

การศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติและความพึงพอใจ ของผู้ได้บังคับบัญชา  
ต่อพฤติกรรมการสื่อสารในองค์การของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง

นางสาวกรรณิกา ธรรมวุฒิ



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต  
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปีการศึกษา 2541  
ISBN 974-331-821-6  
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A COMPARISON OF SUBORDINATES' ATTITUDE AND SATISFACTION  
TOWARDS ORGANIZATIONAL COMMUNICATION BEHAVIOR  
OF MALE AND FEMALE SUPERIORS

Miss Kannika Thamavuthi

A Thesis Submitted in Partial fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts in Development Communication

Department of Public Relations

Graduate School

Chulalongkorn University

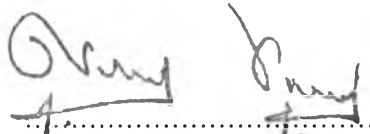
Academic Year 1998

ISBN 974-331-821-6

หัวข้อวิทยานิพนธ์    การศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติและความพึงพอใจ ของผู้ได้บังคับบัญชา  
ต่อพฤติกรรมการสื่อสารในองค์การของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง  
โดย                            นางสาวกรรณิกา ธรรมวุฒิ  
ภาควิชา                        การประชาสัมพันธ์  
อาจารย์ที่ปรึกษา        รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวดี บุญลือ

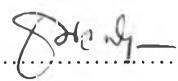
---


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
( ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชูติวงศ์ )

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
( รองศาสตราจารย์ ดร. ประมะ สตะเวทิน )

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
( รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวดี บุญลือ )

  
.....กรรมการ  
( อาจารย์ ดร. วิเชียร เกตุสิงห์ )

กรณีศึกษา ธรรมชาติ : การศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติและความพึงพอใจ ของผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีต่อพฤติกรรมสื่อสารในองค์กร ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง (A COMPARISON OF SUBORDINATES' ATTITUDE AND SATISFACTION TOWARDS ORGANIZATIONAL COMMUNICATION BEHAVIOR OF MALE AND FEMALE SUPERIORS.)

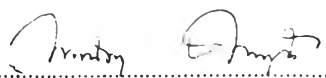
อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ. ดร. ธนวดี บุญลือ, 181 หน้า. ISBN 974-331-821-6

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ 1.) รูปแบบการสื่อสารของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง 2.) ทัศนคติของผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีต่อพฤติกรรมสื่อสารของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง และ 3.) ความพึงพอใจของผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีต่อพฤติกรรมสื่อสารของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรในองค์กรธุรกิจเอกชน ที่จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวนทั้งสิ้น 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test ประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรระดับผู้บังคับบัญชาในองค์กรเอกชนทั้งชายและหญิง มีรูปแบบการสื่อสารและการบังคับบัญชาสั่งงานไม่แตกต่างกัน โดยมีความบ่อยครั้งในการสื่อสารตามแนวนอน และมีการสั่งงานด้วยวิธีการเดินมาสั่งงานด้วยตนเองมาก
2. ผู้ใต้บังคับบัญชามีทัศนคติโดยรวมต่อพฤติกรรมสื่อสารของผู้บังคับบัญชาชายในเชิงบวกมากกว่าพฤติกรรมสื่อสารของผู้บังคับบัญชาหญิง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
3. ผู้ใต้บังคับบัญชามีความพึงพอใจโดยรวมต่อพฤติกรรมสื่อสารของผู้บังคับบัญชาชาย มากกว่าพฤติกรรมสื่อสารของผู้บังคับบัญชาหญิง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
4. ปัญหาและอุปสรรคที่ผู้ใต้บังคับบัญชาพบมากที่สุดเมื่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชาชายคือ การไม่เปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา และปัญหาและอุปสรรคที่ผู้ใต้บังคับบัญชาพบมากที่สุด เมื่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชาหญิงคือการใช้อารมณ์ในการสื่อสาร
5. ผู้ใต้บังคับบัญชาคาดหวังผู้บังคับบัญชาที่มีลักษณะการทำงานเป็นแบบประชาธิปไตย มีการรับฟังความคิดเห็น มีความเข้าใจ และช่วยผู้ใต้บังคับบัญชาแก้ไขปัญหาต่าง ๆ มากที่สุด

ภาควิชา ..... การประชาสัมพันธ์ .....  
สาขาวิชา ..... นิเทศศาสตร์พัฒนาการ .....  
ปีการศึกษา ..... 2541 .....

ลายมือชื่อนิสิต .....  .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

# # 4085206128. MAJOR DEVELOPMENT COMMUNICATION

KEY WORD: ATTITUDE / SATISFACTION / COMMUNICATION PATTERN

KANNIKA THAMAVUTHI : A COMPARISON OF SUBORDINATES' ATTITUDE AND SATISFACTION TOWARDS ORGANIZATIONAL COMMUNICATION BEHAVIOR OF MALE AND FEMALE SUPERIORS.

THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. THANAVADEE BOONLUE, Ph.d., 181 pp.

ISBN 974-331-821-6

The purpose of this survey research is to compare 1.) communication pattern of male and female superiors, 2.) subordinates' attitude towards organizational communication behavior of male and female superiors, and 3.) subordinates' satisfaction with organizational communication conduct of male and female superiors. Questionnaires were used to collect data from a total of 400 persons working in the Stock Market listed company. Frequency, percentage, mean, standard deviation and t-test were employed for the analysis of data. SPSS for Windows program was used for data processing.

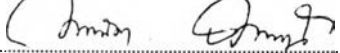
The results of the research are as follows :

1. Communication pattern used and behavior of the male and female superiors are not significantly different.
2. Employees of both sexes have different attitude towards communication behavior of male and female superiors at the .001 significant level.
3. Male and female employees have different satisfaction with organizational communication behavior of male and female superiors at the .01 significant level.
4. Communication problems that subordinates found when communicate with male superiors is that the superiors are not open minded and do not listen to the subordinates' opinion. Communication problems that subordinates found when communicate with female superiors is that the most superiors are emotional when communicate with the subordinates.
5. Subordinates expect to communicate with a superior who is open minded, understanding and enable to help them solve problems.

ภาควิชา..... การประชาสัมพันธ์.....

สาขาวิชา..... นิเทศศาสตร์พัฒนาการ.....

ปีการศึกษา..... 2541.....

ลายมือชื่อนิสิต..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... 

## กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของรองศาสตราจารย์ ดร. ธนวดี บุญลือ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา และข้อคิดเห็นต่าง ๆ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องด้วยความเอาใจใส่ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

พร้อมกันนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ปรมะ สตะเวทิน ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ และกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร. วิเชียร เกตุสิงห์ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และให้คำแนะนำในการใช้สถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะนิเทศศาสตร์ พี่ ๆ และเพื่อน ๆ นิสิตปริญญาโท นิเทศศาสตรพัฒนาการ ที่ให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ซึ่งเป็นกำลังใจและสนับสนุนในด้านการเงินแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา ตลอดจนขอขอบคุณผู้ใกล้ชิดคนอื่น ๆ ที่ไม่สามารถกล่าวถึงได้หมดในที่นี้ ที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือแก่ข้าพเจ้าด้วยดีตลอดมา

กรรณิกา ธรรมวุฒิ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ

### บทที่

#### 1. บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ปัญหาของการวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8

#### 2. ทฤษฎี แนวความคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ.....	9
ทฤษฎีการสื่อสารในองค์การ.....	15
ทฤษฎี แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร.....	21
และปฏิบัติงาน และองค์ประกอบทางสังคม	
ทฤษฎีและแนวคิดเรื่องเพศ.....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34

#### 3. ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	40
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	42

## สารบัญ ( ต่อ )

บทที่	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	42
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์เชิงบรรยาย.....	50
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์เชิงปริมาณ.....	79
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย.....	112
อภิปรายผล.....	123
ข้อเสนอแนะ.....	136
รายการอ้างอิง.....	139
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. จำแนกค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเป็นรายข้อ.....	145
ภาคผนวก ข. รายชื่อบริษัทจำแนกตามประเภทธุรกิจ.....	151
ภาคผนวก ค. แบบสอบถาม.....	169
ประวัติผู้วิจัย.....	180



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงความถี่ ร้อยละขององค์ประกอบทางสังคม ประเภทองค์กรธุรกิจ ระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน .....	50
2. แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม แยกตามประเภทองค์กร ธุรกิจ.....	52
3. แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม แยกตามระยะเวลาการ ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน.....	52
4. แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่ ในองค์กร แยกตามเพศของผู้บังคับบัญชา.....	53
5. แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีผู้บังคับบัญชาขั้นต้น แยกตามเพศของผู้บังคับบัญชา.....	53
6. แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาและอุปสรรคที่พบบ่อย ในการสื่อสารระหว่าง ผู้ได้บังคับบัญชาชายกับผู้บังคับบัญชาชาย.....	54
7. แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาและอุปสรรคที่พบบ่อย ในการสื่อสารระหว่าง ผู้ได้บังคับบัญชาชายกับผู้บังคับบัญชาหญิง.....	55
8. แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาและอุปสรรคที่พบบ่อย ในการสื่อสารระหว่าง ผู้ได้บังคับบัญชาหญิงกับผู้บังคับบัญชาหญิง.....	56
9. แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาและอุปสรรคที่พบบ่อย ในการสื่อสารระหว่าง ผู้ได้บังคับบัญชาหญิงกับผู้บังคับบัญชาชาย.....	57
10. แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะผู้บังคับบัญชาที่ผู้ได้บังคับบัญชาชาย คาดหวัง.....	59
11. แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะผู้บังคับบัญชาที่ผู้ได้บังคับบัญชาหญิง คาดหวัง.....	60
12. แสดงจำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะที่ทำให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพ จากผู้ได้บังคับบัญชาชาย.....	62
13. แสดงจำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะที่ทำให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพ จากผู้ได้บังคับบัญชาหญิง.....	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14. แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม กับประเภท องค์กรธุรกิจ.....	65
15. ความสัมพันธ์ระหว่างเพศผู้ตอบแบบสอบถาม กับเพศผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่ ในองค์กรที่ทำงานอยู่.....	66
16. แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม กับเพศของผู้บังคับ บัญชาชั้นต้นที่ดูแล.....	67
17. แสดงค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความบ่อยครั้งในการสื่อสารใน องค์กร แยกตามวิธีการติดต่อสื่อสาร.....	68
18. แสดงค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความบ่อยครั้งของการสั่งงาน ของผู้บังคับบัญชา.....	69
19. แสดงค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความชอบในวิธีการสั่งงานของ ผู้บังคับบัญชา.....	70
20. แสดงค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นกรณีผู้บังคับบัญชา สั่งงานไม่ชัดเจน.....	71
21. แสดงค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความบ่อยครั้งในการเปิดโอกาส ในการสื่อสารของผู้บังคับบัญชา ในเรื่องรูปแบบการสื่อสาร.....	72
22. แสดงค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของผู้ใต้บังคับบัญชา ที่มีต่อผู้บังคับบัญชาชายเป็นรายข้อและรายรวม.....	73
23. แสดงค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของผู้ใต้บังคับบัญชา ที่มีต่อผู้บังคับบัญชาหญิงเป็นรายข้อและรายรวม.....	75
24. แสดงค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใต้ บังคับบัญชาที่มีต่อผู้บังคับบัญชาเป็นรายข้อและรายรวม.....	77
25. แสดงการเปรียบเทียบการสั่งงานด้วยวิธีเรียกเข้าพบเป็นการส่วนตัว ระหว่าง ผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	79
26. แสดงการเปรียบเทียบการสั่งงานด้วยวิธีเดินมาสั่งงานด้วยตนเองระหว่าง ผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	79

## สารบัญญัตินำ (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
27. แสดงการเปรียบเทียบการส่งงานทางโทรศัพท์ ระหว่างผู้บังคับบัญชา ชายและหญิง.....	80
28. แสดงการเปรียบเทียบการส่งงานโดยเรียกประชุม ระหว่างผู้บังคับบัญชา ชายและหญิง.....	80
29. แสดงการเปรียบเทียบการส่งงานเป็นลายลักษณ์อักษร ระหว่างผู้บังคับบัญชา ชายและหญิง.....	81
30. แสดงการเปรียบเทียบการส่งงานโดยผ่านเพื่อนร่วมงาน ระหว่างผู้บังคับบัญชา ชายและหญิง.....	81
31. แสดงการเปรียบเทียบการส่งงานโดยผ่าน E-MAIL ระหว่างผู้บังคับบัญชา ชายและหญิง.....	82
32. แสดงการเปรียบเทียบการส่งงานโดยผ่านสื่อต่าง ๆ โดยรวม ระหว่างผู้บังคับ บัญชาชายและหญิง.....	82
33. แสดงการเปรียบเทียบการใช้การสื่อสารทางเดียว ระหว่างผู้บังคับบัญชา ชายและหญิง.....	83
34. แสดงการเปรียบเทียบวิธีการสื่อสารสองทาง ระหว่างผู้บังคับบัญชา ชายและหญิง.....	83
35. แสดงการเปรียบเทียบวิธีการสื่อสารแบบเป็นทางการ ระหว่างผู้บังคับ บัญชาชายและหญิง.....	84
36. แสดงการเปรียบเทียบวิธีการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ ระหว่างผู้บังคับ บัญชาชายและหญิง.....	84
37. แสดงการเปรียบเทียบวิธีการสื่อสารจากบนลงล่าง ระหว่างผู้บังคับบัญชา ชายและหญิง.....	85
38. แสดงการเปรียบเทียบวิธีการสื่อสารจากล่างขึ้นบน ระหว่างผู้บังคับบัญชา ชายและหญิง.....	85
39. แสดงการเปรียบเทียบวิธีการสื่อสารตามแนวนอน ระหว่างผู้บังคับบัญชา ชายและหญิง.....	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
40. แสดงการเปรียบเทียบรูปแบบการติดต่อสื่อสารโดยรวม ระหว่างผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	86
41. แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ใต้บังคับบัญชา ที่มีต่อพฤติกรรมการใช้ อารมณ์ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	85
42. แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ใต้บังคับบัญชา ที่มีต่อพฤติกรรมความ ตรงไปตรงมาในการสั่งงาน ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	88
43. แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ใต้บังคับบัญชา ที่มีต่อพฤติกรรมความ เด็ดขาด ในการตัดสินใจ และแก้ไขปัญหิต่าง ๆ ของผู้บังคับบัญชาชาย และหญิง.....	88
44. แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ใต้บังคับบัญชา ที่มีต่อพฤติกรรมความ ยืดหยุ่นประนีประนอมในการบริหารงานของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	89
45. แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ใต้บังคับบัญชา ที่มีต่อพฤติกรรมการทำงาน แบบเผด็จการในการปฏิบัติงาน ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	89
46. แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ใต้บังคับบัญชา ที่มีต่อพฤติกรรมการทำงาน แบบเผด็จการในการปฏิบัติงาน ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	90
47. แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ใต้บังคับบัญชา ที่มีต่อพฤติกรรมเรื่องความ อดทนต่อความคับข้องใจ ความเครียด และความกดดันที่เกิดขึ้นระหว่างการ ปฏิบัติงาน ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	91
48. แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ใต้บังคับบัญชา ที่มีต่อพฤติกรรมเรื่องความ เป็นอิสระและไม่พึ่งพิงใคร ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	91
49. แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ใต้บังคับบัญชา ที่มีต่อพฤติกรรมเรื่องความ ยุติธรรมในการตัดสินปัญหาต่าง ๆ ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	92
50. แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ใต้บังคับบัญชา ที่มีต่อพฤติกรรมเรื่องความ จริงใจ เชื่อใจได้ เป็นที่ไว้วางใจ ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	92

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
51. แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ได้บังคับบัญชา ที่มีต่อพฤติกรรมเรื่องความเห็นใจ เข้าใจ และการมีความรู้สึกร่วมในการรับรู้ปัญหาทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	93
52. แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ได้บังคับบัญชา ที่มีต่อพฤติกรรมเรื่องความเชื่อมั่นและมั่นใจในตนเอง ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	93
53. แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ได้บังคับบัญชา ที่มีต่อพฤติกรรมเรื่องการทำงานที่มีลักษณะของการแข่งขันและทำลายความสามารถ ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	94
54. แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ได้บังคับบัญชา ที่มีต่อพฤติกรรมเรื่องการมีจิตวิทยาในการจูงใจและบริหารคน ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	94
55. แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ได้บังคับบัญชา ที่มีต่อพฤติกรรมเรื่องความละเอียดอ่อนต่อเรื่องต่าง ๆ ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	95
56. แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ได้บังคับบัญชา ที่มีต่อพฤติกรรมการมีบุคลิกลักษณะของความเป็นผู้นำ ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	95
57. แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ได้บังคับบัญชาโดยรวม ที่มีต่อพฤติกรรมการสื่อสารของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	96
58. แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชา ต่อการเปิดโอกาสให้ได้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่ ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	97
59. แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชา ต่อสไตล์ / รูปแบบในการทำงาน ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	98
60. แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชา ต่อความนุ่มนวลในการสั่งงาน ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	99
61. แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชา ต่อความใส่ใจในสภาพแวดล้อมที่ทำงาน ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	100
62. แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชา ต่อการปกป้องผู้ได้บังคับบัญชาไม่ว่าจะทำผิดจริงหรือไม่ ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง....	100

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
63. แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชา ต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	101
64. แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชา ต่อการมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	102
65. แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชา ต่อการเป็นที่ปรึกษาในการรับฟังและชี้แจงปัญหาต่าง ๆ ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	103
66. แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชา ต่อการเป็นผู้ไกล่เกลี่ยเมื่อเกิดความขัดแย้งขึ้น ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	104
67. แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชา ต่อการเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาใช้ความคิดสร้างสรรค์ และเลือกวิธีปฏิบัติงานของตนเองของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	105
68. แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชา ต่อความมีหลักการและเหตุผลในการสื่อสารเรื่องงาน ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	106
69. แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชา ต่อความใส่ใจและรักษาความรู้สึกของผู้ได้บังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	107
70. แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชา ต่อความคล่องตัวในการติดต่อเจรจาธุรกิจ ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	107
71. แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชา ต่อความสนใจและตั้งใจรับฟังผู้ได้บังคับบัญชาในเรื่องต่าง ๆ ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	108
72. แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชา ต่อความมีน้ำใจและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้ได้บังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	108
73. แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวม ที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการสื่อสารของผู้บังคับบัญชาชายและหญิง.....	109

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดแสดงความเชื่อมโยงแนวความคิด ทฤษฎี และตัวแปร ที่ใช้ในการศึกษาวิจัย.....	39