

Library@Orchard

ภัทรภัฏริ จงเฟื่องปริญญา

หัวหน้างานวิทยบริการทางวิศวกรรมศาสตร์ (ห้องสมุดคณะฯ) บรรณารักษ์ 8

จากการทัศนศึกษาฐานหอสมุดแห่งชาติประเทศสิงคโปร์ สาขาออชาร์ด (Orchard) หรือ **Library @ Orchard** ตามคำเชิญของบริษัททีโนะคุนิยะ ระหว่างวันที่ 4 – 6 ตุลาคม 2547 ที่ผ่านไประหว่างนี้ มีรายละเอียดที่น่าสนใจเกี่ยวกับหอสมุดมานำเสนอ ดังนี้

Library @ Orchard

ตั้งอยู่ที่ชั้น 4 ของศูนย์การค้า Takaskimaya, Ngee Ann City Tower B ถนนออชาร์ด

เปิดทำการ

จันทร์ – ศุกร์ เวลา 11.00 – 21.00 น.

เสาร์ – อาทิตย์ เวลา 11.00 – 20.00 น.



ลักษณะอาคารสถานที่ ผนังห้องสมุดทั้งหมดทำด้วยกระจกใส มองผ่านจากข้างนอกเข้าไปจะเห็นชั้นหนังสือ และกิจกรรมทุกอย่างในห้องสมุด มีทางเข้า-ออก 2 ทาง ด้านหนึ่ง เมื่อเข้าไปจะเป็นมุมขายกาแฟและของว่าง มีเก้าอี้ให้นั่งอ่านหนังสือและดื่มกาแฟ ทานของว่าง อีกฟากหนึ่งของมุมกาแฟ จะเป็นเวทีให้เด็กทำกิจกรรม เช่น ดนตรี การแสดงบนเวที การอภิปราย โดยมีกระจกเลื่อนได้มำกั้นไม่ให้เสียงลอดเข้าไปในส่วนห้องหนังสือ ปกติจัดกิจกรรม วันเสาร์- อาทิตย์ พื้นที่แผนกวารสาร ผู้ใช้สามารถหยิบวารสารมานั่งอ่านได้ แต่ถ้าจะนำออกต้องผ่านระบบยืมก่อน เพราะประตูทางเข้า-ออก ติดเครื่องกันขโมย

ทางเข้าอีกด้านหนึ่งจะเป็นทางเข้าด้านหน้า มีบรรณารักษ์นั่งให้บริการตอบข้อซักถาม และรับคืนหนังสือ

งบประมาณ ซึ่งรัฐบาลสนับสนุนสำหรับซื้อหนังสือ วารสาร และสื่ออื่นๆ

7 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ สำหรับหนังสือภาษาอังกฤษ / 3 ปี

3 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ สำหรับหนังสือภาษาจีน / 3 ปี

2 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ สำหรับหนังสือภาษามลายูและทมิฬ / 3 ปี

บุคลากรมีแบบฟอร์มสีเขียวใส่เมื่อปฏิบัติงาน จำนวนทั้งสิ้น 15 คน

บรรณารักษ์ 5 คน

เจ้าหน้าที่ห้องสมุด 10 คน

การจัดซื้อหนังสือ หอสมุดแห่งชาติ จะเป็นศูนย์รวมจัดซื้อหนังสือและสื่อต่างๆ เป็น Center Warehouse จัดหมวดหมู่ ทำ Catalog ติด Tag (ราคาแผ่นละ 20 เซ็นต์) ที่ปกหลังของหนังสือ (ด้านใน) เพื่อใช้ในการยืมคืนด้วยตนเอง เมื่อเสร็จแล้ว ส่งให้ห้องสมุดสาขา ซึ่งมีทั้งหมด 26 สาขา สาขาออชาร์ด เป็นสาขาที่ 25 มีหนังสือรวม 4 ภาษา เป็นหนังสือภาษาอังกฤษ 70 % ภาษาจีน มาเลย์ ทมิฬ 30 % มีหนังสือการ์ตูน 2 ภาษา คือ ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน มี Singapore Collection เป็นหนังสือพิมพ์ในประเทศสิงคโปร์

การจัดหมวดหมู่ หนังสือใช้ ระบบคิวอี้ หนังสือ fiction จัดแยกตามแถบสี ชื่อผู้แต่ง กลุ่มเป้าหมายคือ วัยเด็ก และวัยรุ่น หนุ่มสาว ส่วนคอมพิวเตอร์ (computer) จัดตามกลุ่มความสนใจ เช่น Recreation Cookery, Health & Fitness จุดมุมหนังสือเพิ่งได้รับคืน (Just Returned) และมุมหนังสือเพิ่งได้รับใหม่ (New Arrivals)

ระบบการค้นหนังสือ OPAC (Online Public Access Catalog) ใช้ระบบ Carl Vista

การให้บริการยืม - คืน

การยืมใช้บัตรประจำตัวประชาชนยืมหนังสือ เด็กอายุ 12 ปีจึงจะทำบัตรประชาชนแล้วจึงจะยืมหนังสือได้ ถ้าอายุต่ำกว่า 12 ปี สามารถให้ผู้ปกครองยืมให้

ระเบียบการยืม

1 คน / หนังสือ 4 เล่ม / 3 สัปดาห์ วารสารทั่วไปยืมได้ วารสารวิชาการไม่ให้ยืมออก ให้อ่านในห้องสมุดเท่านั้น

การเสียค่าปรับ 50 เซ็นต์ / เล่ม / วัน จ่ายค่าปรับโดยใช้ บัตรเงินสด (Cash Card) ซึ่งสามารถใช้จ่ายในการจอดรถ ใช้ชื่อของ สามารถซื้อบัตรเงินสดได้ที่ธนาคาร ห้างสรรพสินค้า และร้านสะดวกซื้อ (7 eleven)

ระบบการยืม-คืน ด้วยตนเอง คือ ระบบ ELIMS - Electronic Library Management System

- **การยืม** ผู้ใช้ยืมกับคอมพิวเตอร์ หน้าจอมี 4 ภาษา คือ อังกฤษ จีน มาเลย์ ทมิฬ วิธีใช้
 1. เลือกภาษา
 2. ใส่การ์ด
 3. วางหนังสือบนเครื่องให้ยืม
 4. ดึงการ์ดและรับ Slip ที่ เครื่อง print ออกมา
- **การคืน** คืนที่สาขาใดก็ได้ จะมีตู้รับคืนอยู่ด้านนอกของห้องสมุด ฝังอยู่ในผนัง เขียนว่า drop items in hear one @ a time และมีป้าย library @ Orchard

- วิธีคืน

1. หย่อนหนังสือเข้าไปในช่อง
2. หน้าจอมีคำว่า “returned” ปรากฏ กรณีหนังสือเกินกำหนด หนังสือจะดึงออกมา ต้องไปคืนที่เคาเตอร์ในห้องสมุดเพื่อเสียค่าปรับ



ผู้รับคืน-หนังสือด้วยตนเอง

บรรยากาศภายในห้องสมุด โปร่ง กว้าง กั้นด้วยกระจก แบ่งเป็นหมวดหนังสือ fiction หนังสือการ์ตูน Arts, Music, Recreation etc. มีส่วนวารสาร ที่นั่งอ่านมี มุมนั่งฟังเพลง (Music Booth) ผู้ใช้สามารถเสียบหูฟังเพลงได้ทันที มีมุม Multimedia สำหรับให้ผู้ใช้เล่น Internet ต้องเสียเงินโดยใช้ Cash Card



บริเวณที่อ่านหนังสือ



มุมหนังสือ

ข้อคิดเห็น

1. รัฐบาลสิงคโปร์ได้นำห้องสมุดมาตั้งอยู่ในศูนย์การค้าเพื่อให้ประชาชนใกล้ชิดกับห้องสมุด ได้เข้ามาอ่านหนังสือ และมายืมหนังสือได้สะดวก
2. รัฐบาลสิงคโปร์ต้องการพัฒนาประชาชนให้มีความรู้พื้นฐาน ความรู้นอกจากการศึกษาก็คือการอ่านหนังสือ เด็กสิงคโปร์ชอบอ่านหนังสือมาก ในห้องสมุดจะเห็นผู้ปกครองพาเด็กมายืมหนังสือ วัยรุ่น วัยผู้ใหญ่ก็มีมาก
3. ต้องทำห้องสมุดให้มีบรรยากาศสบาย โปร่ง นั่งสบาย เย็น ไม่อึดอัด ด้านหนึ่งของห้องสมุดมีผนังกระจกและมีน้ำไหลผ่านกระจก ดูแล้วเย็นใจ สบายใจ เหมาะแก่การนั่งอ่านหนังสือ