

รายการอ้างอิง

1. Bill Hreisle and Dan Schulz. **Lotus Notes in the Enterprise**. M&T Books, 1996.
2. Bill Kreisle. **Teach yourself Lotus Notes 4**. MIS:Press, 1996.
3. Cristoforo Castroianni. **Development of a Workflow Design Tool for the Scarabaeus Project**. Master's thesis, University of Twete, Nertherlands, 1995.
4. Gary Poysick and Steve Hannaford. **Workflow Reengineering**. Adobe Press, 1996.
5. James E. Bettone, Dwayne R. Gifford, and et al. **Tricks of the Visual Basic 4 Gurus**. SAMS Publishing, 1996.
6. Joosten S. **Trigger modelling for workflow analysis**. In Chroust, G. and Benczur, editors, Workflow Management - challenges, paradigms and products, pages 236-247 Oldenbourg.
7. Martin Fowler and Kendall Scott. **UML Distilled : Applying the Standard Object Modeling Language**. Addison-Wesley 1997.
8. Stef Joosten and Sjaak Brinkemper. **Fundamental Concepts for Workflow Automation in Practice**. University of Twente, unpublished, May 1995.
9. Scott Wallace. **Working Smarter: Well-engineered work-flow and workgroup applications are saising white-collar productivity**. BYTE: July 1994.
10. Thronton A. May. **Know Your Work-Flow Tools: Abalysis and modeling for workflow come in a wide range of capabilities and price**. BYTE: July 1994.
11. Van Duin, S. **Workflow Management System**. Master's thesis, University of Leiden, Subfaculty of Mathematics and Computer Science, 1993.
12. Stefan Jablonski and Christoph Bussler. **Workflow Management : Modeling Concepts, Architecture and Implementation**. International Thomson Computer Press, 1996.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.
โครงสร้างฐานข้อมูล

ระบบฐานข้อมูลที่ใช้สำหรับงานวิจัยชิ้นนี้ เป็นระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ โดยใช้โปรแกรม ไมโครซอฟต์ แอ็กเซส เพื่อการจัดเก็บข้อมูล ประกอบด้วยตารางทั้งหมด 9 ตาราง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ตาราง “Department”

ตาราง “Department” ใช้เก็บข้อมูลชื่อของฝ่ายต่างๆ มีคีย์หลักคือ เขตข้อมูล “DeptID”

ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดของข้อมูล	ขนาด	หมายเหตุ
DeptID	ตัวเลข	2 ไบต์	รหัสแผนก
Desc	อักขระ	30	ชื่อแผนก

ตารางที่ ก.1 รายละเอียดในตาราง “Department”

2. ตาราง “Employee”

ตาราง “Employee” ใช้เก็บข้อมูลรายละเอียดของผู้ใช้งานในระบบ มีคีย์หลักคือ เขตข้อมูล “EmpID”

ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดของข้อมูล	ขนาด	หมายเหตุ
EmpID	อักขระ	7	เลขประจำตัวพนักงาน
Name	อักขระ	20	ชื่อ
SurName	อักขระ	30	นามสกุล
DeptID	ตัวเลข	2 ไบต์	แผนก
Login	อักขระ	8	ชื่อผู้ใช้
Password	อักขระ	15	รหัสผ่าน
Desc	อักขระ	30	รายละเอียด

ตารางที่ ก.2 รายละเอียดในตาราง “Employee”

3. ตาราง “Process”

ตาราง “Process” ใช้เก็บข้อมูลรายละเอียดของกระบวนการ มีคีย์หลักคือ เขตข้อมูล “ProcID”

ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดของข้อมูล	ขนาด	หมายเหตุ
ProcID	อักขระ	15	หมายเลขกระบวนการ
ProcName	อักขระ	30	ชื่อกระบวนการ
ProcDesc	อักขระ	45	รายละเอียดของกระบวนการ
ProcStart	วัน	4 ไบต์	วันที่เริ่มต้น
ProcFinish	วัน	4 ไบต์	วันที่สิ้นสุด
ProcStatus	อักขระ	12	สถานะของกระบวนการ

ตารางที่ ก.3 รายละเอียดในตาราง “Process”

4. ตาราง “Activity”

ตาราง “Activity” ใช้เก็บ ข้อมูลรายละเอียดของกิจกรรม มีคีย์หลักคือ เขตข้อมูล “ProcID” และ “ActID”

ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดของข้อมูล	ขนาด	หมายเหตุ
ProcID	อักขระ	15	หมายเลขกระบวนการ
ActID	อักขระ	15	หมายเลขกิจกรรม
ActName	อักขระ	30	ชื่อกิจกรรม
Desc	อักขระ	45	รายละเอียดของกิจกรรม
EmpID	อักขระ	7	เลขประจำตัวพนักงาน
ActStart	วัน	4 ไบต์	วันที่เริ่มต้น
ActEnd	วัน	4 ไบต์	วันที่สิ้นสุด
PrevAct	อักขระ	15	กิจกรรมก่อนหน้า
NextAct	อักขระ	15	กิจกรรมถัดไป
Priority	อักขระ	8	ระดับความสำคัญ
FormID	อักขระ	15	หมายเลขฟอร์ม
ActStatus	อักขระ	12	สถานะของกิจกรรม
Condition	อักขระ	1	มีเงื่อนไข
CondType	อักขระ	1	ชนิดของเงื่อนไข
CondValue	ตัวเลข	4 ไบต์	ค่าที่กำหนดในเงื่อนไข
CondOperator	อักขระ	2	=, >, >=, <, <=
Approve	อักขระ	1	อนุมัติ - ใช่ หรือ ไม่

ตารางที่ ก.4 รายละเอียดในตาราง “Activity”

5. ตาราง "Form"

ตาราง "Purchase" ใช้เก็บข้อมูลรายละเอียดในฟอร์มคำร้องขอสั่งซื้อสินค้า มีคีย์หลักคือ เขตข้อมูล "FormID" และเขตข้อมูล "ProcID"

ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดของข้อมูล	ขนาด	หมายเหตุ
FormID	อักขระ	15	หมายเลขฟอร์ม
ProcID	อักขระ	15	หมายเลขกระบวนการ
EmpID	อักขระ	7	เลขประจำตัวพนักงาน
Pdate	วัน	4 ไบต์	วันที่ในแบบฟอร์ม
Desc	อักขระ	45	รายละเอียด
Amount	วัน	4 ไบต์	จำนวนเงิน

ตารางที่ ก.5 รายละเอียดในตาราง "Form"

ประวัติผู้เขียน

นาย วิรุฬห์ ทรัพย์ถาวรกุล เกิดเมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2513 ที่แขวงปทุมวัน จังหวัดกรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต (ศาสตร์-คอมพิวเตอร์) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในปีการศึกษา 2534 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2538 ปัจจุบันทำงานที่บริษัท ฮิวเลตต์-แพคการ์ด (ประเทศไทย) จำกัด

