

การศึกษาสภาพและปัญหาการพัฒนาบุคลากรโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดกรุงเทพมหานคร

นางสาวสมพร เสวีวัลลภ



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชาบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2539
ISBN 974-635-978-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY OF STATE AND PROBLEMS OF PERSONNEL DEVELOPMENT
IN ELEMENTARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION
OF THE BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION

Miss Somporn Sawewonlop

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education in Educational Administration

Department of Educational Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

Academic Year 1996

ISBN 974-635-978-9

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

สมพร เสวีวัลลภ : การศึกษาสภาพและปัญหาการพัฒนาบุคลากร โรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดกรุงเทพมหานคร (A STUDY OF STATE AND PROBLEMS OF PERSONNEL
DEVELOPMENT IN ELEMENTARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION
OF THE BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION) อ.ที่ปรึกษา :
รศ.ดร.อมรชัย ตันติเมธ, 155 หน้า. ISBN 974-635-978-9.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการพัฒนาบุคลากร โรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดกรุงเทพมหานคร ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของ
กรุงเทพมหานคร จำนวน 289 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการพัฒนาตามขั้นตอน
การพัฒนาบุคลากร การกำหนดความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากร มีการกำหนดนโยบาย จุดมุ่งหมาย
และมีการสำรวจความต้องการของบุคลากร การวางแผนพัฒนาบุคลากร มีการกำหนดแผนงาน/
โครงการพัฒนาบุคลากรในแผนปฏิบัติงานประจำปีของโรงเรียน เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และ
เจตคติในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น การปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรมีการจัด
ประชุม/อบรมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน การฝึกอบรม การสัมมนาทางวิชาการ การปฐมนิเทศ
การศึกษาเพิ่มเติม และการหมุนเวียนสับเปลี่ยนงาน การประเมินผลการพัฒนาบุคลากร มีการ
ประเมินผลตามแผนงาน/โครงการตามที่กำหนดไว้

ปัญหาในการพัฒนาบุคลากร คือ ขาดงบประมาณในการดำเนินการ ขาดผู้ชำนาญการใน
ด้านการศึกษาวิเคราะห์ความจำเป็น ขาดการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
บุคลากรไม่มีโอกาสเข้ารับการพัฒนาได้อย่างทั่วถึง และบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาแล้วไม่นำความรู้
และประสบการณ์ที่ได้รับมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน

ภาควิชา บริหารการศึกษา.....
สาขาวิชา บริหารการศึกษา.....
ปีการศึกษา 2539.....

ลายมือชื่อนิติ.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

C842204 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORD : STATE AND PROBLEMS / PERSONNEL DEVELOPMENT / ELEMENTARY SCHOOL / BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION

SOMPORN SAWEEWONLOP : A STUDY OF STATE AND PROBLEMS OF PERSONNEL DEVELOPMENT IN ELEMENTARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION.
THESIS ADVISOR : ASSO.PROF.AMONCHAI TANTIMEDH, Ph.D. 155 pp.
ISBN 974-635-978-9.

The purpose of this research was to study the state and problems of personnel development in elementary schools under the jurisdiction of the Bangkok metropolitan administration. The population and Samples were 289 administrators related to education of the Bangkok metropolitan administration. The instruments used for collecting data were questionnaires and interview forms. The data were analyzed by frequency and percentage.

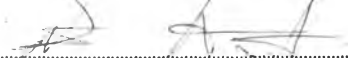
Research findings were as follow : There were personnel development in process basis in elementary schools under the jurisdiction of the Bangkok metropolitan administration. According to the need assignment in personnel development, policy and goals were established and personnel need were servey. According to personnel development planning, work plan and project for personnel development were established in the school yearly operation plan, in order to develop skill, knowledge and attitude for higher work efficiey. According to implementation of personnel development activity, there were workshop, field study, training, academic seminar, orientation, continuing education and position rotation. According to the personnel development evaluation, the evaluation work plan and project were established.

Problems in personnel development were as follows : Lack of budgets for operation, lack of experts in need assignment and analysis, lack of system and continuity in follow - up an evaluation, opportunity for personnel to be develope were limited and the appreciation of knowledge and expreience of those who were developed for their work improvement were also limited.

ภาควิชา..... บริหารการศึกษา

สาขาวิชา..... บริหารการศึกษา

ปีการศึกษา..... 2539

ลายมือชื่อนิสิต..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์ลงได้ เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจแก้ไข ปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ ในการวิจัยมาด้วยดีตลอด ผู้วิจัยขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้กรุณาตรวจแก้ไขแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คุปรัตน์ นายไพรัช อรรถกามานนท์ และนายศักรินทร์ สุวรรณโรจน์ ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.ปองสิน ชูวัฒนกุล คุณธนิต กิตติพัฒน์โนทัย คุณยุพิน วรพุทธานนท์ ตลอดจนเจ้าหน้าที่สำนักการศึกษา ทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานคร ผู้บริหารของสำนักการศึกษา ศึกษาธิการเขต หัวหน้างานศึกษาธิการเขต และผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ทุกท่าน ซึ่งกรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์และตอบแบบสอบถาม เพื่อการวิจัยเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ผู้สอนภาควิชาบริหารการศึกษา และครู อาจารย์ ทุกท่านที่ได้ให้คำสั่งสอนและให้การศึกษาแก่ผู้วิจัย จนสามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้กับ งานวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบิดา มารดา น้อง ๆ และหลาน ๆ ที่ให้การ สนับสนุนและเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา นอกจากนี้ต้องขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้ทุนสนับสนุนการวิจัยนี้ด้วยส่วนหนึ่ง

สมพร เสวีวัลลภ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ซ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.4 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	5
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
1.6 วิธีดำเนินการวิจัย.....	6
1.7 ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
2.1 หลักการทั่วไปเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร.....	11
2.2 การดำเนินงานพัฒนาบุคลากร.....	19
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร.....	42
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
3.1 ประชากร.....	46
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
4.1	การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม.....	52
4.2	การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์.....	80
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	104
5.1	สรุปผลการวิจัย.....	105
5.2	อภิปรายผลการวิจัย.....	110
5.3	ข้อเสนอแนะ.....	115
	รายการอ้างอิง.....	117
	ภาคผนวก.....	123
	ภาคผนวก ก	124
	ภาคผนวก ข	132
	ประวัติผู้วิจัย.....	155

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้กลับคืน.....	50
2	แสดงความถี่และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.	52
3	แสดงความถี่และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากร.....	55
4	แสดงความถี่และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนพัฒนาบุคลากร.....	60
5	แสดงความถี่และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาบุคลากร.....	65
6	แสดงความถี่และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลการพัฒนาบุคลากร.....	71
7	แสดงความถี่และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานพัฒนาบุคลากร.....	76
8	แสดงความถี่และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์.....	80
9	แสดงความถี่และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานพัฒนาบุคลากร.....	83
10	แสดงความถี่และร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขในการดำเนินงานพัฒนาบุคลากร.....	96