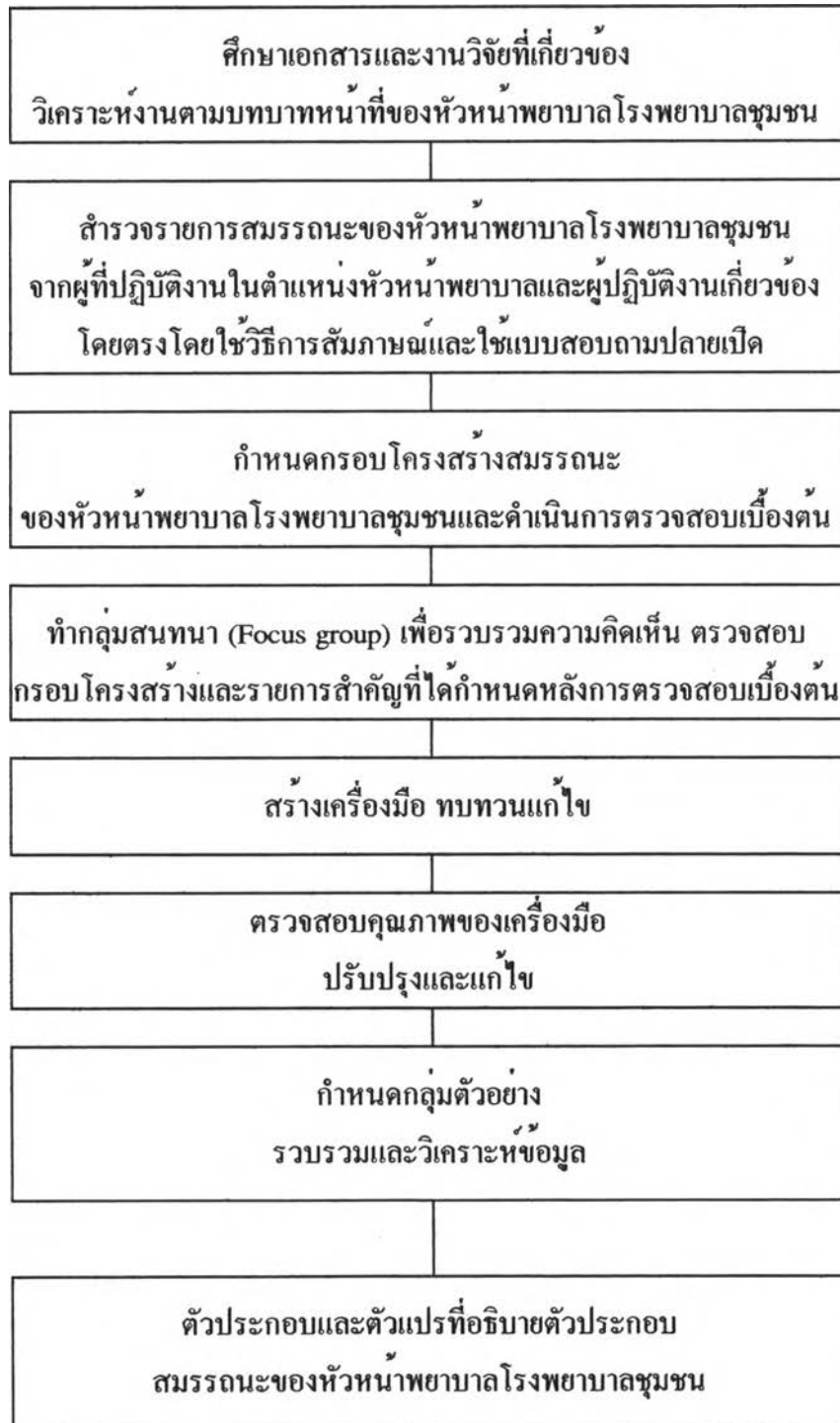


บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) ที่ใช้วิธีวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาตัวประกอบสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย 7 ขั้นตอนดังนี้



ขั้นที่ 1 การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและวิเคราะห์งานตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน

1.1 ศึกษาเรื่องบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ คุณลักษณะและสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จากหนังสือ วารสาร คู่มือการปฏิบัติงาน วิทยานิพนธ์และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ

1.2 วิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาข้อคำถามที่จะนำไปสำรวจหาตัวประกอบสำคัญของสมรรถนะหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน

ขั้นที่ 2 สำรวจรายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจากผู้ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าพยาบาลและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องโดยตรง

2.1 ส่งแบบสอบถามปลายเปิดไปยังหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนในโรงพยาบาลที่ได้รับการคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลชุมชนดีเด่นในระดับจังหวัดและระดับเขต (คัดเลือกโดยกองการพยาบาลร่วมกับกองสาธารณสุขภูมิภาคโดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานการพยาบาลและฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ) จำนวนทั้งหมด 124 คน โดยให้ตอบกลับเกี่ยวกับสมรรถนะที่สำคัญและจำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในปัจจุบันของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน ได้แบบสอบถามตอบกลับจำนวน 102 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 82.26 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

2.2 สัมภาษณ์นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด นายแพทย์ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน สาธารณสุขอำเภอ ตำแหน่งละ 1 ท่าน และหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน 2 ท่าน รวมทั้งหมด 5 ท่านเพื่อหาประเด็นสำคัญเกี่ยวกับกรอบโครงสร้างและรายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน

ขั้นที่ 3 กำหนดกรอบโครงสร้างสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนและดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้น

เมื่อผ่านทั้งสองขั้นตอนในขั้นที่ 2 แล้ว ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญมาคัดกรองวิเคราะห์และจัดหมวดหมู่ กำหนดกรอบโครงสร้างสมรรถนะและรายการสำคัญของสมรรถนะหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กรอบโครงสร้างสมรรถนะทั้งหมด 7 กลุ่ม ดังนี้

1. สมรรถนะด้านกระบวนการบริหารงาน (ประกอบด้วย การวางแผน การจัดระบบงาน การอำนวยการ และการควบคุม)
2. สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล
3. สมรรถนะด้านวิชาการและการวิจัย
4. สมรรถนะด้านการพัฒนางานและบุคลากร
5. สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ

6. สมรรถนะด้านการตลาด

7. สมรรถนะด้านการสนับสนุนงานการสาธารณสุขมูลฐาน

หลังจากกำหนดกรอบโครงสร้างแล้วผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้นโดยส่งรายการสมรรถนะไปยังหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนในโรงพยาบาลที่ได้รับการคัดเลือกเป็นโรงพยาบาลชุมชนดีเด่นระดับเขต (ตามเกณฑ์ข้อ 2.1) จำนวน 32 ท่านโดยให้แต่ละท่านพิจารณาคัดเลือกรายการต่าง ๆ และเสนอแนะเพิ่มเติม ได้ข้อมูลตอบกลับจำนวน 23 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 71.88 ของทั้งหมด สำหรับการคัดเลือกรายการใช้เกณฑ์ความคิดเห็นตรงกันร้อยละ 80 จึงจะคงรายการนั้นไว้

หลังจากการตรวจสอบเบื้องต้นแล้วมีข้อมูลตอบกลับรวมทั้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงทำการปรับปรุงกรอบโครงสร้างสมรรถนะให้เหมาะสมอีกครั้งหนึ่งโดยได้เปลี่ยนแปลงกรอบโครงสร้างสมรรถนะจากเดิม 7 กลุ่ม เป็น 10 กลุ่มดังนี้

1. สมรรถนะด้านการวางแผน
2. สมรรถนะด้านการจัดระบบงาน
3. สมรรถนะด้านการอำนวยการ
4. สมรรถนะด้านการควบคุม
5. สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล
6. สมรรถนะด้านวิชาการและการวิจัย
7. สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีทันสมัย
8. สมรรถนะด้านการตลาด
9. สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ
10. สมรรถนะด้านการสนับสนุนงานการสาธารณสุขมูลฐาน

กล่าวคือสมรรถนะในกลุ่มที่ 1 - 4 เป็นสมรรถนะที่แยกออกมาจากสมรรถนะด้านกระบวนการบริหารงานที่กำหนดไว้เดิมเพื่อความชัดเจนของข้อค้นพบที่จะได้จากการวิจัย สำหรับสมรรถนะด้านการพัฒนางานและบุคลากร รายการสมรรถนะย่อยมีความซ้ำซ้อนอยู่กับสมรรถนะกลุ่มอื่นจึงได้รับการพิจารณาตัดทิ้ง และพิจารณาจัดกลุ่มสมรรถนะใหม่ 1 กลุ่มตามข้อมูลเสนอแนะเพิ่มเติมคือ สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีทันสมัย

ตารางที่ 1 กลุ่มสมรรถนะ / รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจาก การกำหนดกรอบโครงสร้างสมรรถนะของผู้วิจัย (ปรับปรุงและพัฒนาหลังผ่านการ ตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว)

| กลุ่มสมรรถนะ | รายการสมรรถนะย่อย |
|----------------------|---|
| 1. ด้านการวางแผน | <ol style="list-style-type: none"> 1. สามารถวางแผนงานโดยใช้เป้าหมายสุขภาพดีถ้วนหน้า เป็นวิสัยทัศน์ในการจัดบริการ 2. สามารถสร้างวิสัยทัศน์ของกลุ่มงานการพยาบาลและจัดทำเป็นแผนระยะยาวเพื่อตอบสนองความต้องการ บริการด้านสุขภาพอนามัยในอนาคต 3. สามารถจัดทำแผนงาน โครงการได้ 4. มีความรู้และเข้าใจขั้นตอนในการวางแผนกลยุทธ์ 5. สามารถนำนโยบายหลักมาจัดทำเป็นแผนกลยุทธ์ 6. สามารถวางแผนการปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับ นโยบายและแผนพัฒนาสาธารณสุขของประเทศ ปัญหา ทรัพยากรที่มี 7. สามารถกำหนดปรัชญาและนโยบายที่สอดคล้องกับ องค์การ 8. สามารถกำหนดเป้าหมายและแนวทางการปฏิบัติงาน ให้บุคลากรในกลุ่มงานดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน 9. สามารถวางแผนการพัฒนาบุคลากร ให้บุคลากรใน กลุ่มงานได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 10. สามารถวางแผนงบประมาณ จัดเตรียมงบประมาณให้ เพียงพอกับความต้องการของกลุ่มงาน 11. สามารถวางแผนการใช้ทรัพยากรต่างๆได้อย่างเหมาะสมคุ้มค่า 12. สามารถวางแผนการใช้เวลาได้อย่างเหมาะสม |
| 2. ด้านการจัดระบบงาน | <ol style="list-style-type: none"> 1. สามารถจัดทำแผนภูมิการบริหารงานและแบ่งงานภายในกลุ่มงาน ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่ายและทันสมัย 2. สามารถวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของงาน 3. สามารถวิเคราะห์ความต้องการและจัดอัตรากำลัง บุคลากรได้อย่างเหมาะสม |

ตารางที่ 1 กลุ่มสมรรถนะ / รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจากการกำหนดกรอบโครงสร้างสมรรถนะของผู้วิจัย (ปรับปรุงและพัฒนาหลังผ่านการตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว) - (ต่อ)

| กลุ่มสมรรถนะ | รายการสมรรถนะย่อย |
|--------------------------|--|
| 3. ด้านการอำนวยความสะดวก | <ol style="list-style-type: none"> 4. สามารถกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรทุกระดับในกลุ่มงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร 5. สามารถจัดระบบและกำหนดกลวิธีในการพัฒนางานและบุคลากรทุกระดับ 6. สามารถจัดอาคารสถานที่ได้เหมาะสมกับงานบริการพยาบาล 7. สามารถกำหนดรูปแบบและวิธีการประสานงานที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการประสานงาน 8. สามารถจัดระบบข้อมูลข่าวสาร การติดต่อสื่อสาร เพื่อความสะดวกในการนำข้อมูลมาใช้และเพื่อให้มีการแจ้งข่าวสารได้รวดเร็ว ถูกต้อง ชัดเจนและทั่วถึง <ol style="list-style-type: none"> 1. สามารถแจ้งปรัชญา นโยบาย วัตถุประสงค์ของกลุ่มงาน หน้าที่ความรับผิดชอบและแนวทางการปฏิบัติงานให้ผู้ได้บังคับบัญชารับทราบ 2. สามารถมอบหมายงานได้เหมาะสมกับบุคคลและสถานการณ์ 3. สามารถนิเทศงานผู้ได้บังคับบัญชาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องโดยมีการเตรียมความรู้ในเรื่องที่จะนิเทศ มีการวางแผนการนิเทศ เลือกวิธีการนิเทศได้เหมาะสมกับบุคคล สถานที่ สถานการณ์และสามารถให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อการปรับปรุง พัฒนางาน 4. สามารถตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการในเรื่องต่างๆได้อย่างเหมาะสม 5. สามารถกระจายและถ่ายโอนอำนาจความรับผิดชอบของตนเองให้กับหัวหน้างานต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม |

ตารางที่ 1 กลุ่มสมรรถนะ / รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจาก การกำหนดกรอบโครงสร้างสมรรถนะของผู้วิจัย (ปรับปรุงและพัฒนาหลังจากการ ตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว) - (ต่อ)

| กลุ่มสมรรถนะ | รายการสมรรถนะย่อย |
|------------------|--|
| 4. ด้านการควบคุม | <ol style="list-style-type: none"> 6. สามารถสร้างความเข้าใจของผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานเป็นทีม ให้ทุกคนรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง เป็นผู้นำทีมและลูกทีมที่ดี 7. สามารถนำประเด็นสำคัญในการประชุมประสานงานมาดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามข้อตกลงร่วมกัน 8. สามารถส่งเสริมบรรยากาศและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา 9. สามารถจัดสวัสดิการที่อำนวยความสะดวกและตรงกับความต้องการให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา 10. สามารถส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในกลุ่มงานและกับหน่วยงานอื่น 11. สามารถประสานพลังจากบุคลากรในองค์กรให้เป็นความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพสูง <ol style="list-style-type: none"> 1. มีความรู้เรื่องกฎ ข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ของทางราชการและสามารถควบคุมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามได้ 2. สามารถควบคุม กำกับงาน และติดตามผลงานให้สำเร็จตามเป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด 3. สามารถปรับปรุงรูปแบบวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้ทันสมัย เชื่อถือได้ และตรงกับความเป็นจริง 4. สามารถกำหนดและจัดทำมาตรฐานการพยาบาลเพื่อใช้เปรียบเทียบและตรวจสอบคุณภาพการพยาบาล |

ตารางที่ 1 กลุ่มสมรรถนะ / รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจาก การกำหนดกรอบโครงสร้างสมรรถนะของผู้วิจัย (ปรับปรุงและพัฒนาหลังจาก การตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว) - (ต่อ)

| กลุ่มสมรรถนะ | รายการสมรรถนะย่อย |
|----------------------------|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 5. สามารถเลือกวิธีการ ใช้วิธีการวิเคราะห์ที่เหมาะสมใน การประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิจารณาถึง ประสิทธิภาพ/ประสิทธิภาพของการพยาบาลที่ผู้ใช้ บริการได้รับ 6. สามารถนำมาตรฐานการพยาบาลมาใช้ในการนิเทศทาง การพยาบาลได้อย่างถูกต้องเหมาะสม 7. สามารถค้นหาข้อมูลหรือการปฏิบัติที่ต่ำกว่าเกณฑ์ มาตรฐานมาทำการปรับปรุงแก้ไข 8. สามารถควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้ ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องรัดกุมโดยมีขั้นตอน วิธีการที่ไม่ ซ้ำซ้อน |
| 5. ด้านการปฏิบัติการพยาบาล | <ol style="list-style-type: none"> 1. สามารถประเมินสภาพ วินิจฉัยปัญหาผู้ป่วย วางแผน การพยาบาล บันทึกรายงานการพยาบาล และประเมิน ผลการพยาบาลตามกระบวนการพยาบาล 2. มีความรู้เกี่ยวกับศาสตร์/แนวคิด/ทฤษฎีการพยาบาล สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล และให้คำปรึกษาแนะนำพยาบาลผู้ได้บังคับบัญชาและ นักศึกษาพยาบาลเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวได้ 3. สามารถปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างถูกต้องเหมาะสม กับผู้ป่วยทุกประเภท 4. สามารถสอนและสาธิตวิธีการปฏิบัติการพยาบาลได้ถูก ต้องตามหลักการพยาบาล 5. สามารถใช้และดัดแปลงอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่มีอยู่ ได้อย่างเหมาะสมกับการให้บริการแก่ผู้ป่วยแต่ละราย |

ตารางที่ 1 กลุ่มสมรรถนะ / รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจาก การกำหนดกรอบโครงสร้างสมรรถนะของผู้วิจัย (ปรับปรุงและพัฒนาหลังจากการ ตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว) - (ต่อ)

| กลุ่มสมรรถนะ | รายการสมรรถนะย่อย |
|---------------------------|--|
| 6. ด้านวิชาการและการวิจัย | <ol style="list-style-type: none"> 6. มีความรู้ในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อและสามารถกำหนดรูปแบบการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาลสำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติ 7. สามารถจัดให้มีกิจกรรมการให้ศึกษาแก่ผู้ป่วยและผู้มารับบริการอื่นอย่างครอบคลุม 8. สามารถคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลและผลประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาลของผู้ป่วย <ol style="list-style-type: none"> 1. มีความรอบรู้ในวิทยาการทั้งในและนอกวิชาชีพรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ 2. สามารถจัดทำเอกสารวิชาการคู่มือการปฏิบัติการพยาบาลและคู่มือการปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้ทันยุคสมัยง่ายต่อการทำความเข้าใจ 3. สามารถจัดประชุมวิชาการและการฝึกอบรมในหน่วยงาน 4. สามารถเป็นวิทยากรบรรยายในการประชุมวิชาการและการฝึกอบรม 5. สามารถเขียนบทความทางวิชาการเผยแพร่ในวารสาร 6. มีความรู้และความเข้าใจภาษาอังกฤษสามารถอ่านบทความหนังสือหรือเอกสารภาษาอังกฤษแล้วสรุปใจความสำคัญได้ 7. สามารถทำวิจัยและเป็นที่ปรึกษาในการทำวิจัยได้ 8. สามารถเผยแพร่ผลการวิจัยสู่สาธารณะ 9. สามารถนำผลการวิจัยใหม่ๆมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน |

ตารางที่ 1 กลุ่มสมรรถนะ / รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจากการกำหนดกรอบโครงสร้างสมรรถนะของผู้วิจัย (ปรับปรุงและพัฒนาหลังจากการตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว) - (ต่อ)

| กลุ่มสมรรถนะ | รายการสมรรถนะย่อย |
|-------------------------------|--|
| 7. ด้านการใช้เทคโนโลยีทันสมัย | <ol style="list-style-type: none"> 1. มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เช่น วิธีการปฏิบัติงาน คำสั่งปฏิบัติการและคำศัพท์เฉพาะต่าง ๆ 2. เข้าใจถึงประโยชน์ใช้สอยและความแตกต่างของโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปต่าง ๆ ที่นำมาใช้งาน 3. สามารถนำเทคโนโลยีใหม่เช่นคอมพิวเตอร์และเครื่องมือสื่อสารทางโทรคมนาคมมาใช้ในการพัฒนางานและบุคลากร 4. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่นอินเทอร์เน็ต ซีดีรอม ในการค้นหาข้อมูล รวบรวมข้อมูล การนำข้อมูลมาใช้และการเผยแพร่ข้อมูล 5. มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการผู้ป่วยในคลินิก 6. สามารถใช้เครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีใหม่นั้นและให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้ การบำรุงรักษาแก่ผู้อื่นได้ 7. สามารถค้นหารูปแบบหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามสภาพการณ์และสังคมที่เปลี่ยนแปลง |
| 8. ด้านการตลาด | <ol style="list-style-type: none"> 1. มีความรู้ความเข้าใจแนวคิดทางการตลาดและสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานบริการพยาบาล 2. สามารถวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการในชุมชนที่รับผิดชอบ 3. สามารถจัดให้มีบริการที่สะดวกรวดเร็วตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทุกระดับ 4. สามารถสร้างจุดเด่นของงานบริการพยาบาลให้ผู้ใช้บริการรู้จักและยอมรับโดยเน้นคุณภาพบริการ 5. สามารถทำแผนการตลาดในการจัดบริการพิเศษต่าง ๆ |

ตารางที่ 1 กลุ่มสมรรถนะ / รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจากการกำหนดกรอบโครงสร้างสมรรถนะของผู้วิจัย (ปรับปรุงและพัฒนาหลังจากการตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว) - (ต่อ)

| กลุ่มสมรรถนะ | รายการสมรรถนะย่อย |
|------------------|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 6. สามารถจัดให้มีอุปกรณ์เครื่องใช้สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ให้บริการและเอกสารสิ่งพิมพ์ในการติดต่อสื่อสาร ที่มีรูปร่างลักษณะดีมีคุณภาพและดึงดูดความสนใจ 7. สามารถพัฒนาบุคลากรพยาบาลให้มีความรู้ อธิษาศักดิ์ และมีความสามารถในการสร้างความเชื่อถือ ความมั่นใจแก่ผู้ให้บริการ 8. สามารถหาช่องทางและวิธีการประชาสัมพันธ์เจาะลึกกลุ่มเป้าหมาย 9. สามารถจัดตกแต่งอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมให้สะอาด สวยงาม มีความสะอาดปลอดภัยเพื่อสร้างความประทับใจและดึงดูดใจผู้ให้บริการ 10. สามารถวิเคราะห์ต้นทุนและประสิทธิผล (ทั้งในรูปตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน) ที่จะได้รับ 11. สามารถใช้มาตรฐานการพยาบาลวัดคุณภาพการบริการพยาบาลเชิงการตลาด |
| 9. ด้านภาวะผู้นำ | <ol style="list-style-type: none"> 1. มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและสามารถถ่ายทอดไปสู่ผู้ได้บังคับบัญชาเพื่อนำมาซึ่งการปฏิบัติให้เป็นจริงได้ 2. สามารถจูงใจและสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความกระตือรือร้นในการทำงาน 3. มีความสามารถในการพูดเจรจาต่อรองและการพูดโน้มน้าวใจคน 4. สามารถสร้างเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพกับบุคคลทั้งในและนอกองค์การ 5. มีความสามารถในการคิดสร้างสรรค์หาหนทางทางปฏิบัติงานที่ดีมีประสิทธิภาพกว่าเดิมอยู่เสมอ |

ตารางที่ 1 กลุ่มสมรรถนะ / รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจากการกำหนดกรอบโครงสร้างสมรรถนะของผู้วิจัย (ปรับปรุงและพัฒนาหลังจากการตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว) - (ต่อ)

| กลุ่มสมรรถนะ | รายการสมรรถนะย่อย |
|--------------|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 6. มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา 7. สามารถควบคุมอารมณ์ มีความหนักแน่น อดทน อดกลั้น จัดการกับความเครียดได้ดี มีความยืดหยุ่นสูง และมีการแสดงออกอย่างเหมาะสม 8. เป็นผู้มีบุคลิกภาพมั่นคง มีการแต่งกายถูกกาลเทศะ มีการวางตัวดีมีแบบแผนการประพฤติปฏิบัติและการดำรงชีวิตเป็นที่ยอมรับของสังคม 9. มีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าเผชิญปัญหา กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้องและกล้ารับผิดชอบต่อผลของการกระทำ 10. เป็นมิตร ใจดี ให้ความใกล้ชิดเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาและปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกันกับตน 11. ให้โอกาส ให้ความสำคัญ ให้ความเชื่อถือไว้วางใจผู้ใต้บังคับบัญชาและสามารถพัฒนาความรู้สึกรักมีคุณค่าในตนเองของผู้ใต้บังคับบัญชา 12. สามารถสร้างความรัก สามัคคีในหมู่คณะ 13. สามารถปลุกฝังให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ องค์กรและหน่วยงาน 14. มีมนุษยสัมพันธ์ดีเข้าใจธรรมชาติและความแตกต่างของมนุษย์ 15. สามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีทำให้ผู้พบเห็นศรัทธาและนิยมยกย่องวิชาชีพพยาบาล 16. สามารถสร้างค่านิยมด้านการคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน ความเป็นธรรม ความยุติธรรมในสังคม การประพฤติปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมประเพณีไทยและการยึดถือจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา |

ตารางที่ 1 กลุ่มสมรรถนะ / รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจากการกำหนดกรอบโครงสร้างสมรรถนะของผู้วิจัย (ปรับปรุงและพัฒนาหลังจากการตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว) - (ต่อ)

| กลุ่มสมรรถนะ | รายการสมรรถนะย่อย |
|--|--|
| <p>10. ด้านการสนับสนุนงาน การสาธารณสุขมูลฐาน</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. มีความรู้และเข้าใจแนวคิด / หลักการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานเป็นอย่างดี 2. pluggedแนวคิดสุขภาพดีถ้วนหน้า/คุณภาพชีวิตให้ผู้ใช้บังคับบัญชายึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติงาน 3. สนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงานบริการพยาบาลของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยเน้นการป้องกันโรคและการส่งเสริมสุขภาพโดยยึดหลักสุขภาพดีถ้วนหน้า/คุณภาพชีวิตเป็นจุดหมาย 4. นิเทศงานและร่วมให้การอบรมเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในด้านการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานเพื่อปรับปรุงและพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐานให้ดำเนินไปในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสมกับชุมชนที่รับผิดชอบ 5. ส่งเสริมกิจกรรมการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง ครอบครัวและชุมชนของประชาชนโดยประชาชนเป็นผู้ดำเนินการ 6. เสริมสร้างความสามารถในการพึ่งตนเองและการดูแลสุขภาพอนามัยของประชาชนโดยผ่านทางระบบบริการพยาบาลที่ยึดแนวคิด/หลักการสาธารณสุขมูลฐานเป็นหลัก 7. สามารถให้คำปรึกษาด้านบริการทางการแพทย์และสังคมแก่ประชาชนในชุมชน 8. สามารถปรับระบบบริการพยาบาลในโรงพยาบาลให้เหมาะสมเพื่อเอื้อต่อการรับ - ส่งต่อผู้ป่วยจากชุมชน |

ขั้นที่ 4 การทำกลุ่มสนทนา (Focus group)

เพื่อตรวจสอบความครอบคลุม ความสำคัญ ความจำเป็นและความเหมาะสมของกรอบโครงสร้างสมรรถนะรวมทั้งรายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนที่ได้จากขั้นตอนที่ 3 อีกครั้งหนึ่ง ผู้วิจัยได้ดำเนินการให้มีการทำกลุ่มสนทนาโดยหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจำนวน 9 ท่าน ซึ่งทั้ง 9 ท่านนี้เป็นสมาชิกของชมรมพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนแห่งประเทศไทยที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่เขต 2 มีคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่งหัวหน้าพยาบาลอย่างน้อย 2 ปีขึ้นไปและให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของชมรมอย่างสม่ำเสมอโดยผู้วิจัยได้ขอให้ผู้เข้าร่วมทำกลุ่มสนทนาร่วมกันแสดงความคิดเห็น แจกแจงคุณลักษณะ พฤติกรรมการดำเนินงาน ความรู้ ความสามารถ ทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพในปัจจุบันของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน และให้ร่วมกันระบุตัวประกอบอย่างเฉพาะเจาะจง

หลังการแสดงความคิดเห็นร่วมกันของผู้เข้าร่วมทำกลุ่มสนทนาผู้วิจัยได้วิเคราะห์ประเด็นสำคัญต่าง ๆ ในด้านกรอบโครงสร้างและรายการสมรรถนะย่อยพบว่าใกล้เคียงกับที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการและกำหนดไว้จากขั้นตอนที่ 3 ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้เสนอกรอบโครงสร้างและรายการสมรรถนะย่อยนั้นให้ผู้เข้าร่วมทำกลุ่มสนทนาพิจารณาและวิเคราะห์เนื้อหา พบว่าผู้เข้าร่วมทำกลุ่มสนทนายืนยันตามกรอบโครงสร้างทั้ง 10 สมรรถนะนั้น แต่มีการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมรายการสมรรถนะย่อยในบางประการดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2 กลุ่มสมรรถนะ / รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจาก
การทำกลุ่มสนทนา

| กลุ่มสมรรถนะ | รายการสมรรถนะย่อย |
|----------------------|--|
| 1. ด้านการวางแผน | <ol style="list-style-type: none"> 1. สามารถวางแผนงานโดยใช้เป้าหมายสุขภาพดีถ้วนหน้า เป็นวิสัยทัศน์ในการจัดบริการ 2. สามารถสร้างวิสัยทัศน์ของกลุ่มงานการพยาบาลและจัดทำเป็นแผนระยะยาว 5 ปีเพื่อให้วิสัยทัศน์เป็นจริง 3. สามารถวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน (ที่มีอยู่ในองค์การ) โอกาสและภาวะคุกคาม (จากภายนอกองค์การ) เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ 4. สามารถวางแผนการปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนาสาธารณสุขของประเทศ ปัญหา ทรัพยากรที่มี 5. สามารถกำหนดปรัชญาและนโยบายที่สอดคล้องกับองค์การ 6. สามารถจัดทำแผนงาน โครงการได้ โดยมีการวางแผนการใช้เวลาในกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม 7. สามารถกำหนดเป้าหมายและแนวทางการปฏิบัติงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน 8. สามารถนำนโยบายหลักมาจัดทำเป็นแผนพัฒนาได้ 9. สามารถวางแผนการพัฒนาบุคลากร ให้บุคลากรในกลุ่มงานได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 10. สามารถวางแผนงบประมาณ เพื่อการจัดหา การใช้ และการบำรุงรักษาทรัพยากรเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมมีประสิทธิภาพ |
| 2. ด้านการจัดระบบงาน | <ol style="list-style-type: none"> 1. สามารถจัดทำแผนภูมิการบริหารงานและแบ่งงานภายในกลุ่มงานให้มีความชัดเจน และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ 2. สามารถวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของงาน |

ตารางที่ 2 กลุ่มสมรรถนะ / รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจาก
การทำกลุ่มสนทนา (ต่อ)

| กลุ่มสมรรถนะ | รายการสมรรถนะย่อย |
|---------------------------------|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 3. สามารถวิเคราะห์ความต้องการและจัดอัตรากำลังบุคลากรได้อย่างเหมาะสม 4. สามารถกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรทุกระดับในกลุ่มงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร 5. สามารถจัดระบบและกำหนดกลวิธีในการพัฒนางานได้อย่างครอบคลุม 6. สามารถจัดระบบและกำหนดกลวิธีในการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ 7. สามารถจัดอาคารสถานที่ในความรับผิดชอบได้เหมาะสมกับงานบริการพยาบาล 8. สามารถกำหนดรูปแบบและวิธีการประสานงานที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการประสานงาน 9. สามารถจัดให้มีระบบการติดต่อสื่อสารที่ดีภายในกลุ่มงานเพื่อให้มีการแจ้งข่าวสารได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ 10. สามารถจัดระบบข้อมูลเวชสถิติของกลุ่มงานเพื่อความสะดวกในการนำข้อมูลมาใช้ |
| <p>3. ด้านการอำนวยความสะดวก</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. สามารถแจ้งปรัชญา นโยบาย วัตถุประสงค์ของกลุ่มงาน หน้าที่ความรับผิดชอบและแนวทางการปฏิบัติงานให้ผู้ได้บังคับบัญชารับทราบ 2. สามารถมอบหมายงานได้เหมาะสมกับบุคคลและสถานการณ์ 3. สามารถนิเทศงานผู้ได้บังคับบัญชาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องโดยมีการเตรียมความรู้ในเรื่องที่จะนิเทศ มีการวางแผนการนิเทศ เลือกวิธีการนิเทศได้เหมาะสมกับบุคคล สถานที่ สถานการณ์และสามารถให้คำปรึกษาแนะนำ เพื่อการปรับปรุง พัฒนางาน |

ตารางที่ 2 กลุ่มสมรรถนะ / รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจาก
การทำกลุ่มสนทนา (ต่อ)

| กลุ่มสมรรถนะ | รายการสมรรถนะย่อย |
|------------------|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 4. สามารถตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการในเรื่องต่างๆได้อย่างเหมาะสมทั้งในภาวะปกติและฉุกเฉินโดยใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ 5. สามารถกระจายอำนาจความรับผิดชอบของตนเองให้กับหัวหน้างานต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม 6. สามารถสร้างความเข้าใจของผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานเป็นทีม ให้ทุกคนรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง เป็นผู้นำทีมและลูกทีมที่ดี 7. สามารถนำประเด็นสำคัญในการประชุมประสานงานมาดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามข้อตกลงร่วมกัน 8. สามารถให้รางวัล(ที่เป็นสิ่งของและไม่ใช้สิ่งของเช่น คำยกย่องชมเชย การส่งเสริมสนับสนุน ฯลฯ) ผู้ใต้บังคับบัญชาที่ประพฤติปฏิบัติดีมีผลงานตามเป้าหมายและให้มีการลงโทษเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาทำความผิด 9. สามารถส่งเสริมบรรยากาศและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา 10. สามารถจัดสวัสดิการที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาตามความเหมาะสม 11. สามารถส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในกลุ่มงานและกับหน่วยงานอื่น 12. สามารถประสานพลังจากบุคลากรในองค์กรให้เป็นความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพสูง |
| 4. ด้านการควบคุม | <ol style="list-style-type: none"> 1. มีความรู้เรื่องกฎ ข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติต่างๆของทางราชการและสามารถควบคุมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามได้ 2. สามารถควบคุม กำกับงาน และติดตามผลงานให้สำเร็จตามเป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด |

ตารางที่ 2 กลุ่มสมรรถนะ / รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจาก
การทำกลุ่มสนทนา (ต่อ)

| กลุ่มสมรรถนะ | รายการสมรรถนะย่อย |
|----------------------------|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 3. สามารถปรับปรุงรูปแบบวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชาให้ได้มาตรฐาน ทันสมัย เชื่อถือได้และตรงกับความเป็นจริง 4. สามารถกำหนดและจัดทำมาตรฐานการพยาบาล(โดยอิงจากมาตรฐานของกองการพยาบาล)เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการตรวจสอบคุณภาพการพยาบาล 5. สามารถเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสมในการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิจารณาถึงประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลของการพยาบาลและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 6. สามารถนำมาตรฐานการพยาบาลมาใช้ในการนิเทศทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้องเหมาะสม 7. สามารถนำข้อมูลการปฏิบัติที่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานมาทำการปรับปรุงแก้ไข 8. สามารถควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องรัดกุมโดยมีขั้นตอน วิธีการที่ไม่ซับซ้อน |
| 5. ด้านการปฏิบัติการพยาบาล | <ol style="list-style-type: none"> 1. สามารถประเมินสภาพ วินิจฉัยปัญหาผู้ป่วย วางแผนการพยาบาลและประเมินผลการพยาบาลตามกระบวนการพยาบาล 2. มีความรู้เกี่ยวกับศาสตร์/แนวคิด/ทฤษฎีการพยาบาลสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลและให้คำปรึกษาแนะนำผู้ได้บังคับบัญชาและนักศึกษาฝึกงานหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวได้ 3. สามารถปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับผู้ป่วยทุกประเภท |

ตารางที่ 2 กลุ่มสมรรถนะ / รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจาก
การทำกลุ่มสนทนา (ต่อ)

| กลุ่มสมรรถนะ | รายการสมรรถนะย่อย |
|---------------------------|--|
| 6. ด้านวิชาการและการวิจัย | <ol style="list-style-type: none"> 4. สามารถสอนและสาธิตวิธีการปฏิบัติการพยาบาลได้ถูกต้องตามหลักการพยาบาล 5. สามารถใช้และดัดแปลงอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสมกับการให้บริการแก่ผู้ป่วยแต่ละราย 6. มีความรู้ในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อและสามารถกำหนดรูปแบบการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาลสำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติ 7. สามารถจัดให้มีกิจกรรมการให้สุขศึกษาแก่ผู้ใช้บริการอย่างครอบคลุม 8. มีจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงานการพยาบาล 1. มีความรอบรู้ในวิทยาการทั้งในและนอกวิชาชีพรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ 2. สามารถจัดทำเอกสารวิชาการคู่มือการปฏิบัติการพยาบาลและคู่มือการปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้ทันยุคสมัยง่ายต่อการทำความเข้าใจ 3. สามารถจัดประชุมวิชาการและการฝึกอบรมในหน่วยงาน 4. สามารถเป็นวิทยากรบรรยายในการประชุมวิชาการและการฝึกอบรม 5. สามารถเขียนบทความทางวิชาการเผยแพร่ในวารสาร 6. มีความรู้และความเข้าใจภาษาอังกฤษสามารถอ่านบทความหนังสือหรือเอกสารภาษาอังกฤษแล้วสรุปใจความสำคัญได้ 7. สามารถทำวิจัยและเป็นที่ปรึกษาในการทำวิจัยได้ 8. สามารถเผยแพร่ผลการวิจัยสู่สาธารณะ 9. สามารถนำผลการวิจัยใหม่ๆมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางาน |

ตารางที่ 2 กลุ่มสมรรถนะ / รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจาก
การทำกลุ่มสนทนา (ต่อ)

| กลุ่มสมรรถนะ | รายการสมรรถนะย่อย |
|-------------------------------|--|
| 7. ด้านการใช้เทคโนโลยีทันสมัย | <p>10. สามารถค้นคิดหรือนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เช่นวิธีการปฏิบัติงาน คำสั่งปฏิบัติการและคำศัพท์เฉพาะต่าง ๆ 2. เข้าใจถึงประโยชน์ใช้สอยและความแตกต่างของ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปต่าง ๆ ที่นำมาใช้งาน 3. สามารถนำเทคโนโลยีใหม่เช่นคอมพิวเตอร์และ เครื่องมือสื่อสารทางโทรคมนาคมมาใช้ในการพัฒนา งานและบุคลากร 4. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่นอินเทอร์เน็ต ซีดีรอม ในการค้นหาข้อมูล รวบรวมข้อมูล การนำข้อมูล มาใช้และการเผยแพร่ข้อมูล 5. มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีใหม่ในการ ให้บริการผู้ใช้บริการในคลินิก 6. สามารถใช้เครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีใหม่นั้นและให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้ การบำรุงรักษาแก่ผู้อื่นได้ 7. สามารถค้นหารูปแบบหรือนวัตกรรมใหม่ๆ ด้าน เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามสภาพ การณ์และสังคมที่เปลี่ยนแปลง |
| 8. ด้านการตลาด | <ol style="list-style-type: none"> 1. มีความรู้ความเข้าใจแนวคิดทางการตลาดและสามารถ นำมาประยุกต์ใช้กับงานบริการพยาบาล 2. สามารถวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการในชุมชน ที่รับผิดชอบ 3. สามารถจัดรูปแบบบริการพยาบาลให้สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้ใช้บริการทุกระดับ 4. สามารถจัดให้มีบริการพยาบาลที่น่าเชื่อถือและถูก ต้องเป็นไปตามที่ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ |

ตารางที่ 2 กลุ่มสมรรถนะ / รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจาก
การทำกลุ่มสนทนา (ต่อ)

| กลุ่มสมรรถนะ | รายการสมรรถนะย่อย |
|------------------|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 5. สามารถจัดบริการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็วทันที่ทันใจ 6. สามารถจัดให้มีบริการพยาบาลการดูแลเอาใจใส่ผู้ใช้บริการโดยคำนึงถึงความต้องการและความแตกต่างของแต่ละบุคคล 7. สามารถจัดให้มีอุปกรณ์เครื่องใช้สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้บริการและเอกสารสิ่งพิมพ์ในการติดต่อสื่อสาร ที่มีรูปร่างลักษณะดีมีคุณภาพและดึงดูดความสนใจ 8. สามารถพัฒนาบุคลากรพยาบาลให้มีความรู้ อัจฉริยะดี และมีความสามารถในการสร้างความเชื่อถือ ความมั่นใจแก่ผู้ใช้บริการ 9. สามารถหาช่องทางและวิธีการประชาสัมพันธ์เจาะลึกกลุ่มเป้าหมาย 10. สามารถร่วมจัดตกแต่งอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมให้สะอาด สวยงาม มีความสะดวกปลอดภัยเพื่อสร้างความประทับใจและดึงดูดใจผู้ใช้บริการ 11. สามารถวิเคราะห์ต้นทุนและประสิทธิผล(ทั้งในรูปตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน) ที่จะได้รับ 12. สามารถใช้มาตรฐานการพยาบาลวัดคุณภาพการบริการพยาบาลเชิงการตลาด |
| 9. ด้านภาวะผู้นำ | <ol style="list-style-type: none"> 1. มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและสามารถถ่ายทอดไปสู่ผู้ได้บังคับบัญชาเพื่อนำมาซึ่งการปฏิบัติให้เป็นจริงได้ 2. สามารถจูงใจและสร้างแรงบันดาลใจทำให้คนกระตือรือร้น อุทิศตนและแสดงความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ |

ตารางที่ 2 กลุ่มสมรรถนะ / รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจาก
การทำกลุ่มสนทนา (ต่อ)

| กลุ่มสมรรถนะ | รายการสมรรถนะย่อย |
|--------------|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 3. มีความสามารถในการพูดเจรจาต่อรอง การพูดให้ข้อมูลข่าวสารที่ทำให้คนเข้าใจสถานการณ์และเปลี่ยนความคิดตามผู้นำ 4. สามารถสร้างเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพกับบุคคลทั้งในและนอกองค์การ 5. มีความสามารถในการคิดสร้างสรรค์หาหนทางการปฏิบัติงานที่ดีมีประสิทธิภาพกว่าเดิมอยู่เสมอ 6. มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา 7. สามารถควบคุมอารมณ์ มีความหนักแน่น อดทน อดกลั้น จัดการกับความเครียดได้ดี มีความยืดหยุ่นสูง และมีการแสดงออกอย่างเหมาะสม 8. เป็นผู้มีบุคลิกภาพมั่นคง มีการแต่งกายถูกกาลเทศะ มีการวางตัวดีมีแบบแผนการประพฤติปฏิบัติและการดำรงชีวิตเป็นที่ยอมรับของสังคม 9. มีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าเผชิญปัญหา กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้องและกล้ารับผิดชอบต่อผลของการกระทำ 10. เป็นผู้มีอัธยาศัยไมตรีดีกับผู้ใต้บังคับบัญชาและปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน 11. ให้ออกาส ให้ความสำคัญ ให้ความเชื่อถือไว้วางใจผู้ใต้บังคับบัญชาและสามารถพัฒนาความรู้สึกรักมีคุณค่าในตนเองของผู้ใต้บังคับบัญชา 12. สามารถสร้างความรักสามัคคีในหมู่คณะ 13. สามารถปลุกฝังให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ องค์การและหน่วยงาน 14. มีมนุษยสัมพันธ์ดีเข้าใจธรรมชาติและความแตกต่างของมนุษย์ 15. สามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีทำให้ผู้พบเห็นศรัทธาและนิยมยกย่องวิชาชีพพยาบาล |

ตารางที่ 2 กลุ่มสมรรถนะ / รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจาก
การทำกลุ่มสนทนา (ต่อ)

| กลุ่มสมรรถนะ | รายการสมรรถนะย่อย |
|--|--|
| <p>10. ด้านการสนับสนุนงาน การสาธารณสุขมูลฐาน</p> | <p>16. สามารถสร้างค่านิยมด้านสิทธิมนุษยชน ความเป็น ธรรม ความยุติธรรมในสังคม การประพฤติปฏิบัติตาม ขนบธรรมเนียมประเพณีไทยและการยึดถือจรรยา บรรณแห่งวิชาชีพให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา</p> <p>1. มีความรู้และเข้าใจแนวคิด / หลักการดำเนินงาน สาธารณสุขมูลฐานเป็นอย่างดี</p> <p>2. ปลุกฝังแนวคิดสุขภาพดีถ้วนหน้า/คุณภาพชีวิตให้ผู้ใต้ บังคับบัญชายึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติงาน</p> <p>3. สนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงานบริการพยาบาล ของเจ้าหน้าที่สถานีนามัยเน้นการป้องกันโรคและการ ส่งเสริมสุขภาพโดยยึดหลักสุขภาพดีถ้วนหน้า/คุณ ภาพชีวิตเป็นจุดหมาย</p> <p>4. นิเทศงานและร่วมให้การอบรมเจ้าหน้าที่สถานีนามัย ในด้านการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานเพื่อปรับปรุง และพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐานให้ดำเนินไปในทิศ ทางที่ถูกต้องเหมาะสมกับชุมชนที่รับผิดชอบ</p> <p>5. ส่งเสริมกิจกรรมการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง ครอบครัวและชุมชนของประชาชนโดยประชาชนเป็นผู้ ดำเนินการ</p> <p>6. เสริมสร้างความสามารถในการพึ่งตนเองและการดูแล ตนเองด้านสุขภาพอนามัยของประชาชนโดยผ่านทาง ระบบบริการพยาบาลที่ยึดแนวคิด/หลักการสาธารณสุข มูลฐานเป็นหลัก</p> <p>7. สามารถให้คำปรึกษาด้านบริการทางการแพทย์และ สังคมแก่ประชาชนในชุมชน</p> <p>8. สามารถปรับระบบบริการพยาบาลในโรงพยาบาลให้ เหมาะสมเพื่อเอื้อต่อการรับ - ส่งต่อผู้ป่วยจากชุมชน</p> |

ขั้นที่ 5 การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบวัดระดับความสำคัญของสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ลักษณะของแบบวัดแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบวัด เป็นแบบเติมคำและตรวจคำตอบ ประกอบด้วย อายุ ประสบการณ์การทำงาน ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าพยาบาล วุฒิการศึกษาสูงสุดและการศึกษาอบรมทางด้านการบริหารการพยาบาลหลังปฏิบัติงานในวิชาชีพพยาบาล

ตอนที่ 2 แบบวัดระดับความสำคัญของสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งผู้วิจัยกำหนดไว้ 5 ระดับคือ สำคัญมากที่สุด = 5 คะแนน สำคัญมาก = 4 คะแนน สำคัญปานกลาง = 3 คะแนน สำคัญน้อย = 2 คะแนน และสำคัญน้อยที่สุด = 1 คะแนน โดยพิจารณาจากรายการสมรรถนะย่อยแต่ละข้อนั้นว่ามีความสำคัญต่อหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนในระดับใด ซึ่งผู้ตอบจะต้องตอบตามความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบเอง สำหรับคะแนนแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

| | | | |
|-----------------|-------|---------|--|
| สำคัญมากที่สุด | (5) | หมายถึง | สมรรถนะดังกล่าวเป็นสมรรถนะที่จำเป็นมากที่สุดต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน |
| สำคัญมาก | (4) | หมายถึง | สมรรถนะดังกล่าวเป็นสมรรถนะที่จำเป็นมากต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน |
| สำคัญปานกลาง | (3) | หมายถึง | สมรรถนะดังกล่าวเป็นสมรรถนะที่จำเป็นปานกลางต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน |
| สำคัญน้อย | (2) | หมายถึง | สมรรถนะดังกล่าวเป็นสมรรถนะที่จำเป็นน้อยต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน |
| สำคัญน้อยที่สุด | (1) | หมายถึง | สมรรถนะดังกล่าวเป็นสมรรถนะที่จำเป็นน้อยที่สุดต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน |

ขั้นที่ 6 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

6.1 การหาความตรงตามเนื้อหา (Content validity)

ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบและแก้ไขแล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 10 ท่าน ตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหา ความถูกต้องด้านภาษา ความครอบคลุมโดยถือเกณฑ์ความเห็นสอดคล้องกันและการยอมรับของผู้ทรงคุณวุฒิร้อยละ 80

6.2 การวิเคราะห์รายข้อ (Corrected item test correlation)

การวิเคราะห์ข้อคำถามสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนรายข้อ โดยการหาค่าความสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวม (Item correlation analysis) ในข้อคำถามทั้งหมด 101 ข้อ โดยใช้สูตรสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) และใช้เกณฑ์ค่าความสัมพันธ์มากกว่า 0.4 ถือว่าข้อคำถามนั้นใช้ได้ แบบวัดระดับความสำคัญของสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีข้อคำถามทุกข้ออยู่ในเกณฑ์

6.3 การหาค่าความเที่ยง (Reliability)

ผู้วิจัยนำแบบวัดที่ผ่านการตรวจสอบความตรงมาแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชและหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนในเขตจังหวัดฉะเชิงเทราและชลบุรี รวมทั้งหมดจำนวน 30 คน เพื่อศึกษาปัญหาการนำไปใช้และความเป็นปรนัยของแบบวัดแล้วนำคำตอบที่ได้มาหาความเที่ยงของเครื่องมือโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha) และหลังจากนำแบบวัดซึ่งเป็นเครื่องมือวิจัยมาเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยแล้วนำมาหาค่าความเที่ยงอีกครั้งด้วยวิธีเดียวกัน ได้ผลการวิเคราะห์ค่าความเที่ยงดังนี้

ตารางที่ 3 ค่าความเที่ยงของแบบวัดระดับความสำคัญของสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาล
โรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

| | ค่าความเที่ยงของเครื่องมือ | |
|---|----------------------------|------------------------------------|
| | ทดลองใช้ (N = 30) | ใช้กับกลุ่มตัวอย่าง (N = 585) |
| สมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนทั้งฉบับ | 0.9899 | 0.9868 |
| สมรรถนะด้านการวางแผน | 0.9549 | 0.9259 |
| สมรรถนะด้านการจัดระบบงาน | 0.9468 | 0.9151 |
| สมรรถนะด้านการอำนวยความสะดวก | 0.9511 | 0.9360 |
| สมรรถนะด้านการควบคุม | 0.9080 | 0.9146 |
| สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล | 0.9153 | 0.8951 |
| สมรรถนะด้านวิชาการและการวิจัย | 0.9319 | 0.9308 |
| สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีทันสมัย | 0.9317 | 0.9427 |
| สมรรถนะด้านการตลาด | 0.9471 | 0.9290 |
| สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ | 0.9709 | 0.9654 |
| สมรรถนะด้านการสนับสนุนงานการสาธารณสุข มูลฐาน | 0.9254 | 0.9175 |

ขั้นที่ 7 ประชากร / กลุ่มตัวอย่าง การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

7.1 ประชากร / กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทั่วประเทศ ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าพยาบาลมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีจำนวน 605 คน ใน 605 โรงพยาบาล

เนื่องจากการวิเคราะห์ตัวประกอบต้องใช้กลุ่มตัวอย่างขนาดใหญ่ คือประมาณ 10 เท่าของตัวแปรหรือมากกว่า (Lindeman,1980) แต่ในการวิจัยนี้ประชากรมีจำกัด ผู้วิจัยจึงใช้ประชากรมาศึกษาทั้งหมด

7.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

7.2.1 ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยถึงกระทรวงสาธารณสุขเพื่อขอความร่วมมือไปยังโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

7.2.2 ผู้วิจัยส่งแบบวัดไปยังหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบวัด โดยแนบซองติดแสตมป์พร้อมเจ้าหน้าที่ของถึงผู้วิจัยเพื่อให้ส่งกลับ

7.2.3 ผู้วิจัยตรวจแบบวัดที่ได้รับคืนมาเลือกเอาที่ตอบได้ครบถ้วนสมบูรณ์ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล คิดร้อยละเทียบกับจำนวนแบบวัดที่ส่งไปทั้งหมด ได้ข้อมูลตอบกลับที่คัดเลือกกว่าครบถ้วนสมบูรณ์ 585 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.69 ของแบบวัดที่ส่งไปทั้งหมด

7.2.4 นำแบบวัดที่สมบูรณ์ทั้งหมดมาตรวจนับคะแนนตามที่กำหนดไว้ นำข้อมูลลงรหัส (Coding) และบันทึกลงในแผ่นจานแม่เหล็ก (Diskette) เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

7.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

7.3.1 แบบวัดตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบวัด ซึ่งเป็นแบบเดิมคำ และตรวจคำตอบ ผู้วิจัยนำมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย แจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูป ตารางและความเรียง

7.3.2 แบบวัดตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของรายการสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ นำมาแจกแจงความถี่ หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สำหรับการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยของแต่ละข้อกระทงของแบบวัดทำให้ทราบความเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะที่สำคัญของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน โดยวิเคราะห์ตามเกณฑ์ต่อไปนี้

| | |
|-----------------------|---|
| ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 | ถือว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าข้อกระทงนั้นเป็นสมรรถนะที่สำคัญมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 | ถือว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าข้อกระทงนั้นเป็นสมรรถนะที่สำคัญมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 | ถือว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าข้อกระทงนั้นเป็นสมรรถนะที่สำคัญปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 | ถือว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าข้อกระทงนั้นเป็นสมรรถนะที่สำคัญน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 | ถือว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าข้อกระทงนั้นเป็นสมรรถนะที่สำคัญน้อยที่สุด |

ในส่วนของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแต่ละข้อจะชี้ให้เห็นถึงการกระจายความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะที่สำคัญของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน

7.3.3 วิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS:PC ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

7.3.3.1 คำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรแต่ละตัวโดยใช้สูตรของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) แสดงออกในรูปเมตริกสหสัมพันธ์พร้อมทั้งทดสอบความมีนัยสัมพันธ์ของเมตริกสหสัมพันธ์

7.3.3.2 นำตัวแปรที่มีสหสัมพันธ์กับตัวแปรอื่นอย่างมีนัยสำคัญไปสกัดตัวประกอบ (Factor Extraction) โดยวิธีตัวประกอบภาพพจน์ (Image Factoring Method)

7.3.3.3 นำผลการวิเคราะห์ตัวประกอบไปแปลผลและกำหนดชื่อตัวประกอบ