

รายการอ้างอิง



ภาษาไทย

- กระทรวงสาธารณสุข. โครงการพัฒนาระบบบริการของสถานบริการและหน่วยงานสาธารณสุข
ในส่วนภูมิภาค (2529-2534). กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข, 2530.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญกิจ, 2525.
- จินตนา ยูนิพันธุ์. ปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการดูแลตนเองด้านสุขภาพจิตของประชาชนไทย
 ภาคกลาง. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 4, 1 (เมษายน
 2535) : 36-54.
- จุกามาศ พุทธิทักษ์ และวนิดา มงคลสินธุ์. สาเหตุการลาออก โอนย้าย ของพยาบาล
โรงพยาบาลตากสิน. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 4, 1 (เมษายน 2535) : 64-68.
- ชินโอสถ หัสบำเรอ. สุขภาพจิตในการทำงานและพฤติกรรมของมนุษย์. สารกองการพยาบาล.
 10 (ธันวาคม 2525) : 15-17.
- ชายนี เอชการ์ เอช. จิตวิทยาองค์การ. แปลโดย สร้อยตระกูล อรรถมานะ กรุงเทพฯ :
 ไทยวัฒนานานิช, 2520.
- ทัศนาศ บุญทอง. การศึกษาสถานภาพการปฏิบัติวิชาชีพของพยาบาลในประเทศไทย.
วารสารพยาบาลศาสตร์ 12, 2 (เมษายน - มิถุนายน 2537) : 46-52.
- ธงชัย สันติวงศ์. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนานานิช,
 2523.
- นวลอนงค์ ศรีรัฐรัตน์. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2534.
- บรรจง ศุภธำรัตน์. ความเครียด. วารสารสุขภาพ. 2526 : 32-35.
- บรรหาร ราชมณี. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนตัวและแรงจูงใจเนื่องจากความคาดหวัง
ในงานกับความพึงพอใจในงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 3
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

- บุญวาทย์ เพชรรัตน์. ความเครียด ภาวะวิกฤตและความช่วยเหลือ. สงขลา : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2532.
- ประคอง กรรณเสถ. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. (ฉบับปรับปรุงแก้ไข) ปทุมธานี : ศูนย์หนังสือ ดร.ศิริสง่า, 2528.
- ประชิด ศราชนันท์. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลังกับความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้าผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- พรทิพย์ วิโรจน์แสงอรุณ. ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2528.
- พรทิพย์ เกตุรานนท์. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพยาบาลในโรงพยาบาลทั่วไปของรัฐเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2527.
- พรรณทิพย์ เพชรรัชตะชาติ. ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับพฤติกรรมด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของอาจารย์พยาบาล สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2529.
- พรรณราย ทวีณะประกาย. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- ไพบูลย์ ช่างเรียน และสมปราษฎ์ จอมเทศ. วิทยาการจัดการและพฤติกรรมบริการองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2521.
- ฟาริดา อิบราฮิม. "บรรยากาศที่เสริมสร้างพยาบาลวิชาชีพ. วารสารพยาบาล 29 (กรกฎาคม 2523) : 192-202.
- มนกรณ์ วิทยาวงศ์. ปัจจัยคัดสรรที่สัมพันธ์กับความเครียดในบทบาทของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

- รัชดา เอี่ยมยิ่งพานิช. การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ลังกัด
สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตร-
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.
- รัชนิบูล เศรษฐภูมิรินทร์ และ จินตนา ตั้งวรพงศ์ชัย. "รายงานการวิจัยเรื่องความเครียด
ของอาจารย์พยาบาลที่ปฏิบัติในคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น".
วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ 11, 2 (เมษายน-มิถุนายน, 2531) : 11-21.
- รุ่งฤดี ศิริรักษ์. ความเครียดของหัวหน้าหน่วยผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป
ในภาคใต้ของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.
- วัชรรัตน์ หลิมรัตน์. ความเครียด. วารสารศูนย์แพทยศาสตร์. 10 (มกราคม - มีนาคม
2527) : 41-46.
- วิภาดา ชิวะวัฒน์. ความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ
พยาบาลหัวหน้าหน่วยผู้ป่วย ของโรงพยาบาลในสังกัดกองโรงพยาบาลภูมิภาค
กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2527.
- ศรีเวียงแก้ว เต็งเกียรติตระกูล. ภาวะผู้นำและหน้าที่การบริหารงานของหัวหน้าหน่วยผู้ป่วย
ตามทัศนะของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรามาริบัติ วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.
- ศิริอนันต์ จูทะเตมีย์. ความเครียดของอาจารย์พยาบาลที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาพยาบาล
ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์-
มหาวิทยาลัย, 2523.
- ศุภชัย ยาวะประภาส. ความเครียดของนักบริหาร : ปัญหาและทางออก วารสารสังคมศาสตร์
19, 2 (มิถุนายน 2525) : 65-67.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2519.
———. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช,
2523.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สมหมายการพิมพ์, 2525.
———. การติดต่อสื่อสารขององค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2527.

สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. การจูงใจบุคลากร. วารสารพยาบาล. 36, 3 (กรกฎาคม-กันยายน 2530) : 253-258.

สิริลักษณ์ ตันชัยสวัสดิ์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาณินทร์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.

สุจิตต์ สุวรรณชีพ. ความเครียด. ข่าวสารสุขภาพจิต. 8, 3 (มีนาคม 2532) : 20-22.

สุรางค์ จันท์เอม. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อักษรบัณฑิต, 2529.

โสภิตา ชูพิบูลชัย. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2521.

สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร. คู่มือข้าราชการฝ่ายการพยาบาล. กรุงเทพฯ : สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร, 2536.

สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร. การกำหนดหน้าที่สายงานพยาบาลสำนักอนามัย กทม. กรุงเทพฯ : สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร, 2536.

หฤทยา ปรีชาสุข. บทบาทและปัญหาของหัวหน้าของผู้ป่วยด้านการตัดสินใจการปฏิสัมพันธ์ และการสื่อสารข้อมูลตามการรับรู้ของผู้บริหารการพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

อัญชลี นวลคล้าย. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ดึกษาเฉพาะกรณี ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.

อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. การบริหารการพยาบาลท่ามกลางการแข่งขันทางธุรกิจและภาวะขาดแคลนพยาบาล พยาบาลสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 21, 4 (ตุลาคม-ธันวาคม 2537) : 32-38.

ภาษาอังกฤษ

Austin, L.F. and Krager, G.E. Common ailments of dentist : A Statistical study. JADA 35 : 797-806.

Bailey, J.T. Stress and Stress Management. Journal of Nursing Education. 19 (June 1980) : 6-11.

- Barrett, J. The Head Nurse. New York : Meredith Corporation, 1968.
- Beehr, T.A. and Newman, J.E. Job Stress, Employee health and Organizational effectiveness : A facet analysis, Model and Literature review. Personnel Psychology. 31 (March 1974) : 605-609.
- Blegen, M.A. Nurses' Job Satisfaction : A Meta-Analysis of Related Variables. Nursing Research. 42, 1 (January-February 1993) : 36-40.
- Brooks, L.E., et. al. Situational supports and Job Stress : A correlational study. Nursing connections. 6(1) 1993 : 39-45.
- Browner, C.H. Job Stress and Health : The Role of Social support at Work. Research in Nurse and Health. 10, 2 (April 1987) : 93-100.
- Brown, W.B. and Moberg, D.J. Organization Theory and Management. New York : John Wiley & Sons, 1980.
- Bunsey, S. et al. Nurse Managers : Role expectations and Job Satisfaction. Applied Nursing Research. 4 (February 1991) : 7-13.
- Calhoun, G.L. and Calhoun, J.G. Occupational Stress-Implications for Hospitals in Selye H. (ed.) Selye's Guide to Stress Research. Vol. 3 p.99 New York : Reinhold Company Inc., 1983.
- Chruden, M.J. and Sherman, A.W. Personnel Management. Brighton England : South-Western Publishing Co., 1976.
- Clause, K.E. and Bailey, J.T. Living with Stress and Promoting well-being. U.S.A. : The C.V. Mosby Co., 1980.

- Cooper, C.L. and Marshall, J. Understanding Executive Stress.
New York : The Macmillan Press, 1978.
- . et al. Mental Health, Job Satisfaction, and Job Stress
among general practitioners. British Medical Journal. 298
(February 1989) : 366-370.
- Cox, T. Stress. Baltimore : University Park Press, 1978.
- Decker, P.S. and Sullivan, E.J. Effective Management in Nursing.
2nd ed. California : Addison-Wesley Publishing Company
Inc., 1988.
- Dossett, D.L. Motivating Staff. In Sullivan, E.J. and Decker, P.S.
(ed.) Effective Management in Nursing. 2nd ed. p. 179
California : Addison-Wesley Publishing Company Inc., 1988.
- Engel, G.L. Psychological Development in Health and Disease.
Philadelphia : W.B. Saunders Co., 1962.
- Farmer, R.E., Monahan, L.H. and Hakeler, R. Stress Management for
Human Service. Michigan : Sage Publication Inc., 1984.
- Fishbein, M. The New Illustrated Medical and Health Encyclopedia.
Vol. 4 New York : H.S. Stuttman Co., 1975.
- French and others. Organizational Stress and Individual Tain.
In Marrow, A.J. (ed.) The Failure of Success. p.30
New York : Amacan, 1974.
- Ganong, J.M. and Ganong, W.L. Nursing Management. Rockville :
A Aspen Publishing, 1980.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M. and Donnelly, J.M. Organization :
Behavior Structure Process. 4th ed. Texas : Business
Publication Inc., 1982.
- Glass, D.C. Behavior Patterns, Stress, and Coronary Disease.
Hillsdale Nursing Journal. 1977 : 5-6.

- Gluek, W.F. Personnel : A Diagnostic Approach. 3rd ed. Texas : Business Publication Inc., 1982.
- Gustafson, D.P. The functions of Nurse Manager. In a Health Care Setting. In Sullivan, E.J. and Decker, P.J. (ed). Effective Management in Nursing. 2nd ed. 10-43. California: Addison-Wesley Publishing Company Inc., 1988.
- Harris, R.B. Reviewing Nursing Stress According to A Proposed Coping-Adaptation Framework. Advances in Nursing Sciences. 11,2 (1989) : 12-28.
- Herzberg, F., Mausner, B. and Snyderman, B. The Motivation to work. New York : John Wiley and Sons Inc., 1959.
- Hingley, P. Burnout at Senior Level. Nursing Time. 82 (July-August 1986) : 28-29.
- Hingley, P. and Cooper, C.L. Stress and the Nurse Manager. Chichester : John Wiley, 1986.
- Holloran, J. and Benton, D. Applied Human relation. 3rd ed. New Jersey : Prentice-Hall. Inc., 1987.
- Janis, I.L. Psychological Stress. New York : John Wiley and Sons Co., 1952.
- Keane, et. al. Stress in ICU and Non-ICU Nurses. Nursing Research. 34 (July-August, 1985) : 231-236.
- Kerr, et. al., A Profile of the Inactive Nursing : One Solution to the Shortage? Hospital Topic. 68, 3 (September, 1990): 11-18.
- Koontz, M. and Weihrich, H. Essential of Management. 5th ed. New York : McGraw-Hill Publishing Company, 1990.
- Kriegle, J. The Head Nurse. New York : The Macmillan Co., 1968.

- Laurence, R.M. and Laurence, S.A. The Nurse and Job Related Stress: Responses py and Self-Dependency. Nursing Forum 23 (1987-1988) : 45-51.
- Lazarus, R.S. Pattern of Adjustment. 3rd ed. Tokyo : McGraw-Hill Rogakasha, 1976.
- Lazarus, R.S. and Folkman, S. Stress Appraisal and Coping. New York: Springer Publishing Co., 1984.
- Leavitt, H.J. Management Psychology. 2nd ed. Chicago : The University of Chicago Press, 1964.
- Levenstein, A. The Future of Nursing. Nursing Management. 15 (June 1985) : 44-45.
- Margoris and Kroes. Occupational Stress and Strain. In Occupational Stress. p.15 edited by Mclean, A. Illinois : Charles C. Thomas Publishing, 1974.
- Maslach, C. Burnout : the Cost of Caring. 2nd ed. New Jersey : Prentice-Hall Inc., 1986.
- Matteson, M.T. and Ivancevich, J.M. Controlling Work Stress. San Francisco : Jossey-Bass, 1987.
- McCranie, E.W., Lambert, V.A. and Lambert, C.E. Jr. Work Stress, Hardiness, and Burnout among Hospital Staff Nurses. Nursing Research. 36, 6 (November-December 1987) : 374-378.
- Morse, N.C. Satisfaction in White Collar Job. Michigan : University of Michigan Press, 1953.
- Norbeck, J.S. Percieved Job Strss, Job Satisfaction, and Psychological symptoms in Critical Care Nursing. Research in Nurse and Health. 8, 3 (September 1985) : 253-259.
- Reinhart, E.L. Management of Nursing Care. New York : The Macmillan Co., 1969.

- Robbin, S.P. Organizational behavior : Concepts, Controversies and Application. 3rd ed. USA. : Prentice-Hall Inc., 1986
- Selye, H. Stress of Life. New York : McGraw-Hill Book Company Inc., 1956.
- Sorensen, K. and Luckman, J. Basic Nursing : A Psychological Approach. Philadelphia : W.B. Saunders Co., 1979.
- Steers, R.M. Introduction to Organizational Behavior. 2nd ed. Santa Monica, CA : Goodyear, 1984.
- Steers, R.M. and Porter, L.W. Motivation and Work Behavior. 2nd ed. New York : McGraw-Hills, 1977.
- Stephenson, C.A. Stress in Critically Ill Patient. American Journal of Nursing. 77 (November 1979) : 1806.
- Steven, B.J. First line-Patient Care Management. Wake field, Massachusett : Contenporary Publishing, Inc., 1976.
- Webster, N. Nubster' New Universal Dictionary of The English Language. New York : Webster' International Press, 1976.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
 รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ตำแหน่ง

1. นางสาวนิรมล	คำเพื่อน	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์
2. ดร. เบ็ญจมา	เตากล้า	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์
3. ดร. ศิริพร	ตันติพลวิชัย	รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลมิชชั่น ฝ่ายการพยาบาล
4. ผศ.ดร.พนิดา	ดามาพงศ์	รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์- มหาวิทยาลัย
5. นางบุหงา	สัมปัชชิต	ผู้ตรวจการด้านอายุรกรรม ฝ่ายการพยาบาล วชิรพยาบาล
6. นางวิมลมาศ	บันยารชุน	หัวหน้าภาควิชาการพยาบาลพื้นฐาน วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์
7. นางอรชร	ณ ระนอง	ผู้อำนวยการกองการพยาบาลสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร
8. นางรัชฎี	บ่อมทอง	นักวิชาการควบคุมโรค ระดับ 5 กองควบคุมโรคเอดส์ สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร
9. นางสาวนันทนา	เมษประสาท	นักวิชาการสาธารณสุข กองวิชาการ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

ที่ ทม 0209/๔529



บัณฑิตวิทยาลัย วุฒิสภามหาวิทยาลัย

ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๙ ธันวาคม 2537

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือวิจัย

เนื่องด้วย น.ส.สมจิตต์ แก้วเกรียงไกร นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลัง
ดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านแรงจูงใจ
กับความเครียดในงานของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลและศูนย์บริการสาธารณสุข ในสังกัดกรุงเทพ
มหานคร" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพรรณ กือบุญวิจิตร
เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้คิดว่าเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการนำเครื่องมือวิจัยมา
เก็บข้อมูลกับหัวหน้าศูนย์บริการสาธารณสุขทุกแห่ง ในสังกัดของสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.สมจิตต์
แก้วเกรียงไกร ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา
ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สินี กงสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

22 กุมภาพันธ์ 2538

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน หัวหน้าผู้ป่วย หัวหน้าหน่วย และหัวหน้าศูนย์บริการสาธารณสุขที่นับถือ

ดิฉัน นางสาวสมจิตต์ แก้วเกรียงไกร นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านแรงจูงใจกับความเครียดในงานของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลและศูนย์บริการสาธารณสุข ในสังกัดกรุงเทพมหานคร" เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาหลักสูตรมหาบัณฑิต ดิฉันจึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่านกรุณาตอบแบบสอบถามในการวิจัยนี้ทุกข้อ และตามความรู้สึกที่แท้จริงที่ท่านประสบในการทำงาน ผู้วิจัยจะนำข้อมูลของท่านไปวิเคราะห์โดยรวม โดยจะไม่มีผลเสียต่อการปฏิบัติงานของท่าน และคาดว่าผลการวิจัยสามารถนำไปพัฒนาองค์การ หน่วยงาน และวิชาชีพพยาบาลได้ต่อไป

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ และส่งคืนภายใน 1 สัปดาห์ ดิฉันขอขอบพระคุณอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวสมจิตต์ แก้วเกรียงไกร)

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านแรงจูงใจ กับความเครียดในงานของ
ผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลและศูนย์บริการสาธารณสุข ในสังกัดกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลด้านแรงจูงใจในงาน

ตอนที่ 3 แบบวัดระดับความเครียดในงาน

แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

[] [] [] 1-3

ส่วนที่ 1คำชี้แจง โปรดเติมคำหรือขีดเครื่องหมาย / หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ปัจจุบันอายุของท่าน.....ปี [] [] 4-5
2. ท่านเคยได้รับการอบรมทางการบริหารไม่ว่าสาขาใด ๆ หรือไม่ [] 6
 - [] 1. เคย [] 2. ไม่เคย
3. สถานภาพสมรสของท่าน [] 7
 - [] 1. โสด [] 2. คู่
 - [] 3. หม้าย หย่า แยก
4. ท่านปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานเป็นเวลา [] 8
 - [] 1. 1-5 ปี [] 2. 6-10 ปี
 - [] 3. 10 ปีขึ้นไป
5. ท่านปฏิบัติงานในหน่วยงานประเภทใด [] 9
 - [] 1. แผนกผู้ป่วยนอก รวมทั้งหน่วยตรวจพิเศษต่าง ๆ
 - [] 2. หอผู้ป่วยใน รวมทั้งห้องคลอด ห้องผ่าตัด แผนกวิสัญญี
 - [] 3. หน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก
 - [] 4. แผนกฉุกเฉิน
 - [] 5. ศูนย์บริการสาธารณสุข
 - [] 6. อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะครอบครัว

- คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับสภาพภาวะที่ท่านประสบอยู่ในปัจจุบันมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยพิจารณาตัดสิน ดังต่อไปนี้
- มาก หมายถึง มีภาวะในเรื่องดังกล่าวมากจนทำให้วิตกกังวลและเป็นทุกข์บ่อย ๆ
- ปานกลาง หมายถึง มีภาวะในเรื่องดังกล่าวทำให้มีความวิตกกังวลเป็นครั้งคราว
- น้อย หมายถึง มีภาวะในเรื่องดังกล่าว แต่ไม่ทำให้เดือดร้อนหรือวิตกกังวล
- ไม่มี หมายถึง ไม่ต้องรับผิดชอบในการช่วยเหลือบุคคลอื่นเลย

ข้อความ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี	สำหรับ ผู้วิจัย
1. รับผิดชอบด้านค่าใช้จ่ายของบุคคลในครอบครัว.....	[] 10
2. ให้การดูแลช่วยเหลือบุคคลในครอบครัว....	[] 11
3. รับผิดชอบด้านค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยและสิ่งอำนวยความสะดวกในครอบครัว..	[] 12
.					
.					
.					

ตอนที่ 2 แบบสอบถามวัดแรงจูงใจในงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือ
ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบทุกข้อ เกณฑ์การตอบมีดังนี้

มากที่สุด หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริง
เป็นประจำ

มาก หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริง
ค่อนข้างบ่อย

ปานกลาง หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริง
บางครั้ง

น้อย หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นเกิดขึ้นจริง
นาน ๆ ครั้ง

น้อยที่สุด หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นไม่ค่อย
เกิดขึ้น

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
ความสำเร็จในงาน						
1. ท่านมีส่วนทำให้ทำงานในหน่วยงานของท่านประสบความสำเร็จ.....	[] 16
2. ท่านภูมิใจในผลงานของท่าน.....	[] 17
.						
.						
.						

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
<u>การได้รับการยอมรับนับถือ</u>						
1. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่านได้รับการ สนับสนุนจากผู้บริหาร.....	[] 20
2. ท่านถูกเลือกให้เป็นผู้ปฏิบัติงานที่ยากหรือซับซ้อน มากกว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ในระดับเดียวกัน..	[] 21
.						
.						
.						
<u>โอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต</u>						
1. ท่านมีโอกาสเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานสูงขึ้น ตามลำดับ.....	[] 25
2. ท่านมีโอกาสเปลี่ยนแปลงโยกย้ายไปอยู่ตำแหน่งอื่น ที่ดีกว่าตำแหน่งที่เป็นอยู่ในขณะนี้.....	[] 26
.						
.						
.						
<u>นโยบายการบริหาร</u>						
1. ผู้บริหารมีนโยบายในการบริหารงานที่ชัดเจน.....	[] 29
2. ผู้บริหารประชุมชี้แจงเรื่องราวต่าง ๆ ให้ผู้ร่วมงาน ทราบ.....	[] 30
.						
.						
.						

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
2. ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำปรึกษาและช่วยเหลือใน การปฏิบัติงานของท่าน.....	[] 44

ตอนที่ 3 แบบวัดความเครียดในงาน แบบวัดตอนนี้มี 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้สึกหรือพฤติกรรมและผลกระทบทางด้านจิตใจที่เกิดจากความเครียดจากงาน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสุขภาพทางกาย โดยสอบถามถึงความถี่ของการเกิดปัญหาทางร่างกาย

ส่วนที่ 1 ด้านความรู้สึกหรือพฤติกรรม

คำชี้แจง ในระยะ 6 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีความรู้สึกหรือมีพฤติกรรมต่อไปนี้อย่างไร โปรดตอบโดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกหรือพฤติกรรมของท่านมากที่สุด และกรุณาตอบทุกข้อ เกณฑ์การตอบมีดังนี้

- 5 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงมากที่สุดหรือเกิดขึ้นเป็นประจำ
- 4 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงหรือเกิดขึ้นบ่อยครั้ง
- 3 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงน้อยหรือเกิดขึ้นบางครั้ง
- 2 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นไม่เป็นจริงหรือเกิดขึ้นน้อยครั้ง
- 1 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นไม่เป็นจริงเลยหรือไม่เคยเกิดขึ้นเลย

ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
1. ท่านมักจะวิตกกังวลเกี่ยวกับความผิดหรือการกระทำที่ผ่านมาของท่าน.....	[] 48
2. ในระหว่างวันทำงานปกติ ท่านรู้สึกไม่สบายใจโดยหาสาเหตุไม่ได้.....	[] 49
3. ท่านคิดว่าการทำงานของท่านมีประโยชน์และมีคุณค่า.....	[] 50
.						
.						

ส่วนที่ 2 ด้านสุขภาพทางกาย

คำชี้แจง กรุณาอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วระบุความถี่ของการเกิดอาการเหล่านั้นในช่วงระยะเวลา 6 เดือนที่ผ่านมา โปรดตอบโดยใช้เครื่องหมาย / ลงในช่องคำตอบที่ต้องการเกณฑ์การตอบมีดังนี้

5 หมายถึง บ่อยมาก คือ มีอาการทุกวัน

4 หมายถึง บ่อย คือ มีอาการสัปดาห์ละ 4-6 ครั้ง

3 หมายถึง บางครั้ง คือ มีอาการเดือนละ 1-3 ครั้ง

2 หมายถึง น้อยมาก คือ มีอาการเพียง 1-2 ครั้ง ในรอบ 6 เดือนนี้

1 หมายถึง ไม่มีอาการเลย

ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
1. นอนหลับยากหรือหลับไม่สนิท.....	[] 65
2. รู้สึกเจ็บหรือปวดในศีรษะ.....	[] 66
3. อาหารไม่ย่อยหรือรู้สึกอึดอัดไม่สบาย.....	[] 67
4. รู้สึกเหน็ดเหนื่อยอ่อนเพลียมากโดยไม่มีสาเหตุ.....	[] 68
.						
.						
.						

ภาคผนวก ค
สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของความเครียดในงานกับตัวแปรพยากรณ์

สูตร การคำนวณค่าเฉลี่ย (ประคอง กรรณสูตร, 2528)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} = ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ = ผลรวมของคะแนนทั้ง N จำนวน

N = จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

สูตร ที่ใช้ในการคำนวณหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ประคอง กรรณสูตร, 2528)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum X^2}{N} - \left(\frac{\sum X}{N}\right)^2}$$

เมื่อ S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X$ = ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัว

$\sum X^2$ = ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

N = จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

2. การคำนวณหาความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1951 อ้างใน ประคอง กรรณสูต, 2528)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S^2_i}{S^2_x} \right]$$

- เมื่อ α = ค่าความเที่ยงของเครื่องมือ
 n = จำนวนข้อของแบบสอบถามชุดนั้น
 $\sum S^2_i$ = ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
 S^2_x = ค่าความแปรปรวนของคะแนนรวม หรือกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทั้งหมด

3. วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้ค่าเอฟ ใช้สูตรดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2535)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS = $\frac{SS}{df}$	F
ระหว่างกลุ่ม	k-1	SS_b	$MS_b = \frac{SS_b}{(k-1)}$	
ภายในกลุ่ม	$(N-1)-(k-1)$ = (N-K)	$SS_w = SS_t - SS_b$	$MS_w = \frac{SS_w}{N-K}$	
รวมทั้งหมด (T)	(N-1)	SS_t		

เมื่อ MS_u = ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
 MS_w = ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม
 df = แทนชั้นแห่งความอิสระ $(k-1) (N-K)$

เมื่อพบความแตกต่าง จะทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นคู่ด้วยวิธีของ Scheffe (ประกอบ กรรณสูต, 2529)

$$F = \frac{(M_1 - M_2)^2}{MS_w \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) (k-1)}$$

ชั้นแห่งความเป็นอิสระคือ $(k-1) (N-K)$

เมื่อ M_1, M_2 = ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ต้องการทดสอบความแตกต่าง
 n_1, n_2 = จำนวนในแต่ละกลุ่ม
 MS_w = ความแปรปรวนภายในกลุ่ม
 N = จำนวนประชากรทั้งหมด

4. หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับความเครียดในงานของผู้บริหารการพยาบาล ใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน Pearson's Product Moment Correlation Coefficient (ประกอบ กรรณสูต, 2528)

$$r = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2] [n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ r = สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของคะแนน 2 ชุด
 $\sum X$ = ผลรวมของคะแนนชุดที่ 1
 $\sum Y$ = ผลรวมของคะแนนชุดที่ 2
 $\sum X^2$ = ผลรวมของคะแนนชุดที่ 1 แต่ละคะแนนยกกำลังสอง
 $\sum Y^2$ = ผลรวมของคะแนนชุดที่ 2 แต่ละคะแนนยกกำลังสอง
 $\sum XY$ = ผลรวมของผลคูณของคะแนนทั้ง 2 ชุด
 n = จำนวนตัวอย่าง

และทดสอบความมีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้ด้วยการทดสอบค่าที (t-test) โดยใช้สูตร

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad (df = N-2)$$

เมื่อ t = ค่าสถิติทดสอบค่าที

r = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

N = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

5. ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่โดยทดสอบค่าที (t-test) (ประกอบกรรณเสฐ, 2528) ดังนี้

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{\sum x_1^2 + \sum x_2^2}{N_1 + N_2 - 2} - \frac{1}{N_1} + \frac{1}{N_2}}}$$

เมื่อ $\bar{X}_1 - \bar{X}_2$ = ผลต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนสองกลุ่ม

$\sum x_1^2$ = ผลรวมของกำลังสองของคะแนนกลุ่มตัวอย่างที่ 1

$\sum x_2^2$ = ผลรวมของกำลังสองของคะแนนกลุ่มตัวอย่างที่ 2

N_1 = จำนวนตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 1

N_2 = จำนวนตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 2

$$(df = N_1 + N_2 - 2)$$



ประวัติผู้วิจัย

นางสาวสมจิตต์ แก้วเกรียงไกร สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลอนามัย และผดุงครรภ์จากวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ เมื่อปีการศึกษา 2522 สำเร็จการศึกษานพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2530 และได้เข้าศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2534 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งพยาบาลประจำการ ตึกศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะ วชิรพยาบาล กรุงเทพมหานคร