



1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารองค์กรจะมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กรได้นั้น ส่วนหนึ่งจะต้องได้รับความร่วมมือร่วมใจจากคนในองค์กร ปัจจัยสำคัญจึงขึ้นอยู่กับผู้บริหารว่าจะมีวิธีการอย่างไรที่จะทำให้พนักงานของตนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้มากขึ้น และสามารถรักษาทรัพยากรบุคคลที่มีค่านี้ให้อยู่กับองค์กรนานที่สุด วิธีที่จะทำให้พนักงานมีความรู้สึกพึงพอใจในงานอาจจะมีหลายวิธีหลายรูปแบบ วิธีเพิ่มค่าจ้างหรือเงินเดือนอาจจะไม่ใช่วิธีการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานเพียงอย่างเดียว การสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานก็เป็นสิ่งหนึ่งที่สามารถสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลผลิตที่เพิ่มขึ้นทั้งคุณภาพและปริมาณได้ องค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ จึงมีการจัดสวัสดิการให้แก่พนักงานและครอบครัวในรูปแบบต่าง ๆ ตามแต่ฐานะทางเศรษฐกิจขององค์กรหรือหน่วยงาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับนโยบายการบริหารงานของผู้บริหารในแต่ละองค์กร แต่พื้นฐานของการจัดสวัสดิการส่วนใหญ่จะเน้นในเรื่องปัจจัยสี่ของการดำรงชีวิตเป็นหลัก การจัดสวัสดิการให้แก่พนักงานอาจมีรูปแบบแตกต่างกันออกไปตามลักษณะของสวัสดิการซึ่งสามารถแบ่งออกเป็นหลายประเภท ได้แก่ สวัสดิการที่จัดให้มีตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การจ่ายเงินชดเชย เงินทดแทน เงินล่วงเวลา เป็นต้น สวัสดิการเพื่อช่วยเหลือด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ กองทุนสวัสดิการ เงินค่าครองชีพ เงินช่วยเหลือบุตร เป็นต้น สวัสดิการเพื่อช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อน ได้แก่ การบริการรักษาพยาบาล เงินกู้เพื่อเคหะสถาน เงินสงเคราะห์ต่าง ๆ เป็นต้น

การให้สวัสดิการบริการรักษาพยาบาล เป็นการจัดสวัสดิการรูปแบบหนึ่งที่อยู่ในประเภทของการให้สวัสดิการเพื่อช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของพนักงานและครอบครัว โดยการให้สวัสดิการบริการรักษาพยาบาลของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจนอกจากจะมีการให้สวัสดิการบริการรักษาพยาบาลกับสถานพยาบาลของทางราชการหรือสถานพยาบาลของเอกชน ซึ่งพนักงานและครอบครัวจะต้องจ่ายค่ารักษาพยาบาลก่อน และสามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ตามระเบียบข้อบังคับของการเบิกค่ารักษาพยาบาลของหน่วยงานแล้ว บางรัฐวิสาหกิจยังจัดให้มีสถานพยาบาลของตนเอง โดยมีลักษณะการให้บริการรักษาพยาบาลทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน เช่น โรงงานยาสูบ การไฟฟ้านครหลวง เป็นต้น แต่บางรัฐวิสาหกิจก็มีการให้บริการรักษาพยาบาล

เฉพาะในลักษณะผู้ป่วยนอกเท่านั้นโดยจัดให้มีการให้บริการหลายสาขา ซึ่งจะมีจำนวนขึ้นอยู่กับขนาดขององค์กรรัฐวิสาหกิจนั้น เช่น การประสานครหลวง องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และการสื่อสารแห่งประเทศไทย เป็นต้น ทั้งนี้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประหยัดเงินงบประมาณค่ารักษาพยาบาลซึ่งหน่วยงานจะต้องเสียค่าใช้จ่ายให้กับสถานพยาบาลของทางราชการ และสถานพยาบาลของเอกชนในแต่ละปีเป็นจำนวนมาก และเพื่อเป็นการลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางของพนักงานและครอบครัว ซึ่งพนักงานและครอบครัวสามารถรับบริการรักษาพยาบาลได้ทุกสาขาโดยการบริหารงานและการบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกของสถานพยาบาลแต่ละสาขาในองค์กรรัฐวิสาหกิจดังกล่าวมีลักษณะของการให้บริการรักษาพยาบาล 2 แผนก คือ แผนกโรคทั่วไป และแผนกทันตกรรม โดยในขั้นตอนแรกกรณีที่พนักงานและครอบครัวที่ไม่เคยมารับการรักษาที่สถานพยาบาลในสาขานั้นเลย พนักงานและครอบครัวจะต้องมาทำการลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใหม่ของสถานพยาบาลในสาขานั้นก่อนเพื่อทำบัตรประจำตัวผู้ป่วย และจัดทำบัตรเวชระเบียนผู้ป่วยนอก (O.P.D. Card: Out-Patient Department Card) เพื่อให้บันทึกประวัติผู้ป่วยและรายละเอียดการรักษาต่าง ๆ โดยผู้ป่วยจะต้องบันทึกรายละเอียดประวัติส่วนตัวลงในใบประวัติผู้ป่วยนอกพร้อมทั้งแสดงหลักฐานการเป็นพนักงานโดยใช้บัตรประจำตัวพนักงาน หรือกรณีที่ เป็นครอบครัวของพนักงาน ถ้าเป็นคู่สมรสจะต้องแสดงใบทะเบียนสมรส ถ้าเป็นบุตรจะใช้ใบสูติบัตรและถ้าเป็นบิดามารดาของพนักงานจะใช้สำเนาทะเบียนบ้านเป็นหลักฐานเพื่อแสดงความสัมพันธ์กับพนักงานในองค์กร หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่จะออกบัตรประจำตัวผู้ป่วยให้ โดยบัตรประจำตัวผู้ป่วยจะแบ่งออกเป็น 2 ชนิด คือ บัตรประจำตัวผู้ป่วยของแผนกโรคทั่วไป และบัตรประจำตัวผู้ป่วยของแผนกทันตกรรม

ในกรณีที่ผู้ป่วยเคยเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลในสาขานั้นแล้ว เจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบวันที่แพทย์นัดจากใบนัดของผู้ป่วย ซึ่งถ้าแพทย์ไม่ได้ทำการนัดไว้ผู้ป่วยก็ยังคงรับการรักษาได้ โดยผู้ป่วยจะต้องนำบัตรประจำตัวผู้ป่วยมาด้วยเพื่อใช้ในการค้นหาเวชระเบียนของผู้ป่วยรายนั้น แต่ถ้าผู้ป่วยทำบัตรประจำตัวผู้ป่วยหายหรือไม่ได้นำบัตรประจำตัวผู้ป่วยมา เจ้าหน้าที่จะให้ผู้ป่วยค้นหาเลขประจำตัวผู้ป่วยจากสมุดจดบันทึก แต่มีบางกรณีที่ผู้ป่วยไม่สามารถหาเลขประจำตัวผู้ป่วยพบ อันเนื่องมาจากผู้ป่วยเคยรับการรักษาที่สถานพยาบาลในสาขานั้นนานแล้วทำให้ข้อมูลที่จดไว้ในสมุดจดบันทึกขาดหายหรือเจ้าหน้าที่ไม่ได้จดบันทึกข้อมูลผู้ป่วยไว้ หรือผู้ป่วยไม่ต้องการเสียเวลาในการค้นหานานก็จะแจ้งกับเจ้าหน้าที่ว่าค้นหาไม่พบ เจ้าหน้าที่ก็จะทำการออกบัตรประจำตัวผู้ป่วยและเวชระเบียนใหม่ให้แก่ผู้ป่วยซึ่งเป็นการลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่ และออกใบสั่งยา ใบนัด และบัตรคิวให้กับผู้ป่วยเพื่อรอพบแพทย์

เมื่อผู้ป่วยเข้าพบแพทย์ตามลำดับคิวแล้ว แพทย์จะทำการบันทึกผลการตรวจลงในบัตรตรวจโรค กรณีที่มีการนัดตรวจในครั้งต่อไปแพทย์จะบันทึกการนัดหมายลงในบัตรตรวจโรคเพื่อให้ผู้ป่วยนำส่งห้องเวชระเบียนเพื่อออกใบนัด และบันทึกส่งจ่ายยาลงในใบสั่งยา ถ้าแพทย์มีความเห็นว่าสมควรให้ผู้ป่วยตรวจด้านห้องปฏิบัติการทางพยาธิ-คลินิก (ห้องแล็บ) เพื่อนำผลตรวจมาวินิจฉัยโรค เช่น ผลตรวจเลือด แพทย์จะบันทึกลงในใบสั่งยาอีกใบเพื่อให้ผู้ป่วยไปทำการเจาะเลือดที่ห้องแล็บ จากนั้นแล้วผู้ป่วยจะนำใบสั่งยามาที่ห้องจ่ายยาเพื่อรอรับยา โดยเจ้าหน้าที่ที่ห้องจ่ายยาจะจ่ายยาตามจำนวนและชนิดของยาที่แพทย์สั่งไว้ในใบสั่งยา

จากขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบันการบริการรักษาพยาบาลและการประมวลผลเพื่อออกรายงานประเภทต่าง ๆ เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร เช่น รายงานสถิติจำนวนผู้ป่วยแยกตามประเภท / กลุ่มโรค ประจำเดือน รายงานสรุปยอดยาคงเหลือของห้องจ่ายยา รายงานมูลค่ายาที่ใช้ในสถานพยาบาลแต่ละสาขาประจำเดือน เป็นต้น ยังคงเป็นการดำเนินงานด้วยมือ (Manual Operation) อีกทั้งสถานพยาบาลในแต่ละสาขายังไม่มีการเชื่อมต่อข้อมูลถึงกันทำให้มักจะประสบปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลผู้ป่วยและการปฏิบัติงานประจำ รวมไปถึงปัญหาในการนำเสนอสารสนเทศต่อผู้บริหารในระดับต่าง ๆ อยู่เสมอ คือ

1) ในแต่ละสาขามีการจัดเก็บข้อมูลผู้ป่วยมีความซ้ำซ้อนกัน เนื่องจากพนักงานและครอบครัวสามารถรับบริการรักษาพยาบาลกับสถานพยาบาลของหน่วยงานได้ทุกสาขาโดยไม่มีการตรวจสอบ

2) กรณีผู้ป่วยทำบัตรประจำตัวผู้ป่วยหายหรือไม่ได้นำบัตรประจำตัวผู้ป่วยมา เจ้าหน้าที่เวชระเบียนจะออกบัตรประจำตัวผู้ป่วยและบัตรตรวจโรคให้ใหม่ ถ้าค้นหาเลขประจำตัวผู้ป่วยไม่พบ ทำให้การจัดเก็บข้อมูลผู้ป่วยเกิดความซ้ำซ้อน ประวัติการรักษาขาดความต่อเนื่องและไม่เป็นปัจจุบัน

3) เกิดความล่าช้า ขาดประสิทธิภาพและความถูกต้องในการปฏิบัติงาน เนื่องจากการปฏิบัติงานประจำวันบางส่วนจะต้องมีการจดบันทึกและสรุปผลให้เสร็จสิ้นในแต่ละวัน เช่น งานเวชระเบียนต้องจดบันทึกและสรุปจำนวน ประเภท กลุ่มโรค ของผู้ป่วยที่มารับบริการรักษาให้เสร็จสิ้นในแต่ละวัน งานห้องจ่ายยาต้องจดบันทึกและสรุปการรับ-จ่ายยา จำนวนยาคงเหลือให้เสร็จสิ้นในแต่ละวัน ซึ่งการดำเนินงานจะต้องเกี่ยวข้องกับเอกสารที่ใช้ในการควบคุม ในปัจจุบันพบว่าผู้ป่วยเข้ารับบริการรักษาพยาบาลในแต่ละสาขาจำนวนมาก ทำให้การปฏิบัติงานที่ทำด้วยมือเกิดความล่าช้า ขาดประสิทธิภาพและความถูกต้อง

4) ขาดมาตรฐานในการจัดเก็บข้อมูลและการจัดทำรายงาน เนื่องจากพบว่าในปัจจุบันสถานพยาบาลแต่ละสาขามีการจัดบันทึกข้อมูลการบริการรักษาพยาบาลและการจัดทำรายงานที่แตกต่างกันบ้างหรือเหมือนกันบ้างทั้งที่เป็นหน่วยงานเดียวกันแต่ต่างสาขา มีผลทำให้การจัดเก็บข้อมูลและการจัดทำรายงานขาดความเป็นมาตรฐานเดียวกัน

5) ไม่สามารถควบคุมปริมาณการใช้จ่ายของผู้ป่วยได้ เนื่องจากพนักงานและครอบครัวสามารถรับบริการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาลของหน่วยงานได้ทุกสาขา โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ซึ่งในปัจจุบันข้อมูลผู้ป่วยถูกจัดเก็บแยกกันในแต่ละสาขา ดังนั้นจึงเป็นปัญหาที่จะควบคุมปริมาณการใช้จ่ายเกินความจำเป็นของผู้ป่วยได้

6) ผู้บริหารได้รับสารสนเทศเพื่อใช้ในการวางแผนการบริหารงานล่าช้า มีผลทำให้การบริหารงานขาดประสิทธิภาพ เนื่องจากในการวิเคราะห์สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการรักษาพยาบาลเพื่อนำเสนอสารสนเทศต่อผู้บริหาร เช่น รายงานประเภทต่าง ๆ ได้แก่ รายงานมูลค่ายาที่ใช้ในสถานพยาบาลแต่ละสาขาประจำเดือน / ประจำปี รายงานสถิติจำนวนผู้ป่วยแยกตามประเภท / กลุ่มโรคของผู้ป่วยประเดือน / ประจำปี รายงานสถิติจำนวนผู้ป่วยแยกตามนายแพทย์ เป็นต้น จะต้องรวบรวมข้อมูลด้านเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ถูกจัดเก็บในแต่ละแผนกและดำเนินการด้วยมือทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่ายและใช้เวลานาน

7) การวิเคราะห์และสรุปผลค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลของแต่ละหน่วยงาน ยังไม่สามารถจัดทำได้ เนื่องจากการให้บริการรักษาพยาบาลไม่มีการคิดค่าใช้จ่าย และการจัดเก็บข้อมูลผู้ป่วยไม่มีการจัดเก็บแบบแยกประเภทหน่วยงาน

8) ผู้บริหารขาดสารสนเทศเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการให้สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลและการวางแผนการบริหารงานบุคคลให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานที่เหมาะสม กรณีที่พนักงานมีสาเหตุของการเจ็บป่วยเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งการดำเนินงานในปัจจุบันยังไม่สามารถทำได้

กล่าวโดยสรุปคือลักษณะการดำเนินงานในปัจจุบันที่ดำเนินการด้วยมือและยังไม่มี การนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลผู้ป่วยที่อยู่กระจ่ายกันในแต่ละสาขา มีผลทำให้ข้อมูลเกิดความซ้ำซ้อน การปฏิบัติงานขาดประสิทธิภาพและผู้บริหารได้รับสารสนเทศล่าช้าไม่ทันต่อความต้องการเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ วางแผน และบริหารงานด้านสวัสดิการการบริการรักษาพยาบาล การนำเอาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์และระบบฐานข้อมูลมาประยุกต์ใช้จะทำให้เกิดประสิทธิภาพและความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการประมวลผลเพื่อนำเสนอสารสนเทศต่อผู้บริหาร การจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ดังนั้นการจัดทำวิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ที่จะออกแบบและพัฒนาระบบ

สารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกของสถานพยาบาล
หน่วยงาน รัฐวิสาหกิจที่มีสาขาตั้งแต่ 1 สาขาขึ้นไปโดยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ป่วยและข้อมูล
ผลการบริการรักษาพยาบาลให้อยู่ในรูปแบบของฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อที่จะสามารถนำข้อมูล
มาจัดให้อยู่ในรูปแบบของสารสนเทศ เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานและการบริการรักษา
พยาบาลให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยจะให้สถานพยาบาลของการประปานครหลวง
ซึ่งมี 4 สาขา เป็นกรณีศึกษา

1.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การออกแบบแฟ้มเวชระเบียนสำหรับระบบงานคอมพิวเตอร์

(A DESIGN OF COMPUTERIZED MEDICAL RECORD'S FILE SYSTEM)

นายพงษ์ชัย ศิริณฤมิตร : สาขาวิชาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์

ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2524

เนื้อหาของงานวิจัยครั้งนี้เป็นการออกแบบแฟ้มเวชระเบียนประเภทต่าง ๆ สำหรับผู้ป่วย
นอกและผู้ป่วยในของโรงพยาบาล เช่น แฟ้มข้อมูลประวัติส่วนตัวผู้ป่วย แฟ้มข้อมูลห้องปฏิบัติ
การ แฟ้มข้อมูลเอกซเรย์ แฟ้มข้อมูลการจ่ายยา แฟ้มข้อมูลการตรวจคลื่นสมอง คลื่นหัวใจ
แฟ้มข้อมูลชื่อโรค และแฟ้มข้อมูลชื่อการผ่าตัด เป็นต้น รวมถึงการออกแบบขั้นตอนการ
ประมวลผลข้อมูลจากแฟ้มเวชระเบียนและลักษณะของส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ (User Interface)
เพื่อการเรียกใช้แฟ้มข้อมูลเวชระเบียนในรูปแบบตัวอักษร (Text Mode) เพื่อใช้กับระบบงาน
คอมพิวเตอร์ โดยงานวิจัยครั้งนี้จะเน้นถึงการออกแบบแฟ้มเวชระเบียนและข้อมูลที่จะนำไปเก็บ
รวบรวมในแฟ้มเวชระเบียนเท่านั้น ส่วนงานวิจัยที่จะพัฒนาขึ้นมาใหม่จะเป็นการพัฒนาระบบ
ในลักษณะของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานด้านสวัสดิการการบริการรักษาพยาบาล
ผู้ป่วยนอกที่เป็นพนักงานและครอบครัวของสถานพยาบาลรัฐวิสาหกิจ โดยจะมีลักษณะของการ
ออกแบบและพัฒนาแบบที่มีส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ในรูปแบบของกราฟฟิก (GUI: Graphic
User Interface) ซึ่งในส่วนของการออกแบบแฟ้มเวชระเบียน เนื่องจากงานวิจัยข้างต้นเป็น
การออกแบบแฟ้มเวชระเบียนประเภทต่าง ๆ สำหรับผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในของโรงพยาบาลที่ได้มี
การออกแบบมาเป็นเวลานานแล้ว ดังนั้นงานวิจัยที่พัฒนาขึ้นมาใหม่จึงได้มีการปรับปรุงและ
ออกแบบแฟ้มเวชระเบียนในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะของการทำงานของ
ผู้ป่วยนอกของสถานพยาบาลรัฐวิสาหกิจในปัจจุบัน

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.3.1 เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับใช้กับระบบผู้ป่วยนอกของสถานพยาบาลรัฐวิสาหกิจ
- 1.3.2 เพื่อออกแบบฐานข้อมูล สำหรับใช้กับระบบผู้ป่วยนอกของสถานพยาบาลรัฐวิสาหกิจ
- 1.3.3 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศระบบผู้ป่วยนอกของสถานพยาบาลรัฐวิสาหกิจเพื่อการบริหารด้านสวัสดิการการให้บริการรักษาพยาบาล

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

- 1.4.1 การวิจัยครั้งนี้ จะทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลการบริการรักษาพยาบาล โดยใช้สถานพยาบาลของการประปานครหลวง ซึ่งมีสถานพยาบาล 4 สาขา เป็นกรณีศึกษา
- 1.4.2 การออกแบบและพัฒนาระบบเพื่อใช้กับสถานพยาบาลทุกสาขา โดยเรียกใช้ฐานข้อมูลร่วมกันได้ ซึ่งจะครอบคลุมในส่วนของงานเวชระเบียน การบันทึกผลการตรวจรักษา การนัดหมายผู้ป่วย และงานที่เกี่ยวข้องกับการรับ-จ่ายยาของห้องจ่ายยา
- 1.4.3 ออกแบบและสร้างระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารด้านการบริการรักษาพยาบาล การพัฒนาจะใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูลออรากเคิล (Oracle) และทำงานในระบบเครือข่าย ซึ่งสนับสนุนการใช้งานแบบผู้ใช้หลายคน (Multiuser)

1.5 ขั้นตอนการออกแบบและพัฒนาระบบ

- 1.5.1 ศึกษาสภาพปัญหา การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาลหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ กรณีศึกษาที่สถานพยาบาล การประปานครหลวง
- 1.5.2 ศึกษาความต้องการข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการใช้ในการบริหาร ด้านการบริการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล
- 1.5.3 ออกแบบฐานข้อมูลที่ใช้กับระบบการบริการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล
- 1.5.4 ออกแบบระบบการบริการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล
- 1.5.5 พัฒนาระบบการบริการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล
- 1.5.6 ทดสอบระบบด้วยข้อมูลของสถานพยาบาล การประปานครหลวง

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 การประสานครหลวงสามารถนำเอาระบบงานที่ได้ออกแบบและพัฒนาไปใช้ในการบริหารงานและการบริการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาลได้จริง

1.6.2 ข้อมูลของระบบการบริการรักษาพยาบาล ถูกจัดเก็บรวบรวมอยู่ในรูปแบบฐานข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารงานและการบริการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล

1.6.3 ผู้บริหารสามารถเรียกใช้สารสนเทศเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ ตัดสินใจในการบริหารงานการบริการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาลหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ การปฏิบัติงานประจำ และการบริการรักษาพยาบาลได้รับความสะดวกรวดเร็วขึ้น