

**THE TRAINING PROGRAM FOR HEAD NURSES IN HUMAN
RESOURCE PLANNING, MAHOSOT HOSPITAL, LAO P.D.R.**



Mrs. Mimala Pathoumxad

**A Project Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science in Nursing Administration**

Faculty of Nursing

Graduate School

Chulalongkorn University

Academic Year 1998

ISBN 974-331-710-4

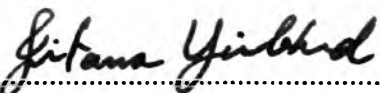
All rights reserved

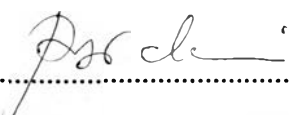
I 18172672

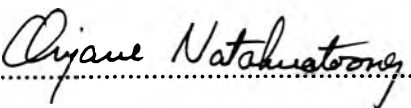
Project Title : THE TRAINING PROGRAM FOR HEAD NURSES IN
HUMAN RESOURCE PLANNING, MAHOSOT HOSPITAL,
LAO P.D.R.
By : Mrs. Mimala Pathoumxad
Department : Nursing Faculty
Project Advisor : Associate Professor Puangtip Chaiphibalsarisdi, Ph. D.

Accepted by the Graduate School, Chulalongkorn University in Partial
Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree

PROJECT COMMITTEE


.....Chairman
(Assoc. Prof. Jintana Yunibhand, Ph. D.)


.....Project Advisor
(Assoc. Prof. Puangtip Chaiphibalsarisdi, Ph. D.)


.....Member
(Assoc. Prof. Onjaree Natakatoong, Ph. D.)

มีมาลา ปะทุมชาติ : โครงการฝึกอบรมสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย เรื่อง การวางแผน
ทรัพยากรมนุษย์ โรงพยาบาลมะโฮสอต ส ป ป ลาว (THE TRAINING PROGRAM
FOR HEAD NURSES IN HUMAN RESOURCE PLANNING, MAHOSOT
HOSPITAL, LAO P.D.R.) อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ. ดร. พวงทิพย์ ชัยพิบาลสกุลย์,
84 หน้า. ISBN 974-331-710-4.

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อฝึกอบรมหัวหน้าหอผู้ป่วย เรื่อง “การวางแผนทรัพยากรมนุษย์
โรงพยาบาลมะโฮสอต ส ป ป ลาว” ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานใน
โรงพยาบาลมะโฮสอต โรงพยาบาลศูนย์กลาง กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 27 คน เครื่องมือที่ใช้มี 4
ส่วนคือ ข้อมูลส่วนบุคคล แบบทดสอบก่อน-หลังการฝึกอบรม แบบประเมินการปฏิบัติการวางแผน
และแบบประเมินการฝึกอบรม เนื้อหาโครงการและเครื่องมือทุกชุดได้ผ่านการตรวจสอบด้านเนื้อหา
จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 8 ท่าน จากประเทศไทย 4 ท่าน และจาก ส ป ป ลาว 4 ท่าน จากนั้นได้มีการ
ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ได้นำไปทดลองใช้กับหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลมิตรภาพ
ส ป ป ลาว จำนวน 28 คน 2 ครั้ง ได้วิเคราะห์ความยากง่ายของแบบทดสอบ รายงานความยากง่าย
พบว่ามีความเชื่อมั่น $r = .99$ (KR-21)

ข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมได้ นำมาวิเคราะห์โดยคิดค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
และเปรียบเทียบความแตกต่างด้วยค่าที

ผลของการดำเนินการสรุปได้ดังนี้

1. ความรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05
2. ผลการอภิปรายเกี่ยวกับการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ในระดับดี
3. หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรมเรื่อง “การวางแผนทรัพยากรมนุษย์”
ในระดับดี

ภาควิชา พยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา 2541

ลายมือชื่อนิสิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

4077588636 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: TRAINING PROGRAM / HUMAN RESOURCE/ PLANNING / HEAD NURSE

MIMALA PATHOUMXAD : THE TRAINING PROGRAM FOR HEAD NURSES IN
HUMAN RESOURCE PLANNING, MAHOSOT HOSPITAL, LAO P.D.R.

PROJECT ADVISOR: ASSOC.PROF. PUANGTIP CHAIPHIBALSARISDI Ph.D.

84 pp. ISBN 974-331-710-4.

The purpose of this project was to train head nurses in human resource planning at Mahosot Hospital, Ministry of Public Health, LAO P.D.R. The participants were 27 head nurses. The instrument consisted of four parts, developed by the project organizer. The test of knowledge about human resource planning consisted of 15 items with three multiple choices. The instrument for evaluating the activities for discussion during the training was a 4-rating scale. Content validity was assessed by eight experts, four from Thailand and four from Laos. Reliability was obtained by analyzing the consistency and accuracy of test-retest, administered to 28 head nurses (two times) from the LAO-Friendship Hospital. The results were reliable at $r=.99$ (KR-21). Data collected were analyzed by calculating frequency, percentage, means, standard deviation, and t-distribution statistics.

The results of the project revealed that:

1. The knowledge of head nurses regarding human resource planning after training was significantly higher than before training, at the .05 level.
2. The discussion relating performance of head nurses regarding human resource planning was at good level.
3. The training program was perceived by the head nurses at good level.

ภาควิชา พยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา 2541

ลายมือชื่อนิติ.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

ACKNOWLEDGEMENT

I would like to express my sincere gratitude to my project chairperson and academic advisor, Associate Professor Dr. Puangtip Chaiphibalsarisdi, for her scholarly guidance, interest and support. Equal thanks to all professors, and friends for their kindness and support. I would like to express my appreciation to the chair-committee and the member : Associate Professor Dr. Jintana Yunibhand and Associate Professor Dr. Onjaree Natakuatoong.

I wish to thank the Directors of LAO-THAI and THAI-LAO Collaborating Project for Nursing Manpower Development : Dr. Phouthone Wangkonevilay and Associate Professor Dr. Pranom Othaganont for their concern and encouragement. I also wish to thank Assistant Professor Dr. Prapim Supasansanee, the Thai-Lao Project Coordinator. Sincere appreciation is extended to my team members and colleagues in LAO P.D.R. : Mr. Souksavanh Phanpaseuth, Mrs. Sthaphone Insixiengmay, Mrs. Bounthan Oudom, Mrs. Aphone Visathep and Miss Manivone Sirivong for their support throughout this project.

The Department of Technical and Educational Cooperation (DTEC) Thailand, and the Ministry of Public Health LAO P.D.R. are acknowledged for providing financial support throughout my graduate study. My grateful appreciation is extended to the Faculty of Nursing, Chulalongkorn University and Mahosot Hospital for their encouragement and support. I also wish to thank Ajarn Rochelle Powtong for her intently editing this final report.

My special thanks go to my husband, Ouam Sengchandavong, my son Anoma, and my daughter Amala, for their love, encouragement, support and confidence in my ability to succeed. Above all, I greatly appreciate my mother Thong - Soun, and my father Kruong Pathoumxad, for their constant love, teaching, support and encouragement throughout my life.

Mimala Pathoumxad

CONTENTS

	Pages
Abstract (Thai version).....	I
Abstract (English version).....	II
Acknowledgement.....	III
Contents.....	IV
List of Tables.....	V
List of Figures.....	VI
Chapter	
1 Introduction.....	1
Historical background and problem statement	1
Historical background.....	1
Problem statement.....	2
Objectives of the project.....	4
Benefit of the project.....	4
Definition of terms.....	4
2 Literature review.....	6
Human resource management and planning.....	6
Human resource management.....	6
Definition.....	6
Human resource management cycle.....	7
Human resource management policy in the Ministry of Public Health, LAO P.D.R.	7
Human resource management in Mahosot Hospital.....	8
Nursing personnel management	8

Contents (cont'd)

Chapter	Pages
Human resource planning.....	9
Definition.....	9
Planning process and development of plan.....	10
Planning for nursing personnel in Mahosot Hospital.....	11
SWOT analysis.....	12
Definition.....	12
Recruitment.....	13
Selection.....	14
Training program for human resource planning.....	14
Training program.....	14
Determining training content.....	15
Training content and objectives.....	15
Content for individual reports.....	18
Concept of the training.....	21
Method for training.....	22
Develop tests and procedures for measuring trainee learning.....	22
Procedures for measuring trainee learning.....	23
Training evaluation.....	24
Tryout and revise training.....	25
Framework of process for planning training programs.....	26

Contents (cont'd)

Chapter	Pages
3	Methodology of the training program..... 27
	Methodology..... 27
	Design of the project..... 27
	Subjects..... 29
	Development of instrumentation..... 29
	Content validity and reliability..... 31
	Collection of data..... 32
	Statistical analysis..... 33
4	Findings and discussion..... 34
	Findings..... 34
	Discussion..... 42
5	Conclusions, implications and recommendations..... 43
	Conclusions..... 43
	Implications..... 44
	Recommendation..... 44
	References..... 46
	Appendixes..... 54
	Appendix A..... 55
	Training program..... 56
	Instrumentation..... 64
	Part 1 : Demographic Characteristics..... 64
	Part 2 : Test of Knowledge for Human Resource Planning.... 66

Contents (cont'd)

Chapter	Pages
Part 3 : List of Activities for Discussion for Human Resource	
Planning.....	71
Part 4 : Evaluation of Training Program.....	72
Appendix B.....	73
Functions of KR-21.....	74
Means and Standard deviation.....	74
Functions of t-test.....	74
Appendix C.....	75
Structure of Health Profession Education System in LAO-P.D.R., before year 1975.....	76
Structure of Health Profession Education System in LAO P.D.R.,1975 - Present.....	76
Structure of Education System in LAO P.D.R., Source : Chart 1 - Systs-1 11/5/98.....	77
Health Service Organization, Mahosot Hospital, LAO P.D.R.	79
List of Division and Participants.....	80
Appendix D.....	82
Name of Specialists.....	83
Curriculum Vitae.....	84

LIST OF TABLES

Table		Pages
1	Frequency distribution and percentage of age and experience being head nurses.....	36
2	Mean and standard deviation regarding knowledge of human resource planning.....	37
3	Mean and standard deviation regarding activities for discussion of human resource planning.....	38
4	Mean and standard deviation regarding training program evaluation.....	39
5	Index of powerty (p) and discrimination (r) of the test for knowledge of human resource planning.....	41

LIST OF FIGURES

Figure		Pages
1	Kolb's learning cycle.....	21
2	Graphic of t-test of pre and post-test for knowledge of human resource planning.....	35
3	Structure of Health Profession Education System in LAO P.D.R. before year 1975.....	76
4	Structure of Health Profession Education System in LAO P.D.R. 1975-Present.....	76
5	Structure of Education System in LAO P.D.R Source Chart 1 Systs - 1. 11/15/98.....	77
6	Health Services Organization, Mahosot Hospital LAO P.D.R...	79