



บทที่ 6

บทสรุป ปัญหา และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

'การบริหารงานบุคคล' เป็นศาสตร์แขนงหนึ่ง ซึ่งแยกออกมาจากศาสตร์การบริหาร สามารถใช้เป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้ทราบถึงแนวทางที่จะใช้ประโยชน์สูงสุดจากบุคคลได้อย่างไร ซึ่งการบริหารงานจะบรรลุเป้าหมาย และการดำเนินงานด้านต่างๆ จะกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถ้าหากมีระบบข้อมูลบุคลากรที่ถูกต้องสมบูรณ์ ทันสมัย เพื่อให้ผู้บริหารในระดับต่างๆ ใช้ประกอบการพิจารณาการตัดสินใจ ในการวิจัยนี้ได้ใช้แบบจำลองข้อมูลที่ได้ออกแบบไว้แล้วโดย คุณสุวดี ดำรงธรรมากร ในวิทยานิพนธ์เรื่อง 'การจัดทำต้นแบบระบบบุคลากร อย่างเต็มรูปแบบสำหรับ มหาวิทยาลัยขนาดใหญ่ โดยใช้ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์' ในปี พ.ศ. 2536 ซึ่งได้ทดลองสร้างต้นแบบไว้ด้วย โดยในต้นแบบ ได้ออกแบบระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลไว้แล้ว โดยการบังคับมุมมองของผู้ใช้แต่ละคนด้วยการสร้างวิว แต่พบว่าการนำไปใช้จริงจะทำให้มีวิวในระบบจำนวนมาก และจำนวนวิวจะเพิ่มขึ้นเป็นเท่าตัวของจำนวนผู้บุคลากรที่เพิ่มขึ้น

ดังนั้นจึงได้มีการปรับปรุงระบบการรักษาความปลอดภัย โดยใช้บัญชีผู้ใช้ตัวแทน ตามสิทธิที่ได้รับของบุคลากร แทนที่จะเป็นบัญชีผู้ใช้ของบุคลากรแต่ละคน ซึ่งทำให้เมื่อมีบุคลากรเพิ่มขึ้น เพียงเพิ่มรายการในตารางผู้ใช้ ไม่จำเป็นต้องเพิ่มบัญชีผู้ใช้ในฐานข้อมูล ทำให้วิวในระบบไม่เพิ่มมากขึ้นตามจำนวนบุคลากรที่เพิ่มขึ้น

ในการออกแบบการเรพลิเคทของฐานข้อมูล ถูกออกแบบให้เป็นแบบไม่เป็นจังหวะเดียวกัน เพื่อป้องกันปัญหาการไม่สามารถปรับปรุงฐานข้อมูลได้ อันเนื่องมาจากระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เกิดปัญหาล่ม หรือ ขาดจากกัน

นอกจากระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ของออรากิลที่สามารถทำการเรพลิเคทฐานข้อมูลได้แล้ว ยังมีระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์อื่นอีก ที่สามารถทำการเรพลิเคทฐานข้อมูลได้ เช่น ของ โพรเกรส (Progress) เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ (SQL Server) ไชเบส (Sybase) เป็นต้น

ข้อดีข้อเสียของฐานข้อมูลกระจายศูนย์แบบเรพลิเคท

ข้อดี

1. สามารถรองรับการขยายตัวของระบบฐานข้อมูลได้ดี
2. สามารถทำงานแบบไม่เป็นจังหวะเดียวกันได้ จึงสามารถปรับปรุงข้อมูลบนฐานข้อมูลได้ตลอดเวลาแม้ในขณะที่เครือข่ายคอมพิวเตอร์ล่ม หรือขาดจากกันชั่วคราว
3. มีความยืดหยุ่นสูง สามารถปรับโครงสร้างให้เข้ากับสภาพแวดล้อมได้

ข้อเสีย

1. เกิดข้อขัดแย้งได้ง่าย ในกรณีปรับปรุงข้อมูลรายการเดียวกันแต่ค่าไม่เหมือนกัน
2. ระบบไม่สามารถฟื้นตัวเองได้ในกรณีที่เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขาดจากกัน นานเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด
3. การดูแลรักษายุ่งยาก ต้องมีผู้ดูแลระบบ คอยตรวจสอบสถานะการทำงานเป็นระยะ

ปัญหา และข้อเสนอแนะ

1. เรื่องของระบบการรักษาความปลอดภัย จากการทดลองทำ ยังไม่พบวิธีที่สมบูรณ์แบบที่สุด ซึ่งในต้นแบบนี้เป็นการรักษาความปลอดภัยร่วมกันสองด้าน คือด้านผู้ให้บริการ และด้านผู้รับบริการ ในกรณีที่ผู้รับบริการแปลกปลอมเข้ามาในระบบ จะทำให้เกิดช่องว่างของระบบรักษาความปลอดภัย จึงควรพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยให้รัดกุมยิ่งขึ้น
2. ต้นแบบระบบบุคลากรที่ได้จัดทำขึ้นยังขาดส่วนของระบบการสำรองข้อมูล เนื่องจากในระบบฐานข้อมูลแบบกระจายศูนย์ หรือ แบบเรพลิเคท ยังไม่มีวิธีที่สมบูรณ์แบบที่สุดในการสำรองข้อมูล ควรมีการวิจัย และ พัฒนาเพิ่มเติม
3. ในต้นแบบระบบบุคลากรที่ได้จัดทำขึ้น ยังขาดในส่วนวิธีในการแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เหมาะสม ควรมีการวิเคราะห์เพิ่มเติมเพื่อหาวิธีที่เหมาะสมกับระบบงาน ในระบบฐานข้อมูลแบบกระจายศูนย์ และแบบเรพลิเคท
4. เนื่องจากระบบบุคลากรเป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับระบบอื่นๆ เช่นระบบการเงิน ซึ่งมีการใช้ข้อมูลร่วมกัน ซึ่งถ้าหากระบบอื่นมีการเปลี่ยนแปลง ก็อาจกระทบถึงระบบบุคลากร ซึ่งอาจต้องเปลี่ยนโครงสร้างของระบบบุคลากรใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับระบบโดยรวม
5. เนื่องจากระบบบุคลากรมีการปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา ตามระเบียบราชการที่เปลี่ยนแปลงไป จึงควรมีการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้เพิ่มเติม แล้วทำการพัฒนาระบบต่อไป

6. ในระบบราชการ ขาดผู้ที่มีความรู้ความชำนาญทางด้านคอมพิวเตอร์ ที่จะสามารถควบคุมระบบ
ต่อได้ โดยเฉพาะในฐานข้อมูลแบบกระจายศูนย์ ผู้ควบคุมระบบควรจะมีพื้นฐานข้อมูล
เป็นอย่างดี ควรมีการจัดหาและพัฒนาบุคลากรเพิ่มเติม