

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) ที่มุ่งศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบกพร่องในการเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กรมการศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดประชากรกลุ่มตัวอย่าง
3. กำหนดเครื่องมือ และการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญวิธีเรียนแบบชั้นเรียน ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน ศึกษาหลักสูตร และคู่มือการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน พุทธศักราช 2530

ขั้นตอนที่ 2 กำหนดประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่

1. ครูผู้สอนนักศึกษาผู้ใหญ่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กรมการศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร จำนวน 75 คน สอนภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2540 จำนวน 22 โรงเรียน

2. นักศึกษาผู้ใหญ่ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กรมการศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร ที่เลือกเรียนวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาเลือก จำนวน 795 คน ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2540 ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ถึงมีนาคม จำนวน 22 โรงเรียน โดยแบ่งออกเป็น 4 ศูนย์ ซึ่งประกอบด้วยโรงเรียนดังต่อไปนี้

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 1 จำนวน 7 โรงเรียน

1. โรงเรียนวัดดุสิตาราม
2. โรงเรียนวัดอมรินทราราม
3. โรงเรียนวัดเจ้ามูล
4. โรงเรียนบางปะกอกวิทยาคม
5. โรงเรียนวัดมงคลวราราม
6. โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์
7. โรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 2 จำนวน 5 โรงเรียน

1. โรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย
2. โรงเรียนวัดไตรมิตรวิทยาคม
3. โรงเรียนหอวัง
4. โรงเรียนพิบูลย์ประชาสรรค์
5. โรงเรียนพิบูลย์อุปถัมภ์

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 3 จำนวน 5 โรงเรียน

1. โรงเรียนมัธยมวัดธาตุทอง
2. โรงเรียนยานนาวา
3. โรงเรียนนนทรีวิทยา
4. โรงเรียนวัดราชสิงขร

5. โรงเรียนเทพศิลา

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 4 จำนวน 5 โรงเรียน

1. โรงเรียนสิงหนุวานกิจ (เรือนจำพิเศษมีนบุรี)
2. โรงเรียนบางกะปิ
3. โรงเรียนไทยนิยมสงเคราะห์
4. โรงเรียนวัดดอนเมือง
5. โรงเรียนวัดบางเตย

2. กลุ่มตัวอย่าง

การเลือกตัวอย่างประชากรผู้วิจัยได้เลือกตัวอย่างจากโรงเรียนผู้ใหญ่ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานครทั้ง 4 ศูนย์ โดยการเลือกแบบเจาะจงจากจำนวนโรงเรียน 22 โรงเรียนมาจำนวน 9 โรงเรียน ดังนี้ คือ

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 1 มีจำนวนโรงเรียนที่นักศึกษาเลือกลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 7 โรงเรียน ได้จำนวนโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 3 โรงเรียน

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 2, 3 และ 4 มีจำนวนโรงเรียนที่นักศึกษาเลือกลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ จำนวนศูนย์ละ 5 โรงเรียน ได้จำนวนโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวนศูนย์ละ 2 โรงเรียน โดยเลือกแบบเจาะจงจากโรงเรียนผู้ใหญ่ที่มีนักศึกษาลงทะเบียนเรียนห้องละไม่ต่ำกว่า 30 คน เนื่องจากผู้วิจัยได้สอบถามที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานครทั้ง 4 ศูนย์ พบว่า ทั้ง 9 โรงเรียน มีนักศึกษามาลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษมาก และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างต่ำ ได้นักศึกษาจำนวน 321 คน ครูผู้สอนจำนวน 25 คน มีรายละเอียดในตารางที่ 1 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนโรงเรียนที่เลือกศึกษา จำนวนครู และนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร	จำนวนโรงเรียน ในแต่ละศูนย์	กลุ่มตัวอย่างประชากร		
		จำนวนโรงเรียน	จำนวนนักศึกษา	จำนวนครูผู้สอน
ศูนย์ที่ 1	7.	3	98	8
ศูนย์ที่ 2	5	2	75	6
ศูนย์ที่ 3	5	2	78	6
ศูนย์ที่ 4	5	2	70	5
รวม	22	9	321	25

ขั้นตอนที่ 3 กำหนดเครื่องมือ และการสร้างเครื่องมือ

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อบกพร่องในการเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาผู้ใหญ่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนผู้ใหญ่แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจคำตอบ (Check-Lists) จำนวน 4 ข้อ และเติมคำจำนวน 1 ข้อ รวมทั้งหมด 5 ข้อ ดังนี้

1. แบบตรวจคำตอบ และแบบเติมคำของครูผู้สอน จำนวน 5 ข้อ แบ่งเป็น
 - 1.1 เพศ
 - 1.2 ประสบการณ์การสอนวิชาภาษาอังกฤษ
 - 1.3 ประสบการณ์ในการเข้ารับการอบรม หรือสัมมนาวิชาภาษาอังกฤษ
 - 1.4 วิชาเอกที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี
 - 1.5 จำนวนคาบที่สอนวิชาภาษาอังกฤษในโรงเรียนผู้ใหญ่ต่อสัปดาห์

2. แบบตรวจคำตอบ และแบบเติมคำของนักศึกษามีจำนวน 5 ข้อ แบ่งเป็น
 - 2.1 เพศ
 - 2.2 ระยะเวลาที่เรียนภาษาอังกฤษ
 - 2.3 จำนวนคาบที่เรียนภาษาอังกฤษต่อสัปดาห์
 - 2.4 อาชีพของผู้ปกครอง
 - 2.5 การทำงานขณะเรียนในโรงเรียนผู้ใหญ่

ตอนที่ 2 ข้อคำถามความคิดเห็นของครู และนักศึกษาเกี่ยวกับข้อบกพร่องในการเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาผู้ใหญ่ มีจำนวน 30 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) ของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ และกำหนดน้ำหนักคะแนนดังนี้

มากที่สุด	ให้ระดับคะแนน 5
มาก	ให้ระดับคะแนน 4
ปานกลาง	ให้ระดับคะแนน 3
น้อย	ให้ระดับคะแนน 2
น้อยที่สุด	ให้ระดับคะแนน 1

2. วิธีการดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

1. การสร้างแบบสอบถามข้อบกพร่องในการเขียนภาษาอังกฤษ โดยผู้วิจัยได้สำรวจข้อบกพร่องในการเขียนภาษาอังกฤษด้วยการสอบถาม ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และผู้วิจัยได้คัดเลือกสมุดแบบฝึกหัดของนักศึกษาผู้ใหญ่มาทำการวิเคราะห์ เพื่อหาข้อบกพร่องทางด้านการเขียนภาษาอังกฤษ แล้วนำข้อบกพร่องในการเขียนภาษาอังกฤษที่พบมาเป็นข้อมูลประกอบการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

2. ผู้วิจัยได้นำเนื้อหาในหนังสือแบบเรียนภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มาจัดหมวดหมู่ให้ตรงตามจุดประสงค์การเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา

ตอบปลาย และกิจกรรมการสอนเขียนที่ปรากฏในคู่มือครูเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
ข้อบกพร่องในการเขียนภาษาอังกฤษดังนี้

1. ข้อบกพร่องด้านการสะกดคำ
2. ข้อบกพร่องด้านการใช้เครื่องหมายวรรคตอน
3. ข้อบกพร่องด้านการใช้โครงสร้างไวยากรณ์
4. ข้อบกพร่องด้านการใช้คำกริยา
5. ข้อบกพร่องด้านการใช้คำนาม
6. ข้อบกพร่องด้านการใช้คำสรรพนาม
7. ข้อบกพร่องด้านการใช้คำคุณศัพท์
8. ข้อบกพร่องด้านการใช้คำบุพบท
9. ข้อบกพร่องด้านการใช้คำที่เน้นความหมายของคำอื่น
10. ข้อบกพร่องด้านความสับสนในการเลือกใช้คำ หรือสำนวน
11. ข้อบกพร่องด้านการใช้คำ หรือคำที่ไม่ใช้ในภาษาเขียน
12. ข้อบกพร่องด้านการใช้คำซ้ำ หรืออ้อม
13. ข้อบกพร่องด้านการใช้คำที่ไม่จำเป็น หรือไม่เกี่ยวกับความ
14. ข้อบกพร่องด้านการขาดความระมัดระวัง

โดยผู้วิจัยได้แบ่งกิจกรรมในแบบสอบถาม ซึ่งดัดแปลงมาจากแบบฝึกหัด
ในหนังสือแบบเรียนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนผู้ใหญ่ แบ่งเป็น 2 ตอน
คือ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อบกพร่องใน
การเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาผู้ใหญ่ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน
ประเมินค่า (Rating scale) ของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำไป
ให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิได้แนะนำ
ให้นำแนวคิดของไวแอท (Wyatt, 1973) และคิดเคซัน (Dickason, 1967) มาปรับปรุงให้เหมาะ
สมกับหลักสูตรภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สายสามัญ กรมการศึกษานอก
โรงเรียน แล้วได้แบบสอบถามทั้งหมด 30 ข้อ

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับครู และนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญ การศึกษานอกโรงเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มประชากรจริงทั้ง 4 ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร จำนวน 2 โรงเรียน คือ โรงเรียนวัดดอนเมือง จำนวนนักศึกษา 30 คน จำนวนครูผู้สอนภาษาอังกฤษ 2 คน และโรงเรียนวัดบางเตย จำนวนนักศึกษา 25 คน จำนวนครูผู้สอนภาษาอังกฤษ 2 คน รวมจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 55 คน ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ จำนวน 4 คน

แล้วนำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนเพื่อหาค่าความเที่ยง โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Coefficient Alpha) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ .960 (รายละเอียดในภาคผนวก)

โดยใช้สูตร Coefficient Alpha (α) (ประดอง กรรณสูตร, 2525)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_x^2} \right)$$

α = ความเที่ยงของแบบสอบถาม

$\sum \sigma_i^2$ = ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนแบบสอบถามแต่ละข้อ (single item variance)

σ_x^2 = ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

n = จำนวนข้อของแบบสอบถาม

5. นำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมจริงกับกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร ดังนั้นศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 1 จำนวน 3 โรงเรียน คือ โรงเรียนวัดดุสิตาราม โรงเรียนวัดอมรินทราราม โรงเรียนวัดประดู่ในทรงธรรม จำนวนครูผู้สอน 8 คน จำนวนนักศึกษา 89 คน ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 2 จำนวน 2 โรงเรียน คือ โรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย โรงเรียนพิบูลย์ประชาสรรค์ จำนวนครูผู้สอน 6 คน จำนวนนักศึกษา 75 คน ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 จำนวน 2 โรงเรียน คือ โรงเรียนมัธยมวัดธาตุทอง โรงเรียนเทพลีลา จำนวนครูผู้สอน 6 คน จำนวนนักศึกษา 78 คน และศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 4 จำนวน 2 โรงเรียน คือ จำนวน 2 โรงเรียน คือ โรงเรียนบางกะปิ โรงเรียนไทยนิยมสงเคราะห์ จำนวนครูผู้สอน 5 คน จำนวนนักศึกษา 70 คน

ขั้นตอนที่ 4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนผู้ใหญ่ และ นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนผู้ใหญ่ สังกัดศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร จำนวน 9 โรงเรียน จำนวนครูผู้สอน 25 คน และจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 321 คน โดยดำเนินการดังนี้

1. นำหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ศูนย์ เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการโรงเรียนผู้ใหญ่เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยนำแบบสอบถามไปสอบถามครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนผู้ใหญ่ และนักศึกษาผู้ใหญ่ที่เลือกเรียนวิชาภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน พุทธศักราช 2530 ด้วยตนเอง ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายนถึงเดือนมีนาคม พุทธศักราช 2540

ขั้นตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์โดยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัย SPSS (Statistical Package for the Social Science) โดยมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. นำข้อมูลจากแบบสอบถาม เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ และความคิดเห็นมาวิเคราะห์เนื้อหาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนแบบสอบถาม}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}} \times 100$$

2. เกี่ยวกับความคิดเห็นของครู และนักศึกษาในเรื่องต่าง ๆ นำข้อมูลที่ได้มาหาค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จากสูตร (ประคอง กรรณสูตร, 2525)

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{n}$$

\bar{x} = แทนค่ามัชฌิมเลขคณิต

$\sum fx$ = แทนผลบวกของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน

n = แทนจำนวนผู้ตอบสอบถาม

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fx^2 - (\sum fx)^2 / n}{n - 1}}$$

S.D. = แทนส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum fx^2$ = แทนผลบวกของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนนยกกำลังสอง

$(\sum fx)^2$ = แทนกำลังสองของผลบวกของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน

3. นำค่าเฉลี่ยเลขคณิตที่หาได้ไปแปรความหมายดังนี้

4.50 - 5.00	หมายความว่า	มีความคิดเห็นว่ามีปัญหามากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายความว่า	มีความคิดเห็นว่ามีปัญหามาก
2.50 - 3.49	หมายความว่า	มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายความว่า	มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาน้อย
1.00 - 1.49	หมายความว่า	มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาน้อยที่สุด

4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาผู้ใหญ่ระหว่างชาย และหญิงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เรื่องข้อบกพร่องในการเขียนภาษาอังกฤษ คือการสะกดคำ การใช้เครื่องหมาย การใช้โครงสร้างไวยากรณ์ การใช้คำกริยา การใช้คำนาม การใช้คำสรรพนาม การใช้คำคุณศัพท์ การใช้คำบุพบท การใช้อักษรตัวใหญ่ การเขียนเรียงความจากเรื่องที่กำหนดให้ การเขียนประวัติส่วนตัว การเขียนคำบรรยายจากภาพเป็นภาษาอังกฤษ และการเรียงคำให้เป็นประโยค โดยใช้ทดสอบค่าที่

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)s_1^2 + (n_2 - 1)s_2^2}{(n_1 + n_2 - 2)} \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

t แทน ค่าอัตราส่วนวิกฤต

$\bar{X}_1 - \bar{X}_2$ แทน ผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานเลขคณิตของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

n_1, n_2 แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

s_1^2, s_2^2 แทน ค่าความแปรปรวนของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

(ประกอบ กรรณสูตร, 2525)