



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และความทนทานของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน และภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล กับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 275 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอด้วยตารางประกอบการบรรยาย ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ค่าสถิติพื้นฐานของตัวพยากรณ์และตัวแปรเกณฑ์

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

1.2 ปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ

1.3 การวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยส่วนบุคคล

และความทนทานของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล และสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความทนทานของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน และภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล กับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และความทนทานของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน และภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล กับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และสมการทำนายสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

โดยกำหนดสัญลักษณ์แทนตัวแปร และค่าสถิติ ดังนี้

Age	แทน	อายุ
Edu	แทน	ระดับการศึกษา
Exp	แทน	ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง
Time	แทน	ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในวิชาชีพพยาบาล
Cour	แทน	การได้รับการอบรมทางการบริหาร
Har	แทน	ความทนทาน
Emp	แทน	การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน
Pow	แทน	การได้รับอำนาจ
Opp	แทน	การได้รับโอกาส
Lead	แทน	ภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล
Trf	แทน	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง
Trs	แทน	ภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยน
Compe	แทน	สมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย
\bar{X}	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
r	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
R	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R ²	แทน	สัมประสิทธิ์การพยากรณ์
R ² change	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ที่เปลี่ยนแปลงเมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ทีละตัว
F	แทน	อัตราส่วนเอฟ (F) ที่ใช้ทดสอบนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
Beta	แทน	สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการในรูปคะแนนดิบ
b	แทน	สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
SE B	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของ b
SE _{est}	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์
Y	แทน	คะแนนสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่ได้จากการทำนายในรูปคะแนนดิบ
Z _{compe}	แทน	คะแนนสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่ได้จากการทำนายในรูปคะแนนมาตรฐาน

ตอนที่ 1 ค่าสถิติพื้นฐานของตัวพยากรณ์และตัวแปรเกณฑ์

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในวิชาชีพพยาบาล แผนกที่ปฏิบัติงาน และการได้รับการอบรมด้านการบริหาร (n = 275)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
21-25 ปี	–	–
26-30 ปี	5	1.8
31-35 ปี	4	1.5
36-40 ปี	64	23.3
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	202	73.5
ระดับการศึกษา		
ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา	29	10.5
ปริญญาตรี/เทียบเท่าปริญญาตรี	224	81.5
ปริญญาโท	22	8.0
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย		
1-5 ปี	69	25.1
6-10 ปี	61	22.2
11-15 ปี	51	18.5
16-20 ปี	45	16.4
21-25 ปี	30	10.9
มากกว่า 25 ปี ขึ้นไป	19	6.9
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในวิชาชีพ		
1-5 ปี	–	–
6-10 ปี	3	1.1
11-15 ปี	36	13.1
16-20 ปี	65	23.6
21-25 ปี	94	34.2
มากกว่า 25 ปี ขึ้นไป	77	28.0

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แผนกที่ปฏิบัติงาน		
อายุรกรรม	48	17.5
ศัลยกรรม	62	22.5
กุมารเวชกรรม	26	9.5
สูติ-นรีเวชกรรม	26	9.5
ศัลยกรรมกระดูก	29	10.5
หอผู้ป่วยวิกฤต	37	13.5
งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	11	4.0
งานผู้ป่วยนอก	8	2.9
อื่น ๆ (ตึก ตา หู คอ จมูก พิเศษ สงฆ์อาพาธ)	28	10.2
การได้รับการอบรมด้านบริหาร		
เคย	143	52.0
ไม่เคย	132	48.0

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ใช้ศึกษา เป็นพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีอายุมากกว่า 40 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 73.5 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 36-40 ปี 26-30 ปี และอายุ 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.3, 1.8 และ 1.5 ตามลำดับ และไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 21-25 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี/เทียบเท่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 81.5 รองลงมาคือ ระดับประกาศนียบัตร/อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 10.5 และน้อยที่สุด คือระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 8.0

กลุ่มตัวอย่างพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ระหว่าง 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.1 รองลงมาคือ 6-10 ปี 11-15 ปี 16-20 ปี และ 21-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.2, 18.5, 16.4 และ 10.9 ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ มากกว่า 25 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 6.9 ส่วนระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในวิชาชีพพยาบาลส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 21-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.2 รองลงมาคือ มากกว่า 25 ปี ขึ้นไป 16 - 20 ปี และ 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.0, 23.6 และ 13.1 ตามลำดับ และที่น้อยที่สุด คือ ระหว่าง 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.1

ส่วนแผนกที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงานอยู่มากที่สุดคือ หอผู้ป่วยแผนกศัลยกรรม คิดเป็นร้อยละ 22.5 รองลงมาคือ หอผู้ป่วยแผนกอายุรกรรม หอผู้ป่วยวิกฤต หอผู้ป่วยแผนกศัลยกรรมกระดูก หอผู้ป่วยแผนกอื่น ๆ (ตา หู คอ จมูก พิเศษ และสงฆ์อาพาธ) หอผู้ป่วยแผนกกุมารเวชกรรม หอผู้ป่วยแผนกสูติ-นรีเวชกรรม และงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน คิดเป็นร้อยละ 17.5, 13.5, 10.5, 10.2, 9.5, 9.5 และ 4.0 ตามลำดับ และที่น้อยที่สุดคือ งานผู้ป่วยนอก คิดเป็นร้อยละ 2.9 และส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยเคยได้รับการอบรมด้านบริหาร คิดเป็นร้อยละ 52 และไม่เคยได้รับการอบรมด้านบริหาร คิดเป็นร้อยละ 48

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของพยาบาลประจำการจำแนกตาม อายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ภายใต้การบังคับบัญชาของหัวหน้าหอผู้ป่วย และแผนกที่ปฏิบัติงาน (n = 848)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
21-25 ปี	82	9.7
26-30 ปี	196	23.1
31-35 ปี	400	47.2
36-40 ปี	136	16.0
มากกว่า 40 ปี ขึ้นไป	34	4.0
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานภายใต้การบังคับบัญชา ของหัวหน้าหอผู้ป่วย		
1-5 ปี	488	57.5
6-10 ปี	227	26.8
11-15 ปี	115	13.6
16-20 ปี	14	1.7
มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป	4	0.5
แผนกที่ปฏิบัติงาน		
อายุรกรรม	139	16.4
ศัลยกรรม	183	21.6
กุมารเวชกรรม	88	10.4
สูติ-นรีเวชกรรม	75	8.8
ศัลยกรรมกระดูก	83	9.8
หอผู้ป่วยวิกฤต	127	15.0
งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	38	4.5
งานผู้ป่วยนอก	35	4.1
อื่น ๆ (ตึก ตา หู คอ จมูก พิเศษ สงฆ์อาพาธ)	80	9.4

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการที่ใช้ศึกษา เป็นพยาบาลประจำการที่มีอายุระหว่าง 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.2 รองลงมาคืออายุระหว่าง 26-30 ปี 36-40 ปี และ 21-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.1, 16.0 และ 9.7 ตามลำดับ น้อยที่สุดคืออายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานภายใต้การบังคับบัญชาของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยท่านนี้อยู่ระหว่าง 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 57.5 รองลงมาคือระยะเวลาระหว่าง 6-10 ปี 11-15 ปี และ 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.8, 13.6 และ 1.7 ตามลำดับ ระยะเวลาที่น้อยที่สุดคือ มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 0.5

กลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยแผนกศัลยกรรม คิดเป็นร้อยละ 16.4 รองลงมาคือหอผู้ป่วยแผนกอายุรกรรม หอผู้ป่วยวิกฤต แผนกกุมารเวชกรรม แผนกศัลยกรรมกระดูก แผนกอื่น ๆ (ตึกตา หู คอ จมูก พิเศษ สงฆ์อาพาธ) แผนกสูติ-นรีเวชกรรม และงานผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน คิดเป็นร้อยละ 16.4, 15.0, 10.4, 9.8, 9.4, 8.8 และ 4.5 ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ งานผู้ป่วยนอก คิดเป็นร้อยละ 4.1

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความทนทานของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล และสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

ปัจจัยส่วนบุคคล	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ความทนทาน	3.52	0.50	สูง
การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน	3.60	0.60	สูง
ภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล	3.33	0.66	ปานกลาง
สมรรถนะ	3.87	0.62	สูง

จากตารางที่ 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย มีความทนทานในระดับสูง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 มีการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 และหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล แสดงพฤติกรรมภาวะผู้นำอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66

ส่วนสมรรถนะ พบว่าอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย 3.87 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามรายด้านและโดยรวม (n = 275)

การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	X	S.D.	ระดับ
การได้รับอำนาจ	3.70	0.64	สูง
การได้รับโอกาส	3.39	0.68	ปานกลาง
รวม	3.60	0.60	สูง

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานในด้านการได้รับอำนาจ อยู่ในระดับสูง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64 ส่วนด้านการได้รับโอกาสนั้น อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 แต่เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่า ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานอยู่ในระดับสูง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงาน การพยาบาล จำแนกตามรายด้าน และโดยรวม

ภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	3.40	0.76	ปานกลาง
ภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยน	3.20	0.74	ปานกลาง
รวม	3.33	0.66	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า ภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลในด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.40 และ 3.20 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่าภาวะผู้นำอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามรายด้าน และโดยรวม

สมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านภาวะผู้นำ	3.80	0.66	สูง
ด้านการอำนวยความสะดวกและการจัดระบบงาน	3.84	0.63	สูง
ด้านการวางแผน	4.33	0.73	สูง
ด้านการควบคุม	3.52	0.59	สูง
ด้านวิชาการ	3.65	0.71	สูง
ด้านการตลาด	3.50	0.69	สูง
ด้านการปฏิบัติการพยาบาล	3.98	0.72	สูง
รวม	3.87	0.62	สูง

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยมีสมรรถนะในรายด้านทุกด้าน ระดับสูง ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำ ด้านการอำนวยความสะดวกและการจัดระบบงาน ด้านการวางแผน ด้านการควบคุม ด้านวิชาการ ด้านการตลาด และด้านการปฏิบัติการพยาบาล คือ มีค่าเฉลี่ย 3.80, 3.84, 4.33, 3.52, 3.65, 3.50 และ 3.98 ตามลำดับ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66, 0.63, 0.74, 0.59, 0.71, 0.69 และ 0.72 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่า มีสมรรถนะในระดับสูงเช่นกัน คือมีค่าเฉลี่ย 3.87 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และความทนทานของพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและภาวะผู้นำของหัวหน้า กลุ่มงานการพยาบาล กับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตารางที่ 9 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และความทนทาน การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน และภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล กับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)	การแปลผล
อายุ	-.08	-
ระดับการศึกษา	.14 *	ต่ำ
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง	-.03	-
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในวิชาชีพ	-.13 *	ต่ำ
การได้รับการอบรมด้านการบริหาร	.26 *	ต่ำ
ความทนทาน	.19 *	ต่ำ
ความยึดมั่น	.09	-
ความสามารถในการควบคุมสถานการณ์	.19 *	ต่ำ
ความท้าทาย	.20 *	ต่ำ
การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน	.05	-
การได้รับอำนาจ	.08	-
- การได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน	.01	-
- การได้รับข้อมูลข่าวสาร	.06	-
- การได้รับทรัพยากร	.12 *	ต่ำ
การได้รับโอกาส	.06	-
- การได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน	.08	-
- การได้รับการส่งเสริมให้เพิ่มพูนความสามารถ	.07	-
- การได้รับการยกย่องชมเชยและรางวัล	.11	-

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)	การแปลผล
ภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล	.11	-
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	.08	-
- การสร้างบารมี	.08	-
- การคำนึงถึงความเป็นเอกบุคคล	.09	-
- การกระตุ้นปัญญา	.07	-
ภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยน	.14 *	ต่ำ
- การเสริมแรงทางบวกอย่างเหมาะสม	.11	-
- การเสริมแรงทางลบอย่างเหมาะสม	.13 *	ต่ำ

* $P < .05$

จากตารางที่ 9 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พบว่า ระดับการศึกษา การได้รับการอบรมด้านการบริหาร ความทนทาน ความสามารถในการควบคุมสถานการณ์ ความท้าทาย การได้รับทรัพยากร ภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยน และการเสริมแรงทางลบอย่างเหมาะสม มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับต่ำกับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยมีค่า r เท่ากับ .14 .26 .19 .19 .20 .12 .14 และ .13 และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในวิชาชีพ มีความสัมพันธ์ทางลบระดับต่ำกับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยมีค่า r เท่ากับ -.13 ส่วนอายุ ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง ความยึดมั่น การได้รับเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน การได้รับอำนาจ การได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน การได้รับข้อมูลข่าวสาร การได้รับโอกาส การได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน การได้รับการส่งเสริมให้เพิ่มพูนความสามารถ การได้รับการยกย่องชมเชยและรางวัล ภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การสร้างบารมี การคำนึงถึงความเป็นเอกบุคคล การกระตุ้นปัญญา และการเสริมแรงทางบวกอย่างเหมาะสม ไม่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความทนทานการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน และภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล กับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และสมการทำนายสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตารางที่ 10 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวแปรที่ได้รับเลือกเข้าสู่สมการถดถอย ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2) และการทดสอบความมีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ที่เพิ่มขึ้น (R^2 change) ในการพยากรณ์สมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย เมื่อใช้วิธีการถดถอยแบบขั้นตอน

ลำดับขั้นตัวพยากรณ์	R	R^2	R^2 change	F
Cour	.2600	.0676	.0670	20.7341 *
Cour Har	.3049	.0930	.0254	14.6104 *

* $P < .05$

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนพบว่า การได้รับการอบรมด้านการบริหาร (Cour) สามารถอธิบายความแปรปรวนของสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2) เท่ากับ .0676 แสดงว่า การได้รับการอบรมด้านการบริหารสามารถพยากรณ์สมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยได้ร้อยละ 6.76

ขั้นที่ 2 เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ความทนทาน (Har) เข้าไป ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เพิ่มขึ้นเป็น .0930 ($R^2 = .0930$) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ การได้รับการอบรมด้านการบริหารและความทนทานสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยได้ร้อยละ 9.30 โดยที่เมื่อเพิ่มความทนทานเข้าไป จะสามารถอธิบายความแปรปรวนของสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.54 (R^2 change = .0254)

นอกจากนี้ยังพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวพยากรณ์ทั้ง 2 ตัวกับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยมีค่าเท่ากับ .3049 ซึ่งมีค่าสูงสุดและมากกว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวพยากรณ์แต่ละตัว กับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอ

ผู้ป่วย แสดงว่าตัวพยากรณ์ทั้ง 2 ตัวร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของสมรรถนะของพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยได้ดีกว่าการใช้ตัวพยากรณ์ตัวเดียว นั่นคือ การได้รับการอบรมด้านการบริหาร และความทนทาน สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) และคะแนนมาตรฐาน (Beta) ทดสอบความมีนัยสำคัญของ b และแสดงสมการถดถอยพหุคูณที่ใช้พยากรณ์สมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตัวพยากรณ์	b	SE B	Beta	t	t sig
Cour	.1833	.0428	.2428	4.280 *	.0000
Har	.2689	.0951	.1603	2.825 *	.0051

Constant = 1.4985	Signif = .0000
R = .3049	Overall = 14.6104
R ² = .0929	

* P < .05

จากตารางที่ 11 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่าตัวพยากรณ์ที่มีค่า Beta สูงสุดคือ การได้รับการอบรมด้านการบริหาร (Beta = .2428) รองลงมาคือความทนทาน (Beta = .1603) แสดงว่าการได้รับการอบรมด้านการบริหารมีความสำคัญเป็นอันดับแรกในการทำนายสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย รองลงมาคือความทนทาน โดยสามารถสร้างสมการพยากรณ์สมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยได้ดังต่อไปนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 1.4985 + .1833 \text{ Cour} + .2689 \text{ Har}$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z_{\text{compe}} = .2428 \text{ Cour} + .1603 \text{ Har}$$