

## บทที่ 4 ผลการวิจัย

รายงานการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร ความพึงพอใจ ขวัญ และกำลังใจในการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม” นี้ จะได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยเสนอค่าสถิติร้อยละ และค่าเฉลี่ย เพื่ออธิบาย 1. ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง 2. วิธีการติดต่อสื่อสารในโรงงาน 3. ความพึงพอใจต่อวิธีการติดต่อสื่อสารในโรงงานของกลุ่มตัวอย่าง 4. ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารในโรงงาน 5. ความพึงพอใจในการทำงาน 6. ขวัญและกำลังใจในการทำงาน

ตอนที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) ตามสมมติฐานวิจัยที่ตั้งไว้ 4 ข้อ โดยใช้ค่า t-test ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร ใช้ค่าการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ONE - WAY ANOVA) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน กับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่าง ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงาน ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารกับขวัญและกำลังใจในการทำงาน และ ความพึงพอใจในการทำงานกับขวัญและกำลังใจในการทำงาน ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นการทดสอบสมมติฐานตามที่ตั้งไว้ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังมีรายละเอียดตามลำดับดังนี้

### ตอนที่ 1 การวิเคราะห์เชิงพรรณนา

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ในที่นี้ได้จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน ของกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 400 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นดังนี้

เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน

ข้อมูลทั้ง 4 ด้านนี้ แสดงไว้ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>
ชาย	197	49.3
หญิง	203	50.3
<b>อายุ</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>
17 - 20 ปี	42	10.5
21 - 25 ปี	165	41.3
26 - 30 ปี	130	32.5
31 - 35 ปี	44	11.0
36 - 40 ปี	12	3.0
41 ปีขึ้นไป	7	1.8
<b>ระดับการศึกษา</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>
ประถมศึกษา	5	1.3
มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3)	49	12.3
มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6)	65	16.3
ปวช.	39	9.8
ปวส.	192	48.0
อื่น ๆ	50	12.5
<b>ระยะเวลาในการทำงาน</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>
1 - 3 ปี	229	57.3
4 - 6 ปี	79	19.8
7 - 9 ปี	55	13.8
10 ปีขึ้นไป	37	9.3

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นชายและหญิงในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน กลุ่มที่มีอายุอยู่ระหว่าง 21 - 30 ปี มีจำนวนมากกว่าครึ่งหนึ่งของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยกลุ่มที่มีมากที่สุดอยู่ในช่วงอายุ 21 - 25 ปี ที่มีมารองลงมาตามลำดับคือ ช่วงอายุ 26 - 30 ปี โดย 31 - 35 และ 17 - 20 ปี (มีใกล้เคียงกัน) รองลงมาคือ 36 - 40 ปี ส่วนกลุ่มอายุที่มีน้อยที่สุดคือ กลุ่มที่อายุสูงกว่า 41 ปี

ส่วนระดับการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างเกือบครึ่งหนึ่ง มีการศึกษาอยู่ในระดับ ปวส. รองลงมาซึ่งมีสัดส่วนไม่ถึง 1 ใน 5 ได้แก่ กลุ่มที่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6)

กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่ง เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ในระหว่าง 1 - 3 ปี รองลงมาซึ่งมีสัดส่วน 1 ใน 5 มีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ในระหว่าง 4 - 6 ปี และกลุ่มที่มีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ในระหว่าง 7 - 9 ปี โดยกลุ่มที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป เป็นกลุ่มที่มีสัดส่วนน้อยที่สุด



2. วิธีการติดต่อสื่อสารในโรงงาน ซึ่งจำแนกได้เป็น 8 วิธีด้วยกัน โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากคำตอบของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 400 คน จากโรงงานตัวอย่าง 20 โรงงาน ว่าในโรงงานเหล่านี้ มีวิธีที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารด้วยวิธีใดบ้าง ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

วิธีการติดต่อสื่อสารภายในโรงงาน แสดงไว้ในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวิธีการติดต่อสื่อสารภายในโรงงาน

วิธีการติดต่อสื่อสาร	คำตอบ	จำนวน	ร้อยละ
1. ป้ายประกาศ	มี	373	93.3
	ไม่มี	27	6.8
2. จดหมายเวียน	มี	145	36.3
	ไม่มี	255	63.8
3. วารสารภายในโรงงาน	มี	199	49.8
	ไม่มี	201	50.3
4. เสียงตามสายภายในโรงงาน	มี	167	41.8
	ไม่มี	233	58.3
5. การแจ้งข่าวสารด้วยวาจาโดยหัวหน้างาน	มี	306	76.5
	ไม่มี	94	23.5
6. คำสั่งด้วยตัวหนังสือ	มี	226	56.5
	ไม่มี	174	43.5
7. คำสั่งด้วยวาจา	มี	205	51.3
	ไม่มี	195	48.8
8. อื่น ๆ (คอมพิวเตอร์)	มี	9	2.3
	ไม่มี	391	97.8

จากตารางที่ 2 พบว่า โรงงานมากกว่าร้อยละ 90 มีการใช้ป้ายประกาศ รองลงมามากกว่า 2 ใน 3 มีการแจ้งข่าวสารโดยหัวหน้างาน โดยมีคำสั่งด้วยตัวหนังสือและคำสั่งด้วยวาจา ในจำนวนใกล้เคียงกัน คือ มากกว่าครึ่งหนึ่งเล็กน้อย รองลงมาเกือบครึ่งหนึ่งมีวารสารภายในของโรงงาน ที่เหลือนอกจากนั้นมีเสียงตามสายภายในโรงงาน จดหมายเวียน และอื่น ๆ น้อย จากตารางสรุปได้ว่า โรงงานส่วนใหญ่นิยมใช้ป้ายประกาศในการสื่อสารกับคนงาน และรองลงมาใช้วิธีแจ้งข่าวสารด้วยวาจาโดยหัวหน้างาน ส่วนวิธีติดต่อสื่อสารอื่น ๆ เป็นที่นิยมน้อยกว่า 2 วิธีแรก

3. ความพึงพอใจที่มีต่อวิธีการติดต่อสื่อสารในโรงงานของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาคำตอบว่า จากวิธีการติดต่อสื่อสารที่จำแนกไว้ 8 วิธีนั้น วิธีใดคือวิธีติดต่อสื่อสารที่กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 คน พึงพอใจมากที่สุด ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นดังนี้

### ความพึงพอใจต่อวิธีการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจต่อวิธีการติดต่อสื่อสาร แสดงไว้ในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความพึงพอใจที่มีต่อวิธีการติดต่อสื่อสารในโรงงานทั้ง 8 วิธี

วิธีการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ
1. บ้ายประกาศ	151	37.8
2. จดหมายเวียน	38	9.5
3. วารสารภายในของโรงงาน	26	6.5
4. เสียงตามสายภายในโรงงาน	10	2.5
5. การแจ้งข่าวสารด้วยวาจาโดยหัวหน้างาน	113	28.3
6. คำสั่งด้วยตัวหนังสือ	45	11.3
7. คำสั่งด้วยวาจา	17	4.3
8. อื่น ๆ (คอมพิวเตอร์)	-	-
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมากกว่า 1 ใน 3 พึงพอใจกับป้ายประกาศมากที่สุด รองลงมาพึงพอใจกับการแจ้งข่าวสารด้วยวาจาโดยหัวหน้างานมากที่สุด ที่เหลือนอกจากนั้น พึงพอใจกับคำสั่งด้วยตัวหนังสือ จดหมายเวียน วารสารภายในของโรงงาน คำสั่งด้วยวาจา และเสียงตามสายภายในโรงงาน ซึ่งมีจำนวนไม่มากนัก

4. ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารในโรงงาน เพื่อหาคำตอบจากระดับความพึงพอใจจากการประเมินประสบการณ์ ในการติดต่อสื่อสารภายในโรงงาน ที่มีต่อตัวแปรต่าง ๆ ซึ่งจำแนกไว้ 4 ตัวแปร คือ วิธีการที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร คุณภาพของสื่อกลาง ความเพียงพอของข่าวสาร และปริมาณของข่าวสารที่ได้รับ ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

#### วิธีการที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร แสดงไว้ในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความพึงพอใจที่มีต่อวิธีการที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร

ข้อ	วิธีการที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D
		พึงพอใจอย่างยิ่ง	พึงพอใจ	เฉย ๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง		
		5	4	3	2	1		
1	ท่านพึงพอใจกับความสม่ำเสมอที่ได้รับข่าวสารจากโรงงานเพียงใด	15.0	59.5	19.3	6.0	0.3	3.83	0.76
2	ท่านพึงพอใจกับความบ่อยครั้งที่ได้รับข่าวสารจากทางโรงงานเพียงใด	8.5	57.5	26.0	7.5	0.5	3.66	0.76
3	ท่านพึงพอใจเพียงใดกับวิธีการต่าง ๆ ที่ทางโรงงานใช้ส่งข่าวสารถึงท่าน	12.3	56.3	25.8	5.3	0.5	3.75	0.76
รวมระดับความพึงพอใจที่มีต่อวิธีการที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสาร							3.75	0.62

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่ง พึงพอใจกับความสม่ำเสมอ ความบ่อยครั้ง และวิธีการต่าง ๆ ที่ทางโรงงานใช้ส่งข่าวสารให้ รองลงมา 1 ใน 5 รู้สึกเฉย ๆ

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยทั้ง 3 ค่า สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างพึงพอใจในวิธีการที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารในระดับสูง

คุณภาพของสื่อกลาง แสดงไว้ในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพของสื่อกลาง

ข้อ	คุณภาพของสื่อกลาง	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D
		พึงพอใจอย่างยิ่ง 5	พึงพอใจ 4	เฉย ๆ 3	ไม่พึงพอใจ 2	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง 1		
1	ท่านพึงพอใจเพียงใดต่อความน่าสนใจและความมีประโยชน์ของข่าวสารที่ทางโรงงานส่งถึงท่าน	21.0	54.0	21.0	3.5	0.5	3.91	0.77
2	ท่านพึงพอใจเพียงใดต่อคุณภาพของสื่อกลาง เช่น ประกาศอ่านเข้าใจง่าย ใช้ภาษากระชับชัดเจน ฯลฯ	21.8	52.8	20.8	4.5	0.3	3.91	0.79
3	ท่านพึงพอใจต่อความรวดเร็วของข่าวสารที่ท่านได้รับเพียงใด	17.5	41.8	19.5	18.0	3.3	3.52	1.08
รวมระดับความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพของสื่อกลาง							3.78	0.69

จากตารางที่ 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่ง พึงพอใจต่อความน่าสนใจและความมีประโยชน์ของข่าวสาร และพึงพอใจต่อคุณภาพของสื่อกลาง ขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความพึงพอใจอย่างยิ่งกับระดับเฉย ๆ มีอยู่ใกล้เคียงกัน คือประมาณ 1 ใน 5 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ส่วนความพึงพอใจต่อความรวดเร็วของข่าวสารนั้น กลุ่มตัวอย่างประมาณกว่าครึ่งหนึ่งพึงพอใจและพึงพอใจอย่างยิ่ง โดย 1 ใน 5 รู้สึกเฉย ๆ

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงต่อคุณภาพของสื่อกลาง

ความพึงพอใจของข้าราชการ แสดงไว้ในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อความพึงพอใจของข้าราชการ

ข้อ	ความพึงพอใจของข้าราชการ	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D
		พึงพอใจอย่างยิ่ง 5	พึงพอใจ 4	เฉย ๆ 3	ไม่พึงพอใจ 2	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง 1		
1	ความพึงพอใจของข้าราชการเกี่ยวกับเรื่องความเจริญก้าวหน้าของโรงงาน เช่น กำไร การขยายโรงงาน ฯลฯ ทำให้ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	21.3	41.0	16.8	15.8	5.3	3.57	1.14
2	ความพึงพอใจของข้อมูลข่าวสารที่ส่งถึงท่าน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการทำงาน หรือเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่าง ๆ ทำให้ท่านพึงพอใจในระดับใด	7.8	47.3	25.5	17.8	1.8	3.42	0.93
3	ท่านมีความพึงพอใจต่อความพึงพอใจของข้อมูลข่าวสารในโรงงานเพียงใด	8.8	46.8	28.3	15.3	1.0	3.47	0.89
รวมระดับความพึงพอใจที่มีต่อความพึงพอใจของข้าราชการ						3.49	0.79	

จากตารางที่ 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ พึงพอใจในความพึงพอใจของข้าราชการเกี่ยวกับเรื่องความเจริญก้าวหน้าของโรงงาน และมากกว่า 1 ใน 5 เล็กน้อย พึงพอใจอย่างยิ่ง รองลงมาคือกลุ่มที่รู้สึกเฉย ๆ และไม่พึงพอใจมีจำนวนใกล้เคียงกัน กลุ่มตัวอย่างครึ่งหนึ่งพึงพอใจและพึงพอใจอย่างยิ่ง ต่อความพึงพอใจของข้าราชการที่ส่งให้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการทำงาน และพึงพอใจต่อความพึงพอใจของข้อมูลข่าวสารในโรงงาน รองลงมามากกว่า 1 ใน 4 เล็กน้อย รู้สึกเฉย ๆ ที่ รู้สึกไม่พึงพอใจและไม่พึงพอใจอย่างยิ่งรวมกันมีประมาณร้อยละ 15 - 18 เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อความพึงพอใจของข้าราชการ ในระดับปานกลาง



ปริมาณของข่าวสารที่ได้รับ แสดงไว้ในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความพึงพอใจที่มีต่อปริมาณของข่าวสารที่ได้รับ

ข้อ	ปริมาณของข่าวสารที่ได้รับ	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D
		พึงพอใจอย่างยิ่ง	พึงพอใจ	เฉย ๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง		
		5	4	3	2	1		
1	ท่านพึงพอใจเพียงใดต่อปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานในแผนกของท่านที่ท่านได้รับจากหัวหน้างาน	10.3	56.8	20.8	10.8	1.5	3.64	0.86
2	ท่านพึงพอใจเพียงใดต่อปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานในแผนกของท่านที่ท่านได้รับจากเพื่อนสนิทในแผนก	10.3	52.3	29.3	7.3	1.0	3.63	0.80
3	ท่านพึงพอใจเพียงใดต่อปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานในแผนกของท่านที่ท่านได้รับจากบุคคลอื่นนอกแผนก	5.3	35.3	37.0	18.8	3.8	3.19	0.93
4	ท่านพึงพอใจเพียงใดต่อปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานในแผนกของท่านที่ท่านได้รับจากเอกสารหรือป้ายประกาศของโรงงาน	13.5	51.5	22.5	10.3	2.3	3.64	0.92
รวมระดับความพึงพอใจที่มีต่อปริมาณของข่าวสารที่ได้รับ							3.53	0.63

จากตารางที่ 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่ง พึงพอใจต่อปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานในแผนก ที่ได้รับจากหัวหน้างาน ขณะที่ 1 ใน 5 รู้สึกเฉย ๆ เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจพบว่า อยู่ในระดับค่อนข้างสูง

กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่งเล็กน้อย พึงพอใจต่อปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานในแผนกที่ได้รับจากเพื่อนสนิทในแผนก โดยกลุ่มที่มากกว่า 1 ใน 4 รู้สึกเฉย ๆ

กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 35.3 มีความรู้สึกพึงพอใจต่อปริมาณข่าวสารที่ได้รับจากบุคคลอื่นนอกแผนก ขณะที่ร้อยละ 37 รู้สึกเฉย ๆ

กลุ่มตัวอย่างเมื่อรวมกันได้ 2 ใน 3 รู้สึกพึงพอใจถึงพึงพอใจอย่างยิ่ง ต่อปริมาณของข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานในแผนกที่ได้รับจากเอกสารหรือป้ายประกาศของโรงงาน ขณะที่ร้อยละ 22.5 รู้สึกเฉย ๆ

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่า กลุ่มตัวอย่างพึงพอใจในระดับสูง ต่อปริมาณของข่าวสารที่ได้รับ

5. ความพึงพอใจในการทำงาน เพื่อหาคำตอบจากระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในงาน รายได้และสวัสดิการ ความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา นโยบายและการบริหาร การบังคับบัญชาและความเชื่อมั่นในตัวผู้บังคับบัญชา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นดังนี้

### ลักษณะงานที่ปฏิบัติ แสดงไว้ในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความพึงพอใจที่มีต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ข้อ	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D
		พึงพอใจอย่างยิ่ง	พึงพอใจ	เฉย ๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง		
		5	4	3	2	1		
1	ท่านมีความพึงพอใจในงานของท่านเพียงใด เช่น เป็นงานที่ท่านถนัด เหมาะกับความรู้อื่นๆ	32.5	52.0	10.0	5.5	-	4.11	0.80
2	ท่านมีความพึงพอใจเพียงใดต่อวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการทำงานของท่าน	15.8	53.0	14.8	15.5	1.0	3.67	0.95
รวมระดับความพึงพอใจที่มีต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ							3.89	0.72

จากตารางที่ 8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่งเล็กน้อย พึงพอใจในงาน ในขณะที่ 1 ใน 3 นั้นพึงพอใจในงานอย่างยิ่ง รองลงมารู้สึกเฉย ๆ โดยมีกลุ่มที่ไม่พึงพอใจในงานเพียงเล็กน้อย

กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่งเล็กน้อย พึงพอใจต่ออุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการทำงาน โดยมีกลุ่มที่พึงพอใจอย่างยิ่งและไม่พึงพอใจใกล้เคียงกัน

จากค่าเฉลี่ย พบว่า กลุ่มตัวอย่างพึงพอใจอย่างยิ่งในงานที่ท่านทำ และต่อวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการทำงาน สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างพึงพอใจในระดับสูงต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ

## สภาพแวดล้อมในการทำงาน แสดงไว้ในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความพึงพอใจที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ข้อ	สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D
		พึงพอใจอย่างยิ่ง	พึงพอใจ	เฉย ๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง		
		5	4	3	2	1		
1	ท่านพึงพอใจเพียงใดต่อสภาพแวดล้อมในที่ทำงานของท่าน เช่น มีห้องทำงานที่มีระเบียบ สะอาด ปลอดภัย ฯลฯ	23.0	45.8	14.8	13.3	3.3	3.72	1.06

จากตารางที่ 9 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มากกว่า 2 ใน 3 รู้สึกพึงพอใจถึงพึงพอใจอย่างยิ่งต่อสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน รองลงมา รู้สึกเฉย ๆ จากค่าเฉลี่ยพบว่า กลุ่มตัวอย่าง พึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในที่ทำงานในระดับสูง

ความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในงาน แสดงไว้ในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความพึงพอใจที่มีต่อความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในงาน

ข้อ	ความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในงาน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D
		พึงพอใจอย่างยิ่ง	พึงพอใจ	เฉย ๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง		
		5	4	3	2	1		
1	ท่านมีความพึงพอใจเพียงใดต่อความเจริญก้าวหน้าในงาน	21.3	43.5	20.3	12.5	2.5	3.68	1.02
2	ท่านมีความพึงพอใจเพียงใดต่อความมั่นคงในงาน	22.5	41.8	17.5	14.8	3.5	3.65	1.09
รวมระดับความพึงพอใจที่มีต่อความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในงาน							3.67	0.94

จากตารางที่ 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ พึงพอใจต่อความเจริญก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน รองลงมาจำนวนมากกว่า 1 ใน 5 เล็กน้อย พึงพอใจอย่างยิ่ง

จากค่าเฉลี่ยพบว่า กลุ่มตัวอย่างพึงพอใจต่อความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในงานอยู่ในระดับสูง

รายได้และสวัสดิการ แสดงไว้ในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความพึงพอใจที่มีต่อ รายได้ และสวัสดิการ

ข้อ	รายได้และสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D
		พึงพอใจอย่างยิ่ง	พึงพอใจ	เฉย ๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง		
		5	4	3	2	1		
1	ท่านมีความพึงพอใจเพียงกับเงินเดือนที่ท่านได้รับ	6.8	47.3	17.8	22.0	6.3	3.26	1.07
2	ท่านพึงพอใจเพียงใดกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ทางโรงงานมีให้ เช่น โบนัส วันหยุด ค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ	17.3	41.5	18.3	17.8	5.3	3.48	1.13
รวมระดับความพึงพอใจที่มีต่อรายได้และสวัสดิการ							3.37	0.95

จากตารางที่ 11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างครึ่งหนึ่งพึงพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับ ขณะที่ร้อยละ 22.0 ไม่พึงพอใจ รองลงมารู้สึกเฉย ๆ

กลุ่มตัวอย่างกว่าครึ่งหนึ่ง พึงพอใจกับสวัสดิการที่โรงงานมีให้ ขณะที่ร้อยละ 18 รู้สึกเฉย ๆ

จากค่าเฉลี่ยรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างรู้สึกพึงพอใจ ต่อรายได้และสวัสดิการ ที่โรงงานมีให้ ในระดับปานกลาง

ความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน แสดงไว้ในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความพึงพอใจที่มีต่อ ความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน

ข้อ	ความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D
		พึงพอใจอย่างยิ่ง	พึงพอใจ	เฉย ๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง		
		5	4	3	2	1		
1	ท่านมีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงานในระดับใดในเรื่องการให้ความช่วยเหลือเมื่อท่านมีปัญหา	15.3	58.0	18.8	6.3	1.8	3.79	0.84
2	ท่านมีความพึงพอใจต่อหัวหน้างานในระดับใดในเรื่องความเป็นกันเองหรือความใกล้ชิดกับลูกน้องทุกคน	18.5	50.3	22.0	6.3	3.0	3.75	0.93
รวมระดับความพึงพอใจที่มีต่อความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน							3.77	0.74

จากตารางที่ 12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่ง พึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน ขณะที่ร้อยละ 18.8 รู้สึกเฉย ๆ

กลุ่มตัวอย่างเกือบร้อยละ 70 พึงพอใจต่อหัวหน้างาน ขณะที่ร้อยละ 22.0 รู้สึกเฉย ๆ

จากค่าเฉลี่ยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับสูง ต่อความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน

นโยบายและการบริหารงาน แสดงไว้ในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและการบริหารงาน

ข้อ	นโยบายและการบริหารงาน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D
		พึงพอใจอย่างยิ่ง	พึงพอใจ	เฉย ๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง		
		5	4	3	2	1		
1	ท่านพึงพอใจเพียงใดในกฎระเบียบต่าง ๆ ของโรงงาน	6.5	45.8	29.0	15.5	3.3	3.37	0.93
2	ท่านพึงพอใจที่จะทำตามกฎระเบียบของโรงงานในระดับใด	9.3	53.8	29.0	7.3	0.8	3.63	0.78
รวมระดับความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและการบริหารงาน							3.50	0.76

จากตารางที่ 13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 45.8 พึงพอใจต่อกฎระเบียบของโรงงาน อีกร้อยละ 29 รู้สึกเฉย ๆ ที่เหลือรวมแล้วร้อยละ 18.8 ไม่พึงพอใจ

กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่ง พึงพอใจที่จะทำตามกฎระเบียบ ในขณะที่ร้อยละ 29 เช่นกัน รู้สึกเฉย ๆ

จากค่าเฉลี่ย สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานอยู่ในระดับสูง



การบังคับบัญชาและความเชื่อมั่นในตัวผู้บังคับบัญชา แสดงไว้ในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความพึงพอใจที่มีต่อ การบังคับบัญชาและความเชื่อมั่นในตัวผู้บังคับบัญชา

ข้อ	การบังคับบัญชาและความเชื่อมั่นในตัวผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D
		พึงพอใจอย่างยิ่ง	พึงพอใจ	เฉย ๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง		
		5	4	3	2	1		
1	ท่านมีความพึงพอใจในระดับใดกับวิธีการสั่งงานของหัวหน้างานของท่าน เช่น หัวหน้าสั่งงานให้ท่านเข้าใจได้ง่าย	11.8	56.3	21.5	8.8	1.8	3.67	0.86
2	ท่านมีความพึงพอใจเพียงใดในความสามารถของหัวหน้างานของท่าน	17.3	51.5	22.8	6.0	2.5	3.75	0.90
รวมระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบังคับบัญชาและความเชื่อมั่นในตัวผู้บังคับบัญชา							3.71	0.80

จากตารางที่ 14 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่ง พึงพอใจกับวิธีการสั่งงานของหัวหน้างาน ขณะที่ร้อยละ 21.5 รู้สึกเฉย ๆ

กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่ง พึงพอใจในความสามารถของหัวหน้างาน อีกร้อยละ 22.8 รู้สึกเฉย ๆ

จากค่าเฉลี่ยพบว่า กลุ่มตัวอย่างรู้สึกพึงพอใจต่อการบังคับบัญชา และมีความเชื่อมั่นในตัวผู้บังคับบัญชาในระดับสูง

6. ขวัญและกำลังใจในการทำงาน เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงาน ที่มีต่อตัวแปร ความรู้สึกผูกพันกับองค์กร ความสามัคคีในการทำงานกับกลุ่ม การปรับตัวของบุคคลให้เข้ากับงาน ความรู้สึกเป็นสุขในเวลาทำงาน ความมีสุขภาพดีทั้งร่างกายและจิตใจ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นดังนี้

ความรู้สึกผูกพันกับองค์กร แสดงไว้ในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นที่มีต่อความรู้สึกผูกพันกับองค์กร

ข้อ	ความรู้สึกผูกพันกับองค์กร	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
		5	4	3	2	1		
1	ท่านอยากทำงานอยู่ในโรงงานนี้ต่อไปโดยไม่คิดจะลาออก	16.0	19.5	50.8	8.5	5.3	3.32	1.01
2	ท่านรู้สึกว่าโรงงานนี้เหมือนบ้านแห่งที่สองของท่าน	11.3	24.3	49.0	11.5	4.0	3.27	0.95
3	ท่านรู้สึกหวงแหนในทรัพย์สินของโรงงานเหมือนเป็นของ ของท่าน	13.8	30.8	47.3	6.3	2.0	3.48	0.88
รวมระดับความคิดเห็นที่มีต่อความรู้สึกผูกพันกับองค์กร							3.36	0.80

ครึ่งหนึ่งของกลุ่มตัวอย่างอยากทำงานในโรงงานต่อไปโดยไม่คิดจะลาออกในระดับปานกลาง ขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่อยากทำงานต่อในระดับมากถึงมากที่สุดรวมกันมากกว่า 1 ใน 3 เล็กน้อย หรือคิดเป็นร้อยละ 35.5

กลุ่มตัวอย่างประมาณครึ่งหนึ่งรู้สึกว่าโรงงานเหมือนบ้านแห่งที่สองในระดับปานกลาง ขณะที่กลุ่มที่รู้สึกว่าโรงงานเหมือนบ้านแห่งที่สองในระดับมากถึงมากที่สุดรวมกันร้อยละ 35.6

กลุ่มตัวอย่างเกือบครึ่งหนึ่ง รู้สึกหวงแหนในทรัพย์สินของโรงงานเหมือนเป็นของของตนเอง ในระดับปานกลาง อีกร้อยละ 30.8 และ 13.8 รู้สึกหวงแหนมากถึงมากที่สุด

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมแล้ว พบว่า กลุ่มตัวอย่างรู้สึกผูกพันกับองค์กรอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก

ความสามัคคีในการทำงานกับกลุ่ม แสดงไว้ในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นที่มีต่อ ความสามัคคีในการทำงานกับกลุ่ม

ข้อ	ความสามัคคีในการทำงานกับกลุ่ม	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
		5	4	3	2	1		
1	เพื่อนร่วมงานของท่านร่วมมือกันทำงานด้วยความสามัคคี	14.3	33.8	45.0	5.8	1.3	3.54	0.85
2	ในการทำงานร่วมกันเมื่อเกิดความผิดพลาดทุกคนร่วมกันรับผิดชอบ	11.8	27.3	44.5	12.5	4.0	3.30	0.97
3	เพื่อนร่วมงานของท่านเป็นมิตรที่ดี โดยให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันเสมอ	16.0	36.5	40.0	5.8	1.8	3.59	0.89
4	เพื่อนร่วมงานของท่านรับฟังความคิดเห็นของท่านเสมอ	6.3	31.8	54.3	6.0	1.8	3.35	0.76
5	หัวหน้าของท่านมักจะให้คำแนะนำชมเชยต่อท่านเสมอ	4.5	16.8	57.8	14.8	6.3	2.99	0.86
รวมระดับความคิดเห็นที่มีต่อความสามัคคีในการทำงานกับกลุ่ม							3.35	0.66

จากตารางที่ 16 พบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 45 รู้สึกว่าเพื่อนร่วมงานร่วมมือกันทำงานด้วยความสามัคคีในระดับปานกลาง อีกร้อยละ 48.1 รู้สึกว่าเพื่อนร่วมงานทำงานด้วยความสามัคคีในระดับมากถึงมากที่สุด

กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 44.5 รู้สึกว่าเพื่อนร่วมงาน ร่วมกันรับผิดชอบในความผิดพลาดในระดับปานกลาง ขณะที่มากกว่า 1 ใน 3 รู้สึกว่าเพื่อนร่วมงานร่วมกันรับผิดชอบในความผิดพลาดในระดับมากถึงมากที่สุด

กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 40 รู้สึกว่าเพื่อนร่วมงานเป็นมิตรที่ดีในระดับปานกลาง อีกร้อยละ 52.5 รู้สึกว่าเพื่อนร่วมงานเป็นมิตรที่ดีมากถึงมากที่สุด ที่เหลืออีกเล็กน้อยอยู่ในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด

กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่ง รู้สึกว่าเพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นของตนในระดับปานกลาง อีกร้อยละ 38.1 รู้สึกว่าเพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่งมีความคิดเห็นว่า หัวหน้างานมักให้คำแนะนำชมเชยในระดับปานกลาง อีกร้อยละ 21.3 มีความเห็นว่า หัวหน้ามักให้คำแนะนำชมเชยในระดับมากถึงมากที่สุด

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามัคคีในการทำงานกับกลุ่มอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก

การปรับตัวของบุคคลให้เข้ากับงาน แสดงไว้ในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นที่มีต่อ การปรับตัวของบุคคลให้เข้ากับงาน

ข้อ	การปรับตัวของบุคคลให้เข้ากับงาน	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
		5	4	3	2	1		
1	เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการทำงาน ท่านไม่รู้สึกลำบากในการปรับตัว	8.0	28.8	50.0	11.0	2.3	3.29	0.85
2	ท่านพร้อมเสมอต่อการพัฒนาตนเองให้ทันต่อเครื่องมือ เครื่องจักร ใหม่ ๆ ของโรงงาน	29.5	41.5	26.8	2.0	0.3	3.98	0.82
รวมระดับความคิดเห็นที่มีต่อการปรับตัวของบุคคลให้เข้ากับงาน							3.64	0.65

จากตารางที่ 17 พบว่า ครึ่งหนึ่งของกลุ่มตัวอย่าง รู้สึกว่าปรับตัวได้ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงการทำงานในระดับปานกลาง ที่ปรับตัวได้ในระดับมากถึงมากที่สุด รวมกันเป็นจำนวนร้อยละ 36.8 กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 41.5 และ 29.5 พร้อมต่อการพัฒนาตนเองในระดับมาก และพร้อมมากที่สุด ในขณะที่ร้อยละ 26.8 พร้อมในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมแล้วสรุปได้ว่า พนักงานมีการปรับตัวให้เข้ากับงาน อยู่ในระดับสูง

### ความรู้สึกเป็นสุขในเวลการทำงาน แสดงไว้ในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นที่มีต่อ ความรู้สึกเป็นสุขในเวลการทำงาน

ข้อ	ความรู้สึกเป็นสุขในเวลการทำงาน	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
		5	4	3	2	1		
1	ท่านรู้สึกสบายใจขณะทำงานในโรงงานนี้	13.3	35.3	42.3	7.0	2.3	3.50	0.89
2	ท่านรู้สึกภูมิใจในตัวเองที่ได้ทำงานนี้	19.8	43.3	32.8	4.0	0.3	3.78	0.81
รวมระดับความคิดเห็นที่มีต่อความรู้สึกเป็นสุขในเวลการทำงาน							3.64	0.73

จากตารางที่ 18 พบว่า ความรู้สึกสบายใจในขณะทำงานในโรงงานของกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 42.3 อยู่ในระดับปานกลาง อีกร้อยละ 35.3 และ 13.3 รู้สึกสบายใจในขณะทำงานมากถึงมากที่สุดตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่ง รู้สึกภูมิใจในตัวเองที่ได้ทำงานนี้ ในระดับมากถึงมากที่สุด เมื่อนำมารวมกันจะมีจำนวนถึง 63.1 ที่มีความภูมิใจที่ได้ทำงานนี้มากถึงมากที่สุดขณะที่ 1 ใน 3 รู้สึกภูมิใจในระดับปานกลาง ที่เหลืออีกเล็กน้อยอยู่ในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด

จากค่าเฉลี่ยพบว่า กลุ่มตัวอย่างรู้สึกเป็นสุขในเวลการทำงาน อยู่ในระดับสูง

ความมีสุขภาพดีทั้งร่างกายและจิตใจ แสดงไว้ในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นที่มีต่อ ความมีสุขภาพดีทั้งร่างกายและจิตใจ

ข้อ	ความมีสุขภาพดีทั้งร่างกายและจิตใจ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
		5	4	3	2	1		
1	ท่านรู้สึกว่าร่างกายของท่านสมบูรณ์แข็งแรงดี	24.3	42.0	29.3	3.8	0.8	3.85	0.86
2	ท่านรู้สึกที่ท่านมาทำงานด้วยอารมณ์ร่าเริงแจ่มใสอยู่เสมอเพราะท่านรู้สึกว่าเป็นร่วมงานของท่านมีความปรารถนาดีต่อท่าน	16.8	37.8	41.3	3.5	0.8	3.66	0.82
รวมระดับความคิดเห็นที่มีต่อความมีสุขภาพดีทั้งร่างกายและจิตใจ							3.76	0.69

จากตารางที่ 19 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่ง รู้สึกว่าร่างกายสมบูรณ์แข็งแรงในระดับมากถึงมากที่สุด

กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่ง รู้สึกว่ามาทำงานด้วยอารมณ์ร่าเริงแจ่มใสอยู่เสมอในระดับมากถึงมากที่สุด เช่นกัน

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีสุขภาพดีทั้งร่างกายและจิตใจในระดับสูงเมื่อทำงานในองค์กรนี้

## ตอนที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน

### สมมติฐานในการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร
2. ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน
3. ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการทำงาน
4. ความพึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการทำงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานเป็นดังนี้

ตารางที่ 20 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารระหว่างพนักงานเพศชาย กับพนักงานเพศหญิง

กลุ่ม	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบน มาตรฐาน	t	P
ชาย	197	3.53	0.56	3.63	.000
หญิง	203	3.72	0.53		

จากตารางที่ 20 พบว่า พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม เพศหญิงและเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารน้อยกว่าเพศหญิง

สรุปได้ว่า ตัวแปรเพศมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อ 1 ในส่วนของตัวแปรเพศ



ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร ระหว่างกลุ่มที่มีอายุต่างกัน

กลุ่มอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	F	P	คู่ที่ต่างกัน
(1) 17 - 20 ปี	42	4.06	0.41	10.469	.0000	(1) > (2) *
(2) 21 - 25 ปี	165	3.66	0.50			-
(3) 26 - 30 ปี	130	3.49	0.58			(3) < (1) *
(4) 31 - 35 ปี	44	3.50	0.56			(4) < (1) *
(5) 36 - 40 ปี	12	3.40	0.56			(5) < (1) *
รวม	393	3.62	0.56			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $P < .05$ )

จากตารางที่ 21 เมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มอายุต่าง ๆ ในด้านความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่พบว่า พนักงานที่มีอายุ 17 - 20 ปี มีความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารมากกว่ากลุ่มที่มีอายุมากกว่าทุกกลุ่ม ยกเว้นกลุ่มอายุ 21 - 25 ปี ที่เหลือออกนั้นไม่แตกต่างกัน

สรุปได้ว่า ตัวแปรอายุมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร เป็นไปตามสมมติฐานที่ 1 ในส่วนของตัวแปรอายุ



**ตารางที่ 22** ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร ระหว่างกลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	F	P
(1) ประถมศึกษา	5	3.32	0.55	1.606	.1574
(2) มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3)	49	3.80	0.67		
(3) มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6)	65	3.68	0.53		
(4) ปวช.	39	3.59	0.54		
(5) ปวส.	192	3.59	0.54		
(6) อื่น ๆ	50	3.60	0.55		
รวม	400	3.63	0.56		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $P < .05$ )

จากตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่างกัน กับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร พบว่า กลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่างกันั้น มีค่าเฉลี่ยไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ แม้จะมีการศึกษาต่างกัน ก็มีความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารไม่แตกต่างกัน

สรุปได้ว่า ตัวแปรระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ข้อ 1 ในส่วนของตัวแปรระดับการศึกษา

**ตารางที่ 23** ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร ระหว่างกลุ่มที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกัน

กลุ่มอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	F	P	คู่ที่ต่างกัน
(1) 1 - 3 ปี	229	3.70	0.53	5.813	.0007	(1) > (3) *
(2) 4 - 6 ปี	79	3.61	0.53			-
(3) 7 - 9 ปี	55	3.37	0.56			-
(4) 10 ปีขึ้นไป	37	3.60	0.64			-
รวม	400	3.62	0.56			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $P < .05$ )

จากตารางที่ 23 เมื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกัน ในด้านความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่พบว่า พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงาน 1 - 3 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า กลุ่มที่มีระยะเวลาในการทำงาน 7 - 9 ปี ยกเว้นกลุ่มที่มีระยะเวลาในการทำงาน 4 - 6 ปี และ 10 ปี ขึ้นไป ที่ไม่แตกต่างกัน

สรุปได้ว่า ตัวแปรระยะเวลาในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร เป็นไปตามสมมติฐานข้อ 1 ในส่วนของตัวแปร ระยะเวลาในการทำงาน

ตารางที่ 24 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร กับ ความพึงพอใจในการทำงาน

ตัวแปร	จำนวน	ค่าสหสัมพันธ์ (กับความพึงพอใจในการทำงาน)	P
ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร	400	.654 *	.000

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $P < .05$ )

จากตารางที่ 24 พบว่า ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง นั่นคือ กลุ่มพนักงานที่มีความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารมาก กลุ่มตัวอย่างก็จะมี ความพึงพอใจในการทำงานมากด้วย ในทางกลับกันกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารน้อย ก็จะมี ความพึงพอใจในการทำงานน้อยด้วย ผลที่ได้เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ในข้อ 2

**ตารางที่ 25** ค่าสหสัมพันธ์ ระหว่าง ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร กับ ขวัญและกำลังใจในการทำงาน

ตัวแปร	จำนวน	ค่าสหสัมพันธ์ (ขวัญและกำลังใจในการทำงาน)	P
ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร	400	.468 *	.000

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $P < .05$ )

จากตารางที่ 25 พบว่า ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับ ขวัญและกำลังใจในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง ผลที่ได้เป็นตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ในข้อ 3

ตารางที่ 26 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง ความพึงพอใจในการทำงาน กับ ขวัญและกำลังใจในการทำงาน

ตัวแปร	จำนวน	ค่าสหสัมพันธ์ (กับขวัญและกำลังใจในการทำงาน)	P
ความพึงพอใจในการทำงาน	400	.640 *	.000

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $P < .05$ )

จากตารางที่ 26 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ ขวัญและกำลังใจในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเป็นความสัมพันธ์กันค่อนข้างสูง คือ ถ้ากลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างก็จะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานด้วย ในทางกลับกัน กลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจในการทำงานน้อย ก็จะมีขวัญและกำลังใจในการทำงานน้อยด้วย และผลที่ได้เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ในข้อที่ 4