

บทสรุปปัญหาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

“การบริหารงานบุคลากร” เป็นศาสตร์แขนงหนึ่งซึ่งแยกออกมาจากศาสตร์การบริหาร สามารถใช้เป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้ทราบถึงแนวทางที่จะใช้ประโยชน์สูงสุดจากบุคลากรที่มีอยู่ ซึ่งการบริหารจะบรรลุเป้าหมาย และการปฏิบัติงานจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถ้าหากมีระบบข้อมูลบุคลากรที่ถูกต้องสมบูรณ์ ทันสมัย ให้ผู้บริหารระดับต่างๆ สามารถใช้ประกอบการพิจารณาการตัดสินใจ โดยการวิจัยได้ใช้แนวทางแบบจำลองข้อมูลจากวิทยานิพนธ์เรื่อง^[3] “การพัฒนาโมเดลของข้อมูล สำหรับงานบริหารฝ่ายบุคลากรของมหาวิทยาลัย” ในปี 2535 ซึ่งเป็นการพัฒนาแบบจำลองข้อมูลของระบบบุคลากรของมหาวิทยาลัย โดยไม่ขึ้นกับข้อจำกัดทางคอมพิวเตอร์ โดยใช้ความสามารถของ ดิบีเอ็มเอส (DBMS) รวมทั้งวิทยานิพนธ์ซึ่งได้มีการจัดทำในปี พ.ศ. 2539 เรื่อง^[5] “การจัดทำต้นแบบระบบบุคลากร โดยใช้ระบบผู้ให้บริการและผู้รับบริการ” โดยเพิ่มความสามารถทางด้านกราฟิก (Graphic) และประมวลผลเป็นแบบกระจาย (Distributed Processing) แต่อย่างไรก็ตามต้นแบบที่ได้กล่าวแล้วข้างต้นยังขาดการจัดการข้อมูลในลักษณะเครือข่ายระยะไกล และ เพิ่มเติมในเรื่องระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้งานบนการทำงานข้อมูลในลักษณะเครือข่ายระยะไกล

ดังนั้นจึงได้ทำการ ออกแบบระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับการจัดการข้อมูลในลักษณะเครือข่ายระยะไกล โดยการแบ่งประเภทของผู้ใช้ หรือระดับสิทธิ์ที่ผู้ใช้จะได้รับ ซึ่งใช้หน้าที่ในการปฏิบัติงานของผู้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแบ่ง โดยระบบที่สร้างขึ้นนี้สามารถบันทึกและสืบค้นข้อมูลได้แตกต่างกันตามสิทธิของผู้ปฏิบัติงาน และมีการดูแลรักษารายละเอียดของข้อมูลต่างๆผ่านทางเครือข่ายระยะไกลและเครือข่ายระยะไกล นอกจากนี้ยังมีการอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น การสร้างผู้ใช้งานผ่านทางเครือข่ายระยะไกลและเครือข่ายระยะไกล การถอนสิทธิ์ผู้ใช้งานผ่านทางเครือข่ายระยะไกลและเครือข่ายระยะไกล ทั้งยังสามารถตรวจการทำงานของผู้ใช้ระบบงานได้อีกด้วย

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากระบบที่ได้พัฒนาขึ้นมาใหม่นี้มุ่งเน้นในการจัดการข้อมูลในลักษณะของการโต้ตอบทีละระเบียบข้อมูล ดังนั้นจึงยังขาดการจัดการข้อมูลในลักษณะที่หลายๆระเบียบ (Batch Processing) ซึ่งกรณีที่ต้องการจะจัดการกับข้อมูลที่หลายๆระเบียบข้อมูลนั้น จะต้องคำนึงถึงการประมวลผลในเว็บเซิร์ฟเวอร์จะต้องสมบูรณ์ทุกระเบียบข้อมูลแล้วจึงส่งผล

การประมวลผลกลับมายังเว็บเบราว์เซอร์ แต่ถ้าไม่สมบูรณ์ทุกระเบียนข้อมูลจะต้องทำการนำกลับสู่สภาพเดิมจาก ในกรณีนี้จะสามารถกระทำได้โดยการใช้แอคทีฟเซิร์ฟเวอร์เพชทำการติดต่อกับ ไมโครซอฟท์ ทรานเซคชัน เซิร์ฟเวอร์ (MTS) โดยติดต่อกันผ่านออบเจ็กต์คอนเทค (OBJECTCONTEXT) ซึ่งจะทำให้การประมวลผลระเบียนข้อมูลระหว่างเว็บเซิร์ฟเวอร์กับไมโครซอฟท์ ทรานเซคชัน เซิร์ฟเวอร์ กล่าวคือ ถ้างานประมวลผลระเบียนข้อมูลนั้นสมบูรณ์ ออบเจ็กต์คอนเทคจะกำหนดวิธีการ SetComplete (Commit Transaction) โดยจะเกิดเหตุการณ์ที่โปรซีเจอร์ OnTransactionCommit() และ Rollback ในกรณีที่งานประมวลผลระเบียนข้อมูลนั้นไม่สมบูรณ์ จะต้องย้อนกลับสู่สภาพเดิมก่อนการประมวลผลระเบียนข้อมูล ออบเจ็กต์คอนเทคจะกำหนดวิธีการ SetAbort โดยจะเกิดเหตุการณ์ที่โปรซีเจอร์ OnTransactionAbort แสดงดังตัวอย่างรูปที่ 6.1 และ รูปที่ 6.2

```

personnel - Microsoft Developer Studio - [xyz.asp]
File Edit View Insert Project Tools Window Help
avarlookup
search.htm
searchForm
sesschek.asp
Smallarea.asp
smallarea.a
smallball.g
utilfunc.asp
visitors.tx
welfareCont
welfareFram
welfareMenu
wfHousingLo
wfHousingLo
wfHousingLo
xyz.asp
xyz.asp
background
controls
datamodel
images
newimages
personimage
Sql
stylesheets
Thesis
D:\personnel\xyz.asp saved
Ln 14, Col 1
10:43

```

```

<%@ LANGUAGE="VBSCRIPT"%>
<%@TRANSACTION="Required"%>
<HTML>
<HEAD>
<META NAME="GENERATOR" Content="Microsoft Visual InterDev 1.0">
<META HTTP-EQUIV="Content-Type" content="text/html; charset=unknown">
<TITLE>Document Title</TITLE>
</HEAD>
<BODY>

<%
Dim ctxObjects asObjectContext

Set ctxObjects = GetObjectContext()

Set PersonTransfer = Server.CreateObject("MyServer.MyObject")

If PersonTransfer.AddPerson('userid') then
    ctxObjects.SetComplete
else
    ctxObjects.SetAbort
end if

%>

<%

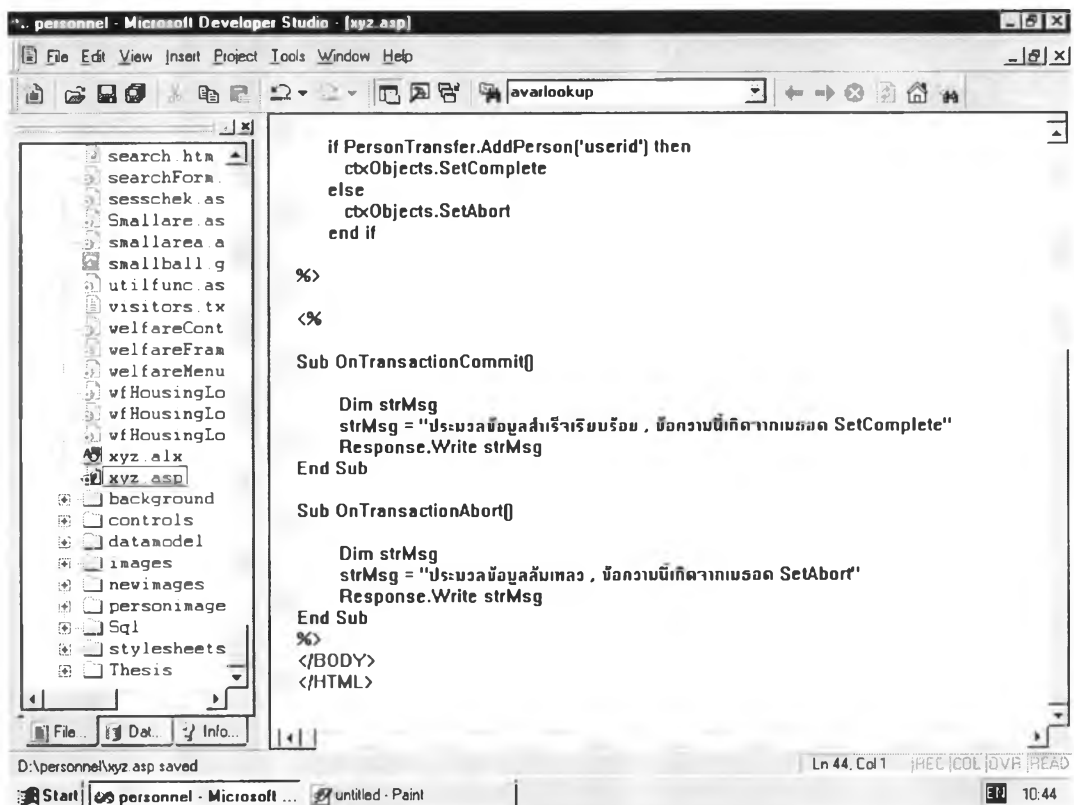
Sub OnTransactionCommit()

```

รูปที่ 6.1 การใช้งานเมธอดของ ออบเจ็กต์คอนเทค

- เนื่องจากระบบงานเกี่ยวกับบุคลากรนั้นมีส่วนงานที่มีความสัมพันธ์กันเป็นลำดับ จากการตรวจสอบโดยผู้เสนอเรื่อง แล้วจึงส่งเรื่องไปยังเจ้าหน้าที่ส่วนงานรับผิดชอบเพื่อส่งผลสรุปไปยังผู้บริหารเพื่อตรวจสอบและพิจารณาอนุมัติ จากนั้นส่งผลการอนุมัติกลับไปยังผู้เสนอ

เรื่อง เหล่านี้เป็นการทำงานในลักษณะการบริหารงานเอกสาร (Work Flow Document Management) ซึ่งก็มีความจำเป็นมากในระบบงานบริหารงานบุคลากร กรณีนี้จะสามารถพัฒนาระบบการบริหารงานเอกสารเพิ่มเติมได้ เพื่อช่วยลดงานเอกสารทั้งหมดและช่วยลดเวลาในการส่งเรื่องงานต่างๆเพื่อพิจารณาอนุมัติ ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ซึ่งระบบงานบุคลากรที่ถูกพัฒนาขึ้นมาใหม่นี้ เป็นระบบงานซึ่งสามารถใช้งานบนเครือข่ายระยะไกลและเครือข่ายระยะใกล้ จึงทำให้ง่ายต่อการพัฒนาการบริหารงานเอกสารต่อไปได้



รูปที่ 6.2 การใช้งานเหตุการณ์ของ ออบเจกต์คอนเทค

- เนื่องจากระบบที่พัฒนาขึ้นมาได้วิเคราะห์และออกแบบโดยพิจารณาถึงโครงสร้างของมหาวิทยาลัย ซึ่งในที่นี้คือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดังนั้นในกรณีที่มหาวิทยาลัยต้องการที่จะนำระบบงานไปใช้ อาจจะต้องมีการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้รองรับกับกฎ ระเบียบของแต่ละมหาวิทยาลัยด้วย