



## บทที่ 5

### วิเคราะห์และผลการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดเพื่อการกำหนดนโยบายที่อยู่อาศัย สำหรับบุคลากรด้านการพยาบาล ภายในพื้นที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย สามารถจำแนกผลการวิจัย ออกได้เป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

#### 5.1 ขั้นตอนจากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์และสรุปประเด็นสำคัญเบื้องต้นเพื่อนำมาสร้างเครื่องมือเพื่อการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ซึ่งเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

1. แนวคิดเกี่ยวกับการใช้ที่ดินภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ของคณะกรรมการจัดการทรัพย์สิน สรุปได้ว่า การใช้ที่ดินภายในพื้นที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทยมีความเหมาะสมที่จะใช้ประโยชน์ทางการแพทย์จะคุ้มค่างกับมูลค่าของที่ดินที่มีราคาสูงมาก การสร้างหอพักพยาบาลหรือการจัดสวัสดิการที่อยู่อาศัยสำหรับพยาบาล น่าจะใช้ที่ดินของสภากาชาดไทยบริเวณใกล้เคียงโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
2. แนวความคิดจากการศึกษาผังแม่บทของสภากาชาดไทย พบข้อสรุปและประเด็นปัญหาในการใช้ที่ดินภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ การใช้ที่ดินขาดการวางแผน เกิดการปะปนของกลุ่มกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้ขาดประสิทธิภาพการใช้ การจัดการบริหาร การใช้งบประมาณในการพัฒนา และการดูแลรักษา พบข้อเสนอแนะการวางแผนการใช้พื้นที่เพื่อการอยู่อาศัย
3. วิทยานิพนธ์ของนายแสงชัย พฤกษ์รัตนนนท์ พบข้อสรุปความต้องการที่อยู่อาศัยของบุคลากรด้านการพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ว่า ควรพิจารณาแนวทางเป็น 3 โครงการ ได้แก่ โครงการสวัสดิการเงินกู้ที่อยู่อาศัย โครงการสวัสดิการที่อยู่อาศัย และโครงการสวัสดิการที่พักอาศัยให้เช่า
4. วิทยานิพนธ์ของนายฤทธิรงค์ พงษ์เจริญ พบข้อสรุปว่า การจัดที่พักภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ควรใช้ระบบบริหารจัดการที่จัดให้บุคลากรด้านการพยาบาลหมุนเวียนเข้าพักสำหรับเวลาปฏิบัติงานในเวลากลางคืน ส่วนสวัสดิการที่พักอาศัยควรอยู่ภายนอกโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ รวมทั้งสวัสดิการช่วยเหลือการเดินทาง

## 5.2 ขั้นตอนในการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview)

ผลการสัมภาษณ์ข้อมูลแบบเจาะลึก (In-depth Interview) ซึ่งผู้ถูกสัมภาษณ์ ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของสภาอากาศไทย กรรมการกำหนดนโยบายแผนพัฒนาภาพและที่ดินของสภาอากาศไทย กรรมการจัดการทรัพย์สินของสภาอากาศไทย กรรมการบริหารของสภาอากาศไทย และกรรมการเจ้าหน้าที่ของสภาอากาศไทย สามารถสรุปผลการวิจัย ออกเป็นประเด็นต่างๆ ได้ ดังนี้

### 5.2.1 ความเหมาะสมต่อการใช้ประโยชน์หรือค้ำมูลค่าที่ดิน เพื่อการจัดที่อยู่อาศัยภายในพื้นที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

มุมมองในด้านเศรษฐกิจ ผู้บริหารของสภาอากาศไทยจำนวน 10 ท่าน ตอบเช่นเดียวกัน คือไม่มีความเหมาะสมต่อการใช้ประโยชน์หรือค้ำมูลค่าของที่ดิน ในการใช้พื้นที่สำหรับการจัดที่อยู่อาศัยภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์เนื่องจาก

#### 5.2.1.1 การเปลี่ยนแปลงศักยภาพของที่ดิน

- ด้วยศักยภาพของที่ดิน และบริเวณโดยรอบส่วนใหญ่เป็นพื้นที่เชิงพาณิชย์และเป็นศูนย์กลางธุรกิจที่สำคัญ

- มูลค่าของที่ดินมีราคาสูงมาก

#### 5.2.1.2 การจัดที่อยู่อาศัยเพื่อสวัสดิการสำหรับบุคลากรด้านการพยาบาล

ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์และข้อเท็จจริงที่เปลี่ยนแปลงไป เนื่องจาก

- การจัดที่อยู่อาศัยสำหรับบุคลากรด้านการพยาบาล ในอดีตมีความจำเป็น แต่ในสถานการณ์ปัจจุบันมีความเปลี่ยนแปลงไป การคมนาคม และสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ มีเพิ่มสูงขึ้นมาก

- การใช้ประโยชน์ในพื้นที่ สำหรับจัดเป็นที่พักอาศัยในปัจจุบัน โดยภาพรวม ยังไม่สอดคล้องกับบุคลากรที่มีความจำเป็นต้องพักอาศัยในพื้นที่ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภาอากาศไทย บุคลากรบางส่วน ไม่มีความจำเป็นที่จะเข้าพักอาศัยในพื้นที่ เพื่อการปฏิบัติงานในด้านการพยาบาล แต่ได้เข้าพักอยู่อาศัยแบบถาวร จึงทำให้ผู้ที่มีความจำเป็นที่จะเข้าพักอาศัย กลับไม่ได้เข้าพักอาศัย หรือการจัดที่พักอาศัยสำหรับบุคลากรที่มีความจำเป็น จึงไม่เพียงพอ

มุมมองในด้านสังคม ผู้บริหารของสภาอากาศไทยจำนวน 10 ท่าน มีความเห็นว่าเป็นสิ่งจำเป็นที่ควรจัดที่พักภายในพื้นที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน โดยการจัดพื้นที่เพื่อการพักอาศัยในพื้นที่นั้น ควรจัดเฉพาะเพื่อความจำเป็นแก่การปฏิบัติงานเท่านั้น ในลักษณะของการพักอาศัยชั่วคราว เพื่อรอการเปลี่ยนเวร หรือรอการปฏิบัติงานในรอบ 24 ชั่วโมง และควรจัดให้แก่บุคลากรที่จำเป็นต้องพักอาศัยเพื่อการอยู่เวร ให้แก่บุคลากรหน่วยงานอื่นของสภาอากาศไทยด้วย

### 5.2.2 แนวทางการปรับปรุงการจัดที่อยู่อาศัย ภายในพื้นที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

หากการจัดที่อยู่อาศัย มีความจำเป็นต้องจัดไว้ภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนาพื้นที่สำหรับการจัดที่อยู่อาศัย จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารของสภาอากาศไทยจำนวน 10 ท่าน ตอบในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ ควรมีการปรับปรุงหรือพัฒนา ดังต่อไปนี้

- 1) การพัฒนาทางด้านกายภาพ โดยการกำหนดพื้นที่ หรือจัดแบ่งโซนพื้นที่ สำหรับจัดเป็นที่พักอาศัย ตามแนวทางการศึกษาผังแม่บทที่ได้กำหนดไว้ กล่าวคือ ควรจัดโซนที่อยู่อาศัยทางด้านทิศเหนือของพื้นที่ จากถนนอังรีดูนังต์ชิดตลอดแนววิมาวราชกรีฑาสโมสร สิ้นสุดแนวการจัดที่พักของนิสิตแพทย์ในปัจจุบัน โดยการจัดภายในโซนที่พำนักอาศัยนั้น ควรจัดแบ่งลักษณะของที่ตั้งอาคารเป็นหมวดหมู่ของกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ กลุ่มแพทย์ และกลุ่มพยาบาล / ผู้ช่วยพยาบาล เป็นต้น หรือกลุ่มบุคลากรของหน่วยงานอื่นของสภาอากาศไทยที่จำเป็นต้องพักอาศัย เพื่อรอการปฏิบัติงาน เป็นต้น
- 2) การพัฒนาอาคารพร้อมปรับรูปแบบการเข้าพักหรืออยู่อาศัย เป็นลักษณะหอเปลี่ยนเวร ซึ่งมุ่งเน้นการอยู่อาศัยสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ที่มีความจำเป็น หรือมีภารกิจในการพักอยู่อาศัยเท่านั้น
- 3) การปรับปรุงสภาพอาคาร และพัฒนาสภาพแวดล้อมของอาคาร หรือสถานที่ที่จัดสวัสดิการเพื่อการอยู่อาศัย โดยปรับปรุงสภาพอาคารให้ได้มาตรฐานเหมาะสมแก่การอยู่อาศัย ซึ่งควรเป็นอาคารสูงเพื่อความคุ้มค่าของที่ดินมากกว่าที่จะเป็นอาคารเตี้ย ที่ใช้พื้นที่ในแนวราบ เช่นในปัจจุบัน จะทำให้ไม่คุ้มค่าประโยชน์หรือคุ้มค่าของที่ดิน เพิ่มสภาพความเป็นพื้นที่สีเขียว มี

ระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี และจัดสถานที่เพื่อการค้นหาการ จัดร้านสะดวกซื้อต่าง ๆ เพื่อเป็นสวัสดิการแก่ผู้อยู่อาศัย รวมทั้งอำนวยความสะดวกเรื่องที่พักอาศัยภายในบริเวณที่อยู่อาศัยด้วย

4) การทบทวนระเบียบการเข้าพักใหม่ เนื่องจาก หากมีการปรับปรุงพื้นที่หรือปรับปรุงการจัดที่อยู่อาศัยในรูปแบบใหม่ คือ การจัดแบบหอเปลี่ยนเวอร์ ซึ่ใหม่ภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์แล้ว ควรจะมีการทบทวนระเบียบการเข้าพักอาศัยเสียใหม่ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และเอื้ออำนวยประโยชน์แก่บุคลากรที่มีภารกิจในการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง ซึ่งการทบทวนระเบียบการเข้าพักนี้ ครอบคลุมถึงประเด็นต่อไปนี้

- (1) บุคลากรผู้มีสิทธิเข้าพักอาศัยที่อยู่ภายในพื้นที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ และบริเวณใกล้เคียง ซึ่งควรมองในภาพรวมของบุคลากรทั้งหมดของสภากาชาดไทย ที่มีความจำเป็นที่จะเข้าพักอาศัยเพื่อการปฏิบัติงานในรอบ 24 ชั่วโมงด้วย โดยการเข้าพักอาศัยควรเป็นลักษณะการอยู่อาศัยแบบชั่วคราว
- (2) กำหนดเวลาเข้าพักอาศัย
- (3) ระบบการเข้า – ออก รวมทั้งระบบความปลอดภัย เป็นต้น

### 5.2.3 ประเภทของบุคลากรที่ควรจัดให้พักอาศัยภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

จากประเด็นคำถามดังกล่าว ผู้บริหารของสภากาชาดไทยตอบคำถามตรงกันว่า บุคลากรที่ควรจัดให้พักอยู่อาศัยภายในพื้นที่ในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ได้นั้น ควรมุ่งเน้นความจำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง ซึ่งได้แก่

- 1) แพทย์
- 2) พยาบาล/ผู้ช่วยพยาบาล
- 3) บุคลากรอื่นๆ ที่ปฏิบัติงานสนับสนุนด้านต่าง ๆ ของสภากาชาดไทย ที่มีเหตุผล และความจำเป็นในการเข้าพักอาศัยชั่วคราว เพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติงาน

#### 5.2.4 กฎเกณฑ์หรือระเบียบเกี่ยวกับการเข้าพักอาศัยภายใน โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

หากมีการพัฒนาทางด้านกายภาพ หรือมีการจัดรูปแบบอาคารที่เข้าพักอาศัยใหม่ โดยการปรับสภาพกลุ่มอาคารหรือพัฒนาอาคารที่พักเป็นหอเปลี่ยนเวร โดยควรมีการทบทวนระเบียบเกี่ยวกับการเข้าพักอาศัยของบุคลากรให้สอดคล้องตามกันด้วย

- 1) ควรมีการทบทวนระเบียบปฏิบัติหรือกฎเกณฑ์ ข้อซึ่งไม่เอื้อต่อการเข้าพักอาศัย หรือทบทวนช่องว่างให้บุคลากรบางส่วนที่ไม่มีความจำเป็น ได้เข้าพักอาศัยเป็นประจำนำมาใช้เป็นสิทธิในการเข้าพักอาศัย
- 2) ในการทบทวนระเบียบปฏิบัติ ควรทำมีการศึกษาความคิดเห็น หาข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้องเสียก่อน เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและยึดการมีส่วนร่วมในการดำเนินการร่วมกับผู้ที่จะได้รับผลกระทบในอนาคตอีกด้วย

#### 5.2.5 ลำดับในการทบทวนกฎเกณฑ์หรือระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการเข้าพักอาศัยภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

เรื่องที่ควรทบทวนมากที่สุดเรียงลำดับมากไปหาน้อยได้ ดังนี้

- 1) ระเบียบการเข้าพักอาศัย ควรต้องอนุญาตให้บุคลากรที่เข้าพักอาศัยได้นั้น จะต้องมีความจำเป็นหรือมีภารกิจที่ต้องปฏิบัติงานและจำเป็นต้องพักค้างเท่านั้น
- 2) มีระเบียบซึ่งระบุวิธีการและช่วงเวลาการเข้าพักหรืออยู่อาศัยของบุคลากรที่ชัดเจน
- 3) มีระเบียบการบริหารจัดการที่พักรักษาพยาบาลคล้ายการบริหารจัดการของโรงแรม เป็นต้น

#### 5.2.6 การจัดสวัสดิการที่อยู่อาศัยของบุคลากรด้านการพยาบาลไว้ภายนอกโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

ในการใช้พื้นที่เพื่อการจัดที่พักอาศัยภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์นั้น ตามแนวทางเพื่อความคุ้มค่าของที่ดิน และควรจัดพื้นที่เฉพาะเท่าที่จำเป็น เพื่อเอื้อประโยชน์สำหรับบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานเท่านั้น ดังนั้น ในแง่การจัดสวัสดิการที่อยู่อาศัยแก่บุคลากรกลุ่มพยาบาล ซึ่งยังไม่มีที่อยู่อาศัย และมีความต้องการสวัสดิการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย แนวทางสำหรับการจัดที่อยู่อาศัยสำหรับบุคลากรกลุ่มนี้ ควรดำเนินการภายนอกพื้นที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

โดยรูปแบบการดำเนินการมีหลายลักษณะ ซึ่งจากการสัมภาษณ์ ผู้บริหารของสภาอากาศไทย จำนวน 10 ท่านมีความเห็นสอดคล้องกัน และมีข้อเสนอแนะในเชิงรูปแบบการดำเนินการ สรุปได้ ดังนี้

- 1) การจัดที่อยู่อาศัย โดยสภาอากาศไทยเป็นผู้ดำเนินการเองบนที่ดินของสภาอากาศไทยที่ได้รับบริจาค
- 2) การจัดที่อยู่อาศัย โดยเอกชนเป็นผู้ดำเนินการ ทั้งอาจจะเป็นบนที่ดินของสภาอากาศไทยหรือบนที่ดินเอกชน
- 3) สภาอากาศไทยเป็นผู้ติดต่อประสานงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อการจัดที่อยู่อาศัยเพื่อเป็นสวัสดิการแก่กลุ่มพยาบาล
- 4) รูปแบบของที่อยู่อาศัยนั้น ควรจัดให้เป็นไปตามความประสงค์ของบุคลากร ในแง่ของความประสงค์การมีกรรมสิทธิ์หรือไม่ หรือรูปแบบทางด้านกายภาพ เช่น ความประสงค์ในรูปแบบอาคารพร้อมที่ดิน หรือรูปแบบการเช่า เป็นต้น

สำหรับการจัดหอพักสำหรับนิสิตแพทย์และนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาล ควรจัดไว้ภายนอกพื้นที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์เช่นเดียวกับกลุ่มพยาบาล โดยควรศึกษาพัฒนาการของเทคโนโลยี เกี่ยวกับการเรียนการสอนอันทันสมัย และศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดหอพักไว้ภายนอกพื้นที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

#### 5.2.7 ทิศทางในการพัฒนาการใช้ประโยชน์ในที่ดินภายหลังจากมีการปรับเปลี่ยนที่พักรักษาตัว ให้อยู่ภายนอกโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

ทิศทางในการพัฒนาการใช้ประโยชน์ในที่ดิน ภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ภายหลังจากมีการปรับเปลี่ยนที่พักรักษาตัว ผู้บริหารของสภาอากาศไทย ให้ข้อคิดเห็นสอดคล้องกันโดยสรุปได้ ดังนี้

- 1) พัฒนาพื้นที่เพื่อรองรับการขยายงานด้านการรักษาพยาบาล การศึกษา หรือการค้นคว้าวิจัย เพื่อประโยชน์โดยรวม
- 2) พัฒนาพื้นที่เพื่อประโยชน์ให้แก่ผู้มารับบริการภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ให้ได้รับการบริการที่มีความสะดวกเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสามารถนำพื้นที่มาพัฒนาได้ในหลายรูปแบบ ตามแนวทางในการจัดทำผังแม่บทของสภาอากาศไทย อาทิเช่น การจัดสถานที่สำหรับจอดรถยนต์เพิ่มขึ้น รวมถึงการใช้พื้นที่เพื่อการสันตนาการต่าง ๆ เช่น การจัดพื้นที่โล่ง หรือการจัดพื้นที่สีเขียว เป็นต้น

- 3) พัฒนาพื้นที่เพื่อการจัดกิจกรรมอื่นเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่สภาอากาศไทย และเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ อาทิเช่น การจัดพื้นที่สำหรับร้านค้าต่าง ๆ เช่น ร้านอาหาร ร้านสะดวกซื้อ เป็นต้น

#### 5.2.8 วิธีการหรือกระบวนการในการจัดการปัญหาผลกระทบต่อบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วิธีการหรือกระบวนการในการจัดการปัญหาที่มีผลกระทบต่อบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหารของสภาอากาศไทยได้ให้ข้อเสนอแนะแนวความคิด ดังนี้

- 1) ใช้กระบวนการของการมีส่วนร่วมเป็นสำคัญ กล่าวคือ เชิญบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะรวมทั้งแสดงความคิดเห็นในการจัดที่อยู่อาศัย
- 2) ทำความเข้าใจและสร้างการยอมรับในเชิงปรัชญาของสภาอากาศไทย ที่มุ่งเน้นการช่วยเหลือคนยากจนและด้อยโอกาส
- 3) กำหนดนโยบายเบื้องต้น จากนั้นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แสดงความคิดเห็นหรือความต้องการ รวมทั้งข้อเสนอแนะ
- 4) กำหนดเป็นนโยบายเพื่อการปฏิบัติ

#### 5.2.9 ความเหมาะสมในการจัดสวัสดิการสำหรับบุคลากรกลุ่มพยาบาล

ความเหมาะสมในการจัดสวัสดิการสำหรับบุคลากรกลุ่มพยาบาลในปัจจุบันนั้น หากเปรียบเทียบกับภาคเอกชน โดยเฉพาะในเรื่องของอัตราเงินเดือน ผู้บริหารของสภาอากาศไทยบางท่านได้เสนอแนวคิดไว้ว่า ถึงแม้อัตราเงินเดือนหรือค่าตอบแทนต่าง ๆ ที่สภาอากาศไทยได้กำหนดไว้ นั้น จะแตกต่างจากภาคเอกชน แต่หากพิจารณาสวัสดิการด้านอื่น ๆ ที่บุคลากรกลุ่มพยาบาลได้รับจากสภาอากาศไทยนั้น ถือว่าให้ได้รับในอัตราที่เหมาะสม เช่น สวัสดิการเรื่องค่ารักษาพยาบาล ทั้งต่อตนเองและครอบครัว สวัสดิการอาหาร สวัสดิการที่อยู่อาศัยในพื้นที่ เป็นต้น ซึ่งหากมีการปรับเปลี่ยนในเรื่องสวัสดิการการจัดที่อยู่อาศัยไว้ภายนอกโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์แล้ว แนวคิดของผู้บริหารของสภาอากาศไทยบางท่าน มีความเห็นว่า ควรจัดให้ได้รับไม่น้อยกว่าที่เคยได้รับอยู่ในปัจจุบัน ดังนั้น ในแง่ความเหมาะสมของการจัดสวัสดิการสำหรับกลุ่มพยาบาลแล้ว เห็นว่า ในปัจจุบัน มีความเหมาะสมแล้ว

### 5.2.10 การจัดสวัสดิการเพิ่มเติมสำหรับบุคลากร ซึ่งได้รับผลกระทบเมื่อมีการปรับเปลี่ยนที่พักอาศัยภายนอกโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

หากมีการปรับเปลี่ยนที่พักอาศัยไว้ภายนอกโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ แนวความคิดในการจัดสวัสดิการเพิ่มเติมเพื่อให้บุคลากรกลุ่มพยาบาลที่ได้รับผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว นั้น ผู้บริหารของสภาวิชาชีพให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการจัดเพิ่มเติม ในลักษณะดังนี้

- 1) การจัดรถยนต์สำหรับ รับ – ส่ง ในระหว่างการเดินทางไปปฏิบัติงาน
- 2) จัดเงินช่วยเหลือสำหรับค่าเดินทาง
- 3) จัดเงินค่าตอบแทนเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นการทดแทนหรือเป็นการซื้อสวัสดิการคืน หากความต้องการที่อยู่อาศัยภายนอกโรงพยาบาลฯ ของบุคลากรไม่เพียงพอที่จะสามารถดำเนินการภายนอกโรงพยาบาลฯ ได้

จากการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น สามารถสรุปเป็นภาพรวมของการวิเคราะห์ในตารางแสดงผลการสัมภาษณ์ของผู้บริหารของสภาวิชาชีพได้ดังนี้



ตารางแสดงผลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารของสภาการศึกษาไทยจำนวนทั้งสิ้น 10 กรณีศึกษา

แนวความคิดเพื่อการกำหนดนโยบายที่อยู่อาศัยภายในพื้นที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภาการศึกษาไทย		
ประเด็นการศึกษา / ข้อคำถาม	จำนวนผู้บริหารของสภาการศึกษาไทยที่ตอบคำถามและเสนอแนวคิด (คน)	เหตุผล
1. การจัดที่อยู่อาศัยสำหรับบุคลากรด้านการพยาบาลภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ 1.1 มีความเหมาะสม 1.2 ไม่มีความเหมาะสม	 0 10	ไม่คุ้มกับมูลค่าที่ดินในปัจจุบัน
2. หากมีความเห็นว่ามีเหมาะสมที่ควรจัดที่อยู่อาศัย สำหรับบุคลากรด้านการพยาบาลไว้ในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ จะมีแนวทางพัฒนาหรือปรับปรุง 2.1 ควรปรับปรุง/พัฒนา 2.2 ไม่ควรปรับปรุง/พัฒนา	 10 0	ควรปรับปรุงเพราะให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
3. บุคลากรประเภทใดที่ควรจัดให้เข้าอยู่อาศัยภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ 3.1 แพทย์ 3.2 นิสิตแพทย์ 3.3 พยาบาล/ผู้ช่วยพยาบาล 3.4 บุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล 3.5 บุคลากรอื่นของสภาการศึกษาไทย	 10 10 10 8 5	ควรให้เข้าอยู่อาศัยเฉพาะบุคลากรที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติงานอยู่เวรหรือมีภารกิจเกี่ยวข้องต้องพักค้างเท่านั้น
4. กฎเกณฑ์หรือระเบียบเกี่ยวกับการเข้าพักอาศัยภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ควรมีการทบทวนหรือปรับปรุง 4.1 ควรทบทวน 4.2 ไม่ควรทบทวน	 10 0	การทบทวนหรือปรับปรุงให้สอดคล้องกับความจำเป็นหรือสถานการณ์จริง

แนวความคิดเพื่อกำหนดนโยบายที่อยู่อาศัยภายในพื้นที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย		
ประเด็นการศึกษา / ข้อคำถาม	จำนวนผู้บริหารของสภากา ชาดไทยที่ตอบคำถาม และเสนอแนวคิด (คน)	เหตุผล
<p>5. หากมีความเห็นว่าควรทบทวนกฎเกณฑ์หรือระเบียบเกี่ยวกับการเช่าอยู่อาศัยภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ควรทบทวนเกี่ยวกับ</p> <p>5.1 สิทธิการเช่าอาศัยของบุคลากร 10</p> <p>5.2 การปฏิบัติตามระเบียบการอยู่อาศัย 10</p> <p>5.3 ทบทวนเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 9</p>		เพื่อให้สอดคล้อง ความเสมอภาคและ เกิดประโยชน์อย่างแท้ จริงรวมทั้งสอดคล้อง กับสถานการณ์ ปัจจุบันภายใต้การ เอื้ออำนวยทั้งสภา ชาดไทยและบุคลากร
<p>6. หากมีความเห็นว่าไม่มีความเหมาะสมที่จะจัดที่พักอาศัยฯ ไว้ภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ควรจะดำเนินการอย่างไร</p> <p>6.1 สภากาชาดไทยจัดที่อยู่อาศัยบนที่ดินของสภากาชาดไทย 0 10</p> <p>6.2 เอกชนเป็นผู้ดำเนินการบนที่ดินทางเอกชน</p> <p>6.3 สภากาชาดไทยควรลงทุนดำเนินการเอง 0</p> <p>6.4 เอกชนเป็นผู้ลงทุนดำเนินการบนที่ดินของสภากาชาดไทย ภายใต้การกำกับดูแลของสภากาชาดไทย 5</p> <p>6.5 สภากาชาดไทยเป็นผู้ดำเนินงานกับภาครัฐและเอกชน 10</p>		เพื่อความประหยัด และคุ้มค่าไม่เป็น ภาระแก่สภากาชา ดไทย
<p>7. หากมีการปรับเปลี่ยนที่อยู่อาศัยให้อยู่ภายนอกโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์แล้วทิศทางการพัฒนาที่ดินเป็นอย่างไร</p> <p>7.1 ขยายงานด้านการพยาบาล 10</p> <p>7.2 ขยายงานด้านการศึกษา 10</p> <p>7.3 จัดกิจกรรมอื่นเพื่อเพิ่มรายได้แก่สภา กาชาดไทย 10</p>		เพื่อขยายงานตอบ สนองผู้มาใช้บริการ พัฒนาคุณภาพการ บริหารจัดการของโรง พยาบาลโดยคำนึงถึง ผู้ป่วยเป็นสำคัญ

แนวความคิดเพื่อกำหนดนโยบายที่อยู่อาศัยภายในพื้นที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภาวิชาชีพไทย		
ประเด็นการศึกษา / ข้อคำถาม	จำนวนผู้บริหารของสภาวิชาชีพไทยที่ตอบคำถามและเสนอแนวคิด (คน)	เหตุผล
8. หากมีผลกระทบต่อบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรจะมีวิธีการหรือกระบวนการจัดการปัญหา 8.1 ใช้กระบวนการมีส่วนร่วม โดยเชิญมาแสดงความคิดเห็นหรือสร้างความเข้าใจ 8.2 กำหนดนโยบายเบื้องต้นและให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น 8.3 กำหนดนโยบายให้ถือปฏิบัติ	  10 7 3	ให้ความสำคัญแก่บุคลากรซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการดำเนินงานของสภาวิชาชีพไทย
9. สวัสดิการที่อยู่อาศัยสำหรับบุคลากรด้านการพยาบาลของสภาวิชาชีพไทยในปัจจุบันมีความเหมาะสม - เหมาะสม - ไม่เหมาะสม	 10 0	ถือว่ามีความเหมาะสมแล้ว เนื่องจากได้ให้สวัสดิการแก่ครอบครัวด้วย ซึ่งถือจะมีมูลค่าสูงกว่าอัตราเงินเดือนของภาคเอกชน
10. การจัดให้มีสวัสดิการสำหรับบุคลากรด้านการพยาบาลเพิ่มเติม - ควรจัดเพิ่มเติม - ไม่ควรจัดเพิ่มเติม	 10 0	เพื่อขวัญและกำลังใจ โดยเน้น - จัดรถยนต์ รับ - ส่งในการปฏิบัติงาน - จัดสวัสดิการเงินช่วยเหลือค่าเดินทาง

### 5.3 ขั้นตอนในการสัมภาษณ์แบบ Focus Group

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างกลุ่มนี้ ผู้วิจัยได้เชิญผู้บริหารของสภาวิชาชีพไทยที่ถูกสัมภาษณ์ตามขั้นตอน หัวข้อ 5.2 มายืนยันผลในการสัมภาษณ์ ข้อมูลจากการจัดการสนทนากลุ่ม (Focus Group) กับผู้บริหารของสภาวิชาชีพไทย เพื่อการตรวจสอบ ยืนยันผลการวิเคราะห์ ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interviews) ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

จากข้อคำถามแนวคิดเพื่อกำหนดนโยบายที่อยู่อาศัยภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

ที่	ข้อคำถาม/ประเด็น	แนวคิด	เหตุผล
1.	การจัดที่อยู่อาศัยสำหรับบุคลากรด้านการพยาบาลภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์มีความเหมาะสมต่อการใช้ประโยชน์หรือค้ำมูลค่าที่ดินหรือไม่	ไม่เหมาะสม	- ใช้ที่ดินไม่คุ้มมูลค่า - ควรปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยบุคลากรที่จะเข้าอยู่อาศัย ควรได้รับความเสมอภาคและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น
2.	หากมีความเห็นว่ามีเหมาะสมที่ควรจัดที่อยู่อาศัยสำหรับบุคลากรด้านการพยาบาลไว้ภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ จะมีแนวทางพัฒนาหรือปรับปรุงหรือไม่อย่างไร	ควรปรับปรุงหรือพัฒนา	ควรปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
3.	บุคลากรประเภทใดที่ควรจัดให้เข้าอยู่อาศัยภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ 3.1 แพทย์ 3.2 นิสิตแพทย์ 3.3 พยาบาล/ผู้ช่วยพยาบาล 3.4 บุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล	- แพทย์ - นิสิตแพทย์ - พยาบาล/ผู้ช่วยพยาบาล - บุคลากรหน่วยงานของสภา- กาชาติไทยที่ต้องอยู่เอง	ควรให้เข้าอยู่อาศัยเฉพาะบุคลากรที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติงานอยู่เอง หรือมีภารกิจที่ต้องพักค้างเท่านั้น

ที่	ข้อความถาม/ประเด็น	แนวคิด	เหตุผล
4.	กฎเกณฑ์หรือระเบียบเกี่ยวกับการเข้าพักรักษาตัวภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ควรมีการทบทวนหรือปรับปรุง	ควรทบทวน	ทบทวนหรือปรับปรุงให้สอดคล้องกับความจำเป็นหรือสถานการณ์จริง
5.	หากมีความเห็นว่าควรทบทวนกฎเกณฑ์หรือระเบียบเกี่ยวกับการเข้าอยู่อาศัยภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ควรทบทวนเรื่อง ๆ อื่นที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สิทธิการเข้าอาศัยของบุคลากร</li> <li>- การปฏิบัติตามระเบียบการอยู่อาศัย</li> <li>- และกำหนดเวลาในการเข้า-ออก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มุ่งเน้นเฉพาะบุคลากรที่มีความจำเป็นต่อการพักรักษาตัวช่วงเวลาการปฏิบัติหน้าที่เวร รวมทั้งเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรสนับสนุนหน่วยงานอื่นของสภาการชาติไทยที่จำเป็นต้องอยู่เวรด้วย</li> </ul>
6.	หากมีความเห็นว่าไม่มีความเหมาะสมที่จะจัดที่พักอาศัยไว้ภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ควรจะดำเนินการอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สภาการชาติไทยจัดที่อยู่อาศัยบนที่ดินของสภาการชาติไทย</li> <li>- เอกชนเป็นผู้ลงทุนดำเนินการบนที่ดินของสภาการชาติไทยภายใต้การกำกับดูแลของสภาการชาติไทย</li> <li>- สภาการชาติไทยประสานงานงานภาครัฐและเอกชน</li> </ul>	เพื่อความประหยัดและคุ้มค่าไม่เป็นภาระแก่สภาการชาติไทย
7.	หากมีการปรับเปลี่ยนที่อยู่อาศัยให้อยู่ภายนอกโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์แล้วทิศทางการพัฒนาในที่ดินเป็นอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขยายงานด้านการพยาบาล</li> <li>- ขยายงานด้านการศึกษา</li> <li>- จัดกิจกรรมอื่นเพื่อเพิ่มรายได้แก่สภาการชาติไทย</li> </ul>	เพื่อเอื้อประโยชน์สำหรับผู้มารับบริการหรือผู้ป่วยและเน้นพัฒนาด้านการรักษาพยาบาลเพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการและเพื่อสนองตอบปรัชญาหรือภารกิจของสภาการชาติไทย

ที่	ข้อความถาม/ประเด็น	แนวคิด	เหตุผล
8.	หากมีผลกระทบต่อบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควรจะมีการหรือกระบวนการจัดการปัญหา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้กระบวนการมีส่วนร่วม โดยเชิญมาแสดงความคิดเห็นหรือสร้างความเข้าใจ</li> <li>- กำหนดนโยบายเบื้องต้นและให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น</li> <li>- กำหนดนโยบายให้ถือปฏิบัติ</li> </ul>	สร้างการมีส่วนร่วมโดยคำนึงถึงขวัญและกำลังใจของบุคลากรที่จะได้รับผลกระทบ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแสดงความคิดเห็น หรือเสนอความต้องการภายใต้การคำนึงถึงความสำคัญของบุคลากรเหล่านั้น
9.	สวัสดิการที่อยู่อาศัยสำหรับบุคลากรด้านการพยาบาล ของสภาวิชาชีพไทยในปัจจุบันมีความเหมาะสม	- เหมาะสม	ถือว่ามีความเหมาะสมเนื่องจากได้ให้สวัสดิการให้แก่ครอบครัวด้วย ซึ่งถือว่ามียุทธศาสตร์สูงกว่าอัตราเงินเดือนของภาคเอกชน
10.	การจัดให้มีสวัสดิการสำหรับบุคลากรด้านการพยาบาลเพิ่มเติม	- ควรจัดเพิ่มเติม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดรถยนต์รับและส่งในการปฏิบัติงาน</li> <li>- จัดสวัสดิการเงินช่วยเหลือค่าเดินทาง</li> </ul>

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแนวคิดในการกำหนดนโยบายที่อยู่อาศัยภายในพื้นที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ จากการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) สอดคล้องและสนับสนุนข้อค้นพบจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ตามที่นำเสนอไปแล้วข้างต้น ซึ่งมีผลสรุปอันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสภาวิชาชีพไทยในการกำหนดนโยบาย ดังนี้

1. กรอบความคิดในการใช้พื้นที่ภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ควรมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1.1 การใช้พื้นที่หลังการปรับปรุงหรือพัฒนาควรดำเนินการตอบสนองคนไข้หรือผู้มาใช้บริการของโรงพยาบาลเป็นหลักสำคัญ

- 1.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์กับโรงพยาบาลอื่นๆ ที่มีสถานภาพใกล้เคียงกัน เพื่อเสริมความมั่นใจให้กับบุคลากร และเป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาสวัสดิการของผู้บริหาร
- 1.3 การพัฒนาหรือจัดหาที่อยู่อาศัย โดยเฉพาะการจัดการด้านกายภาพควรเน้นความเหมาะสม สอดคล้องตรงใจหรือตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 1.4 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมความคิดเห็นของผู้ได้รับผลกระทบ ซึ่งสอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์เจาะลึกดังกล่าว

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการจัดการในการนำเสนอแนวคิดเพื่อกำหนดนโยบายที่อยู่อาศัยภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย จากการประชุมกลุ่ม ผู้บริหารของ สภากาชาดไทยได้ให้ความคิดเห็น ซึ่งสรุปเป็นข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

- 2.1 ควรมีการศึกษาทางด้านกายภาพเพื่อตอบสนองแนวความคิดนี้
- 2.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์กับโรงพยาบาลอื่นๆ ที่มีสถานภาพใกล้เคียงกัน เพื่อเสริมความมั่นใจให้กับบุคลากร และเป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาสวัสดิการของผู้บริหาร
- 2.3 การพัฒนาหรือจัดหาที่อยู่อาศัย โดยเฉพาะการจัดการด้านกายภาพควรเน้นความเหมาะสม สอดคล้องตรงใจหรือตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 2.4 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมความคิดเห็นของผู้ได้รับผลกระทบ ซึ่งสอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์เจาะลึกดังกล่าว