



เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

กระทรวงมหาดไทย, กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน. สถิติแรงงาน 2534. กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2535.

กระทรวงสาธารณสุข, กองแผนงานสาธารณสุข. รายงานผลการสำรวจภาวะอนามัยการแสวงหา

และการใช้บริการเกี่ยวกับสุขภาพกับลักษณะการสื่อสารสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้ให้

บริการในท้องถิ่น พ.ศ. 2522. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักข่าวพาณิชย์

กรมพาณิชย์สัมพันธ์, 2525.

จลีพร โกลากุล. การศึกษาความต้องการทางด้านประกันสังคมของประชาชนในกรุงเทพมหานคร

รายงานการวิจัย. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

ชนิดา สิทธิภาค. ความแตกต่างกันทางสถานภาพเศรษฐกิจและสังคมที่มีผลต่อการแสวงหาบริการ

รักษาอาการเจ็บป่วยของสตรีไทยในชนบท. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตสาขาวิจัยประชากร

และสังคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.

ชัยนาท จิตตะวัตนะ, สงวน นิตยารัมภ์พงศ์ และ สุมาภรณ์ แซ่ลี้ม. วิวัฒนาการของการจัดบริการ

ทางการแพทย์ ภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533: การวิเคราะห์สถาน

การณ์อดีต-ปัจจุบัน. สำนักนโยบายและแผนสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข, 2535.

บุญเย็นท์ คลังทรัพย์. ทัศนะของผู้นำชุมชนต่อการประกันการเจ็บป่วยในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์

ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.

บุญศรี อัมพรจรัส. ปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าร่วมในโครงการประกันการคลอดบุตรของลูกจ้าง.

วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2529.

ประภาเพ็ญ สุวรรณ. ทัศนคติ: การจัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพมหานคร:

พีระพัธนา, 2526.

ปรากรม วุฒิพงศ์และคณะ. ระบบประกันสุขภาพของไทย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แสงแดด จำกัด,

2532.

- พัชรา เบญจรัตน์นารถ. ความแตกต่างของการเลือกวิธีรักษาพยาบาลระหว่างวัยกลางคนและวัยสูงอายุในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์การแพทย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.
- มาตริณี รักษาานนท์ชัย. "ภูมิศาสตร์การแพทย์: ภูมิหลังและสถานการณ์ปัจจุบัน" วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ปีที่ 15 ฉบับที่ 2 (กันยายน-ธันวาคม 2531).
- มานพ คณะโต. พฤติกรรมการรับบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข: ศึกษาเปรียบเทียบกลุ่มชาติพันธุ์ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์การแพทย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2525.
- เมธี ครองแก้ว. นิตยพบ รศ. ดร. เมธี ครองแก้ว. วารสารสาธารณสุข 2 (2530): 28-32.
- ลือชัย ศรีเงินยวง และทวิทอง หงษ์วิวัฒน์. ยุทธศาสตร์เพื่อการดูแลสุขภาพตนเอง. นครปฐม: ศูนย์ศึกษานโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.
- วาที นุญชะลักษ์. รูปแบบการเลือกใช้บริการรักษาของผู้ป่วยด้วยโรคเรื้อรังในประเทศไทย วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.
- วิจิตร ระวิวงค์และคณะ. แนวคิดเปรียบเทียบกฎหมายประกันสังคม การประกันสังคมในประเทศไทย: แนวทางในการจัดดำเนินการ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2529.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. การประกันสังคมไทยในทัศนะลูกจ้าง. ในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สถาบันทรัพยากรมนุษย์ (บรรณาธิการ), การประกันสังคมไทยแนวทางสู่ความเป็นจริง. หน้า 143-151. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เจริญผล, 2529.
- วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร และสุรเดช วลีอิทธิกุล. ประกันสังคมใครได้ใครเสีย. แพทยสมาคม (พ.ศ.-มิ.ย. 2534): 215-222.
- วิไลเดือน พรอนันต์. ความรู้ ทัศนคติและการปฏิบัติตนของผู้ประกันตนต่อการได้รับความคุ้มครองเมื่อประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 ในจังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.

- สงวน นิตยารัมภ์พงศ์, วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร, สุรเดช วลีอิทธิกุล, สุมาภรณ์ แซ่ลิ่ม และวราพร พากเพียร. การจัดบริการทางการแพทย์ ภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533: วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน. 500เล่ม: กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2534.
- สงวน นิตยารัมภ์พงศ์, วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร และ Sara Bennett. หนึ่งปีของการประกันสังคม ผลกระทบต่อระบบบริการการแพทย์และสาธารณสุข. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก. 2535.
- สถิติแห่งชาติ, สำนักงาน. การสำรวจภาวะอนามัยและสวัสดิการปี1981. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2529.
- สมพงษ์ สุตคก และทิพาพร สุโฆสิต. ปัจจัยเกี่ยวข้องข้องในการใช้บริการสาธารณสุขด้านการรักษาพยาบาลของประชาชน จังหวัดนนทบุรี. รายงานการวิจัย.สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี, 2533.
- สุขมาลัย ธนาเศรษฐอังกฤษ. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการผู้ป่วยนอกของผู้ป่วยต่างจังหวัดที่โรงพยาบาลศิริราช. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2522.
- สุพินดา โชติเกียรติเวช. พฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนของโครงการประกันสังคมในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- อนุสรณ์ สุนทรนงค์. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติทางด้านสุขภาพอนามัยของประชาชนแขวงสีพระยาและมหานฤมิตราราม. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
- อรพรรณ หันจางสิทธิ. ทัศนคติของประชาชนต่อการประกันสุขภาพ ตามโครงการประกันสังคมแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2522.
- ยึกหาญ โดมรงค์ดี. ปัญหาและอุปสรรคในการนำพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2497 มาใช้ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2509.

ภาษาอังกฤษ

- Aday, L. A. and Anderson, R. M. Development of Indices of Access to Medical care. Michigan:Health Administration Press, 1975.
- Aviva, Ron. Proposal for the provision of medical care benefits under the Social Security Act, ILO/UNDP Project Thai 89/013, 1990.
- Chales, E. P. Effect of insurance on demand for medical care in Anderson, K. (ed.), Equity in Health Service. Cambridge: Bullinger publishing company, 1975.
- Day, F. A. and Boonlert Leoprapai. Pattern of health utilization in upcountry Thailand.A report of the research project on the effect of location and family planning/health use. Institute for Population and Social Research, Mahidol University, 1977.
- Institute for Population and Social Research, Mahidol University. The Morbidity and Mortality Differentials: Asean Population Program Phase III. Bangkok: Institute for Population and Social Research, Mahidol University, 1988.
- Jarvis, E. On the supposed increase of insanity. The American Journal of Insanity (September 1951): 333-364.
- Kroeger, Axel. Health Interview Surveys in Developing Countries: A Review of the Method and Results.International Journal of Epidemiology 12 (1983): 475-481.
- Lwanga, S. K., and Lemeshow, S. Sample size determination in health studies:a Practical manual. Geneva: World Health Organization, 1991.
- Mechanic, David. The concepts of illness behavior. Journal of chronic disease 15 (1968): 189-194.

ภาคผนวก ก.

จดหมายขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

1 พฤศจิกายน 2536

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของธนาคาร

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสัมภาษณ์ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของธนาคาร จำนวน 1 ชุด

2. แบบสอบถามพนักงานธนาคารทุกคน จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นางสาวอุษา พาณิชปฐมพงศ์ นักศึกษาปริญญาโทสาขาเวชศาสตร์ชุมชน ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้สามารถทำการศึกษาวิทยานิพนธ์เรื่อง พฤติกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนกลุ่มทำงานธนาคารภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม ในเขตกรุงเทพมหานครชั้นใน พ.ศ. 2536 เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงนโยบายการให้บริการของโรงพยาบาลประกันสังคมและการวางแผนการดำเนินงานประกันสังคมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ให้นักศึกษาได้เข้าสัมภาษณ์ ด้วยตนเองตามแบบสัมภาษณ์ที่ส่งมาด้วย รวมทั้งขออนุญาตแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานธนาคารในสาขาของท่านที่นักศึกษาสามารถทำได้

ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือของหน่วยงานของท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ม.ย เศรษฐบุตร

(รองศาสตราจารย์นายแพทย์ ม.ย เศรษฐบุตร)

หัวหน้าภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม

คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ข.

แบบฟอร์มที่ I/I

เลขที่แบบสอบถาม
1 2

แบบสัมภาษณ์ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของธนาคาร

พฤติกรรมการณ์เลือกใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนกลุ่มทำงานธนาคารภายใต้
พระราชบัญญัติประกันสังคมในเขตกรุงเทพมหานครชั้นใน พ.ศ. 2536

ข้อชี้แจงในการบันทึกแบบสัมภาษณ์

วิธีการบันทึกให้ทำเครื่องหมาย " / " หน้าตัวเลข หรือเติมตัวเลขลงใน.....ที่
กำหนด หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ถ้าข้อใดไม่มีคำตอบให้เติม " 0 " ใน
ช่องนั้นแล้วถามในข้อถัดไป

ชื่อธนาคาร

ตั้งอยู่เลขที่ ถนน

ตำบล อำเภอ.....

หมายเลขโทรศัพท์

ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลของธนาคาร

1. ประกันสังคม

ธนาคารของท่านมีลักษณะการจัดประกันสังคมเป็นแบบใด

....1 ลดส่วนอัตราเงินสมทบ

1) จ่ายเงินสมทบ.....%

2) สวัสดิการที่สามารถใช้บริการ

ประกันสังคมได้แก่

.... 1 กรณีเจ็บป่วย

.... 2 คลอดบุตร

.... 3 ทูพพลภาพ

.... 4 เสียชีวิต

....2 ไม่ลดส่วนอัตราเงินสมทบ

1) โรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก

ปี 2534 ชื่อ ร.พ.....

ปี 2535 ชื่อ ร.พ.....

ปี 2536 ชื่อ ร.พ.....

2. สวัสดิการรักษาพยาบาลที่ธนาคารจัดให้พนักงาน

2.1 ประกันสุขภาพหมู่ของเอกชน

..... 1 ไม่มี

..... 2 มี ถ้ามี กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้

1) โรงพยาบาลที่มีสิทธิไปรับบริการ.....

.....

.....

2) สวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์ที่ได้รับคือ

ก) กรณีเจ็บป่วย

คนไข้ใน สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลไม่เกินวันละ.....บาท

หรือค่ารักษาพยาบาลสูงสุดต่อคนต่อปีเท่ากับ.....บาท

จำนวนวันสูงสุดวัน

คนไข้นอก สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ครั้งละ.....บาท

หรือค่ารักษาพยาบาลสูงสุดต่อคนต่อปีเท่ากับ.....บาท

ข) กรณีเคลือบบุตร สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ครั้งละ.....บาท

ไม่เกิน.....ครั้ง

ค) กรณีทันตกรรม ได้รับผลประโยชน์คุ้มครอง.....บาท

ง) กรณีเสียชีวิต ได้รับเงินชดเชย.....บาท

3) ค่าเบี้ยประกัน.....บาท/คน/ปี

4) ทำสัญญาประกันสุขภาพร่วมกับบริษัท 1.....

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) 2.....

3.....

2.2 โรงพยาบาลที่ธนาคารมีสัญญาเพื่อส่งพนักงานไปรับบริการเมื่อเจ็บป่วย

1) โรงพยาบาลที่มีสิทธิไปรับบริการ.....

.....

.....

2) สวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์ที่ได้รับคือ

ก) กรณีเจ็บป่วย

คนไข้ใน สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลไม่เกินวันละ.....บาท

หรือค่ารักษาพยาบาลสูงสุดต่อคนต่อปีเท่ากับ.....บาท

จำนวนวันสูงสุด.....วัน

คนไข้นอก สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ครั้งละ.....บาท

หรือค่ารักษาพยาบาลสูงสุดต่อคนต่อปีเท่ากับ.....บาท/ปี

สวัสดิการ^๕คุ้มครองคู่สมรสหรือไม่

.....1 คุ้มครอง

.....2 ไม่คุ้มครอง

สวัสดิการ^๕คุ้มครองบุตรหรือไม่

.....1 คุ้มครอง

.....2 ไม่คุ้มครอง

- ข) กรณีคลอดบุตร สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ครั้งละ.....บาท
 โรงพยาบาลของรัฐไม่เกิน.....ครั้ง
 โรงพยาบาลเอกชนไม่เกิน.....ครั้ง

3) ขั้นตอนในการเบิกค่ารักษาพยาบาล

คนไข้ใน

..... 1 พนักงานจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อนแล้วนำมาเบิกภายหลัง

..... 2 โรงพยาบาลส่งบิลค่ารักษาพยาบาลเบิกโดยตรงกับธนาคาร

คนไข้นอก

..... 1 พนักงานจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อนแล้วนำมาเบิกภายหลัง

..... 2 โรงพยาบาลส่งบิลค่ารักษาพยาบาลเบิกโดยตรงกับธนาคาร

แบบฟอร์มที่ I/II

เลขที่แบบสอบถาม _____
1 4

พฤติกรรมการ เลือกใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนกลุ่มทำงานธนาคาร

ภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม ในเขตกรุงเทพมหานครชั้นใน พ.ศ. 2536

ข้อชี้แจงสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนกลุ่มทำงานธนาคารในเขตกรุงเทพมหานครชั้นใน ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานประกันสังคมให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

ผู้วิจัยต้องการทราบถึงอัตราการไปใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนในกลุ่มทำงานธนาคารในโรงพยาบาลที่ลงทะเบียนไว้ รวมทั้งเหตุผลของการไปใช้ในโรงพยาบาลที่ลงทะเบียนไว้และไปใช้บริการในโรงพยาบาลอื่นที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้ในเขตกรุงเทพมหานครชั้นใน

แบบสอบถามนี้มี 2 ส่วน กรุณาตอบทุกส่วน โดยเติมข้อความลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย "/" หน้าคำตอบ เพียงคำตอบเดียว

แบบสอบถามนี้จะใช้เวลาประมาณ 10 นาที คำตอบที่ได้ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะนำไปใช้ประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ประกันตน

สำหรับผู้วิจัย

1. อายุ	ปี	--	--
		5	6
2. เพศ	1 ชาย 2 หญิง	--	
		7	
3. ระดับการศึกษา		--	
..... 1.	มัธยมศึกษา	8	
..... 2.	อาชีวศึกษา/อนุปริญญา		
..... 3.	ปริญญาตรี		
..... 4.	สูงกว่าปริญญาตรี		
4. ปัจจุบันบ้านพักของท่านในกรุงเทพตั้งอยู่ในเขต		--	--
		9	10
5. ลักษณะงานที่รับผิดชอบของท่าน			
..... 1.	ผู้จัดการ 2.	ผู้ช่วยผู้จัดการ
..... 3.	สมทบบัญชี 4.	ผู้ช่วยสมทบบัญชี
..... 5.	พนักงาน 6.	เสมียน
..... 6.	อื่น ๆ ระบุ		
6. รายได้ต่อเดือน			
..... 1.	น้อยกว่า 3,000 บาท	--	
..... 2.	3,000-5,999 บาท	12	
..... 3.	6,000-9,999 บาท		
..... 4.	10,000-14,999 บาท		
..... 5.	15,000-24,999 บาท		
..... 6.	25,000-34,999 บาท		
..... 7.	35,000-44,999 บาท		
..... 8.	45,000 บาทขึ้นไป		

7. โรงพยาบาลประกันสังคมที่ท่านมีสิทธิไปใช้บริการ	สำหรับผู้วิจัย
ในปี 2534 ชื่อ รพ.	-- -- --
	13 14 15
2535 ชื่อ รพ.	-- -- --
	16 17 18
2536 ชื่อ รพ.	-- -- --
	19 20 21
8. ท่านมีการประกันสุขภาพเหล่านี้หรือไม่	
8.1 การประกันสุขภาพรายบุคคล	
..... 1. มี 2. ไม่มี	--
	22
8.2 การประกันชีวิตรายบุคคล	
..... 1. มี 2. ไม่มี	--
	23

ส่วนที่ 2 การเลือกใช้สถานพยาบาลก่อนและหลังมีประกันสังคมและความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับ

9. ก่อนปี พ.ศ.2534 ก่อนมีการประกันสังคม ส่วนใหญ่เมื่อท่านเจ็บป่วยจะไปใช้บริการที่ได้

9.1 กรณีเจ็บป่วยเล็กน้อย <u>ยังสามารถทำงานได้</u> (ตอบได้เพียงข้อเดียว)	สำหรับผู้วิจัย
.... 1 ห้องพยาบาลของธนาคาร	--
.... 2 ซ้ายารับประทานเอง	24
.... 3 ศูนย์บริการสาธารณสุขของกทม.	
.... 4 คลินิกแพทย์	
.... 5 โรงพยาบาลของรัฐบาล ระบุชื่อ.....	
.... 6 โรงพยาบาลเอกชน ระบุชื่อ.....	
9.2 กรณีเจ็บป่วยรุนแรง <u>จำเป็นต้องนอนโรงพยาบาล</u>	-- -- --
.... 1 โรงพยาบาลของรัฐบาล ระบุชื่อ.....	25 26 27
.... 2 โรงพยาบาลเอกชน ระบุชื่อ.....	-- -- --
	28 29 30

หลังมีการประกันสังคม ในปี 2536

ให้ท่านใช้คำจำกัดความต่อไปนี้ในการตอบคำถามข้อ 10

การเจ็บป่วยซึ่งจำเป็นต้องรักษาแต่ไม่ต้องนอนโรงพยาบาล หมายถึง กรณีใด

กรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

ก) ตรวจวินิจฉัยโดยแพทย์ว่าป่วย

หรือ ข) ไม่สามารถประกอบกิจวัตรประจำวันตามปกติได้อย่างน้อย 24 ชั่วโมง

หรือ ค) ต้องนอนพักคนเดียวอย่างน้อย 24 ชั่วโมง

หรือ ง) ไม่สามารถรับประทานอาหารได้อย่างน้อย 24 ชั่วโมง

10. ในรอบ 1 เดือนระหว่าง 1 กันยายน ถึง 30 กันยายน 2536 ท่านเคย

เจ็บป่วยซึ่งจำเป็นต้องรักษาแต่ไม่ต้องนอนโรงพยาบาล ตามคำจำกัดความ

อย่างไรอย่างหนึ่งดังข้อความข้างต้นหรือไม่

..... 1 ไม่เคย

..... 2 เคย ถ้าเคย กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้

31

10.1 ถ้าเคย ให้ระบุอาการหรือโรคที่ป่วยส่วนใหญ่	สำหรับผู้วิจัย
10.2 จากข้อ 10.1 ท่านคิดว่า การเจ็บป่วยครั้งนี้เนื่องจากอะไร	
.... 1 เป็นผลเนื่องมาจากการทำงานของท่าน	--
.... 2 ไม่เกี่ยวกับการทำงาน	32
.... 3 นอกไม่ได้ว่าเป็นผลเนื่องมาจากการทำงานหรือไม่	
10.3 ในการเจ็บป่วยดังกล่าวท่านไปใช้บริการที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
.... 1 ห้องพยาบาลของธนาคาร (ที่สำนักงานใหญ่)	-- --
.... 2 ชื่อยารับประทานเอง	33 34
.... 3 คลินิกแพทย์	
.... 4 โรงพยาบาลของรัฐบาล ระบุชื่อ.....	
ระบุชื่อ.....	
.... 5 โรงพยาบาลเอกชน ระบุชื่อ.....	
ระบุชื่อ.....	
จากข้อ 10.3 ถ้าตอบว่าไปใช้บริการที่โรงพยาบาล กรุณาตอบคำถาม	
ข้อ 10.4 (ก-ง)	
10.4 ก) โรงพยาบาลที่ท่านไปใช้บริการส่วนใหญ่ คือ ระบุชื่อ.....	-- -- --
ข) เหตุผลที่ท่านเลือกโรงพยาบาลดังกล่าว เนื่องจาก	35 36 37
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
.... 1 เดินทางสะดวก	-- --
.... 2 ค่ารักษายาพยาบาลถูก	38 39
.... 3 บริการที่สะดวกรวดเร็ว	
.... 4 ชื่อเสียงของแพทย์	
.... 5 เป็นโรงพยาบาลที่มีสัญญากับธนาคารอยู่แล้ว	
.... 6 เป็นโรงพยาบาลประกันสังคม	
.... 7 อื่นๆ ระบุ	

ค) ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการต่างๆไปของสถานพยาบาลแห่งนี้อย่างไร

สำหรับผู้วิจัย

บริการต่างๆไป เช่น	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจ (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมากที่สุด (1)
1. การต้อนรับ
2. ความสะอาดกสบายและ การบริการที่รวดเร็ว
3. การรับทราบข้อมูลการ เจ็บป่วยจากแพทย์, พยาบาล
4. ค่ารักษาพยาบาล
5. ความสามารถของแพทย์ และเครื่องมือที่ทันสมัย

--

40

--

41

--

42

--

43

--

44

ง) ในการไปใช้บริการที่โรงพยาบาลแห่งนี้ ท่านเสียเวลาเดินทางไป - กลับ
ประมาณ นาที

-- -- --

45 46 47

11. ระหว่าง 1 มกราคม 2536-30 กันยายน 2536 ท่านเคย <u>เจ็บป่วย</u> จนต้อง	สำหรับผู้วิจัย
ท่านเคย <u>เจ็บป่วย</u> <u>จนต้องนอน</u> โรงพยาบาลหรือไม่	
.... 1 ไม่เคย	--
.... 2 เคย ถ้าเคย กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้	48
11.1 ถ้าเคย กรุณา ระบุอาการหรือโรคที่ <u>ป่วยส่วนใหญ่</u>	
.....	
11.2 จากข้อ 11.1 ท่านคิดว่าการ <u>เจ็บป่วย</u> ครั้งนี้เนื่องจากอะไร	--
.... 1 เป็นผลเนื่องมาจากการทำงานของท่าน	49
.... 2 ไม่เกี่ยวกับการทำงาน	
.... 3 บอกไม่ได้ว่าเป็นผลสืบเนื่องมาจากการทำงานของท่านหรือไม่	
.... 4 การคลอดบุตร	
11.3 การ <u>เจ็บป่วย</u> ดังกล่าว ท่านนอนพักรักษาที่โรงพยาบาลใด	
(กรุณา ระบุชื่อตามลำดับเวลา ก่อน - หลัง 1 โรงพยาบาลอาจตอบ	
มากกว่า 1 ครั้ง)	
ก) โรงพยาบาล	
ข) โรงพยาบาล	
ค) โรงพยาบาล	
11.4 ก) จากข้อ 11.3 ถ้าท่านไปใช้บริการมากกว่า 1 โรงพยาบาล กรุณา	
ระบุชื่อโรงพยาบาลที่ท่านไปใช้บริการส่วนใหญ่	
ข) โรงพยาบาล <u>ส่วนใหญ่</u> ที่ท่านไปใช้บริการในข้อ ก) เหตุผลที่ท่านเลือก	
โรงพยาบาลดังกล่าวเนื่องจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
.... 1 เดินทางสะดวก	-- --
.... 2 ค่ารักษาพยาบาลถูก	50 51
.... 3 บริการที่สะดวกรวดเร็ว	
.... 4 ชื่อเสียงของแพทย์	
.... 5 เป็นโรงพยาบาลที่มีสัญญากับธนาคารอยู่แล้ว	
.... 6 เป็นโรงพยาบาลประกันสังคม	
.... 7 อื่นๆ ระบุ.....	

สำหรับผู้วิจัย

ค) โรงพยาบาลส่วนใหญ่ที่ท่านไปใช้บริการในข้อ ก) อยากทราบว่า ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการต่างๆไปของ โรงพยาบาลแห่งนั้นอย่างไร

บริการต่างๆไป เช่น	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจ (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมากที่สุด (1)
1. การต้อนรับ
2. ความสะอาดสบายและ การบริการที่รวดเร็ว
3. การรับทราบข้อมูลการ เจ็บป่วยจากแพทย์, พยาบาล
4. ค่ารักษาพยาบาล
5. ความสามารถของแพทย์ เครื่องมือที่ทันสมัย

ง) ในการไปใช้บริการที่สถานพยาบาลแห่งนี้ ท่านเสียเวลาเดินทางไป-กลับ
ประมาณ นาที

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

--

52

--

53

--

54

--

55

--

56

--

57



ประวัติผู้เขียน

นางสาวอุษา พาณิชปฐมพงศ์ เกิดวันที่ 3 พฤศจิกายน 2510 ที่อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากวิทยาลัยพยาบาลสหประชาชาติไทย เมื่อปี พ.ศ. 2533 ปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลประจำการแผนกศัลยกรรมกระดูกโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ พ.ศ. 2533-2534 หลังจากนั้นย้ายไปทำงานโรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงมหมาทปรังษาลักษณ์ พ.ศ. 2534-2536 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเวชศาสตร์ชุมชน ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2535