

วิธีดำเนินการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนของการวิจัย

๑. ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้ห้องสมุดของ อาจารย์วิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร จากหนังสือ วารสาร เอกสารสิ่งพิมพ์ และ รายงานวิจัยอื่น ๆ
๒. ออกแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลด้านปัญหา การบริการ และความต้องการในการใช้ห้องสมุดของอาจารย์วิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร
๓. วิเคราะห์ข้อมูล
๔. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ อาจารย์ที่สอนในวิทยาลัยครูใน กรุงเทพมหานคร ๖ แห่ง รวม ๑,๐๒๕ คน โดยแยกตามวิทยาลัยครู ดังนี้ *

วิทยาลัยครูจันทระเกษม	๒๐๐	คน
วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	๑๘๐	คน
วิทยาลัยครูพระนคร	๑๗๘	คน
วิทยาลัยครูธนบุรี	๑๑๐	คน
วิทยาลัยครูสวนดุสิต	๑๘๕	คน
วิทยาลัยครูสวนสุนันทา	๑๖๘	คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามโดยศึกษาจากหนังสือ ตำรา เอกสาร และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามนี้ใช้ชื่อว่า "แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการ

*ได้จากการสำรวจเพื่อแจกแบบสอบถาม

ใช้ห้องสมุดของอาจารย์วิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร" ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ร เวละเยียดส่วนตัว

ตอนที่ ๒ ปัญหาในการใช้ห้องสมุด ซึ่งแบ่งย่อยเป็นปัญหา ๔ ด้าน คือ

๒.๑ ปัญหาด้านอาคารสถานที่

๒.๒ ปัญหาด้านการใช้ห้องสมุด

๒.๓ ปัญหาในด้านการยืม

๒.๔ ปัญหาเกี่ยวกับหนังสือ และวัสดุอื่น ๆ

ตอนที่ ๓ ความต้องการในการรับบริการห้องสมุด

ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้มี ๓ ชนิด คือ

๑. ชนิดเลือกตอบจากหลายคำตอบ (Check list) เป็นแบบสอบถามที่กำหนดตัว เลือกให้ผู้ตอบได้ตอบตามความคิดเห็น หรือข้อเท็จจริงของแต่ละคน

๒. ชนิดแสดงความคิดเห็น (Open ended Question)

๓. ชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) เป็นแบบสอบถามที่ใช้สำรวจความคิดเห็นของผู้ตอบ ที่มีต่อปัญหาและความต้องการในการรับบริการจากห้องสมุดในด้านต่าง ๆ ตามมาตราที่กำหนดให้ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้แก่นักวิชาการวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร ทั้ง ๖ แห่ง ด้วยตนเอง พร้อมกับขอความร่วมมือโดยแจกจ่ายไปยังหัวหน้าภาควิชา เพื่อให้อาจารย์ในภาควิชาต่าง ๆ ได้ตอบแบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามคืนมา ๘๘๔ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๔ ของแบบสอบถามทั้งหมด และผู้วิจัยได้ไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากอาจารย์วิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร จำนวน ๖ แห่ง ได้นำเสนอข้อมูลในรูปของตาราง โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญที่จะให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการในการใช้ห้องสมุดของอาจารย์วิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร เพื่อที่จะได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริการของห้องสมุดให้สามารถพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์แบบสอบถาม จำนวน ๘๘ ชุด ดังนี้

๑. แบบสอบถามที่เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามได้นำมาแจกแจงความถี่แล้วนำไปหาค่าร้อยละ โดยใช้สูตร

$$P = \frac{F}{N} \times 100$$

ด้วยการแทนค่า $P =$ อัตราส่วนร้อยละ

$F =$ จำนวนคนที่ตอบปัญหาในข้อนั้น ๆ

$N =$ จำนวนคนทั้งหมดที่ตอบปัญหาข้อนั้น ๆ^๑

แล้วเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง

๒. แบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประเมินค่า ได้นำมานับหาความถี่ของแต่ละมาตรา จากนั้นจึงหาค่าเฉลี่ยซึ่งคิดจากน้ำหนักของแต่ละระดับ ดังนี้คือ

๕ = มากที่สุด

๔ = มาก

๓ = ปานกลาง

๒ = น้อย

๑ = น้อยที่สุด

^๑ ประคอง กรรณสูตร, สถิติประยุกต์สำหรับครู, พิมพ์ครั้งที่ ๖ (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๒), หน้า ๔๐.

โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

ด้วยการแทนค่า \bar{X} = ค่าเฉลี่ยของคำตอบแต่ละข้อ

F = ความถี่

x = คะแนน (น้ำหนักประจำข้อ)

N = จำนวนทั้งหมดของผู้ตอบแต่ละข้อ^๑

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของอาจารย์แต่ละวิทยาลัยครู และความเห็นโดยส่วนรวม ใช้ตารางประกอบความเรียง และเพื่อให้เห็นความคิดเห็นในด้านปัญหาความต้องการของอาจารย์ได้ชัดเจน จึงแบ่งค่าเฉลี่ยความเห็นเป็น ๕ ระดับ คือ

๔.๖๐ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๖๐ - ๔.๕๙	มาก
๒.๖๐ - ๓.๕๙	ปานกลาง
๑.๖๐ - ๒.๕๙	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๙	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามสามารถสรุปผลที่สำคัญ ๆ ตามลำดับดังนี้

๑. ลักษณะของกลุ่มประชากร

รายละเอียดส่วนตัวของประชากรนับได้ว่าเป็นตัวแปรที่สำคัญ ซึ่งจะมีผลต่อการให้บริการห้องสมุด ผู้วิจัยจึงได้รวบรวมข้อมูลและแจกแจงเป็นตารางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๑ ตาราง โดยกล่าวถึง

^๑ เรืองเดียวกัน.

เพศและอายุ ของกลุ่มประชากร ย่อมมีความสัมพันธ์กับความต้องการในการใช้บริการห้องสมุด

สถานภาพการสมรส ก็มีส่วนแสดงถึงระยะเวลาว่างที่จะอำนวยให้ใช้บริการห้องสมุดได้มากนักน้อยเพียงใด

วุฒิ เนื่องจากความรู้และระดับการศึกษาของกลุ่มประชากรมีส่วนเกี่ยวข้องกับความสามารถในการใช้ห้องสมุด

ระดับการศึกษาที่สอน คณะวิชาที่สังกัด ลักษณะวิชา วิธีการสอน ล้วนแต่มีบทบาทต่อการใช้บริการของห้องสมุด ในแง่ของความจำเป็นมากน้อยต่างกัน

จำนวนชั่วโมงที่สอน งานที่รับผิดชอบอื่น ๆ นอกเหนือจากการสอน ย่อมทำให้เวลาในการใช้ห้องสมุดลดน้อยลง

การใช้แหล่งค้นคว้าอื่น ๆ ประกอบ ตามความสะดวกของกลุ่มประชากร ก็ย่อมทำให้การใช้ห้องสมุดของวิทยาลัยครูที่กลุ่มประชากรสอนอยู่ลดน้อยลง เช่นเดียวกัน

รายละเอียดที่กล่าวมาข้างต้นนี้ ผู้วิจัยได้แจกแจงในรูปของตาราง ดังปรากฏต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ลักษณะกลุ่มประชากรจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓๑๑	๓๔.๑๔
หญิง	๕๗๔	๖๔.๘๖
รวม	๘๘๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ แสดงว่ามีอาจารย์หญิงมากกว่าอาจารย์ชายคิดเป็นอัตราส่วนประมาณ ๒:๑

ตารางที่ ๒ ลักษณะกลุ่มประชากร จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๒๕	๒.๘๓
๓๐ - ๔๐ ปี	๔๒๘	๔๘.๓๖
๔๑ - ๕๐ ปี	๓๔๕	๓๘.๙๘
๕๑ ปี ขึ้นไป	๘๗	๙.๘๓
รวม	๘๘๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ แสดงว่าอายุของอาจารย์ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๓๐-๔๐ ปี คือ ร้อยละ ๔๘.๓๖ รองลงมา คือ อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี คือ ร้อยละ ๓๘.๙๘ และอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี มีน้อยที่สุด คือ ร้อยละ ๒.๘๓

ตารางที่ ๓ สถานภาพการสมรสของกลุ่มประชากร

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	๑๘๖	๒๑.๐๒
แต่งงานแล้วอยู่ด้วยกัน	๖๐๘	๖๘.๗๐
แต่งงานแล้วแยกกันอยู่	๔๗	๕.๓๑
หย่าร้าง	๒๓	๒.๖๐
หม้าย	๒๑	๒.๓๗
รวม	๘๘๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ กลุ่มประชากรอยู่ในสถานภาพแต่งงานแล้วอยู่ด้วยกันมากที่สุดถึง ร้อยละ ๖๘.๗๐ รองลงมาคือโสด ร้อยละ ๒๑.๐๒ และหม้ายน้อยที่สุด คือ ร้อยละ ๒.๓๗ แสดงว่าส่วนใหญ่มีภาระทางครอบครัวที่จะต้องรับผิดชอบด้วย

ตารางที่ ๔ วุฒิของกลุ่มประชากร

วุฒิ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒๑	๒.๓๗
ปริญญาตรี	๓๕๙	๔๐.๕๗
ปริญญาโท	๔๗๒	๕๓.๓๓
ปริญญาเอก	๑๕	๑.๗๐
อื่น ๆ	๑๘	๒.๐๓
รวม	๘๘๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ กลุ่มประชากรที่สำเร็จปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ รองลงมาคือ สำเร็จปริญญาตรี ร้อยละ ๔๐.๕๗ และที่สำเร็จปริญญาเอกมีร้อยละ ๑.๗๐ ชี้ว่าประชากรส่วนใหญ่ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปเป็นผู้มีความต้องการใช้ห้องสมุดมาก

ตารางที่ ๕ ระดับการศึกษาที่สอน

ระดับการศึกษาที่สอน	จำนวน	ร้อยละ
ป.กศ.	๑๒	๐.๗๗
ป.กศ.ชั้นสูง	๖๓๑	๔๑.๓๒
ค.บ.	๗๙๓	๕๑.๙๓
อื่น ๆ	๔๑	๕.๙๗
รวม	๑,๕๒๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๕ ระดับการศึกษาที่กลุ่มประชากรสอน ร้อยละ ๕๑.๙๓ คือระดับ ค.บ. รองลงมาคือ ระดับป.กศ.ชั้นสูง ร้อยละ ๔๑.๓๒ ส่วนระดับป.กศ.นั้นมีเปิดสอนที่วิทยาลัยครูพระนครเพียงแห่งเดียวคือ ร้อยละ ๐.๗๗

ตารางที่ ๖ คณะวิชาที่กลุ่มประชากรสังกัด

คณะวิชา	จำนวน	ร้อยละ
วิทยาศาสตร์	๒๘๗	๓๓.๕๖
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	๓๒๙	๓๗.๑๘
ครุศาสตร์	๒๓๕	๒๖.๕๕
อุตสาหกรรมศิลป์	๒๔	๒.๗๑
รวม	๘๘๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๖ กลุ่มประชากรร้อยละ ๓๗.๑๘ สังกัดคณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รองลงมาคือ คณะวิชาวิทยาศาสตร์คือ ร้อยละ ๓๓.๕๖ ส่วนคณะอุตสาหกรรมศิลป์นั้นมีเฉพาะวิทยาลัยครูพระนครเท่านั้น คือ ร้อยละ ๒.๗๑

ตารางที่ ๗ จำนวนชั่วโมงสอนในแต่ละสัปดาห์

จำนวนชั่วโมงสอน/สัปดาห์	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๕ ชั่วโมง	๓๖	๔.๐๗
๖ - ๑๐ ชั่วโมง	๒๕๙	๒๙.๒๗
๑๑ - ๑๕ ชั่วโมง	๓๙๑	๔๔.๑๘
๑๖ - ๒๐ ชั่วโมง	๑๖๒	๑๘.๓๐
สูงกว่า ๒๐ ชั่วโมง	๓๗	๔.๑๘
รวม	๘๘๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๗ จำนวนชั่วโมงสอนในแต่ละสัปดาห์ของกลุ่มประชากร ส่วนใหญ่คือร้อยละ ๔๔.๑๘ มีจำนวนชั่วโมงสอนระหว่าง ๑๑-๑๕ ชั่วโมง และต่ำกว่า ๕ ชั่วโมงน้อยที่สุด คือ ร้อยละ ๔.๐๗



ตารางที่ ๘ ลักษณะวิชาที่สอน ซึ่งต้องใช้ห้องสมุดเข้าช่วย

ลักษณะวิชาที่สอน	จำนวน	ร้อยละ
ใช้มาก	๓๐๕	๓๔.๔๗
ใช้บ้างเป็นครั้งคราว	๕๖๙	๖๔.๒๙
ไม่ใช้เลย	๔	๐.๔๕
อื่น ๆ	๗	๐.๗๙
รวม	๘๘๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๘ ลักษณะวิชาที่สอนในวิทยาลัยครูนั้น มีการใช้ห้องสมุดบ้างเป็นครั้งคราวร้อยละ ๖๔.๒๙ ส่วนที่ใช้มากมีร้อยละ ๓๔.๔๗ และไม่ได้ใช้เลยมีร้อยละ ๐.๔๕

ตารางที่ ๙ วิธีการสอน ซึ่งต้องมอบหมายงานให้ค้นคว้าจากห้องสมุด

วิธีสอนซึ่งมอบหมายงาน	จำนวน	ร้อยละ
มาก	๑๐๙	๑๒.๓๒
มอบให้เป็นครั้งคราว	๗๔๗	๘๔.๔๑
ไม่ได้มอบหมายเลย	๑๙	๒.๑๔
อื่น ๆ	๑๐	๑.๑๓
รวม	๘๘๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๙ วิธีการสอนของกลุ่มประชากรนั้น ได้มอบหมายงานให้ค้นคว้าจากห้องสมุดเป็นครั้งคราวถึงร้อยละ ๘๔.๔๑ ส่วนที่ไม่ได้มอบหมายเลยมีร้อยละ ๒.๑๔

ตารางที่ ๑๐ งานที่ต้องรับผิดชอบนอกเหนือจากงานสอน

งานที่ต้องรับผิดชอบ	จำนวน	ร้อยละ
บริหาร	๑๙๑	๑๓.๓๕
ธุรการ	๑๔๐	๙.๗๘
สารบรรณ	๓๔	๒.๓๘
การเงิน	๔๔	๓.๐๗
ทะเบียนและประเมินผล	๗๔	๕.๑๗
ห้องสมุด	๓๖	๒.๕๒
ศูนย์วัฒนธรรม	๑๓๘	๙.๖๔
บริการชุมชน	๑๖๗	๑๑.๖๗
นิเทศ	๓๔๑	๒๓.๘๓
สส.วท.	๕๐	๓.๕๙
ยาเสพติด	๓๖	๒.๕๒
อื่น ๆ	๑๘๐	๑๒.๕๘
รวม	๑,๔๓๑	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๐ งานที่กลุ่มประชากรต้องรับผิดชอบนอกเหนือจากงานสอนมากที่สุดคือ งานนิเทศ ร้อยละ ๒๓.๘๓ รองลงมาคือ งานบริหาร ร้อยละ ๑๓.๓๕ และน้อยที่สุดคือ งานสารบรรณ ร้อยละ ๒.๓๘

ตารางที่ ๑๑ จำนวนชั่วโมงของงานที่รับผิดชอบนอกเหนือจากงานสอนต่อสัปดาห์

ชั่วโมงงานที่รับผิดชอบ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๕ ชั่วโมง	๘๒	๘.๒๗
๖ - ๑๐ ชั่วโมง	๒๘๓	๓๑.๘๘
๑๐ ชั่วโมงขึ้นไป	๔๗๐	๕๓.๑๐
อื่น ๆ	๕๐	๕.๖๕
รวม	๘๘๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๑ จำนวนชั่วโมงงานที่รับผิดชอบนอกเหนือจากงานสอนต่อสัปดาห์ของกลุ่มประชากรมากกว่า ๑๐ ชั่วโมงถึงร้อยละ ๕๓.๑๐ และต่ำกว่า ๕ ชั่วโมงมีร้อยละ ๘.๒๗

ตารางที่ ๑๒ จำนวนชั่วโมงที่ใช้ห้องสมุดของวิทยาลัยในแต่ละสัปดาห์

การเข้าใช้ห้องสมุดของวิทยาลัย	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๕ ชั่วโมง	๓๕๓	๓๙.๘๙
๕ - ๙ ชั่วโมง	๔๘๙	๕๕.๒๕
๑๐ - ๑๔ ชั่วโมง	๒๘	๓.๑๖
๑๕ ชั่วโมงขึ้นไป	๑๕	๐.๗๐
รวม	๘๘๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๒ จำนวนชั่วโมงที่กลุ่มประชากรเข้าใช้ห้องสมุดของวิทยาลัยครูที่ตนเองสอนในแต่ละสัปดาห์นั้น ผู้ที่ใช้ห้องสมุดระหว่าง ๕-๙ ชั่วโมงมีมากถึงร้อยละ ๕๕.๒๕ ส่วนผู้ใช้ห้องสมุดตั้งแต่ ๑๕ ชั่วโมงขึ้นไป มีเพียงร้อยละ ๐.๗๐ เท่านั้น ซึ่งโดยเฉลี่ยจะใช้ห้องสมุดวันละ ๑-๒ ชั่วโมง

ตารางที่ ๑๓ หอสมุดต่าง ๆ ที่ใช้ศึกษาค้นคว้า

หอสมุด	จำนวน	ร้อยละ
ห้องสมุดวิทยาลัยครูที่สอนอยู่	๘๓๑	๖๓.๑๐
หอสมุดแห่งชาติ	๑๓๑	๙.๙๕
ห้องสมุดวิทยาลัยครูอื่นที่อยู่ใกล้บ้าน	๒๓	๑.๗๕
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ	๑๘๔	๑๓.๙๗
ห้องสมุดประชาชน	๑๑	๐.๘๓
อื่น ๆ	๑๓๗	๑๐.๔๐
รวม	๑,๓๑๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๓ กลุ่มประชากรร้อยละ ๖๓.๑๐ ใช้หอสมุดในวิทยาลัยครูที่ตนเองสอนอยู่ รองลงมา คือ ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ร้อยละ ๑๓.๙๗ และมีเพียงร้อยละ ๐.๘๓ ที่ใช้ห้องสมุดประชาชน

๒. ปัญหาในการใช้ห้องสมุด

ในการวิเคราะห์ปัญหาในการใช้ห้องสมุดของอาจารย์วิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้แบ่งปัญหาออกเป็น ๔ ด้าน คือ

๑. ปัญหาด้านอาคารสถานที่
๒. ปัญหาด้านการใช้ห้องสมุด
๓. ปัญหาด้านการยืม
๔. ปัญหาเกี่ยวกับหนังสือและวัสดุอื่น ๆ

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล จะกระทำให้เป็นรายวิทยาลัยครู โดยเสนอในรูปของตาราง และจะมีผลรวมปรากฏ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑๔ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของกลุ่มประชากรต่อปัญหาในการใช้ห้องสมุดด้านอาคารสถานที่

ปัญหา	X̄						
	รวม	จันทร์เกษม	บ้านสมเด็จ	พระนคร	ธนบุรี	สวนดุสิต	สวนสุนันทา
๑. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก	๒.๐๔	๒.๖๖					
๑. ห้องสมุดตั้งอยู่ในที่ที่ไปใช้ไม่ค่อยสะดวก	๒.๐๔	๒.๖๒	๒.๒๑	๑.๕๙	๒.๐๓	๑.๑๙๖	๑.๗๘๓
๒. ห้องสมุดวิทยาสครของท่านใช้อาคารร่วมกับสถานศึกษาแห่งอื่น	๑.๕๒	๑.๑๔	๑.๐๙	๒.๕๐	๑.๓๔	๑.๒๔	๑.๐๐
๓. พื้นที่ภายในห้องสมุดคับแคบเกินไป	๑.๗๘	๑.๕๓	๑.๘๖	๒.๕๘	๒.๖๗	๑.๒๗	๑.๔๑
๔. บรรยากาศภายในห้องสมุดไม่เชิญชวนให้เข้าไปใช้	๑.๘๙	๒.๐๓	๑.๕๙	๒.๕๒	๒.๓๕	๑.๖๐	๑.๔๖
๕. ห้องสมุดมีอากาศถ่ายเทไม่ค่อยสะดวก	๑.๗๗	๑.๙๖	๑.๕๘	๒.๒๒	๒.๑๐	๑.๔๑	๑.๔๘
๖. แสงสว่างภายในห้องสมุดน้อยเกินไป	๑.๘๒	๑.๙๑	๑.๕๔	๒.๓๑	๒.๐๗	๑.๕๙	๑.๔๖
๗. ห้องสมุดร้อนอบร้าวเกินไป	๒.๐๕	๒.๑๘	๑.๗๐	๒.๖๓	๒.๒๖	๑.๗๗	๑.๗๕
๘. ห้องสมุดได้รับเสียงรบกวนจากยวดยานมากเกินไป	๑.๙๖	๑.๘๘	๑.๘๒	๒.๕๕	๒.๘๘	๑.๒๘	๑.๖๒
๙. มีเสียงรบกวนจากผู้ใ้มาเกินไป	๒.๔๔	๒.๘๖	๒.๕๙	๒.๖๐	๒.๗๓	๑.๗๙	๒.๒๑
๑๐. โต๊ะ เก้าอี้มีสัดส่วนไม่เหมาะสมที่จะนั่งอ่านหรือเขียนหนังสือ	๒.๓๓	๒.๗๓	๒.๓๑	๒.๕๕	๒.๖๙	๑.๖๐	๒.๑๙
๑๑. ไม่มีห้องศึกษาค้นคว้าสำหรับอาจารย์โดยเฉพาะ	๓.๐๖	๓.๘๔	๓.๓๒	๒.๗๘	๓.๑๕	๒.๑๘	๓.๑๘

ตารางที่ ๑๔ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของกลุ่มประชากรต่อปัญหาในการใช้ห้องสมุดด้านอาคารสถานที่ (ต่อ)

ปัญหา	\bar{x}						
	รวม	จันทร์เกษม	บ้านสมเด็จ	พระนคร	ธนบุรี	สวนดุสิต	สวนสุนันทา
๑๒. ชั้นวางหนังสือหรือตู้หนังสือสูงเกินไป	๑.๖๙	๑.๕๕	๑.๔๓	๒.๒๘	๒.๑๒	๑.๕๓	๑.๕๐
๑๓. ชั้นวางหนังสือหรือตู้วางหนังสือเตี้ยเกินไป	๑.๕๓	๑.๓๔	๑.๓๗	๑.๘๙	๑.๙๘	๑.๕๒	๒.๒๕
๑๔. หนังสืออยู่ในตู้ปิด เวลาจะยืมอ่านต้องขอกุญแจบรรณารักษ์	๑.๔๑	๑.๓๐	๑.๒๐	๑.๗๔	๑.๕๓	๑.๕๐	๑.๒๗
๑๕. บัตรรายการไม่สมบูรณ์ ใช้เป็นเครื่องมือค้นคว้าหาหนังสือ และวัสดุอื่น ๆ ไม่ได้เต็มที่	๒.๑๘	๒.๖๓	๒.๒๘	๒.๑๗	๒.๐๗	๑.๙๕	๑.๘๔
๑๖. ทรัพยากรวารสารล้าสมัย	๑.๙๑	๑.๙๓	๑.๙๗	๒.๒๘	๑.๘๙	๑.๕๗	๑.๗๓
๑๗. ห้องสมุดไม่สะอาด	๑.๙๒	๒.๑๓	๑.๙๕	๒.๐๗	๒.๐๒	๑.๖๕	๑.๖๘
๑๘. ห้องน้ำไม่สะอาด	๒.๐๐	๒.๑๕	๑.๙๘	๒.๒๖	๑.๘๑	๑.๖๑	๒.๐๖
ค่าเฉลี่ยทั้ง ๑๘ รายการ	๑.๙๖	๒.๐๙	๑.๘๔	๒.๓๐	๒.๒๑	๑.๖๐	๑.๗๒

จากตารางที่ ๑๔ จะเห็นว่าค่าความสำคัญเฉลี่ยของปัญหาในการใช้ห้องสมุดด้านอาคารสถานที่ของอาจารย์มีค่าเท่ากับ ๑.๙๖ แสดงว่าโดยทั่วไปแล้วอาจารย์ประสบปัญหาในการใช้ห้องสมุดด้านอาคารสถานที่น้อย อาจารย์วิทยาลัยครูพระนครจะประสบปัญหาในด้านนี้มากที่สุดเป็นอันดับแรก แต่ค่าความสำคัญยังอยู่ในระดับน้อยเช่นกัน

เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อปัญหา พบว่า ปัญหาที่อาจารย์ประสบมากเป็นอันดับแรกคือ ไม่มีห้องศึกษาค้นคว้าสำหรับอาจารย์โดยเฉพาะ มีค่าความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาอื่น ๆ อยู่ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายวิทยาลัย พบว่า ทุกวิทยาลัยมีปัญหา ไม่มีห้องศึกษาค้นคว้าสำหรับอาจารย์โดยเฉพาะ โดยวิทยาลัยครูจันทระเกษมมีค่าความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ ๓.๘๔ อาจชี้ว่าอาจารย์ต้องการห้องศึกษาค้นคว้าต่างหากจากนักศึกษา และโดยสภาพรวมแล้ว ทุกวิทยาลัยครูชี้แนวโน้มของความต้องการในลักษณะเดียวกัน



ตารางที่ ๑๕ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของกลุ่มประชากรต่อปัญหาในการใช้ห้องสมุดด้านการใช้ห้องสมุด

ปัญหา	\bar{x}						
	รวม	จันทร์เกษม	บ้านสมเด็จ	พระนคร	ธนบุรี	สวนดุสิต	สวนสุนันทา
๑. ห้องสมุดมีระเบียบการใช้ที่เข้มงวดเกินไป	๑.๘๙	๑.๙๑	๒.๑๙	๒.๒๒	๑.๖๗	๑.๖๘	๑.๖๐
๒. ห้องสมุดขาดการประชาสัมพันธ์	๒.๑๘	๒.๒๖	๒.๓๗	๒.๖๐	๒.๐๐	๑.๗๒	๑.๙๔
๓. ห้องสมุดเปิดบริการเฉพาะวันราชการ	๒.๐๔	๒.๐๔	๒.๑๔	๒.๓๗	๑.๘๓	๒.๐๑	๑.๖๗
๔. ช่วงเวลาที่ห้องสมุดเปิดบริการยังน้อยเกินไป	๒.๐๕	๒.๐๒	๒.๕๙	๒.๑๘	๒.๑๔	๑.๖๙	๑.๖๒
๕. ไม่ทราบถึงวิธีการใช้ห้องสมุดที่ถูกต้อง	๑.๙๐	๑.๘๒	๒.๒๓	๒.๐๔	๑.๙๒	๑.๕๕	๑.๘๔
๖. ไม่ทราบวิธีใช้บัตรรายการ	๑.๘๗	๑.๘๕	๒.๖๙	๑.๙๖	๑.๘๙	๑.๕๒	๑.๙๐
๗. มีชั่วโมงสอนมากจนไม่มีเวลาเข้าใช้ห้องสมุด	๒.๕๖	๒.๕๖	๓.๒๘	๒.๓๐	๒.๓๔	๒.๑๗	๒.๖๔
๘. ไม่ทราบวิธีการใช้หนังสือบางเล่ม เช่น ดัชนิ วารสาร	๑.๙๙	๑.๙๒	๒.๓๒	๒.๒๐	๒.๐๒	๑.๗๐	๑.๘๙
๙. ไม่มีความรู้ในการใช้วัสดุอื่น ๆ นอกเหนือจากหนังสือ	๒.๐๖	๑.๙๙	๒.๐๔	๒.๓๙	๒.๐๓	๑.๘๐	๑.๙๐
๑๐. ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการค้นหาความรู้จากวารสาร หนังสือพิมพ์ฉบับเก่า ๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	๒.๕๔	๒.๗๕	๒.๙๙	๒.๕๖	๒.๕๔	๑.๗๖	๒.๖๔
๑๑. หนังสือที่เรียงบนชั้นสับสนไม่เป็นระเบียบทำให้หาหนังสือที่ต้องการได้ยาก	๒.๗๑	๒.๗๔	๓.๔๔	๒.๕๑	๒.๘๓	๒.๐๘	๒.๗๒
๑๒. บรรณารักษ์ไม่ให้ความสะดวกในการใช้ห้องสมุด	๑.๗๕	๑.๘๓	๑.๙๘	๑.๘๖	๑.๗๕	๑.๔๕	๑.๖๑
๑๓. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่ให้ความสะดวกในการใช้ห้องสมุด	๑.๘๙	๒.๐๘	๒.๐๒	๒.๐๒	๑.๗๒	๑.๕๖	๑.๘๒
ค่าเฉลี่ยทั้ง ๑๓ รายการ	๒.๑๑	๒.๑๕	๒.๔๓	๒.๒๕	๒.๐๕	๑.๗๓	๑.๙๘

จากตารางที่ ๑๔ จะเห็นว่าค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการใช้ห้องสมุดของอาจารย์ มีค่าเท่ากับ ๒.๑๑ แสดงว่า โดยทั่วไปแล้วอาจารย์ประสบปัญหาด้านการใช้ห้องสมุดน้อย อาจารย์ของวิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยาประสบปัญหาในด้านนี้มากที่สุด แต่ค่าเฉลี่ยก็ยังอยู่ในระดับน้อยเช่นกัน

เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อปัญหา พบว่า ปัญหาที่อาจารย์ประสบมากเป็นอันดับแรก คือ หนังสือที่เรียงบนชั้นสับสนไม่เป็นระเบียบ ทำให้หาหนังสือที่ต้องการได้ยาก มีค่าเท่ากับ ๒.๑๑ ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ มีชั่วโมงสอนมากจนไม่มีเวลาเข้าใช้ห้องสมุด ปัญหาดังกล่าวมีค่าเท่ากับ ๒.๕๖ อยู่ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาแยกแต่ละวิทยาลัย พบว่า ปัญหาที่อาจารย์ประสบมากเป็นอันดับแรก ทั้งวิทยาลัยครูบ้านสมเด็จ ธนบุรี สันทรเกษม และสวนสุนันทา คือหนังสือที่เรียงบนชั้นสับสนไม่เป็นระเบียบทำให้หาหนังสือที่ต้องการได้ยาก ส่วนอาจารย์ในวิทยาลัยครูพระนครประสบปัญหาห้องสมุดขาดการประชาสัมพันธ์ และวิทยาลัยครูสวนดุสิต อาจารย์มีชั่วโมงสอนมากจนไม่มีเวลาเข้าใช้ห้องสมุด

ตารางที่ ๑๖ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของกลุ่มประชากรต่อปัญหาในการใช้ห้องสมุดด้านการยืม

ปัญหา	\bar{x}						
	รวม	จันทร์เกษม	บ้านสมเด็จ	พระนคร	ธนบุรี	สวนดุสิต	สวนสุนันทา
๑. ห้องสมุดมีระเบียบการยืมเข้มงวดเกินไป	๓.๘๐	๓.๖๖	๓.๖๖	๓.๖๖	๓.๖๖	๓.๖๖	๓.๖๖
๒. วิธีการยืมหนังสือออกยังล่าช้าเกินไป	๑.๘๓	๑.๘๖	๑.๖๕	๒.๕๒	๑.๖๑	๑.๓๗	๑.๘๔
๓. วิธีการส่งคืนหนังสือยังไม่สะดวก	๑.๑๖	๑.๘๖	๑.๖๘	๑.๘๕	๑.๔๕	๑.๓๔	๑.๘๔
๔. หนังสือที่ส่งคืนแล้วหมุนเวียนเข้าชั้นช้าเกินไป	๒.๑๘	๒.๓๐	๒.๒๑	๒.๕๒	๑.๘๕	๑.๖๘	๒.๕๕
๕. ไม่อาจยืมหนังสือต่อได้เมื่อครบกำหนดส่งแล้ว	๑.๗๘	๑.๘๓	๑.๖๒	๒.๐๑	๑.๗๕	๑.๔๓	๒.๐๐
๖. การจัดซื้อหนังสือใหม่ ๆ ประกอบการสอนล่าช้า	๒.๕๔	๓.๓๔	๒.๗๓	๒.๕๘	๒.๑๒	๑.๗๘	๒.๕๘
๗. ไม่สามารถยืมหนังสือใหม่ ๆ อ่านได้ เพราะการจัดทำล่าช้า	๒.๔๔	๓.๓๒	๒.๕๒	๒.๕๔	๒.๐๐	๑.๗๒	๒.๕๔
๘. ระยะเวลาที่ห้องสมุดอนุญาตให้ยืมหนังสือแต่ละครั้ง น้อยเกินไป	๑.๖๘	๑.๘๖	๑.๓๔	๑.๘๕	๑.๖๕	๑.๔๐	๑.๗๗
๙. ห้องสมุดจำกัดจำนวนหนังสือที่ให้ยืมแต่ละครั้ง	๑.๗๗	๒.๑๕	๑.๓๖	๑.๘๗	๑.๗๖	๑.๖๗	๑.๗๗
๑๐. ห้องสมุดกำหนดอัตราค่าปรับหนังสือสูงเกินไป	๑.๗๗	๒.๐๘	๑.๒๘	๒.๐๒	๑.๗๐	๑.๕๖	๒.๐๔
๑๑. ไม่ได้ได้รับความเสมอภาคจากการยืมหนังสือ	๑.๖๒	๑.๘๕	๑.๖๒	๑.๗๔	๑.๖๑	๑.๓๗	๑.๕๘

ตารางที่ ๑๖ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของกลุ่มประชากรต่อปัญหาในการใช้ห้องสมุดด้านการยืม (ต่อ)

ปัญหา	\bar{x}						
	รวม	จันทร์เกษม	บ้านสมเด็จ	พระนคร	ธนบุรี	สวนดุสิต	สวนสุนันทา
๑๒. เจ้าหน้าที่ให้ยืมมีมารยาทไม่เหมาะสม	๑.๗๓	๑.๘๖	๒.๑๕	๑.๗๗	๑.๗๔	๑.๓๙	๑.๔๒
๑๓. ห้องสมุดเข้มงวดต่อการตรวจสอบสิ่งของก่อนออกจากห้องสมุดเกินไป	๑.๖๖	๑.๓๒	๑.๗๗	๑.๗๔	๑.๗๕	๑.๔๒	๑.๔๔
๑๔. ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการยืมวัสดุอื่น ๆ ออกไปใช้นอกห้องสมุด	๑.๖๔	๑.๙๓	๑.๗๑	๑.๕๑	๑.๖๓	๑.๔๐	๑.๖๗
ค่าเฉลี่ยทั้ง ๑๔ รายการ	๑.๘๘	๒.๑๘	๑.๘๒	๒.๐๙	๑.๗๕	๑.๔๙	๑.๙๔

จากตารางที่ ๑๖ จะเห็นว่า ค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการยืมของอาจารย์โดยส่วนรวมมีค่าเท่ากับ ๑.๘๘ แสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประสบปัญหาในด้านการยืมนี้น้อย อาจารย์ที่ประสบปัญหาในด้านนี้มากที่สุด คือ อาจารย์วิทยาลัยครูจันทร์เกษม รองลงมาคือ อาจารย์วิทยาลัยครูพระนคร แต่ค่าเฉลี่ยของปัญหาก็ก็น้อยอยู่ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน

เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อปัญหา พบว่า ปัญหาด้านการยืมที่อาจารย์ประสบมากเป็นอันดับแรก คือ การจัดซื้อหนังสือใหม่ ๆ ประกอบการสอนล่าช้า และเมื่อพิจารณาแยกตามวิทยาลัยครูต่าง ๆ ก็พบว่าอาจารย์ทุกวิทยาลัยฯ มีปัญหาในอันดับสูงเป็นปัญหาเดียวกัน

ตารางที่ ๑๗ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของกลุ่มประชากรต่อปัญหาในการใช้ห้องสมุดที่เกี่ยวกับหนังสือและวัสดุอื่น ๆ

ปัญหา	\bar{x}						
	รวม	จันทร์เกษม	บ้านสมเด็จ	พระนคร	ธนบุรี	สวนสุจิต	สวนสุนันทา
๑. ห้องสมุดมีหนังสือไม่ได้สัดส่วนกับผู้ใช้	๓.๐๑	๓.๔๕	๓.๑๒	๓.๐๘	๒.๗๑	๒.๔๕	๓.๑๗
๒. ห้องสมุดมีหนังสือเก่าล้าสมัยนำมาใช้ประโยชน์ได้น้อย	๒.๘๐	๓.๑๖	๓.๐๓	๒.๙๕	๒.๕๒	๒.๔๑	๒.๕๐
๓. หนังสือของห้องสมุดอยู่ในสภาพชำรุดไม่น่าใช้	๒.๕๔	๓.๐๒	๒.๙๗	๒.๕๔	๒.๓๐	๒.๐๓	๒.๔๕
๔. หนังสือบางเล่มที่ต้องการถูกฉีกขาดหรือชำรุด	๒.๖๙	๓.๐๕	๒.๘๒	๒.๗๖	๒.๖๔	๒.๑๔	๒.๕๕
๕. ห้องสมุดมีหนังสือภาษาอังกฤษมากทำให้ค้นคว้าหาความรู้ได้ช้า	๒.๑๗	๒.๕๙	๒.๒๐	๒.๒๗	๒.๑๑	๒.๐๕	๑.๖๘
๖. ห้องสมุดมีหนังสือสำหรับใช้ประกอบวิชาที่เรียนน้อยเกินไป	๓.๑๑	๓.๖๓	๓.๒๗	๓.๐๓	๒.๙๖	๒.๕๑	๓.๒๓
๗. มีหนังสือสำหรับอ่านค้นคว้าหาความรู้ทั่ว ๆ ไปน้อยเกินไป	๒.๙๙	๓.๖๐	๓.๐๘	๒.๘๗	๒.๘๖	๒.๔๖	๓.๐๖
๘. มีหนังสืออุเทศที่จำเป็นไม่เพียงพอ	๒.๙๔	๓.๒๗	๓.๓๐	๒.๖๘	๒.๖๗	๒.๕๑	๓.๑๙
๙. มีหนังสืออ่านเพื่อความเพลิดเพลินน้อยเกินไป	๒.๑๐	๒.๓๘	๒.๐๐	๒.๒๐	๒.๑๔	๑.๙๖	๑.๘๙
๑๐. ห้องสมุดมีจุลสารภาษาไทยน้อยเล่ม ไม่เพียงพอแก่การค้นคว้า	๒.๒๑	๒.๔๔	๒.๒๓	๒.๔๐	๒.๐๒	๒.๐๒	๒.๐๑

ตารางที่ ๑๗ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของกลุ่มประชากรต่อปัญหาในการใช้ห้องสมุดที่เกี่ยวกับหนังสือและวัสดุอื่น ๆ (ต่อ)

ปัญหา	\bar{x}						
	รวม	จันทร์เกษม	บ้านสมเด็จ	พระนคร	ธนบุรี	สวนดุสิต	สวนสุนันทา
๑๑. ห้องสมุดมีจุลสารภาษาอังกฤษน้อยเล่ม ไม่เพียงพอแก่การค้นคว้า	๒.๒๐	๒.๔๑	๒.๑๙	๒.๓๗	๒.๐๘	๒.๑๐	๑.๙๐
๑๒. จุลสารของห้องสมุดเรียงสับสน ทำให้ค้นลำบาก	๒.๐๙	๒.๓๔	๒.๑๓	๒.๓๖	๒.๐๒	๑.๙๖	๑.๖๑
๑๓. จุลสารของห้องสมุดเก่าล้าสมัย	๒.๑๒	๒.๔๔	๒.๑๐	๒.๕๗	๒.๐๔	๑.๗๓	๑.๗๑
๑๔. ห้องสมุดมีวารสารทางวิชาการศึกษาน้อยชื่อเรื่อง	๒.๗๕	๓.๔๘	๒.๘๕	๒.๗๔	๒.๔๑	๒.๑๒	๒.๖๗
๑๕. ห้องสมุดมีวารสารเกี่ยวกับสาขาวิชาที่สอนน้อยชื่อเรื่อง	๓.๑๐	๓.๕๐	๓.๕๖	๓.๐๘	๒.๕๘	๒.๓๙	๓.๒๘
๑๖. ห้องสมุดมีวารสารเพื่อความบันเทิงน้อยชื่อเรื่อง	๒.๑๗	๒.๓๘	๒.๐๐	๒.๒๒	๒.๑๕	๒.๐๗	๒.๑๗
๑๗. ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์รายวันให้อ่านน้อยชื่อเรื่อง	๒.๐๖	๒.๓๒	๒.๐๖	๒.๐๕	๑.๙๒	๑.๙๒	๑.๙๘
๑๘. ห้องสมุดมีหนังสือพิมพ์รายวัน ชื่อเรื่องต่าง ๆ ให้อ่านน้อยฉบับ	๑.๙๐	๑.๕๖	๒.๐๑	๒.๐๘	๑.๘๔	๑.๘๙	๑.๖๗
ค่าเฉลี่ยทั้ง ๑๘ รายการ	๒.๕๐	๒.๘๔	๒.๖๐	๒.๕๗	๒.๓๔	๒.๑๕	๒.๓๙

จากตารางที่ ๑๗ จะเห็นว่าค่าความสำคัญเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ ๒.๕๐ แสดงว่า อาจารย์ประสบปัญหาเกี่ยวกับหนังสือและวัสดุอื่น ๆ อยู่ในระดับน้อย อาจารย์วิทยาลัยครู จันทระเกษมประสบปัญหาในด้านนี้มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๘๔ ซึ่งอยู่ในระดับ ปานกลาง

เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อปัญหา พบว่า ปัญหาที่อาจารย์โดยส่วนรวมประสบ เป็นอันดับแรก คือ ห้องสมุดมีหนังสือสำหรับใช้ประกอบวิชาที่สอนน้อยเกินไป รองลงไป คือ ห้องสมุดมีวารสารเกี่ยวกับสาขาวิชาที่สอนน้อยชื่อเรื่อง ทั้งสองปัญหานี้มีค่าความสำคัญอยู่ใน ระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาแยกตามวิทยาลัยฯ พบว่า อาจารย์วิทยาลัยครูจันทระเกษมประสบ ปัญหาห้องสมุดมีหนังสือสำหรับใช้ประกอบวิชาที่สอนน้อยเกินไปอยู่ในระดับมาก อาจารย์ วิทยาลัยครูธนบุรีมีปัญหาดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง และอาจารย์วิทยาลัยครูสวนดุสิตมีปัญหา อยู่ในระดับน้อย ส่วนอาจารย์วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยามีปัญหาเกี่ยวกับห้องสมุดมี วารสารเกี่ยวกับสาขาวิชาที่สอนน้อยชื่อเรื่องอยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับอาจารย์ วิทยาลัยครูพระนคร และวิทยาลัยครูสวนสุนันทา

๓. ความต้องการในการรับบริการห้องสมุด

ในการวิเคราะห์ความต้องการในการรับบริการห้องสมุดของอาจารย์วิทยาลัยครู ในกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ถามทั้งด้านอาคารสถานที่ ด้านการใช้ การยืม รวมทั้งด้าน หนังสือ และวัสดุอื่น ๆ รวม ๓๑ รายการ

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล จะกระทำเป็นรายวิทยาลัยฯ โดยเสนอใน รูปของตารางและจะมีผลรวมปรากฏดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑๘ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการในการรับบริการของกลุ่มประชากร

ปัญหา	\bar{X}						
	รวม	จันทร์เกษม	บ้านสมเด็จ	พระนคร	ธนบุรี	สวนกุหลาบ	สวนสุนันทา
๑. ต้องการให้ห้องสมุดมีพื้นที่กว้างขวางกว่านี้	๒.๗๙	๓.๑๕	๑.๘๔	๓.๘๖	๓.๘๑	๑.๙๑	๒.๑๙
๒. ต้องการบริเวณศึกษาค้นคว้าที่แยกเป็นสัดส่วน	๓.๕๘	๔.๓๐	๓.๗๔	๓.๕๘	๓.๙๔	๒.๖๘	๓.๓๔
๓. ต้องการให้มีห้องสมุดเงียบสงบกว่านี้	๓.๑๙	๓.๖๕	๓.๓๒	๓.๔๒	๓.๗๐	๒.๖๑	๒.๕๓
๔. ต้องการให้ห้องสมุดติดพัดลม	๒.๖๘	๒.๙๓	๒.๔๒	๓.๓๙	๒.๕๓	๒.๕๐	๒.๐๖
๕. ต้องการให้ห้องสมุดมีแสงสว่างมากกว่านี้	๒.๔๖	๒.๗๐	๒.๑๔	๓.๑๕	๒.๖๗	๒.๑๕	๑.๘๗
๖. ต้องการให้ห้องสมุดเพิ่มจำนวนโต๊ะ เก้าอี้ขึ้นอีก	๓.๐๘	๓.๕๕	๒.๕๘	๓.๗๕	๓.๑๙	๒.๗๐	๒.๖๓
๗. ต้องการให้ห้องสมุดเปิดบริการในวันเสาร์และวันอาทิตย์เพิ่มขึ้นอีก	๒.๔๐	๒.๒๑	๒.๐๑	๓.๑๑	๒.๕๑	๒.๔๘	๑.๗๑
๘. ต้องการให้ห้องสมุดขยายช่วงเวลาในการบริการเพิ่มขึ้นอีก	๒.๕๙	๓.๒๑	๒.๔๑	๓.๐๓	๒.๗๗	๒.๒๘	๑.๖๕
๙. ต้องการยืมหนังสือโดยไม่ต้องทำบัตรห้องสมุด	๑.๘๕	๒.๑๑	๑.๘๓	๒.๒๓	๑.๘๒	๑.๖๑	๑.๓๓
๑๐. ต้องการให้เพิ่มจำนวนเล่มของหนังสือในการยืมแต่ละครั้งให้มากขึ้น	๒.๑๖	๒.๔๘	๑.๕๘	๒.๘๑	๒.๐๑	๒.๒๕	๑.๗๑
๑๑. ต้องการให้ลดค่าปรับลงอีก	๑.๙๒	๒.๑๐	๑.๗๙	๒.๒๗	๑.๕๙	๒.๐๑	๑.๕๓

ตารางที่ ๑๘ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการในการรับบริการของกลุ่มประชากร (ต่อ)

ปัญหา	\bar{X}						
	รวม	จันทระเกษม	บ้านสมเด็จ	พระนคร	ธนบุรี	สวนตุลิต	สวนสุนันทา
๑๒. ต้องการให้ห้องสมุดมีบัตรรายการที่สมบูรณ์และทันสมัย	๒.๘๔	๓.๔๕	๒.๕๕	๓.๐๘	๒.๕๓	๒.๕๐	๒.๗๕
๑๓. ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ช่วยบริการมากกว่านี้	๒.๗๓	๓.๖๖	๒.๕๑	๓.๐๓	๓.๐๗	๒.๕๖	๒.๖๒
๑๔. ต้องการให้ บรรณารักษ์แนะนำเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด	๒.๔๑	๒.๓๒	๒.๒๑	๓.๑๓	๒.๓๘	๒.๔๒	๑.๘๑
๑๕. ต้องการให้ห้องสมุดจัดหาหนังสือประกอบวิชาที่สอนไว้ตามความเหมาะสมและจำเป็นเพิ่มขึ้น	๓.๔๔	๔.๐๔	๓.๒๓	๓.๑๔	๓.๕๐	๓.๑๔	๓.๖๘
๑๖. ต้องการให้จัดหนังสือแบบชั้นเปิด	๒.๔๓	๒.๕๒	๒.๐๘	๓.๔๖	๑.๘๘	๒.๔๖	๑.๗๘
๑๗. ต้องการให้ห้องสมุดเพิ่มจำนวนชื่อ เรื่องหนังสือพิมพ์ภาษาไทยมากขึ้นอีก	๓.๑๖	๓.๗๒	๓.๐๕	๓.๒๒	๓.๐๖	๒.๕๘	๓.๒๘
๑๘. ต้องการให้ห้องสมุดเพิ่มจำนวนชื่อ เรื่องหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษมากขึ้นอีก	๓.๐๘	๓.๖๗	๓.๔๑	๓.๐๐	๓.๐๒	๒.๕๓	๓.๐๐
๑๙. ต้องการให้มีหนังสือพิมพ์ภาษาไทยเพิ่มฉบับมากขึ้น	๓.๐๗	๓.๕๕	๒.๘๓	๓.๒๒	๓.๐๓	๒.๖๐	๓.๐๗
๒๐. ต้องการให้มีหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษเพิ่มฉบับมากขึ้น	๒.๘๕	๓.๔๓	๓.๒๑	๒.๖๕	๒.๘๘	๒.๖๖	๒.๘๔
๒๑. ต้องการให้มีวารสารวิชาการภาษาไทยเพิ่มขึ้น	๓.๔๔	๔.๐๗	๓.๔๗	๓.๕๐	๓.๓๒	๒.๘๔	๓.๓๔
๒๒. ต้องการให้มีวารสารวิชาการภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น	๓.๒๑	๓.๕๐	๓.๔๒	๓.๒๑	๓.๒๗	๒.๘๒	๓.๐๓

ตารางที่ ๑๘ ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการในการรับบริการของกลุ่มประชากร (ต่อ)

ปัญหา	X̄						
	รวม	จันทระเกษม	บ้านสมเด็จ	พระนคร	ธนบุรี	สวนดุสิต	สวนสุนันทา
๒๓. ต้องการให้มีวารสารเกี่ยวกับสาขาที่สอนเพิ่มขึ้น	๓.๖๓	๔.๐๒	๓.๕๒	๓.๖๒	๓.๗๘	๓.๓๖	๓.๕๓
๒๔. ต้องการให้มีวารสารอ่านเพื่อความบันเทิงเพิ่มขึ้น	๒.๗๒	๒.๘๗	๒.๗๖	๒.๙๔	๒.๔๔	๒.๕๙	๒.๕๓
๒๕. ต้องการให้มีจุลสารภาษาไทยเพิ่มขึ้น	๒.๗๓	๒.๘๒	๒.๗๗	๓.๒๖	๒.๔๑	๒.๖๕	๒.๑๗
๒๖. ต้องการให้มีจุลสารภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น	๒.๕๔	๒.๖๕	๒.๖๔	๒.๘๒	๒.๒๙	๒.๖๑	๒.๐๐
๒๗. ต้องการให้มีบริการถ่ายสำเนาเอกสารเพิ่มขึ้น	๒.๙๐	๒.๗๕	๒.๖๖	๓.๓๘	๓.๕๓	๒.๗๑	๒.๕๒
๒๘. ต้องการให้ลดราคาค่าบริการถ่ายสำเนาเอกสารลงให้เท่ากับท้องตลาด	๓.๕๖	๓.๙๒	๓.๓๓	๓.๕๐	๓.๓๐	๓.๓๓	๓.๙๐
๒๙. ต้องการให้ห้องสมุดจัดพิมพ์รายชื่อหนังสือใหม่เวียนให้ทราบทุกครั้ง	๓.๕๖	๓.๙๗	๓.๔๙	๓.๘๒	๓.๓๗	๓.๐๘	๓.๕๒
๓๐. ต้องการให้ห้องสมุดจัดพิมพ์ดัชนีวารสารใหม่เวียนให้ทราบทุกครั้ง	๓.๕๑	๔.๕๐	๓.๒๔	๓.๗๐	๓.๔๑	๓.๐๗	๓.๑๒
๓๑. ต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุงห้องน้ำให้สะอาดขึ้น	๓.๓๒	๓.๘๖	๓.๓๔	๓.๗๘	๑.๘๘	๒.๗๕	๓.๗๘
ค่าเฉลี่ยทั้ง ๓๑ รายการ	๒.๙๐	๓.๒๘	๒.๗๕	๓.๒๓	๒.๘๗	๒.๕๗	๒.๖๑

จากตารางที่ ๑๘ จะเห็นว่าค่าความสำคัญเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ ๒.๘๐ แสดงว่า อาจารย์มีความต้องการในการรับบริการห้องสมุดอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อความต้องการ พบว่า อาจารย์โดยส่วนรวมมีความต้องการในห้าอันดับแรก คือ

๑. ต้องการให้มีวารสารเกี่ยวกับสาขาที่สอนเพิ่มขึ้น
๒. ต้องการบริเวณศึกษาค้นคว้าที่แยกเป็นสัดส่วน
๓. ต้องการให้ลดราคาค่าบริการถ่ายสำเนาเอกสารลงให้เท่ากับท้องตลาด
๔. ต้องการให้ห้องสมุดจัดพิมพ์รายชื่อหนังสือใหม่ เรียงให้ทราบทุกครั้ง
๕. ต้องการให้ห้องสมุดจัดพิมพ์ดัชนีวารสารใหม่ เรียงให้ทราบทุกครั้ง

ความต้องการอันดับแรกมีค่าความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก ส่วนอีก ๔ อันดับ คือ ต้องการบริเวณศึกษาค้นคว้าที่แยกเป็นสัดส่วน ต้องการให้ลดราคาค่าถ่ายสำเนาเอกสารลงให้เท่ากับท้องตลาด ต้องการให้ห้องสมุดจัดพิมพ์รายชื่อหนังสือใหม่ เรียงให้ทราบทุกครั้ง ต้องการให้ห้องสมุดจัดพิมพ์ดัชนีวารสารใหม่ เรียงให้ทราบทุกครั้ง อยู่ในระดับสำคัญปานกลาง

เมื่อพิจารณาแยกแต่ละวิทยาลัย ถึงความต้องการในอันดับแรก พบว่า อาจารย์วิทยาลัยครูจันทระเกษมต้องการให้ห้องสมุดจัดพิมพ์ดัชนีวารสารใหม่ เรียงให้ทราบทุกครั้ง อยู่ในระดับสำคัญมาก ส่วนอาจารย์วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา และธนบุรี ต้องการบริเวณศึกษาค้นคว้าที่แยกเป็นสัดส่วนอยู่ในระดับความสำคัญมาก อาจารย์วิทยาลัยครูพระนคร ต้องการให้ห้องสมุดจัดพิมพ์รายชื่อหนังสือใหม่ เรียงให้ทราบทุกครั้งอยู่ในระดับความสำคัญมาก อาจารย์วิทยาลัยครูสวนกุหลาบ ต้องการให้มีวารสารเกี่ยวกับสาขาวิชาที่สอนเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง และอาจารย์วิทยาลัยครูสวนสุนันทา ต้องการให้ลดราคาค่าบริการถ่ายสำเนาเอกสารลงให้เท่ากับท้องตลาด อยู่ในระดับความสำคัญมาก