

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศผู้ป่วยนอกของสถานพยาบาล รัฐวิสาหกิจโดยใช้สถานพยาบาล การประปานครหลวง ซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหน่วยงานหนึ่งเป็นกรณีศึกษา พบว่าการดำเนินงานของการให้บริการรักษาพยาบาลมีการให้บริการ 4 สาขา ทำให้เกิดปัญหาในการดำเนินงานให้บริการรักษาพยาบาลในหลายด้าน เช่น การจัดเก็บข้อมูลผู้ป่วยที่กระจายอยู่ในสถานพยาบาลแต่ละสาขา ทำให้ข้อมูลเกิดความซ้ำซ้อน ไม่เป็นปัจจุบัน ข้อมูลประวัติการรักษาขาดความต่อเนื่อง เป็นต้น รวมทั้งขาดความเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ปัญหาการเสนอสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานสำหรับผู้บริหารเนื่องจากขาดสารสนเทศ เช่น การตรวจสอบข้อมูลการใช้ยาของผู้ป่วย การสรุปการจ่ายยา/เวชภัณฑ์แต่ละชนิด เพื่อที่จะสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ วางแผน ด้านการจัดสรรงบประมาณการจัดซื้อยา เป็นต้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศผู้ป่วยนอกของสถานพยาบาล รัฐวิสาหกิจ เพื่อช่วยสนับสนุนการบริหารงานและการดำเนินงานให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกของสถานพยาบาลรัฐวิสาหกิจ โดยได้ทำการศึกษาและสอบถามการปฏิบัติงาน รวมทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้ใช้ระบบงานทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ หลังจากขั้นตอนการศึกษาวิเคราะห์ระบบงานผู้วิจัยได้ทำการออกแบบระบบงานและโมเดลข้อมูลโดยใช้หลักการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ได้เอนทิตีข้อมูลทั้งหมด 35 เอนทิตี และได้จัดทำโปรแกรมโดยใช้ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle รุ่น 8.0.5 และใช้ Oracle Developer2000 รุ่น 6.0 เป็นเครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรม ได้โปรแกรมทั้งหมด 150 โปรแกรม รวมทั้งได้ออกแบบระบบรักษาความปลอดภัยของระบบ โดยผู้ที่ดำเนินการกับระบบได้จะต้องเป็นผู้ที่ได้รับอนุญาตและจะสามารถดำเนินงานได้เฉพาะส่วนงานที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น จากการวิจัยนี้ทำให้ได้ระบบงานซึ่งช่วยแก้ปัญหาการดำเนินงานในปัจจุบัน รวมทั้งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บและค้นหาข้อมูลผู้ป่วย ข้อมูลยา ข้อมูลการนัดหมาย ข้อมูลประวัติการรักษาซึ่งแพทย์สามารถเรียกดูประวัติการรักษาของผู้ป่วยได้ทุกสาขา นอกจากนี้ยังทำให้ผู้บริหารได้รับสารสนเทศเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเพื่อใช้ในการบริหารงานด้านการบริการรักษาพยาบาลและการวางแผนการบริหารงานบุคคลให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานที่เหมาะสมกรณีที่พนักงานมีสาเหตุของการเจ็บป่วยเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งการดำเนินงานในปัจจุบันยังไม่มี

6.2 ปัญหาและอุปสรรคในการวิจัย

เนื่องจากการพัฒนาระบบสารสนเทศผู้ป่วยนอกของสถานพยาบาลรัฐวิสาหกิจ ผู้วิจัยได้ใช้สถานพยาบาล การประสานครหลวง เป็นกรณีศึกษา ซึ่งสถานพยาบาล การประสานครหลวงสามารถนำระบบที่พัฒนาไปใช้งานจริง ทำให้ประสบปัญหาในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ต้องใช้เวลานาน และการออกแบบระบบที่ผู้วิจัยต้องคำนึงถึงทางเลือกสำหรับผู้ใช้งานที่จะสามารถดำเนินการกับระบบใหม่ที่พัฒนาขึ้น เช่น การกำหนดให้มีการพิมพ์ใบส่งยาจากห้องเวรระเบียบเพื่อให้ผู้ป่วยถือเข้าพบแพทย์สั่งจ่ายยา การกำหนดให้ห้องจ่ายยาสามารถบันทึกข้อมูลกลุ่มโรคได้กรณีแพทย์ไม่บันทึกผลการตรวจด้วยตนเอง

6.3 ข้อเสนอแนะ

6.3.1 ควรมีระบบ Backup Server เมื่อมีการนำระบบไปใช้งานจริง เพื่อให้ระบบยังคงสามารถให้บริการได้เมื่อเกิดกรณี Server ตัวให้บริการไม่สามารถดำเนินการได้

6.3.2 ควรมีการเชื่อมต่อกับระบบการบันทึกผลตรวจของห้องปฏิบัติการทางพยาธิ-คลินิก เพื่อที่จะสามารถนำผลตรวจจากห้องปฏิบัติการทางพยาธิ-คลินิกเข้าสู่ประวัติการรักษาของผู้ป่วยได้เลยทันที เนื่องจากระบบสารสนเทศผู้ป่วยนอกของสถานพยาบาลรัฐวิสาหกิจต้องมีการบันทึกผลตรวจจากห้องปฏิบัติการทางพยาธิ-คลินิกโดยวิธีการนำผลตรวจจากห้องปฏิบัติการทางพยาธิ-คลินิกมาบันทึกลงสู่ประวัติการรักษาเมื่อผู้ป่วยมาฟังผลการตรวจจากห้องปฏิบัติการทางพยาธิ-คลินิกและนำผลตรวจมาพบแพทย์เพื่อบันทึกลงประวัติการรักษา

6.3.3 ควรมีการพัฒนาระบบคลังยาให้เชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศผู้ป่วยนอกของสถานพยาบาลรัฐวิสาหกิจ เพื่อเป็นการลดกระบวนการของการดำเนินงานในส่วนการรับยาของห้องจ่ายยา

6.3.4 ควรมีการพัฒนาบบบัญชีต้นทุนให้เชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศผู้ป่วยนอกของสถานพยาบาลรัฐวิสาหกิจ เพื่อที่จะนำข้อมูลมูลค่ายาที่เบิกจากคลังยาของสถานพยาบาลและมูลค่ายาที่จ่ายให้กับผู้ป่วยไปคำนวณในส่วนของค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในแต่ละหน่วยงาน