

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กนกพร เนติเมธิกุล และคณะ. การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งสู่ผู้รับบริการ ในรายงาน
การสัมมนาทางการบริหารการพยาบาล เรื่อง การบริการพยาบาลที่มุ่งสู่ผู้รับบริการ :
การเปลี่ยนแปลงสู่ยุคโลกาภิวัตน์ หน้า 45 - 85. กรุงเทพมหานคร : คณะพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- กรองแก้ว อยู่สุข. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- กระทรวงสาธารณสุข. โรงพยาบาลชุมชน พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : สำนักข่าวพาณิชย์
กรมพาณิชย์สัมพันธ์, 2527.
- กรีซ สืบสนธิ์. วัฒนธรรมและพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- งามพิศ สัตย์สงวน. การวิจัยทางมานุษยวิทยา พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์-
มหาวิทยาลัย, 2539.
- งามพิศ สัตย์สงวน. ประสบการณ์วิจัยทางมานุษยวิทยาข้ามวัฒนธรรม พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- จุกา เทียนไทย. การบริหารงานแบบญี่ปุ่นในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : บริษัทประชาชนจำกัด,
2534.
- ชำนาญ ภูเอี่ยม. โรงพยาบาลอุตรดิตถ์กับรางวัลโรงพยาบาลทั่วไปดีเด่นของประเทศ ประจำปี 2535.
วารสารกระทรวงสาธารณสุข. ฉบับที่ 10 - 12 (2535) : 38 - 47.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์กรและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนา-
พานิช จำกัด, 2537.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 3.
กรุงเทพมหานคร : บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2535.
- นันทนา น้ำฝน. เอกลักษณ์ของพยาบาลวิชาชีพ. สงขลา : สำนักพิมพ์เทพการพิมพ์, 2538.
- นิตา ชูโต. การวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร : พี เอ็น. การพิมพ์, 2540.
- เบญจจา เตากกล้า. บทบาทของพยาบาลในการสอนผู้ป่วย : ความต้องการจำเป็นของสังคม.
สารสภากาการพยาบาล. ฉบับที่ 1. (2541) : 18 - 24.

- เบญจา ยอดดำเนิน, นุพผา ศิริรัศมี และ วาทีณี บุญชะลักษ์. การศึกษาเชิงคุณภาพ : เทคนิคการวิจัยภาคสนาม. นครปฐม : สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2536.
- ประเสริฐ จริยานุกูล. การวิเคราะห์วัฒนธรรมองค์การในการบริหารสถาบันของวิทยาลัยครู นครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- ปีเตอร์, ที. เจ. และ วอเทอร์แมน, จูเนียร์ อาร์, เอช. ค้นหาความเป็นเลิศ แปลโดย ศิริ โอภาสพงษ์. กรุงเทพมหานคร : คู่แข่งบุ๊คส์, 2539.
- พินิจ ลาภานานนท์. บทบาทพระสงฆ์ในการพัฒนาชนบท. กรุงเทพมหานคร : โครงการหนังสือเล่มสถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- ไพบุลย์ ช่างเรียน. วัฒนธรรมกับการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2532.
- ไพศาล ไกรสิทธิ์. วัฒนธรรมการทำงานของคนไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาทัศนศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2524.
- พาริดา อิบราฮิม. สาระการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : บริษัทสามเจริญพาณิชย์, 2537.
- มูลนิธิธรรมกาย. อนุสรณ์ในพิธีมอบโรงพยาบาล ปทุมธานี : โรงพิมพ์นิวไวด์เท็ก, 2533.
- ยวดี เกตส์สัมพันธ์. การบริหารการพยาบาลยุคใหม่. ใน เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เรื่อง นวัตกรรมทางการบริหารการพยาบาลครั้งที่ 1. หน้า 24 - 29. ชลบุรี : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2538.
- วรรณช เนตรพิศาลวนิช. การศึกษาวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- วรพจน์ สุทธิสัย. วัฒนธรรมองค์การกับการบริหารงานตามฐานคติของดักลาส แมคเกรเกอร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2536.
- วลัยพร เตียวพิพิธพร. การวิเคราะห์ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณสุขของโรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชา บริหารสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.
- วันทนา กอวัฒนสกุล. การสร้างวัฒนธรรมองค์การขึ้นใหม่. เพิ่มผลผลิต. ฉบับที่ 4 (2539) : 17 - 20.
- วิบูลย์ ชูรินทร์. การศึกษาวัฒนธรรมการทำงานของผู้บริหาร และอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพัทลุง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาควิชา, 2536.

- วิริยาภรณ์ สุวัฒน์สวัสดิ์ การศึกษาวัฒนธรรมองค์การของสถาบันการศึกษาพยาบาล วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2539.
- ศิริพร ตันติพลวินัย. โรงพยาบาลที่ดึงดูดใจคน. รวมาธิบดีพยาบาลสาร. ฉบับที่ 2 (2537) : 75 - 83.
- สกาวิดี ดวงเด่น. การศึกษาคูณภาพบริการพยาบาลที่ผู้ป่วยคาดหวัง และที่พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย
รับรู้ความคาดหวังของผู้ป่วยโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2539.
- สนธิ สมัครการ. มีเงินก็นับว่าน้อง มีทองก็นับว่าพี่ : ระบบครอบครัวและเครือญาติของไทย.
พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : บริษัทมิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด, 2539.
- สมจิต หนูเจริญกุล. การขาดแคลนพยาบาลและแนวทางแก้ไข. เอกสารในการสัมมนาวิชาการ เรื่อง
วิชาชีพพยาบาล อนาคตอยู่ที่ไหน ?. 2537. (อัดสำเนา)
- สมพันธ์ เตชะอธิก, ปรีชา อุยตระกูล และชิน ศรีสวัสดิ์. ศักยภาพและเครือข่ายผู้นำท้องถิ่น.
พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : เจริญวิทย์การพิมพ์, 2537.
- สมพร เทพสิทธิ์า. บทบาทของพระสงฆ์ในการพัฒนาชุมชน. กรุงเทพมหานคร : สภาอุพุทธิสมาคม-
แห่งชาติในพระบรมราชูปถัมภ์, 2538.
- สมพร สุทัศน์ีย์. มนุษย์สัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2541.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดอกหญ้า, 2538.
- สมยศ นาวิการ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร : บริษัทสามัคคีสาร จำกัด, 2538.
- สายฤดี วรกิจโสภากร. การศึกษาเฉพาะกรณี ในเบญจฉายอดดำเนิน - แอ็ดติจ (บรรณาธิการ)
การศึกษาเชิงคุณภาพ : เทคนิคการวิจัยภาคสนาม. นครปฐม : โครงการเผยแพร่ข่าวสาร
และการศึกษาด้านประชากร สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2536.
- สิระยา สัมมาวาจ. สิทธิผู้ป่วย. พยาบาลสาร. ฉบับที่ 1. (2540) : 16 - 23.
- สุภัทรา เอื้อวงศ์. วัฒนธรรมองค์การในสถาบันการศึกษา : การศึกษาเฉพาะกรณี
สถาบันการศึกษาพยาบาล วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษ
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- สุภางค์ จันทวานิช. การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2540.

- สุรางค์ จันทวานิช. วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- สุรางค์ วิรกิจพาณิชย์. การวิจัยเชิงคุณภาพ : กรอบและแนวความคิด. รวบรวมบทความด้านการวิจัยทางสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ เล่มที่ 1. กรุงเทพมหานคร : ฝ่ายวิจัยและวางแผน สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, มปป.
- สลักษณ์ มีชูทรัพย์. การบริหารการพยาบาล พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : จีระวิชาการพิมพ์, 2539
- เสนาะ ดิยาวารี. การบริหารงานบุคคล พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.
- อภิชัย พันธเสน. ความหวัง ทางออกและทางเลือกใหม่. กรุงเทพมหานคร : บริษัทอมรินทร์พริ้นติ้ง-แอนด์พับลิชซิง จำกัด (มหาชน), 2539.
- อัญชลี วิสิทธิ์วงษ์. การศึกษาวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

ภาษาอังกฤษ

- Charlotte, M. D. and Linda, S. The Organizational culture Implications for Nursing Service. JONA. 23 (1993) : 54 - 60.
- Danison, D. R. Corporate culture and organizational effectiveness. U.S.A. : John Wiley & Sons, 1990.
- Dunham LR. The relationship of organizational culture gaps and job satisfaction among nurses. The Florida State University, 1990.
- Fuszard, B., Slocum, I., and Wiggers, F. Rural nurses part II : Surviving the nurse shortage. Jurnal of Nursing Administration 20 (1990) : 41 - 46
- Greenberg, J. and Baron, A. R. Behavior in Organizations : Understanding and Managing The human side of work. 5 th ed. New Jersey : Prentice - Hall, Inc., 1995.
- Huczynski, Andrzej A. and Buchanan, David A. Organizational Behavior. 2 nd ed. Cambridge : Prentice Hall International Ltd., 1991.

- Kratina SH. Organizational Culture and head nurse leadership : the relationship to nurses' job satisfaction and turnover in hospital setting. Georgia state university - college of education, 1990
- Mc Clure. M, Poulin M, Sovie M and Wandelt M. Magnet hospital : Attraction and retention of professional nurses. Kansas city, Mo. : American Nurses Association, 1982.
- Mc Doniel, C. Organization Culture and Ethics work Satisfaction. Journal of Nursing Administration 25 (1995) : 15 - 20.
- Roussel LA. Organizational culture and leadership styles in a private psychiatric hospital. University of Alabama at Birmingham, 1990.
- Schein, E. H. Organizational Culture and Leadership. 2 nd ed. New York : Jossey-Bass Inc., 1992.
- Steinman ME. Consonance and dissonance between organizational culture and nursing' s occupational culture in three hospitals. University of Oregon, 1988.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างแบบบันทึกการศึกษาและวิเคราะห์เอกสาร

ลักษณะเอกสาร	แหล่งที่มา	ประเด็นและสาระสำคัญ

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างแบบบันทึกการสังเกต

เหตุการณ์	วัน / เวลา / สถานที่ / รายละเอียด

ภาคผนวก ค

ตัวอย่างแบบสัมภาษณ์

ข้อมูลเกี่ยวกับการสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

วัน เดือน ปี

ข้อคำถามในการสัมภาษณ์

1. มีตำนานหรือเรื่องเล่าอะไรบ้างในโรงพยาบาล
2. ในโรงพยาบาลมีภาษาหรือคำพูดเฉพาะหรือไม่ อย่างไร
3. มีคำขวัญ สัญลักษณ์ หรือปรัชญา ของโรงพยาบาลหรือไม่ อะไรบ้าง
4. อะไรที่บุคลากรในโรงพยาบาลถือว่าเป็นสิ่งที่ดีหรือไม่ดี อะไรเป็นสิ่งสำคัญหรือไม่

สำคัญ

5. มีความเชื่ออะไรบ้างที่ยึดถือปฏิบัติ และถ่ายทอดสืบต่อกันมา
6. อะไรที่บุคลากรในโรงพยาบาลถือว่าเป็นสิ่งที่ถูกต้อง อะไรเป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้อง
7. มีการกำหนดเวลาในการทำงานอย่างไร มีแผนระยะสั้น - ระยะยาวหรือไม่ อย่างไร
8. บุคลากรให้ความสำคัญกับเรื่องเวลา และการกำหนดนัดหมายอย่างไร
9. มีการกำหนดขอบเขตพื้นที่ในการปฏิบัติงานอย่างไร
10. บุคลากรรู้สึกอย่างไรต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพในการทำงาน
11. การมองบุคลากรว่าเป็นคนดีหรือคนเลวพิจารณาจากอะไร
12. อะไรคือความต้องการของบุคลากรในโรงพยาบาล
13. กลยุทธ์ที่ใช้แก้ปัญหาของบุคลากรคืออะไร
14. แบบแผนในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลเป็นอย่างไร
15. สัมพันธภาพระหว่างบุคลากรในโรงพยาบาลเป็นอย่างไร
16. สัมพันธภาพระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เป็นอย่างไร

ภาคผนวก ง

ตัวอย่างแนวทางในการอภิปรายกลุ่มหรือสนทนากลุ่ม

1. อะไรคือความจริงที่ใช้ในการตัดสินใจของบุคลากรในโรงพยาบาล
2. ลักษณะการควบคุมโดยใช้เวลามีหรือไม่ อย่างไร
3. ความรู้สึกของบุคลากรในโรงพยาบาลต่อการใช้พื้นที่ของโรงพยาบาล
4. ใช้เกณฑ์อะไรในการพิจารณาความดี
5. การกระทำของบุคลากรในโรงพยาบาลมีลักษณะอย่างไร และมีพื้นฐานจากอะไร
6. ลักษณะความสัมพันธ์ของบุคลากรหรือหน่วยงานมีความเป็นมาอย่างไร และอยู่ในลักษณะใด

ประวัติผู้เขียน



นางสาววิณา ไทรชัยยะ เกิดวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2512 ที่จังหวัดเพชรบุรี

ประวัติการศึกษา

- สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ จากวิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ (ปัจจุบันชื่อวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ) ปีการศึกษา 2533
- สำเร็จการศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (บริหารสาธารณสุข) จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2535
- สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2541

ประวัติการทำงาน

- เริ่มรับราชการในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 3 งานห้องคลอด โรงพยาบาลท่า양 จังหวัดเพชรบุรี เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2534
- ปัจจุบันเป็นพยาบาลประจำการ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 5 ตึกผู้ป่วยหญิงและห้องคลอด โรงพยาบาลท่า양 จังหวัดเพชรบุรี