าร้านค้าโทรศัพท์ส่วนใหญ่จะมี ประสิทธิภาพเมื่อปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมาย ต้องตรวจสอบอย่างเคร่งครัด อยู่ในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ย 3.01 เนื่องจากบางครั้งร้านค้าอาจจะมีการลักลอบกระทำความผิด เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่เคร่งครัดในการตรวจสอบ อาจจะกระทำความผิดเสียเองก็ได้

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 101 คน ร้อยละ 47.6 และจำนวน 61 คน ร้อยละ 28.8 มีความเห็น ด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งตามลำดับ ว่าโรงพักมีกำลังพลเพียงพอในการออกตรวจร้านค้า โทรศัพท์ โดยสรุปแล้วกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพเมื่อ โรงพักมีกำลังพลเพียงพอในการออกตรวจ ร้านค้าโทรศัพท์ที่อยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.03 จะเห็นได้ว่าทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้จัดกำลัง เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครพนมบุรีเพียงพอต่อการออกตรวจ รวมถึงผู้บังคับบัญชา ได้วางแผนการออกตรวจไว้ จึงทำให้กำลังพลที่มีอยู่ออกตรวจร้านค้าโทรศัพท์ได้เหมาะสมและมี ประสิทธิภาพ

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 105 คน ร้อยละ 49.5 และจำนวน 34 คน ร้อยละ 16 มีความไม่แน่ใจ และเห็นด้วยตามลำดับ คิดว่าสถิติคดีอาญาเกี่ยวกับ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกิดขึ้นในเขตรับผิดชอบ ลดลง โดยสรุปแล้วกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพเมื่อสถิติคดีอาญาเกี่ยวกับ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกิดขึ้นในเขตรับผิดชอบลดลง อยู่ในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ย 3.14 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถิติคดีอาญานั้น บางครั้ง ผู้เสียหายไม่ได้มาแจ้งความก็จะทำให้ไม่มีสถิติ เกี่ยวกับคดี เกิดขึ้น เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่จึงไม่แน่ใจว่าสามารถป้องกันอาชญากรรมเกี่ยวกับการ ประทุษร้ายต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ผล แต่บางส่วนเห็นด้วยนั้นอาจมองว่าเมื่อเปรียบเทียบกับ สถิติคดีที่เกิดขึ้นจำนวนคดีมีปริมาณลดลง ก็แสดงว่าการปฏิบัติหน้าที่นั้นมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 121 คน ร้อยละ 57.1 และจำนวน 54 คน ร้อยละ 25.5 มีความเห็น ด้วยและไม่แน่ใจตามลำดับ คิดว่าผลการจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อ โทรศัพท์เคลื่อนที่จับกุมได้มากขึ้น พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ที่มีการพัฒนาและสามารถ จับกุมผู้กระทำความผิดได้มากขึ้น ผลการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ เนื่องจากทางสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติได้มีนโยบายและคำสั่งมาควบคุมการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ปฏิบัติตาม คำสั่งจนผลการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยสรุปแล้วกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพ เมื่อผลการจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่จับกุมได้มากขึ้น อยู่ในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ย 3.58

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 76 คน ร้อยละ 35.8 และจำนวน 75 คน ร้อยละ 35.4 มีความไม่แน่ใจและเห็นด้วยตามลำดับ เห็นว่าเมื่อเกิดการประทุษร้ายต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่ กลุ่มตัวอย่างสามารถจับกุมคนร้ายได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่เริ่มมีการใช้วิทยาการตำรวจและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่มากขึ้น ทำให้การควบคุมการปฏิบัติหรือการวางแผนจับกุมคนร้ายได้อย่างรวดเร็วขึ้น แต่ก็มีบางส่วนก็ยังไม่ได้ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยจึงยังไม่แน่ใจว่าสามารถจับกุมคนร้ายได้อย่างรวดเร็ว โดยสรุปแล้วเมื่อเกิดการประทุษร้ายต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพเมื่อสามารถจับกุมคนร้ายได้อย่างรวดเร็วอยู่ในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ย 3.45

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน ร้อยละ 50.9 และจำนวน 48 คน ร้อยละ 42.6 มีไม่แน่ใจและเห็นด้วยตามลำดับ เห็นว่าประชาชนพึงพอใจในผลการจับกุมคนร้ายของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับทราบผลการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจว่าสามารถจับกุมได้หรือไม่ ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลหรือผลการจับกุมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งการจับกุมนั้นอาจจะต้องใช้เวลาในการสืบสวนจนสามารถจับกุมตัวคนร้ายได้ จึงอาจทำให้ไม่แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถจับกุมตัวคนร้ายได้จริง แต่ก็มีบางส่วนที่ได้รับทราบข้อมูลจึงมีความเห็นเกี่ยวกับการจับกุมคนร้ายของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยสรุปแล้วกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพเมื่อประชาชนพึงพอใจในผลการจับกุมคนร้ายอยู่ในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ย 3.45

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5.2 การทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานของการศึกษา ซึ่งเป็นการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม คือ ทักษะต่อประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ กับตัวแปรอิสระ 11 ตัว คือ อายุ ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา การฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม วัสดุอุปกรณ์ สวัสดิการ การบังคับใช้กฎหมาย ความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่ ความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ ความร่วมมือของประชาชนและชุมชน ความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรม ผู้ศึกษาได้ใช้การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ โดยใช้สถิติค่า ไคสแควร์ (Chi – Square)

สมมติฐานที่ 1 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีอายุมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีอายุน้อย

ตารางที่ 16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่)

อายุ	ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์			รวม	การทดสอบ
	ร้อยละ (จำนวนคน)				
	น้อย	ปานกลาง	มาก		
น้อย	0 (0)	57.1(121)	24.1(51)	81.1(172)	$\chi^2 = 31.326$ $p = 0.000$ $(p < 0.05)$ $df = 1$
มาก	0(0)	4.2 (9)	14.6 (31)	18.9(40)	
รวม	0(0)	61.3 (130)	38.7(82)	212 (100)	

จากตารางที่ 16 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านอายุของกลุ่มตัวอย่าง กับประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้วยสถิติ Chi – Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่าค่า Significance = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ระดับอายุมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการ

ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 กล่าวคือ ระดับอายุที่แตกต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแตกต่างกัน ซึ่งจากการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีอายุมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมมากกว่า ร้อยละ 14.6 ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีอายุน้อยมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับปานกลาง ร้อยละ 57.1 แต่มีข้อจำกัดจากการเก็บข้อมูล เนื่องจากผู้วิจัยได้เก็บแบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่จะเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับอายุน้อย ซึ่งระดับอายุดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก จึงทำให้สัดส่วนของสองกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกันมาก ผลการศึกษาจึงปฏิเสธสมมติฐานข้อ 1

สมมติฐานที่ 2 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับชั้นยศสูงมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับชั้นยศต่ำ

ตารางที่ 17 _แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับชั้นยศกับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน :(โทรศัพท์เคลื่อนที่)

ชั้นยศ	ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน			รวม	การทดสอบ
	ร้อยละ (จำนวนคน)				
	น้อย	ปานกลาง	มาก		
ต่ำ	0 (0)	30.1 (70)	13.7(29)	46.7 (99)	$\chi^2 = 6.899$ $p = 0.009$
สูง	0(0)	28.3(60)	25.0 (53)	53.3 (113)	$(p < 0.05)$ $df = 1$
รวม	0(0)	61.3 (130)	38.7(82)	100 (212)	

จากตารางที่ 17 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านระดับชั้นยศของกลุ่มตัวอย่าง กับประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้วยสถิติ Chi – Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่าค่า Significance = 0.009 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ระดับชั้นยศมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพใน

การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 กล่าวคือ ระดับชั้นยศที่แตกต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแตกต่างกัน ซึ่งจากการวิจัยพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีชั้นยศสูงมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมระดับปานกลาง ร้อยละ 28.3 ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีชั้นยศต่ำมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับปานกลาง ร้อยละ 30.1 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานข้อ 2

สมมติฐานที่ 3 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับการศึกษาสูงมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับการศึกษาต่ำ

ตารางที่ 18 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์

ระดับการศึกษา	ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์			รวม	การทดสอบ
	ร้อยละ (จำนวนคน)				
	น้อย	ปานกลาง	มาก		
ต่ำ	0 (0)	33.5 (71)	36.3(77)	69.8(148)	$\chi^2 = 36.826$ $p = 0.000$ $(p < 0.05)$ $df = 1$
สูง	0 (0)	27.8(59)	2.4(5)	30.2(64)	
รวม	0(0)	61.3 (130)	38.7(82)	100 (212)	

จากตารางที่ 18 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง กับประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมด้วยสถิติ Chi-Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่าค่า Significance = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 กล่าวคือ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแตกต่างกัน ซึ่งจากการ

วิจัยพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับการศึกษาสูงมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมระดับปานกลาง ร้อยละ 27.8 ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับการศึกษาต่ำมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับสูง ร้อยละ 36.3 แต่มีข้อจำกัดจากการเก็บข้อมูล เนื่องจากผู้วิจัยได้เก็บแบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ส่วนใหญ่จะเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับศึกษาน้อย ซึ่งมีเป็นจำนวนมาก จึงทำให้สัดส่วนของสองกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกันมาก ดังนั้นผลการศึกษาก็จึงปฏิเสธสมมติฐานข้อ 3

สมมติฐานที่ 4 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมน้อย

ตารางที่ 19 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการผ่านอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมกับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์

การอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม	ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์			รวม	การทดสอบ
	ร้อยละ (จำนวนคน)				
	น้อย	ปานกลาง	มาก		
มาก	0 (0)	58.0 (123)	37.3 (79)	95.3 (202)	$x^2 = 0.333$ $p = 0.564$
น้อย	0(0)	3.3 (7)	1.4 (3)	4.7 (10)	$(p < 0.05)$ $df = 1$
รวม	0(0)	61.3 (130)	38.7(82)	100 (212)	

จากตารางที่ 19 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของกลุ่มตัวอย่าง กับประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้วยสถิติ Chi - Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่าค่า Significance = 0.564 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น

จึงสรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 กล่าวคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม จะมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแตกต่างกัน ซึ่งจากการวิจัยพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมมาก มีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมระดับปานกลาง ร้อยละ 3.3 และเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมน้อย มีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมระดับปานกลาง ร้อยละ 58.0 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานข้อ 4

สมมติฐานที่ 5 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์มากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจมีวัสดุอุปกรณ์น้อย

ตารางที่ 20 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างวัสดุอุปกรณ์กับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน

วัสดุอุปกรณ์	ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน			รวม	การทดสอบ
	ร้อยละ (จำนวนคน)				
	น้อย	ปานกลาง	มาก		
น้อย	0 (0)	56.6 (120)	32.1 (68)	88.7 (188)	$x^2 = 4.408$ $p = 0.036$
มาก	0(0)	4.7 (10)	6.6 (14)	11.3 (24)	$(p < 0.05)$ $df = 1$
รวม	0(0)	61.3 (130)	38.7(82)	100 (212)	

จากตารางที่ 20 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านวัสดุอุปกรณ์ของกลุ่มตัวอย่าง กับประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้วยสถิติ Chi - Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่าค่า Significance = 0.036 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า

ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า วัสดุอุปกรณ์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 กล่าวคือ การมีวัสดุอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแตกต่างกัน ซึ่งจากการวิจัยพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์มากมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับมาก ร้อยละ 6.6 ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์น้อยมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับปานกลาง ร้อยละ 56.6 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานข้อ 5

สมมติฐานที่ 6 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีสวัสดิการมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน:(โทรศัพท์เคลื่อนที่)มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีสวัสดิการน้อย

ตารางที่ 21 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสวัสดิการกับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน

สวัสดิการ	ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน			รวม	การทดสอบ
	ร้อยละ (จำนวนคน)				
	น้อย	ปานกลาง	มาก		
น้อย	0 (0)	8.5 (18)	11.8 (25)	20.3 (43)	$\chi^2 = 8.613$ $p = 0.003$ $(p < 0.05)$ $df = 1$
มาก	0(0)	52.8 (112)	26.9 (57)	79.7 (169)	
รวม	0(0)	61.3 (130)	38.7(82)	100 (212)	

จากตารางที่ 21 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านสวัสดิการของกลุ่มตัวอย่าง กับประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้วยสถิติ Chi - Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่าค่า Significance = 0.003 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า สวัสดิการมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการ

ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 กล่าวคือ การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้รับสวัสดิการที่แตกต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแตกต่างกัน ซึ่งจากการวิจัยพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับสวัสดิการมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับปานกลาง ร้อยละ 52.8 ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับสวัสดิการน้อยมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับมาก ร้อยละ 11.8 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานข้อ 6

สมมติฐานที่ 7 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีการบังคับใช้กฎหมายมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีการบังคับใช้กฎหมายน้อย

ตารางที่ 22 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการบังคับใช้กฎหมายกับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน

การบังคับใช้กฎหมาย	ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน			รวม	การทดสอบ
	ร้อยละ (จำนวนคน)				
	น้อย	ปานกลาง	มาก		
น้อย	0 (0)	24.1 (51)	7.5(16)	31.6 (67)	$\chi^2 = 9.045$ $p = 0.003$ $(p < 0.05)$ $df = 1$
มาก	0(0)	37.2 (79)	31.1 (66)	68.4 (145)	
รวม	0(0)	61.3 (130)	38.7(82)	100 (212)	

จากตารางที่ 22 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านการบังคับใช้กฎหมายของกลุ่มตัวอย่าง กับประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมด้วยสถิติ Chi - Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่าค่า Significance = 0.003 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า การบังคับใช้กฎหมายมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 กล่าวคือ การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีการบังคับใช้กฎหมายที่แตกต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการ

ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแตกต่างกัน ซึ่งจากการวิจัยพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีการบังคับใช้กฎหมายมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับปานกลาง ร้อยละ 37.2 ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีการบังคับใช้กฎหมายน้อย มีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับปานกลาง ร้อยละ 24.1 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานข้อ 7

สมมติฐานที่ 8 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่มากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ (โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่น้อย

ตารางที่ 23 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่กับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์

ความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่	ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์			รวม	การทดสอบ
	ร้อยละ (จำนวนคน)				
	น้อย	ปานกลาง	มาก		
น้อย	0 (0)	8.9 (19)	2.4 (5)	11.3 (24)	$\chi^2 = 3.634$ $p = 0.057$ $(p < 0.05)$ $df = 1$
มาก	0(0)	52.4 (111)	36.3 (77)	88.7 (188)	
รวม	0(0)	61.3 (130)	38.7(82)	100 (212)	

จากตารางที่ 23 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มตัวอย่างกับประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้วยสถิติ Chi-Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่าค่า Significance = 0.057 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 กล่าวคือ การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่ที่แตกต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแตกต่างกัน ซึ่งจากการวิจัย

พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่มากมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับปานกลาง ร้อยละ 52.4 ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่น้อย มีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับปานกลาง ร้อยละ 8.9 ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานข้อ 8

สมมติฐานที่ 9 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์มาก มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์: (โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์น้อย

ตารางที่ 24 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความได้รับความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์กับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์

ได้รับความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์	ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์			รวม	การทดสอบ
	ร้อยละ (จำนวนคน)				
	น้อย	ปานกลาง	มาก		
น้อย	0 (0)	26.4 (56)	2.4 (5)	28.8 (61)	$\chi^2 = 33.551$ $p = 0.000$ $(p < 0.05)$ $df = 1$
มาก	0(0)	34.9 (74)	36.3 (77)	71.2 (151)	
รวม	0(0)	61.3 (130)	38.7(82)	100 (212)	

จากตารางที่ 24 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ด้านการได้รับความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์ของกลุ่มตัวอย่าง กับประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้วยสถิติ Chi - Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่าค่า Significance = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า การได้รับความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 กล่าวคือ การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ

ที่ได้รับความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแตกต่างกัน ซึ่งจากการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์มาก มีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับมาก ร้อยละ 36.3 ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์น้อย มีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับปานกลาง ร้อยละ 26.4 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานข้อ 9

สมมติฐานที่ 10 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือของประชาชนหรือชุมชนมากมี ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ : (โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือของประชาชนหรือชุมชนน้อย

ตารางที่ 25 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความได้รับความร่วมมือของประชาชนหรือชุมชนกับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์

ความร่วมมือ ของประชาชน หรือชุมชน	ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์			รวม	การทดสอบ
	ร้อยละ (จำนวนคน)				
	น้อย	ปานกลาง	มาก		
น้อย	0 (0)	25 (53)	1.0 (2)	25.9 (55)	$\chi^2 = 38.451$ $p = 0.000$ $(p < 0.05)$ $df = 1$
มาก	0(0)	36.3 (77)	37.7 (80)	74.1 (157)	
รวม	0(0)	61.3 (130)	38.7(82)	100 (212)	

จากตารางที่ 25 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้านการได้รับความร่วมมือของประชาชนหรือชุมชนของกลุ่มตัวอย่าง กับประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้วยสถิติ Chi - Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่าค่า Significance = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าการได้รับความร่วมมือของประชาชนหรือชุมชนมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการป้องกัน

ปราบปรามอาชญากรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 กล่าวคือ การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของประชาชนหรือชุมชนที่แตกต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแตกต่างกัน ซึ่งจากการวิจัยพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของประชาชนหรือชุมชนมาก มีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับมาก ร้อยละ 37.7 ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของประชาชนหรือชุมชนน้อย มีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับปานกลาง ร้อยละ 25 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานข้อ 10

สมมติฐานที่ 11 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรมมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรมน้อย

ตารางที่ 26 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความได้รับความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรมกับประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์

ความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรม	ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์			รวม	การทดสอบ
	ร้อยละ (จำนวนคน)				
	น้อย	ปานกลาง	มาก		
น้อย	0 (0)	9.9 (21)	2.4 (5)	12.3(26)	$x^2 = 4.726$ $p = 0.030$
มาก	0(0)	51.4 (109)	36.3(77)	87.7 (186)	$(p < 0.05)$ $df = 1$
รวม	0(0)	61.3 (130)	38.7(82)	100 (212)	

จากตารางที่ 26 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ด้านการได้รับความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรมของกลุ่มตัวอย่างกับประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้วยสถิติ Chi - Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่าค่า Significance = 0.030 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า การได้รับความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปราม

อาชญากรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 กล่าวคือ การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรมที่แตกต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแตกต่างกัน ซึ่งจากการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรมมาก มีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับปานกลาง ร้อยละ 51.4 ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรมน้อย มีประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระดับปานกลาง ร้อยละ 9.9 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานข้อ 11

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 27 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย	ยอมรับ	ปฏิเสธ
1.เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีอายุมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีอายุน้อย		✓
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับชั้นยศสูงมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับชั้นยศต่ำ	✓	
3.เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับการศึกษาสูงมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับการศึกษาต่ำ		✓
4.เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมน้อย		✓

สมมติฐานการวิจัย	ยอมรับ	ปฏิเสธ
5.เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์มากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจมีวัสดุอุปกรณ์น้อย		✓
6.เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีสวัสดิการมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีสวัสดิการน้อย	✓	
7.เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีการบังคับใช้กฎหมายมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีการบังคับใช้กฎหมายน้อย	✓	
8.เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่มากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่น้อย		✓
9.เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์มาก มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์น้อย	✓	
10.เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือของประชาชนหรือชุมชนมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือของประชาชนหรือชุมชนน้อย	✓	
11.เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรมมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรมน้อย	✓	

จากสมมติฐานทั้งหมด 11 สมมติฐาน เมื่อทำการวิเคราะห์ผลแล้วปรากฏว่ามี 5 สมมติฐานที่ไม่สามารถยอมรับได้คือสมมติฐานที่ 1,3,4,5, 8 และมี 6 สมมติฐานเท่านั้นที่ยอมรับคือสมมติฐานที่ 2,6,7,9,10,11

5.3 การอภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์: ศึกษากรณีโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยทดสอบค่าไคสแควร์ (Chi - Square) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระต่างๆ กับประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สมมติฐานที่ได้รับการยอมรับ มี 6 สมมติฐาน ประกอบด้วยตัวแปร 6 ตัวแปร คือ ระดับชั้นยศ วัสดุการ การบังคับใช้กฎหมาย ความร่วมมือของผู้ประกอบการ ความร่วมมือของประชาชนและชุมชน ความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรม สมมติฐานที่ได้รับการปฏิเสธ มี 5 สมมติฐาน ประกอบด้วยตัวแปร 5 ตัวแปร คือ อายุ ระดับการศึกษา วัสดุอุปกรณ์ การฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่

ตัวแปร อายุ ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีอายุมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีอายุน้อย ผลการวิจัยพบว่า **ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้** ทั้งนี้อาจวิเคราะห์ได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุมากจะมีประสบการณ์ชีวิตมาก ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ประจำและเป็นระยะเวลาที่นาน อาจเป็นความเคยชิน ทำให้เกิดความเบื่อหน่าย ซ้ำซาก ไม่มี ความกระตือรือร้นกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุน้อยกว่า ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุน้อยนั้นจะมีความคล่องแคล่ว มีความมุ่งมั่นในการทำงาน และส่วนใหญ่ต้องการทำงานให้ได้ ประสิทธิภาพที่ดีเพื่อแสวงหาความเจริญก้าวหน้าในชีวิตราชการ ซึ่งผลงานวิจัยของ ชารินทร์ จันทราทิพย์ (2524) ได้กล่าวว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุมากรับราชการมานานจะมีแนวคิดในการปฏิบัติงานดีน้อยกว่า และสามารถปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุน้อย ซึ่งไม่สอดคล้องกัน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุมากรับราชการมานานก็จะเบื่อหน่ายในงานที่ทำให้มีแนวคิดและการปฏิบัติไม่แตกต่างไปจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่อายุน้อย จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตัวแปร **ระดับชั้นยศ** ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับชั้นยศสูงมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ (โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับชั้นยศต่ำ ผลการวิจัยพบว่า **เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้** ทั้งนี้อาจวิเคราะห์ได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับชั้นยศสูงจะมีความรับผิดชอบสูงกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีชั้นยศต่ำกว่า อีกทั้งผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่จะมอบหมายงานให้เนื่องจากสามารถควบคุมเจ้าหน้าที่ตำรวจที่อาวุโสหน่อยได้ บางครั้งในโรงพักไม่มีกำลังนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรคอยควบคุมการปฏิบัติ ก็จะมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีชั้นยศสูง ควบคุมการปฏิบัติโดยให้เป็นไปตามสายการบังคับบัญชาแทน ทำให้มีความรับผิดชอบมากำหนดการปฏิบัติตนเองก็เป็นได้

ตัวแปร **ระดับการศึกษา** ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับการศึกษาสูงมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ (โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับการศึกษาต่ำ ผลการวิจัยพบว่า **ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้** ทั้งนี้อาจวิเคราะห์ได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับการศึกษาอยู่ในระดับสูง อาจมีมุมมองในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างจากคนอื่น อาจคิดค้นวิธีการเองซึ่งบางครั้งไม่ได้ผล ไม่เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติของตำรวจ หรืออาจไม่ได้นำความรู้ที่ได้มาจากการศึกษามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ หรือขาดการทบทวนความรู้ทำให้ไม่ชำนาญ บางครั้งผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่ำอาจจะใช้ประสบการณ์ชีวิตมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ทำให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ ซึ่งได้รับสนับสนุนผลงานวิจัยของ จิตรเจริญ เวลาคี (2522) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในกองบัญชาการตำรวจนครบาล และทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ของการปฏิบัติงานที่มีผลกระทบต่อ การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม” ผลการวิจัยพบว่าการศึกษาคือปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง คือเมื่อมีการศึกษาสูง มีทัศนคติต่อปัญหาดีกว่าผู้ที่มีการศึกษาน้อยกว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีการศึกษาสูงขึ้น จะปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้ผลน้อย เพราะเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีการศึกษาสูงส่วนใหญ่ จะเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เพิ่งเข้ารับราชการ มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า

ตัวแปร **การฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม** ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ (โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมน้อย ผลการวิจัยพบว่า **ไม่เป็นไปตาม**

สมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจวิเคราะห์ได้ว่า บางครั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เคยผ่านการอบรมความรู้เพิ่มเติมมาแล้ว ไม่ได้นำความรู้มาใช้หรือขาดการทบทวนทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ไม่เคยผ่านการอบรมความรู้เพิ่มเติม แต่อาจจะมีทักษะหรือหมั่นฝึกฝนทบทวนตนเองอยู่เสมอ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอาจจะมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่ดีกว่าในบางครั้ง ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากผลงานวิจัยของ จักรกฤษ เครือสุนทรวานิช อ้างถึงใน ชีระกิจบำรุง (2543:73) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความรู้และความตระหนักของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม:ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาลเหนือ” ควรจัดให้มีการฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจเรื่องกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ยุทธวิธีตำรวจจิตวิทยาการมีมนุษย์สัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งปัจจุบันการปฏิบัติหน้าที่อาจจะเป็นปฏิบัติผิดรูปแบบและงานวิจัยของ ไตรรงค์ ศิวพรรณ (2541) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ” สรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องการให้มีการปรับปรุงปัจจัยที่มีผลกระทบในการปฏิบัติงานต่างๆ ได้แก่ การเพิ่มเบี้ยเลี้ยงสวัสดิการเพื่อเป็นการเพิ่มขวัญและกำลังใจ และควรจัดให้มีการอบรมความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจอย่างต่อเนื่อง

ตัวแปร วัสดุอุปกรณ์ ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์มากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ (โทษศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจมีวัสดุอุปกรณ์น้อย ผลการวิจัยพบว่า **ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้** ทั้งนี้อาจวิเคราะห์ได้ว่า ผู้ที่มีวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจมาก อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ไม่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากวัสดุอุปกรณ์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ส่วนใหญ่นั้นอยู่ในสภาพที่เก่า และล้าสมัย และขัดข้องบ่อยครั้ง ไม่เพียงพอต่อความต้องการในการปฏิบัติงาน ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากผลงานวิจัยของ ชีระบุรณ์ สมบูรณ์ (2522) ได้ทำการศึกษาเรื่อง อุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในเขตท้องที่อำเภอเมืองนครราชสีมา สรุปได้ว่า ยานพาหนะ และน้ำมันเชื้อเพลิงในการปฏิบัติหน้าที่ไม่เพียงพอและมีสภาพเก่าต้องซ่อมแซมอยู่เสมอ เครื่องมือสื่อสารและเครื่องมือเครื่องใช้ยังไม่เพียงพอกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เมื่อเกิดการชำรุดเสียหายหรือเสื่อมสภาพ ไม่มีการซ่อมแซมแก้ไขหรือส่งรุ่นใหม่มาแทน อาวุธปืนเครื่องกระสุนปืน มีที่อยู่มีสภาพเก่า ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อความต้องการในการใช้ออกปราบปราม ดังนั้นจะเห็นว่า การที่มีวัสดุอุปกรณ์มาก ไม่จำเป็นต้องให้การทำการมีประสิทธิภาพมากตามไปด้วย อีกทั้งยังได้รับการสนับสนุนจากงานวิจัยของ พูนสวัสดิ์ ลาภ 2513 (อ้างจาก เกรียงไกร สาลีทา 2543:23) ได้ศึกษาเรื่อง “บทบาทของตำรวจเกี่ยวกับ อาชญากรรม” พบว่า ควรมีการปรับปรุงทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อประชาชน ปรับปรุงอาคารสถานที่ อุปกรณ์เครื่องมือสื่อสาร อาวุธ ยานพาหนะ ให้เพียงพอ

ตัวแปร **สวัสดิการ** ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีสวัสดิการมากมี ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ (โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีสวัสดิการน้อย ผลการวิจัยพบว่าเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้วิเคราะห์ได้ว่า ผู้ที่ได้รับสวัสดิการมากจะมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากสวัสดิการทำให้ตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจเอง หรือครอบครัวได้รับ สิทธิประโยชน์จากทางราชการเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ไม่ต้องเป็นห่วงครอบครัว ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากงานวิจัยของ พ.ต.ท.นิวัฒน์ ชู ภู (2538) ได้ศึกษาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ พบว่า ในด้านข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่แล้ว ควรให้มีการปรับปรุงในด้านสวัสดิการให้เพียงพอเพื่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และ ร.ต.อ.สุลักษณ์ แก้วไพจิตร (2539) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปรับปรุงงานป้องกันปราบปรามและควบคุมอาชญากรรม” สรุปว่า สิ่งสำคัญที่สุดคือ การสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น การให้เบี้ยเลี้ยง สวัสดิการ ส่งส่งผลให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมีประสิทธิภาพ และผลงานวิจัยของ ไตรรงค์ ผิวพรรณ (2541) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ” สรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องการให้มีการปรับปรุงปัจจัยที่มีผลกระทบในการปฏิบัติงานต่างๆ ได้แก่ การเพิ่มเบี้ยเลี้ยงสวัสดิการเพื่อเป็นการเพิ่มขวัญและกำลังใจ และผู้บังคับบัญชาควรดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด

ตัวแปร **การบังคับใช้กฎหมาย** ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีการบังคับใช้กฎหมายมากมี ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีการบังคับใช้กฎหมายน้อย ผลการวิจัยพบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้วิเคราะห์ได้ว่า เมื่อเจ้าหน้าที่สายตรวจมีการบังคับใช้กฎหมายมาก ก็จะทำให้การปฏิบัติหน้าที่มีลักษณะเข้มงวดมีการระดมกวาดล้างอาชญากรรมที่เกิดเป็นประจำ หรืออาชญากรรมค้างเก่าหรือออกตรวจบ่อยครั้งเพื่อขยับยั้งการทำความผิด ก็อาจทำให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากและเห็นว่าควรทำการจับกุมผู้กระทำความผิดโดยไม่เลือกปฏิบัติ นั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ควรเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับทางการเมือง หรือผู้มีอิทธิพลใด จนเกิดความเกรงใจในการทำงาน ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากการศึกษาวิจัยของ อุดิษฐ์ อากานันท์ (2525) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ “ปัจจัยที่มีผลต่อลักษณะการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ศึกษาเฉพาะกรณี เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่สังกัดในสถานีตำรวจนครบาลกองบัญชาการนครบาล” ได้เสนอแนะวิธีแก้ไขปัญหาว่า กรมตำรวจควรกระจายอำนาจบริหาร

ไปสู่ระดับล่างที่ทำงานใกล้ชิดกับประชาชน และไม่ควรถูกเข้าไปยุ่งเกี่ยวทางด้านการเมืองหรือผู้มีอิทธิพลใด และผู้ที่ทำงานควรมีความรู้เกี่ยวกับงานป้องกันปราบปรามโดยเฉพาะ

ตัวแปร ความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่ ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่มากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่น้อย ผลการวิจัยพบว่า **ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้** ทั้งนี้อาจวิเคราะห์ได้ว่า บางครั้งเจ้าหน้าที่สายตรวจที่มีความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่น้อยอาจจะออกตรวจ แล้วเกิดประสพเหตุเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน จึงจับกุมคนร้ายได้ ซึ่งถือว่าเป็นเรื่องของจังหวะหรือความโชคก็ได้ แต่บางครั้งที่เจ้าหน้าที่สายตรวจที่มีความเคร่งครัดมากอาจจะออกตรวจแล้วในพื้นที่ที่มีความสงบเรียบร้อยดีทำให้ไม่มีผลการจับกุม ก็อาจมองว่าไม่มีประสิทธิภาพก็ได้ ซึ่งมีทฤษฎีการจูงใจของเฮอเบิร์ต สันับสนุนผลการวิจัยนี้ กล่าวคือ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความชอบและไม่ชอบงานของแต่ละคน ซึ่งปัจจัยที่สำคัญคือ ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) เป็นปัจจัยที่สร้างความพอใจให้กับบุคคล ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า หากองค์กรมีการจัดสภาพแวดล้อมการทำงาน หรือสุขลักษณะปัจจัยที่เหมาะสม จะเกิดแรงจูงใจให้บุคคลทุ่มเทกำลังกายกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ และความพอใจยังเป็น สิ่งจูงใจในการปฏิบัติงานด้วย

ตัวแปร ความร่วมมือของผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์มาก มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์น้อย ผลการวิจัยพบว่า **เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้** ทั้งนี้อาจวิเคราะห์ได้ว่า เจ้าหน้าที่สายตรวจที่ออกตรวจร้านโทรศัพท์ จะมีความคุ้นเคยกัน บางครั้งเมื่อลูกค้าที่นำโทรศัพท์มาขายนั้นมีลักษณะพิรุช ร้านค้าบางร้านก็อาจแจ้งเบาะแส หรือเรียกมาตรวจสอบ ก็จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปราม ยับยั้งผู้กระทำความผิดได้ หรือสามารถจับกุมตัวผู้กระทำความผิดได้ ซึ่งมีทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์ (Community Relation Approach) สันสนับสนุนงานวิจัยนี้ ซึ่งทฤษฎีนี้ มุ่งเน้นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล รว้ทั้งสนับสนุนให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของตนเอง และผู้อื่นให้ปลอดภัยจากอาชญากรรม จึงสนับสนุนสมมติฐานข้อนี้

ตัวแปร ความร่วมมือของประชาชนและชุมชน ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของประชาชนและชุมชนมาก มีประสิทธิภาพในการป้องกัน

และปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของประชาชนและชุมชนน้อย ผลการวิจัยพบว่าเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจวิเคราะห์ได้ว่า เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ให้ความรู้สร้างความคุ้นเคย และมีวาทสนกับประชาชนหรือชุมชนแล้วจะทำให้ประชาชนหรือชุมชนเป็นแนวร่วมของเจ้าหน้าที่ตำรวจจนได้รับข้อมูลข่าวสาร หรือได้รับความร่วมมือในการออกตรวจร่วม ทำให้ไม่ต้องใช้กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจเยอะ ประชาชนหรือชุมชนก็สามารถดูแลตนเองได้ โดยอาศัยเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นคนประสานงานเพื่อป้องกันอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินได้ ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากงานวิจัยของ สุรัชย์ ควรเดชะคุปต์ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุมของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาล พบว่าการได้รับความร่วมมือจากประชาชน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ สืบสวนจับกุมของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาล และ ร.ต.อ.สุลักษณ์ แก้วไพจิตร (2539) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปรับปรุงงาน ป้องกันปราบปรามและควบคุมอาชญากรรม” สรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเห็นว่าการป้องกันปราบปรามและการควบคุมอาชญากรรมจะต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างตำรวจกับประชาชนและหน่วยงานภายนอก เป็นสิ่งสำคัญ จึงเป็นการสนับสนุนสมมติฐานในข้อนี้

ตัวแปร ความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรม ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรมมาก มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรมน้อย ผลการวิจัยพบว่าเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจวิเคราะห์ได้ว่าเหยื่ออาชญากรรมที่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจมาก เจ้าหน้าที่ตำรวจก็สามารถเก็บรวบรวมข้อมูล หรือพยานหลักฐานได้มาก เป็นประโยชน์ต่อรูปคดีทำให้สามารถใช้ข้อมูลนั้น เป็นแนวทางในการสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิด มาลงโทษตามกฎหมายได้ ซึ่งมีผลการวิจัยของ ชีระบุรณ์ สมบุรณ์ 2522 ได้ทำการศึกษาเรื่อง อุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในเขตท้องที่อำเภอเมืองนครราชสีมา สรุปได้ว่าความร่วมมือจากผู้เสียหาย เมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้นผู้เสียหายได้แจ้งความไว้แล้วนั้น ไม่หาพยานมาให้พนักงานสอบสวน ไม่ยอมอ้างพยานประกอบ แม้รู้ตัวคนร้ายก็ไม่ยอมบอก เพราะเกรงกลัวอิทธิพลของคนร้าย บางรายไม่ยอมแจ้งความร้องทุกข์ จึงเป็นการสนับสนุนสมมติฐานในข้อนี้

จึงสรุปได้ว่าจากการศึกษาวิจัยพบตัวแปรอิสระคือ อายุ ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา วัสดุอุปกรณ์ สวัสดิการ การบังคับใช้กฎหมาย ความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ ความร่วมมือของผู้ประชาชนและชุมชน ความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรม มี

ความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน อย่างมีระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ส่วนตัวแปรอิสระ คือ การฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

จากการศึกษาวิจัยพบว่า มีตัวแปรที่ยอมรับสมมติฐานเพียง 6 ตัวแปรเท่านั้น คือ ระดับชั้นยศ สวัสดิการ การบังคับใช้กฎหมาย ความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ ความร่วมมือของผู้ประชาชนและชุมชน ความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรม ที่ยอมรับสมมติฐาน แต่เนื่องจากผลการวิจัยมีข้อจำกัดในการเก็บข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้เก็บแบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ปฏิบัติหน้าที่จริงขณะที่จะเข้าเวรและออกเวร ซึ่งส่วนใหญ่จะพบแต่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับอายุน้อย มีระดับการศึกษา และมีวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกันมากในการปฏิบัติหน้าที่ตามปกติจึงทำให้สัดส่วนของ อายุ ระดับการศึกษา วัสดุอุปกรณ์ ของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มแตกต่างกันมาก จึงทำให้ผลการศึกษาวิจัยปฏิเสธสมมติฐานตัวแปรดังกล่าวข้างต้น



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัย ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์: ศึกษากรณีโทรศัพท์เคลื่อนที่ “ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม เพื่อศึกษาถึงสภาพการณ์ทั่วไปและลักษณะการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันแก้ไข ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผลงานวิจัย เอกสาร และวรรณกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้มีสมมติฐาน 11 ข้อ คือ

สมมติฐานที่ 1 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีอายุมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีอายุน้อย

สมมติฐานที่ 2 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับชั้นยศสูงมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่)มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับชั้นยศต่ำ

สมมติฐานที่ 3 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับการศึกษาสูงมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับการศึกษาต่ำ

สมมติฐานที่ 4 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมน้อย

สมมติฐานที่ 5 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์มากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์น้อย

สมมติฐานที่ 6 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีสวัสดิการมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีสวัสดิการน้อย

สมมติฐานที่ 7 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีการบังคับใช้กฎหมายมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีการบังคับใช้กฎหมายน้อย

สมมติฐานที่ 8 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่มากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่น้อย

สมมติฐานที่ 9 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์มาก มีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือของผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์น้อย

สมมติฐานที่ 10 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือของประชาชนหรือชุมชนมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือของประชาชนหรือชุมชนน้อย

สมมติฐานที่ 11 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรมมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรมน้อย

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ทั้งสิ้นจำนวน 250 คน โดยใช้วิธีแจกแบบสอบถาม แต่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาและตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัย จำนวน 212 คน ซึ่งคำถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วนด้วยกัน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม ส่วนที่ 3 เป็นทัศนคติต่อประสิทธิภาพของการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ส่วนที่ 4 คือ ข้อเสนอแนะ เมื่อได้ข้อมูลกลับมา ผู้วิจัยได้ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS(Statistical Package for the Social Science) เพื่อคำนวณค่าความถี่ร้อยละและคำนวณค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้ค่า Chi - Square

6.1 สรุปผลการวิจัย

1.สถานภาพส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

จากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 212 คน จากกลุ่มตัวอย่าง 250 คน เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 31 - 40 ปี โดยมีจำนวน 155 คน ร้อยละ 73.1 เป็นผู้มีระดับชั้นยศส่วนมากเป็นชั้นชั้นยศสิบตำรวจตรี – สิบตำรวจเอก โดยมีจำนวน 99 คน ร้อยละ 46.7 เป็นผู้ที่มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยมีจำนวน 94 คน ร้อยละ 44.3 มีระดับอายุราชการส่วนใหญ่ มีอายุราชการ 11 – 20 ปี โดยมีจำนวน 115 คน ร้อยละ 54.2 สถานภาพทางครอบครัวของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีสถานภาพ สมรส โดยมีจำนวน 146 คน ร้อยละ 68.9 ส่วนใหญ่ผ่านการอบรมความรู้เพิ่มเติมในหลักสูตรเกี่ยวกับงานป้องกันปราบปรามหลักสูตรต่างๆ ของกลุ่มตัวอย่างในรอบปีที่ผ่านมา จำนวน 153 คน ร้อยละ 72.2 และส่วนใหญ่ผ่านการอบรมเกี่ยวกับ หลักสูตรการสืบสวนคดีอาญา มีจำนวน 57 คน ร้อยละ 26.9 สภาพของวัสดุอุปกรณ์ที่เบิกจากทางราชการของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีสภาพ ใช้งานได้ดี โดยมีจำนวน 92 คน ร้อยละ 43.4 กลุ่มตัวอย่างที่ได้เบิกรับเครื่องมือสื่อสารของทางราชการ มีจำนวน 95 คน ร้อยละ 44.8 ส่วนใหญ่ได้รับสวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล มากที่สุด มีจำนวน 183 คน ร้อยละ 86.3

2.การประเมินความคิดเห็นจากผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อประสิทธิภาพของการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

เมื่อพิจารณาถึงประสิทธิภาพของการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ทั้ง 16 ข้อ ทั้งในทัศนเชิงบวกและเชิงลบ จากการวัดแบบ Likert Scale 5 หน่วย พบว่า เกี่ยวกับประสิทธิภาพของกลุ่มตัวอย่างที่เห็นด้วยกับข้อความที่มีสัดส่วนมากที่สุดในกลุ่มข้อความเดียวกัน คือ ข้อความที่ว่า “ ท่านออกตรวจท้องที่เพื่อป้องกันการประทุษร้ายต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นประจำ “ ซึ่งมีสัดส่วนของผู้ที่เห็นด้วยกับข้อความข้างต้นถึง 210 คน ร้อยละ 99.1 ในขณะที่มีสัดส่วนของผู้มีแนวโน้มไม่เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวเพียง 2 คน ร้อย 0.9

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เห็นด้วยกับข้อความที่มีสัดส่วนมากที่สุดในกลุ่มข้อความเดียวกัน คือ ข้อความที่ว่า “ ร้านค้าโทรศัพท์ที่ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายไม่จำเป็นต้องตรวจสอบอย่างเคร่งครัด ” ซึ่งมีสัดส่วนของผู้มีแนวโน้มที่ไม่เห็นด้วยกับข้อความข้างต้นถึง 105 คน ร้อยละ 49.5 ไม่น่าใจ 26 คน ร้อยละ 12.3 และสัดส่วนของผู้ที่มีแนวโน้มเห็นด้วย 81 คน ร้อยละ 38.2

การทดสอบสมมติฐาน

ในด้านการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม เพื่อที่จะทดสอบสมมติฐานทั้ง 11 ข้อ นั้น เมื่อทำการทดสอบด้วยค่าไคสแควร์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แล้ว ปรากฏว่าสนับสนุนสมมติฐานข้อ 2,6,7,9,10,11 และปฏิเสธสมมติฐานข้อ 1,3,4,5, 8 ซึ่งอาจกล่าวสรุปได้เป็นข้อๆ ดังนี้

1.เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีอายุมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) ไม่แตกต่างไปจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีอายุน้อย

2.เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับชั้นยศสูงมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับชั้นยศต่ำ

3.เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับการศึกษาสูงมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) ไม่แตกต่างไปจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับการศึกษาต่ำ

4.เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่)ไม่แตกต่างไปจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมน้อย

5.เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์มากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) ไม่แตกต่างไปจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจมีวัสดุอุปกรณ์น้อย

6.เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีสวัสดิการมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีสวัสดิการน้อย

7.เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีการบังคับใช้กฎหมายมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีการบังคับใช้กฎหมายน้อย

8.เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่มากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) ไม่แตกต่างไปจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่น้อย

9.เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์มากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่)มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์น้อย

10.เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนหรือชุมชนมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนหรือชุมชนน้อย

11.เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือจากเหยื่ออาชญากรรมมากมีประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์:(โทรศัพท์เคลื่อนที่) มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความร่วมมือจากเหยื่ออาชญากรรมน้อย

6.2 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการวิจัย

1.ในเรื่องของการแจกแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลโดยให้นำกลับไปทำและมาเก็บในวันรุ่งขึ้น ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจบางนายไม่ใส่ใจในการกรอกแบบสอบถาม อาจเป็นเพราะความเหน็ดเหนื่อยจากการปฏิบัติหน้าที่ และไม่เห็นถึงความสำคัญ เนื่องจากคิดว่าไม่มีผลประโยชน์ต่อตนเอง จึงกรอกแบบสอบถามเพื่อให้ผ่านไปเท่านั้น มักจะไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเท่าใดนัก

2.เมื่อเก็บแบบสอบถามแล้วบางชุดไม่สมบูรณ์ คือ บางครั้งตอบซ้ำกัน หรือลืมกรอก หรือตอบในลักษณะที่เป็นข้อเดียวเหมือนกัน ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่มีสมบูรณ์ทำให้ต้องมาเก็บข้อมูลใหม่

3. เนื่องจากผู้วิจัยเองก็เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร ดังนั้นเมื่อผู้วิจัยเข้าไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน กลุ่มตัวอย่างเหล่านั้นจึงเกิดความเกรงใจต่อผู้วิจัยและไม่กล้าที่จะตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ซึ่งทำให้ไม่ได้ข้อมูลที่แท้จริงเท่าที่ควร

4. เมื่อได้ทำการแจกแบบสอบถามไปแล้ว ปัญหาที่พบคือมักจะได้รับแบบสอบถามมาไม่ครบตามจำนวนที่แจกไปในครั้งแรก ทำให้เวลาแจกแบบสอบถามต้องเตรียมแบบสอบถามไปให้เกินจำนวนที่กำหนดไว้

5. จากการที่สัมภาษณ์เจาะลึกถึงข้อมูล เจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้ให้ข่าวสำคัญเป็นเจ้าหน้าที่ที่ต้องมีงานรับผิดชอบมาก ยิ่งโดยเฉพาะในช่วงที่มีการฝึกพิเศษหรือมีการระดมกวาดล้างในการปราบปรามหรือทำคดีที่มีความสำคัญที่ต้องใช้กำลังจากหลายหน่วยงานทำให้เจ้าหน้าที่เหล่านี้ไม่สามารถมีเวลาที่เพียงพอต่อการให้สัมภาษณ์เจาะลึกแก่ผู้วิจัย

6.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัย

เชิงวิชาการ

1. การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์ ซึ่งศึกษาเฉพาะโทรศัพท์เคลื่อนที่ เท่านั้น การวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาเกี่ยวกับทรัพย์อย่างอื่น เช่น รถจักรยานยนต์ รถยนต์ หรือทรัพย์สินอื่นๆ เพื่อเปรียบเทียบแนวความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ว่าเหมือนหรือแตกต่างกัน จะได้นำมาเป็นแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

2. การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรีเท่านั้น จึงไม่สามารถที่จะประเมินทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ได้ ควรจะแยกศึกษาในพื้นที่ที่แตกต่างกัน ในหลายๆ พื้นที่ เพื่อจะได้นำมาเป็นประโยชน์ต่อการหาแนวทางการแก้ไขปัญหาคต่อไป

3. การศึกษาครั้งนี้มีข้อจำกัด เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจอยู่ในระดับชั้นประทวนในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับชั้นสัญญาบัตร เพื่อจะได้นำความคิดเห็นเหล่านั้น มาเป็นแนวทางในการแก้ไขปัจจัยที่มีผลต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับชั้นสัญญาบัตรซึ่งเป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน

4. การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติต่อประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสายงานอื่น เช่น สายสืบสวน สายสอบสวน เป็นต้น เพื่อหาผลกระทบและเป็นแนวทางในการแก้ไขต่อไป

5. เนื่องจากกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจมีน้อย ควรมีโครงการฝึกอบรมความรู้ให้แก่ประชาชนเพื่อเป็นแนวร่วมในการออกตรวจท้องที่

6.ผู้บังคับบัญชาควรจะมีการประชุมเพื่อวางแผนการตรวจกันเองเสียก่อน ก่อนที่จะมาประชุมมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อที่จะได้ปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

7.บางครั้งในเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมายทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่นการจับกุมผู้ต้องหาต้องมีหมายจับจึงจะสามารถจับกุมได้ หากการจับกุมผู้ต้องหา นั้นไม่ได้เป็นเหตุซึ่งหน้า บางครั้งทำให้ผู้เสียหายไม่พอใจ กล่าวหาว่าละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

8.ควรจัดให้มีการอบรมความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย เนื่องจากกฎหมายมีการแก้ไขหลายมาตรา เพื่อที่จะทำให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปด้วยความถูกต้องและยุติธรรม

เชิงปฏิบัติการ

1.ควรจัดให้มีการอบรมความรู้ ทบทวนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปราม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือจัดให้มีแผนเผชิญเหตุเพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่ให้เกิดความสับสนในระหว่างปฏิบัติหน้าที่

2.ในบริเวณที่เกิดเหตุการณ์ประทุษร้ายต่อทรัพย์สินบ่อยครั้ง ควรจัดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อที่สามารถจะทำการตรวจสอบ และใช้เป็นพยานหลักฐานได้

3.ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจชุดนอกเครื่องแบบปฏิบัติหน้าที่เฝ้าตามจุดที่เกิดเหตุบ่อยครั้ง และให้คอยประสานงานกับเจ้าหน้าที่สายตรวจ

4.ควรให้เจ้าหน้าที่สายตรวจออกตรวจร่วมหรือทำกิจกรรมกับชุมชนมวลชนสัมพันธ์ที่ออกไปปฏิบัติหน้าที่ เพื่อที่จะได้เกิดความคุ้นเคยกับชุมชนหรือประชาชน

5.ควรจัดให้มีสวัสดิการประเภทการประกันภัยเกี่ยวกับชีวิต เนื่องจากว่างานสายตรวจเป็นงานที่มีความเสี่ยงสูง และเงินเดือนของข้าราชการตำรวจน้อยมาก เมื่อเทียบกับปริมาณงาน ความเสี่ยง รัฐบาลควรจัดสรรเงินงบประมาณ หรือสวัสดิการอื่นๆ เพื่อให้เป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

7.ควรจัดให้มีเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันปราบปรามให้อยู่ในสภาพดี ทันสมัย และเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ เช่น รถยนต์ รถจักรยานยนต์ วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน ประจำกาย เป็นต้น

8.ในการปฏิบัติหน้าที่ควรมีการประสานงานกับหน่วยงานข้างเคียง เช่น ทะเบียนประวัติ อาชญากรรม ข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบรถจากกรมขนส่ง กองทะเบียนประวัติประชาชน เป็นต้น เนื่องจากที่ผ่านสามารถติดต่อได้เฉพาะเวลาราชการเท่านั้น จึงเป็นอุปสรรคต่อการทำงานในช่วงเวลาออกราชการ

9. การสั่งการของผู้บังคับบัญชาควรสั่งการเพียงผู้เดียว หรือถ้ามีผู้บังคับบัญชาหลายคนควรมอบหมายให้ผู้หนึ่งผู้ใดสั่งการผู้เดียวเท่านั้น เพื่อไม่ให้เกิดความสับสนต่อการปฏิบัติงาน

10. รัฐบาลควรจัดหาสวัสดิการ เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยงเลี้ยงภัย ค่าประจำตำแหน่ง เงินเดือน ค่าตอบแทนแก่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ เนื่องจากการทำงานบางครั้งต้องเสียค่าใช้จ่ายเองทำให้ครอบครัวได้รับความเดือนร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ไม่มีประสิทธิภาพ

11. การจัดทำประวัติคนร้าย ยังขาดบุคลากรซึ่งที่มีความรู้ความสามารถ ดังนั้นแต่ละโรงพักควรจัดเจ้าหน้าที่ไปอบรมการใช้คอมพิวเตอร์หรือเครื่องมือต่างๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีและนำมาปรับปรุงให้เกิดความทันสมัย รวดเร็ว และสามารถนำมาใช้เป็นประโยชน์ได้

12. ผู้บังคับบัญชาควรชมเชย หรือให้รางวัล หรือความก้าวหน้าทางอาชีพรับราชการแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ได้ผลการปฏิบัติหน้าที่ดีเด่น

13. การตรวจสอบร้านค้าโทรศัพท์ควรออกตรวจร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองที่มีหน้าที่ออกใบอนุญาต เพื่อที่จะได้รับทราบข้อมูลประวัติร้านค้า และสามารถจัดระเบียบควบคุมร้านค้าโทรศัพท์ได้

14. เนื่องจากกำลังในการปฏิบัติหน้าที่ไม่สอดคล้องกับพื้นที่ที่รับผิดชอบ ผู้บังคับบัญชาควรจัดให้มีการอบรมประชาชนหรือชุมชน เพื่อให้ควรรู้และเป็นแนวร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการออกตรวจและรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชน

15. ควรให้ชุดมวลชนสัมพันธ์ของโรงพักจัดให้มีการอบรมความรู้แก่ผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์ ให้เห็นถึงความสำคัญของการจัดทำประวัติร้านค้า สมุดคุมการซื้อขายโทรศัพท์ ตลอดจนการจรรยาบรรณเกี่ยวกับผู้นำโทรศัพท์มาขาย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กรมตำรวจ. คู่มือสำหรับประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมและการติดต่อกับสถานีตำรวจ. กรุงเทพมหานคร:กองบัญชาการตำรวจนครบาล, 2529.
- กรมตำรวจ. สำนักแผนงานและงบประมาณ. แผนแม่บทกรมตำรวจ ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2540-2544). กรุงเทพมหานคร:โรงพิมพ์กรมตำรวจ, 2539.
- กรมตำรวจ. กองบัญชาการตำรวจนครบาล. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจนครบาล. กรุงเทพมหานคร:กองบัญชาการตำรวจนครบาล, 2522.
- กรมตำรวจ. กองบัญชาการตำรวจนครบาล. โครงการสายตรวจ 3 นาทีถึงที่เกิดเหตุ. กรุงเทพมหานคร:โรงพิมพ์กรมตำรวจ, 2536.
- กริช ปังฉิมสวัสดิ์. งานตำรวจ. กรุงเทพมหานคร:โรงพิมพ์กรมตำรวจ, 2540.
- กริช ปังฉิมสวัสดิ์,ร.ต.อ.. วิธปฏิบัติเพื่อป้องกันอาชญากรรมทั่วไป ลักษณะวิชาอาชญาวิทยา. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2517.
- งามพิศ สัตย์สงวน. การวิจัยเชิงคุณภาพทางมานุษยวิทยา. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- งามพิศ สัตย์สงวน. การหน้าที่ที่กำลังเปลี่ยนแปลงของสถาบันศาสนาในกรุงเทพมหานคร: กรณีศึกษาศาสนาพุทธ(วัดไตรมิตร). กรุงเทพมหานคร:ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- งามพิศ สัตย์สงวน. การหน้าที่ที่กำลังเปลี่ยนแปลงของสถาบันศาสนาในกรุงเทพมหานคร: กรณีศึกษาศาสนาพุทธ(วัดเชิงหวาย). กรุงเทพมหานคร:ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- งามพิศ สัตย์สงวน. การหน้าที่ที่กำลังเปลี่ยนแปลงของสถาบันศาสนาในกรุงเทพมหานคร: กรณีศึกษาศาสนาสิกข์. กรุงเทพมหานคร:ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- งามพิศ สัตย์สงวน. การหน้าที่ที่กำลังเปลี่ยนแปลงของสถาบันศาสนาในกรุงเทพมหานคร: กรณีศึกษาศาสนาคริสต์. กรุงเทพมหานคร:ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.

- งามพิศ สัตย์สงวน. การหน้าที่ที่กำลังเปลี่ยนแปลงของสถาบันศาสนาในกรุงเทพมหานคร: กรณีศึกษาศาสนาคริสต์. กรุงเทพมหานคร:ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- งามพิศ สัตย์สงวน. การหน้าที่ที่กำลังเปลี่ยนแปลงของสถาบันศาสนาในกรุงเทพมหานคร: กรณีศึกษาศาสนาพราหมณ์-ฮินดู(เทพมณเฑียร). กรุงเทพมหานคร:ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- งามพิศ สัตย์สงวน. การหน้าที่ที่กำลังเปลี่ยนแปลงของสถาบันศาสนาในกรุงเทพมหานคร: กรณีศึกษาศาสนาพุทธ(วัดมิ่งกรมลาวาส). กรุงเทพมหานคร:ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- งามพิศ สัตย์สงวน. การหน้าที่ที่กำลังเปลี่ยนแปลงของสถาบันศาสนาในกรุงเทพมหานคร: กรณีศึกษาศาสนาพุทธ(วัดปทุมวนารามราชวรวิหาร).กรุงเทพมหานคร:ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- งามพิศ สัตย์สงวน. การหน้าที่ที่กำลังเปลี่ยนแปลงของสถาบันศาสนาในกรุงเทพมหานคร: กรณีศึกษาศาสนาพราหมณ์-ฮินดู(เทวสถานโบสถ์พราหมณ์). กรุงเทพมหานคร:ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- งามพิศ สัตย์สงวน. การหน้าที่ที่กำลังเปลี่ยนแปลงของสถาบันศาสนาในกรุงเทพมหานคร: กรณีศึกษาศาสนาอิสลาม.กรุงเทพมหานคร:ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- งามพิศ สัตย์สงวน. ทัศนคติเกี่ยวกับเพศสัมพันธ์ของนักศึกษาไทยและนักศึกษอเมริกัน:การวิจัยข้ามวัฒนธรรมในประเทศอเมริกา. กรุงเทพมหานคร:โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- งามพิศ สัตย์สงวน. ประสบการณ์วิจัยทางมานุษยวิทยาข้ามวัฒนธรรม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- งามพิศ สัตย์สงวน. พฤติกรรมจราจรในเขตกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร:บริษัท เท็กซัส แอนด์ เจอร์นัล พับลิเคชั่น จำกัด, 2545
- งามพิศ สัตย์สงวน. มานุษยวิทยาภาพถ่าย:วิวัฒนาการทางภาพถ่ายและวัฒนธรรม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- งามพิศ สัตย์สงวน. วัฒนธรรมข้าวในสังคมไทย:การคงอยู่และการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพมหานคร บริษัท เท็กซัส แอนด์ เจอร์นัล พับลิเคชั่น จำกัด, 2545.
- งามพิศ สัตย์สงวน. วัฒนธรรมข้าวในสังคมไทยและนานาชาติ. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

- งามพิศ สัตย์สงวน. สถาบันครอบครัวของกลุ่มชาติพันธุ์ในกรุงเทพมหานคร:กรณีศึกษาครอบครัวญวน. กรุงเทพมหานคร:โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- งามพิศ สัตย์สงวน. สถาบันครอบครัวของกลุ่มชาติพันธุ์ในกรุงเทพมหานคร:กรณีศึกษาครอบครัวไทยโซ่ง. กรุงเทพมหานคร:โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- งามพิศ สัตย์สงวน. สถาบันครอบครัวของกลุ่มชาติพันธุ์ในกรุงเทพมหานคร:รายงานสรุปโครงการวิจัย. กรุงเทพมหานคร:ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- งามพิศ สัตย์สงวน. หลักมานุษยวิทยาวัฒนธรรม. กรุงเทพมหานคร:ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- จรัมพร สุระมณี. สายตรวจการตรวจท้องที่ในระดับสถานีตำรวจ. นครปฐม:โรงพิมพ์โรงเรียนนายร้อยตำรวจ, 2534.
- ซัชพล สมแก้ว,ร.ต.อ.. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในระดับชั้นประทวน. วิทยานิพนธ์สังคมวิทยา มหาวิทยาลัย ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- ศรัยฤกษ์ ปัญญาไตรรัตน์,ร.ต.อ.. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของรองสารวัตรฝ่ายป้องกันปราบปรามกองบัญชาการตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต(สังคมวิทยาประยุกต์) ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544
- ไตรรงค์ ผิวพรรณ. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ:ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 7. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2541.
- ธีระบุรณ์ สมบุรณ์,ร.ต.อ.. อุปสรรคในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ในเขตท้องที่อำเภอเมืองนครราชสีมา, 2517.(เอกสาร โรเนียว)
- นิเทศ ดินณะกุล. การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรม. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- นิเทศ ดินณะกุล. ความเครียดในสังคมไทย. ปัญหาสังคมไทยในมิติทางสังคมวิทยา มานุษยวิทยา และอาชญาวิทยา. โครงการผลิตตำราและเอกสารการสอนคณะรัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- นิเทศ ดินณะกุล. ปัญหาและผลกระทบหลังลดขนาดองค์กร. รวมบทความสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

- นิเทศ ดินณะกุล. ลักษณะชีวิตความเป็นอยู่ของชาวอมิสในสหรัฐอเมริกา.รวมบทความสังวิทยาและมานุษยวิทยา. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- นิเทศ ดินณะกุล. วัฒนธรรมข้าวในเท็กซัส.วัฒนธรรมข้าวในสังคมไทยและนานาชาติ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์กรุงเทพ, 2537.
- นิเทศ ดินณะกุล. สถาบันสังคม.สังคมและวัฒนธรรม.กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- ประเสริฐ เมฆมณี. ตำรวจและกระบวนการยุติธรรม. กรุงเทพมหานคร:บพิธการพิมพ์, 2533.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. การบริหารงานตำรวจ. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์โอเดียนส โตร์, 2530.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม หลักทฤษฎีและมาตรการ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์, 2526.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. ความสัมพันธ์ในชุมชน:หนทางสำเร็จในการป้องกันอาชญากรรม"ยุทธวิธีและมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและสังคมในทศวรรษหน้า." กรุงเทพมหานคร :โครงการอาชญาวิทยาและงานยุติธรรม คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2524.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. อาชญากรรมพื้นฐานกับกระบวนการยุติธรรม. กรุงเทพมหานคร: โครงการส่งเสริมเอกสารวิชาการสถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์, 2531
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. อาชญาวิทยา:สหวิทยาว่าด้วยปัญหาอาชญากรรม. กรุงเทพมหานคร: โครงการตำราโรงเรียนนายร้อยตำรวจ, 2536.
- พงษ์พัฒน์ ฉายาพันธ์. ความรู้เบื้องต้นการปฏิบัติงานสายตรวจ. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์วันใหม่, 2537.
- พรชัย ขันดี ,พ.ต.ท.ดร.. ทฤษฎีและงานวิจัยทางอาชญาวิทยา.กรุงเทพมหานคร:บุ๊คเน็ต, 2543.
- พัชริน จินดาประทีป. ความต้องการในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร:การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.
- พูนสวัสดิ์ ลาภภ. บทบาทของตำรวจเกี่ยวกับอาชญากรรม. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2513.
- วัฒนา สักกาวัตร พ.ต.อ.. การบริหารงานสถานีตำรวจ. เอกสารประกอบการเรียนการสอน โรงเรียนนายร้อยตำรวจ. โรงพิมพ์โรงเรียนนายร้อยตำรวจ, 2540.
- วิชญา บุญพามี. บทบาทของโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อคนสังคมในเมือง. สารนิพนธ์ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2537.

- ศศิธร อิทธานูเวทิน. “ปัจจัยที่มีผลต่อความนิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่และแนวโน้มการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. พัฒนาการสื่อสารไทย: ในกระแสโลกที่แข่งขันเข้มข้น” แหล่งที่มา <http://www.tfrc.co.th> [6 มิถุนายน 2547]
- สวัสดิ์ อมรวีวัฒน์ พล.ต.ท., ตำรวจชุมชนสัมพันธ์กับความสงบสุขของประชาชน. กรุงเทพมหานคร :เนติ กุลการพิมพ์, 2532.
- สุพัตรา สุภาพ. สังคมวิทยา. พิมพ์ครั้งที่ 23. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2547.
- สุพัตรา สุภาพ. สังคมและวัฒนธรรมไทย: ค่านิยม ครอบครัว ศาสนา ประเพณี (พิมพ์ครั้งที่ 19). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. ปัญหาสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 19. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2546.
- สุพัตรา สุภาพ. เรื่องวุ่นวายรุ่นไฮเทค. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2546.
- สุพัตรา สุภาพ. หัวหน้าโครงการ.พฤติกรรมทัศนคติของผู้ใช้รถใช้ถนนต่อมาตรการแก้ไขปัญหารถจักรยานในกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร:สถาบันดำรงราชานุภาพ, 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. พัฒนาการปัญหาจราจรและมาตรการแก้ไขปัญหารถจักรยานในสามทศวรรษ (ระหว่าง พ.ศ.2507 – 2539). กรุงเทพมหานคร:สถาบันดำรงราชานุภาพ, 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. วัฒนธรรมข้าว...วิถีชีวิตแบบไทยๆ หรือ ? ในงามพิศ สัตย์สงวน(บรรณาธิการ), วัฒนธรรมข้าวในสังคมไทยและนานาชาติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. จับใจคน จับใจงาน (เล่ม1). กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. จับใจคน จับใจงาน (เล่ม2). กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. จับใจคน จับใจงาน (เล่ม3). กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. จับใจคน จับใจงาน (เล่ม4). กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. จับใจคน จับใจงาน (เล่ม5). กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. “ศีลธรรมกับเพศศึกษาในวัยรุ่น” ราชภัฏวิทยาและงานยุติธรรมแบบสังคม : ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. “วัยรุ่นกับพฤติกรรมรุนแรงยุคโลกาภิวัตน์” สังคมไทย: มุมมองนักสังคมวิทยา ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

- สุพัตรา สุภาพ. “ผลกระทบเศรษฐกิจต่างชาติที่มีต่อสังคมไทย”รวมบทความสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา พ.ศ.2544 (นิเทศ ดินณะกุล บรรณาธิการ): ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. “วัฒนธรรมองค์กร”รวมบทความสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา: ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา (ศิริรัตน์ แอดสกูล บรรณาธิการ) คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. “เพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร วัยรุ่นยุคไฮเทค”รวมบทความทางวิชาการ โรงพยาบาลสมิติเวช, 2546.
- สุพัตรา สุภาพ. “ความรุนแรงยุค IT” วัยรุ่นกับความรุนแรง: ทัศนทางสังคมวิทยา มานุษยวิทยาและอาชญวิทยา: ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- สุพัตรา สุภาพ. “ตัวรัก มัดใจแฟน”. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ อนิเมท กรุป, 2547.
- สุพัตรา สุภาพ. “คิดอย่างผู้นำและผู้ตาม”. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น, 2547.
- สุมนทิพย์ ใจเหล็ก. “สิทธิของเหยื่ออาชญากรรม: แนวทางในการให้ความคุ้มครองโดยการบังคับใช้กฎหมาย”. จุลสารทัศนวิทยา, 2543
- สุรัชย์ ควรเดชะคุปต์ ร.ต.อ.. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุมของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2533.
- สุลักษณ์ แก้วไพจิตร. ทัศนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปรับปรุงงานป้องกันปราบปรามและควบคุมอาชญากรรม: ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาลเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.
- สุตรไพศาล. ประมวลระเบียบเกี่ยวกับคดี . กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สุตรไพศาล, 2526.
- เสริน ปุณณะหิตานนท์. การกระทำผิดในสังคม สังคมวิทยาอาชญากรรมและพฤติกรรม เบี่ยงเบน. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. ประวัติความเป็นมาของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย . กรุงเทพมหานคร: องค์การโทรศัพท์เคลื่อนที่แห่งประเทศไทย. 2531 .(อัครา)
- อดิษฐ์ อาภานันท์. ปัจจัยที่มีผลต่อลักษณะการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ: ศึกษาเฉพาะกรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่สังกัดในสถานีตำรวจนครบาลกองบัญชาการตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.

- อดุลย์ แสงสิงห์แก้วพ.ต.อ., ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์. นครปฐม: โรงพิมพ์โรงเรียน
นายร้อยตำรวจ, 2535.
- อึ้งฉพ ชูบำรุง. อาชญากรรมและการควบคุม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2523.
- อึ้งฉพ ชูบำรุง. ทฤษฎีอาชญาวิทยา. กรุงเทพมหานคร: คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ , 2527.
- อานนท์ อากาศิรมย์. อาชญาวิทยาและทัณฑ์วิทยา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนา
พานิชย์, 2521.

ภาษาอังกฤษ

- Archer, Margaret Scotford. Culture and agency : the place of culture in social theory.
Cambridge, Mass. : Cambridge University press, 1996.
- Barry Wellman, Sociological Theory – 1993. San Francisco : Jossey-Bass, 1983
- Blumer, Dietrich. Police control of juveniles. American Sociological Review 35(February):1970
- Braitwaite, John and Valerie Braitwaite. Crime, Shame, and Reintegration. Cambridge
University Press, 1989
- David L. Carter. Considavation in Progame Development and Evaluation of community
Policing: Crime Prevention Issue. [online]. Available from : [http://www.pespc-
sppcc.gc.ac](http://www.pespc-sppcc.gc.ac). [2004, May 2]
- Essentials of Psychological Testing. 5th ed. New York : Harper Collins, 1990.
- Honneth, Axel. Social Action and human nature. Cambridge University Press, 1988
- Jeremy. On the interpretation of Thai Village. The Village in Prespective : Community and
Locality in Rural Thailand. Chiangnai : University Press, 1993.
- Lenski, Gerhard and Lenski, Jene. Human Societies. New York: Mc Graw-Hill Book Company,
1982.
- Makkai, Toni and John Braithwaite. Cesare Beccaria and the Origin Of Penal Reform.
Philadelphia : Temple University Press, 1973.
- Marshall, G. (ed.) The concise of Oxford dictionary of sociology. New York : Oxford U
University press. 1994.
- Maslow, A.H. A Theory Of Human Motivation and Human Relation in Mangement. Edited
by I.L., and H. Neryayer, S.G. Cincinnati: North – Western Publishing, 1960.

- Marry ,Ann Arcand and John E.collen.Serway of Involvement in Crime Prevention through Social Development in Canada. [online]. Available from :<http://www.wsurcipi.ort> [2004,May 2]
- Nanada S.Nether Man NOR Woman : The Hijras of India. Belmont : Wadsworth, 1990.
- Principles of Personnel Management. New York : McGraw-H ll Book, 1996.
- Rawls. James J. California : an interpretive history. 6th ed. New York : McGraw-Hill Book, 1993.
- Raymond. Anthropology : a global perspective. 2th ed. Englewood Cliffs, NJ : Prentice Hall, 1995.
- Robert L.Rubinstein, et.al.Anthropology and aging :comprehensive reviews. Dordrecht:Kluwer Acadamic Publiahers,1990
- R.G. Caldwell.Criminology.2 nd ed. New York; The Ronald Prew , 1965.
- Shin Coration-2001”Investment Structure” Available from :<http://www.shinawatra.com> [2004, January 12]
- Smelser, N.J. Theory of collective behavior. London : Routledge and Kegan Paul, 1992.
- Sutherland E.H. and Cressey D.R.Criminology. Philadelphia:lippicott,1996.
- Total Access Communication PLC.2001 “Tac Share Holder Structure”.Company Profile.



ภาคผนวก ก
สภาพทั่วไปของตำราวรรณคดีจังหวัดนนทบุรี

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สภาพทั่วไปของตำราวจุทธจังหวัดนนทบุรี

ที่ตั้ง

ตำราวจุทธจังหวัดนนทบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 338 หมู่ 3 ตำบลบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี มีภารกิจรับผิดชอบพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ตั้งอยู่ในภาคกลางของประเทศ และเป็นจังหวัดหนึ่งใน 5 จังหวัดปริมณฑล เมื่อเปรียบเทียบกับจังหวัดในภาคกลางจะมีขนาดเกือบเล็กที่สุด ยกเว้น จังหวัดสมุทรสงคราม มีเนื้อที่ประมาณ 622.303 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 388,939 ไร่ ซึ่งมีอาณาเขตติดต่อกับกรุงเทพมหานครด้านทิศเหนือ มีทั้งหมด 6 อำเภอ พื้นที่รวม มีแม่น้ำเจ้าพระยาไหลผ่าน มีประชากรรวมทั้งสิ้น 931,313 คน รวมกับประชากรแฝงอีกประมาณ 800,000 คน รวมเป็นประมาณ 1.7 ล้านคน มีสภาพพื้นที่เป็นทั้งสังคมเมือง และสังคมชนบท ความเจริญส่วนใหญ่อยู่ในพื้นที่ อ.เมือง และ อ.ปากเกร็ด ซึ่งตั้งอยู่ฝั่งตะวันออกของแม่น้ำเจ้าพระยา ส่วนฝั่งตะวันตก โดยทั่วไปมีสภาพเป็นชนบท การคมนาคมที่สะดวกหลายเส้นทางทั้งทางบก และทางน้ำ มีความเจริญทั้งทางด้านเศรษฐกิจ, การเมืองและสังคมที่มีการแข่งขันกันสูงทำให้เกิดสภาพปัญหา อาชญากรรม การจราจรและปัญหาอื่นๆ ตามขึ้นมาเป็นเงาตามตัว

เขตติดต่อ

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ทิศใต้	ติดต่อกับ กรุงเทพมหานคร
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ กรุงเทพมหานคร
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ จังหวัดนครปฐม

1. ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะพื้นที่ มีแม่น้ำเจ้าพระยาไหลผ่านกลาง แบ่งพื้นที่ออกเป็น 2 ส่วน คือฝั่งตะวันออก และฝั่งตะวันตก พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่ม มีคู คลอง ทั้งธรรมชาติ และขุดขึ้นใหม่เป็นจำนวนมาก มีทั้งสันและยาวเชื่อมโยงติดต่อกันเปรียบประดุจใยแมงมุมใช้เป็นที่ยัญจรไปมากันระหว่างหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด มีย่านชุมชนหนาแน่น จะพบเห็นตามริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาและริมคลองสายต่างๆ โดยทั่วไปพื้นที่ห่างจากแม่น้ำลำคลอง ส่วนใหญ่เป็นสวนผลไม้ ซึ่งมักจะมีน้ำท่วมอยู่เสมอ ๆ และมีเขตติดต่อกับกรุงเทพฯ แต่ขณะนี้ได้เปลี่ยนแปลงเป็นที่อยู่อาศัยของประชาชน ซึ่งได้อพยพมาจากทุกภาคของประเทศ พื้นที่บางส่วนของอำเภอเมือง อำเภอปากเกร็ด อำเภอบางกรวย อำเภอบางใหญ่ อำเภอบางบัวทอง อำเภอไทรน้อย มีการจัดสรรที่ดินและก่อสร้างโรงงานอุตสาหกรรมขึ้นอย่างหนาแน่น ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า พื้นที่ฝั่งตะวันออก ซึ่งเป็นพื้นที่ติดต่อกับกรุงเทพฯ เป็นส่วนหนึ่งของกรุงเทพฯ ด้วย

2. การปกครอง

จังหวัดนนทบุรี แบ่งเป็น 6 อำเภอ 52 ตำบล 431 หมู่บ้าน เนื้อที่ประมาณ 622.303 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 388,939 ไร่ อยู่ในการดูแลของสถานีตำรวจ 10 แห่ง โดยจำแนกรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนพื้นที่และสถานีตำรวจที่อำนาจรับผิดชอบในเขตจังหวัดนนทบุรี

อำเภอ	เนื้อที่/ ตร.กม.	หมู่ บ้าน	ตำบล	เทศบาล			อบต	จำนวนบ้าน (หลังคาเรือน)	สถานีตำรวจ รับผิดชอบ
				นคร	เมือง	ตำบล			
เมืองนนทบุรี	77.018	77	10	1	-	2	3	11,362	สภ.อ.เมือง สภ.ต.บางศรีเมือง
บางกรวย	57.408	60	9	-	1	1	6	24,540	สภ.อ.บางกรวย สภ.ต.ปลายบาง
บางใหญ่	96.368	65	6	-	-	2	6	26,826	สภ.อ.บางใหญ่ สภ.ต.บางแม่นาง
บางบัวทอง	116.439	81	8	-	1	-	7	77,040	สภ.อ.บางบัวทอง
ปากเกร็ด	89.023	85	12	1	-	-	7	89,981	สภ.อ.ปากเกร็ด สภ.ต.คลองข่อย
ไทรน้อย	186.017	63	7	-	-	1	7	16,844	สภ.อ.ไทรน้อย
รวม	622.303	431	52	2	2	6	36	346,593	10 สถานีตำรวจ

ภารกิจตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

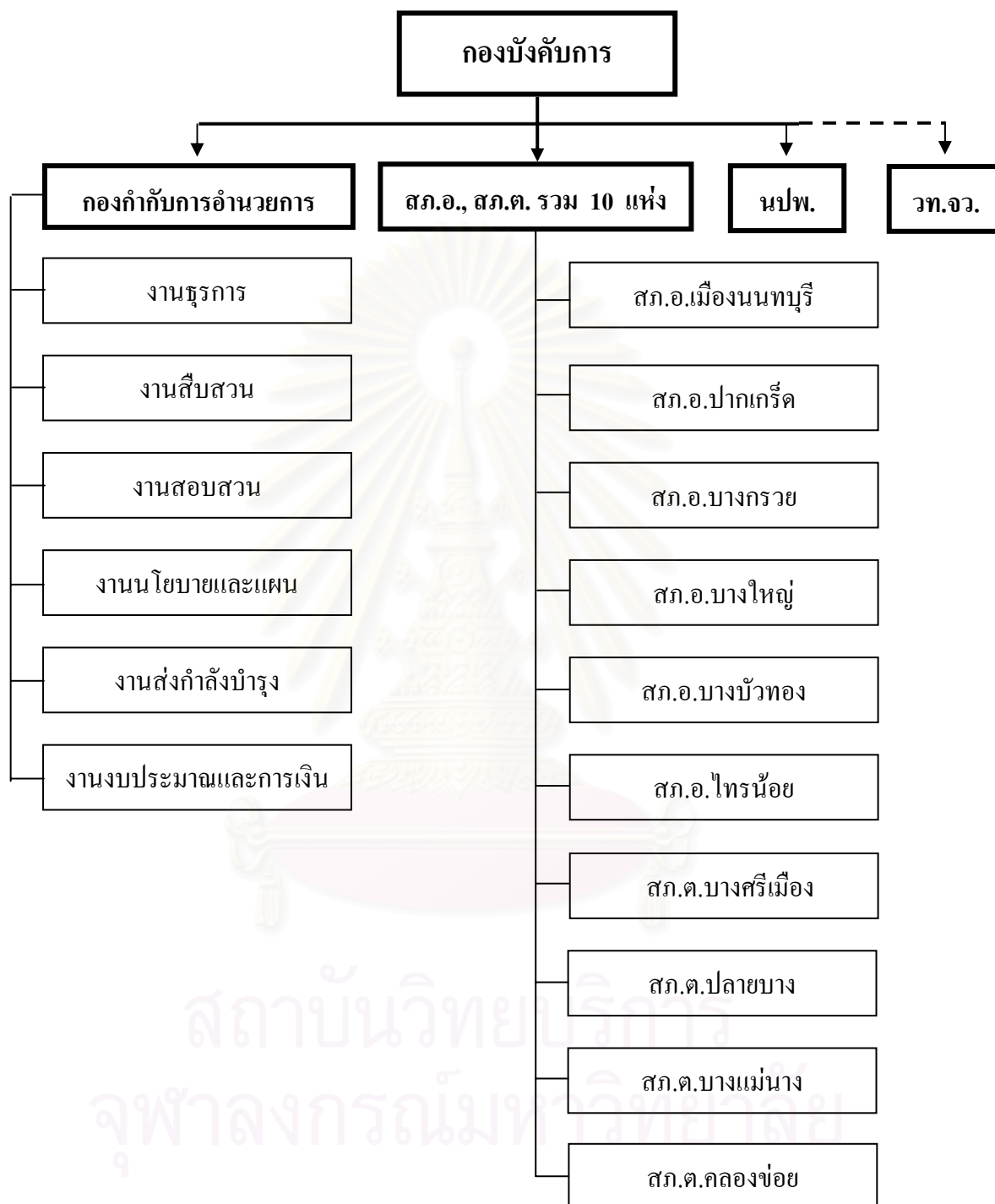
สถานภาพของหน่วยงาน

การแบ่งส่วนราชการ

ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวกับความผิดในคดีอาญา ภายในเขตพื้นที่และการปกครองของจังหวัดนนทบุรี รวมทั้งรับผิดชอบในการบริหารงาน การกำหนดนโยบาย วางแผน และการอำนวยความสะดวกในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในเขตพื้นที่ของจังหวัดนนทบุรี ตลอดจนการปกครองบังคับบัญชา และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ที่อยู่ในความปกครองบังคับบัญชา โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. ส่วนการบังคับบัญชา

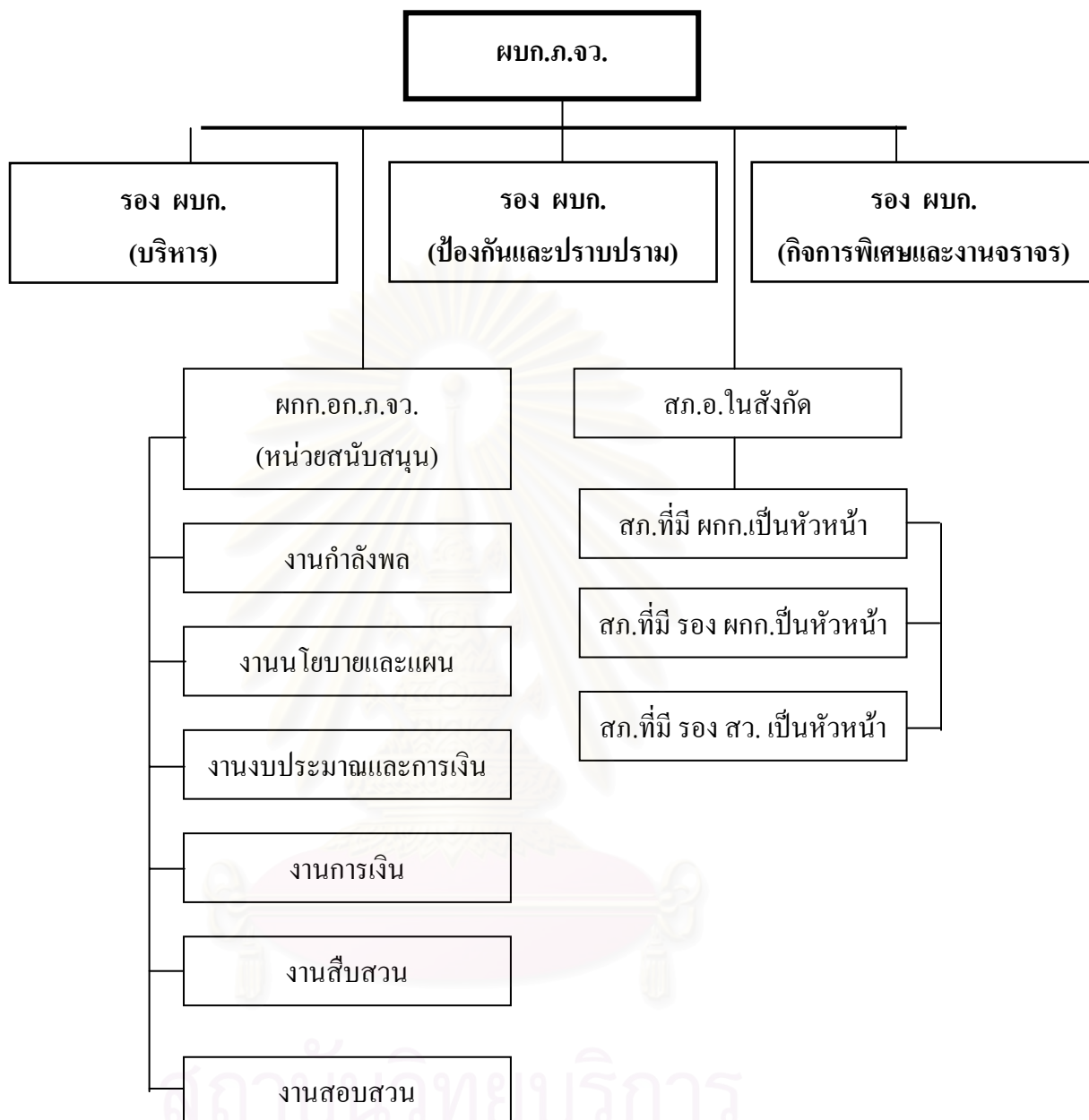
โครงสร้างตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี



———— หน่วยขึ้นตรง

----- หน่วยสมทบ

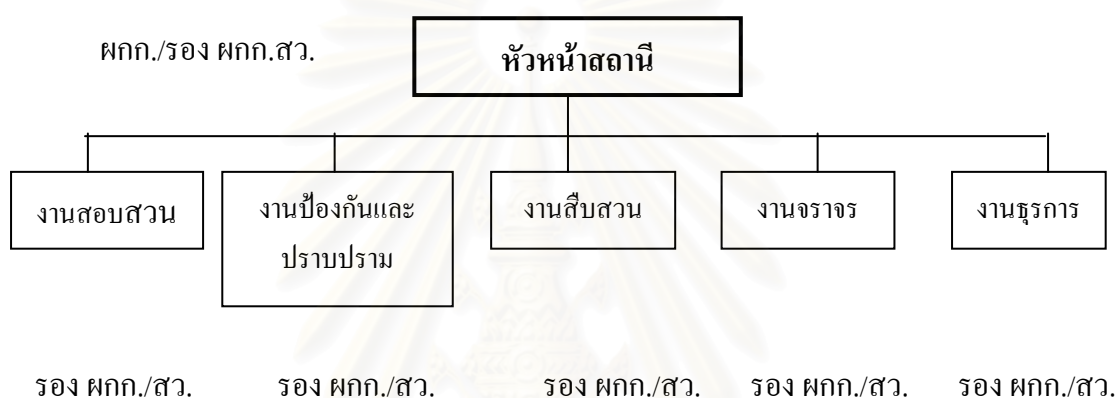
ผังการบังคับบัญชา



ในแต่สถานีตำรวจแบ่งงานที่รับผิดชอบออกเป็น 5 งาน ได้แก่

- 1.งานสอบสวน
- 2.งานสืบสวน
- 3.งานจราจร
- 4.งานป้องกันปราบปราม
- 5.งานธุรการ

โครงสร้างการปฏิบัติหน้าที่ภายในสถานีตำรวจภูธร



ภาพประกอบ : โครงสร้างการปฏิบัติงานภายในสถานีตำรวจภูธร
(สำนักงานตำรวจแห่งชาติ,2542)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 แสดงสถานภาพกำลังพล ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

ลำดับ	หน่วยงาน	ชั้นสัญญาบัตร			ชั้นประทวน			สถานภาพตำแหน่ง			
		อนุญาต	มี	ว่าง	อนุญาต	มี	ว่าง	ตำแหน่ง	อนุญาต	มี	ว่าง
1.	ภ.จว.นนทบุรี	29	24	5	75	58	17	ผบก.	1	1	-
2.	นปพ.ภ.จว.นนทบุรี	1	1	-	35	33	2	รอง .	3	3	-
3.	สภ.อ.เมืองนนทบุรี	77	61	16	552	451	101	ผบก.	7	7	-
4.	สภ.ต.บางศรีเมือง	8	8	-	55	52	3	ผกก.	29	28	1
5.	สภ.อ.ปากเกร็ด	37	32	5	390	268	122	รอง .	68	68	-
6.	สภ.ต.คลองข่อย	1	1	-	16	14	2	ผกก.	132	89	43
7.	สภ.อ.บางกรวย	20	16	4	152	111	41	สว.			
8.	สภ.ต.ปลายบาง	8	7	1	61	41	20	รอง สว.			
9.	สภ.อ.บางใหญ่	15	11	4	108	100	8				
10.	สภ.ต.บางแม่นาง	6	4	2	49	36	13	รวม	240	196	44
11.	สภ.อ.บางบัวทอง	25	21	4	163	153	10	ผบ.หมู่/ลูกแถว			
12.	สภ.ภ.ไทรน้อย	13	10	3	92	71	21				
	รวม	240	196	44	1,748	1,388	360				

ที่มา : งานธุรการกำลังพล ภ.จว.นนทบุรี กรกฎาคม 2547

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 30 แสดงสถานภาพกำลังพลฝ่ายงานป้องกันปราบปรามของข้าราชการตำรวจ
ชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

หน่วยงาน	ระดับยศชั้นประทวน					รวม
	ด.ต.	จ.ส.ต.	ส.ต.อ.	ส.ต.ท.	ส.ต.ต.	
ภ.จว.นนทบุรี	23	4	14	-	3	44
สภ.อ.เมืองนนทบุรี	43	37	85	50	14	205
สภ.อ.ปากเกร็ด	18	28	48	60	61	215
สภ.อ.บางกรวย	12	15	24	18	19	88
สภ.อ.บางใหญ่	10	12	15	16	16	69
สภ.อ.บางบัวทอง	23	23	34	17	8	105
สภ.อ.ไทรน้อย	11	12	13	14	6	56
สภ.ต.บางศรีเมือง	11	15	1	4	4	35
สภ.ต.ปลายบาง	10	7	5	13	2	37
สภ.อ.บางแม่นาง	10	7	3	5	6	31
สภ.ต.คลองข่อย	4	4	-	1	-	9
รวม	175	164	242	198	139	894

ที่มา : งานธุรการกำลังพล ภ.จว.นนทบุรี กุมภาพันธ์ 2548

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถานภาพด้านอาวุธปืนของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

1. อาวุธปืนเล็กยาว (ปลย.เอ็ม16)	จำนวน	17	กระบอก
2. อาวุธปืนเล็กยาว (ปลย.11)	จำนวน	357	กระบอก
3. อาวุธปืนลูกม่ 91	จำนวน	694	กระบอก
4. อาวุธปืนลูกซองเดี่ยว (ปซด 02)	จำนวน	38	กระบอก
5. ปืนกลมือแบบ 86 (เอ็ม 3)	จำนวน	37	กระบอก
6. อาวุธปืนเล็กสั้นบรรจุเอง แบบ 78	จำนวน	7	กระบอก
7. อาวุธปืนเล็กกล 05 (นาโต้)	จำนวน	31	กระบอก
8. เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 40 มม.	จำนวน	5	กระบอก
9. เครื่องยิงแก๊สน้ำตา	จำนวน	9	กระบอก

หมายเหตุ อาวุธปืนดังกล่าวเป็นอาวุธปืนที่ใช้การได้ดี และมีคุณภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด ภ.จว.นนทบุรี ซึ่งตามสถานีตำรวจที่ได้รับอาวุธปืนจะต้องมีการตรวจสอบและหมั่นบำรุงรักษาเพื่อไม่ให้อาวุธปืนดังกล่าวชำรุด หากไม่สามารถที่จะซ่อมแซมได้ก็จะจัดทำบัญชีจำหน่ายออกจากหน่วยงานต่อไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 31 สรุปรูปสถานภาพยานพาหนะ ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ปี พ.ศ.2547

หน่วย : คัน

ลำดับ	หน่วย	จักรยานยนต์		รถยนต์		เรือยนต์		รวมทั้งสิ้น	
		ใช้งานได้	ใช้การไม่ได้ ขอทดแทน	ใช้งานได้	ใช้การไม่ได้ ขอทดแทน	ใช้งานได้	ใช้การไม่ได้ ขอทดแทน	ใช้งานได้	ใช้การไม่ได้ ขอทดแทน
1	ภ.จว.นนทบุรี	14	9	8	3	-	-	16	12
2	นปพ.	4	-	2	1	-	-	6	1
3	สภ.อ.เมืองนนทบุรี	147	6	22	5	1	-	168	11
4	สภ.ต.บางศรีเมือง	19	1	2	1	-	-	21	2
5	สภ.อ.บางกรวย	47	5	4	4	-	-	51	9
6	สภ.ต.ปลายบาง	20	2	2	1	-	-	22	3
7	สภ.อ.บางใหญ่	40	-	7	1	-	-	46	1
8	สภ.บางแม่นาง	17	2	1	2	-	-	18	4
9	สภ.อ.ปากเกร็ด	96	2	11	7	1	-	106	9
10	คลองข่อย	10	-	1	2	-	-	11	3
11	สภ.อ.บางบัวทอง	48	3	6	3	-	-	53	7
12	สภ.อ.ไทรน้อย	25	2	4	3	-	-	29	5
	รวม	487	32	67	33	2	-		

การวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนโอกาสและภัยคุกคาม (SWOT Analysis)

1. จุดแข็ง (Strengths)

- 1.1 สภาพภูมิศาสตร์ของ ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี เป็นจังหวัดที่มีความเจริญใกล้ ศูนย์อำนาจ
- 1.2 เป็นศูนย์กลางของส่วนราชการหลายกระทรวง
- 1.3 ระบบเศรษฐกิจโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี
- 1.4 การจราจรสะดวกทั้งทางบกและทางน้ำ
- 1.5 มีประชาชนในระดับกลางอาศัยอยู่จำนวนมาก

2. จุดอ่อน (Weakness)

- 2.1 ประชาชนที่อาศัยอยู่จำนวนมากเป็นประชากรแฝง ถึง 50 เปอร์เซ็นต์
- 2.2 โครงสร้างของสถานีตำรวจตลอดจน พื้นที่รับผิดชอบเป็นไปตามที่การวิเคราะห์ ที่ดำเนินการ กว่า 10 ปี ที่ผ่านมา ซึ่งไม่สอดคล้องกับอัตราการเจริญของสังคม
- 2.3 ในฐานะเป็นเมืองปริมณฑลของกรุงเทพฯ และมีทางคมนาคมที่สะดวกทำให้ คนร้ายสามารถประกอบอาชญากรรมและหลบหนีออกนอกพื้นที่ได้สะดวกต่อการจับกุม
- 2.4 จากระบบคมนาคมที่ติดต่อกับจังหวัดใกล้เคียงและกรุงเทพฯ ที่สะดวกทำให้มี ประชาชนสัญจรผ่านในพื้นที่เป็นจำนวนมากในแต่ละวัน ทำให้เกิดปัญหาจราจร และนอกจากนั้นเกือบ ครึ่งของปัญหาอาชญากรรมได้เกิดขึ้นจากบุคคลนอกพื้นที่ ดังกล่าว
- 2.5 การมีศูนย์แสดงสินค้านานาชาติที่ IMPACT เมืองทองธานี โดยมีการจัดกิจกรรม ทุกวัน บางกิจกรรมต้องมีการระดมตำรวจจาก สถานีตำรวจอื่นเข้าไปช่วยสนับสนุน สถานีตำรวจ อำเภอปากเกร็ด ในขณะที่ เมื่อกลับที่ตั้งก็ต้องมาปฏิบัติงาน ตามภารกิจปกติทำให้กำลังพลอ่อนล้า และ ทำให้ประสิทธิภาพป้องกันปราบปรามอาชญากรรมลดลง ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวนี้มีแนวโน้มจะเพิ่มของ กิจกรรมมากขึ้นในอนาคต
- 2.6 สถานีตำรวจอำเภอเมืองนนทบุรี ได้มีการขยายตัวของสังคมค่อนข้างสูงถูกตัดโอน ข้าราชการตำรวจทั้งระดับสัญญาบัตรและประทวนจำนวน 119 คน ไปสนับสนุนภารกิจถวายความปลอดภัยใน บข.น.

3 โอกาส (Opportunities)

- 3.1 ในการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ ภ.จว.นนทบุรี ได้รับการสนับสนุน งบประมาณมาจัดทำระบบ Call Center เป็นจำนวนเงิน 6 ล้านบาท
- 3.2 แนวโน้มการให้ความร่วมมือขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ที่มีต่อตำรวจภูธร- จังหวัดนนทบุรี อยู่ในเกณฑ์ดี ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในด้านต่างๆ รวมทั้งการประสานงาน ในระดับปฏิบัติ

3.3 โครงการพัฒนางานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ที่มีประชาชนเป็นส่วนร่วม ซึ่งได้ดำเนินการมาก่อนหน้าที่ เริ่มบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เช่น โครงการศูนย์ประสานงานความปลอดภัยประจำท้องถิ่น , โครงการครู DARE เป็นต้น

3.4 ตามที่ ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ได้ร้องขอให้จัดตั้งกองร้อยควบคุมฝูงชน และกองกำกับการตำรวจจราจร มีแนวโน้มจะได้รับการอนุมัติจาก สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

4 ภัยคุกคาม (Threats)

4.1 อัตรากำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสายงานอยู่ในเกณฑ์ต่ำ เพียงพอเท่าที่จะทำงานตามกรอบหน้าที่ปกติ ไม่สามารถที่จะจัดกำลังปฏิบัติงานเชิงรุกได้

4.2 ความต้องการของประชาชน ที่ต้องการรับบริการจากตำรวจมีสูงและบางกรณีเกินศักยภาพของตำรวจ

4.3 คนร้ายในปัจจุบัน ได้ใช้เทคโนโลยีในการประกอบอาชญากรรมมากขึ้น

4.4 ในฐานะนนทบุรีเป็นเมืองศูนย์กลางและมีการจัดกิจกรรมบ่อยๆ อาจเป็นช่องทางให้ผู้ก่อการร้ายมาสร้างสถานการณ์หรือก่อวินาศกรรม

4.5 จากวิสัยทัศน์ของจังหวัดนนทบุรีเป็นเมืองอยู่อาศัยของคนทุกระดับ ทำให้เกิดการขยายตัวของที่อยู่อาศัยมีการก่อสร้างและการเข้ามาอยู่อาศัยในลักษณะประชาชนแฝงเพิ่มมากขึ้น

อำนาจหน้าที่ของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี มีอำนาจหน้าที่เขตความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

1. สั่งการและอำนวยการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความสงบเรียบร้อยและการให้ความปลอดภัยแก่ประชาชนตลอดจนให้บริการช่วยเหลือประชาชน
2. ปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และตามบทกฎหมายอื่นที่มีโทษทางอาญา
3. รักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์และพระราชอาคันตุกะ ตลอดจนบุคคลสำคัญอื่น ๆ
4. รักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร
5. สนับสนุนเกี่ยวกับการจราจร
6. สนับสนุนเกี่ยวกับการบรรเทาสาธารณภัย
7. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

นโยบายการบริหารราชการของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

ดังที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น การบริหารราชการของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรีจำเป็นต้องมีทิศทางเดียวกัน โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาล นโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ยุทธศาสตร์หรือแผนกลยุทธ์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ภายใต้กรอบรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับปัจจุบัน ที่คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพ และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของประชาชนเป็นหลัก ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี จึงได้กำหนดนโยบายในการบริหารราชการไว้ ดังนี้

นโยบายหลัก

1. นโยบายด้านความมั่นคง

มีความประสงค์ให้การถวายความปลอดภัยแด่องค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระบรมราชินีนาถ รัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ ตลอดจนพระราชอาคันตุกะ ถือเป็นภารกิจสำคัญสูงสุดที่จะต้องปฏิบัติอย่างเต็มความสามารถโดยปราศจากข้อบกพร่องใด ๆ ทั้งนี้ให้มีการแสวงหาติดตามข่าวสาร และจัดเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะ ให้มีความพร้อมต่อการใช้งาน เน้นหนักให้มีการฝึกอบรมทบทวน พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากร ในการปฏิบัติเพื่อรองรับสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น การควบคุมฝูงชน สถานการณ์พิเศษ หรือสถานการณ์เฉพาะได้ในทันที

2. นโยบายด้านการควบคุมอาชญากรรม

การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมหรือเป็นยุทธศาสตร์หลัก ที่จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามเป้าหมายพันธกิจ และวิสัยทัศน์ที่กำหนด สอดคล้องรองรับกับนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยให้ชกหลักการป้องกันนำการปราบปราม เน้นให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการจัดระบบดูแล ป้องกันอาชญากรรมให้ตรงกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนพัฒนาระบบงานสายตรวจให้เป็นงานสายตรวจเชิงรุกไม่รอให้ปัญหาเกิดขึ้นก่อน รวมทั้งพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่จำเป็นต่อการป้องกันปราบปรามให้ทันสมัยและครบถ้วน เร่งรัดการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กวดขันดำเนินการจัดระเบียบสังคม และดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยวให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล

3. นโยบายด้านการอำนวยความสะดวก

จากผลการสำรวจความต้องการของประชาชนที่ผ่านมาของสำนักงานตำรวจแห่งชาติพบว่า ประชาชนมีความประสงค์ที่จะให้สถานีตำรวจให้บริการกับประชาชนผู้มาติดต่อราชการอย่างเสมอภาคและรวดเร็ว ดังนั้นงานอำนวยความสะดวกในสถานีตำรวจจึงต้องมีการปรับปรุง และพัฒนาให้มีการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านทัศนคติจริยธรรม คุณธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน

สอบสวน และเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้มีความกระตือรือร้นสนใจในการให้บริการประชาชนอย่างมืออาชีพ เร่งรัดพัฒนางานสอบสวนแบบบูรณาการ (Crime – Solving Team) เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม จัดทำระบบเครือข่ายข้อมูลงานสอบสวน และให้มีการตรวจควบคุม กำกับดูแลและติดตามประเมินผลทุกกระยะ

4. นโยบายด้านการควบคุมและจัดการจราจร

นำหลักการแก้ไขปัญหาจราจรตามแนวพระราชดำรัสมาสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง โดยเฉพาะในพื้นที่จังหวัดปริมณฑลรอบต่อกรุงเทพมหานคร ให้มีการประสานการปฏิบัติโดยใกล้ชิด จัดหาอุปกรณ์ควบคุมการจราจร (CCTV) มาใช้ติดตามแก้ไขปัญหาจราจรในจุดทางร่วมทางแยก สะพาน ที่เป็นปัญหา หารณรงค์ส่งเสริมวินัยจราจรเพื่อลดอุบัติเหตุบนท้องถนน และให้บังคับใช้มาตรการทางกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และเสมอภาค กำกับควบคุมดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปโดยสุจริตและโปร่งใส รวมทั้งจัดให้มีการตรวจสุขภาพเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเป็นประจำ ให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนเป็นอย่างดี จัดหาสวัสดิการและสนับสนุนสิทธิประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงานให้ได้รับตามสิทธิ

5. นโยบายด้านการบริการประชาชนและการให้บริการที่ดี

เน้นหนักให้มีการฝึกอบรมปรับปรุง ปลูกจิตสำนึกการบริการ (Service Mind) ให้กับข้าราชการตำรวจ มีความเข้าใจในรูปแบบที่ถูกต้อง และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มาติดต่อราชการ โดยให้ทุกหน่วยงานดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ ดำรงยุทธจังหวัดนนทบุรี กำหนด พร้อมทั้งให้เร่งรัดพัฒนามาตรฐานงานทั้ง 4 ด้านตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนให้มีผลการประเมินได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75

6. นโยบายด้านการบริหาร และการพัฒนาองค์กร

ให้นำระบบคุณธรรมเข้ามาใช้ในการปกครองบังคับบัญชา โดยผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติงานอย่างเสมอภาค จัดรูปแบบองค์กรให้มีสายการบังคับบัญชาที่สั้นมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน โดยกระจายอำนาจการบริการประชาชนลงไปให้ครอบคลุมพื้นที่ให้มากที่สุด เน้นการประสานความร่วมมือกับผู้ว่าราชการจังหวัดในพื้นที่ เพื่อสนองตอบต่อนโยบายของรัฐบาล ในหลักการบริหารงานแบบ CEO

ดำเนินการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานทุกหน่วยให้เชื่อมโยงกันได้ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานด้วยคอมพิวเตอร์ เสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม โดยเฉพาะการติดตามพยานไปศาลและอื่น ๆ

กำหนดให้มีคณะทำงานระดับภาค และระดับจังหวัด ออกสำรวจการปฏิบัติตามนโยบาย โดยเคร่งครัด ทูกรอบ 3 เดือน หรือในห้วงระยะเวลาที่เหมาะสม ให้มีการประเมินผลบุคคลผู้ปฏิบัติงานโดยต่อเนื่อง และนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง และพิจารณาความดีความชอบประจำปีด้วย

7. นโยบายด้านการปราบปรามยาเสพติด และผู้มีอิทธิพล

เน้นการดำเนินการเชิงรุก และสกัดกั้นการนำยาเสพติดเข้ามาในพื้นที่รับผิดชอบสืบสวน จับกุมดำเนินคดีกับผู้ค้ายาเสพติดและเครือข่ายโดยเด็ดขาด ควบคู่ไปกับการปราบปรามผู้มีอิทธิพล เจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ดำเนินการด้านมาตรการยึดทรัพย์สิน และภาษีอากร รวมถึงเฝ้าระวังการค้ายาเสพติดชนิดใหม่

ให้ดำเนินการป้องกันกลุ่มผู้มีโอกาสเสี่ยงต่อการใช้ยาเสพติด เช่น กลุ่มเด็กเยาวชน นักเรียน นักศึกษา โดยเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและความเข้มแข็งให้กับชุมชนเพื่อเอาชนะยาเสพติด เน้นการลดจำนวนผู้เสพ และผู้ติดยาเสพติด ลงให้เหลือน้อยที่สุด

ด้านผู้มีอิทธิพล ให้เร่งรัดสืบสวนติดตามจับกุมผู้มีอิทธิพลและมีมือปืนรับจ้าง รวมทั้งบริหารเครือข่ายอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยไม่ต้องมีความหวั่นเกรงใด ๆ สำหรับข้าราชการตำรวจที่มีพฤติการณ์เกี่ยวข้อง ให้สอดส่องดูแลกดดันและดำเนินการให้มาตรการทั้งทางอาญา วินัย และปกครอง ต่อผู้ ฝ่าฝืน โดยเคร่งครัดตามระเบียบ

8. นโยบายด้านการปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ

ปลูกฝังการดำรงชีวิตของข้าราชการตำรวจ โดยยึดหลักคุณธรรม 4 ประการ คือ ความรัก ความซื่อสัตย์ การรู้จักข่มใจตนเอง การอดทนอดกลั้น และการรู้จักละวางความชั่วโดยผู้บังคับบัญชาทุกระดับจะต้องประพฤติปฏิบัติให้เป็นแบบอย่างที่ดีของผู้ได้บังคับบัญชา

กำจัดบุคลากรที่มีพฤติกรรมแอบแฝง แสวงหาผลประโยชน์รวมทั้งมีพฤติการณ์ไปในทางที่มิชอบออกจากองค์กร โดยใช้มาตรการทางด้านวินัย และทางอาญา อย่างเด็ดขาด รวดเร็ว และเป็นธรรม ส่งเสริม จัดหาสวัสดิการ ค่าตอบแทน ความดีความชอบ รวมทั้งให้ความเป็นธรรมในการแต่งตั้งโยกย้าย เพื่อจะได้เป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่

9. นโยบายด้านการรองรับและสนับสนุนการบริหารงานของจังหวัดนนทบุรีแบบบูรณาการ

ปฏิบัติงานภายใต้ผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ(CEO) แสวงหาความร่วมมือและปฏิบัติงานร่วมกันกับองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายอื่น ๆ ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่

ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ได้เน้นการพัฒนางานด้านการบริหารควบคู่ไปกับงานปฏิบัติการมาโดยตลอด แต่บางปัญหานั้นอยู่เกินขีดความสามารถ ในการแก้ไขปัญหาโดยลำพังของตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี โดยเฉพาะปัญหาด้านบุคลากรและโครงสร้าง กล่าวคือ

1. ปัญหาด้านบุคลากร ซึ่งขาดแคลนมากในบางสายงาน เช่น

1.1 พนักงานสอบสวน ซึ่งตามอัตราการจัดที่มีอยู่นับว่ายังไม่เพียงพอ ต่อปัญหาที่เกิดขึ้นเพิ่มมากขึ้น ตามความเจริญและการเปลี่ยนแปลงของสังคมโดยอัตราเดิมนั้น ได้มีการวิเคราะห์ และ

กำหนดมาแล้วตั้งแต่ปี พ.ศ.2534 ปัจจุบันบางอัตราว่าง ซึ่งจะต้องรีบเร่งบรรจุให้ครบถ้วน และ ขณะเดียวกันความต้องการเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับปริมาณงานนั้น ต้องมีการเพิ่มอีกเป็นจำนวนมาก

1.2 เจ้าหน้าที่สายตรวจ ในแต่ละสถานีตำรวจนั้น ก็มีปัญหาเช่นเดียวกับพนักงานสอบสวน ที่ปัจจุบันมีความเจริญ มีหมู่บ้านจัดสรร สถานที่สำคัญ เพิ่มขึ้นอีกหลายแห่ง จำเป็นต้องเพิ่ม เขตตรวจขึ้น ทำให้กำลังสายตรวจ ที่มีอยู่ปัจจุบันต้องทำงานต้องทำงานโดยเพิ่มวงรอบในการทำงาน มากขึ้น ความละเอียดถี่ถ้วนในการตรวจน้อยลง เพราะสายตรวจบางสาย ต้องทำงานมากกว่า 1 เขต ตรวจ ซึ่งเป็นความจำเป็นเร่งด่วนที่ได้ร้องขอหน่วยเหนือ เพื่อสนับสนุนการจัดกรอบอัตรากำลัง เจ้าหน้าที่สายตรวจเพิ่มเติมแล้ว ในขณะที่การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ได้ จัดทำโครงการ PARA POLICE เป็นการจัดกำลังกึ่งตำรวจ โดยนำเอาพนักงาน รปภ. ซึ่งถือว่ามี ภารกิจเดียวกันกับตำรวจมาฝึกอบรมวิธีแบบตำรวจเบื้องต้น ตลอดจนการดูแลรักษาสถานที่เกิดเหตุ จากนั้นมอบหมายให้สายตรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำเขตตรวจต่าง ๆ ทำหน้าที่ในการตรวจสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และประสานงานการปฏิบัติต่าง ๆ เป็นการอุดจุดอ่อน เสริมสร้างจุดแข็งให้ ซึ่งกัน และกัน

1.3 ปัญหาการแบ่งส่วนราชการ ที่ยังไม่เหมาะสมในบางแห่งเช่น สภ.อ.เมืองนนทบุรี ซึ่งมีพื้นที่ครอบคลุมในส่วนที่มีความเจริญทั้งหมดของจังหวัดนนทบุรี และขณะเดียวกันก็มีปัญหาคดี อาชญากรรมมากที่สุด มีประชากรอยู่อาศัยมากที่สุด ซึ่งสมควรแบ่งออกเป็น 3 สถานี ระดับที่มี ผกก. เป็นหัวหน้าคือ

1. สภ.อ.เมืองนนทบุรี ในปัจจุบัน รับผิดชอบเขตทิศใต้ถนนรัตนวิเบศร์ทั้งหมด
2. สภ.ต.รัตนวิเบศร์ รับผิดชอบทิศเหนือฝั่งถนนรัตนวิเบศร์ ทั้งหมด
3. สภ.ต.ไทรม้า รับผิดชอบฝั่งตะวันตกของแม่น้ำเจ้าพระยา ทั้งหมด

สภ.อ.ปากเกร็ด ซึ่งมีพื้นที่ทั้งสองฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา ควรแบ่งออกเป็น 2 สถานีตำรวจระดับ ที่มี ผกก.เป็นหัวหน้า

1. สภ.อ.ปากเกร็ด ปัจจุบัน รับผิดชอบฝั่งตะวันออกทั้งหมด
2. สภ.ต.เกาะเกร็ด รับผิดชอบเกาะเกร็ดและฝั่งตะวันตกทั้งหมด

การดำเนินการตามโครงการสำคัญของ ตร.และโครงการตามยุทธศาสตร์ จังหวัด

ภ.จว.นนทบุรี ได้ปฏิบัติตามแนวนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยเฉพาะโครงการ สำคัญๆ ที่ทาง ตร.ได้กำหนดให้ปฏิบัติ ได้จัดทำโครงการต่างๆ ดังนี้

1. โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

ภ.จว.นนทบุรี ได้จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจในสังกัด โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการ กต.ตร.จังหวัดฯ ร่วมกับข้าราชการตำรวจของ ภ.จว.นนทบุรี โดยการนำของ ผบก.ภ.จว.นนทบุรี ออก

ติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานตามโครงการฯ ปีละ 2 ครั้ง และนอกจากนี้ยังได้มีการระดมความคิดจากประชาชนซึ่งเป็นคณะกรรมการ กต.ตร.ทุกระดับ ในจังหวัด มาสัมมนาเพื่อกำหนดแผนการปฏิบัติโดยยึดถือการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน เป็นกรอบในการจัดทำแผนการปฏิบัติของแต่ละสถานีตำรวจ แล้ว ภ.จว.นนทบุรี ก็นำแผนการปฏิบัติของแต่ละสถานีตำรวจมาจัดทำเป็นแผนแม่บทเพื่อตรวจสอบและประเมินผลงานต่อไป

2.โครงการ Call Center

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการรับแจ้งเหตุให้มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น
2. พัฒนาระบบการควบคุม การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
3. ให้มีประสิทธิภาพตามระบบ C3I (Command Control Communication Intelligent)

ลักษณะโครงการ

1. การปรับปรุงห้องควบคุมสั่งการและการติดตั้งภาพแผนที่จังหวัดนนทบุรี
2. การปรับปรุงระบบโทรศัพท์ ให้สามารถเชื่อมต่อทุกหน่วยงานในระบบ ONE CALL
3. การพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลข้อสนเทศที่เป็นการบริการประชาชน ผ่านระบบ

INTERNET แบบ FRONT OFFICE

4. การพัฒนาระบบข้อมูลข้อสนเทศเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานในการบริหารงานและการดำเนินคดีในระบบ INTRANET

5. การติดตั้งระบบแสดงตำแหน่ง GPS ให้กับสายตรวจ (ตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์)
6. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลข้อสนเทศเพื่อนำไปแสดงในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถนำเสนอข้อมูลจากฐานข้อมูลสถิติคดีอาญาแสดงในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)

2. สามารถนำข้อมูลสายตรวจ (ระบบ Tracking GPRS) มาแสดงเปรียบเทียบกับการเกิดคดีอาญาในระบบ สารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)

3. สามารถนำระบบตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสายตรวจ

4. สามารถนำระบบฐานข้อมูลข้อสนเทศเพื่อนำไปแสดงในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)

5. สามารถบริการประชาชน ผ่านระบบเครือข่ายข้อมูลข้อสนเทศ ที่เป็นระบบ INTERNET แบบ FRONT OFFICE

3. โครงการติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เพื่อควบคุมการจราจรสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการถวายอารักขา และรักษาความปลอดภัย ในขบวนเสด็จของพระบรมวงศานุวงศ์และบุคคลสำคัญให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. เพื่ออำนวยความสะดวกการควบคุมจราจรทางแยก สามารถที่จะตัดสินใจสั่งการจราจรในพื้นที่ ลดปัญหาการจราจรติดขัดได้
3. เพื่อช่วยในการสั่งการสกัดจับคนร้ายที่ใช้ถนนหลวงเป็นเส้นทางหลบหนีหรือประกอบอาชญากรรม
4. เพื่อแก้ไขปัญหาการแข่งขันรถบนถนนหลวง

วิธีการดำเนินการ

สถานีตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี จะทำการจัดระบบโทรทัศน์วงจรปิด ในการตรวจสอบสภาพการจราจร การขยายตัวปริมาณรถออก-เข้าไปสู่จังหวัดในช่วงเทศกาลและวันหยุด ใช้ในการดูแลประชาชน บนท้องถนน ในด้านการลักทรัพย์ จี้ชิงทรัพย์และโจรกรรม รวมทั้งอาชญากรรมต่อผู้ใช้งานพาหนะ และระบบข้อมูลในการประมวลผลการจัดการจราจร

พื้นที่ดำเนินการติดตั้ง

สถานีตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี จะทำการติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิดและเดินสายเคเบิลใยแก้ว นำแสง และทำการติดตั้ง กล้องโทรทัศน์วงจรปิด ในแต่ละแยกหรือเส้นทางจราจร มีดังนี้

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. แยกสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ | 2. ทางลงด่วนแจ้งวัฒนะ |
| 3. ห้าแยกปากเกร็ด | 4. แยกแคลาย |
| 5. แยกพงษ์เพชร | 6. ลีแยกนนทบุรี |
| 7. แยกพระนั่งเกล้า | 8. เจริญสะพานพระรามห้าตัดถนนพิบูลสงคราม |

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ควบคุมการจราจรภายในเขตให้เป็นเอกภาพ โดยมีศูนย์ควบคุมแต่ละที่ในการรับผิดชอบ
2. จัดการจราจรเป็นเส้นทางให้สัมพันธ์ ระหว่างทางแยก โดยเห็นสภาพการจราจรที่ต่อเนื่องกัน
3. ตรวจสอบสภาพความเรียบร้อยของถนนเมื่อมีขบวนเดินทางบุคคลสำคัญ
4. เป็นระบบใช้ในการป้องกันและเฝ้าระวัง ในพื้นที่ล่อแหลม อันจะก่อให้เกิด อาชญากรรม และ ชิงทรัพย์ ยานธุรกิจ เช่น ธนาคาร ร้านทอง และในที่ชุมชน ประชาชน และนักท่องเที่ยว รวมทั้งการสกัดจับคนร้ายหลบหนี เป็นต้น

4.โครงการตู้แดงอิเล็กทรอนิกส์ (E-RED BOX)แจ้งเหตุผ่านเครือข่าย GPRS ภ.จว.นนทบุรี วัตถุประสงค์

1. เพื่อปรับปรุงรูปแบบการให้บริการของหน่วยงานให้ทันสมัย เมื่อเจ้าหน้าที่ที่สถานีได้รับการแจ้งเหตุ จากตู้แดงจากนั้นเจ้าหน้าที่สามารถทำการส่งการเพื่อให้เจ้าหน้าที่สายตรวจเข้าสู่ที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว
2. เพื่อการเก็บข้อมูลการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการออกปฏิบัติหน้าที่ เพื่อจัดทำรายงานต่างๆ และสามารถนำรายงานดังกล่าวมาวางแผนในการแก้ไขและปรับปรุงในอนาคตได้
3. เพื่อใช้เป็นดัชนีชี้วัดการทำงานของหน่วยงานตามนโยบายของรัฐบาล
4. เพื่อทำการปรับปรุงและประเมินผลศักยภาพของหน่วยงานต่อไป

วิธีการดำเนินการ

1. ทำการจัดหาตู้แดง GPRS Module Unit ประกอบด้วย ระบบหาพิกัด (GPS) และระบบส่งข้อมูลเข้าสู่ส่วนกลาง ผ่าน เครือข่าย GPRS เพื่อทำการบันทึกการลงเวลาของเจ้าหน้าที่สายตรวจและทำการส่งข้อมูลเข้าสู่ศูนย์บัญชาการ
2. ทำการติดตั้งปุ่มแจ้งเหตุเพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านตู้แดง
3. ทำการจัดทำระบบ Magnetic Card Reader ติดตั้งที่ตู้แดง เพื่อใช้บันทึกการลงเวลาเจ้าหน้าที่สายตรวจที่ออกปฏิบัติหน้าที่
4. ทำการจัดตั้งศูนย์รวบรวมข้อมูลที่จะแสดงตำแหน่งตู้แดงและแสดงสถานะ การแจ้งเหตุของประชาชน โดยจะทำการติดตั้ง Central Software ที่ Server ของศูนย์รวบรวมข้อมูล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ส่วนกลางและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ได้ประสานงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องซึ่งกันและกัน
2. สามารถจัดสรรเจ้าหน้าที่ที่ออกปฏิบัติหน้าที่ให้เข้าสู่ที่เกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ (โดยดูจากเจ้าหน้าที่ ที่ลงเวลาที่ตู้แดงที่กระจายอยู่ในพื้นที่ที่รับผิดชอบ)
3. เจ้าหน้าที่ส่วนกลางสามารถเฝ้าดูและทราบเวลาที่เจ้าหน้าที่สายตรวจทำการลงเวลาที่ตู้แดง
4. เจ้าหน้าที่ส่วนกลางสามารถทราบเหตุฉุกเฉินผ่านการแจ้งของตู้แดง
5. ช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในบริเวณที่ติดตั้งตู้แดง เพราะสามารถทำการแจ้งเหตุจากตู้แดงได้
6. สามารถนำข้อมูลที่บันทึกสำหรับวางแผนในการแก้ไขและปรับปรุงในอนาคตได้

5. โครงการ ระบบติดตามรถสายตรวจ ผ่านเครือข่าย GPRS (Tracking System)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อการควบคุมการเกิดคดีอาชญากรรม ให้ได้ตามตัวชี้วัดที่กำหนด
2. เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการจับกุมผู้กระทำผิดให้ได้ตามตัวชี้วัดที่กำหนด
3. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของสายตรวจในพื้นที่ ให้สอดคล้องกับสภาพคดีอาชญากรรม
4. เพื่อจัดระบบในการควบคุมสั่งการและตรวจสอบการปฏิบัติงานของสายตรวจให้เหมาะสม

ลักษณะโครงการ

ทำการจัดหา Tracking Module Unit ในลักษณะกล่องดำ เพื่อให้เจ้าหน้าที่นำติดไปกับรถสายตรวจก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ และทำการจัดตั้งศูนย์รวบรวมข้อมูลที่จะแสดงตำแหน่งรถสายตรวจเพื่อที่จะทราบตำแหน่งของรถตรวจแต่ละคันและนำข้อมูลดังกล่าวสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ ในการสั่งการเข้าไปยังที่เกิดเหตุได้อย่างทันท่วงที และนำข้อมูลการตรวจทั้งหมดมาประมวลเปรียบเทียบการตรวจและการเกิดคดีอาชญากรรมในแต่ละพื้นที่ เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัด สายตรวจในทันสถานการณ์

วิธีการดำเนินการ

1. ทำการจัดหา Tracking Module Unit ในลักษณะกล่องดำ
2. ทำการติดตั้ง Central Software ที่ Server ของศูนย์รวบรวมข้อมูล
3. ทำการเชื่อมโยงเครือข่ายเข้ากับระบบ Internet เพื่อดึงข้อมูลของรถสายตรวจแต่ละคันเข้าสู่ศูนย์รวบรวมข้อมูล
4. การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ โดยสามารถใช้งานได้ทั้งระบบได้และสามารถฝึกสอนต่อได้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ศูนย์ควบคุมที่ Call Center และเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ได้ประสานงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องซึ่งกันและกัน
2. สามารถจัดสรรเจ้าหน้าที่ที่ออกปฏิบัติหน้าที่ให้เข้าสู่ที่เกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ (โดยดูจากจุดเกิดเหตุและตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ในพื้นที่)
3. เจ้าหน้าที่ส่วนกลาง ใน Call Center สามารถเฝ้าดูและตรวจสอบตำแหน่งในการปฏิบัติการของเจ้าหน้าที่ที่ออกปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ได้ตลอดเวลา
4. ช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นในการติดต่อประสานงานและควบคุมพื้นที่ที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. สามารถนำข้อมูลที่บันทึกสำหรับวางแผนในการแก้ไขและปรับปรุงในอนาคตได้
6. จะทำให้ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี สามารถควบคุมการเกิดคดีอาชญากรรมและจับกุมในคดีที่ได้รับแจ้งได้บรรลุตัวชี้วัดที่กำหนด

6.โครงการศูนย์ประสานงานรักษาความปลอดภัยประจำท้องถิ่น (อบต., เทศบาล)

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อแสวงหาความร่วมมือในการป้องกันอาชญากรรมจากชุมชน
2. เพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันอาชญากรรมให้กับชุมชน
3. เพื่อกำหนดแนวทางในการประสานงาน ในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน

เป้าหมายโครงการ

1. จัดตั้งศูนย์ประสานงานรักษาความปลอดภัยขึ้นในแต่ละ อบต. หรือ เทศบาล
2. กำหนดให้มีคณะกรรมการรักษาความปลอดภัยชุมชน
3. กำหนดแผนงานหรือระเบียบปฏิบัติประจำในการดำเนินงาน และการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ
4. ส่งเสริมให้ชุดประสานพลังแผ่นดินทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม

วิธีการดำเนินการ

การจัดตั้งศูนย์ประสานงานการรักษาความปลอดภัยท้องถิ่น(สปถ.) ขึ้นในทุกเขต อบต.และเทศบาล โดย กำหนดเป็น 2 ระยะดังนี้

- 1.ระยะที่ 1 จัดตั้ง สปถ.ขึ้นอย่างน้อยในเขตสถานีตำรวจละ 1 แห่งรวมอย่างน้อย 10 แห่ง
- 2.ระยะที่ 2 การจัดตั้ง สปถ. ให้ครบทุกแห่งภายในสิ้นปี 2547

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีศูนย์ประสานงานการรักษาความปลอดภัยท้องถิ่นครบทุก อบต., เทศบาลจำนวน 46 แห่ง
- 2.มีอาสาสมัครสายตรวจร่วมปฏิบัติทุกศูนย์ประสานงานการรักษาความปลอดภัยท้องถิ่นไม่น้อยกว่า 368 คน

7.โครงการพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในตำบล/ชุมชน/หมู่บ้าน เพื่อสร้างจิตสำนึกให้กับ

ผู้เสพ ผู้ติดยาเสพติด และสร้างชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อสร้างความเข้าใจระหว่างตำรวจแกนนำชุมชนประชาคมชุมชน/หมู่บ้านและผู้นำท้องถิ่น
2. เพื่อให้ตำรวจที่ไปปฏิบัติหน้าที่มีความเข้าใจถึงวิธีการปฏิบัติ และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างรวดเร็วและตรงตามเป้าหมาย
3. เพื่อเสริมสร้างภาวะการเป็นผู้นำให้กับข้าราชการตำรวจประสานงานตำบล/ชุมชน/หมู่บ้าน
- 4.เพื่อเตรียมการในการจัดตั้งศูนย์รักษาความปลอดภัยประจำท้องถิ่น ซึ่งเป็นศูนย์รวบรวมข้อมูลข่าวสาร รับการร้องทุกข์ และรับทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เพื่อนำมาแก้ไขให้ตรงกับความต้องการของประชาชน

เป้าหมายของโครงการ

ตำรวจประสานงานตำบล/ชุมชน/หมู่บ้าน ทุกแห่งในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี
วิธีดำเนินการ

1. จัดเตรียมหัวข้อและเนื้อหาวิชาที่ใช้ในการประชุมสัมมนา
2. เชิญวิทยากรผู้มีความรู้เฉพาะด้านมาเสริมสร้างภาวะการเป็นผู้นำให้กับผู้เข้าสัมมนา
3. ผู้เข้าสัมมนาได้แสดงความคิดเห็น และกำหนดกรอบแนวทางในการตัดสินใจ ในการทำงานด้วยตนเอง

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ตำรวจประสานงานตำบล/ชุมชน/หมู่บ้าน มีความเข้าใจถึงวิธีการปฏิบัติร่วมกับแกนนำชุมชน ประชาคมหมู่บ้าน และผู้นำท้องถิ่น ได้เป็นอย่างดี
2. ปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่ได้รับการแก้ไขและหมดสิ้นไปจากพื้นที่
3. ชุมชน ท้องถิ่น มีความเข้มแข็งและสามารถแก้ไขปัญหาอาชญากรรม และปัญหาอาชญากรรมต่างๆ ได้ด้วยตนเอง
4. มีการจัดตั้งตำรวจประจำศูนย์รักษาความปลอดภัยประจำท้องถิ่น ได้ทุกแห่งในพื้นที่

8.โครงการสถานีตำรวจเคลื่อนที่

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากยิ่งขึ้น โดยเน้นอาชญากรรมพื้นฐานที่เกิดกับชีวิตประจำวัน คดีอุกฉกรรจ์ และสะเทือนขวัญ และอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
2. เพื่อประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม โดยเน้นมาตรการด้านการป้องกันนำการปราบปรามโดยใช้ยุทธศาสตร์เชิงรุก
3. เพื่อแสวงหาความร่วมมือ และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
4. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระบบ การประสานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
5. เพื่อเป็นการร่นระยะเวลาในการเดินทางของประชาชนในการมาติดต่อกับสถานีตำรวจ

เป้าหมายของโครงการ

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่ที่มีความเสี่ยง ต่อการเกิดอาชญากรรมสูง เมื่อเกิดเหตุสามารถที่จะเคลื่อนย้ายไปตั้งที่เกิดเหตุ และสามารถตั้งเป็นศูนย์อำนาจการสั่งการหรือศูนย์ปฏิบัติการวางแผนในกรณีที่มีเหตุสำคัญ ๆ เช่น การชิงตัวประกัน ฯลฯ

2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว
3. เพื่อเป็นการบริการ และให้ประชาชนได้รับความอุ่นใจ เมื่อเห็นเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ใกล้และสามารถเรียกใช้ได้ทันที เมื่อเกิดเหตุร้ายขึ้นในบริเวณนั้น
4. สามารถระงับเหตุเบื้องต้นได้อย่างรวดเร็ว เมื่อประชาชนร้องขอ

วิธีการดำเนินการ

1. จัดหาผู้สำนักงานเคลื่อนที่ชนิดมีล้อสามารถลากจูงได้ เพื่อจัดทำเป็นตู้เคลื่อนที่ พร้อมติดตั้งอุปกรณ์ สก.อ.เมืองนนทบุรี , สก.อ.ปากเกร็ด , สก.อ.บางบัวทอง เป็น สก.อ.ขนาดใหญ่มีพื้นที่รับผิดชอบกว้างขวาง มีชุมชนเกิดใหม่จำนวนมาก ประกอบกับมีสถิติคดีอาชญากรรม 5 กลุ่ม เกิดขึ้นมากกว่าอำเภออื่น ๆ โดยจะแจกจ่าย ตู้ยามเคลื่อนที่ สก.อ.ละ 1 ชุด

2. การใช้งานตู้ยามเคลื่อนที่ ดังนี้

2.1 ในภาวะปกติทั่วไป จะนำไปจอดประจำไว้ตามสถานที่ชุมชน หรือ หมู่บ้านจัดสรร , เส้นทางล่อแหลม เพื่อบริการประชาชน ทั้งในด้านกรป้องกันปราบปราม , จุดสกัด และเป็นที่ยึดเหนี่ยวเหตุเบื้องต้นให้กับประชาชนในพื้นที่

2.2 ในภาวะเหตุการณ์พิเศษ อาทิเช่น เกิดเหตุการณ์ ไม่สงบ , ชุมนุมประท้วง , การควบคุมการปฏิบัติการส่วนหน้าซึ่งต้องมีการจัดตั้ง บก.สน. , หรือ บก.ควบคุม ก็สามารถนำตู้ยามหรือ บก.เคลื่อนที่ไปยังพื้นที่เป้าหมายได้ทันที

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ในภาวะฉุกเฉินสามารถเคลื่อนที่ไปยังที่เกิดเหตุเพื่อตั้งเป็นกองอำนาจการร่วม หรือศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจเพื่อวางแผนในการปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพสะดวกและรวดเร็ว

2. ในภาวะปกติ สามารถที่จะเคลื่อนย้ายไปตั้งในจุดต่างๆ เพื่อป้องกันเหตุร้ายบริการประชาชนในชุมชนแออัด เป็นที่อุ่นใจแก่ประชาชน ที่พบเห็น

3. เป็นการปราบปรามอาชญากรรม แหล่งมั่วสุ่มยาเสพติด จุดล่อแหลมเพื่อป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชนในที่ชุมชนเป้าหมายเพื่อลดปัญหาต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี



ภาคผนวก ข.
แบบสอบถาม

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยผู้ศึกษาเป็นนักศึกษาปริญญาโท สาขาสังคมวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง“การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน:ศึกษากรณีโทรศัพท์เคลื่อนที่” ผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ส่วน ซึ่งประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 : ทักษะต่อป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

ส่วนที่ 3 : ทักษะต่อประสิทธิภาพการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือมา ณ ที่นี้ และขอรับรองว่าจะเก็บข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับ การเสนอผลการศึกษาจะเสนอในภาพรวมมิใช่ของบุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นการเฉพาะ

ขอแสดงความนับถือ

สถาบันวิทยบริการ
(รักศักดิ์ เมฆจินดา)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม
เรื่อง
การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์

ศึกษากรณี : โทรศัพท์เคลื่อนที่

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้
 ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับภูมิหลังทางสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ส่วนที่ 2 ทักษะต่อป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
 ส่วนที่ 3 ทักษะต่อประสิทธิภาพการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
 ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ปัจจุบันท่านมีอายุ _____ ปี
2. ปัจจุบันท่านเป็นข้าราชการตำรวจชั้นยศใด

<input type="checkbox"/> 1. พลตำรวจ	<input type="checkbox"/> 2. สิบตำรวจตรี - สิบตำรวจเอก
<input type="checkbox"/> 3. จ่าสิบตำรวจ	<input type="checkbox"/> 4. นายดาบตำรวจ
3. ท่านสำเร็จการศึกษาชั้นสูงสุด

<input type="checkbox"/> 1. มัธยมศึกษาปีที่ 3	<input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษาปีที่ 6
<input type="checkbox"/> 3. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	<input type="checkbox"/> 4. ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า
<input type="checkbox"/> 5. สูงกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/>
4. ท่านรับราชการมีอายุราชการ ปี
5. ปัจจุบันท่านได้รับเงินเดือนบาท (โปรดตอบตามความเป็นจริง)
6. ปัจจุบันท่านมีสถานภาพทางครอบครัว

<input type="checkbox"/> 1. โสด	<input type="checkbox"/> 2. สมรส
<input type="checkbox"/> 3. หย่าร้าง	<input type="checkbox"/> 4. แยกกันอยู่

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม

คำแนะนำโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ท่านได้เข้ารับการอบรมความรู้เพิ่มเติมในหลักสูตรเกี่ยวกับงานป้องกันปราบปรามหลักสูตร ต่าง ๆ (โดยเฉลี่ยในรอบปีที่ผ่านมา)

ไม่เคย เคย จำนวน ครั้ง

2.ท่านเคยได้รับการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่หลักสูตรใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สืบสวนคดีอาญา ป้องกันปราบปราม
 กฎหมาย ยุทธวิธีตำรวจ
 คอมพิวเตอร์ ชุมชนสัมพันธ์
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.วัสดุอุปกรณ์ที่ท่านเบกมีสภาพการใช้งานอย่างไร

ไม่เคยเบก ใช้งานได้ดี
 ชัดข้องบางครั้ง ชำรุด

3.ท่านเบกรับวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ยานพาหนะ เครื่องมือสื่อสาร
 น้ำมันเชื้อเพลิง กุญแจมือ
 อาวุธปืน กระบอง
 เครื่องกระสุนปืน คอมพิวเตอร์

5.ท่านได้รับสวัสดิการใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

บ้านพักของทางราชการ เบี้ยเลี้ยงเลี้ยงภัย
 ค่ารักษาพยาบาล ค่าเดินทางไปราชการ
 ค่าเล่าเรียนบุตร

ทักษะต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม	ความคิดเห็น	
	ใช่	ไม่ใช่
การบังคับใช้กฎหมาย		
1.ผู้บังคับบัญชามีนโยบายกวดขันในการจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่		
2.ท่านจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่เลือกปฏิบัติ		
3.ท่านได้รับแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการประทุษร้ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ท่านดำเนินจับกุมตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษตามกฎหมายทันที		
4.หน่วยงานของท่านมีการระดมกวาดล้างจับกุมผู้กระทำผิดเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน		
5.ท่านได้ตรวจสอบร้านค้าโทรศัพท์ทุกร้านในเขตรับผิดชอบ		
ความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่		
6.ท่านมาปฏิบัติหน้าที่ตรงต่อเวลา		
7. ท่านเชื่อฟังและปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา		
8.ท่านถูกลงโทษจากผู้บังคับบัญชาเมื่อปฏิบัติหน้าที่บกพร่อง		
9.ท่านไม่เคยละทิ้งหน้าที่ในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการประทุษร้ายต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่		
ความร่วมมือของผู้ประกอบการ		
10.ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์ในการตรวจสอบใบอนุญาตค้าของเก่า		
11.ท่านได้รับความร่วมมือจากจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์ในการตรวจสอบสมุดบัญชีควบคุมการซื้อขาย		
12.ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์ในการตรวจสอบการจัดทำประวัติร้านค้า		
13.ท่านได้รับแจ้งเบาะแสผู้กระทำความผิดจากผู้ประกอบการค้าโทรศัพท์		
ความร่วมมือของประชาชนและชุมชน		
14.ท่านได้รับความร่วมมือในการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการประทุษร้ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากประชาชนและชุมชน		
15.ท่านได้รับแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับผู้กระทำความผิดจากประชาชนและชุมชน		
16.ประชาชนและชุมชนให้การช่วยเหลือจับกุมผู้กระทำความผิด		
ความร่วมมือของเหยื่ออาชญากรรม		
17.ท่านได้รับแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับคดีจากเหยื่ออาชญากรรม		
18.ท่านได้รับความร่วมมือจากเหยื่ออาชญากรรมในการแจ้งความดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด		

ส่วนที่ 3 ทักษะต่อประสิทธิภาพของการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

คำแนะนำโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องแสดงความคิดเห็น ตามระดับความคิดเห็นของท่าน

ประสิทธิภาพของการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
การตรวจท้องที่					
1. ท่านออกตรวจท้องที่เพื่อป้องกันการประทุษร้ายต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นประจำ					
2. ท่านให้ความสำคัญกับการตรวจสอบร้านค้าโทรศัพท์เสมอ					
3. ท่านรู้สึกว่าการปฏิบัติงานของท่านอยู่ในเกณฑ์ดี					
4. ท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่จนได้รับความชมเชยจากผู้บังคับบัญชา					
การจัดทำประวัติคนร้าย					
5. เมื่อจับกุมคนร้ายท่านได้จัดทำประวัติคนร้ายอย่างเป็นระบบ					
6. ท่านไม่ได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำประวัติคนร้ายมากนัก					
7. การจัดทำประวัติคนร้ายในโรงพักของท่านยังไม่ดีเท่าที่ควร					
8. ท่านได้ใช้ประวัติคนร้ายให้เป็นประโยชน์ในการจับกุมตัวผู้กระทำผิดในครั้งต่อไป					
การตรวจสอบร้านค้าโทรศัพท์					
9. ท่านได้จัดระเบียบร้านค้าโทรศัพท์ทำให้ง่ายในการตรวจสอบ					
10. ร้านค้าโทรศัพท์ที่ได้ตรวจสอบเอกสารการซื้อขายโทรศัพท์จากลูกค้าอย่างรัดกุม					
11. ร้านค้าโทรศัพท์ที่ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายไม่จำเป็นต้องตรวจสอบอย่างเคร่งครัด					

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

ร้อยตำรวจเอก รักศักดิ์ เมฆจินดา เกิดเมื่อวันที่ 17 เมษายน 2519 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีรัฐประศาสนศาสตร์ (ตร.) จากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม เมื่อปี พุทธศักราช 2543 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรปริญญาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา สาขาสังคมวิทยา ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี พุทธศักราช 2545 ปัจจุบันรับราชการอยู่ที่ กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุทัยธานี ตำบลสะแกกรัง อำเภอเมือง จังหวัดอุทัยธานี ตำแหน่ง นายเวร (สบ.1) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุทัยธานี



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย