

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง เพื่อตอบปัญหาการวิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficients) เพื่อตรวจสอบสมมติฐานการวิจัยและตรวจสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจโดยวิธีวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

การคำนวณค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ ซึ่งจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบคำบรรยาย ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามตอนที่ 1 สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพด้านต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	261	38.7
2. หญิง	413	61.3
อายุ		
1. ต่ำกว่า 30 ปี	64	9.5
2. 30-40 ปี	287	42.6
3. 41-50 ปี	244	36.2
4. 50 ปีขึ้นไป	79	11.7
อายุราชการ		
1. 1-5 ปี	43	6.4
2. 6-10 ปี	74	11.0
3. 11-15 ปี	224	33.2
4. 16-20 ปี	91	13.5
5. 21 ปีขึ้นไป	242	35.9

ตารางที่ 8 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
วุฒิสูงสุดทางการศึกษา		
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	62	9.2
2. ปริญญาตรี	427	63.4
3. ปริญญาโท	182	27.0
4. ปริญญาเอก	3	4.0
หน่วยงานที่สังกัด		
1. กอกลาง	40	5.9
2. กอคลัง	69	10.2
3. กองการเจ้าหน้าที่	65	9.6
4. กองการสัมพันธ์ต่างประเทศ	40	5.9
5. กองตรวจและรายงาน	35	5.2
6. กองนิติการ	30	4.5
7. สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา	80	11.9
8. สำนักนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	100	14.8
9. สำนักพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เขตการศึกษา 1-12	215	32.0
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสังกัดในปัจจุบัน		
1. 1-5 ปี	47	7.0
2. 6-10 ปี	171	25.4
3. 11-15 ปี	188	27.9
4. 16-20 ปี	125	18.5
5. 21 ปีขึ้นไป	143	21.2

ตารางที่ 3 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เงินเดือน		
1. ต่ำกว่า 10,000 บาท	84	12.5
2. 10,001 - 15,000 บาท	271	40.2
3. 15,001 - 20,000 บาท	160	23.7
4. 20,001 - 25,000 บาท	79	11.7
5. 25,001- 30,000 บาท	69	10.2
6. สูงกว่า 30,00 บาทขึ้นไป	11	1.6

N = 674

จากตารางที่ 3 แสดงว่าข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในส่วนกลาง ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 674 คน มีข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพดังต่อไปนี้

1. เพศ ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง เพศหญิง จำนวน 413 คน คิดเป็นร้อยละ 61.3 และเพศชาย จำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 38.7

2. อายุ ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 30-40 ปี ซึ่งเป็นจำนวน 287 คน คิดเป็นร้อยละ 42.6 รองลงมา เป็นผู้มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 11.7 และอายุต่ำกว่า 30 ปี มีน้อยที่สุด คือ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5

3. อายุราชการ ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในส่วนกลาง ส่วนใหญ่เป็นเวลา 21 ปีขึ้นไป จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 รองลงมา อายุราชการ 11-15 ปี จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2 อายุราชการ 16-20 ปี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 อายุราชการ 6-10 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 และอายุราชการ 1-5 ปี มีจำนวนน้อยที่สุดมีอยู่ 43 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4

4. วุฒิสถูคทางการศึกษา ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในส่วนกลาง ข้าราชการส่วนใหญ่มีวุฒิปริญญาตรี เป็นจำนวน 427 คน คิดเป็นร้อยละ 63.4 รองลงมา มีวุฒิปริญญาโท เป็นจำนวน 78.2 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 และน้อยที่สุด คือ วุฒิปริญญาเอก เป็นจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.4

5. หน่วยงานที่สังกัด ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ในส่วนกลาง ข้าราชการส่วนใหญ่เป็นข้าราชการที่สังกัดสำนักพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เขตการศึกษา 1-12 จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 32 รองลงมาคือสำนักนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 14.8 อยู่ในสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 อยู่ในกองคลัง จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 อยู่ในกองการเจ้าหน้าที่ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 อยู่ในกองการสัมพันธ์ต่างประเทศ จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 อยู่ในกองตรวจและรายงาน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 และที่น้อยที่สุดคืออยู่ในกองนิติการ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5

6. ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานที่สังกัดในปัจจุบัน ข้าราชการ

สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง ปฏิบัติหน้าที่ในปัจจุบันส่วนใหญ่มีระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ระหว่าง 5-8 ปี จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 27.9 รองลงมาอยู่ระหว่าง 1-4 ปี จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 25.4 มากกว่า 12 ปีขึ้นไป จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 อยู่ระหว่าง 9-12 ปี จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 และที่น้อยที่สุดคือและที่น้อยที่สุดคือปฏิบัติงานในหน่วยงานที่สังกัดต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0

7. เงินเดือน ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง

ข้าราชการส่วนใหญ่เงินเดือนที่ได้รับระหว่าง 10,001-15,000 บาท จำนวน 271 คน คิดเป็นร้อยละ 40.2 รองลงมาคือได้รับเงินเดือนในระหว่าง 15,001-20,000 บาท จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7 ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 อยู่ระหว่าง 20,001-25,000 บาท จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 11.7 อยู่ระหว่าง 25,000-30,000 บาท จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือได้รับเงินเดือนสูงกว่า 30,000 บาทขึ้นไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงาน

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง

การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์จากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 จำนวน 16 ข้อ วัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานใน 16 องค์ประกอบ ได้แก่ ความมั่นคงในงาน นโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ เงินเดือนและค่าตอบแทน ประโยชน์เกื้อกูล ความก้าวหน้า สภาพแวดล้อมการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ การยอมรับนับถือ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา โอกาสความสำเร็จในงาน การบังคับบัญชา ความรับผิดชอบ โอกาสพัฒนาความสามารถ อัตราค่าตอบแทนและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม ผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง

องค์ประกอบการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	4.55	1.00	ปานกลาง
1. ความมั่นคงในงาน	5.05	0.72	ปานกลาง
2. นโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ	4.62	0.87	ปานกลาง
3. เงินเดือนและค่าตอบแทน	4.53	1.09	ปานกลาง
4. ประโยชน์เกื้อกูล	4.59	1.15	ปานกลาง
5. ความก้าวหน้าในอาชีพ	4.32	1.33	น้อย
6. สภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.59	0.99	ปานกลาง
7. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.70	0.83	ปานกลาง
8. การยอมรับนับถือ	4.68	0.84	ปานกลาง
9. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.54	0.85	ปานกลาง
10. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	4.40	0.98	น้อย
11. โอกาสความสำเร็จในงาน	4.73	0.83	ปานกลาง
12. การบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา	4.21	1.24	น้อย
13. ความรับผิดชอบ	4.57	1.13	ปานกลาง

ตารางที่ 4 (ต่อ)

องค์ประกอบการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
14. โอกาสที่จะได้พัฒนาความสามารถ	4.39	0.98	น้อย
15. อัตราค่าตอบแทนที่ได้รับ	4.36	1.06	น้อย
16. ความรู้สึกโดยรวมเกี่ยวกับงาน	4.48	1.08	น้อย

N = 674

จากตารางที่ 4 พบว่า

1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง โดยรวม ($\bar{x} = 4.55$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 1.00) เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด พบว่าข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลางส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง ถ้าดูจากภาพรวมขององค์ประกอบทั้งหมด 16 องค์ประกอบ จะเห็นได้ว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางอยู่ถึง 10 องค์ประกอบ และอยู่ในระดับน้อยเพียง 6 องค์ประกอบเท่านั้น

2. องค์ประกอบการปฏิบัติงานที่ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลางพึงพอใจในระดับปานกลาง มี 10 องค์ประกอบ ได้แก่ ความมั่นคงในงาน โอกาสความสำเร็จในงาน ลักษณะการปฏิบัติงาน การยอมรับนับถือนโยบายและแนวปฏิบัติ สภาพแวดล้อมการทำงาน ประโยชน์เกื้อกูล ความรับผิดชอบ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และเงินเดือนและค่าตอบแทน ($\bar{x} = 5.05, 4.73, 4.70, 4.68, 4.62, 4.59, 4.59, 4.57, 4.54$ และ 4.53) ตามลำดับ ส่วนองค์ประกอบการปฏิบัติงานที่มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ความรู้สึกโดยรวมเกี่ยวกับงาน การบังคับบัญชา ความก้าวหน้าในอาชีพ อัตราค่าตอบแทน โอกาสจะได้พัฒนาความสามารถและความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ($\bar{x} = 4.48, 4.21, 4.32, 4.32, 4.36, 4.39$ และ 4.40) ตามลำดับ

3. องค์ประกอบการปฏิบัติงานที่ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง มีความพึงพอใจค่อนข้างมาก (ระดับความพึงพอใจปานกลาง) 3 อันดับแรก ได้แก่ ความมั่นคงในงาน โอกาสความสำเร็จในงานและลักษณะการปฏิบัติงาน ส่วนองค์ประกอบการปฏิบัติงานที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ การบังคับบัญชา ความก้าวหน้าในอาชีพ และอัตราส่วนค่าตอบแทน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

จากผลการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ตามแบบสอบถามตอนที่ 3 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ตัวแปรอิสระทั้ง 10 ปัจจัย ที่มีผลต่อการพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (ตัวแปรตาม) โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน และเพื่อความสะดวกในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลดังนี้

ตัวแปรตาม คือ

SAT หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ตัวแปรอิสระ อีก 10 ตัว ได้แก่

SUC หมายถึง ความสำเร็จในงาน

ACC หมายถึง การได้รับการยอมรับนับถือ

WRK หมายถึง ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

JOB หมายถึง ความรับผิดชอบ

PRO หมายถึง ความก้าวหน้า

POC หมายถึง นโยบายและการบริหารงาน

MIN หมายถึง การบังคับบัญชา : เทคนิคการบริหาร

SAL หมายถึง เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

REL หมายถึง ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและการบังคับบัญชา

ENV หมายถึง สภาพการทำงาน

F หมายถึง อัตราส่วน F

t หมายถึง อัตราส่วน t

R หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

R^2 หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์

Adj R^2 หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยที่เปลี่ยนไปจากเดิม

S.E. est หมายถึง ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการถดถอย

S.E.b หมายถึง ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์การถดถอย

B หมายถึง ค่าน้ำหนักของความสำคัญของตัวพยากรณ์แต่ละตัวที่ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในตัวแปรตาม เมื่อสมการพยากรณ์อยู่ในรูปคะแนนดิบ

- β หมายถึง ค่าน้ำหนักของความสำคัญของตัวพยากรณ์แต่ละตัวที่ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในตัวแปรตาม เมื่อสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน
- a หมายถึง ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยและค่าสถิติทดสอบสำหรับพยากรณ์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง ดังตารางที่ 5-9

ตารางที่ 5 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม (SAT) กับตัวแปรอิสระ และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเอง ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง

ตัวแปร	SAT	SUC	ACC	WRK	JOB	PRO	POC	MIN	SAL	REL	ENV
SAT	1.000	.213	.242	.331	.211	.399	.386	.240	.471	.286	.429
SUC		1.000	.710	.752	.711	.587	.561	.649	.190	.686	.225
ACC			1.000	.789	.709	.664	.634	.690	.277	.762	.240
WRK				1.000	.732	.701	.690	.743	.261	.762	.254
JOB					1.000	.649	.643	.752	.181	.792	.165
PRO						1.000	.755	.725	.492	.735	.338
POC							1.000	.752	.528	.782	.437
MIN								1.000	.416	.760	.253
SAL									1.000	4.19	.593
REL										1.000	.349
ENV											1.000

P < .05

จากตารางที่ 5 พบว่า

1. ตัวแปรตาม (SAT) มีความสัมพันธ์กับตัวแปรอิสระทุกตัวในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม (ความพึงพอใจ) กับตัวแปรอิสระที่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 10 ปัจจัย คือความสำเร็จในงาน (SUC) การได้รับการยอมรับนับถือ (ACC) ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (WRK) ความรับผิดชอบ (JOB) ความก้าวหน้า (PRO) นโยบายและการบริหารงาน (POC) การบังคับบัญชา (MIN) เงินเดือน (SAL) ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน (REL) และสภาพการทำงาน (ENV) มีค่าเท่ากับ .213, .242, .331, .211, .399, .386, .240, .471, 2.86

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลางมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล สภาพการทำงานและความก้าวหน้าในงาน ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานค่อนข้างน้อย 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความรับผิดชอบ ความสำเร็จและการได้รับการยอมรับนับถือ

3. ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์ระหว่างกัน (แต่ละคู่) ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความสัมพันธ์กันไม่สูงนัก ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .065 - .792

ตารางที่ 6 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ และค่าพยากรณ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
ศึกษาธิการในส่วนกลาง

ตัวพยากรณ์	B	S.E.b	β	t	Sig t
a (Constant)	39.836	2.849		3.985	.000
SUC	.0236	.147	.010	.161	.872
ACC	-.193	.118	-.107	-1.629	.104
WRK	.656	.130	.333	5.066	.000
JOB	-.0065	.115	-.004	-.056	.955
PRO	.409	.130	.174	3.146	.002
POC	.442	.142	.221	3.084	.002
MIN	-.641	.141	-.371	-4.549	.000
SAL	.650	.100	.297	6.530	.000
REL	-.047	.075	-.047	-.625	.532
ENV	.317	.091	.148	3.470	.001

Sig of F = .000

R = .584

R² = .341

S.E est = 7.611

P < .05

จากตารางที่ 6 พบว่า

1. ตัวแปรอิสระ หรือปัจจัยที่ศึกษาสามารถอธิบายความผันแปรของตัวแปรตาม (SAT) หรือความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้ร้อยละ 34.1 ($R = .584$ $R^2 = .341$)
2. ตัวแปรอิสระหรือปัจจัยที่นำมาวิเคราะห์ 5 ใน 10 ตัวแปร มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (WRK) เงินเดือน (SAL) นโยบายและการบริหาร (POC) ความก้าวหน้า (PRO) และสภาพการทำงาน (ENV) ค่า $\beta = .333, .297, .221, .174, .148$ ตามลำดับ
3. ตัวแปรอิสระหรือปัจจัย 1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ การบังคับบัญชา (MIN) ค่า $\beta = -.371$
4. จาก 2 และ 3 เมื่อตรวจสอบกับสมมติฐานการวิจัย พบว่าผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้เป็นบางส่วนซึ่งมีถึง 6 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (WRK) ความก้าวหน้า (PRO) นโยบายและการบริหาร (POC) การบังคับบัญชา (MIN) เงินเดือน (SAL) สภาพการทำงาน (ENV)
5. ปัจจัยที่ศึกษาอีก 4 ปัจจัย ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ความสำเร็จในงาน (SUC) การได้รับการยอมรับนับถือ (ACC) ความรับผิดชอบ (JOB) และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (REL) ค่า $\beta = .010, -.107, -.004$ และ $-.047$ ตามลำดับ
6. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง ในทางบวก จำนวน 5 ปัจจัย จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ เงินเดือน นโยบายและการบริหาร ความก้าวหน้า และสภาพการทำงาน ดังสมการ $Z = WRK Z_3 + SAL Z_8 + POC Z_6 + PRO Z_5 + ENV Z_{10}$ นั่นคือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน = ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (.333) + เงินเดือน (.297) + นโยบายและการบริหาร (.221) + ความก้าวหน้า (.174) + สภาพการทำงาน (.148)
7. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในทางลบมี 4 ปัจจัย ได้แก่ การยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ การบังคับบัญชา และความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน แต่ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีนัยสำคัญทางสถิติ มีเพียงปัจจัยเดียว ได้แก่ การบังคับบัญชา