

บทที่ 4

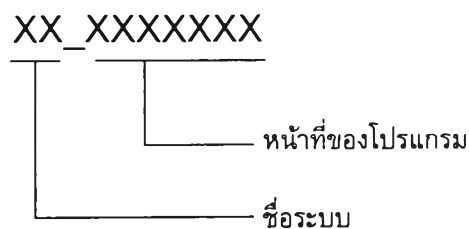
การพัฒนาโปรแกรม

จากการวิเคราะห์และออกแบบระบบดังที่กล่าวมาแล้ว ผู้วิจัยได้พัฒนาโปรแกรมของระบบนายหน้าประกันวินาศภัย โดยใช้โปรแกรมเดสก์ท็อป รุ่น 5.0 เป็นเครื่องมือในการพัฒนา โดยสามารถแบ่งโปรแกรมออกได้เป็น 5 ส่วน คือ

- 1) โปรแกรมหลัก
- 2) โปรแกรมในระบบงานรับประกันภัย
- 3) โปรแกรมในระบบงานจัดการสินไหม
- 4) โปรแกรมในระบบงานการตลาด
- 5) โปรแกรมในระบบงานบัญชีและการเงิน

โปรแกรมในระบบงานย่อยที่พัฒนาขึ้นทั้งหมดสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านฐานข้อมูลกลาง ผู้ใช้สามารถเรียกใช้งานระบบต่างๆ ผ่านทางรายการเลือกของโปรแกรมหลัก

ผู้วิจัยได้ตั้งชื่อโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งมีรูปแบบดังนี้



อักษรสองตัวแรกเป็นชื่อระบบ โดยมีความหมายดังนี้

ตัวอักษร 'UW' แสดงให้ทราบว่าโปรแกรมนี้อยู่ในระบบงานการรับประกันภัย

ตัวอักษร 'CL' แสดงให้ทราบว่าโปรแกรมนี้อยู่ในระบบงานสินไหม

ตัวอักษร 'MK' แสดงให้ทราบว่าโปรแกรมนี้อยู่ในระบบงานการตลาด

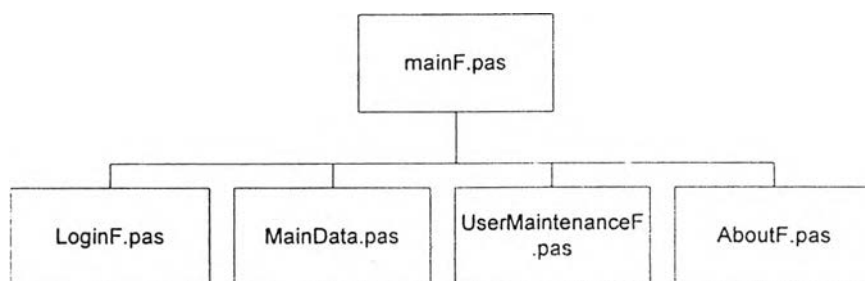
ตัวอักษร 'AC' แสดงให้ทราบว่าโปรแกรมนี้อยู่ในระบบงานบัญชีและการเงิน

ตัวอักษรที่เหลืองจะแสดงหน้าที่ของโปรแกรม โดยพยายามย่อให้สั้นแต่ให้คงความหมายที่สื่อถึงหน้าที่ของโปรแกรมนั้นให้มากที่สุด

เช่น UW_CustomerF หมายถึง โปรแกรมที่ทำหน้าที่บันทึกหรือแก้ไขข้อมูลลูกค้า ในระบบงานรับประกันภัย

4.1 การพัฒนาโปรแกรมหลัก

โปรแกรมหลักทำหน้าที่แสดงรายการเลือกต่างๆ ให้กับผู้ใช้ เพื่อเข้าสู่โปรแกรมในส่วนงานย่อยต่างๆ และเป็นส่วนที่ใช้เชื่อมโยงและติดต่อกับฐานข้อมูล โดยมีโครงสร้างของโปรแกรมหลักดังนี้



รูปที่ 4.1 แสดงโครงสร้างของโปรแกรมหลัก

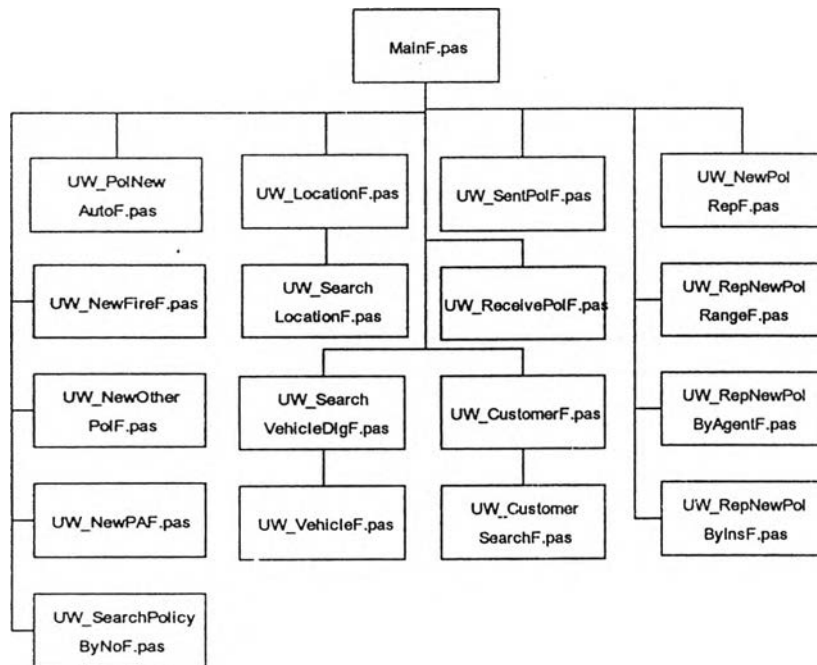
จากรูป สามารถแสดงชื่อและหน้าที่ของโปรแกรมหลักต่างๆ ได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงชื่อและหน้าที่โปรแกรมหลัก

ชื่อโปรแกรม	หน้าที่
LoginF.pas	ตรวจสอบรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน
AboutF.pas	แสดงเครื่องหมายและชื่อของโปรแกรม
MainF.pas	เป็นเมนูหลักเพื่อเชื่อมโยงถึงเมนูอื่นๆ อีก 5 เมนู
MainData.pas	เชื่อมโยงและติดต่อกับระบบจัดการฐานข้อมูล
UserMaintenanceF.pas	กำหนดสิทธิการใช้งานโปรแกรม

4.2 การพัฒนาโปรแกรมในงานรับประกันภัย

โปรแกรมในส่วนงานรับประกันภัย มีหน้าที่ในการบันทึกข้อมูลการแจ้งงาน คำนวณค่านายหน้าและค่าบำเหน็จของกรมธรรม์ การบันทึกและแก้ไขข้อมูลกรมธรรม์ บันทึกข้อมูลลูกค้า และจัดพิมพ์รายงานต่างๆ ในส่วนของงานรับประกันภัย เป็นต้น โดยสามารถแสดงโครงสร้างของโปรแกรมได้ดังรูปที่ 4.2



รูปที่ 4.2 แสดงโครงสร้างโปรแกรมของงานรับประกันภัย

จากรูป สามารถแสดงชื่อและหน้าที่ของโปรแกรมต่างๆ ได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงชื่อและหน้าที่โปรแกรมของงานรับประกันภัย

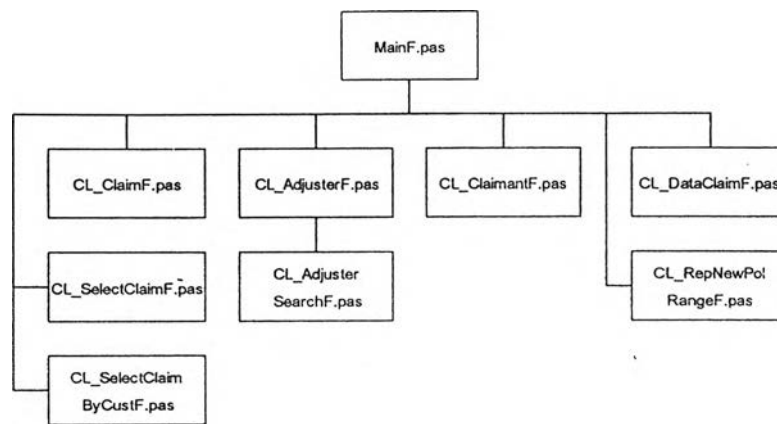
ชื่อโปรแกรม	หน้าที่
UW_LocationF.pas	บันทึก/แก้ไขข้อมูลสถานที่ตั้ง
UW_SearchLocationF.pas	ค้นหาข้อมูลสถานที่ตั้ง
UW_CustomerSearchF.pas	ค้นหาข้อมูลลูกค้า
UW_CustomerF.pas	บันทึก/แก้ไขข้อมูลลูกค้า
UW_VehicleSearchF.pas	ค้นหาข้อมูลรถยนต์
UW_NewFireF.pas	บันทึกข้อมูลกรมธรรม์อัคคีภัยและกรมธรรม์สำหรับเจ้าบ้าน

ตารางที่ 4.2 แสดงชื่อและหน้าที่โปรแกรมของงานรับประกันภัย (ต่อ)

ชื่อโปรแกรม	หน้าที่
UW_VehicleF.pas	บันทึก/แก้ไขข้อมูลรถยนต์
UW_NewOtherPolF.pas	แจ้งงานกรมธรรม์เบ็ดเตล็ด
UW_NewPAF.pas	แจ้งงานกรมธรรม์อุบัติเหตุส่วนบุคคล
UW_PolNewAutoF.pas	แจ้งงานกรมธรรม์รถยนต์
UW_PolBrowseF.pas	เลือกข้อมูลกรมธรรม์
UW_ReceivePolF.pas	บันทึกข้อมูลการรับกรมธรรม์
UW_SentPolF.pas	บันทึกข้อมูลการจัดส่งกรมธรรม์
UW_PrintInvoiceF.pas	พิมพ์ใบส่งกรมธรรม์/ใบแจ้งหนี้
UW_RepExpirePolF.pas	พิมพ์รายงานกรมธรรม์หมดอายุ
UW_RepNewPolRangeF.pas	พิมพ์รายงานกรมธรรม์ใหม่
UW_RepNewPolByInsF.pas	พิมพ์รายงานกรมธรรม์ใหม่แยกตามบริษัทประกันภัย

4.3 การพัฒนาโปรแกรมในงานจัดการสินไหม

โปรแกรมในงานจัดการสินไหม มีหน้าที่ในการบันทึกข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุ ข้อมูลผู้เรียกร้องค่าเสียหาย ข้อมูลผู้พิจารณาสินไหม และจัดพิมพ์รายงานประวัติการเรียกร้องสินไหม เป็นต้น โดยสามารถแสดงโครงสร้างของโปรแกรมได้ดังรูปที่ 4.3



รูปที่ 4.3 แสดงโครงสร้างโปรแกรมของงานจัดการสินไหม

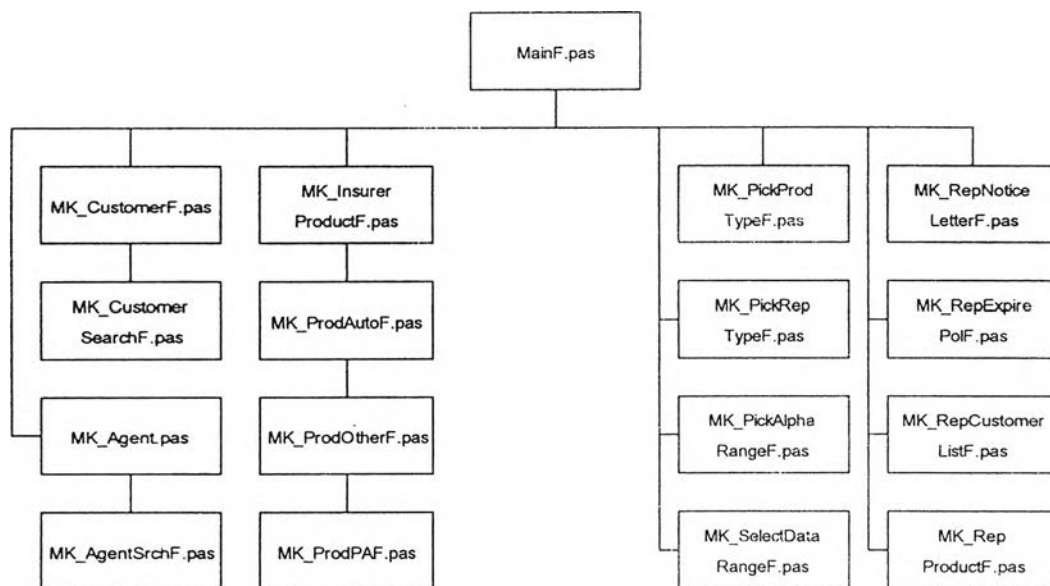
จากรูป โปรแกรมที่ใช้ในงานจัดการสินไหม ทั้งหมดมีหน้าที่ดังนี้

ตารางที่ 4.3 แสดงชื่อและหน้าที่โปรแกรมของงานจัดการสินไหม

ชื่อโปรแกรม	หน้าที่
CL_AdjusterF.pas	บันทึก/แก้ไขข้อมูลผู้พิจารณาสินไหม
CL_AdjusterSearchF.pas	ค้นหาข้อมูลผู้พิจารณาสินไหม
CL_ClaimF.pas	บันทึกข้อมูลสินไหม
CL_ClaimantF.pas	บันทึกข้อมูลผู้เรียกร้องสินไหม
CL_DataClaimF.pas	ติดต่อฐานข้อมูลของส่วนงานสินไหม
CL_SelectClaimF.pas	เลือกข้อมูลการเรียกร้องสินไหม
CL_SelectClaimByCustF.pas	สอบถามประวัติการเรียกร้องสินไหมตามลูกค้า

4.4 การพัฒนาโปรแกรมในงานการตลาด

โปรแกรมในงานการตลาด มีหน้าที่ในการบันทึกข้อมูลบริษัทประกัน ข้อมูลแผนคุ้มครอง ข้อมูลตัวแทน และจัดพิมพ์รายงานผลงานตัวแทนและจดหมายเตือน เป็นต้น โดยสามารถแสดงโครงสร้างของโปรแกรมได้ดังรูปที่ 4.4



รูปที่ 4.4 แสดงโครงสร้างโปรแกรมของงานการตลาด

จากรูป โปรแกรมที่ใช้ในงานข้อมูลลูกค้าและบริษัทประกันทั้งหมดมีหน้าที่ดังนี้

ตารางที่ 4.4 แสดงชื่อและหน้าที่โปรแกรมของงานการตลาด

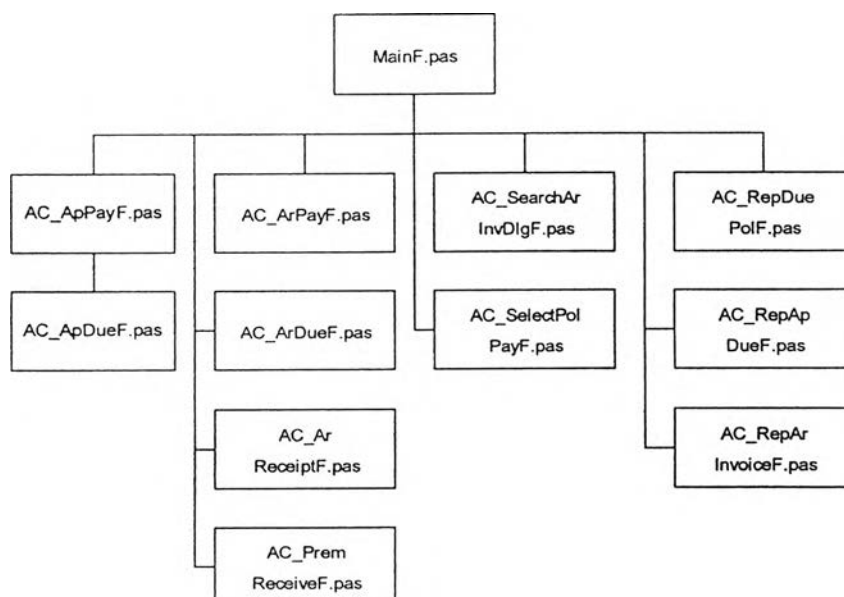
ชื่อโปรแกรม	หน้าที่
MK_AgentF.pas	บันทึก/แก้ไขข้อมูลตัวแทน
MK_AgentSrchF.pas	ค้นหาข้อมูลตัวแทน
MK_CustomerF.pas	บันทึก/แก้ไขข้อมูลลูกค้า
MK_CustomerSearchF.pas	ค้นหาข้อมูลลูกค้า
MK_InsurerProductF.pas	บันทึกข้อมูลบริษัทประกันและแผนคุ้มครอง
MK_PickProdTypeF.pas	เลือกประเภทแผนคุ้มครอง

ตารางที่ 4.4 แสดงชื่อและหน้าที่โปรแกรมของงานการตลาด (ต่อ)

ชื่อโปรแกรม	หน้าที่
MK_ProdAutoF.pas	บันทึก/แก้ไขข้อมูลแผนคุ้มครองรถยนต์
MK_ProdOtherF.pas	บันทึก/แก้ไขข้อมูลแผนคุ้มครองประเภทอื่นๆ
MK_ProdPAF.pas	บันทึก/แก้ไขข้อมูลแผนคุ้มครองอุบัติเหตุ
MK_RepCustomerListF.pas	พิมพ์รายงานรายชื่อลูกค้า
MK_RepExpirePolF.pas	พิมพ์รายงานกรมธรรม์หมดอายุ
MK_RepNoticeLetterF.pas	พิมพ์จดหมายเตือนกรมธรรม์หมดอายุ
MK_RepProductF.pas	พิมพ์รายงานแผนคุ้มครอง
MK_RepNewPolByAgentF.pas	พิมพ์รายงานผลงานตัวแทน

4.5 การพัฒนาโปรแกรมในงานบัญชีและการเงิน

โปรแกรมในงานบัญชีและการเงิน มีหน้าที่ในการบันทึกข้อมูลการจัดเก็บเบี้ยประกัน การจ่ายชำระหนี้ให้บริษัทประกัน จัดพิมพ์รายงานเบี้ยประกันค้างชำระทั้งส่วนเบี้ยประกันรับและเบี้ยประกันจ่าย เป็นต้น โดยสามารถแสดงโครงสร้างของโปรแกรมได้ดังรูปที่ 4.5



รูปที่ 4.5 แสดงรูปโครงสร้างโปรแกรมของงานบัญชีและการเงิน

จากรูป โปรแกรมที่ใช้ในงานบัญชีและการเงินทั้งหมดมีหน้าที่ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 แสดงชื่อและหน้าที่โปรแกรมของงานบัญชีและการเงิน

ชื่อโปรแกรม	หน้าที่
AC_ApDueF.pas	สอบถามข้อมูลเบี่ยประกันค้างจ่าย
AC_ApPayF.pas	บันทึกข้อมูลเบี่ยประกันจ่าย
AC_ArDueF.pas	สอบถามข้อมูลเบี่ยประกันค้างรับ
AC_Ar_ReceiptF.pas	บันทึกข้อมูลรับชำระเบี่ยประกัน
AC_ReceivePolF1.pas	บันทึกการรับกรมธรรม์และใบแจ้งหนี้จากบริษัทประกัน
AC_RepApDueF.pas	พิมพ์รายงานเบี่ยประกันค้างจ่าย
AC_RepDuePolF.pas	พิมพ์รายงานเบี่ยประกันค้างรับ
AC_SearchArInvDlg.pas	สอบถามข้อมูลใบแจ้งหนี้
AC_SelectPolPayF.pas	เลือกกรมธรรม์และใบแจ้งหนี้ที่จะจ่ายเบี่ยประกัน