

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย



การวิจัยเรื่อง "สัญญาณทางเพศในห้องสนทนาทางคอมพิวเตอร์ในกรอบจิตวิทยาผู้คนหลังสมัยใหม่ของ IRC.WEBMASTER.COM" เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) และเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสัญญาณทางเพศในห้องสนทนาทางคอมพิวเตอร์ทั้งในเชิงปริมาณและในเชิงคุณภาพ นอกจากนี้ยังศึกษาปัจจัยที่มีส่วนในการสร้างและใช้สัญญาณทางเพศ

เพื่อให้การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นไปอย่างมีระบบ ผู้วิจัยจึงแบ่งกระบวนการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์สัญญาณทางเพศในห้องสนทนา

ส่วนที่ 2 การศึกษาปัจจัยด้านสังคมวิทยา-จิตวิทยา รวมทั้งปัจจัยด้านลักษณะของการสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ว่ามีผลในการสร้างและใช้สัญญาณทางเพศอย่างไร

3.1. การวิเคราะห์สัญญาณทางเพศในห้องสนทนา ซึ่งได้แก่ รูปลักษณะของสัญญาณทางเพศ, ประเภทของสัญญาณทางเพศ, แบบแผนของการนำเสนอสัญญาณทางเพศ และประเภทของความหมายของสัญญาณทางเพศ

แนวทางการศึกษาวิจัย

การวิจัยในส่วนนี้จะใช้การเก็บรวบรวมบทสนทนาในห้องสนทนาทางคอมพิวเตอร์ บน Server ของ Webmaster บนโปรแกรม mIRC เพื่อนำมาวิเคราะห์สัญญาณทางเพศที่พบในห้องสนทนาว่ามีลักษณะอย่างไร ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้กระบวนการทัศนในการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และใช้กระบวนการทัศนในการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) เพื่อคำนวณหาสัดส่วนของปริมาณสัญญาณทางเพศที่พบว่าแตกต่างกันอย่างไร

หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญญาณทางเพศที่พบในห้องสนทนาทางคอมพิวเตอร์

ประชากร

Server ต่างๆที่ปรากฏในโปรแกรม mIRC

ห้องสนทนา บน Webmaster server

บทสนทนา

กลุ่มตัวอย่าง

1. Server

จำนวน server ที่ให้บริการในโปรแกรม mIRC มีประมาณ 100 server ขึ้นไป เช่น DALnet, Efnets, IRCnet, Undernet, WorldIRC, Xnet, Superchat, StarLink, Chatnet, Newnet, MultiChat, Dreamnet และ Webmaster เป็นต้น อย่างไรก็ตามในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งเน้นที่จะศึกษาสัญญาณทางเพศที่พบในห้องสนทนาทางคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ชาวไทย เพราะฉะนั้นผู้วิจัยจึงเลือกการสุ่มตัวอย่างแบบ Non-probability samples ด้วยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณา คือ ต้องเป็น server ที่มีผู้ใช้ชาวไทยเข้าไปใช้บริการในห้องสนทนาต่างๆบน server นี้เป็นประจำ และมีจำนวนผู้ใช้ชาวไทยเป็นจำนวนมาก จนสามารถเห็นปรากฏการณ์การใช้สัญญาณได้ชัดเจน

ผู้วิจัยจึงเลือก server ของ Webmaster (irc.webmaster.com: 6667) มาเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา เนื่องจาก server ของ Webmaster มีลักษณะ (attribute) เฉพาะตัว ที่ตรงกับจุดประสงค์ในการวิจัยดังนี้ คือ

- 1). เป็น server ที่ผู้สนทนาชาวไทยนิยมเข้าไปใช้บริการกันมาก เห็นได้จากจำนวนห้องสนทนาที่ใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร มีประมาณ 100 ห้องขึ้นไป ทั้งนี้เมื่อเทียบกับ server อื่นๆ
- 2). ห้องสนทนาใน Webmaster server เป็นที่เกิดของสัญญาณทางเพศมากกว่า server อื่นๆ เนื่องจากข้อสันนิษฐานที่ว่า เมื่อมีจำนวนผู้สนทนาชาวไทยเข้าไปใช้บริการกันมาก ก็น่าจะ

พบสัญญาณทางเพศมากตามไปด้วย และจากการทำ Preliminary observation ของผู้วิจัยพบว่า บน Webmaster server พบการใช้สัญญาณทางเพศเด่นชัด

2. ห้องสนทนา

ใน Webmaster server ปรากฏรายชื่อห้องสนทนาที่ใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร เป็นจำนวนมาก และยากที่จะระบุจำนวนลงไปได้แน่ชัดถึงจำนวนที่แน่นอนของห้อง เนื่องจากลักษณะของห้องสนทนาทางคอมพิวเตอร์ที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา (dynamic) นั่นคือ เมื่อมีผู้สนทนาเข้ามาสนทนาห้องจึงปรากฏขึ้น และเมื่อผู้สนทนาคนสุดท้ายออกจากห้องไป ห้องก็จะหายไปจาก server การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งเน้นที่จะหาสัญญาณทางเพศที่พบในห้องสนทนาทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งห้องสนทนาเหล่านั้น จะต้องเป็นห้องที่สามารถเห็นปรากฏการณ์การสนทนาชัดเจน เพราะฉะนั้นผู้วิจัยจึงเลือกการสุ่มตัวอย่างแบบ Non-probability samples ด้วยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) เพื่อให้ตรงกับเป้าหมายในการศึกษา ทั้งนี้ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้ คือ

- 1). เป็นห้องที่ได้รับความนิยมจากผู้สนทนาเข้ามาใช้บริการตลอดวัน ดูได้จากจำนวนคนที่เข้ามาสนทนา เมื่อเปรียบเทียบกับห้องอื่นๆ จะพบจำนวนผู้สนทนามากกว่า โดยมีจำนวนผู้สนทนาที่อยู่ในห้อง ในเวลาที่เลือกศึกษา ประมาณ 100 คนขึ้นไป
- 2). เป็นห้องที่ปรากฏชื่อห้องเสมอทุกวัน
- 3). เป็นห้องที่มีเนื้อหา สื่อความหมายไปในทางความรัก ทั้งนี้เนื่องจาก "ความรัก" จะเป็นการแสดงออกของพฤติกรรม ที่เกิดจากแรงผลักดันของสัญชาตญาณทางเพศ

จากการทำ Preliminary observation รายชื่อห้องที่ปรากฏบน Webmaster server ผู้วิจัยพบว่าห้องสนทนาที่ได้รับความนิยมในอันดับแรกๆ ก็เป็นห้องสนทนาที่มีชื่อห้อง และเนื้อหาบ่งบอกชัดเจนเกี่ยวเรื่องความรัก หรือเรื่องเพศ ซึ่งตรงตามข้อสันนิษฐานของผู้วิจัย และตรงกับจุดประสงค์การวิจัยที่มุ่งเน้นศึกษาสัญญาณทางเพศ เพราะฉะนั้นห้องที่คัดเลือกมา 3 อันดับ (เรียงลำดับจากห้องที่ได้รับความนิยมมากที่สุด 3 อันดับแรก) ได้แก่

- 1). ห้อง #หาแฟน
- 2). ห้อง #หวานใจ
- 3). ห้อง #เธอ

3. บทสนทนา

หลังจากที่ได้บทสนทนาที่รวบรวมจากห้องสนทนาทั้ง 3 ห้อง ได้แก่ ห้อง#หาแฟน ห้อง#หวานใจ และห้อง#เธอ ตามวันและเวลาที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ Print out บทสนทนาออกมาในรูปของเอกสารเพื่อสะดวกแก่การวิเคราะห์ บทสนทนาที่ print ออกมามีจำนวนทั้งสิ้น 6,523 หน้า (ถือเป็นจำนวนประชากรทั้งหมด) ผู้วิจัยตัดสินใจเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,100 หน้า คิดเป็นร้อยละ 17 ของจำนวนประชากร (Population frame) โดยผู้วิจัยจะเลือกการสุ่มตัวอย่างแบบ Probabilistic sampling ด้วยการเลือกสุ่มอย่างเป็นระบบ (Systematic sampling) โดยเริ่มสุ่มนับจากหน้าที่ 1 เพื่อใช้เป็นจุดเริ่มต้น และเลือกสมาชิกลำดับต่อไปโดยเลือกห่างจากสมาชิกลำดับแรก 5 ลำดับ ซึ่งจะได้ หน้าที่ 7 หลังจากนั้นก็เลือกสมาชิกลำดับต่อไปโดยเว้นไปอีก 5 ลำดับ ก็จะได้หน้าที่ 13 ทำเช่นนี้ไปเรื่อยๆ หรือกล่าวคือ เลือกหยิบหน้า 1, 7, 13, 19, 25, 31, 37 (ทั้งนี้ ระยะห่างของแต่ละหน้าจะเป็น 5 หน้า)

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยภาคตัดขวาง (Cross-sectional study) โดยอาศัยข้อสันนิษฐานว่า สื่อทุกประเภทจะมีลักษณะหน้าที่เหมือนกันไม่ว่าอยู่เวลาใด ดังนั้น ผู้วิจัยได้ใช้ช่วงเดือนพฤศจิกายน 2542- ธันวาคม 2542 รวมระยะเวลา 2 เดือนในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยเลือกแบบ Systematic random โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลวันเว้นวัน ดังนั้นจะใช้เวลาเก็บทั้งสิ้น 31 วัน

ส่วนช่วงเวลาในการเก็บนั้น เพื่อให้เกิดความหลากหลายของข้อมูล ผู้วิจัยจะเริ่มเก็บตั้งแต่วเวลา 14.00-04.00 นาฬิกา เนื่องจากการสนทนาทางคอมพิวเตอร์นี้ไม่มีข้อจำกัดในด้านเวลา นั่นคือ ช่วงเวลาใดๆก็ได้ที่ผู้ใช้สะดวก ก็สามารถเข้ามาใช้ได้ อย่างไรก็ตามจากการสำรวจเบื้องต้น ผู้วิจัยพบว่าช่วงเวลาหลัง 12.00 เป็นต้นไป จำนวนผู้สนทนาจะค่อยๆมีมากขึ้น เมื่อมีจำนวนผู้เข้ามาใช้มาก ก็น่าจะมีการใช้สัญญาณมากตามไปด้วย

ผู้วิจัยได้แบ่งระยะเวลาการเก็บเป็นเวลา 2 ชั่วโมง ในการเก็บข้อมูลแต่ละครั้ง จากช่วงเวลาที่กำหนด คือ 14.00-04.00 นาฬิกา เพราะฉะนั้นจะแบ่งได้เป็น 7 ช่วงเวลาดังนี้

- 1). 14.00-16.00 นาฬิกา
- 2). 16.00-18.00 นาฬิกา
- 3). 18.00-20.00 นาฬิกา
- 4). 20.00-22.00 นาฬิกา

- 5). 22.00-24.00 นาฬิกา
- 6). 00.00-02.00 นาฬิกา
- 7). 02.00-04.00 นาฬิกา

ผู้วิจัยได้เริ่มเก็บข้อมูลวันแรกด้วยช่วงเวลาที่ 1 วันที่สองด้วยช่วงเวลาที่ 2 และเรียงกันไปตามลำดับจนครบ 31 วัน ทั้งนี้สามารถแสดงช่วงระยะเวลาการเก็บข้อมูล ตามแผนผัง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงวันและเวลาในการเก็บข้อมูลประจำเดือนพฤศจิกายน 2542

วัน \ ช่วงเวลา	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25	27	29
14.00	●							●							●
16.00		●							●						
18.00			●							●					
20.00				●							●				
22.00					●							●			
00.00						●							●		
02.00							●							●	

ตารางที่ 3.2 แสดงวันและเวลาในการเก็บข้อมูลประจำเดือนธันวาคม 2542

วัน \ เวลา	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25	27	29	31
14.00							●							●		
16.00	●							●							●	
18.00		●							●							●
20.00			●							●						
22.00				●							●					
00.00					●							●				
02.00						●							●			

ประเภทของข้อมูลและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

สัญญาณทางเพศที่พบในห้องสนทนาที่เก็บมาจากการสนทนาที่เกิดขึ้นจริงบน ห้องสนทนา ทั้ง 3 ห้อง ได้แก่ ห้อง#หาแฟน ห้อง#หวานใจ และห้อง#เธอ บน Webmaster server ตามวัน และเวลาที่ได้แบ่งไว้ โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวมบทสนทนาในลักษณะที่เป็น log files แล้วบันทึกลงใน แผ่น diskettes และ print out ข้อมูลออกมาเพื่อให้สะดวกแก่การวิเคราะห์

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ผู้วิจัยจะวิเคราะห์ข้อมูลโดยอาศัยตารางลงรหัส (Coding sheet) ที่ผู้วิจัยออกแบบขึ้นโดยอาศัยกรอบแนวคิดทฤษฎี เป็นเครื่องมือ ซึ่งตารางลงรหัสนี้จะประกอบด้วย category system ต่างๆ ที่สร้างขึ้นเพื่อค้นหาลักษณะของสัญญาณทางเพศในห้องสนทนา ว่ามีกี่ประเภท มีการนำเสนอในรูปแบบ และมีที่ประเภทของความหมาย นอกจากนี้ผู้วิจัยจะทำการคำนวณอัตราส่วนร้อยละ เพื่อนำมาคำนวณหาสัดส่วนของปริมาณสัญญาณทางเพศ

รายละเอียดของตารางลงรหัสเพื่อวิเคราะห์เนื้อหาสามารถแจกแจงได้ดังนี้

- 1).ประเภทของสัญญาณทางเพศ
 - 1.1.Icon
 - 1.2.Index
 - 1.3.Symbol
- 2).แบบแผนของการนำเสนอสัญญาณทางเพศ
 - 2.1.การแสดงจุดประสงค์หรือความต้องการ
 - 2.2.การแสดงอารมณ์หรือความรู้สึก
 - 2.3.การแจกแจงหรือแจ้งคุณสมบัติของตนเอง
 - 2.4.การกระทำ
- 3).ประเภทของความหมายของสัญญาณทางเพศ
 - 3.1.ความหมายโดยอรรถ
 - 3.2.ความหมายโดยนัย

Coding sheet มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ห้อง.....

ช่วงเวลา.....

Nickname	เพศ		ประเภท			ความหมายโดยอรรถ				ความหมายโดยนัย			
	ชาย	หญิง	Icon	Index	Symbol	แสดงจุด ประสงค์	แสดง อารมณ์	การแจก แจงคุณ สมบัติ	การ กระทำ	แสดงจุด ประสงค์	แสดง อารมณ์	การแจก แจงคุณ สมบัติ	การ กระทำ
1.													
2.													
3.													
4.													
5.													

I 19491994

การตรวจสอบข้อมูล

1. การตรวจสอบความน่าเชื่อถือ

ผู้วิจัยสร้าง Standardized coding sheet เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ลักษณะของสัญญาณทางเพศ ทั้งนี้ผู้วิจัยจะตรวจสอบว่า Category system ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นใช้ได้จริงหรือไม่ โดยจะให้ผู้ช่วยวิจัยอีก 1 คน ลงรหัส เพื่อเปรียบเทียบผลที่ได้กับผู้วิจัยเพื่อคำนวณค่า Intercoder reliability ก่อนนำไปวิเคราะห์เนื้อหาจริง

2. การตรวจสอบความเที่ยงตรง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง (Face validity) ดังนั้นจึงไม่น่าจะมีปัญหาในเรื่องความเที่ยงตรงของข้อมูล นอกจากนั้นยังอาศัยคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ(อาจารย์ที่ปรึกษา)เพื่อให้เกิดความเที่ยงตรงในการวิจัย (Expert validity)

การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอข้อมูล เป็นไปในรูปของการพรรณนาเชิงวิเคราะห์ โดยยกตัวอย่างจากบทสนทนาที่เกิดขึ้นในห้องสนทนา เพื่ออธิบายถึงลักษณะของสัญญาณทางเพศ และใช้ตารางประกอบเพื่อเปรียบเทียบสัดส่วนของสัญญาณทางเพศในเชิงปริมาณ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้นำข้อค้นพบมาเสนอในบทที่ 4 ในเรื่องสัญญาณทางเพศในห้องสนทนาทางคอมพิวเตอร์ โดยนำเสนอผลการวิจัยตามแนวคิดของ Stephen Edelston Toulmin โดยแยกเป็นประเด็นดังนี้

1. รูปลักษณะของสัญญาณทางเพศ
2. ประเภทของสัญญาณทางเพศ
3. แบบแผนของการนำเสนอสัญญาณทางเพศ
4. ประเภทของความหมายของสัญญาณทางเพศ

3.2 การศึกษาปัจจัยที่อยู่เบื้องหลังการสร้างและใช้สัญญาณทางเพศของผู้สนทนา ได้แก่ ปัจจัยด้านสังคมวิทยา-จิตวิทยา รวมทั้งปัจจัยด้านลักษณะของการสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ แนวทางการศึกษาวิจัย

การวิจัยในส่วนนี้ เกี่ยวเนื่องมาจากส่วนที่ 1 กล่าวคือ หลังจากวิเคราะห์สัญญาณทางเพศที่พบในห้องสนทนาแล้ว ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้นี้ มาจัดแบ่งและวิเคราะห์ในเรื่องเพศ ห้อง และช่วงเวลา ซึ่งได้จากวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาค้นหาปัจจัยที่อยู่เบื้องหลังการสร้างและใช้สัญญาณทางเพศ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้กระบวนการทัศนในการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และใช้กระบวนการทัศนในการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) เพื่อคำนวณหาสัดส่วนของปริมาณความแตกต่างของปัจจัยแต่ละประเภท นอกจากนั้นผู้วิจัยยังใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้สนทนา (In-depth interview) ซึ่งเป็นกระบวนการทัศนในการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) เพื่อนำมา Cross check กับผลที่ได้จากการวิเคราะห์สัญญาณทางเพศ และหาปัจจัยอื่นๆที่อยู่เบื้องหลังการสร้างและใช้สัญญาณทางเพศเหล่านั้น

หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญญาณทางเพศที่พบในห้องสนทนา
2. ปัจเจกบุคคล คือ ผู้สนทนาชาวไทยที่เข้ามาสนทนาทางคอมพิวเตอร์

ประชากร

1. สัญญาณทางเพศที่ได้จากการวิเคราะห์บทสนทนา บน Webmaster server ของ mIRC
2. ผู้สนทนาชาวไทยทั้งหมดที่เข้ามาสนทนาทางคอมพิวเตอร์ บน Webmaster server ของ mIRC

กลุ่มตัวอย่าง

1. สัญญาทางเพศที่ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์เนื้อหาแล้ว

2. ผู้วิจัยไม่สามารถทราบจำนวนของผู้สนทนาทั้งหมด (Population frame) ที่เข้ามาสนทนา เนื่องจากในแต่ละห้อง ไม่มีการทำสถิติบันทึกจำนวนผู้ที่เข้ามาสนทนา อีกทั้งจำนวนของผู้สนทนายังเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงเลือกบุคคลมาสัมภาษณ์แบบเจาะลึก โดยใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) เพื่อให้ได้ตัวแทนของผู้สนทนาชาวไทย ทั้งนี้จากลักษณะของการสนทนาทางคอมพิวเตอร์ที่ไม่จำเป็นต้องระบุข้อมูลส่วนตัว เช่น อายุ และเพศ ทำให้ผู้สนทนามีอิสระในการสนทนา ผู้วิจัยสันนิษฐานว่า ตัวแปรเรื่องอายุ ไม่น่าจะมีผลในการสร้างและใช้สัญญา ในขณะที่ตัวแปรเรื่องเพศ จะมีผลต่อการสร้างและใช้สัญญา ทำให้ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างของผู้สนทนาชาวไทยที่เข้ามาสนทนาบน Webmaster server แบ่งเป็น 2 เพศ คือ เพศชาย และเพศหญิง แบ่งเป็นเพศชาย 4 คน และเพศหญิง 4 คน รวมทั้งหมด 8 คน

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสัมภาษณ์แบบเจาะผู้สนทนาทางคอมพิวเตอร์ ในช่วงเดือนมีนาคม 2543

ประเภทของข้อมูลและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. บทสนทนาทางคอมพิวเตอร์ที่ได้ Print out ออกมาแล้วในรูปของเอกสาร
2. การสัมภาษณ์ผู้สนทนาทางคอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลโดยการบันทึกเทปและจดบันทึก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

1.การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยอาศัยตารางลงรหัส (Coding sheet) ประกอบด้วย Category system ต่างๆ ที่สร้างขึ้นเพื่อค้นหาปัจจัยที่อยู่เบื้องหลังการสร้างและใช้สัญญาณทางเพศ โดยแบ่งได้เป็นเรื่องเพศ, เวลา และห้อง

2.การสัมภาษณ์ผู้สนทนา ผู้วิจัยสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างคำถาม (Structured Interview) โดยมีแนวคำถามดังต่อไปนี้

- รู้จักการสนทนาทางคอมพิวเตอร์ได้อย่างไร และทำไมถึงเข้ามาสนทนา
- ระยะเวลาในการเล่นตั้งแต่เริ่มเล่นครั้งแรกจนถึงปัจจุบัน เป็นเวลานานแค่ไหน และในการสนทนาแต่ละครั้งใช้เวลานานประมาณเท่าใด และเลือกช่วงเวลาใดในการเข้ามาสนทนา
- ห้องที่เข้าไปสนทนา เลือกห้องอะไร และทำไมถึงเลือกห้องนั้นๆ
- เรื่องที่สนทนา เป็นแนวอย่างไร
- ภาษาและสัญลักษณ์ที่ใช้ ใช้อย่างไร ในการเลือกใช้มีหลักเกณฑ์อะไร
- เวลาที่สนทนาทางคอมพิวเตอร์ เกิดความรู้สึกอย่างไรเมื่อนั่งอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์
- ความแตกต่างระหว่างการสนทนาทางคอมพิวเตอร์ กับการสนทนาแบบเผชิญหน้า และการใช้สื่อชนิดอื่นๆ
- มองการสนทนาทางคอมพิวเตอร์ว่าเป็นโลกเสมือนจริงหรือไม่ ถ้าใช่ อย่างไร
- ข้อดี และข้อเสียของการสนทนาทางคอมพิวเตอร์
- อื่นๆ

การตรวจสอบข้อมูล

1.การตรวจสอบความน่าเชื่อถือ

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อหาปัจจัยเบื้องหลังการสร้างและใช้สัญญาณทางเพศ มาเปรียบเทียบกับคำสัมภาษณ์ที่ได้จากผู้สนทนา ว่าตรงกันหรือไม่ (Cross-check technique) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ นอกจากนี้ผู้วิจัยจะใช้การจดบันทึก และบันทึกเทปการสัมภาษณ์เจาะลึกด้วย

2. การตรวจสอบความเที่ยงตรง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง (Face validity) ดังนั้นจึงไม่น่าจะมีปัญหาในเรื่องความเที่ยงตรงของข้อมูล นอกจากนี้ยังอาศัยคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ(อาจารย์ที่ปรึกษา)เพื่อให้เกิดความเที่ยงตรงในการวิจัย (Expert validity)

การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอข้อมูล เป็นไปในรูปของการพรรณนาเชิงวิเคราะห์ โดยยกตัวอย่างจากคำสัมภาษณ์ ประกอบกับตารางแสดงตัวแปรต่างๆที่มีส่วนในการกำหนดการสร้างและใช้สัญญาณทางเพศ ทั้งนี้ผู้วิจัยจะนำข้อค้นพบมาเสนอในบทที่ 5 ในเรื่องปัจจัยที่มีผลในการสร้างและใช้สัญญาณทางเพศในช่องทางทางคอมพิวเตอร์ โดยนำเสนอผลการวิจัยแยกเป็นประเด็นดังนี้

1. ปัจจัยด้านสังคมวิทยา-จิตวิทยา ได้แก่ เรื่องเพศ
2. ปัจจัยด้านลักษณะของการสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ ได้แก่ เรื่องเวลา, ห้อง และการสื่อสาร 2 ทาง