

การพัฒนาระบบสารสนเทศเครือข่ายภายใน เพื่อการบริหารงานบุคคล
สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ

นาย พรหมมา วิหคไพบูลย์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชาอุดมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2541

ISBN 974-331-035-5

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A DEVELOPMENT OF INTRANET INFORMATION SYSTEMS
FOR PERSONNEL ADMINISTRATION,
THE OFFICE OF RAJABHAT INSTITUTE COUNCIL

MR. PHROMMA VIHOKPAIBUL

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education in Higher Education

Department of Higher Education

Graduate School

Chulalongkorn University

Academic Year 1998

ISBN 974-331-035-5

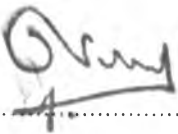
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาระบบสารสนเทศเครือข่ายภายใน เพื่อการบริหารงานบุคคล
สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ

โดย นายพรหมมา วิทคไพบุลย์


ภาควิชา อุดมศึกษา

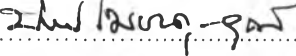
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ปทีป เมธาคุณวุฒิ


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาระดับปริญญาโท


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ศุภวัฒน์ ชูติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ บวรศิริ)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปทีป เมธาคุณวุฒิ)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.พันธ์ศักดิ์ พลสารรัมย์)

พรหมมา วิหคไพบุลย์ : การพัฒนาระบบสารสนเทศเครือข่ายภายใน เพื่อการบริหารงานบุคคล
สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ (A DEVELOPMENT OF INTRANET INFORMATION SYSTEMS FOR
PERSONNEL ADMINISTRATION, THE OFFICE OF RAJABHAT INSTITUTE COUNCIL.)

อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.ปทีป เมธาคุณวุฒิ . 261 หน้า ISBN 974-331-035-5

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเครือข่ายภายในของสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ
เพื่อการบริหารงานบุคคล โดยศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน ระบบการติดตั้งเครือข่าย ศึกษาความ
ต้องการข้อมูลพื้นฐานและสารสนเทศที่ต้องการ หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ออกแบบระบบงาน 4 ระบบ คือ ระบบงาน
วางแผนและอัตรากำลัง ระบบงานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง ระบบงานวินัยและนิติการ และระบบงานพัฒนาบุคคล
แล้วจึงพัฒนาโปรแกรมโดยใช้ Microsoft Access'97 พร้อมทั้งจัดทำ Web Page เพื่อให้ผู้บริหารสามารถดู
ประชาสัมพันธ์ ส่งจดหมาย และนโยบายการพัฒนาของสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ

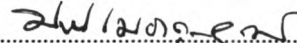
ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบและติดตั้งโปรแกรมและให้ผู้ปฏิบัติงานทดลองใช้ เพื่อบันทึกข้อมูลตามที่ปฏิบัติ
จริงพร้อมทั้งดูกระบวนการทำงานของระบบ สำหรับผู้บริหาร ได้ทำการสถิติการทำงานจากระบบเครือข่ายภายใน
ในที่จัดทำเป็น Web Page ที่สามารถเชื่อมโยงไปสู่ฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศที่จัดทำขึ้นเพื่อดูรายงาน
หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ทำการประเมินประสิทธิผลของระบบงานดังกล่าว จากประชากร 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหาร
และกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน โดยการสัมภาษณ์ พบว่า กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ในภาพรวมมีความพึงพอใจต่อข้อมูลการนำเข้า
และกระบวนการทำงานของระบบ ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.87$, S.D.=0.35 และ $\bar{X}=4.93$, S.D.=0.11) ส่วนกลุ่ม
ผู้บริหาร มีความพึงพอใจต่อรายงาน ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.79$, S.D.=0.47 และ $\bar{X}=4.78$, S.D.=0.41)

ภาควิชา อดศึกษา

สาขาวิชา อดศึกษา

ปีการศึกษา 2541

ลายมือชื่อนิติต 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม

๓๓ 3971162327 : MAJOR HIGHER EDUCATION

KEY WORD: PERSONNEL SYSTEM / INTRANET

PHROMMA VIHOKPAIBIJL : (THE DEVELOPMENT OF INTRANET INFORMATION SYSTEMS FOR PERSONEL ADMINISTRATION, THE OFFICE OF RAJABHAT INSTITUTES COUNCIL.) THESIS
ADVISOR : ASSO. PROF. DR. PATEEP METHAKUNAVUDHI, Ph.D. 261 pp. ISBN 974-331-035-5

This research aims to develop the intranet information system for personnel administration of the Office of Rajabhat Institute Council (ORIC) by studying and analysing the current working system; the network installation; and the required databases and information. Then, the 4 information systems of personnel administration are designed, namely, planning and man-power system, recruiting system, regulation and legal system, and personnel development system. Microsoft Access'97 was used for system development. The Web Page has also set for the administrators to view intra-inter publicity, correspondence, and ORIC policy.

The researcher has tested and installed the designed application software. Two groups of users participats in the software evaluation. Their working process of data entry, updating, deleting, and printing reports were observed. The intranet information system and the Web Page, are presented and demonstrated to the administrators. After that, the system has been evaluated by interviewing the users and administrators. It reveals that the users are satisfied with the input and the process of the system designs at the maximum level ($\bar{X} = 4.87$, S.D. = 0.35; $\bar{X} = 4.93$, S.D. = 0.11) and the administrators are satisfied with the reports at the maximum level ($\bar{X} = 4.79$, S.D.= 0.47; $\bar{X} = 4.78$, S.D. = 0.41)

ภาควิชา.....อุดมศึกษา.....

สาขาวิชา.....อุดมศึกษา.....

ปีการศึกษา.....2541.....

ลายมือชื่อนิสิต..........

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..........

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..........



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความช่วยเหลือและการสนับสนุนอย่างดียิ่งของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ปทีป เมธาคุณวุฒิ ที่ให้คำแนะนำ สอนสั่งให้ข้อคิดเห็นต่าง ๆ และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีโดยตลอด รวมทั้งท่านคณาจารย์ ในภาควิชาอุดมศึกษาทุกท่านที่ให้ความเอ็นดู คอยอบรมสั่งสอนให้ผู้วิจัยมีความรู้ในศาสตร์ อย่างเต็มกำลัง และคอยให้กำลังใจผู้วิจัยตลอดมา และที่จะลืมเสียไม่ได้เลยคือเจ้าหน้าที่ ทุกท่านในภาควิชาอุดมศึกษาที่คอยติดต่อประสานงานกับผู้วิจัยและคอยดูแลผู้วิจัยด้วยดี

ขอขอบคุณบุคลากรทุกท่านที่สังกัดกองการเจ้าหน้าที่และกองแผนงาน สำนักงานสภา สถาบันราชภัฏ ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลอย่างละเอียดและครบถ้วนจนทำให้การวิจัย สำเร็จเป็นไปด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้เป็นผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณครอบครัวของข้าพเจ้าอันได้แก่ บิดา มารดา ผู้ที่ให้กำเนิด พี่และน้อง ที่สนับสนุนทุกสิ่งทุกอย่างเพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จ รวมทั้ง กำลังใจจากเพื่อนร่วมงาน และเพื่อนอันเป็นที่รักทั้งหลาย จนผู้วิจัยสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	1
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
แนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	5
คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย.....	6
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
การบริหารงานบุคคล.....	8
การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร.....	14
เครือข่ายภายใน.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
3 วิธีการดำเนินงานวิจัย.....	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	35
การวิเคราะห์ข้อมูลและค่าสถิติที่ใช้ในการประเมิน.....	37
4 ศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบันและออกแบบระบบสารสนเทศ.....	38
การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน.....	38
การออกแบบระบบสารสนเทศ.....	59

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่	
5 วิเคราะห์ผลการนำไปใช้ สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	75
วิเคราะห์ผลการนำไปใช้.....	75
สรุปผลการวิจัย.....	83
อภิปรายผล.....	88
ข้อเสนอแนะ.....	92
รายการอ้างอิง.....	94
ภาคผนวก ก	98
ภาคผนวก ข	111
ภาคผนวก ค	125
ภาคผนวก ง	144
ภาคผนวก จ	234
ประวัติผู้เขียน.....	261

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1 ระบบสารสนเทศเพื่อปฏิบัติการและระบบสารสนเทศเพื่อบริหาร.....	16
แผนภูมิที่ 2 การสร้าง IP บนเครือข่ายย่อยและใช้ TCP/IP เป็นแกน.....	23
แผนภูมิที่ 3 การติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์เพื่อเป็นศูนย์กลาง.....	24
แผนภูมิที่ 4 การติดตั้งคอมพิวเตอร์เครือข่ายของสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ.....	27
แผนภูมิที่ 5 การแบ่งส่วนราชการของสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ.....	39
แผนภูมิที่ 6 เส้นทางเดินเอกสารระบบงานอัตรากำลัง.....	40
แผนภูมิที่ 7 เส้นทางเดินเอกสารระบบการขอตำแหน่งทางวิชาการ.....	41
แผนภูมิที่ 8 เส้นทางเดินเอกสารระบบการให้โอน.....	42
แผนภูมิที่ 9 เส้นทางเดินเอกสารระบบการรับโอน(ตั้งแต่ ซี 5 ลงมา).....	43
แผนภูมิที่ 10 เส้นทางเดินเอกสารระบบการรับโอน(ตั้งแต่ ซี 6 ขึ้นไป).....	44
แผนภูมิที่ 11 เส้นทางเดินเอกสารระบบการย้าย.....	45
แผนภูมิที่ 12 เส้นทางเดินเอกสารระบบการช่วยราชการ.....	46
แผนภูมิที่ 13 เส้นทางเดินเอกสารระบบการออกจากราชการ.....	47
แผนภูมิที่ 14 เส้นทางเดินเอกสารระบบโทษทางวินัย.....	48
แผนภูมิที่ 15 เส้นทางเดินเอกสารระบบลาศึกษาต่อภายในประเทศ.....	49
แผนภูมิที่ 16 เส้นทางเดินเอกสารระบบลาศึกษาต่อต่างประเทศทุนส่วนตัว.....	50
แผนภูมิที่ 17 เส้นทางเดินเอกสารระบบลาศึกษาต่อต่างประเทศทุนรัฐบาล.....	51
แผนภูมิที่ 18 แสดงภาพรวมของระบบงานบุคลากร.....	60
แผนภูมิที่ 19 แสดงการไหลของข้อมูลระบบงานบุคลากร.....	61
แผนภูมิที่ 20 แสดงการไหลของข้อมูลระบบงานทะเบียนประวัติ.....	62
แผนภูมิที่ 21 แสดงการไหลของข้อมูลการได้รับตำแหน่งทางวิชาการ.....	62
แผนภูมิที่ 22 แสดงการไหลของข้อมูลระบบการสรรหา/บรรจุแต่งตั้ง/อัตรากำลัง.....	63
แผนภูมิที่ 23 แสดงการไหลของข้อมูลระบบการเกษียณอายุราชการ.....	64
แผนภูมิที่ 24 แสดงการไหลของข้อมูลระบบโทษทางวินัย.....	64
แผนภูมิที่ 25 แสดงการไหลของข้อมูลระบบการลาศึกษาต่อ.....	64
แผนภูมิที่ 26 แสดงการทำงานของระบบงานบุคลากร.....	65

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานและสารสนเทศที่ผู้บริหารสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏต้องการ....	53
ตารางที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานและสารสนเทศที่ผู้บริหารสถาบันราชภัฏต้องการ.....	54
ตารางที่ 3 ข้อมูลสถานภาพที่ผู้บริหารสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏต้องการทราบใน อนาคต	56
ตารางที่ 4 ข้อมูลสถานภาพที่ผู้บริหารสถาบันราชภัฏต้องการทราบในอนาคต.....	57
ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติกรต่อข้อมูลนำเข้า.....	76
ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติกรต่อกระบวนการในการทำงานของระบบ.....	77
ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของผู้บริหารที่มีต่อผลลัพธ์หรือรายงาน.....	79
ตารางที่ 8 ความพึงพอใจของหัวหน้าฝ่ายที่มีผลต่อผลลัพธ์หรือรายงาน.....	81