บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ จุดประสงค์หลักคือ เพื่อศึกษาถึงลักษณะและระดับการยอมรับของสังคมที่มีต่อพนักงานขับรถเมล์หญิง โดยการประเมินจากประชาชนผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางแบบธรรมดาของ ขสมก. ว่าเขาให้การยอมรับสตรีในการแสดงบทบาทของการเป็นพนักงานขับรถเมล์มากน้อยเพียงใด และนอกจากนี้ยังทำการวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับบทบาทของพนักงานขับรถเมล์หญิงด้วย

ในส่วนของระเบียบวิธีการวิจัยที่จะกล่าวในบทนี้ จะแบ่งออกเป็น 6 ส่วนคือ

1. นิยามศัพท์และการวัด

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.การทดสอบความน่าเชื่อและความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

4.การเก็บรวบรวมข้อมูล

5.การวิเคราะห์ข้อมูล

6.ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

1.นิยามศัพท์และการวัด

ในส่วนนี้ จะเป็นการให้ความหมายทั่วไป วิธีการวัดค่าตัวแปรและการแบ่งกลุ่มตัวแปรเพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยมีตัวแปรตามคือ การยอมรับบทบาทของพนักงานขับรถเมล์หญิงเป็นตัวแปรหลัก ส่วนตัวแปรอิสระประกอบด้วย 10 ตัวแปร ดังนี้ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ภูมิลำเนาเดิม ความเชื่อเกี่ยวกับบทบาททางเพศตามแนวประเพณี การยอมรับพนักงานขับรถเมล์หญิงของบิดา การยอมรับพนักงานขับรถเมล์หญิงของมารดา การยอมรับพนักงานขับรถเมล์หญิงของเพื่อนสนิท การมีญาติผู้หญิงที่ประกอบอาชีพพนักงานขับรถเมล์ และประสบการณ์ขณะได้รับบริการจากพนักงานขับรถเมล์หญิง

การยอมรับบทบาทของพนักงานขับรถเมล์หญิง

การยอมรับ หมายถึง ความคิดเห็นหรือความรู้สึกของบุคคลในลักษณะที่เห็นด้วยต่อบุคคลกลุ่มบุคคล หรือกิจกรรมการปฏิบัติงานของบุคคล หรือกลุ่มบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

บทบาท หมายถึง การประพฤติปฏิบัติตนตามฐานะตำแหน่งที่ได้รับให้ถูกต้องตามกฎของสถาบันและสังคมนั้น (ทิตยา สุวรรณชฎ, 2509 : 268)

พนักงานขับรถเมล์หญิง หมายถึง พนักงานขับรถโดยสารประจำทางขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ที่เป็นผู้หญิงซึ่งขับรถโดยสารประจำทางชนิดธรรมดา ซึ่งไม่รวมถึงพนักงานขับรถชนิดรถปรับอากาศ รถร่วมบริการ และรถมินิบัส

การยอมรับบทบาทของพนักงานขับรถเมล์หญิง หมายถึง ความคิดเห็น หรือความรู้สึกของบุคคล (ประชาชนผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางแบบธรรมดาของ ขสมก.) ในลักษณะที่เห็นด้วยต่อการที่ผู้หญิงเข้ามาปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานขับรถเมล์

วัดโดยการใช้ข้อคำถามในมาตรวัด Likert ข้อที่ 13.1-13.14 ในแบบสอบถามตอนที่ 4 (ภาคผนวก) โดยมีข้อคำถามซึ่งเป็นข้อความเชิงบวก 6 ข้อความ และเชิงลบ 8 ข้อความ ดังนี้คือ

* 1. สังคมไทยแบ่งชัดเจนว่างานขับรถเมล์เป็นหน้าที่ของผู้ชาย

2. ถึงเวลาแล้วที่ผู้หญิงควรเข้าสู่บทบาทของการเป็นพนักงานขับรถเมล์เพื่อช่วยสร้างภาพลักษณ์ในด้านการให้บริการ

* 3. อารมณ์ของผู้หญิงมักจะแปรปรวนอยู่ตลอดเวลา ประกอบกับมีความอดทนอดกลั้นต่ำ หากต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อมการจราจรบนท้องถนนดังเช่นในปัจจุบัน จะทำให้พนักงานขับรถเมล์หญิงทำงานผิดพลาดและเกิดอุบัติเหตุได้

4. พนักงานขับรถเมล์หญิงสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ทุกช่วงเวลา

* 5. แม้ว่าผู้หญิงจะขับรถเมล์ได้ แต่ก็คงจะทำได้ไม่ดีเท่ากับผู้ชาย

6. ในการโดยสารรถเมล์แต่ละครั้ง ท่านจะรู้สึกปลอดภัย หากคนขับรถเมล์เป็นผู้หญิง

* 7. ผู้หญิงมีความพร้อมทางด้านร่างกายและจิตใจน้อยกว่าผู้ชายที่จะสามารถรับผิดชอบชีวิตของผู้โดยสาร

* 8. เนื่องจากผู้ชายมีความสามารถในด้านการรับรู้ระยะทางหรือรับรู้มิติได้ดีกว่าผู้หญิง ผู้ชายจึงน่าจะปฏิบัติหน้าที่ขับรถเมล์ได้ดีกว่าผู้หญิง

9. ในปัจจุบันผู้หญิงและผู้ชายมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ดังนั้นอาชีพคนขับรถเมล์จึงไม่ควรจำกัดเฉพาะเพศชายเท่านั้น

* 10. หากผู้หญิงไม่มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องยนต์ก็ไม่ควรที่จะมาขับรถเมล์

* 11. เนื่องจากผู้หญิงต้องตั้งครรภ์และมีรอบเดือน ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการขับรถเมล์

12. ด้วยคุณสมบัติของผู้หญิง เช่น ความสุภาพ นิ่มนวล จึงน่าจะปฏิบัติหน้าที่ขับรถเมล์ได้ดีกว่าผู้ชาย

* 13. ผู้ชายคุมสติได้ดีในยามคับขัน ฉะนั้นเวลาเกิดอุบัติเหตุขณะขับรถเมล์ พขร.ชายจะสามารถควบคุมสถานการณ์ได้ดีกว่า พขร.หญิง

14. หากมีโอกาสเลือกใช้บริการ จะเลือกขึ้นรถเมล์ที่มีคนขับเป็นผู้หญิง

* หมายถึง ข้อความเชิงลบ

โดยแต่ละข้อความมีการให้ค่าคะแนนดังนี้คือ

คำตอบ		ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ค่าคะแนน	5	1
เห็นด้วย	ให้ค่าคะแนน	4	2
ไม่แน่ใจ	ให้ค่าคะแนน	3	3
ไม่เห็นด้วย	ให้ค่าคะแนน	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ค่าคะแนน	1	5

เกณฑ์ในการแบ่งกลุ่ม คำนวณจากค่าคะแนนต่ำสุดและค่าคะแนนสูงสุดที่เป็นไปได้คือ

คะแนนต่ำสุดที่เป็นไปได้ = 14

คะแนนสูงสุดที่เป็นไปได้ = 70

แล้วจัดแบ่งเป็น 3 กลุ่ม จากค่าความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนสูงสุดและค่าคะแนนต่ำสุดดังนี้

กลุ่มที่มีการยอมรับบทบาทของพนักงานขับรถเมล์หญิงอยู่ในระดับต่ำ มีคะแนนระหว่าง 14-33

กลุ่มที่มีการยอมรับบทบาทของพนักงานขับรถเมล์หญิงอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนระหว่าง34-49

กลุ่มที่มีการยอมรับบทบาทของพนักงานขับรถเมล์หญิงอยู่ในระดับสูง มีคะแนนระหว่าง 50-70

ความเชื่อเกี่ยวกับบทบาททางเพศตามแนวประเพณี

ความเชื่อเกี่ยวกับบทบาททางเพศตามแนวประเพณี หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่เห็นว่าชายและหญิงควรมีพฤติกรรมที่เหมาะสมแตกต่างกันออกไปโดยใช้เพศเป็นตัวกำหนด

วัดโดยใช้ข้อคำถามในมาตรวัด Likert ข้อที่10.1 - 10.17 ในแบบสอบถามข้อที่ 2 (ภาคผนวก) โดยมีข้อคำถามซึ่งเป็นข้อความเชิงบวก 7 ข้อความ และข้อความเชิงลบ 10 ข้อความ ดังนี้คือ

* 1. สุภาษิตพังเพย "ผู้ชายเป็นช้างเท้าหน้า ผู้หญิงเป็นช้างเท้าหลัง" ยังใช้ได้ดีจนทุกวันนี้

2. แม้ว่าสตรีจะมีภาระดูแลครอบครัวก็มิได้เป็นอุปสรรคต่ออาชีพการงาน

* 3. ผู้หญิงมีความสามารถด้อยกว่าผู้ชายมาตั้งแต่เกิด

* 4. ผู้หญิงมักใช้อารมณ์เหนือเหตุผล

.5. ในการปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องอาศัยการตัดสินใจที่เด็ดขาดผู้หญิงสามารถทำได้ดี

* 6. ผู้หญิงสามารถแสดงความสามารถได้มากกว่าผู้ชาย ในงานบริการหรืองานเกี่ยวกับความสวยงานเท่านั้น

7. เรื่องการบ้านการเรือน ไม่ควรเป็นของสามีหรือภรรยาเพียงคนเดียว

* 8. พ่อแม่ควรสนับสนุนให้บุตรสาวเรียนอาชีพที่มีลักษณะ "ความเป็นผู้หญิง" เช่น พยาบาล ครู

* 9. สตรีเหมาะสมกับบทบาทในฐานะภรรยาและมารดาเท่านั้น

10. การให้ค่าตอบแทนควรขึ้นอยู่กับความสามารถมากกว่าคุณลักษณะทางเพศ

11. ในปัจจุบัน ผู้หญิงได้ล่วงล้ำเข้ามาสู่สายงานที่ผู้ชายเคยผูกขาดในอดีตมากขึ้น

* 12. แม้ว่าผู้หญิงจะทำงานนอกบ้านมากขึ้นแต่แท้จริงแล้ว ผู้หญิงยังเป็นฝ่ายที่ต้องพึ่งพาผู้ชาย

* 13. ในฐานะภรรยา การช่วยเหลืออาชีพการงานของสามี โดยการพยายามผูกไมตรีกับเจ้านาย ผู้บังคับบัญชาของสามี เพื่อปูทางให้สามีมีความก้าวหน้าทางอาชีพ เป็นสิ่งสำคัญกว่าการที่จะออกไปประกอบอาชีพการงานต่างหากของตนเอง

14. ผู้หญิงที่แต่งงานแล้ว เลือกที่จะไม่มีบุตรเพราะต้องการทุ่มเทเวลาให้หน้าที่การงานของตนเป็นสิ่งที่น่าสรรเสริญ

* 15. ถึงแม้ว่าทั้งสามีและภรรยา จะทำงานนอกบ้านด้วยกันทั้งคู่ แต่งานในบ้านควรเป็นหน้าที่ของภรรยา

16. เป็นสิ่งที่ยอมรับได้ ถ้าหากผู้หญิงเป็นนายกรัฐมนตรี

* 17. ในสถานการณ์คับขันที่ต้องการการตัดสินใจอย่างทันด่วน ผู้หญิงมักจะลังเลในการตัดสินใจมากกว่าผู้ชาย

* หมายถึง ข้อความเชิงลบ

โดยแต่ละข้อความมีการให้ค่าคะแนน ดังนี้คือ

คำตอบ		**ข้อความเชิงบวก**	**ข้อความเชิงลบ**
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ค่าคะแนน	1	5
เห็นด้วย	ให้ค่าคะแนน	2	4
ไม่แน่ใจ	ให้ค่าคะแนน	3	3
ไม่เห็นด้วย	ให้ค่าคะแนน	4	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ค่าคะแนน	5	1

เกณฑ์ในการแบ่งกลุ่ม คำนวณจากค่าคะแนนต่ำสุดและค่าคะแนนสูงสุดที่เป็นไปได้คือ

คะแนนต่ำสุดที่เป็นไปได้ = 17

คะแนนสูงสุดที่เป็นไปได้ = 85

แล้วจัดแบ่งเป็น 3 กลุ่ม จากค่าความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนสูงสุดและค่าคะแนนต่ำสุดดังนี้

กลุ่มที่มีความเชื่อเกี่ยวกับบทบาททางเพศตามแนวประเพณีอยู่ในระดับต่ำ มีค่าคะแนนระหว่าง 17-40

กลุ่มที่มีความเชื่อเกี่ยวกับบทบาททางเพศตามแนวประเพณีอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนระหว่าง 41-62

กลุ่มที่มีความเชื่อเกี่ยวกับบทบาททางเพศตามแนวประเพณีอยู่ในระดับสูง มีค่าคะแนนระหว่าง 63-85

การยอมรับพนักงานขับรถเมล์หญิงของบิดา

การยอมรับพนักงานขับรถเมล์หญิงของบิดา หมายถึง การรับรู้ของบุคคลต่อระดับการยอมรับพนักงานขับรถเมล์หญิงของบิดา ข้อความที่ใช้วัดคือ

"ท่านคิดว่าบิดาของท่านให้การยอมรับพนักงานขับรถเมล์ที่เป็นผู้หญิงมากน้อยแค่ไหน" ข้อที่11 ในแบบสอบถามตอนที่ 3 (ภาคผนวก) มีคำตอบและการให้ค่าคะแนนดังนี้

คงยอมรับแน่ๆ	5	คะแนน
พอจะยอมรับได้	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
คงจะไม่ยอมรับ	2	คะแนน
คงไม่ยอมรับแน่ๆ	1	คะแนน

โดยแบ่งกลุ่มการยอมรับพนักงานขับรถเมล์หญิงของบิดาออกเป็น

กลุ่มที่บิดาให้การยอมรับพนักงานขับรถเมล์หญิงอยู่ในระดับต่ำ มีค่าคะแนนระหว่าง 1-2

กลุ่มที่บิดาให้การยอมรับพนักงานขับรถเมล์หญิงอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนระหว่าง 3

กลุ่มที่บิดาให้การยอมรับพนักงานขับรถเมล์หญิงอยู่ในระดับสูง มีค่าคะแนนระหว่าง 4-5

การยอมรับพนักงานขับรถเมล์หญิงของมารดา

การยอมรับพนักงานขับรถเมล์หญิงของมารดา หมายถึง การับรู้ของบุคคลต่อระดับการยอมรับพนักงานขับรถเมล์หญิงของมารดา ข้อความที่ใช้วัดคือ

"ท่านคิดว่ามารดาของท่านให้การยอมรับพนักงานขับรถเมล์ที่เป็นผู้หญิงมากน้อยแค่ไหน" ดังข้อคำถามที่ 11 ในแบบสอบถามตอนที่ 3 (ภาคผนวก)

การให้ค่าคะแนนและการจัดแบ่งกลุ่มใช้หลักเกณฑ์เดียวกับตัวแปรการยอมรับพนักงานขับรถเมล์ผู้หญิงของบิดา

การยอมรับพนักงานขับรถเมล์หญิงของเพื่อนสนิท

การยอมรับพนักงานขับรถเมล์หญิงของเพื่อนสนิท หมายถึง การรับรู้ของบุคคลต่อระดับการยอมรับพนักงานขับรถเมล์หญิงของเพื่อนสนิท ข้อความที่ใช้วัดคือ

"ท่านคิดว่าเพื่อนสนิทของท่านให้การยอมรับพนักงานขับรถเมล์ที่เป็นผู้หญิงมากน้อยแค่ไหน" ดังข้อคำถามที่ 11 ในแบบสอบถามตอนที่ 3 (ภาคผนวก)

การให้ค่าคะแนนและการจัดแบ่งกลุ่มใช้หลักเกณฑ์เดียวกับตัวแปรการยอมรับพนักงานขับรถเมล์ผู้หญิงของบิดา

สำหรับตัวแปรการยอมรับพนักงานขับรถเมล์ผู้หญิงของบิดา มารดาและเพื่อนสนิท ในการศึกษาการยอมรับบทบาทของพนักงานขับรถเมล์หญิงนี้ มีข้อสมมติเบื้องต้นว่า ผู้ตอบควรจะมีความเข้าใจเป็นอย่างดีเกี่ยวกับความคิดเห็นของบิดา มารดาและเพื่อนสนิท

การมีญาติผู้หญิงที่ประกอบอาชีพพนักงานขับรถเมล์

การมีญาติผู้หญิงที่ประกอบอาชีพพนักงานขับรถเมล์ หมายถึง การที่บุคคลมี มารดา คู่สมรส (ภรรยา) ญาติพี่น้อง เช่น ป้า น้า อา ตลอดจนเพื่อนหรือเพื่อนสนิทที่เป็นผู้หญิงซึ่งประกอบอาชีพขับรถเมล์

ดังในข้อคำถามที่ 12 ในแบบสอบถามตอนที่ 3 (ภาคผนวก)

โดยมีการแบ่งออกเป็น

- กลุ่มที่มีญาติผู้หญิงที่ประกอบอาชีพพนักงานขับรถเมล์
- กลุ่มที่ไม่เคยมีญาติผู้หญิงที่ประกอบอาชีพพนักงานขับรถเมล์

ประสบการณ์ขณะได้รับบริการจากพนักงานขับรถเมล์หญิง

ประสบการณ์ขณะได้รับบริการจากพนักงานขับรถเมล์หญิง หมายถึง ประสบการณ์ที่บุคคลเคยได้รับขณะใช้บริการจากพนักงานขับรถเมล์หญิง ดังในข้อคำถามข้อที่ 9 ในแบบสอบถามตอนที่ 1 (ภาคผนวก)

โดยแบ่งออกเป็น

- กลุ่มที่มีประสบการณ์ที่ไม่ดีขณะได้รับบริการจากพนักงานขับรถเมล์หญิง อาทิ ออกรถเร็ว กระชาก โดนประตูรถหนีบ เบรกกะทันหันทำให้เสียหลักล้ม พนักงานขับรถเมล์หญิงถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจเรียกค่าปรับเพราะทำผิดกฎจราจร เช่น ขับรถชนคันอื่น ขับรถฝ่าไฟแดง ฯลฯ เป็นต้น

- กลุ่มที่มีประสบการณ์ที่ดีขณะได้รับบริการจากพนักงานขับรถเมล์หญิง (ในที่นี้หมายถึง ไม่เคยมีประสบเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้นเลย)

ตัวแปรภูมิหลังส่วนบุคคล

เพศ หมายถึง คุณลักษณะของบุคคล ในที่นี้แบ่งออกเป็น เพศชาย และเพศหญิง

อายุ หมายถึง ระดับอายุของแต่ละบุคคล หากเกิน 6 เดือน ถือเป็นหนึ่งปี โดยแบ่งออกเป็น กลุ่มที่มีอายุน้อย (อายุน้อยกว่า 40 ปี) และกลุ่มที่มีอายุมาก (อายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป)

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดของบุคคลโดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ

ระดับการศึกษาต่ำ	ได้แก่ ไม่ได้เรียน - ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า
ระดับการศึกษาปานกลาง	ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า - ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า, หรือ ระดับ ปวช. - ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า
ระดับการศึกษาสูง	ได้แก่ ตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไปหรือเทียบเท่า

ภูมิลำเนาเดิม หมายถึง พื้นเพเดิมของบุคคล ในที่นี้แบ่งออกเป็น กลุ่มผู้ที่มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ในกรุงเทพมหานคร และกลุ่มผู้ที่มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ต่างจังหวัด

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดไว้คือ ประชาชนผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางแบบธรรมดาของ ขสมก. เฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครเท่านั้น

ในส่วนของประชาชนผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางแบบธรรมดาของขสมก. เป็นที่พอจะทราบกันได้ว่ามี ผู้ใช้บริการในแต่ละวันจำนวนมากมาย ประมาณวันละ 3,013,416 คนต่อเที่ยว (สำนักงานองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ประจำเดือนธันวาคม 2540) ฉะนั้น จะทำการวิจัยในประชากรทั้งหมดจึงเป็นไปไม่ได้ จึงจำเป็นต้องมีการคัดเลือกตัวอย่างเพื่อใช้เป็นตัวแทนของประชากรทั้งหมด ดังนั้น การวิจัยนี้จึงใช้หลักเกณฑ์ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา ดังนี้ (อำรุง จันทวานิช, 2522: อัดสำเนา อ้างถึงใน กุลวดี อรวัฒนพันธุ์, 2537 : 45-46)

$$n = \frac{P(1-P)}{\frac{e^2}{z^2} + \frac{P(1-P)}{N}}$$

เมื่อ n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

P = อัตราส่วนของกลุ่มประชากรที่กำหนดจะสุ่มในที่นี้ใช้ 75% ฉะนั้นค่า P = 0.75

N = จำนวนประชากร ในที่นี้ได้แก่ ประชาชนผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางแบบธรรมดาของ ขสมก. = 3,013,416 คนต่อเที่ยว

e = ค่าความผิดพลาดจากจำนวนตัวอย่างในที่นี้ใช้ 5%ฉะนั้นค่าe = 0.05

z = ค่าพื้นที่ในโค้งปกติ (Normal Curve) ที่ระดับนัยสำคัญ ณ จุดใดจุดหนึ่งในที่นี้ใช้ระดับนัยสำคัญ 0.05 ฉะนั้นจะได้ค่า z = 1.96

จากการคำนวณโดยการแทนค่าในสูตรได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 288 คน ดังนั้นการศึกษาวิจัยนี้จึงใช้กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางแบบธรรมดาของ ขสมก. จำนวน 288 คน ซึ่งในจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนตามวิธีการสุ่มตัวอย่างดังนี้

1. การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Sampling)เพื่อเลือกประชาชนผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางแบบธรรมดา (รถเมล์) ของ ขสมก. โดยใช้เกณฑ์ในการแบ่งกลุ่มตามเขตการเดินรถทั้งหมด 9 เขตการเดินรถ

2. ขั้นตอนต่อไปทำการสุ่มตัวอย่างแบบโควต้า (Quota Sampling) โดยทำการสุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางแบบธรรมดา ในแต่ละเขตการเดินรถสุ่มมาจำนวนเขตการเดินรถละ 32 คน และในแต่ละเขตการเดินรถแบ่งออกเป็นกลุ่มอาชีพต่างๆ เพื่อสะดวกในการศึกษา ดังนี้

เขตการเดินรถ	ประชาชนผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางแบบธรรมดาของ ขสมก.โดยแบ่งตามกลุ่มอาชีพ(จำนวนคน)				
	นักเรียน นิสิต นักศึกษา	ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทธุรกิจเอกชน	อื่นๆ	รวม (จำนวน)
1	8	8	8	8	32
2	8	8	8	8	32
3	8	8	8	8	32
4	8	8	8	8	32
5	8	8	8	8	32
6	8	8	8	8	32
8	8	8	8	8	32
9	8	8	8	8	32
10	8	8	8	8	32
รวม(จำนวน)	72	72	72	72	288

3. หลังจากนั้นจึงลงมือเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบ Non-Probability Sampling ดังนั้นการเก็บรวบรวมข้อมูลจึงเป็นการหากลุ่มตัวอย่างเท่าที่จะหาได้ครบตามจำนวนที่ต้องการโดยไม่มีกฎเกณฑ์ที่แน่นอน เป็นใครก็ได้ที่สามารถให้ข้อมูลที่เราต้องการได้และยินดีให้เราสัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูลได้

โดยทำการเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางแบบธรรมดาของ ขสมก. ตามป้ายรถเมล์ที่อยู่ในแต่ละเขตการเดินรถ โดยเริ่มตั้งแต่เขตการเดินรถที่ 1 เป็นเขตแรก ดังนี้

วันที่ 1 สัมภาษณ์นักเรียน นิสิต นักศึกษา จำนวน 8 คน

วันที่ 2 สัมภาษณ์ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 8 คน

วันที่ 3 สัมภาษณ์พนักงานบริษัทธุรกิจเอกชน จำนวน 8 คน

วันที่ 4 สัมภาษณ์พ่อค้า แม่ค้า กรรมกรก่อสร้างและอื่นๆ จำนวน 8 คน

และปฏิบัติเช่นนี้ไปจนถึงเขตการเดินรถที่ 10 ใน 1 วันผู้วิจัยจะทำการสัมภาษณ์ประชาชนผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางแบบธรรมดาของ ขสมก. ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างได้จำนวน 8 คน ดังนั้น ผู้วิจัยใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลโดยทำการสัมภาษณ์ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเป็นเวลาถึง 36 วัน จึงได้กลุ่มตัวอย่างครบตามที่ต้องการในแต่ละเขตการเดินรถและครบทุกกลุ่มอาชีพ

3.การทดสอบความน่าเชื่อถือและความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นตอน ๆ การทดสอบเครื่องมือดังกล่าว จึงเป็นเรื่องของการวัด (Measurement)

การวัด มีประเด็นหลัก 2 ประการ ที่ต้องตระหนักถึงคือ ความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อถือได้ (Reliability) ของมาตรวัด เพราะหากมาตรวัดที่สร้างขึ้นมา มีปัญหาเรื่องความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้แล้ว จะทำให้ผลการวิจัยคลาดเคลื่อนไปจากความจริงได้ จากความสำคัญที่ว่า "เครื่องมือที่ใช้ในการวัดจะถูกต้องก็ต่อเมื่อ เครื่องมือนั้นวัดในสิ่งที่ต้องการวัดหรือวัดตรงประเด็นที่ต้องการศึกษา" ซึ่งในการทดสอบมาตรวัดนี้สามารถทำได้หลายวิธี เช่น พิจารณาจากความเที่ยงตรงของ

เนื้อหา (Content Validity) หมายความว่า ข้อความทั้งหมดที่สร้างขึ้นสามารถครอบคลุมขอบข่ายของความหมายของตัวแปรที่ต้องการวัด หรือพิจารณาความเที่ยงตรงในแนวความคิด (Construct Validity) หมายความว่า มาตรวัดนี้มีความสอดคล้องกับทฤษฎีหรือแนวความคิดที่มีอยู่ หรือสามารถที่จะอธิบายทางทฤษฎีได้ (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2532 : 145-146)

ในเรื่องของความเชื่อถือได้ของการวัด มีวิธีการทดสอบความเชื่อถือได้ของการวัดหลายวิธี ดังนี้คือ (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ ,2537 : 140)

1. วิธีการวัดแล้ววัดซ้ำ หรือการทดสอบแล้วทดสอบซ้ำ (Test and Retest Method)

2. วิธีการวัดแบบที่ทดสอบแทนกันได้ (Alternate Forms Method)

3. วิธีการแบ่งครึ่ง (Split - Halves Method)

4. วิธีการวัดความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Method)

4.1 แบบครอนบาค อัลฟา (Cronbach's Alpha)

4.2 แบบคูเดอร์ - ริชาร์ดสัน (Kuder - Richardson)

ในการทดสอบความน่าเชื่อถือได้ของมาตรวัด ผู้วิจัยจึงเลือกวิธีวัดหรือทดสอบความสอดคล้องภายใน เนื่องจากนำไปสู่วิธีการประเมินความน่าเชื่อถือได้ที่ไม่ต้องแบ่งมาตรวัดหรือวัดซ้ำ วิธีการดังกล่าวนี้ จะอาศัยการวัดหรือการทดสอบเพียงครั้งเดียว และการทดสอบความสอดคล้องภายในยังให้รายละเอียดมากกว่าการทดสอบแบบอื่น ๆ รวมทั้งชี้ให้เห็นถึงลักษณะของรายการแต่ละรายการที่นำมาสร้างตัวแปรว่าดีหรือไม่ดี คือ มีความผันแปรมากหรือไม่มาก และเพิ่มความเชื่อถือได้ของผลของการวัดมากน้อยเพียงใด เมื่อเปรียบเทียบกับรายการอื่น ๆ

ในเรื่องของความน่าเชื่อถือได้ของการวัด ผู้วิจัยได้มีการดำเนินงานตามขั้นตอนดังนี้ คือ เมื่อผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ได้นำแบบสอบถามดังกล่าวไปทดสอบ กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา แต่ไม่ได้รับเลือกเข้ามาเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 ราย จากนั้นนำคำตอบของตัวแปรต่าง ๆ แต่ละตัวมาหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Reliability Coefficient Alpha) เพื่อดูความสอดคล้องของข้อคำถามต่าง ๆ ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์ ได้กล่าวถึงการ

ดำเนินการใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) เพื่อวัดขนาดค่าของความเชื่อถือได้ภายใต้ความหมายของความคงเส้นคงวาภายใน (Internal Consistency) ว่าขนาดค่าความน่าเชื่อถือได้ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปถือว่าพอเพียงสำหรับใช้เป็นมาตรฐานของมาตรวัดในการวิจัยทางวิชาการในหลักการมาตรวัดที่มีขนาดค่าสูงกว่า 0.5 มากขึ้นเพียงใดจะจัดว่าเป็นคุณสมบัติพึงประสงค์ของมาตรวัดมากขึ้นเพียงนั้น (ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. 2526 : 46)

ในการวิเคราะห์ข้อคำถามแต่ละข้อในมาตรวัดแนวคิดหนึ่ง ๆ เพื่อพิจารณาว่าข้อคำถามที่ได้รับมานั้นมีความสอดคล้องภายในหรือไม่ จากนั้นจึงตรวจสอบถึงข้อคำถามนั้นว่า จะให้คงอยู่หรือตัดข้อความใดออกไปก่อนที่จะนำไปศึกษา ซึ่งในทางระเบียบวิจัยนั้นการพิจารณาว่าข้อคำถามใดจะคงอยู่หรือตัดออกไปจะขึ้นอยู่กับหลักเกณฑ์ 3 ประการประกอบด้วย

1. พิจารณาจากค่า Correlation Matrix คือ ความสัมพันธ์ระหว่างค่าของข้อความนี้กับข้อความอื่นๆแต่ละข้อความในตัวแปรเดียวกัน ถ้าข้อความใดมี สหสัมพันธ์กับข้อความอื่น ๆ (ในตัวแปรเดียวกัน) เป็นลบหรือมีค่าสหสัมพันธ์ต่ำกว่าข้อความอื่น ๆ มากจนเด่นชัด จะถือว่าข้อความนั้นไม่สอดคล้องกับข้อความอื่น ๆ ที่เหลือ หลังจากนั้นพิจารณาร่วมกับค่า Corrected Item Total Correlation

2. ค่า Corrected Item Total Correlation คือค่าสัมพันธ์ของคะแนนแต่ละข้อความกับคะแนนของข้อความทั้งหมดในตัวแปรหนึ่ง ๆ หลังจากนำเอาคะแนนของข้อความคำถามนั้น ๆ ออกไปจากคะแนนรวมแล้ว ถ้าข้อความใดมีค่าดังกล่าวต่ำกว่าข้อความอื่น ๆ ที่เหลือ ดังนั้นจึงตัดข้อความนั้นออก

3. ค่า Alpha If Item Deleted คือ ค่าที่บอกว่าถ้าตัดข้อความนั้น ๆ ออกจะทำให้ค่าความเชื่อถือได้ของตัวแปรหนึ่ง ๆ มีค่าเป็นเท่าใด ถ้าข้อความใดตัดออกแล้ว ทำให้ค่าความเชื่อถือของมาตรวัดนั้นสูงขึ้นหรือทำให้ค่า Coefficient Alpha สูงขึ้น ก็จะตัดข้อความนั้นออกไป หลักในการพิจารณาว่าข้อความใดจะคงไว้หรือตัดออกไปจากมาตรวัดตัวแปรแต่ละตัว นอกจากจะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้นแล้ว สิ่งสำคัญ อีกประการหนึ่งที่ผู้วิจัยจะต้องนำมาพิจารณาควบคู่ไปด้วยกันก็คือ ความสำคัญของเนื้อหาในแต่ละข้อ เมื่อพบว่าข้อความบางข้อความมีค่าความเชื่อถือได้ต่ำแต่ข้อความนั้น ๆ มีความสำคัญเชิงเนื้อหาสูง ถ้าขาดส่วนนี้ไป จะทำให้เนื้อหาของ

การวัดตัวแปรนั้นไม่สมบูรณ์ หรือไม่ครอบคลุม ก็จำเป็นที่จะต้องตัดสินใจคงข้อความนั้นไว้ แม้จะทำให้ค่าความเชื่อถือได้ต่ำลงไปบ้างก็ตาม

การทดสอบความเที่ยงตรงของการวัด (Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจและแก้ไข และลงความเห็นว่าใช้ข้อความและคำถามถูกต้องเหมาะสม ขณะเดียวกันได้ทำการตรวจสอบข้อบกพร่องในด้านการใช้ภาษาและการทำความเข้าใจในเนื้อหาของแบบสอบถาม เพื่อนำมาปรับปรุงให้แบบสอบถามเกิดความเที่ยงตรงตามเนื้อหามากที่สุด

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้นนี้ได้นำไปใช้พิจารณาค่าความเชื่อได้ของมาตรวัดตัวแปรการยอมรับบทบาทของพนักงานขับรถเมล์หญิง และความคิดความเชื่อเกี่ยวกับบทบาททางเพศตามแนวประเพณี

การพิจารณาค่าของความเชื่อถือได้ของตัวแปรการยอมรับบทบาทของพนักงานขับรถเมล์หญิงซึ่งมีข้อความที่ใช้วัดทั้งหมด 14 ข้อความคือ X1-X14 ได้ค่า Correlation Matrix ค่า Corrected Item-Total Correlation และค่า Alpha If Item Deleted ดังตารางที่ 2 และตารางที่ 3

ตารางที่ 2

แสดงค่า Correlation Matrix ของมาตรวัดระดับการยอมรับบทบาทของพนักงานขับรถเมล์หญิง (แบบสอบถาม ตอนที่ 4 ข้อ13.1-13.4)

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14
x1	1.0000													
x2	0.8457	1.0000												
x3	0.7560	0.9005	1.0000											
x4	0.7892	0.8140	0.8672	1.0000										
x5	0.7600	0.7917	0.8093	0.7315	1.0000									
x6	0.8686	0.7638	0.8831	0.7771	0.8090	1.0000								
x7	0.7312	0.7782	0.8178	0.7061	0.8910	0.7979	1.0000							
x8	0.8697	0.8876	0.8196	0.7586	0.7977	0.8135	0.8213	1.0000						
x9	0.7676	0.8584	0.8275	0.7860	0.7255	0.6946	0.8053	0.8127	1.0000					
x10	0.8454	0.8328	0.7913	0.8175	0.6473	0.8079	0.6349	0.7831	0.7632	1.0000				
x11	0.6939	0.8118	0.7568	0.7046	0.7295	0.7169	0.7724	0.7565	0.8057	0.7074	1.0000			
x12	0.7688	0.8183	0.8599	0.7903	0.7858	0.8390	0.8005	0.8636	0.8467	0.8265	0.7524	1.0000		
x13	0.8367	0.8295	0.8318	0.8341	0.7455	0.8199	0.8084	0.8731	0.9215	0.8303	0.7278	0.8500	1.0000	
x14	0.8233	0.7435	0.7271	0.7182	0.7598	0.8402	0.8186	0.7847	0.8131	0.7510	0.6294	0.7648	0.8976	1.0000

ตารางที่ 3

แสดงค่า Corrected Item-Total Correlation และค่า Alpha If Item Deleted ของมาตรวัดระดับการยอมรับบทบาทของพนักงานขับรถเมล์หญิง

Item	Corrected Item-Total Correlation	Alpha If Item Deleted
x1	0.8877	0.9794
x2	0.9121	0.9791
x3	0.9071	0.9793
x4	0.8609	0.9798
x5	0.8512	0.9799
x6	0.8890	0.9795
x7	0.8693	0.9796
x8	0.9121	0.9790
x9	0.8899	0.9793
x10	0.8579	0.9798
x11	0.8116	0.9806
x12	0.9045	0.9791
x13	0.9289	0.9786
x14	0.8648	0.9797

ค่า Reliability Coefficient Alpha = 0.9809

จากการทดสอบความน่าเชื่อถือของมาตรวัดการยอมรับบทบาทของพนักงานขับรถเมล์หญิงตามขั้นตอนที่ได้กล่าวมาแล้ว คือพิจารณาค่า Correlation Matrix และค่า Corrected Item-Total Correlation พบว่ามีค่าคะแนนเกาะกลุ่มกัน ไม่มี

ข้อความใดที่ค่าคะแนนต่ำอย่างเห็นได้ชัด และ ไม่มีค่าใดเป็นลบ แสดงว่าข้อความมีความสอดคล้องภายในมาตรวัด ส่วนค่า Reliability Coefficient Alpha = 0.9809 ซึ่งมีความน่าเชื่อถือสูงมาก ดังนั้นจึงคงไว้ทุกข้อความ

ส่วนมาตรวัดความเชื่อเกี่ยวกับบทบาททางเพศตามแนวประเพณี ซึ่งมีข้อความที่ใช้วัดทั้งหมด 17 ข้อความคือ V1-V17 ได้ค่า Correlation Matrix ค่า Corrected Item-Total Correlation และค่า Alpha If Item Deleted ดังตารางที่ 4 และตารางที่ 5

ตารางที่ 4

แสดงค่า Correlation Matrix ของมาตรวัดระดับความคิดความเชื่อเกี่ยวกับบทบาททางเพศตามแนวประเพณี (แบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อ10.1-10.17)

	v1	v2	v3	v4	v5	v6	v7	v8	v9	v10	v11	v12	v13	v14	v15	v16	v17
v1	1.0000																
v2	0.8713	1.0000															
v3	0.8161	0.8810	1.0000														
v4	0.8225	0.7167	0.7197	1.0000													
v5	0.7895	0.8506	0.8657	0.8174	1.0000												
v6	0.7334	0.8001	0.7834	0.7373	0.8353	1.0000											
v7	0.5528	0.5831	0.6813	0.6751	0.6295	0.7537	1.0000										
v8	0.5169	0.5684	0.7367	0.5484	0.6271	0.7661	0.7244	1.0000									
v9	0.4858	0.5233	0.6317	0.6200	0.6868	0.7537	0.6620	0.7873	1.0000								
v10	0.6198	0.5831	0.5822	0.5649	0.6868	0.8222	0.6056	0.6614	0.6620	1.0000							
v11	0.7803	0.7305	0.7740	0.6418	0.6503	0.7785	0.6241	0.7514	0.6241	0.6881	1.0000						
v12	0.7112	0.8209	0.8704	0.6354	0.7436	0.7524	0.7733	0.7377	0.6702	0.6702	0.7028	1.0000					
v13	0.7473	0.8051	0.9147	0.7206	0.7814	0.7906	0.8125	0.7752	0.7584	0.6500	0.7385	0.9517	1.0000				
v14	0.6818	0.7921	0.8127	0.6121	0.7659	0.8915	0.7461	0.7669	0.7985	0.6938	0.7882	0.7857	0.8256	1.0000			
v15	0.8416	0.7796	0.7398	0.7967	0.7053	0.7795	0.7878	0.6270	0.5742	0.6810	0.8344	0.7331	0.7703	0.7073	1.0000		
v16	0.8020	0.8510	0.7945	0.7094	0.7238	0.7428	0.6998	0.6544	0.5471	0.6489	0.8529	0.8383	0.7830	0.7213	0.9047	1.0000	
v17	0.8208	0.9420	0.8299	0.6200	0.7440	0.7537	0.6056	0.5984	0.4366	0.6056	0.7521	0.8248	0.7584	0.7461	0.7878	0.9034	1.0000

ตารางที่ 5

แสดงค่า Corrected Item-Total Correlation และค่า Alpha If Item Deleted ของมาตรวัดระดับความคิดความเชื่อเกี่ยวกับบทบาททางเพศตามแนวประเพณี

Item	Corrected Item-Total Correlation	Alpha If Item Deleted
v1	0.8396	0.9770
v2	0.8785	0.9764
v3	0.9029	0.9761
v4	0.7878	0.9775
v5	0.8618	0.9766
v6	0.9050	0.9764
v7	0.7889	0.9775
v8	0.7826	0.9776
v9	0.7330	0.9782
v10	0.7458	0.9780
v11	0.8469	0.9769
v12	0.8893	0.9763
v13	0.9172	0.9759
v14	0.8779	0.9764
v15	0.8720	0.9765
v16	0.8830	0.9764
v17	0.8495	0.9767

ค่า Reliability Coefficient Alpha = 0.9782

สรุปหลังจากพิจารณาค่า Correlation Matrix ค่า Corrected Item-Total Correlation ค่า Alpha If Item Deleted และท้ายสุดพิจารณาค่า Reliability Coefficient Alpha แล้วพบว่าข้อความจำนวน 17 ข้อความที่เป็นมาตรวัดของ "ความคิดความเชื่อเกี่ยวกับบทบาททางเพศตามแนวประเพณี" มีความน่าเชื่อถือสูงมาก(ค่า Alpha = 0.9782) และมีความสอดคล้องกันภายในมาตรวัด ดังนั้นจึงคงไว้ทุกข้อความ

4.การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้คือ แบบสอบถาม ซึ่งได้จากการที่ได้ศึกษา ค้นคว้า สังเกตการณ์แบบเข้าไปมีส่วนร่วม (Participant Observation) จึงได้นำมารวบรวมสร้างเป็นแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 4 ส่วนใหญ่คือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งสิ้น 9 ข้อ ในตอนที่ 1 ของแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนตัว เช่น เพศ อายุ การศึกษา การนับถือศาสนา ฯลฯ (รายละเอียดในภาคผนวก)

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความเชื่อเกี่ยวกับบทบาททางเพศตามแนวประเพณีประกอบด้วยข้อความทั้งสิ้น 17 ข้อความ ในตอนที่ 2 ของแบบสอบถาม (รายละเอียดในภาคผนวก)

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับอิทธิพลของกลุ่มอ้างอิงที่ส่งผลต่อการยอมรับพนักงานขับรถเมล์หญิง วัดโดยคำถามข้อที่ 11-12 ในตอนที่ 3 ของแบบสอบถาม (รายละเอียดในภาคผนวก)

ส่วนที่ 4 เป็นการวัดตัวแปรตาม คือ การยอมรับบทบาทของพนักงานขับรถเมล์หญิง วัดโดยคำถามข้อที่ 13 ในตอนที่ 4 ของแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อความย่อยๆ 14 ข้อความ อีกส่วนหนึ่งคือการวัดเกี่ยวกับคุณสมบัติ และบทบาทของพนักงานขับรถเมล์หญิงในอุดมคติซึ่งวัดจากคำถามข้อที่ 14 และข้อที่ 15 ตามลำดับ

โดยผู้วิจัยจะทำการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งคาดว่าจะทำให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาระหว่างกลางเดือนพฤศจิกายนถึงกลางเดือนมกราคม ในภาคเรียนที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2541 (รวมระยะเวลา 2 เดือน)

เมื่อได้รวบรวมแบบสอบถามเสร็จครบตามจำนวนที่ต้องการแล้ว จึงนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ต่อไป

5.การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถามแล้ว นำข้อมูลที่ได้มาจัดแยกเป็นหมวดหมู่ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา และใช้วิธีการทางสถิติในการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรม SPSS/PC+ (Statistic Package For Social Science) ช่วยในการประมวลผลข้อมูลและจัดทำตารางวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อนำเสนอและสรุปผลการวิจัย สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ มี 2 ประเภทคือ

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ (Frequencies) และร้อยละ (Percentage)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานในการวิจัยครั้งนี้ สถิติที่ใช้คือค่าไคสแควร์ (Chi-Square Test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

การนำเสนอข้อมูลในการวิจัยจะเสนอในรูปตารางและการบรรยายประกอบตาราง

6. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ใช้ระยะเวลาในการศึกษาประมาณ 9 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2541 ถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2542 ดังนี้

กิจกรรม	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.
1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร	—	—	—						
2. เก็บรวบรวมข้อมูล				—	—	—			
3. วิเคราะห์ข้อมูล						—	—		
4. เขียนรายงาน								—	—
จัดพิมพ์และทำรูปเล่ม									
สมบูรณ์									