

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

- จำเนียร จวงตระกูล. เอกสารวิชาการสภาองค์การนายจ้างแห่งประเทศไทย. (กรุงเทพมหานคร).
- วิศิษฐ์ วังวิญญู. งานกับเลน. อาจารย์สาร 12 (มี.ค. - เม.ย.) : 71.
- "ดอกเบญจมาศกับคาบชาบูไร". เอกสารทางวิชาการสถาบันเอเชีย จุฬาฯ.
- สมยศ นาวิการ. QC การบริหารแบบมีส่วนร่วม. (กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์บรรณกิจ)
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระวัฒน์. บริหารงานแบบญี่ปุ่น. (กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์อิมเมจ)
- ประวิทย์ และ วิจิตรา จงวิศาล. คู่มือทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน. (กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล)

### เอกสารอื่น ๆ

- สุชาติ เจริญรัตน์ และคณะ. "รายงานการปฏิบัติงาน ณ ประเทศสิงคโปร์ ระหว่างวันที่ 9 - 17 พ.ย. 2527".
- สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น). "การอบรมทางวิชาการ Basic QC Circle 29 พ.ย. - 1 ธ.ค. 2525" กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น) 2525.
- อัจฉรินทร์ สารสาส. "เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่อง QC Circle" กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น) 2525.
- กล้าหาญ วรพุทธ. "เอกสารทางวิชาการ Basic QC Circle" กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น) 2525.
- คู่มือการจัดทำกิจกรรม กสค. บริษัทกระเบื้องกระดาษ.
- คู่มือการจัดทำ QC Circle บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด.
- ปุย. "กวาดถนนด้วยระบบคิวซี". มติชนรายวัน. (12 พ.ค. 2518) : 13.

Books

Sub Ingle. Quality Circle Master Guide. (New Jersey, 1982)

C.R. Davis. A Strategy for Improving Product Quality Through Quality Awareness and Participative Management. Quality Assurance. (Michigan).

Articles

"The Present Situation of QC Circle Activities in Kobe, LT. 1981.

"QC CIRCLE SURVEY 1983" Singapore : National Productivity Poard, 1983.

"IKURO KUSABA. "Essentials of QC Circle". Industrial Engineering Dept. Nogoya Institute of Technology.

สัมภาษณ์

สุวลี ทองทา. หัวหน้าศูนย์ฝึกอบรมค้ำสำนักงานและต่างประเทศ กลุ่มอุตสาหกรรมรถยนต์ บริษัทสยามกลการ จำกัด สัมภาษณ์ 4 กรกฎาคม 2528.

ชัยทวี เสนวงค์. ผู้ประสานงานและเลขานุการคณะกรรมการนโยบาย บริษัท สยามคูโบต้า ดีเซล จำกัด สัมภาษณ์ 7 กุมภาพันธ์ 2528.

ยุทธพงษ์ ตั้งไพบูลย์. ผู้จัดการแผนก TQC (บริษัทไทยเซโรกราฟฟิค ซิสเทมส์ จำกัด) สัมภาษณ์ 17 กรกฎาคม 2528.

จารึก เสงรัมย์. ผู้จัดการซ่อมถนนตรี สัมภาษณ์ 25 มกราคม และ 29 กรกฎาคม 2528.

เรวัต กระบวนรัตน์. ที่ปรึกษาพนักงานสัมพันธ์ สัมภาษณ์ 29 กรกฎาคม 2528.

ปทุม เทยนเทพ. ผู้ประสาน QC บริษัทไทยบริจจสโตน จำกัด สัมภาษณ์ 30 กรกฎาคม 2528.

อรณพ. เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิค บริษัทไทยบริจจสโตน จำกัด สัมภาษณ์ 30 กรกฎาคม 2528.

สุพัฒน์. เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล บริษัทไทยบริจจสโตน จำกัด สัมภาษณ์ 30 กรกฎาคม 2528.

ภาคผนวก

แบบสอบถามชุดผู้บริหาร

เนื่องจากในปัจจุบัน การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมในลักษณะของ Quality Control Circles : QCC) ได้เป็นที่รู้จักและใช้กันอย่างแพร่หลายในธุรกิจอุตสาหกรรมของประเทศไทย แต่จนถึงขณะนี้ยังไม่ได้มีผู้รวบรวม ข้อมูลเกี่ยวกับ "ปัญหาและอุปสรรคในการนำกลุ่มคุณภาพมาใช้ ในธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิตของประเทศไทย" ซึ่งข้าพเจ้าคิดว่าถ้าได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเข้ามาช่วย รวบรวมข้อมูลตรงจุดนี้ก็จะช่วยให้ ผู้เกี่ยวข้องกับ QCC สามารถหาทางแก้ไขปรับปรุงและพัฒนา QCC ในบ้านเราให้เจริญรุดหน้า เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร ผู้ทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ ตลอดจนเป็นประโยชน์ต่อ เศรษฐกิจและการพัฒนาโดยส่วนรวมของชาติ

ดังนั้นข้าพเจ้าจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบคำถามข้างล่างนี้อย่างไตร่ตรอง และตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลทุกอย่างที่รวบรวมได้นี้ จะ เป็นความลับ และจะนำมาใช้ประโยชน์ในทางการศึกษาเท่านั้น

ขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

นัยนา ลิขุขันธ์

นิสิตปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำถามสำหรับผู้บริหารระดับผู้บังคับบัญชาขึ้นไป

1. ท่านทำงานใน

โรงงาน

สำนักงาน

2. ท่านคิดว่าก่อนจะนำกลุ่มคุณภาพเข้ามาใช้ในองค์กร จะเป็นจะต้องมีการวางแผนเตรียมการหรือไม่

จำเป็น เช่น (กรุณายกตัวอย่างการเตรียมการที่ท่านคิดว่าสำคัญที่สุด 2 - 3 ข้อ)

.....

.....

ไม่จำเป็น เพราะ.....

3. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดโครงสร้างการบริหารกลุ่มคุณภาพคือ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

โครงสร้างการบริหารทั่วไปของบริษัทนั้น ๆ

ปริมาณพนักงานทั้งหมดของบริษัท

ปริมาณกลุ่มคุณภาพ

อื่น ๆ ระบุ.....

4. ท่านคิดว่าปัจจัยสำคัญที่สัมพันธ์กับการกำหนดตัวผู้บริหารกลุ่มคุณภาพในระดับกลุ่มกิจกรรม (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ความสามารถ

ระดับการศึกษา

ตำแหน่งหน้าที่การงาน (ประจำ) ของคนนั้น ๆ

อื่น ๆ ระบุ.....

5. ท่านคิดว่าทัศนคติของผู้บริหาร (ทั้งด้านบวกและด้านลบ) ที่มีต่อการนำกลุ่มคุณภาพมาใช้  
ในบริษัท สามารถส่งผลกระทบต่อการบริหารกลุ่มคุณภาพได้

- มากที่สุด     มาก     ปานกลาง     น้อย

6. ท่านคิดว่าได้ทุ่มเทเวลาให้กับ QCC มากน้อยเพียงใด (เมื่อเทียบกับงานชิ้นอื่น ๆ ของท่าน)

- มากที่สุด     มาก     ปานกลาง     น้อยที่สุด

7. ท่านพอใจกับผลงานการบริหาร QCC ที่ผ่านมาของท่านหรือไม่

- พอใจ     ยังไม่พอใจ

เพราะ.....

8. ท่านคิดว่าหัวข้อกิจกรรมที่กลุ่ม QCC ของพนักงานทำอยู่นั้น

- ยังไม่ค่อยมีประโยชน์นัก  
 มุ่งพัฒนาคนได้ก็แล้ว  
 ยังไม่ถึงขั้นที่จะพัฒนาให้เพิ่มผลผลิตหรือลดต้นทุนได้  
 อื่น ๆ ระบุ.....

9. ท่านคิดว่าอุปสรรคสำคัญในการทำกิจกรรม QCC ของพนักงานคืออะไร (ตอบได้มากกว่า  
1 ข้อ)

- มีการศึกษาค่ากว่าชั้นประถมปีที่ 7  
 บริษัทยังให้การฝึกอบรมไม่เพียงพอ  
 พนักงานยุ่งกับงานประจำจนไม่ค่อยมีเวลาทำ QCC  
 อื่น ๆ ระบุ.....

10. ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการริเริ่มนำ กลุ่มคุณภาพเข้ามาใช้ในบริษัท เกิดจากสาเหตุอะไรได้มากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- พนักงานยังไม่พร้อมที่จะรับ
- ผู้บริหารไม่ยอมรับการบริหารแบบ QCC
- มีผู้บริหารที่ไม่เข้าใจแนวความคิด QCC อย่างแท้จริง
- อื่น ๆ ระบุ.....

11. ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในการบริหารกลุ่มคุณภาพคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ผู้บริหารยังไม่ยอมรับทางการบริหารแบบ QCC
- ระดับการศึกษาของพนักงานมีอัตราเฉลี่ยต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 7
- ไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง (รับผิดชอบ QCC เป็นงานเต็มเวลา)
- โครงสร้างการบริหาร QCC ไม่สัมพันธ์กับโครงสร้างการบริหารทั่วไปของบริษัท
- งบประมาณค่าใช้จ่ายสูง
- เสียเวลามาก
- อื่น ๆ ระบุ.....

12. ท่านคิดว่ากำหนดเป้าหมายให้กลุ่มที่ทำกิจกรรม QCC ต้องเพิ่มผลผลิตตามเปอร์เซ็นต์ที่บริษัทต้องการจะเป็นอุปสรรคในการทำกิจกรรม QCC หรือไม่

เป็น

ไม่เป็น

เพราะ.....

13. ท่านคิดว่าการทำกิจกรรม QCC จะมีประโยชน์ต่อผู้ใดมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- พนักงาน
- เจ้าของบริษัท
- ผู้บริหาร
- ทุก ๆ คนที่กล่าวมาข้างต้น



14. ท่านคิดว่าการทำกิจกรรม QCC ที่ผ่านมามีทำให้

	ดีขึ้น	เหมือนเดิม	เลวลง	เพราะ
คุณภาพงาน				
สภาพแวดล้อมการทำงาน				
ความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงาน				
ความรู้สึก (ดี) ต่องาน				
การทำงานเป็นทีม				
ความรู้สึกผูกพันกับบริษัท				
ความรู้สึกผูกพันกับงาน				
ความรู้สึกปลอดภัยในที่ทำงาน				
ความมีส่วนร่วมในการบริหารงาน				
อื่น ๆ ระบุ.....				

15. ท่านคิดว่าจำกัดทางการศึกษา (มีการศึกษาน้อย) เป็นอุปสรรคในการทำกิจกรรม QCC ของพนักงานหรือไม่

เป็น  ไม่เป็น  
 ถ้าตอบว่าเป็นให้อ่านข้อ 16 แต่ถ้าตอบไม่เป็นให้ผ่านไปอ่านข้อ 18

16. ท่านคิดว่าการศึกษาต่ำกว่าชั้นใด จึงจะมีอุปสรรคในการทำกิจกรรม QCC

- ประถมศึกษาปีที่ 4
- ประถมศึกษาปีที่ 7
- มัธยมศึกษาปีที่ 3
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
- ปริญญาตรี

17. ท่านคิดว่าอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นมีอะไรบ้าง

- พนักงานไม่สามารถเข้าใจเทคนิค QCC ครบทั้ง 7 อย่าง
- ความสามารถในการทำงานรวมกลุ่มมีน้อย
- การให้ความรู้ต่อพนักงานทำได้ยาก
- พนักงานไม่กล้าแสดงความคิดเห็น
- อื่น ๆ ระบุ.....

18. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ถ้าพนักงานโดยส่วนใหญ่ยังไม่พอใจกับเงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับจากองค์กรแล้ว จะเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้การนำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพเข้ามาใช้ประสบความสำเร็จล้มเหลว

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> เห็นด้วยมากที่สุด | <input type="checkbox"/> เห็นด้วย             |
| <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย       | <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

19. ท่านคิดว่าการมุ่งเน้นที่จะแก้ปัญหาคุณภาพสินค้ามากเกินไปในระยะเริ่มต้นทำกิจกรรม QCC จะทำให้กลุ่มมีโอกาสประสบความสำเร็จล้มเหลวได้

- |                                    |                              |                                  |                               |
|------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> มากที่สุด | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย |
|------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|

20. ท่านมีความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนา QCC ในธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิตของประเทศไทยอย่างไรบ้าง (กรุณาแสดงความคิดเห็น)

.....

.....

.....

.....

21. ท่านคิดว่าการสนับสนุน QCC ในประเทศไทยนั้น ทั้งรัฐและเอกชนควรทำอย่างไร

.....

.....

.....

แบบสอบถามชุดพนักงาน

ก. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ  ชาย  หญิง
- อายุ.....ปี
- การศึกษา  ต่ำกว่าชั้นประถมศึกษาปีที่ 7  
 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 7  
 มัธยมศึกษาปีที่ 3  
 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)  
 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)  
 ปริญญาตรีขึ้นไป  
 อื่น ๆ ระบุ.....

- การทำงาน

1. ท่านทำงานในบริษัทนี้ (ที่ทำอยู่ในปัจจุบัน) มาเป็นเวลา.....ปี

2. ท่านทำงานใน

โรงงาน

สำนักงาน

3. ท่านคิดว่า (ลักษณะ) งานแบบที่ท่านรับผิดชอบอยู่ สมควรที่จะนำการทำกิจกรรม QCC มาใช้หรือไม่ (สมควรมีน้ำหนัก = 3, ไม่แน่ใจ = 2, ไม่สมควร = 1)

สมควร

ไม่แน่ใจ

ไม่สมควร

เพราะ.....

ข. ข้อมูลเกี่ยวกับการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ

1. ท่านทำกิจกรรม QCC มาเป็นเวลา.....ปี

2. ท่านทำกิจกรรม QCC มาแล้วกี่เรื่อง.....

3. สาเหตุที่ท่านเข้ามาเป็นสมาชิกกลุ่ม และทำกิจกรรม QCC เพราะ

ถูกขอร้อง

สนใจ

ถูกบังคับ

เห็นคนอื่นเป็นก็เลยเป็นด้วย

กลัวขัดนโยบายของบริษัท

อื่น ๆ ระบุ.....

4. ท่านคิดว่าบริษัทที่มีการทำกิจกรรม QCC จะมีผลการทำงานที่แตกต่างจากบริษัทที่ไม่มีการทำกิจกรรม QCC หรือไม่

- มี เช่น (กรุณาระบุ).....
- ไม่มี เพราะ.....

5. ท่านเคยเป็นหัวหน้ากลุ่มกิจกรรม QCC หรือไม่

- เคย ท่านพอใจกับผลงานหรือไม่  
เพราะ.....
- ไม่เคย

6. การเลือกหัวหน้ากลุ่มทำโดย

- สมาชิกเลือกเอง
- ฝ่ายบริหารแนะนำ
- เป็นโดยตำแหน่งงานประจำ
- อื่น ๆ ระบุ.....

7. กิจกรรม QCC ที่ทำมักจะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การปรับปรุงคุณภาพ
- การเพิ่มผลผลิต
- ลดต้นทุน
- ปรับปรุงความปลอดภัย
- ปรับปรุงการทำงานให้สะดวกสบายขึ้น
- การประหยัดพลังงานและวัสดุ
- อื่น ๆ ระบุ.....

8. กลุ่มเลือกกิจกรรมที่จะทำโดย
- ความคิดเห็นของกลุ่มเอง
  - หัวหน้ากลุ่มแนะนำ
  - ผู้ประสานงานแนะนำ
  - ฝ่ายบริหารแนะนำ
  - อื่น ๆ ระบุ.....
9. ท่านเห็นด้วยกับกิจกรรม (เรื่อง) ที่กลุ่มทำหรือไม่
- เห็นด้วย  ไม่เห็นด้วย
10. ท่านทราบกฎเกณฑ์การตัดสินการเสนอผลงานหรือไม่
- ทราบ
  - ไม่ทราบ
11. กลุ่มของท่านเคยชนะประกวดหรือไม่
- เคย
  - ไม่เคย
12. ท่านคิดว่าเกณฑ์การตัดสินการประกวดผลงาน occ มีความยุติธรรมดีหรือไม่
- ยุติธรรมดีแล้ว
  - ไม่ยุติธรรม เพราะ.....
13. ท่านคิดว่ารางวัลที่ให้สำหรับกลุ่มที่ชนะประกวด มีความเหมาะสมหรือไม่
- เหมาะสมแล้ว
  - ไม่เหมาะสม ควรให้รางวัลเป็น.....

14. ท่านคิดว่าการทำกิจกรรม QCC ที่ผ่านมามีทำให้

	ดีขึ้น	เหมือนเดิม	เลวลง	เพราะ
คุณภาพงาน				
สภาพแวดล้อมการทำงาน				
ความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงาน				
ความรู้สึกลูก (ดี) ของงาน				
การทำงานเป็นทีม				
ความรู้สึกลูกผูกพันกับบริษัท				
ความรู้สึกลูกผูกพันกับงาน				
ความรู้สึกลูกปลอดภัยในที่ทำงาน				
ความมีส่วนร่วมในการบริหารงาน				
อื่น ๆ ระบุ.....				

15. ท่านคิดว่าการทำกิจกรรม QCC จะมีประโยชน์ต่อผู้ใดมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- พนักงาน
- เจ้าของบริษัท
- ผู้บริหาร
- ทุก ๆ คน

16. ท่านอยากทำกิจกรรม QCC ต่อไปหรือไม่

อยาก

ไม่อยาก

เพราะ.....

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ได้มีโอกาสเข้าร่วมในการตัดสินใจ  
(เกี่ยวกับงาน)

เสียเวลา

ฝ่ายบริหารกดดันมากเกินไป

ช่วยให้ตัวเองเข้าใจงานมากขึ้น

เพิ่มงาน

ทำให้งานน่าสนใจมากขึ้น

ไม่เห็นด้วยกับหัวข้อเรื่องที่กลุ่มทำ

ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานดีขึ้น

เราสามารถแก้ปัญหาโดยไม่ต้องใช้ QCC

มีโอกาสได้รางวัล

อื่น ๆ ระบุ.....

อื่น ๆ ระบุ.....

อื่น ๆ ระบุ.....

17. ท่านคิดว่ากิจกรรม QCC ช่วยให้คุณพัฒนาตนเองได้หรือไม่

ช่วยได้มาก

ช่วยได้บ้าง

ช่วยไม่ได้

18. ท่านคิดว่าผลงานของกิจกรรม QCC ที่ท่านเคยทำ มีความสำเร็จหรือล้มเหลว

สำเร็จน่าพอใจมาก

สำเร็จ

ล้มเหลว

19. จากข้อ 18. ท่านคิดว่า กิจกรรม QCC สำเร็จหรือล้มเหลวเพราะใคร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ผู้บริหาร

หัวหน้ากลุ่ม

ทุกคนในกลุ่ม

ตัวท่านเอง

ทุกคนที่กล่าวมาข้างต้น

อื่น ๆ ระบุ.....



20. ในการทำกิจกรรม QCC แต่ละครั้ง ท่านมีความเข้าใจ วิธีการทำ QCC ในทุกขั้นตอนหรือไม่
- เข้าใจดีมาก
  - เข้าใจปานกลาง
  - เข้าใจได้น้อย
  - ไม่เข้าใจเลย
21. ท่านสามารถเข้าใจเทคนิค QCC (ตารางตรวจสอบ, กราฟ, ผังก้างปลาฯ) ที่ทางกลุ่มของท่านใช้หรือไม่
- เข้าใจดีมาก
  - เข้าใจปานกลาง
  - เข้าใจได้น้อย
  - ไม่เข้าใจเลย
22. ท่านคิดว่าปัญหาของการทำกิจกรรม QCC โดยทั่วไป เกิดขึ้นเพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- สมาชิกเห็นแก่ตัว
  - ฝ่ายบริหารไม่สนับสนุน
  - สมาชิกไม่สนใจ
  - สมาชิกมีการศึกษาต่ำ
  - สมาชิกได้รับการฝึกอบรมน้อยเกินไป
  - ไม่มีเวลา เพราะงานประจำก็หนักแล้ว
  - อื่น ๆ ระบุ .....
23. ท่านประสบปัญหาในการทำกิจกรรม QCC หรือไม่
- ประสบ เช่น .....
  - ไม่ประสบ

24. ท่านคิดว่าความสามารถในการใช้เทคนิค QCC ของท่านอยู่ในระดับใด

	ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ดี	สาเหตุเพราะ
ตารางตรวจสอบ					
กราฟ					
แผนภูมิพาเรโต					
แผนภูมิแกงปลา					
แผนภูมิการกระจาย					
ฮิสโตแกรม					
แผนภูมิควบคุม					

25. ท่านคิดว่าอุปสรรคสำคัญในการทำกิจกรรม QCC ของพนักงาน คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- มีการศึกษาต่ำกว่าชั้นประถมศึกษาปีที่ 7
- บริษัทยังให้การฝึกอบรมไม่เพียงพอ
- พนักงานยุ่งกับงานประจำจนไม่ค่อยมีเวลาทำ QCC
- อื่น ๆ ระบุ .....

26. ท่านคิดว่าข้อจำกัดทางการศึกษา (มีการศึกษาน้อย) เป็นอุปสรรคในการทำกิจกรรม QCC หรือไม่

- เป็น  ไม่เป็น

ถ้าตอบเป็นให้อ่านข้อ 27 ถ้าตอบไม่เป็นให้ผวนไปอ่านข้อ 29

27. ท่านคิดว่าการศึกษาต่ำกว่าชั้นใด จึงจะมีอุปสรรคในการทำกิจกรรม QCC

- ประถมศึกษาปีที่ 4
- ประถมศึกษาปีที่ 7
- มัธยมศึกษาปีที่ 3 (ม.ศ.3)
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
- ปริญญาตรี
- อื่น ๆ ระบุ.....

28. ท่านคิดว่าอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- พนักงานไม่สามารถเข้าใจเทคนิค QCC ได้ครบทั้ง 7 อย่าง
- ความสามารถในการทำงานรวมกลุ่มมีน้อย
- การให้ความรู้ต่อพนักงานทำได้ยาก
- พนักงานไม่กล้าแสดงความคิดเห็น
- อื่น ๆ ระบุ.....

29. ท่านคิดว่าการศึกษาที่สมาชิกของกลุ่มกิจกรรม QCC มีระดับการศึกษาที่ต่างกันมาก (เช่น มีผู้จบ  
ประถมศึกษาปีที่ 4 และประกาศนียบัตรวิชาชีพอยู่ในกลุ่มเดียวกัน) จะเป็นอุปสรรคใน  
การทำกิจกรรม QCC เพียงใด

- มากที่สุด     มาก     ปานกลาง     น้อย

เพราะ.....

30. ในการประชุมกิจกรรมกลุ่ม QCC ท่านรู้สึกอย่างไร

- น่าเบื่อ
- น่าสนใจ
- ไม่เข้าใจ
- อื่น ๆ ระบุ.....

เพราะ.....



38. ท่านคิดว่า การทำกิจกรรม QCC ทำให้ท่านต้องเสียเวลาในการทำงานประจำของท่านใช่หรือไม่

ใช่  ไม่ใช่

39. ท่านคิดว่า เวลาที่เสียไปในการทำกิจกรรม QCC กับผลที่ได้รับคุ้มกันหรือไม่

คุ้มค่า  ไม่แน่ใจ  ไม่คุ้มค่า

เพราะ.....

40. ท่านคิดว่า QCC สามารถช่วยท่านแก้ปัญหาได้หรือไม่

ได้  ไม่ได้

41. ท่านเคยเข้ารับการอบรมเรื่อง QCC จากบริษัทหรือไม่

เคย  
 ไม่เคย

42. ท่านคิดว่าสามารถหาความรู้เกี่ยวกับ QCC ได้เองหรือไม่

ได้ จากแหล่งใด  ถามเพื่อนร่วมงาน  
 ถามที่ปรึกษาของกลุ่ม  อ่านจากหนังสือในห้องสมุด  
 อ่านจากวารสาร QCC ของบริษัท  
 อื่น ๆ ระบุ

ไม่ได้ เพราะ.....

43. ท่านคิดว่าทัศนคติของผู้บริหาร (ทั้งด้านดีและด้านไม่ดี) ที่มีต่อการนำกลุ่มคุณภาพมาใช้ในบริษัทสามารถส่งผลกระทบต่อการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพได้

มากที่สุด  มาก  ปานกลาง  น้อย

44. ท่านคิดว่าการกำหนดเป้าหมายให้กลุ่มที่ทำกิจกรรม QCC ต้องเพิ่มผลผลิต ตามเปอร์เซ็นต์ที่  
บริษัทต้องการจะเป็นอุปสรรคในการทำกิจกรรม QCC หรือไม่

เป็น

ไม่เป็น

เพราะ.....

## ประวัติผู้เขียน

นัยนา ลีสุขสันต์ เกิดวันที่ 5 พฤษภาคม พ.ศ. 2504 ที่ จ.นครศรีธรรมราช หลัง  
 จากจบชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนสมถวิล ราชดำริ เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี  
 สาขาทฤษฎีบัญชี ที่คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2522  
 และสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2525 เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท หลักสูตรปริญญาบริหาร  
 ธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2526

