

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ , สำนักงาน . แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 6

(พ.ศ. 2530-2534) ระดับก่อนประถมศึกษา และประถมศึกษา . กรุงเทพมหานคร :

โรงพิมพ์อักษรไทย , 2529 .

ครุฑชาติ มัลลย์วงศ์ . ไอทีกับธุรกิจแนวคิดและแนวทาง . กรุงเทพมหานคร : ศูนย์เทคโนโลยี

อิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

แห่งชาติ , 2538 .

จิรศักดิ์ เหลืองอุไร . ระบบเครือข่าย LAN สำหรับผู้เริ่มต้น . กรุงเทพมหานคร : บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น

จำกัด(มหาชน) , 2538 .

จีราภรณ์ รักษาแก้ว . สารสนเทศ . เอกสารการสอนชุดวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช , 2529 .

ฉันทวิท กุลไพศาล . การวิเคราะห์ และพัฒนาระบบงาน . กรุงเทพมหานคร :

บริษัท ไอบิซพับลิชชิ่ง จำกัด , 2538 .

ชาญชัย สวัสดิ์สีมา . การพัฒนาบุคคล . กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง , 2520.

ชุมพล ศฤงคารศิริ . ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ . กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.

สัมพันธ์พาณิชย์ , 2537 .

ไชยยศ เรืองสุวรรณ . การบริหารสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา . มหาสารคาม : คณะศึกษา

ศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ , 2534 .

ทองเพชร จุมปา . กระบวนการการออกแบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัด

กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6 . วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2530 .

ทัศนีย์ มุสิกไชย . การบริหารงานฝึกอบรมในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ .

วารสารพัฒนบริหารศาสตร์ . ฉบับพิเศษ , 2509 .

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ . หลักการบริหารการศึกษา . กรุงเทพมหานคร : ศูนย์การพิมพ์กรุงเทพ ,

2529 .

น้อย ศิริโชติ . เทคนิคการฝึกอบรม . กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา , 2523 .

- พยุงค์ดี สนเทศ . แนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศในโรงเรียน. สารพัฒนานักหลักสูตร .
กรุงเทพมหานคร, (ม.ป.ป.).
- พัฒนาผู้บริหารการศึกษา , สถาบัน . รวมบทความเนื่องในวาระครบรอบ 15 ปี . ฝ่ายบริหารทั่วไป
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี , 2537.
- พิชัย บุรณสมบัติ . การวิเคราะห์ระบบและออกแบบระบบ . กรุงเทพมหานคร : บริษัท นวกนก
จำกัด , 2528 .
- พูนศักดิ์ พัฒนไพโรจน์ . วิธีเลือกสารพัดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ . คอมพิวเตอร์วิว 158, ตุลาคม
2540.
- เย็น ภู่วรรณ . เครือข่ายคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีที่กำลังมาแรง . ไมโครคอมพิวเตอร์ 5 (9) ,
เมษายน 2534.
- วิจิตร ศรีธำณ . แนวคิดพื้นฐานการพัฒนาระบบสารสนเทศ . รวมบทความเกี่ยวกับระบบ
สารสนเทศทางการศึกษา . กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช , 2529 .
- ศึกษานิเทศก์ , กระทรวง . แผนพัฒนาผู้บริหารการศึกษา ระยะที่ 7 , สถาบันพัฒนาผู้บริหารการ
ศึกษา , 2534 .
- สมควร บูรมินเนนทร์ ประโยชน์และความต้องการใช้สารสนเทศ. เอกสารการสอนรายวิชา
คอมพิวเตอร์สำหรับผู้บริหารในเอกชน. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ,
(ม.ป.ป.)
- สมจิตร ทองประดับ . การปรับปรุงสมรรถภาพของข้าราชการ . วารสารข้าราชการ 21 ,
กุมภาพันธ์ 2519.
- สมนึก คีรีโต . ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร 3 ระดับ . เอกสารประกอบการบรรยาย , 2538.
- สาทิพย์ กองจันทร์ . ระบบเครือข่ายอัจฉริยะ . ไมโครคอมพิวเตอร์ 142 , พฤษภาคม 2540.
- สาโรจน์ แผง . เทคโนโลยีสารสนเทศ . เทคโนโลยีการศึกษา 2 , มกราคม - เมษายน 2538 .
สุโขทัยธรรมาธิราช , มหาวิทยาลัย . เอกสารการสอนชุดวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ .
กรุงเทพ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช , 2528 .
- สุพล ศรีบุญทรง . รักษามขบพ้าระหว่าง MAC และ PCs . Shopping Computer ปีที่ 2 ฉบับที่
22 , กรกฎาคม 2535.
- เสนาะ กลิ่นงาม . การศึกษาความต้องการและการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนมัธยม
ศึกษานานาชาติ กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 5 . วิทยานิพนธ์ปริญญามหา
บัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

อนุจินต์ กนิษฐวัต . ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน และพัฒนาการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
วารสารการศึกษาแห่งชาติ . 9 , ธันวาคม 2527- มกราคม 2528 .

อาชวัน วายวานนท์ และวินิจ ทรงประทุม. การฝึกอบรมและพัฒนาผู้ปฏิบัติงานในรูปแบบ.
(ม.ป.ท.) 2520

อำรุง จันทวานิช ภาณุรัตน์ รัตยาภาศ และเจษฎ์ อนรรทมมงคล . ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบ
สารสนเทศ . ชุดฝึกอบรมการวางแผนพัฒนาผู้บริหารการศึกษาแบบบูรณาการใน
ระดับจังหวัด . กรุงเทพมหานคร :โรงพิมพ์ และทำปกเจริญผล , 2528 .

อำรุง จันทวานิช และเจษฎ์ อนรรทมมงคล . ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับสารสนเทศ . ชุดฝึกอบรมการ
วางแผนพัฒนาการศึกษาแบบบูรณาการในระดับจังหวัด. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์ และทำปกเจริญผล , 2528.

ภาษาอังกฤษ

Beach , D.S. Personnel : the Management of people at work. (4 th ed.). NewYork :
Macmilan , 1980 .

Dimock , Marshall E , and Dimock , Cladys O. Public Administration. Hinsdale : Dryden
Pr. ,1969.

Jucius , J Michael . Personal Management . 6 th ed. Homewood : Richard D. Irwin Inc.,
1971.

Planty, Earl G. and Other . Training Employee and Management. NewYork : TheRonald
Press Company , 1948.

ภาคผนวก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบโครงสร้างเครือข่ายระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร
งานฝึกอบรม ของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

อาจารย์ จารุมาศ ปิ่นทอง รองผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสัมภาษณ์
เพื่อการวิจัย เรื่อง
การนำเสนอโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศ
เพื่อการบริหารงานฝึกอบรม
ของ สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ

ผู้วิจัย นายไชยา ลิขิตสารวิทย์
 อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกรี รอดโพธิ์ทอง
 ปีการศึกษา 2540

คำชี้แจงเบื้องต้น

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเพื่อการพัฒนาโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานฝึกอบรมของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา (สพบ.) กระทรวงศึกษาธิการ โดยการสอบถามครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของช่วงการศึกษาสภาพ เบื้องต้น ซึ่งจะนำไปสู่การวิเคราะห์ระบบ และนำเสนอโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับแนวทางที่เหมาะสมต่อไป

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ ต้องการทราบความคิดเห็นของท่านผู้บริหารเกี่ยวกับโครงสร้างระบบสารสนเทศ (เฉพาะในหน่วยงานของท่าน) เพื่อเป็นแนวทางการจัดโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานฝึกอบรมของ สพบ. ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้นความคิดเห็นของท่านผู้บริหารทุกท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำเสนอโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานฝึกอบรมของ สพบ. จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านผู้บริหารได้แสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ และครบทุกประเด็น

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ในความร่วมมือ มา ณ โอกาสนี้

นายไชยา ลิขิตสารวิทย์

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

หัวเรื่องที่สัมภาษณ์.....

ผู้สัมภาษณ์.....

สัมภาษณ์เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เริ่มสัมภาษณ์เวลาน. ใช้เวลาทั้งสิ้น.....ชั่วโมง.....นาที

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัญหาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของ สพบ.

ความเข้าใจเบื้องต้น :

ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบการดำเนินงานหรือปฏิบัติการเกี่ยวกับ การรวบรวมข้อมูล การจัดการ
กระทำหรือการประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บ และ การรายงานผล ที่เป็นสารสนเทศ สำหรับการใช้ในการหรือการ
บริหาร ใน สพบ.

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม : โปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็น
ของท่านมากที่สุด

โดยพิจารณาสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันและปัญหาเกี่ยวกับโครงสร้างระบบ
สารสนเทศเพื่อการบริหาร และการฝึกอบรม เฉพาะในหน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบ จากองค์ประกอบของโครงสร้างระบบสารสนเทศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5
องค์ประกอบ ดังต่อไปนี้

ก. เป้าหมายระบบ

(หมายถึง สิ่งที่ระบบพยายามทำให้บรรลุผลสำเร็จ เช่น สามารถค้นหารายชื่อผู้เข้าฝึกอบรมได้ทันที)

1. จากระบบสารสนเทศที่มีอยู่หรือระบบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสารสนเทศที่หน่วยงานของท่านใช้
อยู่ ได้มีการวางเป้าหมายของระบบสารสนเทศไว้หรือไม่ คืออะไรบ้าง

มี คือ

ไม่มี

2. ปัญหาสำคัญด้านเป้าหมายของระบบสารสนเทศของหน่วยงานของท่านในปัจจุบันคืออะไร

มี คือ

.....

ไม่มี

3. มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไรบ้าง

มี คือ

.....

ไม่มี/ ไม่ทราบ

4. ระบบสารสนเทศของหน่วยงานของท่าน ควรมีเป้าหมายอย่างไร

มี คือ

.....

ไม่ทราบว่า จะกำหนดอย่างไรดี

ข. การปฏิบัติงาน

(หมายถึง วิธีการปฏิบัติงานเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศ ของ สทบ. ซึ่งการกระทำโดยบุคคลและเทคโนโลยี ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การประมวลผล การจัดเก็บ และการนำเสนอหรือการรายงาน)

1. วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับระบบข้อมูลสารสนเทศในหน่วยงานของท่านในปัจจุบัน ทำอย่างไร

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ก) การรวบรวมข้อมูล

เป็นรายงานภายในหน่วยงาน

เพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์

อื่น ๆ

เครื่องมือที่ใช้

ข) การประมวลผล

โดยบุคลากร

โดยคอมพิวเตอร์

อื่น ๆ

เครื่องมือที่ใช้

ค) การจัดเก็บ

เพิ่มข้อมูลเอกสาร

เพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์

อื่น ๆ

เครื่องมือที่ใช้

ง) การรายงาน

- นำเสนอในรูปแบบของเอกสาร
 - นำเสนอด้วยสไลด์ทัศนูปกรณ์
 - อื่น ๆ
- เครื่องมือที่ใช้

2. ปัญหาเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานดังกล่าว คืออะไรบ้าง และท่านมีความคิดเห็นว่าจะมีแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ก) การรวบรวมข้อมูล

- ไม่มีปัญหา
 - ความล่าช้า
 - ความครบถ้วนของข้อมูล
 - อื่น ๆ
- ควรแก้ไขโดย.....
- ไม่ทราบว่าจะแก้ไขอย่างไร

ข) การประมวลผล

- ไม่มีปัญหา
 - ความซ้ำซ้อนในการประมวลผล
 - ความผิดพลาดในการประมวลผล
 - อื่น ๆ
- ควรแก้ไขโดย.....
- ไม่ทราบว่าจะแก้ไขอย่างไร

ค) การจัดเก็บ

- ไม่มีปัญหา
 - ขาดระบบการจัดเก็บ
 - ความปลอดภัย
 - อื่น ๆ
- ควรแก้ไขโดย.....
- ไม่ทราบว่าจะแก้ไขอย่างไร

ง) การรายงานผล

- ไม่มีปัญหา
- ความชัดเจนของข้อมูล
- ลักษณะการนำเสนอ
- อื่น ๆ
- ควรแก้ไขโดย.....
- ไม่ทราบว่าจะแก้ไขอย่างไร

ค. ข้อมูลและสารสนเทศ

(หมายถึง รูปแบบข้อมูล ข้อความ รูปภาพที่ต้องการ เช่น สถิติผู้เข้ารับการอบรมในแต่ละเดือน)

1. ข้อมูลหรือสารสนเทศที่ใช้บ่อยที่สุดมาจากที่ใดบ้าง (ภายในหน่วยงานหรือนอกหน่วยงานก็ได้)
เป็นข้อมูลในรูปแบบใด (โครงการ , งบประมาณ , หนังสือราชการ , จำนวนผู้เข้าอบรม ฯลฯ)

1.1 ที่มา.....รูปแบบข้อมูล.....

1.2 ที่มา.....รูปแบบข้อมูล.....

1.3 ที่มา.....รูปแบบข้อมูล.....

1.4 ที่มา.....รูปแบบข้อมูล.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ปัญหาเกี่ยวกับสารสนเทศดังกล่าว คืออะไรบ้าง และท่านมีความคิดเห็นว่าจะมีแนวทางแก้ไข
ปัญหาดังกล่าวอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่มีปัญหา
- ความไม่ครบถ้วนของข้อมูล
- ความไม่ชัดเจนของข้อมูล
- อื่น ๆ
- ควรแก้ไขโดย.....
- ไม่ทราบว่าจะแก้ไขอย่างไร

ง. บุคลากร

(หมายถึง บุคคล ผู้ซึ่งทำการป้อนข้อมูล ประมวลผล จัดเก็บและใช้ข้อมูล)

1. บุคคลที่ปฏิบัติงานด้านข้อมูลสารสนเทศ เฉพาะหน่วยงานของท่าน มี.....คน

2. ปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรดังกล่าว คืออะไรบ้าง และท่านมีความคิดเห็นว่าจะมีแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไรบ้าง

- ไม่มีปัญหา
- บุคลากรไม่เพียงพอ
- อื่น ๆ
- ควรแก้ไขโดย.....
- ไม่ทราบว่าจะแก้ไขอย่างไร

จ. เทคโนโลยีสารสนเทศ

(หมายถึง อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ประมวลผล จัดเก็บ และนำเสนอสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ โทรสาร)

1. เทคโนโลยีเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ เฉพาะหน่วยงานของท่านปัจจุบัน มีอะไรบ้าง จำนวนเท่าไร

- ก) คอมพิวเตอร์ จำนวน เครื่อง
- ข) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ จำนวนเครื่อง
- ค) โทรศัพท์ / โทรสาร จำนวน /.....เครื่อง
- ง) อื่น ๆ

2. ปัญหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว คืออะไรบ้าง และท่านมีความคิดเห็นว่าจะมีแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไรบ้าง

- ไม่มีปัญหา
- ขาดแคลนอุปกรณ์
- อุปกรณ์ขาดประสิทธิภาพ
- อื่น ๆ
- ควรแก้ไขโดย.....
- ไม่ทราบว่าจะแก้ไขอย่างไร

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานฝึกอบรม
ของ สพบ.

ความเข้าใจเบื้องต้น :

โครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานฝึกอบรม หมายถึงระบบการดำเนินงาน
หรือ ระบบปฏิบัติ การเกี่ยวกับ การรวบรวมข้อมูล การจัดการกระทำหรือ การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บ และการ
รายงานผล ที่เป็นสารสนเทศ สำหรับใช้ในการจัดการหรือการบริหารใน สพบ.

ถ้ามีการนำเสนอโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานฝึกอบรมขึ้นภายใน
สพบ. ในส่วนตัวท่านมีความเห็นในช่วงระยะเวลา 4-5 ปีต่อไป นี้ จะมีความเป็นไปได้ ในแต่ละหัวข้อต่อไปนี้
หรือไม่ อย่างไร

1. ความพร้อมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1.1 ด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์

พร้อม

ไม่พร้อม

เพราะ.....

ไม่ทราบ

1.2 ด้านบุคลากร

พร้อม

ไม่พร้อม

เพราะ.....

ไม่ทราบ

1.3 ด้านสถานที่

พร้อม

ไม่พร้อม

เพราะ.....

ไม่ทราบ

1.4 ด้านงบประมาณ

พร้อม

ไม่พร้อม

เพราะ.....

ไม่ทราบ

ควรใช้ประมาณ หรือคิดเป็นร้อยละ ของงบประมาณ

ผลตอบแทนที่ควรได้รับจากค่าใช้จ่ายด้านนี้ คือ

2. ท่านมีความคิดเห็น ว่า โครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานฝึกอบรม

สามารถพิสูจน์ให้เห็นความคุ้มค่าในการลงทุนหรือไม่

ได้ ไม่ได้

เพราะ.....

3. ท่านมีความคิดเห็นว่าการนำเสนอโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ฝึกอบรม จะทำให้มีผลกระทบต่อระบบสังคมของผู้ปฏิบัติงานใน สพบ. หรือไม่

มี ไม่มี

เพราะ.....

4. ท่านมีความคิดเห็นว่าการนำเสนอโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ฝึกอบรม จะสอดคล้องหรือสามารถดำเนินการภายใต้ ระเบียบ กฎหมาย หรือวิธีปฏิบัติงานของ สพบ. หรือไม่

ได้ / สอดคล้อง ไม่ได้ / ไม่สอดคล้อง

เพราะ.....

ถ้าไม่ได้/ไม่สอดคล้องควรแก้ไขหรือดำเนินการอย่างไร.....

.....

.....

5. ท่านมีความคิดเห็นว่าการนำเสนอโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ฝึกอบรม จะได้รับการยอมรับ และสนับสนุนจากบุคลากรใน สพบ. หรือไม่

ได้ ไม่ได้

เพราะ.....

...

6. จะมีการต่อต้านที่อาจเกิดขึ้นหรือไม่

มี ในเรื่อง.....

เพราะ.....

...

ไม่มี

7. ท่านมีความคิดเห็นว่าการดำเนินการนำเสนอโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ฝึกอบรมโดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ของ สพบ. ควรใช้ระยะเวลาเท่าไร หรือ ควรเสร็จสิ้นเมื่อไร

ภายใน 1 ปี ภายใน 2 ปี ภายใน 3 ปี มากกว่า 3 ปีขึ้นไป

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ในความร่วมมือ

แบบสอบถาม
เพื่อการวิจัย เรื่อง
การนำเสนอโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศ
เพื่อการบริหารงานฝึกอบรม
ของ สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ

ผู้วิจัย นายไชยา ลิขิตสารวิทย์
 อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกรี รอดโพธิ์ทอง
 ปีการศึกษา 2540

คำชี้แจงเบื้องต้น

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเพื่อการพัฒนาโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานฝึกอบรมของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา (สพบ.) กระทรวงศึกษาธิการ โดยการสอบถามครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของช่วงการศึกษาสภาพ เบื้องต้น ซึ่งจะนำไปสู่การวิเคราะห์ระบบ และนำเสนอโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับแนวทางที่เหมาะสมต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้ ต้องการทราบความคิดเห็นของท่านผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสารสนเทศ (เฉพาะในหน่วยงานของท่าน) เพื่อเป็นแนวทางการจัดโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานฝึกอบรมของ สพบ. ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้นความคิดเห็นของท่านผู้ปฏิบัติงานทุกท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำเสนอโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานฝึกอบรมของ สพบ. จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านผู้ปฏิบัติงานได้แสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ และครบทุกประเด็น

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ในความร่วมมือ มา ณ โอกาสนี้

นายไชยา ลิขิตสารวิทย์

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม : โปรดกรอกข้อความในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในงาน/กลุ่มงาน/ภาควิชา
ฝ่าย/วิทยาลัย.....
2. หน้าที่ในความรับผิดชอบ (job description) ของท่าน คือ
.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของ สพบ.

ความเข้าใจเบื้องต้น :

ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบการดำเนินงานหรือปฏิบัติการเกี่ยวกับ การรวบรวมข้อมูล การจัดการกระทำหรือการประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บ และการรายงานผล ที่เป็นสารสนเทศ สำหรับการใช้ในการบริหารงานฝึกอบรมใน สพบ.

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม : โปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

โดยพิจารณาสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันและปัญหาเกี่ยวกับโครงสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการฝึกอบรม เฉพาะในหน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบ จากองค์ประกอบของโครงสร้างระบบสารสนเทศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 องค์ประกอบ ดังต่อไปนี้

ก. เป้าหมายระบบ

(หมายถึง สิ่งที่ระบบพยายามทำให้บรรลุผลสำเร็จ เช่น สามารถค้นหารายชื่อผู้เข้าฝึกอบรมได้ทันที)

1. จากระบบสารสนเทศที่มีอยู่หรือระบบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสารสนเทศที่หน่วยงานของท่านใช้อยู่ ได้มีการวางเป้าหมายของระบบสารสนเทศไว้หรือไม่ คืออะไรบ้าง

- มี คือ
-
- ไม่มี

2. ปัญหาสำคัญด้านเป้าหมายของระบบสารสนเทศของหน่วยงานของท่านในปัจจุบันคืออะไร

มี คือ

.....

ไม่มี

3. มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไรบ้าง

มี คือ

.....

ไม่มี/ไม่ทราบ

4. ระบบสารสนเทศของหน่วยงานของท่าน ควรมีเป้าหมายอย่างไร

มี คือ

.....

ไม่ทราบว่า จะกำหนดอย่างไรดี

ข. การปฏิบัติงาน

(หมายถึง วิธีการปฏิบัติงานเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศ ของ สพบ. ซึ่งการกระทำโดยบุคคลและเทคโนโลยี ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การประมวลผล การจัดเก็บ และการนำเสนอหรือการรายงาน)

1. วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับระบบข้อมูลสารสนเทศในหน่วยงานของท่านในปัจจุบัน ทำอย่างไร

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ก) การรวบรวมข้อมูล

เป็นรายงานภายในหน่วยงาน

เพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์

อื่น ๆ

เครื่องมือที่ใช้

ข) การประมวลผล

โดยบุคลากร

โดยคอมพิวเตอร์

อื่น ๆ

เครื่องมือที่ใช้

ค) การจัดเก็บ

เพิ่มข้อมูลเอกสาร

เพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์

อื่น ๆ

เครื่องมือที่ใช้

ง) การรายงาน

- นำเสนอในรูปแบบของเอกสาร
- นำเสนอด้วยสไลด์ทัศนูปกรณ์
- อื่น ๆ
- เครื่องมือที่ใช้

2. ปัญหาเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานดังกล่าว คืออะไรบ้าง และท่านมีความคิดเห็นว่าจะมีแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ก) การรวบรวมข้อมูล

- ไม่มีปัญหา
- ความล่าช้า
- ความครบถ้วนของข้อมูล
- อื่น ๆ
- ควรแก้ไขโดย.....
- ไม่ทราบว่าจะแก้ไขอย่างไร

ข) การประมวลผล

- ไม่มีปัญหา
- ความซ้ำซ้อนในการประมวลผล
- ความผิดพลาดในการประมวลผล
- อื่น ๆ
- ควรแก้ไขโดย.....
- ไม่ทราบว่าจะแก้ไขอย่างไร

ค) การจัดเก็บ

- ไม่มีปัญหา
- ขาดระบบการจัดเก็บ
 - ความปลอดภัย
 - อื่น ๆ
 - ควรแก้ไขโดย.....
 - ไม่ทราบว่าจะแก้ไขอย่างไร

ง) การรายงานผล

- ไม่มีปัญหา
- ความชัดเจนของข้อมูล
- ลักษณะการนำเสนอ
- อื่น ๆ
- ควรแก้ไขโดย.....
- ไม่ทราบว่าจะแก้ไขอย่างไร

ค. ข้อมูลและสารสนเทศ

(หมายถึง รูปแบบข้อมูล ข้อความ รูปภาพที่ต้องการ เช่น สถิติผู้เข้ารับการอบรมในแต่ละเดือน)

1. ข้อมูลหรือสารสนเทศที่ใช้อย่างล่าสุดมาจากที่ใดบ้าง (ภายในหน่วยงานหรือนอกหน่วยงานก็ได้)
เป็นข้อมูลในรูปแบบใด (โครงการ , งบประมาณ , หนังสือราชการ , จำนวนผู้เข้าอบรม ฯลฯ)

1.1 ที่มา.....รูปแบบข้อมูล.....

1.2 ที่มา.....รูปแบบข้อมูล.....

1.3 ที่มา.....รูปแบบข้อมูล.....

1.4 ที่มา.....รูปแบบข้อมูล.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ปัญหาเกี่ยวกับสารสนเทศดังกล่าว คืออะไรบ้าง และท่านมีความคิดเห็นว่าจะมีแนวทางแก้ไข
ปัญหาดังกล่าวอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่มีปัญหา
- ความไม่ครบถ้วนของข้อมูล
- ความไม่ชัดเจนของข้อมูล
- อื่น ๆ
- ควรแก้ไขโดย.....
- ไม่ทราบว่าจะแก้ไขอย่างไร

ง. บุคลากร

(หมายถึง บุคคล ผู้ซึ่งทำการป้อนข้อมูล ประมวลผล จัดเก็บและใช้ข้อมูล)

1. บุคคลที่ปฏิบัติงานด้านข้อมูลสารสนเทศ เฉพาะหน่วยงานของท่าน มี.....คน
2. ปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรดังกล่าว คืออะไรบ้าง และท่านมีความคิดเห็นว่าจะมีแนวทางแก้ไข

ปัญหาดังกล่าวอย่างไรบ้าง

- ไม่มีปัญหา
- บุคลากรไม่เพียงพอ
- อื่น ๆ
- ควรแก้ไขโดย.....
- ไม่ทราบว่าจะแก้ไขอย่างไร

จ. เทคโนโลยีสารสนเทศ

(หมายถึง อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ประมวลผล จัดเก็บ และนำเสนอสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ โทรสาร)

1. เทคโนโลยีเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ เฉพาะหน่วยงานของท่านปัจจุบัน มีอะไรบ้าง จำนวน

เท่าไร

- ก) คอมพิวเตอร์ จำนวน เครื่อง
- ข) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ จำนวน เครื่อง
- ค) โทรศัพท์ / โทรสาร จำนวน / เครื่อง
- ง) อื่น ๆ

2. ปัญหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว คืออะไรบ้าง และท่านมีความคิดเห็นว่าจะมีแนว

ทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไรบ้าง

- ไม่มีปัญหา
- ขาดแคลนอุปกรณ์
- อุปกรณ์ขาดประสิทธิภาพ
- อื่น ๆ
- ควรแก้ไขโดย.....
- ไม่ทราบว่าจะแก้ไขอย่างไร

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานฝึกอบรม
ของ สพบ.

ความเข้าใจเบื้องต้น :

โครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานฝึกอบรม หมายถึงระบบการดำเนินงาน
หรือ ระบบปฏิบัติ การเกี่ยวกับ การรวบรวมข้อมูล การจัดกระทำหรือ การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บ และการ
รายงานผล ที่เป็นสารสนเทศ สำหรับใช้ในการบริหารงานฝึกอบรมของ สพบ.

ถ้ามีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานฝึกอบรม ขึ้นภายใน สพบ. ในส่วนตัวท่านมี
ความเห็นในช่วงระยะเวลา 4-5 ปีต่อไปนี้จะมีความเห็น ในแต่ละหัวข้อต่อไปนี้ หรือไม่ อย่างไร

1. ความพร้อมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- 1.1 ด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์ พร้อม
 ไม่พร้อม เพราะ.....
 ไม่ทราบ
- 1.2 ด้านบุคลากร พร้อม
 ไม่พร้อม
เพราะ.....
 ไม่ทราบ
- 1.3 ด้านสถานที่ พร้อม
 ไม่พร้อม
เพราะ.....
 ไม่ทราบ
- 1.4 ด้านงบประมาณ พร้อม
 ไม่พร้อม
เพราะ.....
 ไม่ทราบ

ควรใช้ประมาณ หรือคิดเป็นร้อยละของงบประมาณ

ผลตอบแทนที่ควรได้รับจากค่าใช้จ่ายด้านนี้ คือ

2. ท่านมีความคิดเห็นที่โครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานฝึกอบรม
สามารถพิสูจน์ให้เห็นความคุ้มค่าในการลงทุนหรือไม่

ได้ ไม่ได้

เพราะ.....

3. ท่านมีความคิดเห็นว่าการนำเสนอโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน
ฝึกอบรม จะทำให้มีผลกระทบต่อระบบสังคมของผู้ปฏิบัติงานใน สพบ. หรือไม่

มี ไม่มี

เพราะ.....

4. ท่านมีความคิดเห็นว่ โครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานฝึกอบรมจะ
สอดคล้องหรือสามารถดำเนินการภายใต้ ระเบียบ กฎหมาย หรือวิธีปฏิบัติงานของ สพบ. หรือไม่

ได้ / สอดคล้อง ไม่ได้ / ไม่สอดคล้อง

เพราะ.....

ถ้าไม่ได้/ไม่สอดคล้องควรแก้ไขหรือดำเนินการอย่างไร.....

.....

5. ท่านมีความคิดเห็นว่าการนำเสนอโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน
ฝึกอบรม จะได้รับการยอมรับ และสนับสนุนจากบุคลากรใน สพบ. หรือไม่

ได้ ไม่ได้

เพราะ.....

...

6. จะมีการต่อต้านที่อาจเกิดขึ้นหรือไม่

มี ในเรื่อง.....

เพราะ.....

ไม่มี

7. ท่านมีความคิดเห็นว่าการดำเนินการนำเสนอโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานฝึกอบรมของ สพบ. ควรใช้ระยะเวลาเท่าไร หรือ ควรเสร็จสิ้นเมื่อไร

ภายใน 1 ปี ภายใน 2 ปี ภายใน 3 ปี มากกว่า 3 ปีขึ้นไป

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ในความร่วมมือ



ประวัติผู้วิจัย

นายไชยา ลิขิตสารวิทย์ เกิดเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2512 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จากโรงเรียนเทพศิรินทร์ เมื่อปี พ.ศ. 2529 และเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ในคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จนจบการศึกษาเมื่อปี พ.ศ. 2533 ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ ศูนย์ผลิตสื่อประสม คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย