

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการดำเนินการศึกษาวิจัย เรื่อง "เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ" นี้ จะใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อความเหมาะสมในการดำเนินการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อที่จะสามารถอธิบายถึงนโยบายในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้กับตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมถึงอธิบายถึงปัญหา อุปสรรค และแนวโน้มในการนำมาใช้ให้เข้าใจชัดเจนได้โดยง่าย

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา เรื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ นั้น มี 2 ประเภท คือ แหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร และแหล่งข้อมูลประเภทบุคคล

1. แหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร มีทั้งเอกสารปฐมภูมิและทุติยภูมิคือทั้งที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์ฯ และเผยแพร่โดยหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องและสื่อสารมวลชนต่าง ๆ โดยเอกสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้แก่

- รายงานประจำปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2528-2534
- วารสารภายใน "สาร ASSET" แจกข่าวสารเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2533-2534
- รายงานประจำเดือนของตลาดหลักทรัพย์ฯ พ.ศ. 2529-2535
- แผนงานประจำปีของตลาดหลักทรัพย์ฯ พ.ศ. 2529-2534
- แผนพัฒนาเทคโนโลยีตลาดหลักทรัพย์ฯ พ.ศ. 2535-2539
- สรุปผลการดำเนินงานและพัฒนาตลาดหลักทรัพย์ฯ ในรอบ 6 ปี พ.ศ. 2529-2534

- หนังสือตลาดหุ้นในประเทศไทย
- แฟ้มข่าวประจำวันของตลาดหลักทรัพย์ฯ
- เอกสารเผยแพร่ของตลาดหลักทรัพย์ฯ เช่น แผ่นพับ, เอกสารต่าง ๆ

ส่วนเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บทความจากสื่อมวลชนต่าง ๆ, และเอกสารสิ่งพิมพ์ที่ออกโดยสถาบันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์ เช่น บริษัทสมาชิกของตลาดหลักทรัพย์ฯ เป็นต้น

2. แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล แบ่งเป็นบุคลากรภายในตลาดหลักทรัพย์ฯ และภายนอกตลาดหลักทรัพย์ฯ

: บุคลากรภายในตลาดหลักทรัพย์ฯ

- ดร.สุรัตน์ พลาลิขิต รองผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์ฯ
ผู้รับผิดชอบและบุกเบิกโครงการ เปลี่ยนระบบซื้อขายหุ้นเป็นระบบคอมพิวเตอร์
- คุณสุวิชา มิ่งขวัญ ผู้อำนวยการฝ่ายประชาสัมพันธ์ ตลาดหลักทรัพย์ฯ
- คุณพิชญ์ กาญจน์ถาวร ผู้อำนวยการฝ่ายระบบซื้อขายหลักทรัพย์
ศูนย์คอมพิวเตอร์
- คุณสมคิด จิราภรณ์รัตน์ ผู้อำนวยการฝ่ายระบบงานภายใน
ศูนย์คอมพิวเตอร์
- คุณธเนศ เต็มทรัพย์อนันต์ ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ
ศูนย์คอมพิวเตอร์

: บุคลากรภายนอกตลาดหลักทรัพย์ฯ

- ดร.มารวย ผดุงสิทธิ์ อดีตกรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์ฯ
(พ.ศ.2528 - มี.ย. 2535)
- คุณกิตติ กীরติธรรมกุล Senior Vice President
บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์คำเธย์เทรด จำกัด
- คุณปรารณา วรพนพิพัฒน์ สายการตลาดในประเทศไทย
บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ธนสยาม จำกัด

- คุณทักษ์คิด จัตรแก้ว ผู้จัดการศูนย์ข้อมูลตลาดทุน
บริษัทบริการข้อมูลผู้จัดการจำกัด

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งตามประเภทของข้อมูลได้ดังนี้

1. ข้อมูลประเภทเอกสาร ได้แก่ เอกสารภายในตลาดหลักทรัพย์ฯ และที่เผยแพร่โดยองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้องได้ใช้วิธีขอความร่วมมือจากตลาดหลักทรัพย์ฯ ในการนำเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการศึกษาวิจัย รวมทั้งเก็บรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจากหน่วยงานภายในตลาดหลักทรัพย์ฯ และรวบรวมเอกสารที่องค์กรอื่น ส่งมายังตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อการเผยแพร่ โดยการถ่ายสำเนาข้อมูลจากเอกสารเหล่านั้นเพื่อนำมาประกอบการศึกษาวิจัย สำหรับข้อมูลประเภทเอกสารที่ออกโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ นั้น ในช่วงต้นปี 2536 นี้มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยออกมาเป็นระยะ ๆ ทำให้ผู้วิจัยต้องทำการปรับวิทยานิพนธ์บางช่วงให้มีข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์มากที่สุด เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงด้านนโยบายและวิธีการดำเนินงานทั้งแผนงานปัจจุบันที่ดำเนินอยู่ รวมทั้งการปรับแผนในอนาคตบางประการ จึงเกิดความล่าช้าในการปรับแต่งข้อมูลภายในบ้าง
2. ข้อมูลประเภทบุคคล ได้แก่ บุคคลภายในและภายนอกตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ สำหรับการสัมภาษณ์บุคลากรภายในตลาดหลักทรัพย์ฯ นั้น เนื่องจากผู้วิจัยมีความคุ้นเคยกับบุคคลผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ประกอบกับข้อมูลที่รวบรวมได้จากแหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร มีค่อนข้างมากในลักษณะที่เป็นบทความทั่วไป การสัมภาษณ์แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล จึงเป็นการศึกษาถึงแนวความคิดที่ทำให้ปรากฏผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งศึกษาถึงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และแนวโน้มที่มีได้ปรากฏในเอกสาร

ในการสัมภาษณ์บุคคลภายในตลาดหลักทรัพย์นั้น เนื่องจากผู้ให้สัมภาษณ์เป็นผู้ที่มีความรู้เป็นอย่างดีในเรื่องที่สัมภาษณ์ ดังนั้น จึงมักพบว่าผู้ให้สัมภาษณ์บางท่านให้ข้อมูลในลักษณะละไว้ในฐานที่เข้าใจอยู่บ้าง โดยให้ไปศึกษาต่อจากเอกสารสิ่งพิมพ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทำให้ผู้สัมภาษณ์ต้องใช้ความพยายามที่จะดึงเรื่องที่เป็นที่เข้าใจนั้นมาพูดคุยในรายละเอียด หรือชักนำเข้าสู่เรื่องอื่น ๆ ก่อนที่จะวกกลับเข้าสู่ประเด็นที่ต้องการเพื่อสร้างบรรยากาศในการสัมภาษณ์ รวมทั้งต้องพยายามศึกษาข้อมูลจากเอกสารที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ มีอยู่ให้พร้อม ก่อนที่จะเข้าไปสัมภาษณ์ในเรื่องดังกล่าว เพื่อค้นหาคำตอบที่มีได้ปรากฏอยู่ในเอกสารจริง ๆ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. พิจารณาถึงสิ่งที่เป็นปัจจัยในการกำหนดนโยบายการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ฯ จากเอกสารและการสัมภาษณ์บุคคลเพื่อให้เห็นถึงแนวทางการพัฒนาระบบการเผยแพร่ข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ หลังจากได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้
2. วิเคราะห์ถึงปัจจัยที่เป็นปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นกับตลาดหลักทรัพย์ฯ และผู้ที่เกี่ยวข้อง หลังการรับเอาเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ จากข้อมูลที่ได้จากเอกสารและการสัมภาษณ์ และบทความที่ปรากฏในสื่อมวลชน
3. วิเคราะห์แนวโน้มในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ จากข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์บุคคลและจากแผนงานของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในอนาคต

การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะนำเสนอในลักษณะของการพรรณนา (Descriptive Method) โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ นโยบายและวิธีการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ โดยกล่าวถึงรูปแบบการนำมาใช้ และความเปลี่ยนแปลงหลังการนำมาใช้ ซึ่งให้เห็นปัจจัยที่เป็นปัญหาหรืออุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ ตลอดจนวิเคราะห์ถึงแนวโน้มของการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

การกำหนดระเบียบวิธีวิจัยดังกล่าวข้างต้น จะเป็นวิธีการในการนำข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ มาวิเคราะห์ให้เห็นถึงรายละเอียดของการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

