

สรุป อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง “ทัศนคติของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชน” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เสนอข้อมูลในรูปของตารางประกอบคำบรรยาย โดยการสุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร 4 สถาบันการศึกษา ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และมหาวิทยาลัยสยาม จำนวน 446 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนในด้านต่าง ๆ

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

- ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ ชั้นปีที่ศึกษามหาวิทยาลัยที่ศึกษา อาชีพของบิดา-มารดา และระยะเวลาการอ่านหนังสือพิมพ์
- ส่วนที่ 2 ทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนในด้านต่าง ๆ
- ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทดสอบสมมติฐานทั้ง 10 ข้อ
 1. นิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชน ในด้านความรับผิดชอบต่อความถูกต้องในการรายงานข่าวแตกต่างกัน
 2. นิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชน ในด้านความยุติธรรมในการรายงานข่าวแตกต่างกัน
 3. นิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชน ในด้านความเป็นอิสระจากแรงกดดันแตกต่างกัน
 4. นิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชน ในด้านความพอเพียงของเนื้อหาแตกต่างกัน
 5. นิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชน ในด้านการเป็นตัวแทนของชุมชนแตกต่างกัน

6. นิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนในด้านการตรวจสอบรัฐบาลแตกต่างกัน

7. นิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนในด้าน การรักษาสผลประโยชน์ของสาธารณชนแตกต่างกัน

8. นิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนในด้านความรับผิดชอบต่อนโยบายแตกต่างกัน

9. นิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนในด้านการเสนอเนื้อหาที่ขัดต่อศีลธรรมแตกต่างกัน

10. นิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกัน จะมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนแตกต่างกัน

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

1. เพศ

นิสิตนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวนทั้งสิ้น 290 คน และนิสิตนักศึกษาเพศชาย มีจำนวน 156 คน

2. อายุ

นิสิตนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 20 ปี มีจำนวนทั้งสิ้น 111 คน รองลงมาอายุ 19 ปี มีจำนวน 101 คน และกลุ่มอายุ 24 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 7 คน

3. ชั้นปีที่ศึกษา

นิสิตนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2 มากที่สุด มีจำนวนทั้งสิ้น 158 คน รองลงมาศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 3 มีจำนวน 107 คน และศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 90 คน

4. มหาวิทยาลัยที่ศึกษา

นิสิตนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างศึกษาอยู่ที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีจำนวน 134 คน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีจำนวน 113 คน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มีจำนวน 124 คน และมหาวิทยาลัยสยาม มีจำนวน 75 คน

5. อาชีพของบิดา-มารดา

นิสิตนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ บิดา-มารดา มีอาชีพค้าขายมากที่สุด มีจำนวนทั้งสิ้น 143 คน รองลงมาคืออาชีพข้าราชการ มีจำนวน 126 คน และอาชีพกรรมกรมีจำนวนน้อยที่สุด มีเพียง 7 คน

6. ระยะเวลาการอ่านหนังสือพิมพ์

นิสิตนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ใช้เวลาการอ่านหนังสือพิมพ์เป็นเวลานาน 20-29 นาที มีจำนวนทั้งสิ้น 210 คน รองลงมาใช้เวลาน้อยกว่า 19 นาที มีจำนวน 125 คน และใช้เวลามากกว่า 30 นาที มีจำนวน 111 คน

ส่วนที่ 2 ทศนคติของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนในด้านต่าง ๆ

จากการศึกษาปรากฏผลดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 คือ การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนในด้านความรับผิดชอบต่อความถูกต้องในการรายงานข่าว มีอยู่ด้วยกัน 3 ข้อ คือ

ข้อ 1 หนังสือพิมพ์ ใช้ภาษาในการพาดหัวข่าว และรายงานข่าวแล้วทำให้เกิดเหตุการณ์นั้นดู ตื่นเต้นกว่าเหตุการณ์จริงบ่อยหรือไม่ ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านความรับผิดชอบต่อความถูกต้องในการรายงานข่าวด้านนี้มีน้อยที่สุด เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้มีน้อย

ข้อ 2 ถ้าคุณได้อินข่าวเรื่องหนึ่งจากรายการวิทยุ และได้อ่านข่าวเรื่องเดียวกันจากหนังสือพิมพ์ คุณจะเชื่อหนังสือพิมพ์หรือไม่ ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านความรับผิดชอบต่อความถูกต้องในการรายงานข่าวด้านนี้มีปานกลาง เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้ก็มีปานกลาง

ข้อ 3 การพาดหัวข่าวในหนังสือพิมพ์ สะท้อนเหตุการณ์ที่เป็นจริงในเนื้อหาข่าวมากน้อยแค่ไหน ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในด้านความรับผิดชอบต่อความถูกต้องในการรายงานข่าวด้านนี้มีน้อย เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้มีมาก

ส่วนที่ 2 คือ การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนในด้านความยุติธรรมในการรายงานข่าว มีอยู่ด้วยกัน 4 ข้อ คือ

ข้อ 4 หนังสือพิมพ์ มักลงข่าวผู้สมัครรับเลือกตั้งที่หนังสือพิมพ์ไม่สนับสนุนเท่าๆ กันกับผู้สมัครที่หนังสือพิมพ์สนับสนุนหรือไม่ ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษา เห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในด้านความยุติธรรมในการรายงานข่าวด้านนี้มีน้อย เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้มีปานกลาง

ข้อ 5 ถ้ามีเหตุการณ์การชุมนุมประท้วง ระหว่างกลุ่มผู้นำแรงงานกับกลุ่มนายจ้าง หนังสือพิมพ์ จะนำเสนอข่าวอย่างไร ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษา เห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในด้านความยุติธรรมในการรายงานข่าวด้านนี้มีปานกลาง เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้ก็มีปานกลาง

ข้อ 6 หนังสือพิมพ์ มักนำเสนอข่าวเกี่ยวกับการเมืองในแง่มุมทั้งด้านดีและไม่ดี ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษา เห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในด้านความยุติธรรมในการรายงานข่าวด้านนี้มีปานกลาง เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้มีมาก

ข้อ 7 หนังสือพิมพ์ มักทำตนเป็นผู้พิพากษา พิพากษาผู้ถูกกล่าวหาว่าเป็นโจร เป็นคนผิด ทั้งที่ศาลยังไม่ได้ตัดสินว่าผู้นั้นผิด ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษา เห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในด้านความยุติธรรมในการรายงานข่าวด้านนี้มีปานกลาง เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้ก็มีปานกลาง

ส่วนที่ 3 คือการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนในด้านความเป็นอิสระจากแรงกดดัน มีอยู่ด้วยกัน 4 ข้อ คือ

ข้อ 8 ถ้าเพื่อนสนิทของเจ้าของหนังสือพิมพ์ ถูกจับเพราะเมาสุราขณะขับรถ ข่าวนั้นจะได้ลงในหนังสือพิมพ์หรือไม่ ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในด้านความเป็นอิสระจากแรงกดดันด้านนี้มีน้อย เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้ก็มีน้อย

ข้อ 9 กรณีคนที่รู้จักเป็นการส่วนตัวกับเจ้าของหนังสือพิมพ์ มักจะได้รับการลงข่าวในหนังสือพิมพ์มากกว่าคนที่ไม่รู้จักกับเจ้าของหรือไม่ ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในด้านความเป็นอิสระจากแรงกดดันด้านนี้มีน้อย เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้มีปานกลาง

ข้อ 10 ถ้าผู้ลงโฆษณารายใหญ่โทรศัพท์มาที่หนังสือพิมพ์ และขอร้องว่าอย่าลงเรื่องบางอย่างที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายกับตน หนังสือพิมพ์จะนำเสนอหรือไม่ ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในด้านความเป็นอิสระจากแรงกดดันด้านนี้มีปานกลาง เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้ก็มีปานกลาง

ข้อ 11 ถ้าผู้มีอิทธิพลรายหนึ่งมีเรื่องทางกฎหมาย และบอกหนังสือพิมพ์ ว่าอย่าลงข่าวเกี่ยวกับตน หนังสือพิมพ์จะนำเสนอหรือไม่ ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในด้านความเป็นอิสระจากแรงกดดันด้านนี้มีปานกลาง เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้ก็มีปานกลาง

ส่วนที่ 4 คือการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนในด้านความพอเพียงของเนื้อหา มีอยู่ด้วยกัน 3 ข้อ คือ

ข้อ 12 หนังสือพิมพ์ ช่วยให้ผู้อ่านได้ข่าวสารทันต่อเหตุการณ์บ้านเมืองทั้งในประเทศและต่างประเทศได้มากน้อยแค่ไหน ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านความพอเพียงของเนื้อหาด้านนี้มีปานกลาง เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้มีมาก

ข้อ 13 เมื่ออ่านหนังสือพิมพ์ จบแล้ว หนังสือพิมพ์ให้ความกระจ่างเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในแต่ละวันมากน้อยแค่ไหน ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านความพอเพียงของเนื้อหาด้านนี้มีปานกลาง เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้มีมาก

ข้อ 14 การอ่านหนังสือพิมพ์ จะได้รับรู้ข่าวสารมากกว่าการอ่านหนังสือพิมพ์ฉบับอื่น ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านความพอเพียงของเนื้อหาด้านนี้มีปานกลาง เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้มีมาก

ส่วนที่ 5 คือการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนในด้านการเป็นตัวแทนของชุมชน มีอยู่ด้วยกัน 3 ข้อ คือ

ข้อ 15 หนังสือพิมพ์ ให้ความสำคัญกับผู้ด้อยโอกาสในสังคม เช่น เด็กในสลัม, ชุมชนแออัดในสังคม, เกษตรกรที่ยากไร้ มากน้อยแค่ไหน ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านการเป็นตัวแทนของชุมชนด้านนี้มีมาก เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้ก็มาก

ข้อ 16 คนจนมักได้รับการปฏิบัติจากหนังสือพิมพ์ แตกต่างจากคนมีฐานะคิมน้อยแค่ไหน ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านการเป็นตัวแทนของชุมชนด้านนี้มีน้อย เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้มีปานกลาง

ข้อ 17 มีการกล่าวหาว่า คนบางกลุ่มมีชื่อถูกนำเสนอในหนังสือพิมพ์ บ่อยมาก ในขณะที่คนบางกลุ่มไม่ได้รับการนำเสนอในหนังสือพิมพ์เลย ข้อความดังกล่าวเป็นจริงมากน้อยแค่ไหน ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านการเป็นตัวแทนของชุมชนด้านนี้มีน้อย เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้มีปานกลาง

ส่วนที่ 6 คือการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนในด้านการตรวจสอบรัฐบาล มีอยู่ด้วยกัน 3 ข้อ คือ

ข้อ 18 เมื่อผู้รับเหมารายใหญ่รายหนึ่งก่อสร้างถนนในกรุงเทพฯไม่ดี หนังสือพิมพ์ จะขุดคุ้ยปัญหานั้นมาตีแผ่มากน้อยแค่ไหน ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านการตรวจสอบรัฐบาลด้านนี้มีมาก เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้ก็มาก

ข้อ 19 หนังสือพิมพ์ ได้นำเสนอข่าวให้ผู้อ่านได้รับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐบาล มากน้อยแค่ไหน ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านความพอเพียงของเนื้อหาด้านนี้มีปานกลาง เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้มีมากที่สุด

ข้อ 20 หนังสือพิมพ์ มีส่วนช่วยเปิดโปงการทุจริตคอร์ปชั่นในการดำเนินงานของรัฐบาล มากน้อยแค่ไหน ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านความพอเพียงของเนื้อหาด้านนี้มีปานกลาง เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้มีมาก

ส่วนที่ 7 คือการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนในด้านการรักษาผลประโยชน์ของสาธารณชน มีอยู่ด้วยกัน 3 ข้อ คือ

ข้อ 21 ถ้าหนังสือพิมพ์ ต้องเลือกระหว่างผลประโยชน์ของตนเองกับผลประโยชน์ของสาธารณชน หนังสือพิมพ์จะเลือกสิ่งใด ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านการรักษาผลประโยชน์ของสาธารณชนด้านนี้มีปานกลาง เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้ก็มีปานกลาง

ข้อ 22 ถ้ามีใครสักคนในชุมชนทำประโยชน์ช่วยเหลือชุมชน หนังสือพิมพ์จะให้เครดิตกับเขามากน้อยแค่ไหน ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านการรักษาผลประโยชน์ของสาธารณชนด้านนี้มีมาก เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้ก็มีมาก

ข้อ 23 หนังสือพิมพ์ ไม่เพียงแต่สนับสนุนในด้านการพัฒนาชุมชนอย่างเต็มที่ แต่ยังรณรงค์ในด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติด้วย ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านการรักษาผลประโยชน์ของสาธารณชนด้านนี้มีปานกลาง เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้มีมาก

ส่วนที่ 8 คือการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนในด้านความรับผิดชอบต่อนือหาโฆษณา มีอยู่ด้วยกัน 3 ข้อ คือ

ข้อ 24 โฆษณาที่น่าเสนอในหนังสือพิมพ์ มีความน่าเชื่อถือมากน้อยแค่ไหน ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านความรับผิดชอบต่อนือหาโฆษณาด้านนี้มีปานกลาง เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้มีมาก

ข้อ 25 หนังสือพิมพ์ ไม่สนใจว่าจะเป็นโฆษณาชนิดใดขอเพียงให้มีรายได้มา คำกล่าวนี้เป็นจริงมากน้อยแค่ไหน ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านความรับผิดชอบต่อนือหาโฆษณาด้านนี้มีปานกลาง เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้ก็มีปานกลาง

ข้อ 26 หนังสือพิมพ์ ให้รายละเอียดเกี่ยวกับโฆษณาที่ถูกนำเสนอในหนังสือพิมพ์ได้เป็นอย่างไรบ้างน้อยแค่ไหน ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านความรับผิดชอบต่อนือหาโฆษณาด้านนี้มีปานกลาง เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้ก็มีปานกลาง

ส่วนที่ 9 คือการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนในด้านการเสนอเนื้อหาที่ขัดต่อศีลธรรม มีอยู่ด้วยกัน 4 ข้อ คือ

ข้อ 27 หนังสือพิมพ์ ลงภาพที่เน้นเกี่ยวกับเรื่องเพศบ่อนหรือไม่ ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านการเสนอเนื้อหาที่ขัดต่อศีลธรรมด้านนี้มีมาก เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้มีน้อย

ข้อ 28 หนังสือพิมพ์ นำเสนอข่าวอาชญากรรมโดยไม่มีการเซนเซอร์ ภาพ ข่าวด่า หรือบทความที่อาจก่อความเสียหายแก่ผู้ตกเป็นข่าวบ่อนหรือไม่ ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านการเสนอเนื้อหาที่ขัดต่อศีลธรรมด้านนี้มีมาก เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้มีปานกลาง

ข้อ 29 หนังสือพิมพ์ พาดหัวข่าว ปลุกเร้าความรู้สึก และสร้างความเข้าใจแก่สาธารณชนเกินไปจากข้อเท็จจริงในข่าวและเหตุการณ์บ่อนหรือไม่ ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านการเสนอเนื้อหาที่ขัดต่อศีลธรรมด้านนี้มีมาก เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้มีปานกลาง

ข้อ 30 หนังสือพิมพ์ เสนอภาพ ข่าวด่าสาร ดอกย้าความงมงายของชนในชาติ หรือข่าวด่าสารที่ไม่ก่อให้เกิดสติ หรือการไตร่ตรองอย่างเป็นเหตุเป็นผลบ่อนหรือไม่ ซึ่งโดยเฉลี่ยนั้น นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในด้านการเสนอเนื้อหาที่ขัดต่อศีลธรรมด้านนี้มีมาก เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มติชนด้านนี้มีปานกลาง

ส่วนที่ 10 คือ จรรยาบรรณของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและหนังสือพิมพ์มติชน มีอยู่ด้วยกัน 1 ข้อ คือ

ข้อ 31 หนังสือพิมพ์ มีจรรยาบรรณมากน้อยแค่ไหน ซึ่งโดยเฉลี่ย นิสิตนักศึกษาเห็นว่า หนังสือพิมพ์ไทยรัฐมีจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพปานกลาง เมื่อเทียบกับมติชน นิสิตนักศึกษาเห็นว่า หนังสือพิมพ์มติชนมีจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพมาก

ส่วนที่ 8 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 นิสิตนักศึกษมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชน ในด้านความรับผิดชอบต่อความถูกต้องในการรายงานข่าวแตกต่างกัน

จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า นิสิตนักศึกษมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชน ในด้านความรับผิดชอบต่อความถูกต้องในการรายงานข่าวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานข้อที่ 1

สมมติฐานข้อที่ 2 นิสิตนักศึกษมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชน ในด้านความยุติธรรมในการรายงานข่าวแตกต่างกัน

จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า นิสิตนักศึกษมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชน ในด้านความยุติธรรมในการรายงานข่าวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานข้อที่ 2

สมมติฐานข้อที่ 3 นิสิตนักศึกษมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชน ในด้านความเป็นอิสระจากแรงกดดันแตกต่างกัน

จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า นิสิตนักศึกษมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชน ในด้านความเป็นอิสระจากแรงกดดันแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานข้อที่ 3

สมมติฐานข้อที่ 4 นิสิตนักศึกษมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชน ในด้านความพอเพียงของเนื้อหาแตกต่างกัน

จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า นิสิตนักศึกษมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชน ในด้านความพอเพียงของเนื้อหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานข้อที่ 4

สมมติฐานข้อที่ 10 นิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนแตกต่างกัน

จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า นิสิตนักศึกษาที่ เพศ อาชีพของบิดา-มารดาและมหาวิทยาลัยที่ศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ยกเว้นนิสิตนักศึกษาที่กลุ่มอายุ แยกต่างหากมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนไม่แตกต่างกัน ส่วนนิสิตนักศึกษาที่ชั้นปีที่ศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐไม่แตกต่างกัน ส่วนหนังสือพิมพ์มติชนนิสิตนักศึกษาที่ชั้นปีที่ศึกษาต่างกันมีทัศนคติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานข้อที่ 10 เพียงบางส่วน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาทัศนคติของนิสิตนักศึกษาในกรุงเทพมหานคร ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชน สรุปได้ว่า (ตารางที่ 36)

1. หนังสือพิมพ์ไทยรัฐมีความรับผิดชอบต่อความถูกต้องในการรายงานข่าว น้อยกว่าหนังสือพิมพ์มติชน
2. หนังสือพิมพ์ไทยรัฐมีความยุติธรรมในการรายงานข่าวเท่ากับหนังสือพิมพ์มติชน
3. หนังสือพิมพ์ไทยรัฐมีความเป็นอิสระจากแรงกดดันน้อยกว่าหนังสือพิมพ์มติชน
4. หนังสือพิมพ์ไทยรัฐมีความพอเพียงของเนื้อหาน้อยกว่าหนังสือพิมพ์มติชน
5. หนังสือพิมพ์ไทยรัฐเป็นตัวแทนของชุมชนเท่ากับหนังสือพิมพ์มติชน
6. หนังสือพิมพ์ไทยรัฐมีการตรวจสอบรัฐบาลน้อยกว่าหนังสือพิมพ์มติชน
7. หนังสือพิมพ์ไทยรัฐรักษาผลประโยชน์ของสาธารณชนเท่ากับหนังสือพิมพ์มติชน
8. หนังสือพิมพ์ไทยรัฐมีความรับผิดชอบต่อเนื้อหาโฆษณาเท่ากับหนังสือพิมพ์มติชน
9. หนังสือพิมพ์ไทยรัฐมีการเสนอเนื้อหาที่ขัดต่อศีลธรรมมากกว่าหนังสือพิมพ์มติชน

สรุปโดยรวม คือ หนังสือพิมพ์ไทยรัฐปฏิบัติหน้าที่ในด้านต่างๆ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง($X=2.70$) เมื่อเปรียบเทียบกับหนังสือพิมพ์มติชนพบว่า ปฏิบัติหน้าที่ในด้านต่างๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก($X=3.30$)

จะเห็นได้ว่าการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ทั้งสองฉบับในทั้งหมด 9 ด้าน มีความแตกต่างกันอยู่ถึง 5 ด้าน ซึ่งเห็นได้อย่างชัดเจน ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบต่อความถูกต้องในการรายงานข่าว ด้านความเป็นอิสระจากแรงกดดัน ด้านความพอเพียงของเนื้อหา ด้านการตรวจสอบ

รัฐบาล และด้านการเสนอเนื้อหาที่ขัดต่อศีลธรรม ความแตกต่างในแต่ละด้านส่วนใหญ่ หนังสือพิมพ์ไทยรัฐมีการปฏิบัติหน้าที่น้อยกว่ามติชนทั้งสิ้น อธิบายได้ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อความถูกต้องในการรายงานข่าว

หนังสือพิมพ์ไทยรัฐมีความรับผิดชอบในด้านนี้น้อยมาก โดยเฉพาะการใช้ภาษาในการพาดหัวข่าวแล้วทำให้เหตุการณ์ดูน่าตื่นเต้นเกินกว่าเหตุการณ์จริงบ่อยมาก ตามหลักหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ต้องเสนอข่าวด้วยความถูกต้อง ความถูกต้องในที่นี้หมายถึง ความตรงกับความเป็นจริงของเหตุการณ์ การเสนอภาพ การพาดหัวข่าว ตลอดจนเนื้อหาข่าว และการอ้างคำพูด จึงต้องเป็นจริงและมีความสอดคล้องกัน

2. ความเป็นอิสระจากแรงกดดัน

หนังสือพิมพ์ไทยรัฐมีความเป็นอิสระจากแรงกดดันน้อย โดยเฉพาะความเป็นอิสระจากนายทุนหรือเจ้าของกิจการ ซึ่งเข้ามาแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐในรูปของการบิดเบือนข่าวสาร การนำเสนอหรือไม่นำเสนอเรื่องบางเรื่องที่เป็นอันตรายต่อนายทุนแล้วแต่กรณี ตามหลักหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ของประชาชนและสังคม มากกว่าที่จะคำนึงถึงผลประโยชน์ของนายทุน

3. ความพอเพียงของเนื้อหา

หนังสือพิมพ์ไทยรัฐมีความพอเพียงของเนื้อหาปานกลางเมื่อเทียบกับมติชนที่มีความพอเพียงของเนื้อหามากกว่า การนำเสนอข่าวสารส่วนใหญ่หนังสือพิมพ์มติชนจะนำเสนอในรูปแบบของเนื้อหาข่าวที่เจาะลึก มีบทวิเคราะห์ วิเคราะห์ต่อเหตุการณ์หรือประเด็นต่างๆ ที่เกิดขึ้น เนื้อหาข่าวจะครอบคลุมหมด ทั้งข่าวในประเทศและต่างประเทศ ข่าวจะเป็นข่าวหนัก ได้แก่ ข่าวการเมือง เศรษฐกิจ สังคม เป็นต้น แต่หนังสือพิมพ์ไทยรัฐส่วนใหญ่เป็นข่าวเบา ได้แก่ บันเทิง กีฬา อาชญากรรม เป็นส่วนใหญ่ ซึ่งนิสิตนักศึกษาเห็นว่าหนังสือพิมพ์มติชนมีความพอเพียงของเนื้อหา มากกว่า

4. การตรวจสอบรัฐบาล

หนังสือพิมพ์ไทยรัฐมีการตรวจสอบรัฐบาลน้อยกว่าหนังสือพิมพ์มติชน เนื่องจากรูปแบบการนำเสนอระหว่างหนังสือพิมพ์ทั้งสองฉบับมีความแตกต่างกันมาก หนังสือพิมพ์ไทยรัฐส่วนใหญ่นำเสนอข่าวเบา แต่ก็มีข่าวหนักมาผสมอยู่บ้างแต่ไม่เจาะลึกถึงเบื้องหน้าเบื้องหลังเหมือนหนังสือพิมพ์มติชน ที่เน้นการนำเสนอข่าวการหนัก โดยเฉพาะข่าวการเมือง ซึ่งมีทั้งบทวิเคราะห์ วิเคราะห์ เจาะลึกถึงการดำเนินงานของรัฐบาล ตามหลักของการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ที่ดีต้องคอยสอดส่องพฤติกรรมของรัฐบาลและนักการเมือง ให้กระทำหน้าที่อย่างสุจริต ด้วยเหตุนี้หนังสือพิมพ์จึงเป็นสถาบันที่มีอิทธิพลต่อรัฐบาล ในการตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลสถาบันหนึ่ง

5. การเสนอเนื้อหาที่ขัดต่อศีลธรรม

หนังสือพิมพ์ไทยรัฐมีการเสนอเนื้อหาที่ขัดต่อศีลธรรมมาก โดยเฉพาะการลงภาพที่เน้นเกี่ยวกับเรื่องเพศบ่อยมาก การนำเสนอข่าวอาชญากรรมโดยไม่มีการเซนเซอร์ ภาพ ข่าวดัง หรือบทความที่อาจก่อความเสียหายแก่ผู้ตกเป็นข่าวบ่อยมาก เห็นได้ชัดในหน้าข่าวหน้าหนึ่งของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐที่มีการเสนอเนื้อหาที่ขัดต่อศีลธรรมบ่อยมาก หน้าที่ของหนังสือพิมพ์ที่ดีจะต้องรายงานข่าวเกี่ยวกับการกระทำของบุคคลในข่าวด้วยความรอบคอบ และต้องไม่แทรกแซงสิทธิส่วนบุคคล

แต่เนื่องจากหนังสือพิมพ์ทั้งสองฉบับ เป็นหนังสือพิมพ์ที่เน้นรูปแบบการเสนอข่าว รูปแบบการจัดหน้า ตลอดจนเนื้อหาของข่าวที่แตกต่างกัน โดยหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจะเน้นการเสนอข่าวเบาะเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ ข่าวอาชญากรรม ข่าวบันเทิง ข่าวกีฬา เป็นต้น รูปแบบการจัดหน้าหรือหัวเรื่องวารสารผู้อ่าน ส่วนหนังสือพิมพ์มติชน จะเน้นการเสนอข่าวหนัก ได้แก่ ข่าวการเมือง ข่าวเศรษฐกิจ ข่าวสังคม บทความ บทวิเคราะห์วิจารณ์ เจาะลึกถึงประเด็นของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น รูปแบบการจัดหน้าเรียบง่าย ไม่หวือหวา ประกอบกับหนังสือพิมพ์จัดเป็นธุรกิจประเภทหนึ่งที่ต้องการรายได้เข้ามา เพื่อให้หนังสือพิมพ์ของตนอยู่รอด ดังนั้นจึงทำให้การปฏิบัติหน้าที่ในบางอย่างต้องลดน้อยไปเพื่อปรับตนเองให้เข้ากับผู้อ่าน และได้รับความนิยมนจากผู้อ่านให้มากที่สุด

การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐกับทัศนคติของนิสิตนักศึกษา

ทัศนคติของนิสิตนักศึกษาต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า หนังสือพิมพ์ไทยรัฐมีการปฏิบัติหน้าที่โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลงานวิจัยเช่นนี้ อธิบายได้ว่า หนังสือพิมพ์ไทยรัฐปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์อยู่ในระดับที่นิสิตนักศึกษาเห็นว่าดีแล้ว แต่มีการปฏิบัติหน้าที่ในบางด้านที่นิสิตนักศึกษาเห็นว่า หนังสือพิมพ์ไทยรัฐยังปฏิบัติหน้าที่น้อยไป เช่น การปฏิบัติหน้าที่ในด้านความรับผิดชอบต่อความถูกต้องในการรายงานข่าว ซึ่งนิสิตนักศึกษาเห็นว่า หนังสือพิมพ์ไทยรัฐยังปฏิบัติหน้าที่ในด้านนี้น้อยไป นิสิตนักศึกษาเห็นว่าหนังสือพิมพ์ไทยรัฐใช้ภาษาในการพาดหัวข่าว แล้วทำให้เหตุการณ์นั้นดูน่าตื่นเต้นเกินกว่าเหตุการณ์จริงบ่อยมาก มีจำนวนทั้งสิ้น 284 คน คิดเป็นร้อยละ 63.7(หน้า 45) หรือ การปฏิบัติหน้าที่ในด้านความยุติธรรมในการรายงานข่าว นิสิตนักศึกษาเห็นว่าหนังสือพิมพ์ไทยรัฐมักจะทำตนเป็นผู้พิพากษาผู้ถูกกล่าวว่าเป็นคนผิด ทั้งที่ศาลยังไม่ตัดสินว่าผู้นั้นผิด มีจำนวนทั้งสิ้น 148 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2(หน้า 48) เป็นต้น

เนื่องจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจัดเป็นหนังสือประเภทเชิงปริมาณ ที่มุ่งให้ความสำคัญต่อข่าวสารประเภทเร้าอารมณ์ตื่นเต้น และนำเสนอข่าวเบา เช่น ข่าวบันเทิง ข่าวอาชญากรรม ซึ่งเป็นข่าวที่คนส่วนใหญ่ให้ความสนใจ รูปแบบของการจัดหน้าหรือหน้า คั่นตาตื่นเต้น เร้าอารมณ์ผู้อ่าน โดยเฉพาะรูปภาพต่าง ๆ ที่สื่อไปทางเพศ ด้วยเหตุนี้หนังสือพิมพ์ไทยรัฐจึงถูกมองว่า การปฏิบัติหน้าที่ในบางด้านยังไม่เหมาะสมในฐานะที่เป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข่าวสารไปสู่สังคม

การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มิตินกับทัศนคติของนิสิตนักศึกษา

ทัศนคติของนิสิตนักศึกษาต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มิติน ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า หนังสือพิมพ์มิตินมีการปฏิบัติหน้าที่โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จากผลการวิจัยสามารถอธิบายได้ว่า นิสิตนักศึกษาพอใจกับการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์มิตินในทุกๆด้าน พบว่า การปฏิบัติหน้าที่ในทุกๆ ด้านอยู่ในระดับปานกลางและมาก เช่น การปฏิบัติหน้าที่ในด้านการตรวจสอบรัฐบาล นิสิตนักศึกษาเห็นว่าหนังสือพิมพ์มิตินปฏิบัติหน้าที่ด้านนี้มาก โดยมีส่วนช่วยเปิดโปงการทุจริตคอร์รัปชันในการดำเนินงานของรัฐบาลมาก มีจำนวนทั้งสิ้น 258 คิดเป็นร้อยละ 57.8(หน้า 68) หรือการปฏิบัติหน้าที่ในด้านความพอเพียงของเนื้อหา นิสิตนักศึกษาเห็นด้วยว่า การอ่านหนังสือพิมพ์มิตินจะได้รับรู้ข่าวสารมากกว่าการอ่านหนังสือพิมพ์ฉบับอื่น มีจำนวนทั้งสิ้น 235 คน คิดเป็นร้อยละ 52.7 (หน้า 65) เป็นต้น

หนังสือพิมพ์มิตินจัดเป็นหนังสือพิมพ์ประเภทเชิงคุณภาพ ที่มุ่งให้ความสำคัญต่อข่าวสารที่เน้นหนักทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม เป็นต้น ข่าวสารเป็นข่าวหนัก รูปแบบการจัดหน้าจะไม่หวือหวา หรือเร้าอารมณ์ของผู้อ่าน ด้วยเหตุนี้หนังสือพิมพ์มิตินจึงถูกมองว่า การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์อยู่ในทางที่เหมาะสมแล้ว และเป็นหนังสือพิมพ์ที่มีคุณภาพ

ตามแนวคิดของ ค้านท์ ที่พูดถึงเรื่องหน้าที่ ซึ่งการปฏิบัติตามหน้าที่ นั้นจะขึ้นอยู่กับ มโนสำนึก(Conscience) ของแต่ละบุคคล โดยค้านท์ กล่าวว่า มโนสำนึกดังกล่าวเป็นสิ่งที่ฝังอยู่ในจิตใต้สำนึกของทุกคน เป็นสิ่งที่มีรากฐานมาจากสภาวะที่เหนือจักรภพ นั่นคือ เป็นกระแสรับสั่งจากพระเจ้า มโนสำนึกที่ว่านี้คือผู้ตรากฎให้กับตัวเอง และเป็น “หน้าที่” ของเราที่จะต้องเดินตามกฎที่จิตใต้สำนึกของเราตราขึ้นมาได้อย่างเคร่งครัด

ดังนั้นหนังสือพิมพ์ต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบ พร้อมๆ กันไปกับการปฏิบัติหน้าที่หลัก เพราะหากหนังสือพิมพ์รายงานข่าวไม่ถูกต้อง บิดเบือนข้อเท็จจริง ทำให้ผู้อ่านเกิดความเข้าใจผิด ก็สามารถบิดเบือนกระแสความคิด สาธารณชนมิตินไปในทางลบได้ ยิ่งถ้าหนังสือพิมพ์แสดง

ความคิดเห็นผ่านคอลัมน์ต่างๆ โดยปราศจากการวินิจฉัยข้อมูลอย่างเป็นธรรมหรือมีวัตถุประสงค์
 คั่นไม่คี่แล้ว ข่มก่อกำให้เกิดความเชื่อในเรื่องนั้นอย่างผิดๆ การปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ ไม่ว่าจะ
 จะเป็นทางใดก็ตามต้องตระหนักถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อสังคมทุกขณะ และเมื่อปฏิบัติแล้ว
 ต้องเชื่อมั่นว่าเป็นสิ่งที่ดี และทุกคนต้องประพฤติปฏิบัติตาม

อภิปรายผลการทดสอบสมมติฐาน

หนังสือพิมพ์เป็นสื่อมวลชนประเภทหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญต่อสาธารณชน ซึ่งทำหน้าที่
 ให้ข่าวสาร ความรู้ ความคิดเห็น ความบันเทิงต่อประชาชน และยังสามารถปลูกฝังทัศนคติต่างๆ
 ให้แก่ประชาชนได้เป็นอย่างดี เมื่อหนังสือพิมพ์มีความสำคัญเช่นนี้ หนังสือพิมพ์จึงต้องตระหนัก
 ถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตนให้เหมาะสมกับความไว้วางใจที่ได้

การทดสอบสมมติฐาน ข้อที่1-ข้อที่9 ต้องการศึกษาทักษะคิของนิสิตนักศึกษา
 มหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชน ซึ่งผลการ
 ทดสอบเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ นิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครมีที่ทัศน
 คติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนในด้านความรับผิดชอบต่อความถูกต้อง
 ในการรายงานข่าว ด้านความยุติธรรมในการรายงานข่าว ด้านความเป็นอิสระจากแรงกดดัน ด้าน
 ความพอเพียงของเนื้อหา ด้านการเป็นตัวแทนของชุมชน ด้านการตรวจสอบรัฐบาล ด้านการรักษา
 ผลประโยชน์ ด้านความรับผิดชอบต่อเนื้อหาโฆษณา และด้านเนื้อหาที่ไม่ขัดศีลธรรมแตกต่างกัน
 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 10 ต้องการศึกษาลักษณะทางประชากรกับทัศนคติของนิสิต
 นักศึกษาต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชน ซึ่งผลการทดสอบ ปรากฏว่า
 ลักษณะทางประชากรบางอย่างเป็นไปตามสมมติฐาน และบางอย่างไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ดัง
 นั้นจึงยอมรับสมมติฐานเพียงบางส่วน

จากงานวิจัยพบว่า นิสิตนักศึกษาที่มีกลุ่มอายุ เพศ อาชีพของบิดา-มารดา และมหาวิทยาลัย
 ต่างกันมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนแตกต่างกันอย่างมีนัย
 สำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ซึ่งตรงกับงานวิจัยอีกหลายชิ้นที่ทำการศึกษาระหว่างประชากรของ
 ประชาชนกลุ่มต่างๆ กับสิ่งที่ต้องการศึกษา เช่นงานวิจัยของกรรณิกา ศรีสวัสดิ์ชัย(2533) เรื่อง
 การตัดสินใจซื้อและอ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและจังหวัด

ใกล้เคียง พบว่า ประชาชนที่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกันมีทัศนคติต่อหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแตกต่างกัน

ขณะเดียวกันงานวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ(2526) เรื่อง ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อหนังสือพิมพ์ไทย ผลการวิจัยยืนยันว่า ประชาชนที่มีลักษณะทางประชากรต่างกัน จะมีทัศนคติต่อหนังสือพิมพ์ที่แตกต่างกัน เช่น ประชาชนที่อยู่ในกลุ่มอาชีพข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ โดยเฉพาะการนำเสนอข่าวของหนังสือพิมพ์ ในขณะที่ประชาชนกลุ่มอาชีพเกษตรกร ค้าขาย กรรมกร มีความเห็นว่าหนังสือพิมพ์ส่วนใหญ่ในปัจจุบันปฏิบัติตามหน้าที่และบทบาทที่ควรจะเป็น

ส่วนนิสิตนักศึกษาที่ชั้นปีการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถอธิบายได้ว่า เป็นเรื่องของกลุ่มบุคคลที่อยู่ในสังคมเดียวกัน และมีวัยที่ใกล้เคียงกันมากซึ่งมีอายุตั้งแต่ 17-24 ปี ย่อมจะมีแนวคิดที่คล้ายคลึงกัน เพราะเป็นกลุ่มคนที่อยู่ในวัยเดียวกัน ประกอบกับนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เวลาในการอ่านหนังสือพิมพ์ค่อนข้างน้อย ส่วนใหญ่ใช้เวลาในการอ่านประมาณ 20-29 นาทีเป็นส่วนใหญ่ มีจำนวนทั้งสิ้น 210 คน คิดเป็นร้อยละ 47.1 ดังนั้นจึงไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ข้อเสนอแนะสำหรับหนังสือพิมพ์

- 1.ไม่ควรเสนอข่าวโดยใช้ภาษาในการพาดหัวข่าว และรายงานข่าวแล้วทำให้เหตุการณ์ดูตื่นเต้นกว่าเหตุการณ์จริง
- 2.ไม่ควรทำตนเป็นผู้พิพากษาผู้ถูกกล่าวหาว่าเป็นคนผิด ทั้งที่ศาลยังไม่ได้ตัดสิน ควรให้ความยุติธรรมในการรายงานข่าวให้มากขึ้น
3. ควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระจากแรงกดดันต่างๆ เช่น ผู้มีอิทธิพล โฆษณา
- 4.ควรมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียงไปฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด ควรมีความเป็นกลางให้มากที่สุด
- 5.ควรคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง
- 6.ไม่ควรนำเสนอภาพที่เน้นเรื่องเพศมากเกินไป
- 7.ไม่ควรนำเสนอภาพ ข่าว หรือบทความที่อาจก่อความเสียหายแก่ผู้ตกเป็นข่าว หรือนำเสนอควรมีการเซนเซอร์
- 8.ไม่ควรพาดหัวข่าว ปลุกเร้าความรู้สึก และสร้างความเข้าใจให้แก่สาธารณชนเกินข้อเท็จจริงในข่าวและเหตุการณ์

9. ไม่ควรเสนอภาพ ข่าวสาร ตอกย้ำความมั่งงายของคนในชาติ หรือข่าวสารที่ไม่ก่อให้เกิดสติหรือการไตร่ตรองอย่างเป็นเหตุผล

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในอนาคต

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการเก็บรวบรวมทัศนคติของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนในด้านต่างๆ เป็นการศึกษาเฉพาะสื่อประเภทหนังสือพิมพ์เท่านั้น ไม่ได้เจาะลงในรายละเอียดเกี่ยวกับสื่อประเภทต่าง ๆ เป็นการดูเฉพาะหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชนเท่านั้น น่าจะมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสื่อแต่ละประเภท เพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยนี้ เป็นการสำรวจเฉพาะทัศนคติของนิสิตนักศึกษาในกรุงเทพมหานครเท่านั้น น่าจะมีการสำรวจเฉพาะทัศนคติของนิสิตนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์โดยตรง เพื่อที่จะดูว่านิสิตคณะนิเทศศาสตร์มองสื่อมวลชนเป็นอย่างไร ในขณะที่ตนเองกำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน และจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในขณะนี้

3. การทำวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะหนังสือพิมพ์เพียง 2 ฉบับ ซึ่งเป็นหนังสือพิมพ์คนละประเภท คือ หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ เป็นหนังสือพิมพ์เชิงปริมาณ ส่วนหนังสือพิมพ์มติชนเป็นหนังสือพิมพ์เชิงคุณภาพ น่าจะมีการศึกษาหนังสือพิมพ์ประเภทเดียวกัน หลาย ๆ ฉบับ เพื่อมองให้เห็นภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของหนังสือพิมพ์ได้อย่างละเอียด