



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงบรรยาย (Descriptive Research) เป็นการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Correlational Studies) โดยการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน ลักษณะงานและความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์กรกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลในเครือสมิติเวช และศึกษาระดับความพึงพอใจในงาน ลักษณะงาน ความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์กร และระดับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลในเครือสมิติเวช

ประชากร

ประชากรที่ศึกษาเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลในเครือสมิติเวช มาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี ในเดือนมกราคม 2541 จำนวน 205 คน แยกประชากรเป็น 2 กลุ่ม โดยใช้โรงพยาบาลเป็นเกณฑ์ในการแยก แล้วใช้กลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่ปฏิบัติงานในฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลสมิติเวชสุขุมวิท และโรงพยาบาลสมิติเวชศรีนครินทร์ ครบ 1 ปี ในเดือนมกราคม 2541 ทั้งหมดจำนวน 205 คน โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 1 และตาราง 2

ตาราง 1 จำนวนประชากร จำแนกตามชื่อโรงพยาบาล

ชื่อโรงพยาบาล	สถานที่ตั้ง	ประชากร
โรงพยาบาลสมิติเวชสุขุมวิท	133 สุขุมวิท 49 แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	180
โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์	488 ถ. ศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250	25

ตาราง 2 จำนวนประชากรจำแนกตามแผนก ของโรงพยาบาลสมิติเวชสุขุมวิท และ
โรงพยาบาลสมิติเวชศรีนครินทร์

แผนก	โรงพยาบาลสมิติเวช	โรงพยาบาลสมิติเวช	รวม (คน)
	สุขุมวิท (คน)	ศรีนครินทร์ (คน)	
ผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน	18	6	24
ห้องผ่าตัด	11	4	15
ห้องพักรฟื้น	7	1	8
หอผู้ป่วยหนัก	58	2	60
ห้องคลอด	3	2	5
ทารกแรกเกิด	6	3	9
หอผู้ป่วย	58	7	65
คลินิกหัวใจ	6	-	6
พยาบาลเชี่ยวชาญเฉพาะทาง	8	-	8
ไตเทียม	5	-	5
รวม	180	25	205

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร และการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ ได้แก่ อายุ ประสบการณ์การทำงานวิชาชีพพยาบาล จำนวนทั้งหมด 2 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ ตามกรอบแนวคิดความพึงพอใจในงาน ได้แก่ ด้านความสำเร็จในหน้าที่การงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านเงินเดือนและผลตอบแทนและด้านความมั่นคงในการทำงาน มีจำนวน ทั้งหมด 24 ข้อ

ตอนที่ 3 ลักษณะงานของพยาบาลวิชาชีพ ตามกรอบแนวคิดลักษณะงาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความมีอิสระในการทำงาน ด้านความหลากหลายของงาน ด้านความมีเอกลักษณะของงาน ด้านความสำคัญของงานและด้านผลป้อนกลับของงาน มีจำนวนทั้งหมด 20 ข้อ

ตอนที่ 4 ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพตามกรอบแนวคิดความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการยอมรับเป้าหมาย ด้านความเต็มใจและด้านความต้องการที่จะรักษาองค์กร มีจำนวน ทั้งหมด 15 ข้อ

ตอนที่ 5 การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ตามกรอบแนวคิดการประเมินการปฏิบัติงานของพยาบาล และจากการประเมินการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลในเครือข่าย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน และการประเมินผลการพยาบาล ด้านการดูแลผู้ป่วยในภาวะวิกฤต ด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างสัมพันธภาพ ด้านการสอนและการให้ความร่วมมือ ด้านการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพและด้านการเป็นผู้นำ มีจำนวนทั้งหมด 50 ข้อ

1. การสร้างและลักษณะของเครื่องมือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลว่ามีข้อมูลใดบ้างที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน ซึ่งพบว่าข้อมูลเกี่ยวกับอายุและประสบการณ์การทำงานวิชาชีพพยาบาลมีผู้ศึกษามากที่สุด
2. ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือขึ้นเอง โดยมีลักษณะข้อคำถามเป็นการถาม อายุ ประสบการณ์การทำงานวิชาชีพพยาบาล โดยให้เลือกตอบ จำนวน 2 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายปิด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานของ Frederick Herzberg (1954)
2. ผู้วิจัยได้ยึดหลักการ ทฤษฎีสองปัจจัยของ Frederick Herzberg (1954) ที่กล่าวว่า ความพึงพอใจในงานประกอบด้วย 7 ด้าน คือ ความสำเร็จในหน้าที่การงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน นโยบายและการบริหารงาน ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน เงินเดือนและผลตอบแทนและความมั่นคงในหน้าที่การงาน จึงสร้างแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 24 ข้อ ให้ครอบคลุมทั้ง 7 ด้าน ดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 3

ตาราง 3 ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ

ด้าน	ความหมาย	จำนวนข้อ
ความสำเร็จในหน้าที่การงาน	ความสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จไปด้วยดี	3 ข้อ (ข้อที่ 1-3)
การได้รับการยอมรับนับถือ	การได้รับความเชื่อถือไว้วางใจยกย่องชมเชย จากผู้บังคับบัญชาผู้ร่วมงาน และผู้ที่มารับบริการ	5 ข้อ (ข้อที่ 4-8)
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	การเลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนระดับให้สูงขึ้นกว่าเดิม ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม	3 ข้อ (ข้อที่ 9-11)
นโยบายและการบริหารงาน	แนวทางในการปฏิบัติงาน ที่ผู้บริหารโรงพยาบาลได้กำหนดขึ้น	4 ข้อ (ข้อที่ 12-15)
ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	ความสัมพันธ์อันดีระหว่างพยาบาลวิชาชีพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3 ข้อ (ข้อที่ 16-18)
เงินเดือนและผลตอบแทน	ผลตอบแทนที่เกิดจากการปฏิบัติงาน	3 ข้อ (ข้อที่ 19-21)
ความมั่นคงในหน้าที่การงาน	ความมั่นคงยั่งยืนในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	3 ข้อ (ข้อที่ 22-24)

ข้อความแต่ละข้อจะมีคำตอบให้เลือกในอัตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวของ Likert Scale คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การประเมินค่าระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ มีความหมายดังนี้

5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

การแปลผลคะแนน มีเกณฑ์คิดคะแนนความพึงพอใจในงาน โดยนำคะแนนของผู้ตอบแต่ละคนรวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ย ใช้หลักการแปรผลค่าเฉลี่ยในการให้ความหมายคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงาน ดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2538 : 117)

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 - 1.49	ความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับต่ำมาก
1.50 - 2.49	ความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับต่ำ
2.50 - 3.49	ความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลาง
3.50 - 4.49	ความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูง
4.50 - 5.00	ความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูงมาก

ตอนที่ 3 แบบสอบถามลักษณะงานของพยาบาลวิชาชีพ มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะงานของ Hackman และ Oldham (1980)

2. ผู้วิจัยได้ยึดหลักการ แนวคิดลักษณะงานของ Hackman และ Oldham (1980) ที่กล่าวว่า ลักษณะงาน ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ความมีอิสระในการทำงาน ความหลากหลายของงาน ความมีเอกลักษณ์ของงาน ความสำคัญของงาน และผลป้อนกลับของงาน จึงสร้างแบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 20 ข้อ ให้ครอบคลุมทั้ง 5 ด้าน ดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 4

ตาราง 4 ลักษณะงานของพยาบาลวิชาชีพ

ด้าน	ความหมาย	จำนวนข้อ
ความมีอิสระในการทำงาน	ความมีอิสระในการปฏิบัติงานที่ รับผิดชอบ	5 ข้อ (ข้อที่ 1-5)
ความหลากหลายของงาน	การใช้ความรู้ ทักษะ ความชำนาญ เทคนิค วิทยาการ อุปกรณ์ ตลอดจน แนวทางในการปฏิบัติงานหลายด้าน ประกอบกัน	4 ข้อ (ข้อที่ 6-9)
ความมีเอกลักษณ์ของงาน	การทำงานนับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่ง สิ้นกระบวนการ และบังเกิดผล	4 ข้อ (ข้อที่ 10-13)
ความสำคัญของงาน	งานที่มีผลกระทบต่อชีวิตของผู้ป่วย และองค์การ	3 ข้อ (ข้อที่ 14-16)
ผลป้อนกลับของงาน	การได้รับผลการประเมินการทำงาน	4 ข้อ (ข้อที่ 17-20)

ข้อความแต่ละข้อจะมีคำตอบให้เลือกในอัตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามแนวของ Likert Scale คือ เห็นด้วยที่สุด เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยที่สุด โดยมีเกณฑ์การประเมินค่าระดับความคิดเห็น 5 ระดับ มีความหมายดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วย
3	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
2	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยที่สุด

การแปลผลคะแนน มีเกณฑ์การคิดคะแนนลักษณะงาน โดยนำคะแนนของผู้ตอบแต่ละคนรวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ย ใช้หลักการแปรผลค่าเฉลี่ยในการให้ความหมายคะแนนเฉลี่ยลักษณะงาน ดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2538 : 117)

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 - 1.49	มีลักษณะงานอยู่ในระดับต่ำที่สุด
1.50 - 2.49	มีลักษณะงานอยู่ในระดับต่ำ
2.50 - 3.49	มีลักษณะงานอยู่ในระดับปานกลาง
3.50 - 4.49	มีลักษณะงานอยู่ในระดับสูง
4.50 - 5.00	มีลักษณะงานอยู่ในระดับสูงที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความเชื่อมั่นผูกพันต่อองค์กร ของพยาบาลวิชาชีพ มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร และงานวิจัยต่าง ๆ แนวคิดเกี่ยวกับความเชื่อมั่นผูกพันต่อองค์กร ของ Porter และคณะ (1974)

2. ผู้วิจัยได้ยึดหลักการ แนวคิดความเชื่อมั่นผูกพันต่อองค์กรของ Porter และคณะ (1974) ที่กล่าวว่า ความเชื่อมั่นผูกพันต่อองค์กรประกอบด้วย 3 ด้านคือ การยอมรับ เป้าหมาย ความเต็มใจ และความต้องการที่จะรักษาองค์กร จึงสร้างแบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 15 ข้อ ให้ครอบคลุมทั้ง 3 ด้านดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 5

ตาราง 5 ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ

ด้าน	ความหมาย	จำนวนข้อ
การยอมรับเป้าหมาย	ความรู้สึกเป็นหนึ่งเดียวกับองค์กร มีค่านิยมที่กลมกลืนกับสมาชิก องค์กรคนอื่น ๆ และมีความรู้สึกเป็น เจ้าขององค์กร	5 ข้อ (ข้อที่ 1-5)
ความเต็มใจ	การอุทิศกำลังกายและกำลังใจ เพื่อ ปฏิบัติภารกิจขององค์กรอย่างเต็มที่	6 ข้อ (ข้อที่ 6-12)
ความต้องการที่จะรักษา องค์กร	ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคง สภาพเป็นสมาชิกขององค์กร เพื่อ ให้เป้าหมายขององค์กรบรรลุความ สำเร็จ	4 ข้อ (ข้อที่ 13-15)

ข้อความแต่ละข้อจะมีคำตอบให้เลือกในอัตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวของ Likert Scale คือ เห็นด้วยที่สุด เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยที่สุด โดยมีเกณฑ์การประเมินค่าระดับความคิดเห็น 5 ระดับ มีความหมายดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วย
3	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
2	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยที่สุด

การแปลผลคะแนน มีเกณฑ์การคิดคะแนนความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร โดยนำ คะแนนของผู้ตอบแต่ละคนรวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ย ใช้หลักการแปรผลค่าเฉลี่ยในการให้ ความหมายคะแนนเฉลี่ย ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2538 : 117)

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 - 1.49	ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับต่ำที่สุด
1.50 - 2.49	ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับต่ำ
2.50 - 3.49	ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับปานกลาง
3.50 - 4.49	ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับสูง
4.50 - 5.00	ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับสูงที่สุด

ตอนที่ 5 แบบสอบถามการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร และงานวิจัยต่าง ๆ แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินการปฏิบัติงานของ Schwirian (1978)
2. ผู้วิจัยได้ยึดหลักการ แนวคิดการปฏิบัติงานของ Schwirian (1978) ที่กล่าวว่า การปฏิบัติงานของพยาบาลประกอบด้วย 6 ด้าน คือ การวางแผนการประเมินผลการพยาบาล การดูแลผู้ป่วยในภาวะวิกฤต การติดต่อสื่อสารและสร้างสัมพันธภาพ การสอนและการให้ความร่วมมือ การพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพและการเป็นผู้นำ จึงสร้างแบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 50 ข้อ ให้ครอบคลุมทั้ง 6 ด้านดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 6

ตาราง 6 การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ

ด้าน	ความหมาย	จำนวนข้อ
การวางแผนและประเมินผล การพยาบาล	พฤติกรรมกรรวบรวมข้อมูล การกำหนดปัญหาของผู้ป่วยแล้วนำมากำหนดแผนการดูแลให้สอดคล้องกับสภาพความต้องการของผู้ป่วย และแผนการรักษาของแพทย์	8 ข้อ (ข้อที่ 1-8)
การดูแลผู้ป่วยในภาวะวิกฤต	พฤติกรรมกรตัดสินใจที่เหมาะสมในภาวะการทำงานที่ต้องการความรวดเร็ว ถูกต้อง ในการช่วยชีวิตผู้ป่วยหรือการแก้ปัญหาที่เร่งด่วนในภาวะฉุกเฉิน	8 ข้อ (ข้อที่ 9-16)
การติดต่อสื่อสารและสร้างสัมพันธ์ภาพ	พฤติกรรมที่แสดงถึงการยอมรับผู้ป่วยผู้ร่วมงาน ทำให้เกิดความไว้วางใจและยอมรับนับถือซึ่งกันและกัน	8 ข้อ (ข้อที่ 17-24)
การสอนและการให้ความร่วมมือ	พฤติกรรมที่ช่วยผู้ป่วยและครอบครัวมีการเรียนรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ รวมทั้งการใช้เทคนิควิธีที่เหมาะสมในการที่จะเอื้อให้พฤติกรรมสุขภาพนั้นมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นด้วย	7 ข้อ (ข้อที่ 25-31)
การพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพ	พฤติกรรมที่แสดงทิศทางของตนเองด้านวิชาชีพ ทั้งการกระทำ คำพูด และทัศนคติในด้านบวก พร้อมทั้งจะรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ภายในขอบเขตความสามารถของตนเอง	9 ข้อ (ข้อที่ 32-40)
การเป็นผู้นำ	พฤติกรรมที่ชี้แนะ สนับสนุนผู้ร่วมวิชาชีพ ผู้ร่วมงาน ให้ปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างถูกต้องเหมาะสม	10 ข้อ (ข้อที่ 41-50)

ลักษณะข้อคำถามเป็นคำถามปลายปิด ข้อความในคำถามเป็นบวกทั้งหมด แต่
 ละข้อมีคำตอบให้เลือกเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน
 แต่ละระดับ ดังนี้

- 1 หมายถึง ปฏิบัติงานลักษณะนั้นไม่ได้เลย หรือไม่สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการ
 การปฏิบัติงานได้ ต้องการคำแนะนำตลอดเวลา
- 2 หมายถึง ปฏิบัติงานนั้นได้ไม่เป็นที่พอใจ ไม่สามารถตัดสินใจได้ ต้องการ
 ให้มีผู้กำหนดงานให้ทำ และต้องการคำแนะนำอย่างมาก เพื่อ
 ปรับปรุงตนเอง
- 3 หมายถึง ปฏิบัติงานนั้นได้เป็นที่น่าพอใจ ต้องการคำแนะนำที่เหมาะสม
 กับปัญหาและสถานการณ์ที่ประสบอยู่
- 4 หมายถึง ปฏิบัติงานนั้นได้ดี มีความแม่นยำในการปฏิบัติ ต้องการ
 คำแนะนำเพียงเล็กน้อย ก็สามารถแก้ปัญหาที่ยากได้
- 5 หมายถึง ปฏิบัติงานนั้นได้ดีมีประสิทธิภาพ มีความแม่นยำและตัดสินใจ
 ได้ดี การคิดคะแนนของแบบการประเมินการปฏิบัติงาน คิดจาก
 ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากแบบประเมินการปฏิบัติงาน ดังนี้

การแปลผลคะแนน มีเกณฑ์การคิดคะแนนการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ
 โดยนำคะแนนของผู้ตอบแต่ละคนรวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ย ใช้หลักการแปรผลค่าเฉลี่ยในการให้
 ความหมายคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2538 :
 117)

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 - 1.49	การปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำมาก
1.50 - 2.49	การปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำ
2.50 - 3.49	การปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
3.50 - 4.49	การปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง
4.50 - 5.00	การปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงมาก

2. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

2.1 การตรวจสอบความตรงของเครื่องมือ (Validity)

ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามขึ้น ผ่านการพิจารณาแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ จึงนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการพยาบาล และด้านการศึกษาพยาบาลจำนวน 10 ท่าน (ดังรายนามในภาคผนวก) พิจารณาตรวจสอบความตรงตามโครงสร้างของเนื้อหา ความถูกต้องเหมาะสมของภาษา ความครอบคลุมของเนื้อหา เกณฑ์การให้คะแนน ความถูกต้องของการวัด แล้วนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้รับมา ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ โดยถือเกณฑ์การยอมรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ ร้อยละ 80 คือ ได้รับการยอมรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ 8 ท่าน ดังนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจในงานปรับความชัดเจนของภาษา 9 ข้อ และปรับปรุงการใช้ภาษา 2 ข้อ

แบบสอบถามลักษณะงาน ปรับความชัดเจนของภาษา 6 ข้อ

แบบสอบถามความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การ ปรับความชัดเจนของภาษา 5 ข้อ

แบบสอบถามการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ปรับความชัดเจนของภาษา 9 ข้อ ปรับปรุงการใช้ภาษา 2 ข้อ

ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาสาระของสิ่งที่ต้องการทำ (Index of Coefficient) อยู่ระหว่าง +1 ถึง .60 ส่วนที่ต่ำกว่า .50 มี 2 ข้อ ซึ่งได้ปรับปรุงข้อคำถามใหม่ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ที่ปรึกษา หลังจากปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมให้มีความชัดเจนของเนื้อหา ความเหมาะสมด้านภาษาและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน แล้วนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบอีกครั้งหนึ่งก่อนนำไปทดลองใช้

2.2 การหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability)

แบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วจากข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ไปทดลองใช้กับพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในแผนกหอผู้ป่วย โรงพยาบาลกรุงเทพ จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์

แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha) (พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์, 2538 : 125) ดังแสดงในตาราง 7

ตาราง 7 ความเที่ยงของแบบสอบถาม 4 ด้าน

ด้าน	ค่าความเที่ยง	จำนวนข้อ
1. ความพึงพอใจในงาน	.92	24
2. ลักษณะงาน	.91	20
3. ความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การ	.83	15
4. การปฏิบัติงาน	.98	50
รวมทั้งชุด	.98	109

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนตามลำดับขั้นดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลในเครือสมิติเวช เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

ส่งหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไปยังผู้อำนวยการโรงพยาบาลในเครือสมิติเวช พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย และตัวอย่างแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

นำหนังสืออนุมัติให้ทำการวิจัยจากผู้อำนวยการโรงพยาบาล ถึงหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ในการวิจัย รายละเอียด วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน และคุณสมบัติของกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ต้องการ ผู้วิจัยเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามที่จัดเตรียมไว้ไปยังหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท และโรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์ เพื่อส่งมอบแก่พยาบาลวิชาชีพ นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ตามระเบียบวิธีทางสถิติ โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Science) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ ใช้ร้อยละ
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจในงาน ลักษณะงาน ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร และการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลในเครือข่ายด้วย การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม
3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลในเครือข่ายด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์การถ่วง (Contingency Coefficient) ทดสอบด้วยไคสแควร์ (Chi-square) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05
4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ลักษณะงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลในเครือข่ายด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) แล้วทดสอบนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05