

เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นางสาวดาวัลย์ ไทยธัญพานิช



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาด้านหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาการสื่อสารมวลชน

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2536

ISBN 974-583-068-2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

019013

INFORMATION TECHNOLOGY FOR THE STOCK EXCHANGE OF
OF THAILAND'S INFORMATION DISTRIBUTION

Miss Ladawan Taitanyapanich

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts
Department of Mass Communication
Graduate School
Chulalongkorn University

1993

ISBN 974-583-068-2

วิทยานิพนธ์

เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

โดย

นางสาวลดาวัลย์ ไทยธัญพานิช

ภาควิชา

การสื่อสารมวลชน

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บัณฑิตา ธนสถิตย์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชราภัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย คิริกายะ)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บัณฑิตา ธนสถิตย์)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชัยพร เรือน กิติวัฒน์)

ลดาวัลย์ ไทยธัญพานิช : เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (INFORMATION TECHNOLOGY FOR THE STOCK EXCHANGE OF THAILAND'S INFORMATION DISTRIBUTION) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ปณิตดา ธนสถิตย์, 146 หน้า. ISBN 974-583-068-2

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงนโยบายและวิธีการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัญหาและอุปสรรคในการนำมาใช้ และแนวโน้มในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในอนาคต

ระเบียบวิธีวิจัยที่ใช้ในการศึกษา คือ การวิจัยเชิงคุณภาพ และแนวคิดสำคัญที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรและการดำเนินธุรกิจ

ผลการวิจัยพบว่า นโยบายสำคัญที่ทำให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ คือ นโยบายหลักในการเป็นศูนย์กลางสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และนโยบายในการเป็นตลาดหุ้นในระดับสากล และได้มีการกำหนดนโยบายเสริม โดยการพัฒนาเปลี่ยนระบบการซื้อขายหลักทรัพย์จากระบบเคาะกระดานมาเป็นระบบคอมพิวเตอร์ นโยบายการสร้างความเท่าเทียมกันในการได้รับข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์ และนโยบายการสนับสนุนให้ผู้ลงทุนได้มีข้อมูลที่เพียงพอต่อการตัดสินใจลงทุน ในด้านปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ นั้น พบว่า มีปัญหาหลายประการที่ทำให้การดำเนินนโยบายด้านการสร้าง ความเท่าเทียมกันไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้ ส่วนแนวโน้มในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ จะมีการพัฒนารูปแบบข้อมูลข่าวสารให้มีความน่าสนใจ ถูกต้องแม่นยำและรวดเร็วขึ้น รวมทั้งจะมีการเผยแพร่ข้อมูลโดยคอมพิวเตอร์ออนไลน์ไปยังผู้ลงทุนโดยตรงด้วย



ภาควิชา การสื่อสารมวลชน
สาขาวิชา การสื่อสารมวลชน
ปีการศึกษา 2535

ลายมือชื่อนิสิต นพวิมล ไชยธรรม
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา H. S.
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C450485 : MAJOR MASS COMMUNICATION
KEY WORD: INFORMATION TECHNOLOGY / INFORMATION DISTRIBUTION / THE STOCK
EXCHANGE OF THAILAND
LADAWAN TAITANYAPANICH : INFORMATION TECHNOLOGY FOR THE STOCK
EXCHANGE OF THAILAND'S INFORMATION DISTRIBUTION. THESIS ADVISOR :
ASST. PROF. PANADDA THANASATIT. 146 pp. ISBN 974-583-068-2

The objective of this research is to understand the policy and the process of information distribution of the Stock Exchange of Thailand (SET) with the information technology, the information technology uses problems and its future.

This research is conducted by using qualitative research method. It is primarily based on concepts of information technology and information technology's use in organization and businesses.

The results of the research can be summarized as follows :

The using of modern information technology for the SET's information distribution, is the result of the SET's major policy in order to be the efficient information center and to upgrade herself into international level. Thus the SET implies the policy to change the old securities trading method to be computerized, provide sufficient information for the investors over the regions and to promote rational securities investment in the country. The obstacles and problems of the using of the modern information technology as mentioned has caused the unfairness to some investors which is the obstacles to the SET's information distribution policy. The SET's modern information distribution technology in the near future will extend the efficient information services to provide more fast and accurate information for investors including the direct information distribution with the computer on-line.

ภาควิชา..... การสื่อสารมวลชน.....

สาขาวิชา..... การสื่อสารมวลชน.....

ปีการศึกษา..... 2535

ลายมือชื่อนิติ..... กอวิทย์ ไทยนต์พานิช.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... H. K.

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้เป็นอย่างสูง จากผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้สละเวลาในการให้ข้อมูลเพื่อประกอบการวิจัยในครั้งนี้ ทั้งผู้ทรงคุณวุฒิภายในตลาดหลักทรัพย์และบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายนอกตลาดหลักทรัพย์ฯ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงต่อคณะกรรมการวิทยานิพนธ์อันประกอบด้วย รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ศิริกายะ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ขวัญเรือน กิติวัฒน์ รวมทั้ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บัณฑิตา ธนสถิตย์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะแนวทางต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้ให้ความช่วยเหลือมาโดยตลอด และบุคคลซึ่งได้ให้กำลังใจในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้ลุล่วงลงได้

ลดาวัลย์ ไทยธัญพานิช



บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญแผนภาพ.....	ญ

บทที่

1. บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ปัญหาที่วิจัย.....	5
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
ข้อสันนิษฐานเบื้องต้น.....	7
นิยามศัพท์.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2. แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	9
ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการดำเนินธุรกิจ.....	18
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศในองค์กร.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	25
แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะของนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี.....	26
วิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง.....	33

3. ระเบียบวิธีวิจัยและการ เก็บข้อมูล.....	37
แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา.....	37
วิธีการ เก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
การนำเสนอข้อมูล.....	41
4. นโยบายและวิธีการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ	
มาใช้ในการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์.....	42
การ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ก่อนใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	43
นโยบายและวิธีการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เผยแพร่	
ข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์.....	44
นโยบายด้านการ เปลี่ยนระบบซื้อขายหลักทรัพย์.....	44
นโยบายในการสร้างความ เท่าเทียมกันในการ ได้รับข้อมูล.....	47
นโยบายในการสนับสนุนให้ผู้ลงทุนได้ใช้ข้อมูลที่เพียงพอ.....	49
การ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์หลังใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	52
5. ปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ	
มาใช้ในการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตลาดหลักทรัพย์.....	57
ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์.....	57
ปัญหาด้านเครื่องมือ.....	58
ปัญหาการต่อต้านนวัตกรรมในระยะแรกของโบรกเกอร์.....	60
ปัญหาด้านผู้ใช้ข้อมูล.....	62
6. แนวโน้มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ	
มาใช้ในการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์.....	65
แนวโน้มการพัฒนาระบบการซื้อขายหลักทรัพย์.....	66
แนวโน้มการพัฒนาระบบรายงานราคาหลักทรัพย์.....	66
แนวโน้มการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลตลาดหลักทรัพย์.....	66

7. บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	70
รายการอ้างอิง.....	77
ภาคผนวก.....	82
ประวัติผู้เขียน.....	146

สารบัญแผนภาพ



แผนภาพ

หน้า

1.1	กราฟแสดงดัชนีราคาหุ้นตลาดหลักทรัพย์ฯ (พ.ศ. 2518-พ.ศ. 2535)	2
1.2	กราฟแสดงมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยต่อวันในตลาดหลักทรัพย์ (พ.ศ. 2518-พ.ศ. 2535)	3
1.3	กราฟแสดงจำนวนบริษัทที่เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ (พ.ศ. 2518-พ.ศ. 2535)	3
2.1	รูปแบบทั่วไปของการโทรคมนาคม	12
2.2	องค์ประกอบพื้นฐานของคอมพิวเตอร์	13