

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กระทรวงมหาดไทย. คำสั่งกระทรวงมหาดไทยที่ 736/2519 ลงวันที่ 3 พฤษภาคม พ.ศ.2519 และคำสั่งที่ 811/2519 ลงวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ.2519.
- ชัยชาญ กิติจันทร์. "การให้ความคุ้มครองและรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว พ.ศ. 2530, สถานีตำรวจภูธรพิทยา, หน้า 24. (อัครสาเนา)
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. "แนวทางการแก้ไขระบบการปกครองเมืองพิทยา," เทศาภิบาล ปีที่ 74 ฉบับที่ 10 (ตุลาคม 2527), หน้า 17-20.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- ประเสริฐ บุญวันศรี และจรรยา ศรีสมบัติ. "ระบบตำรวจนานาชาติ." 2522 (อัครสาเนา).
- ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. "การบริหารงานตำรวจ." เอกสารประกอบการศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ อดัณฑ์ 36, 2525. (อัครสาเนา)
- แผนกนโยบายและแผน. สำนักปลัดเมืองพิทยา. เอกสารแนะนำเมืองพิทยา. (อัครสาเนา)
- พงษ์ศักดิ์ พิพัฒน์เดช. นายกเทศมนตรีในประเทศไทย : การศึกษาเฉพาะกรณีการอนุมัติตามคำสั่งคณะปฏิวัติ. พระนคร : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2506.
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยระเบียบพนักงานเทศบาล พ.ศ. 2519.
- ไพรัช พงษ์เจริญ. "ทัศนคติของประชาชนต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ." เอกสารจัดเตรียมเพื่อประกอบการวางแผนกรมตำรวจ ฉบับที่ 1 เล่มที่ 3 พ.ศ. 2530-2534. (อัครสาเนา)
- มาลัย หุวนันท์. การเทศบาลและการเลือกตั้ง. พระนคร : บริษัทสมเกียรติ, 2492.
- ราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่มที่ 95 ตอนที่ 120 (30 ตุลาคม 2521).
- วิสูตร ธนชัยวิวัฒน์. ระเบียบราชการตำรวจเกี่ยวกับคดี. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สุทรไพศาล, 2523.

- วิญญู อังคณาภิรักษ์. "แนวความคิดในการกระจายอำนาจปกครองท้องถิ่น." เอกสารประกอบการบรรยาย, 2519. (อัดสำเนา)
- ศูนย์ปฏิบัติการ, กองบัญชาการตำรวจภูธร 2. "สรุปผลการปฏิบัติของกองอำนวยการเฉพาะกิจพิชิตยา 28" 2 ธันวาคม 2528-31 มีนาคม 2529. (อัดสำเนา)
- สันต์นที ประยูรรัตน์. "ตำรวจท้องถิ่น (Local Police)," รายงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ การปกครองท้องถิ่นไทย ภาควิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529, หน้า 47. (อัดสำเนา)
- สถานีตำรวจภูธรอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี. "การปกครองท้องถิ่นรูปพิเศษที่พิชิตยา." เอกสารประกอบการบรรยายสรุปสำหรับคณะกรรมการวิจัยและศึกษารัฐธรรมนูญ และผู้บังคับกอง. (อัดสำเนา)
- สถานีตำรวจภูธรเมืองพิชิตยา. เอกสารประกอบการสรุปคำบรรยาย เมษายน 2529. (อัดสำเนา)
- อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การพิมพ์, 2523.

Books

- Adrian, Charles R. *Governing Urban American*. 2nd ed. Rev. New York : McGraw-Hill Book Company, Inc., 1961.
- Anderson, William and Weidner, Edward W. *American City Government*. New York : Henry Holt Co., 1950.
- Bollens, John C. "Appointed Executive." *Local Government*. Los Angeles : Klaynes Foundation, 1954.
- Bromage, Arthur W. *Introduction to Municipal Government and Administration*. New York : Prentice-Hall, 1960.
- Childs, Richard S. "600 Non-Political Elections," *Civic Victories*. New York : Harper & Brothers Publishers, 1952.

- Holloway, William V. *State and Local Government in the United States*. New York : McGraw-Hill Book Company, Inc., 1951.
- Hoover, Edgar J. *Should You Go into Law Enforcement?*. New York : New York life Insurance Co., 1961.
- International City Managers' Association. *Trends in Salaries of City Manager*. Chicago : The International City Managers' Association, 1957.
- Johson, Claudius O. *American State and Local Government*. New York : Thomas Y. Crowel Company, 1956.
- Kenney, John P. *Police Administration*. Spring field Belliniais : Charlse C. Thomas, 1975.
- Maguerite, Fisher J. and Dowald, Bishop G. *Municipal and Other Local Government*. Englewood Cliffs : Prentice-Hall, 1950.
- Montagu, Haris G. *Comparative Local Government*. London : William Brendon and Son Ltd., 1984.
- Nolthing, Onn F. *Management Methods in City Government*. Chicago : The International City Managers, Association, 1942.
- Pate, James E. *Local Government and Administration*. New York : American Book Company, 1954.
- Pollock, James K. *The Government of Greater German*. Ann Arbor : University of Michigan Press, 1958.
- William Oliver P. and Charles Press, *Democracy in Urban American : Reading on Government and Politics*. Chicago : Rand McNally & Co., 1961.
- White, Leonard D. *Introduction to the study of Public Administration*. New York : The Macmillan Company, 1961.

Wilson, W. O. *Police Administration*, 2nd ed., New York :

McGraw-Hill Book Company, Inc., 1963.

Wit, Daniel. *A Comparative Survey of Local Government and*

Administration. Bangkok : Prachandra Printing Press, 1961.

ภาคผนวก

1. แบบสอบถามของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
2. แบบสอบถามของประชาชนเมืองพัทยา
3. แบบสอบถามผู้บริหารเมืองพัทยา
4. แบบสัมภาษณ์เพิ่มเติม
5. ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์

ผนวก 1.

แบบสอบถามของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

29 พฤษภาคม 2529

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

ข้าพเจ้า พ.ต.อ.อำนาจ เพชรศิริ นักศึกษาปริญญาโท สาขาการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หมายเลขประจำตัว B730289 ได้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "บทบาทและหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเมืองหัตยา" ซึ่งวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต ตามที่บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้จำเป็นต้องมีข้อมูลมาใช้วิเคราะห์และแปรผล เพราะการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ผลการวิจัยที่ได้รับครั้งนี้ไม่เพียงแต่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารการปกครองของเมืองหัตยาโดยตรง แต่จะยังเป็นประโยชน์ต่อกรมตำรวจ ในการที่จะนำเอาข้อมูลดังกล่าวมาวางแผนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอีกส่วนหนึ่งด้วย

ฉะนั้น ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอท่านโปรดให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ เพื่อประโยชน์ต่อเมืองหัตยาและกรมตำรวจดังกล่าวแล้วต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พ.ต.อ.อำนาจ เพชรศิริ

(อำนาจ เพชรศิริ)

คำชี้แจง

แบบสอบถาม

เรื่อง

"บทบาทและหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในการส่งเสริมการปกครองของท้องถิ่นเมืองพัทยา"

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วยข้อคำถามสองส่วน

ส่วนแรก (หมวด ก.) เป็นคำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวหรือภูมิหลังทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสามกลุ่ม คือ กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประชาชนทั่วไป และผู้บริหารเมืองพัทยา ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบคำถามในแต่ละข้อโดยกาเครื่องหมายหรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

หมวด ก. เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว

ส่วนที่สอง (หมวด ข.) เป็นคำถามที่เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาในด้านต่าง ๆ ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบคำถามในแต่ละข้อโดยกาเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว ช่องคำตอบที่กำหนดให้ มีทั้งหมด 5 ช่อง คือ ช่องมากที่สุด ช่องมาก ช่องปานกลาง ช่องน้อย และช่องน้อยที่สุด เมื่อผู้ตอบคำถามอ่านข้อคำถามแต่ละข้อแล้ว เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับใดระดับหนึ่งซึ่งท่านสามารถจะบอกได้ว่าอยู่ในระดับใดได้แล้ว ให้ท่านตัดสินใจกาเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่กำหนดให้ ตัวอย่าง เช่น

ระดับความเห็นหรือ

ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ

มาก มาก ปาน น้อย น้อย

ที่สุด กลาง ที่สุด

เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

ที่ประสบอุบัติเหตุบนท้องถนนมากนักน้อยเพียงใด

✓

หมวด ก. เป็นข้อความเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว

สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

โปรดกาเครื่องหมาย (✓) หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

1. ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม
 - () 1. เจ้าหน้าที่ตำรวจ
 - () 2. ประชาชนทั่วไป
 - () 3. ผู้บริหารเมืองพัทยา
2. อายุของท่าน.....ปี
3. ตำแหน่งหรือชั้นยศของท่าน
 - () 1. ชั้นสัญญาบัตร
 - () 2. ชั้นประทวน
 - () 3. ลูกแถว
4. ระยะเวลาในการทำงานที่เมืองพัทยา
.....ปี
.....เดือน
5. ภูมิลำเนาเดิมคือ
 - () 1. พัทยา (ชลบุรี)
 - () 2. ต่างจังหวัด คือ.....
6. เงินเดือนของท่าน คือ
.....บาท/เดือน
7. สถานภาพทางครอบครัวของท่าน
 - () 1. โสด
 - () 2. หม้าย หย่าร้าง
 - () 3. แต่งงานแล้ว มีบุตร.....คน
 - () 4. แยกกันอยู่
 - () 5. อื่น ๆ (ระบุ).....

8. การปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาของท่าน เป็นการปกครองที่ท่านพึงพอใจมากน้อยเพียงใด ?
- () 5. มากที่สุด () 4. มาก
 () 3. ปานกลาง () 2. น้อย
 () 1. น้อยที่สุด () 0. อื่น ๆ (ระบุ).....
9. ในการปฏิบัติงานของท่าน ท่านได้รับความร่วมมือจากประชาชนมากน้อยเพียงใด
- () 5. มากที่สุด () 4. มาก
 () 3. ปานกลาง () 2. น้อย
 () 1. น้อยที่สุด () 0. อื่น ๆ (ระบุ).....
10. ท่านทราบหรือไม่ว่า รูปแบบการปกครองเมืองพัทยา เป็นรูปแบบการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่แตกต่างไปจากรูปแบบการปกครองเมืองอื่น ๆ
- () 1. ทราบ () 0. ไม่ทราบ
 () 2. อื่น ๆ (ระบุ).....
11. ท่านทราบหรือไม่ว่า รูปแบบการปกครองเมืองพัทยา เป็นรูปแบบการปกครองที่มีสภาเมืองพัทยาและปลัดพัทยาทำหน้าที่เป็นฝ่ายบริหาร
- () 1. ทราบ () 0. ไม่ทราบ
 () 2. อื่น ๆ (ระบุ).....
12. รูปแบบการปกครองเมืองพัทยา เป็นรูปแบบการปกครองที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของท่านมากน้อยเพียงใด
- () 5. มากที่สุด () 4. มาก
 () 3. ปานกลาง () 2. น้อย
 () 1. น้อยที่สุด () 0. อื่น ๆ (ระบุ).....
13. ท่านรู้สึกรักและผูกพันต่อท้องถิ่นเมืองพัทยามาก-น้อยเพียงใด
- () 5. มากที่สุด () 4. มาก
 () 3. ปานกลาง () 2. น้อย
 () 1. น้อยที่สุด () 0. อื่น ๆ (ระบุ).....

14. ท่านคิดว่า การปฏิบัติหน้าที่ของท่านได้มีส่วนช่วยส่งเสริมการปกครองของเมืองพัทธยา (โดยเฉพาะความสงบเรียบร้อย) มาก-น้อย เพียงใด
- | | |
|-------------------|---------------------------|
| () 5. มากที่สุด | () 4. มาก |
| () 3. ปานกลาง | () 2. น้อย |
| () 1. น้อยที่สุด | () 0. อื่น ๆ (ระบุ)..... |

หมวด ข. เป็นคำถามเกี่ยวกับความเหมาะสมและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาในด้านต่าง ๆ

โปรดกาเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่กำหนดให้ ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ข้อความ	ระดับความเห็นหรือข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การตรวจ* ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจอย่างเข้มงวด กวดขันมาก-น้อยเพียงใด
2. การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจครอบคลุมพื้นที่ที่มีปัญหาอาชญากรรมมาก-น้อยเพียงใด
3. การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจอย่างสอดคล้องกับช่วงเวลาที่ปัญหาอาชญากรรมมาก-น้อยเพียงใด
4. การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจต่อเนื่องและสม่ำเสมอมาก-น้อยเพียงใด

*การตรวจ หมายถึง การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายตรวจรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และสายตรวจเดินเท้า

(มีต่อ)

ข้อความ	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
5. การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาเพื่อป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม ได้สร้างความอบอุ่นใจใน ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมาก-น้อยเพียงใด
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาสามารถที่จะไปยังที่เกิด เหตุเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา ได้มาก-น้อยเพียงใด
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพร้อมที่จะออกติดตามจับกุม คนร้ายเมื่อได้รับแจ้งเหตุร้ายมาก-น้อยเพียงใด
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพร้อมที่จะรับแจ้งเหตุร้าย จากประชาชน มาก-น้อยเพียงใด
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยามีการจัดกำลังตรวจค้น บุคคลผู้ต้องสงสัยเพื่อเป็นการป้องกันอาชญากรรม มาก-น้อยเพียงใด
10. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามติดตามจับกุมคน ร้ายเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นมาก-น้อยเพียงใด
11. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะสืบค้นหาตัวคน ร้ายมาดำเนินคดีเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นมาก-น้อยเพียง ใด
12. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามค้นหาของที่สูญหาย เมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นมาก-น้อยเพียงใด

(มีต่อ)

ข้อความ	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
13. การรวบรวมพยานหลักฐานในการดำเนินคดีแก่ผู้ต้องหาในคดีใดคดีหนึ่งของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาที่มีความรัดกุมและรวดเร็วมาก-น้อยเพียงใด
14. การสอบสวนผู้ต้องหาในคดีใดคดีหนึ่งของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาได้ดำเนินการอย่างรัดกุมและรวดเร็วมากน้อยเพียงใด
15. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาได้พยายามจัดระบบการจราจรของเมืองพัทยาให้มีความสะดวก และคล่องตัวต่อผู้ใช้ยานพาหนะและคนเดินเท้า มาก-น้อยเพียงใด
16. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาได้เฝ้าระวังตรวจตราหรือควบคุมผู้ใช้ยานพาหนะและผู้เดินเท้าให้ปฏิบัติตามกฎจราจรมาก-น้อยเพียงใด
17. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยายามที่จะปรับปรุงแก้ไขการจราจรในแต่ละจุดของเมืองพัทยามาก-น้อยเพียงใด
18. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยายามที่จะจัดระบบการจราจรเมื่อมีงานหรือเทศกาลที่สำคัญให้มีความสะดวกและคล่องตัวมาก-น้อยเพียงใด

(มีต่อ)

ข้อความ	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ข้อความ	5	4	3	2	1
19. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพยายามที่จะจัดระบบการจราจรเมื่อมีบุคคลหรือคณะบุคคลที่สำคัญมาเยือนเมือง พื้ยาให้เกิดความสะดวกและคล่องตัวมาก-น้อยเพียงใด
20. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพยายามที่จะเข้าไปใกล้ กลุ่มบุคคลต่าง ๆ เมื่อมีเหตุการณ์ทะเลาะวิวาทเกิดขึ้น ขึ้นมาก-น้อยเพียงใด
21. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพยายามที่จะเข้าไประงับ เหตุต่าง ๆ อันจะนำมาซึ่งความเดือดร้อนแก่ประชาชน มาก-น้อยเพียงใด
22. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพยายามที่จะจัดกำลังออกไป ไปตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามสถานที่ราชการหรือ สถานที่สำคัญต่าง ๆ เพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สิน ของสถานที่นั้นมาก-น้อยเพียงใด
23. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพยายามที่จะจัดกำลังออกไป ไปตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามห้างร้านหรือบ้าน ส่วนบุคคล เพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของบุคคล ของสถานที่นั้น ๆ มาก-น้อยเพียงใด

(มีต่อ)

ข้อความ	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ข้อความ	5	4	3	2	1
24. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะจัดกำลังออกไปตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามชายฝั่งทะเล เพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลมาก-น้อยเพียงใด
25. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาช่วยให้คำแนะนำปรึกษาแก่ประชาชนผู้มีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด
26. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนทั่วไปที่มีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด
27. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาช่วยให้คำแนะนำปรึกษาแก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพิทยา เมื่อมีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด
28. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพิทยา เมื่อมีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด
29. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาให้บริการทางด้านข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับเมืองพิทยา แก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพิทยา มาก-น้อยเพียงใด
30. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชนทั่วไปด้วยความสุภาพและมีมิตรไมตรีมาก-น้อยเพียงใด

(มีต่อ)

ข้อความ	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ข้อความ	5	4	3	2	1
31. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาให้การต้อนรับกับประชาชน ผู้มาติดต่อด้วยความสุภาพและเป็นกันเองมาก-น้อย เพียงใด
32. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาให้ความช่วยเหลือกับ ประชาชนในการกระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่ สำคัญของ เมืองพิทยามาก-น้อยเพียงใด
33. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาให้ความร่วมมือกับผู้บริหาร เมืองพิทยาในการกระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่ สำคัญของ เมืองพิทยามาก-น้อยเพียงใด
34. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาให้การสนับสนุนแก่ผู้บริหาร เมืองพิทยาในการบริหารเมืองพิทยาทั้งทางตรงและ ทางอ้อมมาก-น้อยเพียงใด
35. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะเผยแพร่ความ รู้ในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมให้กับประชาชนมาก- น้อยเพียงใด
36. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะจัดกำลังให้ ความคุ้มครองหรืออารักขาบุคคล หรือคณะบุคคลที่ สำคัญ ๆ ที่มาเมืองพิทยามาก-น้อยเพียงใด

(มีต่อ)

ข้อความ	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
37. ท่านคิดว่า ความรักความผูกพันต่อท้องถิ่นเมืองพัทธยา ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทธยา มีส่วนเอื้ออำนวยต่อ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทธยามาก-น้อย เพียงใด
38. ท่านคิดว่า สภาพทางภูมิศาสตร์หรือลักษณะของเมือง พัทธยามีส่วนเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ตำรวจเมืองพัทธยามาก-น้อยเพียงใด
39. ท่านคิดว่า รูปแบบหรือโครงสร้างการปกครองท้องถิ่น เมืองพัทธยาในขณะนี้มีส่วนเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทธยามาก-น้อยเพียงใด
40. ท่านคิดว่า ทศนคติ ความเชื่อและค่านิยมของประชาชน ทั่วไปของเมืองพัทธยามีส่วนเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทธยามาก-น้อยเพียงใด
41. ท่านคิดว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทธยา มีประโยชน์และ มีความจำเป็นต่อกิจกรรมเมืองพัทธยามาก-น้อยเพียงใด
42. ท่านคิดว่า ประชาชนเมืองพัทธยา มีทัศนคติในทางที่ดีต่อ เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทธยามาก-น้อยเพียงใด
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ _____					

ผนวก 2.

แบบสอบถามของประชาชนเมืองพิทยา

คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

29 พฤษภาคม 2529

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

ข้าพเจ้า พ.ต.อ.อำนาจ เพชรศิริ นักศึกษาปริญญาโท สาขาการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หมายเลขประจำตัว B730289 ได้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "บทบาทและหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเมืองพิทยา" ซึ่งวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต ตามที่บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้จำเป็นต้องมีข้อมูลมาใช้วิเคราะห์และแปรผล เพราะการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ผลการวิจัยที่ได้รับครั้งนี้ไม่เพียงแต่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารการปกครองของเมืองพิทยาโดยตรง แต่จะยังเป็นประโยชน์ต่อกรมตำรวจ ในการที่จะนำเอาข้อมูลดังกล่าวมาวางแผนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอีกส่วนหนึ่งด้วย

ฉะนั้น ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอท่านโปรดให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เพื่อประโยชน์ต่อเมืองพิทยาและกรมตำรวจดังกล่าวแล้วต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พ.ต.อ.อำนาจ เพชรศิริ

(อำนาจ เพชรศิริ)

คำชี้แจง

แบบสอบถาม

เรื่อง

"บทบาทและหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในการส่งเสริมการปกครองของท้องถิ่นเมืองพัทธยา"

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วยข้อคำถามสองส่วน

ส่วนแรก (หมวด ก.) เป็นคำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวหรือภูมิหลังทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสามกลุ่ม คือ กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประชาชนทั่วไป และผู้บริหารเมืองพัทธยา ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบคำถามในแต่ละข้อโดยกา เครื่องหมายหรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

หมวด ก. เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว

ส่วนที่สอง (หมวด ข.) เป็นคำถามที่เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทธยาในด้านต่าง ๆ ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบคำถามในแต่ละข้อโดยกา เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว ช่องคำตอบที่กำหนดให้จะมีทั้งหมด 5 ช่อง คือ ช่องมากที่สุด ช่องมาก ช่องปานกลาง ช่องน้อย และช่องน้อยที่สุด เมื่อผู้ตอบคำถามอ่านข้อคำถามแต่ละข้อแล้ว เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทธยา ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับใดระดับหนึ่งซึ่งท่านสามารถจะบอกได้ว่าอยู่ในระดับใดได้แล้ว ให้ท่านตัดสินใจกาเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่กำหนดให้ ตัวอย่างเช่น

ระดับความเห็นหรือ

ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ

มาก มาก ปาน น้อย น้อย
ที่สุด กลาง ที่สุด

เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทธยาให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวน

ที่ประสบอุบัติเหตุบนท้องถนนมากน้อยเพียงใด

✓

หมวด ก. เป็นข้อความเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว

สำหรับประชาชนทั่วไป

โปรดกาเครื่องหมาย (/) หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

1. ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม

- () 1. เจ้าหน้าที่ตำรวจ
- () 2. ประชาชนทั่วไป
- () 3. ผู้บริหารเมืองพัทยา

2. เพศ

- () 1. ชาย
- () 2. หญิง

3. อายุของท่าน.....ปี

4. อาชีพของท่าน

- () 01. รับราชการ
- () 02. พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- () 03. ค้าขาย
- () 04. นักธุรกิจ ผู้ประกอบการหรือเจ้าของกิจการ ได้แก่
 - () 41. โรงแรม
 - () 42. บาร์เบียร์
 - () 43. ร้านอาหาร
 - () 44. ร้านขายของอื่น ๆ

- () 05. รับจ้างทั่วไป ได้แก่
- () 51. รถสองแถว
 - () 52. รถจักรยานยนต์
 - () 53. เรือสกีเตอร์
 - () 54. เรือทัวร์
 - () 55. ห้างบริการ
 - () 56. อื่น ๆ (ระบุ).....

- () 06. นักท่องเที่ยว
- () 61. ชาวไทย
พักพิงเป็นเวลา.....วัน
เคยมาเที่ยวพิง.....ครั้ง
 - () 62. ชาวต่างชาติ สัญชาติ.....
พักพิงเป็นเวลา.....วัน
เคยมาเที่ยวพิง.....ครั้ง

5. ภูมิลำเนาเดิมคือ

- () 1. พินยา (ชลบุรี) () 2. ต่างจังหวัด
() 3. ชาวต่างชาติ () 4. อื่น ๆ (ระบุ).....

6. ท่านเคยร้องทุกข์หรือแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเมื่อพินยาข้างหรือไม่

- () 0. ไม่เคย
- () 1. เคย จำนวน.....ครั้ง
- ครั้งที่ 1. คดี/เรื่อง.....
 - ครั้งที่ 2. คดี/เรื่อง.....
 - ครั้งที่ 3. คดี/เรื่อง.....

7. ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาจับกุมมาดำเนินคดีบ้างหรือไม่

() 0. ไม่เคย

() 1. เคย จำนวน.....ครั้ง

ครั้งที่ 1. ชื่อหา.....

ครั้งที่ 1. ชื่อหา.....

ครั้งที่ 1. ชื่อหา.....



หมวด ข. เป็นคำถามเกี่ยวกับความเหมาะสมและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาในด้านต่าง ๆ

โปรดกาเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่กำหนดให้ ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ข้อความ	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การตรวจ* ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจอย่างเข้มงวด กวดขันมาก-น้อยเพียงใด
2. การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจครอบคลุมพื้นที่ที่มีปัญหาอาชญากรรมมาก-น้อยเพียงใด
3. การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจอย่างสอดคล้องกับช่วงเวลาที่มีปัญหาอาชญากรรมมาก-น้อยเพียงใด
4. การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจต่อเนื่องและสม่ำเสมอมาก-น้อยเพียงใด

*การตรวจ หมายถึง การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และสายตรวจเดินเท้า

(มีต่อ)

ข้อความถาม	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
5. การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาเพื่อป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม ได้สร้างความอบอุ่นใจใน ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมาก-น้อยเพียงใด
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาสามารถที่จะไปยังที่เกิด เหตุเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา ได้มาก-น้อยเพียงใด
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาร่วมที่จะออกติดตามจับกุม คนร้ายเมื่อได้รับแจ้งเหตุร้ายมาก-น้อยเพียงใด
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาร่วมที่จะรับแจ้งเหตุร้าย จากประชาชนมาก-น้อยเพียงใด
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยามีการจัดกำลังตรวจค้น บุคคลผู้ต้องสงสัยเพื่อเป็นการป้องกันอาชญากรรม มาก-น้อยเพียงใด
10. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยายามติดตามจับกุมคน ร้ายเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นมาก-น้อยเพียงใด
11. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยายามที่จะสืบค้นหาตัวคน ร้ายมาดำเนินคดีเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นมาก-น้อยเพียง ใด
12. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยายามค้นหาของสูญหาย เมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นมาก-น้อยเพียงใด

(มีต่อ)

ข้อความถาม	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
13. การรวบรวมพยานหลักฐานในการดำเนินคดีแก่ผู้ต้องหาในคดีใดคดีหนึ่งของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา มีความรัดกุมและรวดเร็วมาก-น้อยเพียงใด
14. การสอบสวนผู้ต้องหาในคดีใดคดีหนึ่งของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา ได้ดำเนินการอย่างรัดกุมและรวดเร็วมากน้อยเพียงใด
15. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา ได้พยายามจัดระบบการจราจรของเมืองพิทยาให้มีความสะดวก และคล่องตัวต่อผู้ใช้ยานพาหนะและคนเดินเท้ามาก-น้อยเพียงใด
16. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาได้เฝ้าระวังตรวจตราหรือควบคุมผู้ใช้ยานพาหนะและคนเดินเท้าให้ปฏิบัติตามกฎจราจรมาก-น้อยเพียงใด
17. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะปรับปรุงแก้ไขการจราจรในแต่ละจุดของเมืองพิทยามาก-น้อยเพียงใด
18. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะจัดระบบการจราจรเมื่อมีงานหรือเทศกาลที่สำคัญให้มีความสะดวกและคล่องตัวมาก-น้อยเพียงใด

(มีต่อ)

ข้อความ	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ข้อความ	5	4	3	2	1
19. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะจัดระบบการจราจร เมื่อมีบุคคลหรือคณะบุคคลที่สำคัญมาเยือนเมืองพัทยาให้เกิดความสะดวกและคล่องตัวมาก-น้อยเพียงใด
20. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะเข้าไปใกล้ชิดกับบุคคลต่าง ๆ เมื่อมีเหตุการณ์ทะเลาะวิวาทเกิดขึ้นมาก-น้อยเพียงใด
21. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะเข้าไประงับเหตุต่าง ๆ อันจะนำมาซึ่งความเดือดร้อนแก่ประชาชนมาก-น้อยเพียงใด
22. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะจัดกำลังออกไปตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามสถานที่ราชการหรือสถานที่สำคัญต่าง ๆ เพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของสถานที่นั้นมาก-น้อยเพียงใด
23. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะจัดกำลังออกไปตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามห้างร้านหรือบ้านส่วนบุคคล เพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลของสถานที่นั้น ๆ มาก-น้อยเพียงใด

(มีต่อ)

ข้อความ	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
24. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะจัดกำลังออกไปตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามชายฝั่งทะเล เพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลมาก-น้อยเพียงใด
25. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาคอยให้คำแนะนำปรึกษาแก่ประชาชนผู้มีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด
26. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาคอยให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนทั่วไปที่มีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด
27. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาคอยให้คำแนะนำปรึกษาแก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพิทยา เมื่อมีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด
28. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาคอยให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพิทยา เมื่อมีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด
29. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาให้บริการทางด้านข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับเมืองพิทยา แก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพิทยา มาก-น้อยเพียงใด
30. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชนทั่วไปด้วยความสุภาพและมีมิตรไมตรีมาก-น้อยเพียงใด

(มีต่อ)

ข้อความ	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
31. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาให้การต้อนรับกับประชาชนผู้มาติดต่อด้วยความสุภาพและเป็นกันเองมาก-น้อยเพียงใด
32. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาให้ความช่วยเหลือกับประชาชนในการกระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญของเมืองพิทยามาก-น้อยเพียงใด
33. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาให้ความร่วมมือกับผู้บริหารเมืองพิทยาในการกระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญของเมืองพิทยามาก-น้อยเพียงใด
34. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาให้การสนับสนุนแก่ผู้บริหารเมืองพิทยาในการบริหารเมืองพิทยาทั้งทางตรงและทางอ้อมมาก-น้อยเพียงใด
35. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะเผยแพร่ความรู้ในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมให้กับประชาชนมาก-น้อยเพียงใด
36. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะจัดกำลังให้ควบคุมครองหรืออารักขาบุคคล หรือคณะบุคคลที่สำคัญ ๆ ที่มาเมืองพิทยามาก-น้อยเพียงใด

(มีต่อ)

ข้อคำถาม	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
37. ท่านคิดว่า ความรักความผูกพันต่อท้องถิ่นเมืองพญา ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพญา มีส่วนเอื้ออำนวยต่อ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพยามาก-น้อย เพียงใด
38. ท่านคิดว่า สภาพทางภูมิศาสตร์หรือลักษณะของเมือง พญามีส่วนเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่ตำรวจเมืองพยามาก-น้อยเพียงใด
39. ท่านคิดว่า รูปแบบหรือโครงสร้างการปกครองท้องถิ่น เมืองพญาในขณะนี้มีส่วนเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพยามาก-น้อยเพียงใด
40. ท่านคิดว่า หักสนคติ ความเชื่อและค่านิยมของประชาชน ทั่วไปของเมืองพญามีส่วนเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพยามาก-น้อยเพียงใด
41. ท่านคิดว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพญามีประโยชน์และ มีความจำเป็นต่อกิจกรรมเมืองพยามาก-น้อยเพียงใด
42. ท่านคิดว่า ประชาชนเมืองพญามีทัศนคติในทางที่ดีต่อ เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพยามาก-น้อยเพียงใด
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ _____					

ผนวก 3.

แบบสอบถามผู้บริหารเมืองพัทยา

คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

29 พฤษภาคม 2529

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

ข้าพเจ้า พ.ต.อ.อำนาจ เพชรศิริ นักศึกษาปริญญาโท สาขาการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หมายเลขประจำตัว B730289 ได้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "บทบาทและหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเมืองพัทยา" ซึ่งวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต ตามที่บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้จำเป็นต้องมีข้อมูลมาใช้วิเคราะห์และแปรผล เพราะการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ผลการวิจัยที่ได้รับครั้งนี้ไม่เพียงแต่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารการปกครองของเมืองพัทยาโดยตรง แต่จะยังเป็นประโยชน์ต่อกรมตำรวจ ในการที่จะนำเอาข้อมูลดังกล่าวมาวางแผนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอีกส่วนหนึ่งด้วย

ฉะนั้น ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอท่านโปรดให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เพื่อประโยชน์ต่อเมืองพัทยาและกรมตำรวจดังกล่าวแล้วต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พ.ต.อ.อำนาจ เพชรศิริ

(อำนาจ เพชรศิริ)

คำชี้แจง

แบบสอบถาม

เรื่อง

"บทบาทและหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในการส่งเสริมการปกครองของท้องถิ่นเมืองพัทยา"

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วยข้อคำถามสองส่วน

ส่วนแรก (หมวด ก.) เป็นคำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวหรือภูมิหลังทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสามกลุ่ม คือ กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประชาชนทั่วไป และผู้บริหารเมืองพัทยา ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบคำถามในแต่ละข้อโดยกาเครื่องหมายหรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

หมวด ก. เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว

ส่วนที่สอง (หมวด ข.) เป็นคำถามที่เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาในด้านต่าง ๆ ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบคำถามในแต่ละข้อโดยกาเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว ช่องคำตอบที่กำหนดให้ทั้งหมด 5 ช่อง คือ ช่องมากที่สุด ช่องมาก ช่องปานกลาง ช่องน้อย และช่องน้อยที่สุด เมื่อผู้ตอบคำถามอ่านข้อคำถามแต่ละข้อแล้ว เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับใดระดับหนึ่งซึ่งท่านสามารถจะบอกได้ว่าอยู่ในระดับใดได้แล้ว ให้ท่านตัดสินใจกาเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่กำหนดให้ ตัวอย่างเช่น

ระดับความเห็นหรือ

ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ

มาก มาก ปาน น้อย น้อย

ที่สุด กลาง ที่สุด

เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

ที่ประสบอุบัติเหตุบนท้องถนนมากนักน้อยเพียงใด

✓

หมวด ก. เป็นข้อความเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว

สำหรับผู้บริหารเมืองพัทยา

โปรดกาเครื่องหมาย (✓) หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

1. ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม
 - () 1. เจ้าหน้าที่ตำรวจ
 - () 2. ประชาชนทั่วไป
 - () 3. ผู้บริหารเมืองพัทยา
2. เพศ
 - () 1. ชาย
 - () 2. หญิง
3. อายุของท่าน.....ปี
4. อาชีพของท่านก่อนดำรงตำแหน่งผู้บริหารเมืองพัทยา
 - () 1. รับราชการ
 - () 2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 - () 3. ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 - () 4. รับจ้าง
 - () 5. เกษตรกรรม
 - () 6. อื่น ๆ (ระบุ).....

5. การศึกษาของท่าน

- () 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษา (มศ.1 - มศ.5)
- () 2. มัธยมศึกษา (มศ.1 - มศ.5)
- () 3. อนุปริญญาตรี
- () 4. ปริญญาตรี
- () 5. สูงกว่าปริญญาตรี
- () 6. อื่น ๆ (ระบุ).....

6. สถานภาพทางครอบครัวของท่าน

- () 1. โสด
- () 2. แต่งงานแล้ว จำนวนบุตร.....คน
- () 3. หม้าย หย่าร้าง
- () 4. แยกกันอยู่
- () อื่น ๆ (ระบุ).....

7. ท่านเคยขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา เพื่อช่วยเหลือในกิจการใดกิจการหนึ่งของเมืองพัทยบ้างหรือไม่

- () 0. ไม่เคย
- () 1. เคย จำนวน.....ครั้ง
- ครั้งที่ 1. เกี่ยวกับ.....
- ครั้งที่ 2. เกี่ยวกับ.....
- ครั้งที่ 3. เกี่ยวกับ.....

8. ตำแหน่งผู้บริหารเมืองพัทยาของท่านในปัจจุบัน คือ

- () 1. นายกเมืองพัทยา
- () 2. ปลัดเมืองพัทยา
- () 3. สมาชิกประเภทที่ 1
- () 4. สมาชิกประเภทที่ 2
- () 5. หัวหน้าฝ่ายหรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่น
- () 6. อื่น ๆ (ระบุ).....

หมวด ข. เป็นคำถามเกี่ยวกับความเหมาะสมและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาในด้านต่าง ๆ

โปรดกาเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่กำหนดให้ ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ข้อคำถาม	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การตรวจ* ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจอย่างเข้มงวด กวดขันมาก-น้อยเพียงใด
2. การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจครอบคลุมพื้นที่ที่มีปัญหาอาชญากรรมมาก-น้อยเพียงใด
3. การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจอย่างสอดคล้องกับช่วงเวลาที่ปัญหาอาชญากรรมมาก-น้อยเพียงใด
4. การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจต่อเนื่องและสม่ำเสมอมาก-น้อยเพียงใด

*การตรวจ หมายถึง การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และสายตรวจเดินเท้า

(มีต่อ)

ข้อความ	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ข้อความ	5	4	3	2	1
5. การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา เพื่อป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม ได้สร้างความอบอุ่นใจใน ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมาก-น้อยเพียงใด
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาสามารถที่จะไปยิงที่เกิด เหตุเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา ได้มาก-น้อยเพียงใด
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพร้อมที่จะออกติดตามจับกุม คนร้าย เมื่อได้รับแจ้งเหตุร้ายมาก-น้อยเพียงใด
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพร้อมที่จะรับแจ้งเหตุร้าย จากประชาชนมาก-น้อยเพียงใด
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา มีการจัดกำลังตรวจค้น บุคคลผู้ต้องสงสัยเพื่อเป็นการป้องกันอาชญากรรม มาก-น้อยเพียงใด
10. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามติดตามจับกุมคน ร้าย เมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นมาก-น้อยเพียงใด
11. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะสืบค้นหาตัวคน ร้ายมาดำเนินคดี เมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นมาก-น้อยเพียง ใด
12. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามค้นหาของที่สูญหาย เมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นมาก-น้อยเพียงใด

(มีต่อ)

ข้อความ	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
13. การรวบรวมพยานหลักฐานในการดำเนินคดีแก่ ผู้ต้องหาในคดีใดคดีหนึ่งของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมือง พิทยาที่มีความรัดกุมและรวดเร็วมาก-น้อยเพียงใด
14. การสอบสวนผู้ต้องหาในคดีใดคดีหนึ่งของเจ้าหน้าที่ ตำรวจเมืองพิทยาได้ดำเนินการอย่างรัดกุมและรวดเร็ว เร็วมากน้อยเพียงใด
15. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาได้พยายามจัดระบบการ จราจรของเมืองพิทยาให้มีความสะดวก และคล่องตัว ต่อผู้ใช้ยานพาหนะและคนเดินเท้า มาก-น้อย เพียงใด
16. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาได้เฝ้าระวังตรวจตราหรือ ควบคุมผู้ใช้ยานพาหนะและคนเดินเท้าให้ปฏิบัติตามกฎ จราจรมาก-น้อยเพียงใด
17. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะปรับปรุง แก้ไขการจราจรในแต่ละจุดของเมืองพิทยามาก-น้อย เพียงใด
18. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะจัดระบบการ จราจรเมื่อมีงานหรือเทศกาลที่สำคัญให้มีความสะดวก และคล่องตัวมาก-น้อยเพียงใด

(มีต่อ)

ข้อความ	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ข้อความ	5	4	3	2	1
19. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะจัดระบบการจราจรเมื่อมีบุคคลหรือคณะบุคคลที่สำคัญมาเยือนเมืองพิทยาให้เกิดความสะดวกและคล่องตัวมาก-น้อยเพียงใด
20. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะเข้าไปไกล่เกลี่ยบุคคลต่าง ๆ เมื่อมีเหตุการณ์ทะเลาะวิวาทเกิดขึ้นมาก-น้อยเพียงใด
21. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะเข้าไประงับเหตุต่าง ๆ อันจะนำมาซึ่งความเดือดร้อนแก่ประชาชนมาก-น้อยเพียงใด
22. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะจัดกำลังออกไปตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามสถานที่ราชการหรือสถานที่สำคัญต่าง ๆ เพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของสถานที่นั้นมาก-น้อยเพียงใด
23. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะจัดกำลังออกไปตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามห้างร้านหรือบ้านส่วนบุคคล เพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลของสถานที่นั้น ๆ มาก-น้อยเพียงใด

(มีต่อ)

ข้อคำถาม	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
24. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะจัดกำลังออกไปตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามชายฝั่งทะเล เพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลมาก-น้อยเพียงใด
25. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาคอยให้คำแนะนำปรึกษาแก่ประชาชนผู้มีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด
26. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาคอยให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนทั่วไปที่มีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด
27. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาคอยให้คำแนะนำปรึกษาแก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพิทยาเมื่อมีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด
28. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาคอยให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพิทยาเมื่อมีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด
29. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาให้บริการทางด้านข่าวสารที่เกี่ยวกับเมืองพิทยา แก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพิทยา มาก-น้อยเพียงใด
30. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชนทั่วไปด้วยความสุภาพและมีมิตรไมตรีมาก-น้อยเพียงใด

(มีต่อ)

ข้อความ	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ข้อความ	5	4	3	2	1
31. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาให้การต้อนรับกับประชาชนผู้มาติดต่อด้วยความสุภาพและเป็นกันเองมาก-น้อยเพียงใด
32. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาให้ความช่วยเหลือกับประชาชนในการกระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญของเมืองพัทยามาก-น้อยเพียงใด
33. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาให้ความร่วมมือกับผู้บริหารเมืองพัทยาในการกระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญของเมืองพัทยามาก-น้อยเพียงใด
34. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาให้การสนับสนุนแก่ผู้บริหารเมืองพัทยาในการบริหารเมืองพัทยาทั้งทางตรงและทางอ้อมมาก-น้อยเพียงใด
35. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะเผยแพร่ความรู้ในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมให้กับประชาชนมาก-น้อยเพียงใด
36. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะจัดกำลังให้ความคุ้มครองเรือดำน้ำรบขลุ่ย หรือคณะบุคคลที่สำคัญ ๆ ที่มาเมืองพัทยามาก-น้อยเพียงใด

ข้อความ	ระดับความเห็นหรือ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
37. ท่านคิดว่า ความรักความผูกพันต่อท้องถิ่นเมืองพญา ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพญา มีส่วนเอื้ออำนวยต่อ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพญามาก-น้อย เพียงใด
38. ท่านคิดว่า สภาพทางภูมิศาสตร์หรือลักษณะของเมือง พญามีส่วนเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่ตำรวจเมืองพญามาก-น้อยเพียงใด
39. ท่านคิดว่า รูปแบบหรือโครงสร้างการปกครองท้องถิ่น เมืองพญาในขณะนี้มีส่วนเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพญามาก-น้อยเพียงใด
40. ท่านคิดว่าทัศนคติ ความเชื่อและค่านิยมของประชาชน ทั่วไปของเมืองพญามีส่วนเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพญามาก-น้อยเพียงใด
41. ท่านคิดว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพญามีประโยชน์และ มีความจำเป็นต่อกิจกรรมเมืองพญามาก-น้อยเพียงใด
42. ท่านคิดว่า ประชาชนเมืองพญามีทัศนคติในทางที่ดีต่อ เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพญามาก-น้อยเพียงใด

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ _____

ผนวก 4.

แบบสัมภาษณ์เพิ่มเติม

เรื่อง บทบาทและหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเมืองพัทยา

ผู้ให้สัมภาษณ์ ชื่อ.....นามสกุล.....
 บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....
 จังหวัด.....

สัมภาษณ์เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
 เริ่มสัมภาษณ์เวลา.....น. เสร็จเวลา.....น.
 หัวข้อสัมภาษณ์ คือ

1. บทบาทฯ ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

1.1 การตรวจ.....

.....

1.2 การรับแจ้งเหตุ.....

.....

1.3 การไปยังสถานที่เกิดเหตุ.....

.....

2. บทบาทฯ ตาม ป.ร.อาญา 1

2.1 การติดตามจับกุมคนร้าย.....

.....

2.2 การดำเนินคดีแก่ผู้ต้องหา _____

3. บทบาทฯ ในการรักษาระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ

3.1 การจัดระบบจราจรเมืองพัทยา _____

3.2 การควบคุมการจราจรในเมืองพัทยา _____

3.3 การแก้ไขการจราจรในเมืองพัทยา _____

3.4 การระงับเหตุร้ายและการไกล่เกลี่ย _____

4. บทบาทฯ ในการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของบุคคล

4.1 การเข้าเวรยามและตรวจตราสถานที่สำคัญต่าง ๆ _____

4.2 การเข้าเวรยามและตรวจตราห้ามขายฝิ่น เมืองพัทยา _____

5. บทบาทฯ ในการให้บริการประชาชน

5.1 การให้คำแนะนำและช่วยเหลือแก่ประชาชนที่มีปัญหา _____

6. บทบาทฯ ในด้านอื่น ๆ

6.1 การให้ความร่วมมือกับประชาชนในการกระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญ ๆ _____

6.2 การมีมนุษยสัมพันธ์กับประชาชน _____

6.3 การให้การสนับสนุนผู้บริหารเมืองพัทยาทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญ ๆ _____

6.4 การให้ความคุ้มครองและอารักขาบุคคลสำคัญ ๆ _____

7. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ควรจะมีบทบาทต่อเมืองพัทอย่างไรบ้าง

7.1 _____

7.2 _____

7.3 _____

7.4 _____

7.5 _____

8. ท่านคิดว่าเท่าที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพหุฯมีข้อขัดแย้งกับฝ่ายบริหารเมืองพหุฯในเรื่องใดบ้าง

8.1 _____

8.2 _____

8.3 _____

8.4 _____

8.5 _____

9. จากข้อขัดแย้งในข้อ 8. ท่านคิดว่าควรจะมีการแก้ไขอย่างไร

9.1 _____

9.2 _____

9.3 _____

9.4 _____

9.5 _____

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี) _____

หมวด 5.

ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์

ตารางที่ ผ.1 จำนวนค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าความแปรปรวน ของความคิดเห็นที่มีต่อบทบาทและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา จำแนกตามข้อคำถาม

ข้อคำถาม	MEAN	SD.	V	N
1. การตรวจ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจอย่างเข้มงวด กวดขันมาก-น้อยเพียงใด	3.59	0.83	0.68	320
2. การตรวจของ เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจครอบคลุมพื้นที่ที่มีปัญหาอาชญากรรมมาก-น้อยเพียงใด	3.43	0.82	0.67	320
3. การตรวจของ เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจอย่างสอดคล้องกับช่วง เวลาที่มีปัญหาอาชญากรรมมาก-น้อยเพียงใด	3.41	0.90	0.81	320
4. การตรวจของ เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจต่อเนื่องและสม่ำเสมอมาก-น้อยเพียงใด	3.53	0.92	0.84	320
5. การตรวจของ เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้สร้างความอบอุ่นใจในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมาก-น้อยเพียงใด	3.42	0.94	0.89	320
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาสามารถที่จะไปยังที่เกิดเหตุเมื่อมีเหตุร้าย เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและทันเวลาได้มาก-น้อยเพียงใด	3.68	0.94	0.88	320

(มีต่อ)

ตารางที่ ศ.1 (ต่อ)

ข้อคำถาม	MEAN	SD.	V	N
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพร้อมที่จะออกติดตามจับกุม คนร้ายเมื่อได้รับแจ้งเหตุร้ายมาก-น้อยเพียงใด	3.61	0.98	0.95	320
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพร้อมที่จะรับแจ้งเหตุร้าย จากประชาชน มาก-น้อยเพียงใด	3.85	0.87	0.75	320
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยามีการจัดกำลังตรวจค้น บุคคลผู้ต้องสงสัยเพื่อเป็นการป้องกันอาชญากรรม มาก-น้อยเพียงใด	3.33	0.93	0.87	320
10. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามติดตามจับกุมคน ร้ายเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นมาก-น้อยเพียงใด	3.49	0.93	0.87	320
11. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะสืบค้นหาตัวคน ร้ายมาดำเนินคดีเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นมาก-น้อยเพียงใด	3.40	0.99	0.97	320
12. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามค้นหาของที่สูญหาย เมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นมาก-น้อยเพียงใด	3.12	0.99	0.97	320
13. การรวบรวมพยานหลักฐานในการดำเนินคดีแก่ ผู้ต้องหาในคดีใดคดีหนึ่งของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมือง พัทยามีความรัดกุมและรวดเร็วมาก-น้อยเพียงใด	3.36	0.90	0.82	320
14. การสอบสวนผู้ต้องหาในคดีใดคดีหนึ่งของเจ้าหน้าที่ ตำรวจเมืองพัทยาได้ดำเนินการอย่างรัดกุมและรวดเร็ว เร็วมากน้อยเพียงใด	3.46	0.81	0.65	320
15. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาได้พยายามจัดระบบการ จราจรของเมืองพัทยาให้มีความสะดวก และปลอดภัย ต่อผู้ใช้ยานพาหนะและคนเดินเท้า มาก-น้อย เพียงใด	3.62	1.00	1.01	320

(มีต่อ)

ตารางที่ ผ.1 (ต่อ)

ข้อคำถาม	MEAN	SD.	V	N
16. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาได้เฝ้าระวังตรวจตราหรือควบคุมผู้ขับขี่ยานพาหนะและผู้เดินเท้าให้ปฏิบัติตามกฎจราจรมาก-น้อยเพียงใด	3.44	0.97	0.94	320
17. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะปรับปรุงแก้ไขการจราจรในแต่ละจุดของเมืองพัทยามาก-น้อยเพียงใด	3.54	0.92	0.84	320
18. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะจัดระบบการจราจรเมื่อมีงานหรือเทศกาลที่สำคัญให้มีความสะดวกและคล่องตัวมาก-น้อยเพียงใด	3.96	0.90	0.81	320
19. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะจัดระบบการจราจรเมื่อมีบุคคลหรือคณะบุคคลที่สำคัญมาเยือนเมืองพัทยาให้เกิดความสะดวกและคล่องตัวมาก-น้อยเพียงใด	4.16	0.85	0.72	320
20. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะเข้าไปใกล้เกลี่ยบุคคลต่าง ๆ เมื่อมีเหตุการณ์ทะเลาะวิวาทเกิดขึ้นมาก-น้อยเพียงใด	3.68	0.97	0.93	320
21. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะเข้าไประงับเหตุต่าง ๆ ถิ่นจะนำมาซึ่งความเดือดร้อนแก่ประชาชนมาก-น้อยเพียงใด	3.68	0.92	0.85	320
22. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะจัดกำลังออกไปตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามสถานที่ราชการหรือสถานที่สำคัญต่าง ๆ เพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของสถานที่นั้นมาก-น้อยเพียงใด	3.30	0.95	4.91	320

(มีต่อ)

ตารางที่ ๘.1 (ต่อ)

ข้อความ	MEAN	SD.	V	N
23. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะจัดกำลังออกไปตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามห้างร้านหรือบ้านส่วนบุคคล เพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลของสถานที่นั้น ๆ มาก-น้อยเพียงใด	3.07	1.00	1.00	320
24. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะจัดกำลังออกไปตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามชายฝั่งทะเล เพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลมาก-น้อยเพียงใด	3.10	0.95	0.98	320
25. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาคอยให้คำแนะนำปรึกษาแก่ประชาชนผู้มีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด	3.23	0.99	0.98	320
26. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาคอยให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนทั่วไปที่มีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด	3.22	0.99	0.99	320
27. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาคอยให้คำแนะนำปรึกษาแก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพิทยาเมื่อมีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด	3.47	0.91	0.83	320
28. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาคอยให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพิทยาเมื่อมีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด	3.48	0.93	0.86	320
29. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาให้บริการทางด้านข่าวสารที่เกี่ยวกับเมืองพิทยา แก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพิทยา มาก-น้อยเพียงใด	3.27	1.01	1.01	320

(มีต่อ)

ตารางที่ ๘.1 (ต่อ)

ข้อคำถาม	MEAN	SD.	V	N
30. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชนทั่วไปด้วยความสุภาพและมีมิตรไมตรีมาก-น้อยเพียงใด	3.49	0.92	0.86	320
31. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาให้การต้อนรับกับประชาชนผู้มาติดต่อด้วยความสุภาพและเป็นกันเองมาก-น้อยเพียงใด	3.46	0.85	0.73	320
32. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาให้ความช่วยเหลือกับประชาชนในการกระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญของเมืองพิหยามาก-น้อยเพียงใด	3.63	0.84	0.70	320
33. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาให้ความร่วมมือกับผู้บริหารเมืองพิทยาในการกระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญของเมืองพิหยามาก-น้อยเพียงใด	3.74	0.82	0.86	320
34. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาให้การสนับสนุนแก่ผู้บริหารเมืองพิทยาในการบริหารเมืองพิทยาทั้งทางตรงและทางอ้อมมาก-น้อยเพียงใด	3.62	0.80	0.64	320
35. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะเผยแพร่ความรู้ในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมให้กับประชาชนมาก-น้อยเพียงใด	3.28	0.99	0.99	320
36. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะจัดกำลังให้ควบคุมครองหรืออารักขาบุคคล หรือคณะบุคคลที่สำคัญ ๆ ที่มาเมืองพิหยามาก-น้อยเพียงใด	4.20	0.83	0.68	320

ตารางที่ ๒.2 จำนวนค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าความแปรปรวน ของความคิดเห็นที่มีต่อบทบาทและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา จำแนกตามข้อคำถามและกลุ่มตัวอย่าง

ข้อคำถาม	กลุ่มตัวอย่าง	MEAN	SD.	N
1. การตรวจ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาเพื่อป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจอย่างเข้มงวด กวดขันมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	8.94	0.79	115
	ประชาชนฯ	3.40	0.79	173
	ผู้บริหารฯ	3.34	0.74	32
	รวม	3.59	0.83	320
2. การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาเพื่อป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจครอบคลุมพื้นที่ที่มีปัญหาอาชญากรรมมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.79	0.72	115
	ประชาชนฯ	3.23	0.79	173
	ผู้บริหารฯ	3.19	0.90	32
	รวม	3.43	0.78	320
3. และปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจอย่างสอดคล้อง กับช่วงเวลาที่มีปัญหาอาชญากรรมมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.76	0.82	115
	ประชาชนฯ	3.22	0.90	173
	ผู้บริหารฯ	3.16	0.92	32
	รวม	3.41	0.87	320
4. การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาเพื่อป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม ได้ตรวจต่อเนื่องและ สม่ำเสมอมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	4.01	0.81	115
	ประชาชนฯ	3.89	0.87	173
	ผู้บริหารฯ	3.13	0.83	32
	รวม	3.53	0.96	320
5. การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาเพื่อป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม ได้สร้างความอบอุ่นใจใน ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.70	0.86	115
	ประชาชนฯ	3.27	0.98	173
	ผู้บริหารฯ	3.19	0.82	32
	รวม	3.42	0.94	320

(มีต่อ)

ตารางที่ ๘.2 (ต่อ)

ข้อความ	กลุ่มตัวอย่าง	MEAN	SD.	N
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาสามารถที่จะไปยังที่เกิดเหตุเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและทันเวลาได้มาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	4.13	0.67	115
	ประชาชนฯ	3.49	1.02	173
	ผู้บริหารฯ	3.16	0.63	32
	รวม	3.68	0.92	320
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยารวมที่จะออกติดตามจับกุมคนร้ายเมื่อได้รับแจ้งเหตุร้ายมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	4.10	0.79	115
	ประชาชนฯ	3.37	1.00	173
	ผู้บริหารฯ	3.19	0.74	32
	รวม	3.61	0.98	320
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยารวมที่จะรับแจ้งเหตุร้ายจากประชาชน มาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	4.33	0.67	115
	ประชาชนฯ	3.58	0.86	173
	ผู้บริหารฯ	3.63	0.76	32
	รวม	3.85	0.87	320
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยามีการจัดกำลังตรวจค้นบุคคลผู้ต้องสงสัย เพื่อเป็นการป้องกันอาชญากรรมมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.77	0.76	115
	ประชาชนฯ	3.07	0.96	173
	ผู้บริหารฯ	3.13	0.71	32
	รวม	3.33	0.93	320
10. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยายยายามติดตามจับกุมคนร้ายเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.90	0.80	115
	ประชาชนฯ	3.29	0.94	173
	ผู้บริหารฯ	3.09	0.78	32
	รวม	3.49	0.93	320

ตารางที่ ๘.2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	กลุ่มตัวอย่าง	MEAN	SD.	N
11. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะสืบค้นหาตัวคนร้ายมาดำเนินคดีเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.58	0.58	115
	ประชาชนฯ	2.89	0.97	173
	ผู้บริหารฯ	2.72	0.92	32
	รวม	3.12	0.99	320
12. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามค้นหาของที่สูญหายเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.70	0.79	115
	ประชาชนฯ	3.19	0.96	173
	ผู้บริหารฯ	3.09	0.59	32
	รวม	3.69	0.90	320
13. การรวบรวมพยานหลักฐานในการดำเนินคดีแก่ผู้ต้องหาในคดีใดคดีหนึ่งของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา มีความรัดกุมและรวดเร็วมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.52	0.80	115
	ประชาชนฯ	0.03	0.74	173
	ผู้บริหารฯ	3.46	0.81	32
	รวม	3.46	0.81	320
14. การสอบสวนผู้ต้องหาในคดีใดคดีหนึ่งของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา ได้ดำเนินการอย่างรัดกุมและรวดเร็วมากน้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.75	0.75	115
	ประชาชนฯ	3.52	0.80	173
	ผู้บริหารฯ	3.03	0.74	32
	รวม	3.46	0.81	320
15. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาได้พยายามจัดระบบการจราจรของเมืองพิทยาให้มีความสะดวก และปลอดภัยต่อผู้ใช้ยานพาหนะและคนเดินเท้า มาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.87	0.84	115
	ประชาชนฯ	3.53	1.05	173
	ผู้บริหารฯ	3.16	1.05	32
	รวม	3.62	1.00	320

(มีต่อ)

ตารางที่ ผ.2 (ต่อ)

ข้อความ	กลุ่มตัวอย่าง	MEAN	SD.	N
16. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาได้เฝ้าระวังตรวจตราหรือควบคุมผู้ใช้งานพาหนะและผู้เดินเท้าให้ปฏิบัติตามกฎจราจรมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.68	0.83	115
	ประชาชนฯ	3.37	1.00	173
	ผู้บริหารฯ	2.94	1.01	32
	รวม	3.44	0.97	320
17. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะปรับปรุงแก้ไขการจราจรในแต่ละจุดของเมืองพัทยามาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.92	0.72	115
	ประชาชนฯ	3.39	0.95	173
	ผู้บริหารฯ	2.97	0.86	32
	รวม	3.54	0.92	320
18. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะจัดระบบการจราจร เมื่อมีงานหรือเทศกาลที่สำคัญให้มีความสะดวกและคล่องตัวมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	4.30	0.68	115
	ประชาชนฯ	3.76	1.01	173
	ผู้บริหารฯ	3.88	0.61	32
	รวม	3.96	0.60	320
19. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะจัดระบบการจราจร เมื่อมีบุคคลหรือคณะบุคคลที่สำคัญมาเยือนเมืองพัทยาให้เกิดความสะดวกและคล่องตัวมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	4.54	0.60	115
	ประชาชนฯ	3.92	0.93	173
	ผู้บริหารฯ	4.03	0.60	32
	รวม	4.16	0.85	320
20. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะเข้าไปใกล้เกลี่ยบุคคลต่าง ๆ เมื่อมีเหตุการณ์ทะเลาะวิวาทเกิดขึ้นมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	4.29	0.60	115
	ประชาชนฯ	3.39	1.00	173
	ผู้บริหารฯ	3.62	0.67	32
	รวม	3.68	0.97	320

(มีต่อ)



ตารางที่ ผ.2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	กลุ่มตัวอย่าง	MEAN	SD.	N
21. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะเข้าไปประจันเหตุต่าง ๆ อันจะนำมาซึ่งความเดือดร้อนแก่ประชาชนมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	4.18	0.70	115
	ประชาชนฯ	3.40	0.93	173
	ผู้บริหารฯ	3.31	0.82	32
	รวม	3.68	0.92	320
22. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะจัดกำลังออกไปตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามสถานที่ราชการหรือสถานที่สำคัญต่าง ๆ เพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของสถานที่นั้นมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.69	0.82	115
	ประชาชนฯ	3.12	0.99	173
	ผู้บริหารฯ	2.97	0.78	32
	รวม	3.31	0.95	320
23. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะจัดกำลังออกไปตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามห้างร้านหรือบ้านส่วนบุคคล เพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลของสถานที่นั้น ๆ มาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.37	0.89	115
	ประชาชนฯ	2.91	1.03	173
	ผู้บริหารฯ	2.78	0.91	32
	รวม	3.07	1.00	320
24. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาพยายามที่จะจัดกำลังออกไปตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามชายฝั่งทะเล เพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.46	0.89	115
	ประชาชนฯ	2.95	0.90	173
	ผู้บริหารฯ	2.63	0.98	32
	รวม	3.10	0.94	320
25. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาคอยให้คำแนะนำปรึกษาแก่ประชาชนที่มีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.76	0.83	115
	ประชาชนฯ	2.91	0.98	173
	ผู้บริหารฯ	3.00	0.76	32
	รวม	3.23	0.99	320

(มีต่อ)

ตารางที่ ๘.2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	กลุ่มตัวอย่าง	MEAN	SD.	N
26. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนทั่วไปที่มีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.71	0.79	115
	ประชาชนฯ	2.92	1.02	173
	ผู้บริหารฯ	3.00	0.76	32
	รวม	3.22	0.99	320
27. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพัทยาเมื่อมีปัญหส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.85	0.76	115
	ประชาชนฯ	3.31	0.92	173
	ผู้บริหารฯ	2.97	0.86	32
	รวม	3.47	0.91	320
28. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพัทยาเมื่อมีปัญหส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ มาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.92	0.07	115
	ประชาชนฯ	3.29	0.07	173
	ผู้บริหารฯ	2.91	0.13	32
	รวม	3.48	0.05	320
29. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาให้บริการทางด้านข่าวสารที่เกี่ยวกับเมืองพัทยาแก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพัทยา มาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.57	0.92	115
	ประชาชนฯ	3.32	1.06	173
	ผู้บริหารฯ	2.91	0.78	32
	รวม	3.27	1.01	320
30. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชนทั่วไปด้วยความสุภาพและมีมิตรไมตรีมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.97	0.63	115
	ประชาชนฯ	3.18	0.99	173
	ผู้บริหารฯ	3.44	0.62	32
	รวม	3.49	0.92	320

(มีต่อ)

ตารางที่ ๘.2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	กลุ่มตัวอย่าง	MEAN	SD.	N
31. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาให้การต้อนรับกับประชาชน ผู้มาติดต่อด้วยความสุภาพและเป็นกันเองมาก-น้อย เพียงใด	ตำรวจฯ	3.93	0.63	115
	ประชาชนฯ	3.16	0.87	173
	ผู้บริหารฯ	3.41	0.71	32
	รวม	3.46	0.85	320
32. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาให้ความช่วยเหลือกับ ประชาชนในการกระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่ สำคัญของเมืองพัทยามาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.90	0.74	115
	ประชาชนฯ	3.49	0.87	173
	ผู้บริหารฯ	3.44	0.76	32
	รวม	3.63	0.81	320
33. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาให้ความร่วมมือกับผู้บริหาร เมืองพัทยาในการกระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่ สำคัญของเมืองพัทยามาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.89	0.76	115
	ประชาชนฯ	3.65	0.88	173
	ผู้บริหารฯ	3.69	0.64	32
	รวม	3.74	0.82	320
34. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาให้การสนับสนุนแก่ผู้บริหาร เมืองพัทยาในการบริหารเมืองพัทยาทั้งทางตรงและ ทางอ้อมมาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.83	0.73	115
	ประชาชนฯ	3.50	0.85	173
	ผู้บริหารฯ	3.50	0.62	32
	รวม	3.62	0.80	320
35. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะเผยแพร่ความ รู้ในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมให้กับประชาชนมาก- น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	3.77	0.84	115
	ประชาชนฯ	3.01	0.99	173
	ผู้บริหารฯ	2.97	0.86	32
	รวม	3.28	0.99	320
36. เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาพยายามที่จะจัดกำลังให้ ความคุ้มครองหรืออารักขาบุคคล หรือคณะบุคคลที่ สำคัญ ๆ ที่มาเมืองพัทยามาก-น้อยเพียงใด	ตำรวจฯ	2.63	0.55	115
	ประชาชนฯ	3.97	0.88	173
	ผู้บริหารฯ	3.98	0.78	32
	รวม	4.20	0.83	320

ตารางที่ ศ.3 จำนวนค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าความแปรปรวน ของความคิดเห็นที่มีต่อบทบาทและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา จำแนกตามข้อคำถาม

ข้อคำถาม	MEAN	SD.	V	N
37. ท่านคิดว่า ความรักความผูกพันต่อท้องถิ่นเมืองพัทยาของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา มีส่วนเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยามาก-น้อยเพียงใด	3.69	0.92	0.85	320
38. ท่านคิดว่า สภาพทางภูมิศาสตร์หรือลักษณะของเมืองพัทยามีส่วนเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยามาก-น้อยเพียงใด	3.40	0.63	0.85	320
39. ท่านคิดว่า รูปแบบหรือโครงสร้างการปกครองท้องถิ่นเมืองพัทยาในขณะนี้มีส่วนเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยามาก-น้อยเพียงใด	3.21	0.94	0.89	320
40. ท่านคิดว่าทัศนคติ ความเชื่อและค่านิยมของประชาชนทั่วไปของเมืองพัทยามีส่วนเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยามาก-น้อยเพียงใด	3.26	0.96	0.92	320
41. ท่านคิดว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยามีประโยชน์และมีความจำเป็นต่อกิจกรรมเมืองพัทยามาก-น้อยเพียงใด	4.28	0.82	0.68	320
42. ท่านคิดว่า ประชาชนเมืองพัทยามีทัศนคติในทางที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยามาก-น้อยเพียงใด	3.03	1.00	0.99	320

ตารางที่ ๘.4 จำนวนผู้กระทำความผิดในช่วง 2 สิงหาคม 2528 - 1 ธันวาคม 2529 และ 2 ธันวาคม 2528 - 21 มีนาคม 2529 จำแนกตามประเภทความผิดและจำนวนการเกิดของคดีและจำนวนที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจับได้

ประเภทความผิด	ช่วงเวลา						
	2 ส.ค.28-1 ธ.ค.28			2 ธ.ค.28-31 มี.ค.29			+ เพิ่ม - ลด
	เกิด	จับ	คน	เกิด	จับ	คน	
คดีอุกฉกรรจ์	10	3	4	7	5	6	-3
ฆ่าคนตาย	6	2	2	7	5	6	+1
ปล้นทรัพย์	1	-	-	-	-	-	-1
ชิงทรัพย์	3	1	2	-	-	-	-3
วางเพลิง	-	-	-	-	-	-	-
ความผิดต่อชีวิตและร่างกาย	51	24	24	46	31	36	-5
ฆ่าโดยเจตนา	6	2	2	7	5	6	+1
ฆ่าโดยไม่เจตนา	1	1	1	-	-	-	-1
ฆ่าโดยประมาท	1	1	1	3	1	1	+2
พยายามฆ่า	-	-	-	6	3	3	+6
ทำร้ายร่างกาย	38	17	17	28	21	25	-10
ข่มขืนกระทำชำเรา	5	3	3	2	1	1	-5
เรียกค่าไถ่	-	-	-	-	-	-	-
ความผิดต่อทรัพย์สิน	331	117	154	200	96	132	-131
ลักทรัพย์	271	77	104	166	75	102	-105
ชิงทรัพย์	12	7	8	8	5	8	-4
กรรโชกทรัพย์	3	3	9	-	-	-	-3
ริดเอาทรัพย์	1	-	-	-	-	-	-3
ชิงทรัพย์	7	2	3	2	2	3	-2
ปล้นทรัพย์	1	-	-	1*	1*	2*	-*

ตารางที่ ผ.4 (ต่อ)

ประเภทความผิด	ช่วงเวลา						
	2 ส.ค.28-1 ธ.ค.28			2 ธ.ค.28-31 มี.ค.29			+ เพิ่ม - ลด
	เกิด	จับ	คน	เกิด	จับ	คน	
ฉ้อโกงทรัพย์	17	14	15	9	5	6	-8
ขี้ยกออกทรัพย์	10	7	7	3	2	2	-7
รับของโจร	-	-	-	-	-	-	-
ทำให้เสียทรัพย์	9	7	8	8	6	9	-1
คดีที่รัฐเป็นคู่เสียหาย	-	318	442	-	510	1242	+192
การพนัน	-	101	367	-	216	938	+115
ยาเสพติดให้โทษ	-	70	82	-	108	117	+38
อาวุธปืน	-	23	23	-	20	20	-3
การค้าประเวณี	-	104	105	-	116	117	+24
สถานบริการ	-	14	14	-	38	38	+24
การแสดงลามกอนาจาร	-	6	6	16	12	+6	

ตารางที่ ศ.5 จำนวนผู้กระทำผิดในช่วงเดือนมีนาคม และเดือนเมษายน 2529
จำแนกตามประเภทความผิดและจำนวนการเกิดของคดีและจำนวน
ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจับได้

ประเภทความผิด	ช่วงเวลา						
	มีนาคม 2529			เมษายน 2529			+ เพิ่ม - ลด
	เกิด	จับ	คน	เกิด	จับ	คน	
ลักทรัพย์	30	21	28	24	18	23	-6
วิ่งราวทรัพย์	3	3	3	3	3	4	-
กรรโชกทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-
รีดเอาทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-
ชิงทรัพย์	1	-	-	-	-	-	-1
ปล้นทรัพย์	1	1	1	1	-	-	-
ฉ้อโกงทรัพย์	3	3	1	1	1	1	-2
ขี้ยกออกทรัพย์	2	2	-	-	-	-	-
รับของโจร	-	-	-	-	-	-	-
ทำให้เสียทรัพย์	3	3	-	-	-	-	-3
รวม	43	33	29	22	22	28	-14

ประวัติผู้วิจัย

พ.ต.อ.อานวย เพชรศิริ เกิดเมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ.2489 ณ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี สำเร็จการศึกษาหลักสูตรปริญญาตรีประเทศาสนศาสตร์บัณฑิตจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน เมื่อปี พ.ศ.2513 รับราชการสังกัดกรมตำรวจกระทรวงมหาดไทย ในตำแหน่งต่าง ๆ อาทิเช่น ผู้บังคับหมวด สภ.อ.เมืองชลบุรี สารวัตรสถานีตำรวจภูธรพัตยา นายเวรรองอธิบดีกรมตำรวจ ตำแหน่งปัจจุบัน คือ รองผู้บังคับการกองวิจัยและวางแผน เข้าศึกษาหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการปกครองบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ.2527.