

ความพึงพอใจและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน



นางสาววัลลภา วีรปกรณ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาสุขภาพจิต ภาควิชาจิตเวชศาสตร์

คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2548

ISBN 974 - 14 - 3237 - 2

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

JOB SATISFACTION AND RELATED FACTORS AMONG OFFICERS IN BUREAU OF SUPPORTING
INDUSTRIES DEVELOPMENT

Miss Wanlapa Weerapakorn

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science Program in Mental Health

Department of Psychiatry

Faculty of Medicine

Chulalongkorn University

Academic Year 2005

ISBN 974 - 14 - 3237 - 2

481830

วลลา วีรภรณ์ : ความพึงพอใจและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่
สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน. (JOB SATISFACTION AND RELATED FACTORS
AMONG OFFICERS IN BUREAU OF SUPPORTING INDUSTRIES DEVELOPMENT)
อ. ที่ปรึกษา : รศ.นพ.อัมพล สุอำพัน 121 หน้า. ISBN 974 - 14 - 3237 - 2.

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจและปัจจัยที่
เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน จำนวน 102 คน
เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของปัจจัยในหน่วยงาน แบบสอบถามความภาคภูมิใจใน
ตนเอง และแบบสอบถามความพึงพอใจในงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในงานของ
เจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน ด้วยสถิติ t - test, ANOVA และ Pearson product moment
correlation coefficient

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน
ระดับปานกลาง เป็นความพึงพอใจของปัจจัยแวดล้อมในการทำงาน ร้อยละ 87.3 ความภาคภูมิใจในตนเอง
ร้อยละ 52 และความพึงพอใจในงาน ร้อยละ 63.7 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความพึง
พอใจในงานอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ คือ ด้านความมั่นคงในงาน ร้อยละ 52.9 และด้านลักษณะ
งานที่ทำ ร้อยละ 51 เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับดังนี้ คือ ด้าน
นโยบายและการบริหาร ร้อยละ 71.6 ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ร้อยละ 63.7 ด้านความรับผิดชอบ
ร้อยละ 56.9 และ ด้านโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 52.9 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องที่มีความสัมพันธ์กับ
ความพึงพอใจในงาน ได้แก่ เพศชาย ระดับความพึงพอใจของปัจจัยแวดล้อมในการทำงาน และระดับความ
ภาคภูมิใจในตนเอง มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
 $p = 0.01$ และ 0.05

ภาควิชา.....จิตเวชเวชศาสตร์.....ลายมือชื่อนิสิต.....*วลลา วีรภรณ์*
สาขาวิชา.....สุขภาพจิต.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....*อัมพล สุอำพัน*
ปีการศึกษา.....2548.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

4774915230 : MAJOR MENTAL HEALTH

KEY WORD : JOB SATISFACTION / RELATED FACTORS

WANLAPA WEERAPAKORN : JOB SATISFACTION AND RELATED FACTORS
 AMONG OFFICERS IN BUREAU OF SUPPORTING INDUSTRIES DEVELOPMENT.

THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. UMPON SUAMPUN, M.D. 121 pp.

ISBN 974 - 14 - 3237 - 2.

The purposes of this cross sectional descriptive study are to survey job satisfaction and other related factors in Bureau of Supporting Industries Development. The sample size are 102 officer in Bureau of Supporting Industries Development. The research instruments are Questionnaires to personal form, organization satisfactory form, personal pride and job satisfaction. The data was analyzed by using SPSS software for percentage, Mean, Standard deviation, t – test, ANOVA and Pearson product moment correlation coefficient.

The results were indicated that the job satisfaction of Bureau of Supporting Industries Development officer is in the medium level, including 87.3% for organization satisfactory form, 52% for personal pride and 63.7% for job satisfaction. Considering each aspect of job satisfaction. The data showed the high level as the following : 52.9% for work stability and 51% for work characteristics. The subjects showed the medium level as the following : 71.6% for policy and management, 63.7% for security, 56.9% for responsibility and 52.9% for work prosperity. There were other relevant factors such as male gender, level working environment and level personal pride had the positive correlation with level job satisfaction at the 0.01 and 0.05 level of significant.

Department.....Psychiatry.....Student's signature.....*Wanlapa Weerapakorn*
 Field of study.....Mental Health.....Advisor's signature.....*Umpun Suampun*
 Academic year.....2005.....Co-advisor's signature.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์นายแพทย์ อัมพล สุอำพัน อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำ ปรึกษาและแก้ไขสิ่งต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งตลอดมา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์สุขเจริญ ตั้งวงษ์ไชย ประธานกรรมการและอาจารย์นายแพทย์ภูงค์ เหล่ารุจิสวัสดิ์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาตรวจปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้เครื่องมือมีความเที่ยงตรงและถูกต้องมากขึ้น

ขอกราบขอบคุณเพื่อน ๆ และบุคลากรในภาควิชาจิตเวชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้การช่วยเหลือและให้กำลังใจ ตลอดจนคำแนะนำต่าง ๆ ผู้วิจัยรู้สึกประทับใจในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผลให้เครื่องมือมีความสมบูรณ์และได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัย

ขอระลึกถึงพระคุณของรองศาสตราจารย์แพทย์หญิงภิรมย์ สุคนธาภิรมย์ ผู้ริเริ่มให้มีหลักสูตรสุขภาพจิต

ท้ายนี้ผู้วิจัย ขอระลึกถึงพระคุณของบิดา มารดา ในการเห็นความสำคัญและสนับสนุน ด้านการศึกษาของผู้วิจัยมาโดยตลอด และขอขอบคุณบุคคลใกล้ชิดในครอบครัวที่ส่งเสริมสนับสนุน เอื้ออำนวย รวมทั้งเป็นกำลังใจอันสำคัญ ส่งผลให้การทำวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงด้วยดี

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | จ |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ฉ |
| สารบัญ..... | ช |
| สารบัญตาราง..... | ฅ |
| | |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 2 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 2 |
| ข้อตกลงเบื้องต้น..... | 3 |
| ข้อจำกัดของการวิจัย..... | 3 |
| คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย..... | 3 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 4 |
| วิธีดำเนินการวิจัย..... | 4 |
| กรอบแนวความคิดในการวิจัย..... | 5 |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 6 |
| กระทรวงอุตสาหกรรม..... | 6 |
| กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม..... | 6 |
| สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน..... | 6 |
| อุดมการณ์ของข้าราชการไทย..... | 8 |
| หลักราชการ..... | 10 |
| ความหมายของแรงจูงใจ..... | 12 |
| การจูงใจในราชการ..... | 15 |
| ความหมายของความพึงพอใจ..... | 16 |
| ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ..... | 23 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 33 |

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| 3 | 41 |
| วิธีดำเนินการวิจัย..... | 41 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 41 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 41 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 44 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 44 |
| 4 | 49 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 49 |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยด้านบุคคล..... | 50 |
| ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของปัจจัยในหน่วยงาน..... | 53 |
| ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความภาคภูมิใจในตนเอง..... | 62 |
| ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน..... | 68 |
| ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความ พึงพอใจในงาน..... | 77 |
| 5 | 83 |
| สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... | 83 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 85 |
| อภิปรายผลการวิจัย..... | 91 |
| ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป..... | 97 |
| รายการอ้างอิง..... | 98 |
| ภาคผนวก..... | 105 |
| ภาคผนวก ก. วิทยานิพนธ์คุณวุฒิ หนังสือขอความร่วมมือ..... | 106 |
| ภาคผนวก ข. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 109 |
| ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์..... | 121 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|-------|
| 1 | แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน จำแนกตามปัจจัยด้านบุคคล..... | 50-52 |
| 2 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ของปัจจัยในหน่วยงาน..... | 53 |
| 3 | แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของปัจจัย ในหน่วยงานของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน จำแนกรายด้าน | 54 |
| 4 | แสดงค่าร้อยละ ระดับความพึงพอใจของปัจจัยในหน่วยงานของเจ้าหน้าที่ สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน จำแนกรายด้าน..... | 55 |
| 5 | แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของปัจจัยในหน่วยงานของ เจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา จำแนกรายข้อ..... | 56 |
| 6 | แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของปัจจัยในหน่วยงานของ เจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน จำแนกรายข้อ..... | 57 |
| 7 | แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของปัจจัยในหน่วยงานของ เจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน ด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน จำแนกรายข้อ..... | 58 |
| 8 | แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของปัจจัยในหน่วยงานของ เจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน ด้านการบริหารจัดการในหน่วยงาน จำแนกรายข้อ..... | 59 |
| 9 | แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของปัจจัยในหน่วยงานของ เจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน ด้านการเดินทาง จำแนกรายข้อ | 60 |
| 10 | แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของปัจจัยในหน่วยงานของ เจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน ด้านสวัสดิการต่างๆ จำแนกรายข้อ | 61 |
| 11 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความภาคภูมิใจ ในตนเองของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน..... | 62 |
| 12 | แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความภาคภูมิใจในตนเอง ของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน จำแนกรายด้าน..... | 63 |

| | | |
|----|---|----|
| 13 | แสดงค่าร้อยละ ระดับความภาคภูมิใจในตนเองของเจ้าหน้าที่ สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน จำแนกรายด้าน..... | 64 |
| 14 | แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความภาคภูมิใจในตนเองของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนา อุตสาหกรรมสนับสนุน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกรายข้อ..... | 65 |
| 15 | แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความภาคภูมิใจในตนเองของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนา อุตสาหกรรมสนับสนุน ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกรายข้อ..... | 66 |
| 16 | แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความภาคภูมิใจในตนเองของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนา อุตสาหกรรมสนับสนุน ด้านสภาพทางสังคม จำแนกรายข้อ..... | 67 |
| 17 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความพึงพอใจในงาน ของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน..... | 68 |
| 18 | แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจในงาน ของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน จำแนกรายด้าน..... | 69 |
| 19 | แสดงค่าร้อยละ ระดับความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่ สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน จำแนกรายด้าน..... | 70 |
| 20 | แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนา อุตสาหกรรมสนับสนุน ด้านความรับผิดชอบ จำแนกรายข้อ..... | 71 |
| 21 | แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนา อุตสาหกรรมสนับสนุน ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกรายข้อ..... | 72 |
| 22 | แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนา อุตสาหกรรมสนับสนุน ด้านความปลอดภัยในการทำงาน จำแนกรายข้อ.... | 73 |
| 23 | แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนา อุตสาหกรรมสนับสนุน ด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกรายข้อ..... | 74 |
| 24 | แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนา อุตสาหกรรมสนับสนุน ด้านความมั่นคงในงาน จำแนกรายข้อ..... | 75 |
| 25 | แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนา อุตสาหกรรมสนับสนุน ด้านโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน จำแนกรายข้อ | 76 |
| 26 | แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยด้านบุคคลต่อระดับความพึงพอใจในงานของ เจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน โดยใช้ t – test..... | 77 |

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|-------|
| 27 | แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยด้านบุคคลต่อระดับความพึงพอใจในงานของ เจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน โดยใช้ One – way ANOVA | 78-79 |
| 28 | แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยบุคคล ด้าน อายุราชการและความพึงพอใจในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนา อุตสาหกรรมสนับสนุน..... | 80 |
| 29 | แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยบุคคล ด้าน รายได้ต่อเดือนและความพึงพอใจในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนา อุตสาหกรรมสนับสนุน..... | 80 |
| 30 | แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างปัจจัยด้านความพึงพอใจ ของปัจจัยในหน่วยงาน และความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนา อุตสาหกรรมสนับสนุน..... | 81 |
| 31 | แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างปัจจัยด้านความภาค ภูมิใจในตนเอง และความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนา อุตสาหกรรมสนับสนุน..... | 82 |